


Izvješće o radu

Središnjeg registra osiguranika


za 2005. godinu

Zagreb, srpanj 2006.

	Izvešće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 2/29

SADRŽAJ :

I.	UVOD.....	3
II.	ORGANIZACIJSKI USTROJ.....	3
III.	PREGLED RADA UPRAVNOG VIJEĆA REGOS-a.....	4
IV.	PREGLED OBAVLJENIH POSLOVA	6
IV.1.	Poslovi vezani uz članstvo u obveznim mirovinskim fondovima.....	6
IV.2.	Poslovi vezani uz Obrazac R-S/R-Sm.....	9
IV.3.	Poslovi vezani uz podnošenje zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka.....	10
IV.4.	Poslovi vezani uz novčani tijek.....	10
IV.5.	Poslovi usklađivanja podataka s Poreznom upravom i obveznicima.....	14
IV.6.	Poslovi suradnje s obveznim mirovinskim društvima i bankama skrbnicima	14
IV.7.	Poslovi vođenja osobnih računa.....	15
IV.8.	Poslovi izdavanja dokumenta o udjelu.....	16
IV.9.	Poslovi vođenja i održavanja Registra	17
IV.10.	Poslovi vezani uz statistiku i izvješćivanje	18
IV.11.	Poslovi izdavanja Potvrda iz Registra.....	19
IV.12.	Poslovi vezani uz drugi dohodak	20
IV.13.	Poslovi sigurnosti i zaštite.....	23
IV.14.	Poslovi na IT infrastrukturi	23
IV.15.	Poslovi pozivnog centra	24
IV.16.	Poslovi informiranja i odnosa s javnošću.....	24
IV.17.	Poslovi vezani uz sustav kvalitete.....	25
IV.18.	Poslovi računovodstvenog poslovanja i planiranja	25
V.	ZAKLJUČAK.....	28
VI.	POPIS TABLICA	29
VII.	POPIS GRAFIKONA	29

	Izvješće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 3/29

I. UVOD

Središnji registar osiguranika (dalje: REGOS) osnovan je Uredbom o osnivanju Središnjeg registra osiguranika («Narodne novine», broj 101/99). REGOS je ustanova u vlasništvu Republike Hrvatske čija je osnovna zadaća pružanje tehničke podrške reformiranom sustavu mirovinskog osiguranja. U dijelu poslova vezanih uz vođenje Registra osiguranika, REGOS ima javne ovlasti.

Za izgradnju i implementaciju poslovnog sustava, REGOS je koristio postojeće materijalne i ljudske resurse svojih outsourcing partnera: Financijske agencije (dalje: FINA), Gradskog zavoda za automatsku obradu podataka (dalje: GZAOP) i Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (dalje: HZMO).

Nadležnost REGOS-a dijelom je promijenjena s 01.01.2005. godine kada su stupile na snagu izmjene u propisima kojima je regulirano područje doprinosa za obvezna osiguranja. Sukladno ovim izmjenama, REGOS je nadležan za prikupljanje podataka po osiguranicima o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja i vođenje jedinstvenog računovodstva osobnih računa.

Osnovni zadaci REGOS-a su:

- omogućavanje prijave i promjene obveznog mirovinskog fonda,
- prihvata i obrada Obrasca R-S/R-Sm,
- vođenje jedinstvenog računovodstva osobnih računa,
- omogućavanje uvida u stanje i promet na osobnom računu te podrška prilikom zatvaranja osobnog računa i prijenosa imovine člana fonda zakonskim primateljima,
- vođenje i održavanje Registra,
- prosljeđivanje podataka iz Registra,
- zaštita podataka.


U ovom Izvješću opisane su i analizirane aktivnosti koje je REGOS poduzimao u tijeku izvještajnog razdoblja, kao i rezultati tih aktivnosti, uz tablični i grafički prikaz brojčanih pokazatelja.

II. ORGANIZACIJSKI USTROJ

Tijekom izvještajnog razdoblja, na prijedlog ravnatelja, Upravno vijeće REGOS-a usvojilo je novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, prema kojem nova organizacijska struktura REGOS-a ima pet ustrojstvenih jedinica:

- Ured ravnatelja,
- Sektor za poslove s osiguranicima i registar,
- Sektor za poslove s obveznicima,
- Sektor za informatiku i komunikacije,
- Sektor za računovodstveno-financijske, pravne i opće poslove.

U tablicama 1., 2. i 3., prikazana je struktura radnika REGOS-a po spolu, starosti i stručnoj spremi sa stanjem na dan 31.12.2005. godine.

	Izvešće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 4/29

Tablica 1. Struktura radnika REGOS-a po spolu

	Ukupno	Žene	Muškarci
Broj	39	21	18
Udio	100%	53,84%	46,16%

Tablica 2. Struktura radnika REGOS-a po starosti

Starost /u godinama/	do 19	20 - 29	30 -39	40 -49	više od 50
Žene	-	3	3	9	6
Muškarci	-	2	7	7	2
Ukupno	-	5	10	16	8

Tablica 3. Struktura radnika REGOS-a po stručnoj spremi

Stručna sprema	Žene	Muškarci	Ukupno
NKV	1	-	1
SSS	7	2	9
VŠS	1	-	1
VSS	12	16	28

Iz prethodnih tablica razvidno je kako je u REGOS-u na dan 31.12.2005. godine bilo zaposleno najviše radnika s visokom stručnom spremom (71,79%), a prosječna starost radnika bila je 41 godinu.

III. PREGLED RADA UPRAVNOG VIJEĆA REGOS-a


Temeljem Uredbe o osnivanju Središnjeg registra osiguranika i Statuta Središnjeg registra osiguranika, Upravno vijeće upravlja radom REGOS-a. U razdoblju za koje se podnosi ovo izvješće, nije bilo promjena u sastavu ovog tijela upravljanja.

Rješenjem Vlade Republike Hrvatske, Klasa: 080-02/04-01/228 Urbroj: 50304/2-04-04 od 22. srpnja 2004. godine, predsjednicom Upravnog vijeća imenovana je Vera Babić, a članovima Upravnog vijeća imenovani su:

- Vladimir Vranković,
- Mile Rukavina,
- Stanko Zorica,
- Stanko Kršlović,
- Snježana Baloković i
- Dubravka Jadro.


U izvještajnom razdoblju Upravno vijeće održalo je 9 sjednica s ukupno 46 točaka dnevnog reda.

Popis sjednica Upravnog vijeća, s najvažnijim točkama dnevnog reda, prikazan je u tablici 4.

	Izvjешće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 5/29

Tablica 4. Popis sjednica Upravnog vijeća s najvažnijim točkama dnevnog reda

Nadnevak/ br. sjednice	Ukupni broj točaka dnevnog reda/ nazivi sadržajno najvažnijih točaka dnevnog reda
03.01.2005. četrdesetma sjednica	4 - donošenje Pravilnika o Obrascu R-Sm.
28.01.2005. četrdesetdeveta sjednica	1 - donošenje Financijskih izvješća za 2004. godinu.
17.03.2005. pedeseta sjednica	5 - donošenje Pravilnika o Obrascu R-Sm, - donošenje Pravilnika o Registru Središnjeg registra osiguranika.
18.05.2005. pedesetprva sjednica	6 - donošenje Izmjena Statuta Središnjeg registra osiguranika, - donošenje Poslovnika o radu Upravnog vijeća Središnjeg registra osiguranika, - davanje suglasnosti za zaključivanje Ugovora o povjeravanju obavljanja dijela posla Središnjeg registra osiguranika s Financijskom agencijom, - informacija – aktivnosti vezane za prijavu žiga i izuma koji se štiti patentom.
27.07.2005. pedesetdruga sjednica	7 - donošenje Izmjena plana nabave roba, radova i usluga za 2005. godinu, - donošenje Izmjena financijskog plana za 2005. godinu.
14.10.2005. pedesetreća sjednica	8 - davanje suglasnosti za zaključivanje Ugovora o povjeravanju obavljanja dijela posla Središnjeg registra osiguranika s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, - donošenje Izvješća o radu Središnjeg registra osiguranika za 2004. godinu, - donošenje Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, - donošenje Odluke o razrješenju pomoćnika ravnatelja, - donošenje Odluke o imenovanju pomoćnika ravnatelja.
30.10.2005. pedesetčetvrta sjednica	3 - utvrđivanje Pročišćenog teksta Statuta Središnjeg registra osiguranika.
08.12.2005. pedesetpeta sjednica	6 - donošenje Izmjena financijskog plana za 2005. godinu, - donošenje Izmjena plana nabave roba, radova i usluga za 2005. godinu.
20.12.2005. pedesetšesta sjednica	6 - donošenje Financijskog plana za 2006. godinu, - donošenje Plana nabave roba, radova i usluga za 2006. godinu, - donošenje Programa rada za 2006. godinu, - informacija – aktivnosti vezane uz prijavu patenta.

