



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO UPRAVE

KLASA: 112-01/11-01/131
URBROJ: 515-04-03/1-11-1
Zagreb, 17. veljače 2011.

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE			
Priloga broj:		24-02-2011	
Klasifikacijski oznaka:		Org. jed.	
025-01/09-03/01		J0301	
Uredbeni broj		Pril.	Vrij.
515-11-01		2	-

09

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

Predmet: Akcijski plan za provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi 2010.-2013.
- izvješće, dostavlja se

Sukladno Akcijskom planu za provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje 2010.-2013., usvojenom 22. travnja 2010. godine te uložiti Ministarstva uprave kao koordinatora provedbe Akcijskog plana, dostavljamo izvješće o realiziranim aktivnostima u 2010. godini.

Tijekom 2010. godine naglasak je stavljen na provedbu aktivnosti unaprjeđenja sustava izobrazbe državnih službenika, provedbu programa izobrazbe za edukaciju trenera iz područja borbe protiv korupcije, pojednostavljenje i skraćivanje postupka zapošljavanja, definiranje ključnih kompetencija rukovodećih državnih službenika te preispitivanje postojećih načela za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave.

Od 7 aktivnosti predmetnog Akcijskog plana, predviđenih za izvršenje u 2010. godini te pripadajućih 11 pokazatelja uspješnosti realizirano je 6 aktivnosti i 9 pokazatelja uspješnosti.

Od 19 aktivnosti te 33 pokazatelja uspješnosti predviđenih za početak realizacije u 2010. godini s planiranim završetkom ili kontinuiranim ponavljanjem tijekom perioda provedbe predmetnog Akcijskog plana, sukladno dinamici aktivnosti te financijskim mogućnostima, realizirano je/započeta je realizacija za svih 19 aktivnosti i 26 pokazatelja uspješnosti.

Zbog nedostatka financijskih sredstava, nisu realizirane/započete u 2010. godini 2 aktivnosti vezane uz postupak odabira mentora te razvoj programa za mentore. Njihova realizacija prenesena je u 2011. godinu, uz uvjet osiguranja planiranih financijskih sredstava. Izrađen je prijedlog Odluke o naknadi za rad mentora s pripadajućom procjenom fiskalnog učinka.

Od aktivnosti predviđenih za realizaciju u 2011. godini, 5 ih je izvršeno tijekom 2010. godine. Osnovana je Državna škola za javnu upravu, izrađena je Uredba o načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave te su u sklopu realizacije Programa gospodarskog opravka, kratkoročne mjere „Izrada registra zaposlenika javnog sektora“, u potpunosti definirani svi poslovni procesi, vrste podataka koje sadrži baza, uspostavljena jedinstvena baza podataka i osigurana tehnička oprema za uspostavu baze.

U tablici u prilogu dopisa prikazane su gore navedene aktivnosti predmetnog Akcijskog plana, kao i aktivnosti koje nisu realizirane zbog nedostatka financijskih sredstava te je njihova realizacija prenesena u 2011. godinu.

Prilog: Tablica



Tablica - Realizirane i započete aktivnosti provedbe Akcijskog plana Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za 2010. godinu

Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	REALIZACIJA
STRATEŠKI CILJ 1. Poboljšati sustav razvoja rukovodećih službenika					
Utvrđiti i razvijati ključne kompetencije rukovodećih državnih službenika	razviti i provesti program izobrazbe za upoznavanje rukovodećih službenika s procesom definiranja ključnih kompetencija	- razvijen program izobrazbe, - 5 provedenih aktivnosti programa izobrazbe za upoznavanje rukovodećih službenika s procesom definiranja ključnih kompetencija, - 70 polaznika (rukovodećih državnih službenika)	30 dana od dana usvajanja Akcijskog plana/ 10. srpanj 2010.	Ministarstvo uprave, i Centar za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika (CSOU)	IZVRŠENO (77 polaznika-rukovodećih službenika)
	izraditi upitnik za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija rukovodećih državnih službenika	- izrađen upitnik za procjenu kompetencija rukovodećih državnih službenika	1. rujan 2010./ 30 rujan 2010.	Ministarstvo uprave, Uprava za ljudske potencijale	IZVRŠENO
	distribuirati upitnik po državnim tijelima i prikupiti podatke za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija	- distribuiran upitnik za procjenu kompetencija rukovodećih državnih službenika po državnim tijelima - obrađeni podaci temeljem prikupljenih ispunjenih upitnika	1. listopad 2010./ 1. prosinac 2010.	Ministarstvo uprave, Sva državna tijela - jedinice za ljudske potencijale (LJP)	IZVRŠENO
	definirati popis općih ključnih kompetencija koje trebaju biti dio opisa poslova za rukovodeće državne službenike	- izrađen katalog ključnih kompetencija prema kategorijama radnih mjesta rukovodećih državnih službenika	1. prosinac 2010./ 30. prosinac 2010.	Ministarstvo uprave, Uprava za ljudske potencijale	NAPRAVLJEN PRIJEDLOG POPISA KOMPETENCIJA, zbog nedostataka financijskih sredstava nije izrađen Katalog, realizacija prebačena za 2011. godinu, ukoliko budu osigurana financijska sredstva
Povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe	poboljšati informiranost o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika	- izrađena brošura, letak, plakat, info-materijal o mogućnostima usavršavanja rukovodećih službenika - 1 konzultativni sastanak godišnje sa koordinatorima izobrazbe s ciljem njihovog informiranja o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika - svakom rukovodećem službeniku uručen jedan info-materijal o mogućnostima usavršavanja	listopad 2010. / prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Sva državna tijela – jedinice za LJP	IZVRŠENO u skladu s financijskim mogućnostima za 2010. godinu izrađena brošura, plakat, o mogućnostima usavršavanja rukovodećih službenika i 1 konzultativni sastanak

