

3.19. TELEKOMUNIKACIJE I INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA

3.19.1. Telekomunikacije

3.19.1.1. Pravni okvir

Područje telekomunikacija u Republici Hrvatskoj uređeno je Zakonom o telekomunikacijama (NN 122/03), Zakonom o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na Hrvatsku poštu i Hrvatske telekomunikacije (NN 101/98), Zakonom o elektroničkim medijima (NN 122/03) te Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji (NN 25/03).

Zakonom o telekomunikacijama, koji je stupio na snagu i počeo se primjenjivati 7. kolovoza 2003. godine, uređeno je područje telekomunikacija i radijskih komunikacija, način i uvjeti obavljanja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, prava i obveze davatelja i korisnika telekomunikacijskih usluga, izgradnja, održavanje i uporaba telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme, upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj, elektromagnetska kompatibilnost, zaštita podataka u telekomunikacijama te obavljanje nadzora i kontrole u telekomunikacijama.

Donošenjem novog Zakona o telekomunikacijama izvršeno je daljnje usklađivanje hrvatskog zakonodavnog okvira u telekomunikacijama s normama, direktivama i drugim propisima Europske unije, a istodobno su uklonjeni normativni nedostaci, nedorečenosti i neusklađenosti uočene kroz praktičnu provedbu ranije važećeg Zakona o telekomunikacijama te njegovih izmjena i dopuna.

Zakon je u najvećem dijelu usklađen sa starim regulatornim okvirom Europske unije (22 direktive iz područja telekomunikacija), koji su zemlje članice Europske unije počele primjenjivati 1998. godine.

Budući da je Europska unija tijekom 2002. godine usvojila novi regulatorni okvir u telekomunikacijama (6 direktiva, 1 odluka i 1 uredba), koje su (uz iznimku jedne direktive) u primjeni u zemljama Europske unije od srpnja 2003. godine, pri izradbi novoga Zakona o telekomunikacijama korištena su i većim dijelom ugrađena i rješenja iz propisa novoga regulatornog okvira, i to kako slijedi:

- Direktiva 2002/19/EZ o pristupu i međusobnom povezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (Direktiva o pristupu) U novi Zakon o telekomunikacijama ugrađen je dio ove Direktive koji se odnosi na transparentnost, nediskriminaciju, zasebno obračunavanje, kao i na rješavanje pitanja nadoknade deficita u pristupu mreži.
- Direktiva 2002/20/EZ o odobrenjima za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o odobrenjima). U novi Zakon o telekomunikacijama ugrađen je dio ove Direktive koji se odnosi na pravo uporabe radijskih frekvencija i brojeva, kao i na harmoniziranu dodjelu radijskih frekvencija.
- Direktiva 2002/21/EZ o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva). U novi Zakon o telekomunikacijama ugrađen je dio ove Direktive koji se odnosi na osnivanje i rad nacionalnog regulatornog tijela u telekomunikacijama – Hrvatske agencije za telekomunikacije te na ostvarivanje načela i ciljeva regulacije telekomunikacijskog tržišta.
- Direktiva 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i korisničkim pravima u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama (Direktiva o univerzalnoj usluzi). U novi Zakon o telekomunikacijama ugrađeni su dijelovi ove Direktive koji se odnose na opseg osnovne (univerzalne) usluge, uključujući dostupnost osnovne (univerzalne) usluge, pristup krajnjih korisnika popisu pretplatnika i službama davanja obavijesti, postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim i dostupnim mjestima, besplatno pozivanje hitnih službi,

kao i dostupnost osnovne (univerzalne) usluge korisnicima s posebnim potrebama (korisnici s invaliditetom).

- Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u elektroničkom komunikacijskom sektoru (Direktiva o privatnosti u elektroničkim komunikacijama). U novi Zakon o telekomunikacijama ugrađeni su dijelovi ove Direktive koji se odnose na sigurnost telekomunikacijske mreže, tajnost telekomunikacijskih priopćenja, čuvanje i uvjete korištenja podataka o telekomunikacijskom prometu, prikaz i prikrivanje pozivajućeg broja i s njim povezanog broja, iznimke u prikazu pozivajućeg broja, podatke o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu, te neželjena telekomunikacijska priopćenja.
- Direktiva 2002/77/EZ o natjecanju na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. U novi Zakon o telekomunikacijama ugrađeni su dijelovi ove Direktive koji se odnose na dodjelu i uporabu radijskih frekvencija, na nespojivost obavljanja usluga kabela televizije u istoj pravnoj osobi za određene operatore, te na obvezu pružanja osnovne (univerzalne) usluge.
- Odluka br. 676/2002//EZ o regulatornom okviru za politiku radijskoga spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radijskom spektru). U novi Zakon o telekomunikacijama ugrađeni su dijelovi ove Odluke koji se odnose na osiguravanje djelotvornog upravljanja i uporabe radiofrekvencijskog spektra u Republici Hrvatskoj, planiranje i usklađivanje uporabe radijskih frekvencija, obvezu redovitog objavljivanja ažurnog pregleda uporabe dodijeljenih radijskih frekvencija te obvezu uspostave i održavanja ažurne baze podataka o radiofrekvencijskom spektru.
- Uredba (EZ) br.2887/2000 o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji. U novi Zakon o telekomunikacijama ugrađeni su dijelovi ove Uredbe koji se odnose na određivanje pojmova vezanih uz izdvojeni pristup lokalnoj petlji, na pružanje pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, rješavanje sporova iz ovog područja, osiguravanje cijena pristupa koje potiču djelotvorno tržišno natjecanje, kakvoća usluge, te način i uvjeti uporabe zajedničke opreme.

Na ovaj način novousvojenim Zakonom o telekomunikacijama ostvareni su važni ciljevi novoga regulatornog okvira Europske unije, kao što je donošenje tehnološki neutralne regulative te potpuno odvajanje regulacije programskih i drugih sadržaja od regulacije telekomunikacijske infrastrukture i prijenosa informacija, a također su ugrađeni odgovarajući mehanizmi koji osiguravaju pojednostavljenje pristupa telekomunikacijskom tržištu, jačaju tržišno natjecanje, stvaraju podlogu za konvergenciju telekomunikacijskih usluga s uslugama informacijskog društva, djelotvornije štite korisnike usluga – potrošače te osiguravaju primjerenu zaštitu osobnih podataka i privatnosti korisnika usluga.

Na temelju odredaba Zakona o telekomunikacijama ministar mora, turizma, prometa i razvitka ovlašten je donijeti 31 provedbeni propis (pravilnik), kao i niz provedbenih propisa koje može donositi prema potrebi, a u svrhu pobližeg uređivanja tehničkih uvjeta i uvjeta uporabe za određene vrste telekomunikacijske infrastrukture i opreme. Vlada Republike Hrvatske će u roku od 6 mjeseci od dana stupanja Zakona na snagu donijeti Uredbu o ograničenjima uporabe radijskih frekvencija. U najvažnije pravilnike, kojima će se pobliže urediti pojedina pitanja provedbe Zakona o telekomunikacijama, a koji se trebaju donijeti tijekom 2003. godine i u prvoj polovici 2004. godine, ubrajaju se sljedeći:

- Pravilnik o pristupu mreži i međusobnom povezivanju,
- Pravilnik o namjeni radiofrekvencijskog spektra,
- Pravilnik o adresiranju i numeriranju u javnim telekomunikacijama i plaćanju naknade,
- Pravilnik o telekomunikacijskim uslugama,
- Pravilnik o koncesijama i dozvolama za obavljanje telekomunikacijskih usluga,
- Pravilnik o dodjeli radijskih frekvencija,
- Pravilnik o plaćanju naknade za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti,

- Pravilnik o plaćanju naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija,
- Pravilnik o stavljanju na tržište, stavljanju u pogon i uporabu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme (RiTT opreme),
- Pravilnik o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC),
- Pravilnik o ograničenjima jakosti elektromagnetskih polja za radijsku opremu i telekomunikacijsku terminalnu opremu,
- Pravilnik o osnovnim telekomunikacijskim uslugama,
- Pravilnik o postupku utvrđivanja i analize mjerodavnih tržišta u telekomunikacijama,
- Pravilnik o općim uvjetima poslovanja davatelja telekomunikacijskih usluga,
- Pravilnik o načelima za određivanje cijena telekomunikacijskih usluga koje obavlja samo jedan davatelj usluga,
- Pravilnik o ovlastima za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama,
- Pravilnik o upravljanju nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske, i dr.