	Izvešće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 6/29

IV. PREGLED OBAVLJENIH POSLOVA

U ovom poglavlju Izvešća o radu REGOS-a za 2005. godinu, daje se pregled rada REGOS-a prema najznačajnijim grupama obavljenih poslova.

IV.1. Poslovi vezani uz članstvo u obveznim mirovinskim fondovima

Tijekom izvještajnog razdoblja na šalterima REGOS-a, u poslovnica FINA-e, obavljale su se prijave i promjene obveznog mirovinskog fonda (dalje: OMF). REGOS je početkom svakog mjeseca obavljao raspored po službenoj dužnosti u OMF onih osiguranika koji u zakonskom roku nisu sami odabrali OMF, sukladno odredbama Zakona o obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima.


Četiri OMF-a na dan 31.12.2005. godine ukupno su imala 1.248.935 članova. Broj članova OMF-a na dan 31.12.2005. godine po OMF-ovima prikazan je u tablici 5.

Tablica 5. Broj članova OMF-a na dan 31.12.2005. godine po OMF-ovima

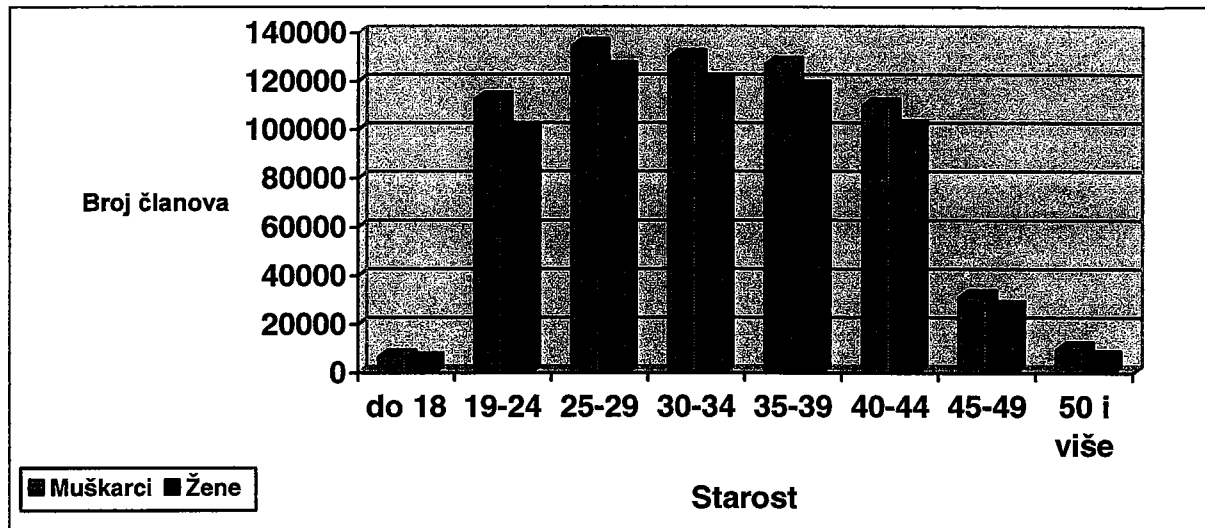
Naziv fonda	Broj članova		
	Obvezno u II. stupu	Po izboru u II. stupu	Ukupno
1	2	3	4
A-Z obvezni mirovinski fond	455.936	33.843	489.779
Erste Plavi obvezni mirovinski fond	128.259	11.500	139.759
PBZ-Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond	195.202	16.814	212.016
Raiffeisen obvezni mirovinski fond	373.991	33.390	407.381
Ukupno	1.153.388	95.547	1.248.935

U stupcu 2. prikazan je broj članova koji su na dan uspostavljanja obveznog mirovinskog osiguranja bili mlađi od 40 godina te su samostalno odabrali OMF, ili ih je REGOS rasporedio po službenoj dužnosti. U stupcu 3. prikazan je broj osiguranika koji su na dan uspostavljanja obveznog mirovinskog osiguranja bili stariji od 40, a mlađi od 50 godina i iskoristili mogućnost odabira članstva u jednom od OMF-ova.

Dobna i spolna struktura članova OMF-ova na dan 31.12.2005. godine prikazana je u grafikonu 1.

	Izvješće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 7/29

Grafikon 1. Dobna i spolna struktura članova OMF-ova na dan 31.12.2005. godine



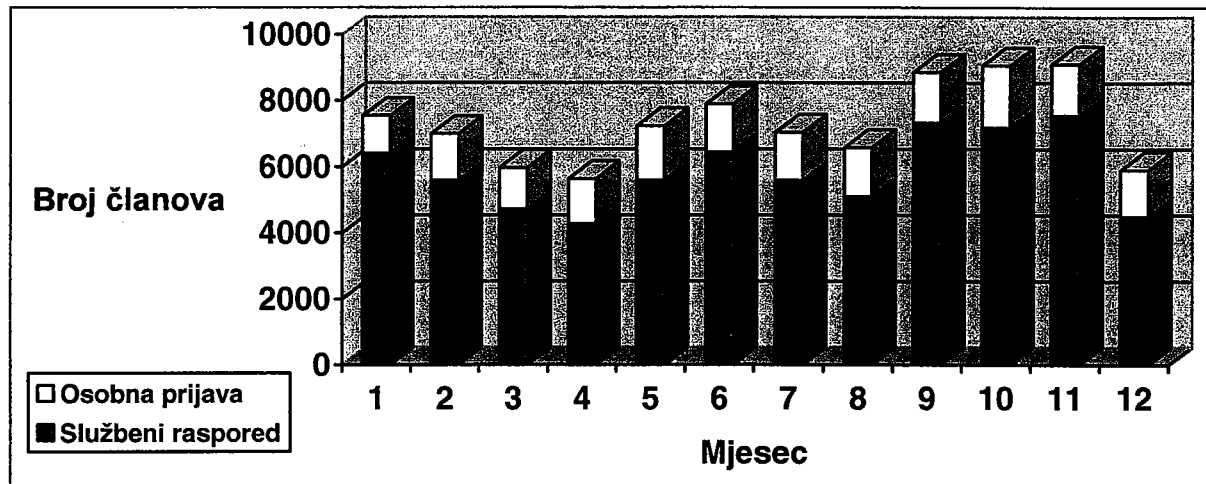
Iz grafičkog prikaza razvidno je da je više od 60% članova OMF-ova u dobi od 25 do 39 godina starosti, a prema spolnoj strukturi članstva u OMF-u, u svim dobnim skupinama muškaraca je više od žena.

Tijekom 2005. godine OMF-ovima je pristupilo 87.877 novih članova ili prosječno mjesečno 7.323 nova člana. Broj novih članova po OMF-ovima prema načinu prijavljivanja u 2005. godini prikazan je u tablici 6.

Tablica 6. Broj novih članova po OMF-ovima prema načinu prijavljivanja u 2005. godini

Naziv OMF	Osobna prijava	Raspored po službenoj dužnosti	Ukupno prijava po OMF-u
A-Z obvezni mirovinski fond	5.064	27.772	32.836
Erste Plavi obvezni mirovinski fond	2.007	7.730	9.737
PBZ-Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond	5.339	11.836	17.175
Raiffeisen obvezni mirovinski fond	5.198	22.931	28.129
Ukupno	17.608	70.269	87.877

Broja članova prema načinu prijavljivanja po mjesecima prikazan je u grafikonu 2.