Razviti dodatne programe izobrazbe za sadašnje i buduće rukovodeće državne službenike	prilagodavati/ unaprijediti postojeće programe za rukovodeće državne službenike	- broj i vrsta ponuđenih/provedenih dodatnih programa - prilagodba jednog od modula godišnje - razvijen novi modul koji bi obuhvaćao teme koje se odnose na zaštitu ljudskih prava, etiku i suzbijanje korupcije	rujan 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale	IZVRŠENO, u skladu s financijskim mogućnostima za 2010. godinu, napravljena prilagodba jednog modula
	razvijati i provoditi programe za nastavak usavršavanja rukovodećih državnih službenika	- razvijen program izobrazbe za rukovodeće državne službenike - napredni - 20 državnih službenika godišnje koji su završili program izobrazbe - napredni	rujan 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale	IZVRŠENO, za 2010. godinu, razvijen i proveden program izobrazbe "Napredne vještine rukovođenja-Coaching", 6.-7.prosinca 2010. - 24 polaznika)
Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	REALIZACIJA
STRATEŠKI CILJ 2. Provoditi trajnu izobrazbu državnih službenika					
Prilagodavati postojeće programe i razvijati nove programe izobrazbe u skladu sa sadašnjim i budućim potrebama državne službe	ažurirati NPP i radne materijale sa važećim propisima	- ažurirani NPP i radni materijali sukladno važećim propisima	20 dana nakon donesenog Akcijskog plana /prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	IZVRŠENO
	financijska sredstva potrebna za državne stručne ispite (DSI) prenamijeniti za programe izobrazbe iz prioriternih područja za stjecanje znanja i usavršavanje vještina za ispunjavanje obveza vezanih uz pristupanje i članstvo u EU	- osigurana /prenamijenjena financijska sredstva za programe izobrazbe iz prioriternih područja za stjecanje znanja i usavršavanje vještina potrebnih za pristupanje i članstvo u EU	1.rujan 2010./ 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	IZVRŠENO