Osim navedenih pravilnika planira se izrada i donošenje niza projekata i poticajnih mjera za razvoj navedenog područja kao što je Suradnja na projektu uvođenja inteligentnog prometnog sustava na prometnom koridoru br. 5, s mogućnostima razvoja regionalne suradnje i suradnje s nacionalnim manjinama, donošenje poticajnih mjera za uvođenje novih tehnologija u pokretne telekomunikacijske mreže –EDGE, DCS1800, UMTS, mjera za primjenu širokopojasnih tehnologija u Hrvatskoj – ISDN, ADSL, kabelske televizije, mjera za primjenu bežičnog prijenosa u nepokretnim mrežama (WLL) u Hrvatskoj.

3.19.1.2. Institucionalni okvir

Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka obavlja poslove utvrđene Zakonom o telekomunikacijama u sklopu svoje Uprave pošte i telekomunikacija, čiji je djelokrug i unutarne ustrojstvo novom Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva napokon usklađeno sa zahtjevima i potrebama djelatnog obavljanja upravnih i stručnih poslova u području telekomunikacija i informacijske tehnologije, na način da je uz postojeća dva odjela (Odjel pošte i Odjel telekomunikacija) ustrojen i Odjel za razvoj informacijskog društva. Zakonom o telekomunikacijama osniva se Hrvatska agencija za telekomunikacije koja je nacionalna regulatorna agencija za obavljanje regulatornih i drugih poslova utvrđenih Zakonom o telekomunikacijama. Agencija za telekomunikacije detaljnije je opisana u poglavlju 4. Jačanje administrativne sposobnosti.

PLAN PROVEDBE SSP

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Usvojiti Strategiju razvoja telekomunikacija i informacijske tehnologije Republike Hrvatske (članci 98. i 99. SSP-a)	12/2004	MMTPR
Usvojiti Strategiju razvoja digitalne televizije (članci 98. i 99. SSP-a)	12/2004	MMTPR
Izraditi Studiju o međusobnoj povezanosti operatora u telekomunikacijama (članci 98. i 99. SSP-a)	12/2004	MMTPR
Izraditi Projekt uvođenja jedinstvenog europskog broja za hitne službe (članci 98. SSP-a)	12/2004	MMTPR
Izraditi Multimedijски portal prometnog sustava Republike Hrvatske	12/2004	MMTPR

(članci 98. i 99. SSP-a)		
--------------------------	--	--

3.19.2. Poštanske usluge

3.19.2.1. Pravni okvir

Područje pošte i poštanskih usluga uređeno je sljedećim zakonima: Zakonom o pošti (NN 172/03) i Zakonom o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na Hrvatsku poštu i Hrvatske telekomunikacije (NN 101/98). Donošenjem novog Zakona o pošti, koji je stupio na snagu 6. studenoga 2003. godine, ispunjena je još jedna od obveza u postupku usklađivanja hrvatskog zakonodavstva s pravnom stečevinom Europske zajednice. Novi Zakon o pošti u najvećem je dijelu usklađen sa sljedećim dvjema direktivama Europske unije:

- Direktivom 97/67/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, od 15. prosinca 1997. godine, o općim pravilima za razvoj unutarnjeg tržišta poštanskih usluga u Zajednici i poboljšanje kakvoće usluga,
- Direktivom 2002/39/EZ o izmjenama i dopunama Direktive 97/67/EZ, od 10. lipnja 2002. godine, s obzirom na daljnje otvaranje poštanskih usluga u Zajednici tržišnom natjecanju.

Novim Zakonom o pošti usklađena su normativna rješenja u području pošte i poštanskog prometa sa zahtjevima Europske unije, u svrhu uspostave postupne liberalizacije tržišta poštanskih usluga, uz navođenje poštanskih usluga i uvjeta uz koje će se te usluge obavljati na slobodnom tržištu, ali i određivanje rezerviranih poštanskih usluga nad kojima će HP – Hrvatska pošta d.d. zadržati monopol, prije svega s ciljem osiguranja određenog nužnog opsega poštanskih usluga određene kakvoće za sve korisnike na cijelom području Republike Hrvatske i pod jednakim uvjetima.