Grafikon 2. Broj članova prema načinu prijavljivanja po mjesecima



Iz tablice 6. i grafikona 2., razvidno je da je REGOS u 2005. godini najveći broj novih članova (70.269 članova ili 79,96 %), po službenoj dužnosti rasporedio u jedan od OMF-ova, dok se osobno u OMF prijavio tek svaki peti osiguranik.

Promjenu OMF-a u razdoblju 01.01.2005. - 31.12.2005. godine obavilo je 11.550 osiguranika. Broj promjena članstva po OMF-ovima prikazan je u tablici 7.

Tablica 7. Broj promjena članstva po OMF-ovima

Naziv OMF-a	Ukupno izlaza na razini OMF-a	Ukupno ulaza na razini OMF-a
A-Z obvezni mirovinski fond	5.231	773
Erste Plavi obvezni mirovinski fond	1.369	4.940
PBZ-Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond	1.766	2.685
Raiffeisen obvezni mirovinski fond	3.184	3.152
Ukupno	11.550	11.550

Tijekom izvještajnog razdoblja, najviše izlazaka iz OMF-a imao je A-Z obvezni mirovinski fond, a najviše ulazaka imao je Erste Plavi obvezni mirovinski fond.

	Izvješće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 9/29

IV.2. Poslovi vezani uz Obrazac R-S/R-Sm

Izmjene i dopune Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja ("Narodne novine", broj 177/04) utjecale su na donošenje Zakona o prikupljanju podataka po osiguranicima o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja ("Narodne novine", broj 177/04), a stupile su na snagu s 01.01.2005. godine. Prema narečenom Zakonu, podaci se prikupljaju na novom Obrascu R-Sm. Zbog ove promjene Zakona, tijekom izvještajnog razdoblja, izrađena je cjelokupna aplikativna podrška za novi Obrazac R-Sm (prihvat, kontrolu, ažuriranje, uvid u podatke, ispisi i sl.).

Osnovne namjene Obrasca R-Sm su:

- prikupljanje podataka o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja,
- povezivanje podataka s pripadajućim uplatama doprinosa za mirovinsko osiguranje temeljem individualne kapitalizirane štednje (dalje: II. stup), s ciljem prosljeđivanja uplaćenih sredstava u OMF-ove te obvezna mirovinska društva (dalje: OMD) i evidentiranje sredstava II. stupa na osobnim računima osiguranika,
- dostavljanje podataka iz Obrasca R-S/R-Sm HZMO-u za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja,
- povezivanje podataka s pripadajućim uplatama za mirovinsko osiguranje temeljem generacijske solidarnosti (dalje: I. stup) za osobe koje ostvaruju drugi dohodak, s ciljem utvrđivanja staža u HZMO-u za ovu kategoriju osiguranika,
- evidentiranje podataka u Registar i izdavanje potvrda osiguranicima s ciljem ostvarivanja prava (npr. prava iz radnog odnosa, dobivanje kredita i sl.).


U tijeku 2005. godine, putem Obrasca R-S/R-Sm, kontinuirano su se prikupljali podaci po osiguranicima od poslodavaca i drugih obveznika podnošenja podataka. Obrasci R-S/R-Sm zaprimali su se na šalterima REGOS-a u poslovnicama FINA-e u papirnatom obliku i na magnetnom nositelju, a od kraja 2005. godine i putem interneta kroz uslugu e-REGOS, u sklopu servisa HITRO.HR. Usluga e-REGOS omogućila je poslodavcima elektronsku predaju Obrasca R-Sm, kao i prihvat podataka o uspješnosti predaje i točnosti predanih podataka. Osim toga, uslugom e-REGOS omogućeno je da obveznici elektronskim putem u vrlo kratkom roku dobiju informaciju o povezanosti/nepovezanosti prethodno predanih obrazaca i izvršenih uplata. U realizaciji ovog projekta korištena je razgranata poslovna mreža, ljudski potencijal i IT infrastruktura FINA-e. Krajem godine uslugu e-REGOS koristilo je 737 korisnika (cca 100 novih korisnika ušlo je u sustav e-REGOS svaki tjedan).

U tijeku 2005. godine ukupno je zaprimljen 4.250.331 Obrazac R-S/R-Sm. Broj zaprimljenih Obrazaca R-S/R-Sm prema načinu podnošenja prikazan je u tablici 8.

Tablica 8. Broj zaprimljenih Obrazaca R-S/R-Sm prema načinu podnošenja

Način podnošenja	Broj Obrazaca	Udio
Papir	1.339.629	31,52 %
Magnetni nositelj i internet	2.910.702	68,48 %
Ukupno	4.250.331	100,00 %

Iz tablice 8. razvidno je da je najveći broj obrazaca tijekom 2005. godine zaprimljen na magnetnom nositelju.

	Izvjешće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 10/29

IV.3. Poslovi vezani uz podnošenje zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka

Tijekom 2005. godine podnijeto je ukupno 218 zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka. Postupci su pokrenuti protiv 209 različitih obveznika koji u propisanom roku nisu podnijeli Obrazac R-S/R-Sm u za 10.293 osiguranika.

U 2005. godini zaprimljeno je ukupno 155 rješenja nadležnih prekršajnih sudova za postupke pokrenute u tekućoj i prethodnim godinama. Po tim rješenjima 9 postupaka je obustavljeno, u 15 postupaka nastupila je apsolutna zastara, u 43 postupka izrečene su opomene, a u 7 postupaka donesena su rješenja o stvarnoj nenadležnosti suda i predmeti su proslijeđeni Poreznoj upravi na rješavanje. Ukupna novčana kazna po rješenjima i prekršajnim nalogima za obveznike - pravne osobe izrečena je u iznosu od 774.200,00 kn, za obveznike - fizičke osobe izrečena je u iznosu od 16.400,00 kn, a za odgovorne osobe u pravnim osobama izrečena je ukupna novčana kazna od 170.270,00 kn.

IV.4. Poslovi vezani uz novčani tijek

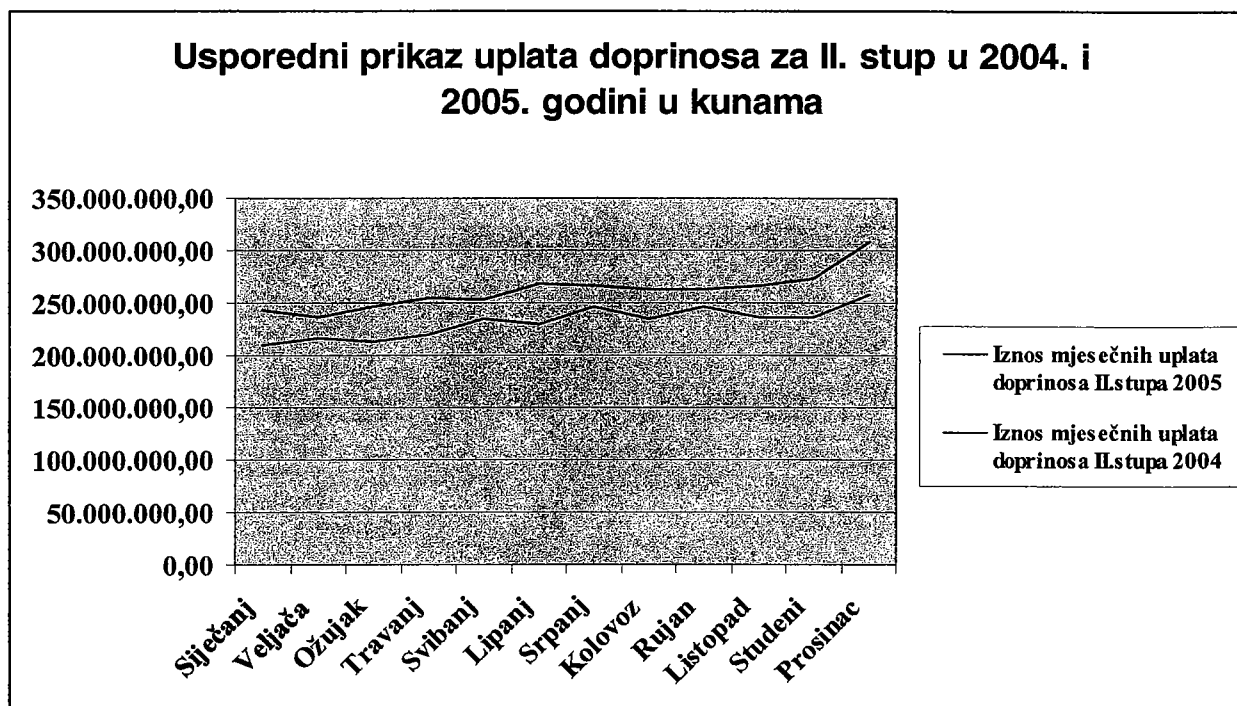
Sukladno već spomenutim zakonskim promjenama od 01.01.2005. godine, REGOS je nadležan za prosljeđivanje sredstava uplaćenih doprinosa II. stupa i vođenje evidencije osobnih računa članova OMF-a.