Unaprijediti i povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe i načine informiranja državnih službenika u području borbe protiv korupcije	- poboljšavati dostupnost informacija o programima izobrazbe u području borbe protiv korupcije (izrađivanje info letaka, plakata, brošura i newslettera)	- izrađen i distribuiran mjesečni newsletter o informiranju o programima izobrazbe u području borbe protiv korupcije i ostalim temama iz područja suzbijanja korupcije; - izrađeni info letci, plakati i brošure; - distribucija info materijala u elektronskom i tiskanom obliku koordinatorima za izobrazbu u tijelima državne uprave	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU, Uprava za ljudske potencijale, koordinatori za izobrazbu, USKOK, DKOM	IZVRŠENO
	razviti i provoditi program izobrazbe za edukaciju trenera iz područja borbe protiv korupcije	- 30 osposobljenih trenera do kraja 2010. godine - 300 polaznika godišnje, koji će na središnjoj i regionalnoj razini završiti program izobrazbe iz područja borbe protiv korupcije	svibanj 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale	IZVRŠENO Osposobljeno 38 trenera , 221 polaznik završio program Suzbijanje korupcije- osnovni i 37 -ero - Suzbijanje korupcije- napredni u CSOU, u 8 županija, oko 240 polaznika odslušalo predavanje o etičkom integritetu službenika
	izraditi priručnik za borbu protiv korupcije s objašnjenjima i uputama o provedbi potrebnih postupaka/preventivnih radnji s ciljem borbe protiv korupcije	- izrađen priručnik za borbu protiv korupcije	svibanj 2010. / 31.lipanj 2010.	Ministarstvo uprave, CSOU Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo financija, USKOK	IZVRŠENO Izrađen priručnik za borbu protiv korupcije u 6000 primjeraka
	osigurati kapacitete (financijske, prostorne tehničke i ljudske) za provedbu programa izobrazbe na središnjoj i regionalnoj razini	- osigurani prostorni uvjeti (prostorijske tijela državne vlasti na regionalnoj razini - minimalno 2 opremljene učionice za po 20 polaznika) - 3 nova trenera godišnje - osigurana financijska sredstva tijela državne uprave TDU	svibanj 2010./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave, CSOU tijela državne vlasti u čijim prostorima će se provoditi programi izobrazbe	U TIJEKU PRIPREMNE AKTIVNOSTI, ovisno o osiguranim financijskim sredstvima
	ojačati i naglašavati važnost etičkog ponašanja svakog DS i komuniciranja među službenicima te primjeren odnos prema građanima, korisnicima usluga	- 3 održana sastanka, fokus grupe godišnje s povjerenicima za etiku iz državnih tijela	rujan 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – povjerenici za etiku	IZVRŠENE pripremne aktivnosti i započeta suradnja s Etičkim povjerenstvom

	potaknuti suradnju s organizacijama civilnog društva u provedbi izobrazbe o suzbijanju korupcije	- 2 održana sastanka, fokus grupe godišnje s organizacijama civilnog društva	rujan 2010. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale, sva državna tijela – povjerenici za etiku	U TIJEKU PRIPREMNE AKTIVNOSTI, ovisno o osiguranim financijskim sredstvima
Ojačati sustav mentorstva i vježbeničkih programa	redefinirati kriterije i postupak odabira mentora	- izmijenjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika	rujan 2010. / prosinac 2010.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale	PRENESENO ZA 2011. uz uvjet osiguranja planiranih financijskih sredstava.
	razviti i provoditi program za osposobljavanje mentora	- razvijen program za osposobljavanje mentora , - broj od 50 osposobljenih mentora godišnje	prosina 2010./ rujan 2011.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale, sva državna tijela – jedinice za LJP	PRENESENO ZA 2011. uz uvjet osiguranja planiranih financijskih sredstava.
	odrediti naknadu za rad mentora	- donošenje odluke o naknadi za rad mentora	svibanj 2010./ 1. prosinac 2010.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	DJELOMIČNO IZVRŠENO napravljen nacrt Odluke s pripadajućom procjenom fiskalnog učinka
Unaprijediti metodologije za procjenu potreba izobrazbe i vrednovanje programa izobrazbe	unaprijediti metodologiju PPI - izraditi priručnik za provođenje PPI (definiranje uloge i odgovornosti sudionika u procesu poglavito koordinatora za izobrazbu, provođenje PPI putem individualnih upitnika, određivanje prioriteta potreba za izobrazbom sukladno strateškim dokumentima državnih tijela i planiranim poslovima)	- izmijenjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika - izraden priručnik za provođenje PPI s definiranom ulogom koordinatora za izobrazbu	svibanj 2010. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP i koordinatori za izobrazbu	IZVRŠENO ZA 2010. godinu, unaprijeđena metodologija u 1. fazi u svibnju 2010. godine. Izraden naputak s naglaskom na ulogu koordinatora u državnim tijelima
Ojačati kapacitete središnjeg tijela nadležnog za koordinaciju, organizaciju i neposrednu provedbu izobrazbe državnih službenika	izraditi model korištenja svih postojećih resursa u državnim tijelima (postojeći programi, ustanove, sektori, planirana financijska sredstva, ljudski resursi) s ciljem jačanja kapaciteta postojeće koordinacijske i nadzorne uloge središnjeg tijela	- osiguran prostor, tehnička podrška - osigurana financijska sredstva TDU, temeljem Zaključka Vlade RH o rezervaciji 25% za provedbu Strategije - Godišnje izvješće Vladi RH o realizaciji namjenskih sredstava za provedbu izobrazbe svih tijela državne uprave	svibanj 2010. / prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	IZVRŠENO u skladu s s financijskim mogućnostima za 2010. godinu