Donošenjem novoga Zakona o pošti stvara se poticajni normativni okvir te potrebni preduvjeti za promicanje već prihvaćenih europskih normi regulatornih pristupa koji trebaju pridonijeti daljnjem unapređenju poštanskog sektora u Republici Hrvatskoj, te njegovom integriranju u europsku i svjetsku poštansku infrastrukturu.

3.19.2.2. Institucionalni okvir

Za područje poštanskih usluga nadležno je Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka, Uprava pošte i telekomunikacija.

Novim Zakonom o pošti predviđeno je osnivanje samostalnog i neovisnog regulatornog tijela – Vijeća za poštanske usluge, u skladu sa standardima regulacije poštanskog prometa i poštanskih usluga na razvijenim europskim i svjetskim poštanskim tržištima.

Vijeće za poštanske usluge detaljnije je obrađeno u poglavlju IV. Jačanje administrativne sposobnosti.

PLAN PROVEDBE SSP

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Izraditi Studiju uvođenja E-trgovine u poštansko poslovanje (članci 98. i 99. SSP-a)	12/2004	MMTPR

3.19.3. Informacijska tehnologija

3.19.3.1. Pravni okvir

Pravni okvir za razvoj informacijskog društva određen je Zakonom o telekomunikacijama (NN 122/03), tehničkim zakonodavstvom, pravima intelektualnog vlasništva, pravom na zaštitu osobnih podataka, pravom pristupa informacijama i pravnom regulativom elektroničkog trgovanja. Uređenje međunarodnih odnosa u području informacijskih i komunikacijskih tehnologija vezano je uz implementaciju Konvencije o kibernetičkom kriminalu Vijeća Europe koju je Republika Hrvatska potpisala 23. studenoga 2001. godine (NN – Međunarodni ugovori, 9/02.). Republika Hrvatska potpisnica je i Agende eSEE o suradnji u području razvoja informacijskog društva u jugoistočnoj Europi u okviru Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

Novi Zakon o telekomunikacijama koji je stupio na snagu 7. srpnja 2003. usklađen je s direktivama starog okvira Europske unije. Uspostavljanjem slobodnog tržišta telekomunikacijskih usluga i usluga s dodanom vrijednosti ovaj je Zakon ostvario pretpostavke za brži razvoj informacijskog društva u Republici Hrvatskoj.

Na jesenjoj je sjednici Hrvatski sabor usvojio skup tehničkih zakona: Zakon o normizaciji, Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti (NN 158/03), Zakon o akreditaciji (NN 158/03) i Zakon o općoj sigurnosti proizvoda (NN 158/03) kojima se uređuje način djelovanja Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo, normizaciju i mjeriteljstvo (NN 199/03) kao i postupci usvajanja normi i akreditacije. Ovi su zakoni u potpunosti usklađeni s direktivama EU, preporukama Međunarodne organizacije za zakonsko mjeriteljstvo (OIML), međunarodnim i europskim normama niza EN 45000 i EN ISO/IEC 17000 te međunarodnim sustavom homologacije UN-ECE.

Od 1. siječnja 2004. na snagu stupaju novi Zakon o autorskom i srodnim pravima, Zakon o patentu, Zakon o žigu, Zakon o industrijskom dizajnu, Zakon o oznakama zemljopisnog podrijetla i oznakama izvornosti proizvoda i usluga i Zakon o zaštiti topografija poluvodičkih proizvoda. Ovi su zakoni usklađeni s direktivama EU kao i s međunarodnim ugovorima koje je nakon donošenja do sada važećih zakona potpisala i ratificirala Republika Hrvatska (Ugovor o trgovinskim aspektima prava intelektualnog vlasništva Svjetske trgovinske organizacije [Sporazum TRIPs], Međunarodna konvencija za zaštitu umjetnika izvođača, proizvođača fonograma i organizacija za radiodifuziju, Konvencija o distribuciji signala za prijenos programa preko satelita, Ugovor o autorskom pravu i Ugovor o izvedbama i fonogramima Svjetske organizacije za intelektualno vlasništvo [WIPO], Konvencija o priznavanju europskih patenata [EPC], Sporazum između Vlade Republike Hrvatske i Europske Patentne Organizacije o suradnji na području patenata, Madridski sporazum o međunarodnoj registraciji žigova i Protokol koji se odnosi na Madridski sporazum, Haški sporazum o međunarodnoj pohrani industrijskoga dizajna). Novi Zakon o oznakama zemljopisnog podrijetla i oznakama izvornosti proizvoda i usluga usklađen je i s odredbama Lisabonskog sporazuma za zaštitu i međunarodnu registraciju imena podrijetla čime su stvoreni uvjeti da Republika Hrvatska pristupi i tom Sporazumu.