U tijeku 2005. godine, REGOS je svakodnevno u informacijskom sustavu evidentirao uplate doprinosa II. stupa, povezivao ih s podacima iz Obrazaca R-S/R-Sm, prosljeđivao u OMF-ove i OMD-ove te knjižio na osobnim računima članova OMF-ova.

Uplate doprinosa za II. stup, koje se nisu mogle povezati s podacima iz Obrazaca R-S/R-Sm, prosljeđivane su protekom roka od 8 radnih dana na privremeni račun. Nepovezanost uplata uzrokovana je pogreškama prilikom plaćanja doprinosa, bilo od strane obveznika, bilo od strane institucija platnog prometa, kao i kašnjenjem u podnošenju pripadajućih Obrazaca R-S/R-Sm.

Tijekom 2005. godine, u Informacijskom sustavu REGOS-a, evidentirano je uplata u ukupnom iznosu od 3.146.936.509,58 kn. U ovom iznosu sadržane su kamate ostvarene na privremenom računu, a nije uključen iznos povrata sredstava obveznicima.

U grafikonu 3. prikazane su uplate doprinosa za II. stup u 2005. godini u odnosu na 2004. godinu.


Grafikon 3. Uplate doprinosa za II. stup u 2005. godini u odnosu na 2004. godinu


Iz grafikona 3., razvidan je porast uplaćenog doprinosa za II. stup u 2005. godini u odnosu na 2004. godinu.

Tijekom izvještajnog razdoblja, u OMF-ove i OMD-ove prosljeđeno je ukupno 3.131.419.528,04 kn, od čega 21.132.641,52 kn predstavlja naknadu OMD-ovima, a 3.110.286.886,52 kn predstavlja iznos koji je prosljeđen OMF-ovima i evidentiran na osobnim računima osiguranika. U tablici 9. prikazano je prosljeđivanje sredstava II. stupa u OMF-ove po mjesecima.

Tablica 9. Prosljeđivanje sredstava II. stupa u OMF-ove po mjesecima

Mjesec	Ukupan iznos prosljeđenog doprinosa	Ukupan broj različitih članova OMF-a kojima su prosljeđena sredstva u tom mjesecu
Siječanj	234.052.849,93	778.263
Veljača	198.613.232,00	716.008
Ožujak	261.130.986,34	793.984
Travanj	267.717.302,75	824.846
Svibanj	255.211.898,13	838.940
Lipanj	267.345.061,62	848.496
Srpanj	257.611.303,97	835.269
Kolovoz	267.786.628,74	857.633
Rujan	260.464.774,76	856.667
Listopad	268.773.676,54	877.838
Studeni	270.699.971,78	883.445
Prosinac	300.879.199,96	888.503
UKUPNO	3.110.286.886,52	---

	Izvjешće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 12/29

Kao primjer, u tablici 10. navodimo distribuciju iznosa knjiženog doprinosa po OMF-ovima u prosincu 2005. godine.

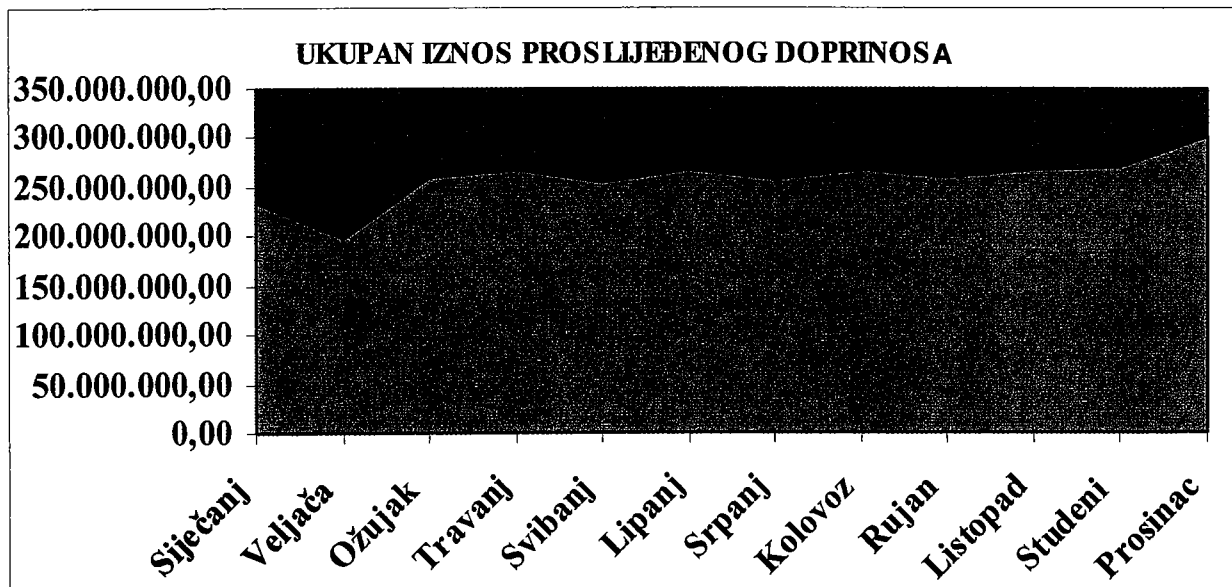
Tablica 10. Distribucija iznosa knjiženog doprinosa po OMF-ovima u prosincu 2005. godine


Iznos knjiženog doprinosa	Broj osobnih računa				
	PBZ-CO	A-Z	Raiffeisen	Erste Plavi	UKUPNO
0,01 – 104,04	10.549	23.593	21.409	7.743	63.294
104,05 – 150,00	19.790	46.253	42.634	14.696	123.373
150,01 – 200,00	22.109	51.310	45.518	15.596	134.533
200,01 – 300,00	33.728	77.453	64.393	21.891	197.465
300,01 – 400,00	24.434	57.571	44.472	14.262	140.739
400,01 – 600,00	25.841	57.417	41.001	13.057	137.316
600,01 – 800,00	7.483	19.640	13.051	4.107	44.281
800,01 – 1.000,00	3.091	8.786	5.657	1.735	19.269
1.000,01 – 1.200,00	1.506	4.941	3.084	892	10.423
1.200,01 – 1.400,00	908	2.918	1.791	549	6.166
1.400,01 – 1.783,50	997	2.917	1.862	547	6.323
1.783,51 i više	712	2.516	1.543	550	5.321
UKUPNO	151.148	355.315	286.415	95.625	888.503

Iz podataka iskazanih u tablici 10., razvidno je da je, za nešto više od 80% osiguranika u prosincu 2005. godine na osobnom računu knjiženo između 100,00 i 600,00 kn doprinosa II. stupa.

Iznos prosljeđenih sredstava II. stupa u OMF-ove po mjesecima prikazan je u grafikonu 4.