Izraditi studiju opravdanosti osnivanja škole odnosno učilišta za javnu upravu koje će planirati, organizirati i provoditi akademske i stručne programe izobrazbe	angažirati stručne institucije ili osobe za provedbu studije opravdanosti osnivanja škole odnosno učilišta za javnu upravu	- proveden natječaj za odabir institucije ili osoba za provedbu studije - osigurana financijska sredstva TDU za troškove izrade studije	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave CSOU	IZVRŠENO - Osnovana Državna škola za javnu upravu
	izraditi studiju opravdanosti	- izrađena studija opravdanosti	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave CSOU	IZVRŠENO - Osnovana Državna škola za javnu upravu
Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	REALIZACIJA
STRATEŠKI CILJ 3. Unaprijediti sustav zapošljavanja					
	ojačati administrativne kapacitete Odbora za državnu službu	- osigurati puni sastav Odbora sukladno propisima (3 nova člana)	lipanj 2010./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	IZVRŠENO u skladu s s financijskim mogućnostima za 2010. godinu - zaposlena 1 nova članica Odbora
Poticati korištenje instituta premještaja službenika po potrebi službe, odnosno veću mobilnost državnih službenika	izraditi prijedlog pojednostavljenog postupka premještaja u svrhu poboljšanja mogućnosti premještaja službenika u državnim tijelima	- izmjena Zakona o državnim službenicima - broj državnih službenika premještenih po potrebi službe na neodređeno vrijeme broj državnih službenika premještenih po potrebi službe na određeno vrijeme	prosinac 2010./ rujan 2011.	Ministarstvo uprave	U TIJEKU IZVRŠENJE

Razvijati pozitivnu sliku državne službe u javnosti i promicati prednosti rada u državnoj službi	poboljšati pristup informacijama o aktivnostima u državnoj upravi te redovito i na pristupačan način izvješćivati javnost o aktivnostima	- broj aktivnosti vezanih za promicanje pozitivne slike državne službe	svibanj 2010. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	U TIJEKU IZVRŠENJE
	informirati javnost o vrijednostima za koje se zalažu državna tijela, o njihovoj, viziji, misiji i strateškim ciljevima putem web-stranica	- broj priopćenja/informiranja za javnost	svibanj 2010. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	U TIJEKU IZVRŠENJE
	poboljšati sadržaj web-stranica s informacijama o ciljevima i mjerama javnih politika i njihovim učincima na razvoj državne uprave	- broj i sadržaj novih tema na web stranicama državnih tijela koje promoviraju vrijednosti državne službe, ciljeve i mjere javnih politika i njihove učinke na razvoj državne uprave - broj posjeta web stranicama	svibanj 2010. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	U TIJEKU IZVRŠENJE
	potaknuti veću otvorenost u radu državnih tijela razvojem novih oblika savjetovanja sa organizacijama civilnog društva i općenito sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata, uključujući i nove oblike e-demokracije i e-participacije.	- broj savjetovanja sa organizacijama civilnog društva i zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata,	prosinac 2010. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	ZAPOČETE AKTIVNOSTI REALIZACIJE

Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	REALIZACIJA
STRATEŠKI CILJ 5. Unaprijediti organizacijski razvoj					
Preispitati načela za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave	preispitati postojeća načela za unutarnje ustrojstvo prema njihovom doprinosu u postizanju strateških ciljeva	- izrađeno izvješće Vladi RH o postojećim načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave	svibanj 2010. / prosinac 2010.	Ministarstvo uprave sva tijela državne uprave	IZVRŠENO
	izraditi nova načela za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave	- izmjena Uredbe o načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave sva tijela državne uprave	IZVRŠENO, izrađena Uredba o načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave
Utemeljiti jedinstvenu bazu podataka o strukturi i kompetencijama državnih službenika	definirati sve poslovne procese i vrste podataka koje će baza sadržavati	- definirani svi poslovni procesi i vrste podataka za bazu podataka	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave - Sva državna tijela	IZVRŠENO kroz mjeru iz PGO-a "Izrada registra zaposlenika javnog sektora"
	uspostaviti jedinstvenu bazu podataka i osigurati tehničku opremu za uspostavu baze podataka	- osigurana razmjena informacija između jedinica za ljudske potencijale - uspostavljena jedinstvena baza podataka	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave - Sva državna tijela	IZVRŠENO kroz mjeru iz Programa gospodarskog oporavka" Izrada registra zaposlenika javnog sektora"
	provesti program izobrazbe za službenike koji će imati pristup bazi podataka	- broj službenika koji su završili program izobrazbe za pristup bazi podataka - broj održanih programa izobrazbe	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	DJELOMIMIČNO IZVRŠENO kroz mjeru iz Programa gospodarskog oporavka" Izrada registra zaposlenika javnog sektora"