Zakon o elektroničkom potpisu (NN 10/02) Republika Hrvatska donijela je još 2002. godine. Također, doneseni su i prateći pravilnici; Pravilnik o evidenciji davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa (NN 54/02), Pravilnik o registru davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa koji izdaju kvalificirane certifikate (NN 54/02), Pravilnik o mjerama i postupcima uporabe i zaštite elektroničkog potpisa i naprednog elektroničkog potpisa, sredstava za izradu elektroničkog potpisa, naprednog elektroničkog potpisa i sustava certificiranja i obveznog osiguranja davatelja usluga izdavanja kvalificiranih certifikata (NN 54/02) te Pravilnik o tehničkim pravilima i uvjetima povezivanja sustava certificiranja elektroničkih potpisa (NN 89/02).

Zakonom o elektroničkoj trgovini, koji je donesen u Hrvatskom saboru 15. listopada 2003., uređuje se pružanje usluga informacijskog društva, odgovornost davatelja usluga informacijskog društva, te pravila u vezi sa sklapanjem ugovora u elektroničkom obliku. Odredbe navedenog Zakona neće se primjenjivati na zaštitu podataka, područje oporezivanja, javnobilježničku djelatnost, zastupanje stranaka i zaštitu njihovih interesa pred sudovima, te na igre na sreću s novčanim ulozima, uključujući lutrijske igre, igre u casinima, kladioničke igre i igre na sreću u automatima, a u skladu s odredbama posebnih zakona koji uređuju odnosna područja.

Usvajanjem Zakona o elektroničkoj trgovini stvoren je pravni temelj za izjednačavanje sigurnih elektroničkih oblika poslovanja s klasičnim papirnatim oblikom, uz poseban naglasak na činjenicu da će ovaj Zakon dati gospodarstvu i državnoj upravi Republike Hrvatske važnu natjecateljsku prednost te otvoriti put u novo, tehnološki podržano tisućljeće, u kojem će elektronička trgovina sve više biti imperativ postizanja konkurentnosti na svjetskim tržištima.

Zakon o elektroničkoj trgovini u potpunosti je usklađen s Direktivom 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, od 8. lipnja 2000. godine, o određenim pravnim aspektima elektroničke trgovine na unutarnjem tržištu, kao i s postojećom regulativom ugovornog prava Republike Hrvatske.

Republika Hrvatska ratificirala je Konvenciju o kibernetičkom kriminalu (NN – Međunarodni ugovori, 9/02). Konvencija je nužna radi odvratanja od postupaka usmjerenih protiv tajnosti, cjelovitosti i dostupnosti računalnih sustava, mreža i računalnih podataka, kao i za odvratanje od njihovih zloraba, jer utvrđuje kriminalizaciju takvog ponašanja, usvaja ovlaštenja dovoljna za učinkovitu borbu protiv takvih kaznenih djela, olakšavajući time otkrivanje, istraživanje i kazneni progon tih kaznenih djela, kako na domaćoj, tako i na međunarodnoj razini, te osiguravajući brzu i pouzdanu međunarodnu suradnju.

3.19.3.2. Institucionalni okvir

Na temelju Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i državnih upravnih organizacija (NN 199/03) Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa nadležno je za planiranje, usklađivanje i provođenje razvitka informatičke djelatnosti i njezino povezivanje u cjeloviti informacijski sustav u Republici Hrvatskoj.