Grafikon 4. Iznos prosljeđenih sredstava II. stupa u OMF-ove po mjesecima

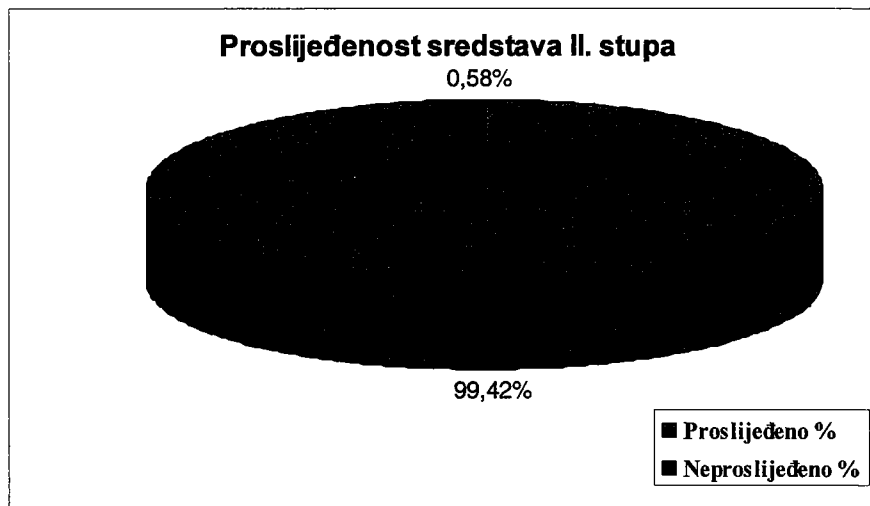


	Izvjешće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 13/29

Iz grafičkog prikaza razvidno je da je najmanje sredstava doprinosa II. stupa proslijeđeno u veljači (198.613.232,00 kn), a najviše u prosincu (300.879.199,96 kn).

Promatrajući ukupno izvršene uplate od 01.01.2002. - 31.12.2005. godine, postotak proslijeđivosti sredstava u OMF-ove i OMD-ove na dan 31.12.2005. godine iznosio je 99,42 %. Proslijeđivost sredstava II. stupa na dan 31.12.2005. godine prikazana je u grafikonu 5.

Grafikon 5. Proslijeđivost sredstava II. stupa na dan 31.12.2005. godine




Iznos od 0,58% neproslijeđivih sredstava uplaćenih doprinosa obuhvaća uplate koje se nisu mogle povezati s podacima iz Obrasca R-S/R-Sm i sredstva novozaposlenih koji još nisu odabrali OMF. Neproslijeđivna sredstva evidentirana su na privremenom računu.

Saldo privremenog računa na dan 31.12.2005. godine iznosio je 58.955.486,61 kn, a na dan 31.12.2004. godine iznosio je 58.809.583,00 kn. U tablici 11. prikazan je saldo privremenog računa po mjesecima za 2005. i 2004. godinu.

Tablica 11. Saldo privremenog računa po mjesecima za 2005. i 2004. godinu

Mjesec	Saldo privremenog računa na zadnji dan izvještajnog mjeseca 2005. godine	Saldo privremenog računa na zadnji dan izvještajnog mjeseca 2004. godine
Sijećanj	56.410.284,13	46.026.824,98
Veljaća	87.497.357,06	48.250.904,17
Ožujak	77.625.715,35	51.660.655,90
Travanj	63.735.242,62	57.214.748,31
Svibanj	59.393.730,80	60.031.463,86
Lipanj	57.647.616,13	54.870.211,98
Srpanj	68.149.496,82	56.005.908,19
Kolovoz	63.201.205,44	58.420.496,26
Rujan	63.476.619,45	61.263.201,30
Listopad	55.702.000,48	63.055.479,04
Studeni	57.002.752,01	59.733.582,65
Prosinac	58.955.486,61	58.809.583,00

	Izvješće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 14/29

Od ukupno 58.955.486,61 kn, koje su na dan 31.12.2005. godine bile evidentirane na privremenom računu, na stavke iz 2002. godine odnosi se 701.893,42 kn, na stavke iz 2003. godine 3.689.820,74 kn, a na stavke iz 2004. godine 6.773.981,42 kn.

Usporedbom salda privremenog računa na dan 31.12.2004. i 31.12.2005. godine, razvidno je da nema znatnijeg odstupanja. Kako bi se smanjio iznos sredstava na privremenom računu, REGOS je tijekom 2005. godine kontinuirano izvješćivao obveznike o nepovezanosti uplata s pripadajućim Obrascima R-S/R-Sm, što je rezultiralo s 13.454 zahtjeva za izmjenom poziva na broj odobrenja.

Tijekom izvještajnog razdoblja, REGOS je dao suglasnost Poreznoj upravi za povrat sredstava II. stupa u ukupnom iznosu od 6.454.702,83 kn.

IV.5. Poslovi usklađivanja podataka s Poreznom upravom i obveznicima

Sukladno promjenama u nadležnosti, s 01.01.2005. godine REGOS je predao Poreznoj upravi preplatna i dugovna stanja doprinosa II. stupa za sve obveznike plaćanja doprinosa. Zbog toga je izrađena aplikativna podrška za formiranje početnih stanja, kao i za dostavu redovnih mjesečnih promjena predanih početnih stanja.

S obzirom da REGOS prati podatke na razini osiguranika putem Obrazaca R-S/R-Sm, a Porezna uprava na razini obveznika putem obrazaca ID, IDD i IDD1, međusobno se kontinuirano usklađuju podaci, što je rezultiralo s 7.289 riješenih zahtjeva za usklađenjem početnih stanja i preknjiženjem pogrešno uplaćenog doprinosa.

IV.6. Poslovi suradnje s obveznim mirovinskim društvima i bankama skrbnicima

Četiri OMD-a koja upravljaju OMF-ovima, kao i njihove banke skrbnici, on-line su povezani na Informacijski sustav REGOS-a i na taj način svakodnevno dobivaju potrebna izvješća.

Tijekom 2005. godine dnevno su preuzimana slijedeća izvješća:

1. Dnevno izvješće za banku skrbnika tipa DIBS1,
2. Dnevno izvješće za banku skrbnika tipa DIBS2,
3. Zbirno dnevno financijsko izvješće,
4. Dnevni statistički podaci o prijavama i članstvu.

Osim navedenih izvješća, svim OMD-ima omogućeno je i svakodnevno preuzimanje slogova s podacima o učlanjenjima u OMF, iščlanjenjima iz OMF-a, uplatama u OMF, isplatama iz OMF-a i saldima osobnih računa članova OMF-a kojima upravljaju. Broj preuzetih slogova tijekom 2005. godine prema OMD-u i vrstama slogova, prikazan je u tablici 12.

Tablica 12. Broj preuzetih slogova tijekom 2005. godine prema OMD-u i vrstama slogova

vrsta sloga OMD za OMF	Slog učlanjenja	Slog iščlanjenja	Slog uplata/isplata	Slog saldia OR
PBZ-CO	44.454	4.188	5.520.354	590.031
A-Z	33.730	6.198	12.663.545	0
Raiffeisen	35.859	4.225	9.890.179	384.521
Erste Plavi	14.992	1.742	3.330.862	136.329
UKUPNO	129.035	16.353	31.404.940	1.110.881

OMD-ovi dogovorene slogove s podacima mogu preuzimati elektronskim putem prema periodici koja njima odgovara (dnevno, tjedno, mjesečno, itd.), bez obzira na činjenicu što ih REGOS formira svaki radni dan. Važno je istaknuti da OMD-ovi nisu u obvezi elektronski preuzimati ove slogove, iako su svi elektronski povezani s REGOS-om, tj. OMD-ovi sami donose odluku o tome koje će vrste slogova i kada preuzimati. Iz podataka navedenih u tablici 12., razvidno je da npr. OMD za upravljanje A-Z OMF-om, tijekom 2005. godine nije preuzimao podatke o saldima osobnih računa. REGOS OMD-ima naplaćuje naknadu za elektronsku dostavu podataka prema broju preuzetih slogova.


IV.7. Poslovi vođenja osobnih računa

Sukladno odredbama Zakona o obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, REGOS za sve članove OMF-ova vodi Evidenciju o stanjima i promjenama stanja imovine na osobnim računima. Uplaćeni doprinos II. stupa knjižen na osobnom računu, osobna je imovina člana OMF-a. Osobni računi vode se u obračunskim jedinicama. REGOS, na svaki dan vrednovanja obračunske jedinice, evidentira promjene ovih vrijednosti u Informacijskom sustavu REGOS-a.

