

PRIJEDLOG

Na temelju članka 30. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske («Narodne novine», broj 101/98, 15/00, 117/01, 199/03 i 30/04), Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj dana 2008. godine donijela je:

ZAKLJUČAK

o aktivnostima i mjerama za unapređenje rada državne uprave u pružanju usluga građanima u svezi osobnih podataka

1. Prihvaća se izvješće o stanju osobnih evidencija građana koje je Vladi Republike Hrvatske podnio Središnji državni ured za upravu.
2. Obvezuje se Središnji državni ured za upravu i Središnji državni ured za e-Hrvatsku da odmah poduzmu mjere za pružanje usluga građanima korištenjem informatičke tehnologije u izdavanju isprava i stvaranju uvjeta za informatički pristup bazi podataka tijelima javne vlasti i pravnim osobama s javnim ovlastima u postupcima ostvarivanja prava građana.
3. Zadužuje se Središnji državni ured za upravu da prije upisa u odgojno obrazovne ustanove u 2008. godini omogući uvid i provjeru osobnih podataka djece potrebnih za upis, uz propisanu kontrolu i zaštitu podataka u njihovom korištenju.
4. Zadužuje se Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa da obveže ravnatelje odgojno obrazovnih ustanova na podnošenje zahtjeva Središnjem državnom uredu za upravu radi dodjele korisničkog imena i zaporke u svrhu pristupa i uvida u bazu osobnih podataka potrebnih za upis u odgojno obrazovne ustanove.
5. Obvezuje se Središnji državni ured za upravu da koordinira i prati ostvarivanje projekta informatizacije osobnih stanja građana u svim uredima državne uprave, poduzima potrebne mjere za poboljšanje učinkovitosti i ravnomjernosti unosa i informatičke verifikacije podataka.

6. Zadužuje se Središnji državni ured za upravu da građanima omogući korištenje web servisa s potrebnim informacijama o evidencijama osobnih podataka, njihovom korištenju i dostupnosti sukladno odredbama zakona.

7. Obvezuju se sva tijela državne uprave na dosljednu primjenu zakona u vođenju postupaka kod odlučivanju o pravima i interesima građana a koji se očituju u protupravnom traženju pribavljanja isprava i uvjerenja od građana o činjenicama o kojima se vode službeni očevidnici. Obveza pribavljanja isprava o činjenicama o kojima se vode službeni očevidnici ne može se utvrđivati podzakonskim aktima (pravilnici) koja donose središnja tijela državne uprave.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb, 2008.

PREDSJEDNIK

Dr. sc. Ivo Sanader

OBRAZLOŽENJE

Točka 1.

Izvješće o stanju osobnih stanja građana daje cjelovit prikaz dosad poduzetih mjera i radnji izvršenih u ustrojstvu, načinu rada, unapređenju tehnologije rada i cjelokupnih dostignuća u informatizaciji službi u Republici Hrvatskoj koje se bave poslovima osobnih stanja građana u Republici Hrvatskoj. Stoga se Vladi Republike Hrvatske predlaže razmatranje i prihvaćenje dostavljenog izvješća.

Točka 2.

Središnji državni ured za e-Hrvatsku i Središnji državni ured za upravu u posljednjem četverogodišnjem razdoblju postigli su zavidnu suradnju na ostvarivanju projekta informatizacije osobnih stanja građana. Nastavak realizacije uvjetovan je međusobnom suradnjom ovih Ureda i neophodnom koordinacijom ostalih subjekata koji u tom projektu učestvuju, u okviru danih im ovlasti.

Točka 3.

S obzirom na stvorene pretpostavke za pružanje novih usluga građanima, a koje se u konkretnom slučaju očituju u pojednostavljenju postupka upisa djece u odgojno obrazovne ustanove, predlaže se ovu uslugu utvrditi kao obvezu za upis u 2008. godini.

Točka 4.

S obzirom na ostvarenje usluge iz točke 3. predloženog zaključka ovisi o izvršenju zadaća i drugih tijela državne uprave, predlaže se utvrditi obvezu za izvršenje prethodnih radnji koje će omogućiti korištenje naznačene informatičke usluge (zahtjev za dodjelu korisničkog imena i zaporke).

Točka 5.

S obzirom na neistodobnost informatizacije ureda državne uprave u Republici Hrvatskoj, a što ima za posljedicu neravnomjernost izvršenih upisa u informatičke baze u pojedinim županijama u odnosu na sveukupnost upisa u državi neophodno je poduzimati dodatne mjere radi poboljšanja učinkovitosti ovih poslova (posebna organizacija rada, premještanje matičnih knjiga, prekovremeni rad, kontinuirane kontrole i dr.).

Točka 6.

S obzirom na učestalost novina u tehnologiji i načinu rada predlaže se korištenje web servisa radi dostupnosti svih potrebnih informacija svim korisnicima suvremene informatičke tehnologije.

Točka 7.

Učestalost nepoštivanja važećih zakonskih odredbi u većini tijela državne uprave, a posebno kod pravnih osoba s javnim ovlastima svakodnevno se očituje u protuzakonom traženju pribavljanja isprava i uvjerenja od građana i to o činjenicama o kojima se vode službeni očevidnici. Iako o primjeni zakona nije potrebno donositi dodatne zaključke, ovaj se zaključak predlaže iz razloga i potrebe preispitivanja više podzakonskih akata koji u svojim odredbama sadrže takvu obvezu, a što ima za posljedicu neekonomičnost i nesvrhovitost postupanja, posebno u odnosu prema građanima.