Javna ustanova CARNet (Hrvatska akademska i istraživačka mreža) djeluje na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. Djelatnosti CARNet-a definirane su Uredbom o osnivanju CARNet-a (NN 16/95): razvoj, izgradnja i održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture koja međusobno povezuje obrazovne i znanstveno-istraživačke ustanove u jedinstveni informacijski sustav, povezivanje CARNet mreže s međunarodnim mrežama te razvoj i izgradnja informacijskih čvorišta i mreža.

CARNet održava javne servise nužne za funkcioniranje Interneta u Republici Hrvatskoj:

- CIX (Croatian Internet eXchange) predstavlja CARNet-ovu uslugu hrvatskim Internet Service Providerima u svrhu razmjene Internet prometa na nacionalnoj razini. CIX usluga je omogućena za komercijalne ISP-ove, nekomercijalne i privatne mreže.
- CARNet CERT (Computer Emergency Response Team) formiran je radi uspostave adekvatne koordinacije i suradnje u rješavanju sigurnosnih incidenata u kojima je barem jedna uključena strana iz Hrvatske, edukacije korisnika i rada na prevenciji sigurnosnih incidenata te suradnje s

mjerodavnim ustanovama na izradi odgovarajućeg zakonodavstva koje bi moglo pratiti razvoj informatizacije društva. Misija CERT-a je uspostava mjesta od povjerenja na području sigurnosti računalnih mreža i sustava u RH.

- HR-DNS služba vodi poslove vezane uz upravljanje domenskim prostorom Republike Hrvatske. Tehničku operativu DNS službe obavlja SRCE - Sveučilišni računski centar Sveučilišta u Zagrebu.

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o Vladi Republike Hrvatske (NN 199/03) ustrojen je Središnji državni ured za e-Hrvatsku koji koordinira poslove iz djelokruga tijela državne uprave i povezivanje s privatnim sektorom u provedbi projekta e-Hrvatska. Projekt e-Hrvatska predviđa da će se uspostaviti i umrežiti sustav koji će građanima omogućiti da, putem Interneta, obavljaju komunikaciju s javnom upravom. Djelatnosti Središnjeg ureda za e-Hrvatsku obuhvatit će i poslove koje je dosad obavljao Ured za internetizaciju Vlade Republike Hrvatske. Spomenutom uredbom poslove, dokumentaciju, sredstva za rad, financijska sredstva, opremu te prava i obveze Ureda, preuzima Središnji državni ured za e-Hrvatsku.

Unutar djelokruga Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka nalazi se Uprava pošte i telekomunikacija koja, između ostalog, obavlja upravne poslove i druge stručne poslove u djelatnosti telekomunikacija, koje predstavljaju osnovnu informatičku infrastrukturu.

Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva u svom djelokrugu ima i pripremu nacrtu prijedloga zakona i drugih propisa iz područja informacijskog društva koje se odnose na primjenu u gospodarstvu te predlaže mjere, osigurava i provodi utvrđenu politiku i izvršava zakone i druge propise iz tog područja.

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o Vladi Republike Hrvatske (NN 199/03) ustrojio se Središnji državni ured za upravu koji obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na sustav i ustrojstvo državne uprave i lokalne samouprave, politički i izborni sustav. Ured priprema i izrađuje nove propise o uredskom poslovanju u suradnji s HIDRA-om, kojima bi se uredsko poslovanje u Republici Hrvatskoj osuvremenilo i prilagodilo potrebama elektroničke uprave i komunikacije, sukladno modernoj regulativi i legislativi EU, na bazi EUROVOC klasifikacije.

PLAN PROVEDBE SSP

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Osnivanje Nacionalnog vijeća za informacijsko društvo (članci 98. i 99. SSP-a)	05/2004	MZOŠ, MMTPR, Središnji državni ured za e-Hrvatsku, Središnji državni ured za razvojnu strategiju
Izraditi poticajne mjere za primjenu novih tarifnih modela u svrhu povećanja broja korisnika Interneta u Hrvatskoj (članci 98. i 99. SSP-a)	12/2004	MMTPR MZT
Usvojiti plan provedbe Strategije razvitka informacijske i komunikacijske tehnologije za 2004.	4/2004	MZOŠ, MMTPR, Središnji državni

		ured za e- Hrvatsku , Središnji državni ured za razvojnu strategiju
--	--	---