U tablici 13. prikazan je broj osobnih računa na dan 31.12.2005. godine prema OMF-ovima, statusima osobnih računa (otvoreni ili zatvoreni), stanjima imovine na osobnim računima ("prazni"- stanje imovine jednako 0 ili "neprazni"- stanje imovine veće od nula) te prema tome da li su na osobnim računima u posljednjem tromjesječju 2005. godine zabilježene promjene broja obračunskih jedinica ("aktivni" ili "neaktivni").

Tablica 13. Osobni računi na dan 31.12.2005. godine prema OMF, statusu, stanju imovine i promjenama broja obračunskih jedinica u posljednjem tromjesječju 2005. godine

Naziv OMF-a	Zatvoreni osobni računi	Otvoreni osobni računi					
		Prazni	Neprazni	Ukupno	Aktivni u posljednjem tromjesječju	Nektivni u posljednjem tromjesječju	Ukupno
0	1	2	3	4=2+3	5	6	7=5+6=4
PBZ-CO	1.449	5.248	206.768	212.016	169.814	42.202	212.016
A-Z	2.172	11.118	478.661	489.779	396.899	92.880	489.779
Raiffeisen	1.935	9.570	397.811	407.381	324.568	82.813	407.381
Erste Plavi	793	3.804	135.955	139.759	109.447	30.312	139.759
UKUPNO	6.349	29.740	1.219.195	1.248.935	1.000.728	248.207	1.248.935

	Izješće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 16/29

Iz podataka iskazanih u tablici 13., razvidno je da su u posljednjem tromjesjeđu 2005. godine promjene broja obračunskih jedinica na osobnim računima zabilježene za ukupno 1.000.728 osobnih računa od ukupno 1.248.935 otvorenih osobnih računa na dan 31.12.2005. godine, tj. toliko je osobnih računa u ovom razdoblju bilo 'aktivno'. Preostalih 248.207 osobnih računa nije bilo 'aktivno' u ovom razdoblju. Istovremeno je za 29.740 otvorenih osobnih računa na dan 31.12.2005. godine stanje na osobnom računu bilo 'nula', tj. na njima do tog dana nije evidentirana nikakva imovina (račun je 'prazan').

Prema podacima iz tablice 13., razvidno je da je od početka sustava pa do zaključno 31.12.2005. godine, zatvoreno ukupno 6.349 osobnih računa. Od tog broja, tijekom 2005. godine zatvoreno je ukupno 2.590 osobnih računa. U tablici 14. prikazana je dinamika zatvaranja osobnih računa tijekom 2005. godine po mjesecima.


Tablica 14. Dinamika zatvaranja osobnih računa tijekom 2005. godine po mjesecima

Mjesec	Broj zatvorenih osobnih računa
Siječanj	91
Veljača	93
Ožujak	103
Travanj	104
Svibanj	1.181
Lipanj	91
Srpanj	311
Kolovoz	18
Rujan	143
Listopad	192
Studen	176
Prosinac	87
Ukupno	2.590

Broj zatvorenih osobnih računa ovisi o dinamici dostave zahtjeva za zatvaranjem osobnih računa REGOS-u od strane HZMO-a (za slučajeve invalidske i obiteljske mirovine te starosne mirovine prema povoljnijim uvjetima), odnosno nasljednika (za slučajeve smrti osiguranika kada nema korisnika obiteljske mirovine).

IV.8. Poslovi izdavanja dokumenta o udjelu

Temeljem Zakona o obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, REGOS izdaje osiguranicima na njihov zahtjev Dokument o udjelu koji je dokaz o pojedinačnom vlasništvu u OMF-u, a pokazuje broj obračunskih jedinica na osobnom računu. Tijekom izvještajnog razdoblja izdano je 424 dokumenta o udjelu.

	Izvješće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 17/29

IV.9. Poslovi vođenja i održavanja Registra

Sukladno Pravilniku o registru, tijekom 2005. godine, primjenom sustava za elektronsku obradu podataka, vođeni su podaci u glavnoj zbirci, pomoćnim zbirkama te ostalim evidencijama.

U glavnoj zbirci vođeni su podaci o:

- obračunanoj plaći/naknadi/drugom dohotku,
- osnovici za obračun doprinosa,
- doprinosu za I. stup,
- doprinosu za II. stup,
- iznosu isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka,
- razdoblju na koje se odnose podaci.

U pomoćnim zbirkama vođeni su podaci o:


- članstvu u OMF-u,
- osiguranicima II. stupa koji nisu odabrali OMF,
- podnijetim Obrascima R-S/R-Sm,
- svim obrascima koji su povezani s pripadajućim uplatama,
- svim obrascima koji nisu povezani s pripadajućim uplatama,
- uplatama doprinosa za I. stup prema drugom dohotku,
- doprinosu za II. stup,
- sredstvima doprinosa za II. stup koja su prosljeđena OMF-ovima i OMD-ovima,
- osiguraniku i nadnevku izdavanja potvrde,
- korisniku osobnih podataka, osiguraniku, svrsi i nadnevku,
- ostalim podacima iz obrazaca koji nisu sastavni dio glavne zbirke.

U ostalim evidencijama vođeni su podaci o:

- nazivu/imenu i prezimenu, matičnom broju ili matičnom broju građana i adresi obveznika podnošenja podataka,
- uplatama doprinosa za II. stup koji se na razini obveznika nisu povezali s obrascima,
- podatke o nazivu/imenu i prezimenu, matičnom broju/matičnom broju građana i adresi obveznika podnošenja podataka koji nije izvršio obvezu podnošenja obrazaca,
- doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja iz zapisnika i/ili rješenja tijela državne uprave ili ustanove.

Iz Registra su, tijekom izvještajnog razdoblja, kontinuirano prosljeđivani podaci:

- Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (dalje: HZZ) - jedanput mjesečno, podaci o drugom dohotku,
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (dalje: HZZO) - svakih 15 dana, podaci o drugom dohotku i osobama koje nisu morale, ali su po vlastitom izboru postale članovi nekog od OMF-a,
- HZMO-u - jedanput mjesečno, podaci iz svih zaprimljenih Obrasca R-Sm i osobama koje nisu morale, ali su po vlastitom izboru postale članovi jednog od OMF-a,
- Poreznoj upravi - jedanput mjesečno, promjene salda obveznika na 31.12.2004. godine,
- ostalim korisnicima na zahtjev.


	Izvešće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 18/29

Temeljem dostavljenih podataka iz Obrazaca R-S, HZMO je za 2004. godinu formirao, za više od 80 % osiguranika, podatke potrebne za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja. Također, tijekom 2005. godine, REGOS je tjedno preuzimao podatke iz Matične evidencije HZMO-a te Evidencije stanovništva iz Ministarstva unutarnjih poslova (dalje: MUP), a mjesečno podatke iz Registra poreznih obveznika od Porezne uprave.

IV.10. Poslovi vezani uz statistiku i izvješćivanje

Podatke prikupljene u Registru REGOS je statistički obradio i učinio ih dostupnim svim zainteresiranim korisnicima putem interneta. Objavljeni su podaci o članstvu, uplatama doprinosa za II. stup te podaci o drugom dohotku na koji se plaćaju doprinosi za obvezna mirovinska osiguranja.

Zbog kvalitetnijeg praćenja pojedinih statističkih pokazatelja, tijekom izvještajnog razdoblja, u Informacijskom sustavu REGOS-a implementirano je 14 novih on-line statističkih izvješća te 4 datoteke. Izvješća i datoteke dostupne su on-line te se formiraju dnevno, tjedno i mjesečno, u ovisnosti o tipu izvješća, odnosno datoteke. Na zahtjev ostalih korisnika, izrađivana su i izvješća o ostalim podacima koji se vode u Registru.

	Izvjješće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 19/29

IV.11. Poslovi izdavanja Potvrda iz Registra

Sukladno odredbama Zakona o prikupljanju podataka po osiguranicima o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja, REGOS osiguraniku na njegov zahtjev izdaje potvrde o podacima koji su za njega evidentirani u Registru. Potvrda iz Registra izdaje se u svrhu ostvarivanja prava iz radnog odnosa i ostale svrhe (npr. dobivanje kredita kod poslovnih banaka), a ima snagu javne isprave.

U tijeku 2005. godine ukupno je izdano 18.709 potvrda iz Registra, što je cca 40% više nego u 2004. godini. Ukupno je naplaćeno u državnim biljezima 741.600,00 kn upravne pristojbe, a osiguranicima je izdano 169 potvrda koje su oslobođene plaćanja ove pristojbe. Broj izdanih potvrda iz Registra po mjesecima u 2005. godini, prikazan je u tablici 15.

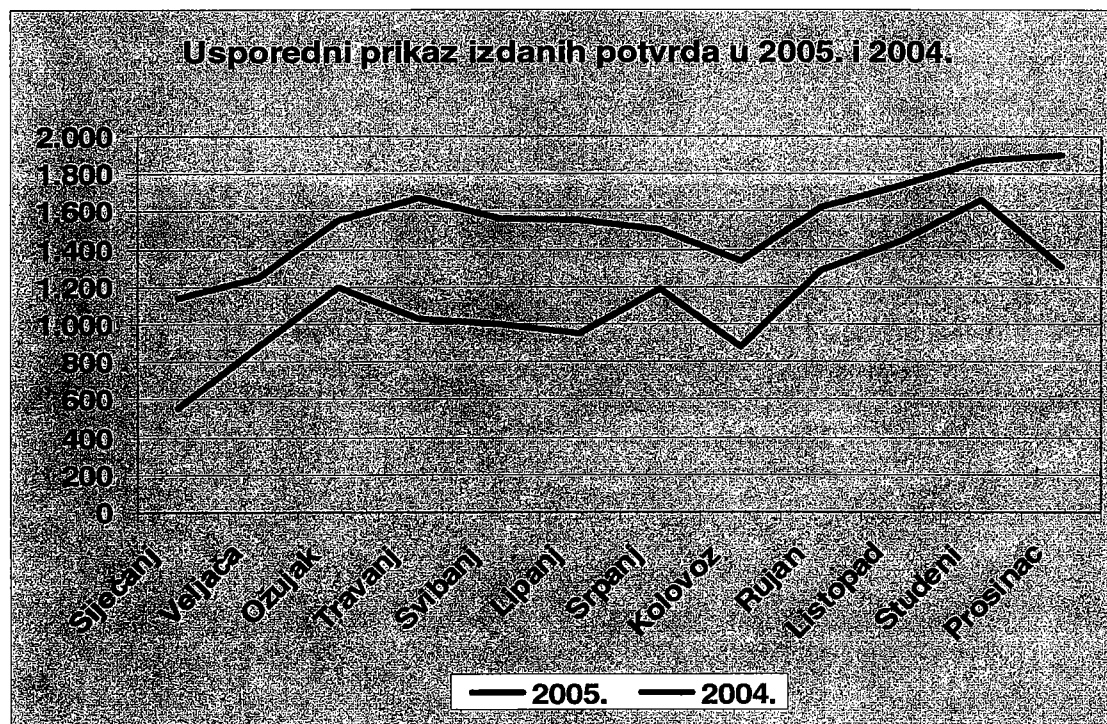
Tablica 15. Izdane potvrde iz Registra po mjesecima u 2005. godini

Mjesec	Ukupan broj potvrda	Broj potvrda s naplaćenim državnim biljezima	Broj potvrda oslobođenih plaćanja državnih biljeza	Iznos naplaćene i poništene upravne pristojbe
Siječanj	1.141	1.124	17	44.960,00
Veljača	1.245	1.225	20	49.000,00
Ožujak	1.550	1.527	23	61.080,00
Travanj	1.671	1.654	17	66.160,00
Svibanj	1.568	1.553	15	62.120,00
Lipanj	1.552	1.540	12	61.600,00
Srpanj	1.506	1.493	13	59.720,00
Kolovoz	1.341	1.328	13	53.120,00
Rujan	1.621	1.607	14	64.280,00
Listopad	1.747	1.738	9	69.520,00
Studeni	1.868	1.858	10	74.320,00
Prosinac	1.899	1.893	6	75.720,00
Ukupno	18.709	18.540	169	741.600,00

Iz tablice 15. vidljivo je povećanje broja izdanih potvrda u zadnjem tromjesječju izvještajnog razdoblja. Najveći broj potvrda izdan je u svrhu odobravanja kredita od strane poslovnih banaka.

U grafikonu 6. prikazana je usporedba izdanih potvrda iz Registra u 2005. i 2004. godini.

Grafikon 6. Usporedba izdanih Potvrda iz Registra u 2005. i 2004. godini



Grafikon 6. prikazuje trend porasta broja izdanih potvrda u odnosu na 2004. godinu.

IV.12. Poslovi vezani uz drugi dohodak

Ovi poslovi odnose se na prikupljanje podataka o drugom dohotku i njihovo povezivanje s uplaćenim doprinosom za I. stup.

Podaci iz Obrasca R-S/R-Sm o obračunanim doprinosima za I. stup prema drugom dohotku, povezuju se sa pripadajućim uplatama na razini isplatitelja. Tako povezani podaci dostavljaju se HZMO-u s ciljem ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja za ovu kategoriju osiguranika.

Podaci iz obavijesti, koje je HZMO dostavio osiguranicima, usklađuju se s isplatiteljima drugog dohotka. Na njihov zahtjev, REGOS obavlja ispravak podataka u pozivu na broj odobrenja te ispravljene podatke dostavlja HZMO-u.

U tablici 16. prikazana je usporedba broja primatelja drugog dohotka i podnijetih Obrazaca R-S/R-Sm prema drugom dohotku u 2005. i 2004. godini.


Tablica 16. Usporedba broja primatelja drugog dohotka i podnijetih Obrazaca R-S/R-Sm prema drugom dohotku u 2005. i 2004. godini

Mjesec	2005.			2004.		
	Obračunana mjesečna bruto osnovica	Broj Obrazaca R-S/R-Sm	Broj različitih primatelja	Obračunana mjesečna bruto osnovica	Broj Obrazaca R-S	Broj različitih primatelja
Siječanj	36.815.847,20	3.375	14.685	153.310.429,22	9.879	69.971
Veljača	246.289.652,32	12.245	92.621	129.607.679,38	10.555	62.183
Ožujak	182.404.624,72	12.685	77.391	151.023.612,73	12.738	71.582
Travanj	169.913.789,98	12.221	70.586	153.381.257,79	12.598	72.450
Svibanj	212.310.374,73	12.939	87.757	143.442.401,24	12.221	67.127
Lipanj	189.243.960,38	12.296	78.049	147.008.761,08	11.832	63.436
Srpanj	199.147.403,27	11.941	72.564	165.121.416,31	12.794	67.198
Kolovoz	154.888.591,79	10.196	65.127	126.124.790,13	10.094	60.615
Rujan	155.759.571,98	11.080	62.949	140.658.715,74	11.807	63.944
Listopad	164.810.587,27	11.515	69.369	133.952.216,01	11.768	65.223
Studeni	172.980.730,07	11.890	70.867	142.053.832,75	12.005	65.995
Prosinac	224.825.326,83	15.031	89.254	219.127.257,16	16.372	89.602
Siječanj-Prosinac	2.109.390.460,54	137.414	*240.554	1.804.812.369,54	144.663	*207.122

***Napomena:** Tijekom godine pojedine osobe se pojavljuju u više mjeseci. Različite osobe na godišnjoj razini broje se jednom, bez obzira u koliko se mjeseci pojavljuju.

Tijekom 2005. godine, u ukupnom broju osoba koje su ostvarile drugi dohodak, za koje je podnjet obrazac R-S/R-Sm, prosječno mjesečno bilo je 39,04% nezaposlenih različitih primatelja drugog dohotka. Njihov udio u istom razdoblju 2004. godine bio je nešto veći i iznosio je 40,65%. Temeljem podataka koje REGOS dostavlja HZZ-u, o osobama koje ostvaruju drugi dohodak, HZZ briše iz evidencije nezaposlenih one osobe koje su ostvarile drugi dohodak veći od iznosa novčane naknade.


U tablici 17. prikazan je broj nezaposlenih osoba - korisnika novčane naknade koji su brisani iz evidencije u 2005. godini, po područnim službama HZZ-a.

	Izvješće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 22/29

Tablica 17. Broj nezaposlenih osoba - korisnika novčane naknade, brisanih iz evidencije u 2005. godini

Područna služba	Broj osoba
Bjelovar	39
Čakovec	32
Dubrovnik	61
Gospić	22
Karlovac	33
Krapina	19
Križevci	18
Kutina	7
Osijek	80
Požega	25
Pula	136
Rijeka	64
Sisak	38
Slavonski Brod	46
Split	176
Šibenik	38
Varaždin	22
Vinkovci	44
Virovitica	28
Vukovar	14
Zadar	67
Zagreb	254
Ukupno	1.263

Iz tablice 17., razvidno je da je dostavljanje podataka od strane REGOS-a prema HZZ-u, o osobama koje ostvaruju drugi dohodak, rezultiralo brisanjem 1.263 osobe iz evidencije nezaposlenih osoba.

	Izvjedšće o radu	Broj 353-06-15367/002
	Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu	revizija 1-06/2006
		br. stranice 23/29

IV.13. Poslovi sigurnosti i zaštite

Tijekom 2005. godine, obavljani su slijedeći poslovi koji se odnose na područje sigurnosti i zaštite podataka, kao jednog od najvažnijih područja u sklopu Informacijskog sustava REGOS-a:

- postavljeni su početni standardi za dokumentiranje mreže, servisa, procedura za backup i oporavak sustava te instalaciju novih ili zamjenu postojećih hardverskih komponenti u dijelu Informacijskog sustava REGOS-a na lokaciji Gajeva 5,
- definirani su odnosi i pravila postupanja s vanjskim partnerima sukladno Politici zaštite Informacijskog sustava REGOS-a te su izrađene i potpisane Izjave za vanjske partnere o obvezi čuvanja povjerljivih podataka i poslovne tajne kao i o pridržavanju svih sigurnosnih standarda, mjera i drugih najboljih sigurnosnih preporuka,
- definirani su postupci za prijavu problema u radu informacijsko – komunikacijske opreme i servisa,
- definirani su postupci za dodjelu/ukidanje ovlasti za pristup Informacijskom sustavu REGOS-a na lokaciji Gajeva 5,
- izrađene su upute za administratore sustava s naglaskom na pridržavanje Politike zaštite Informacijskog sustava REGOS-a i pratećih dokumenata, a u cilju primjene najboljih sigurnosnih praksi i preporuka proizvođača hardvera i softvera, uz korištenje načela dodjeljivanja najmanjih mogućih ovlasti koje korisnicima omogućavaju uspješno obavljanje poslovnih zadataka,
- obavljena su testiranja mreže i preinake u konfiguraciji mreže koji su nužni za implementaciju tzv. DMZ (izdvojeni dio mreže) u cilju veće sigurnosti i zaštite pristupa na mreži,
- implementiran je pristup aplikacijama preko https protokola, čime je značajno unaprijeđena sigurnost pristupa podacima, kako samog REGOS-a, tako i ostalih korisnika Informacijskog sustava REGOS-a (HAGENA, OMF-ovi, banke skrbnici),
- nabavljen je, instaliran i implementiran aplikacijski firewall (vatrozid) ISA server koji omogućuje kontrolu prometa na mreži te praćenje internet-prometa i statistike internet-prometa,
- nabavljen je IDS (Intrusion Detection System) koji omogućava prepoznavanje neovlaštenih aktivnosti na mreži i započeto je njegovo instaliranje i implementacija.

IV.14. Poslovi na IT infrastrukturi

Tijekom 2005. godine, uz redovne poslove na održavanju postojeće opreme i systemske podrške, obavljani su i slijedeći poslovi koji se odnose na nabavu i instaliranje IT opreme te razvoj postojeće IT infrastrukture i systemske podrške:

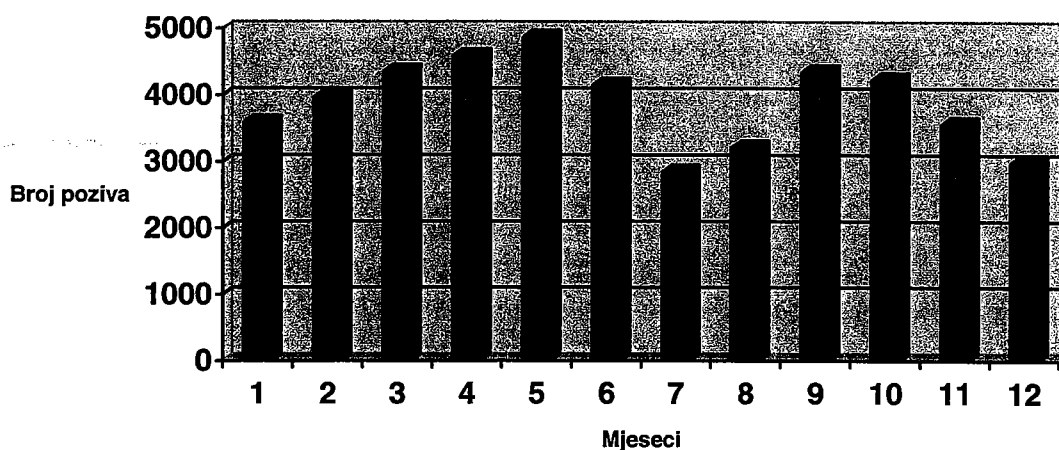
- radi povećanja obujma podataka na postojećim diskovima te buduće lakše i sigurnije pohrane podataka nabavljen je, instaliran, testiran i implementiran novi back-up podsustav,
- u cilju povećanja fizičke sigurnosti instalirane opreme u sistem-sali, napravljen je projekt fizičke zaštite instalirane opreme i sukladno tome opremljena je sistem-sala dodatnim uređajima za vatrodojavu,
- poboljšani su stupanj sigurnosti servera i radnih stanica instaliranjem novih komponenti,
- postavljeno je novo neprekidno električno napajanje sustava.

IV.15. Poslovi pozivnog centra

U tijeku 2005. godine, pozivni centar zaprimao je pozive iz djelokruga rada REGOS-a i HZMO-a.

Tijekom izvještajnog razdoblja, u pozivnom centru obrađeno je ukupno 46.722 poziva ili prosječno 187 poziva svakog radnog dana. Broj poziva u pozivnom centru po mjesecima, prikazan je grafikonom 7.

Grafikon 7. Broj poziva u pozivnom centru po mjesecima



Prosječno mjesečno obrađeno je 3.894 poziva.

Od ukupno 46.722 zaprimljena poziva tijekom 2005. godine, na pitanja iz djelokruga rada REGOS-a odnosilo se 41.116 poziva, što čini 88 % svih poziva upućenih u pozivni centar, a ostali pozivi odnosili su se na problematiku iz djelokruga rada HZMO-a.

IV.16. Poslovi informiranja i odnosa s javnošću

Zbog lakše prilagodbe obveznika izmjenjenom sustavu prikupljanja podataka, izrađen je novi Priručnik o Obrascu R-Sm i plaćanju doprinosa za II. stup, u kojem je posebna pozornost dana načinu popunjavanja Obrascu R-Sm, plaćanju doprinosa za II. stup te ispravljanju pogrešaka na već podnijetim Obrascima R-Sm ili nalogima za plaćanje. Priručnik je tiskan u 25.000 primjeraka koji su od 24. listopada 2005. godine bili dostupni na šalterima REGOS-a u poslovnica FINA-e.

Jedan od značajnijih oblika informiranja javnosti je WEB stranica REGOS-a. U okviru redovnog održavanja WEB stranica, uočena je potreba za njihovim vizualnim i funkcionalnim osvježanjem te je u travnju 2005. godine napravljen njihov redizajn. U organizaciji Vidi Web Top 100 natječaja, WEB stranice REGOS-a proglašene su najboljim stranicama u 2005. godini u kategoriji državnih institucija, a ujedno su nominirane u 10 najboljih u kategoriji financijskih institucija.