

Primljeno:	04-08-2006		
Klasifikacijska oznaka	023-03/06-02/06	Org. jed.	30301
Uredbeni broj	61-06-05	Pril.	Pril. -
		Vrij.	



HRVATSKI SABOR

Klasa: 021-12/06-09/30

Urbroj: 65-06-03

Zagreb, 21. srpnja 2006.

04,05

VLADI REPUBLIKE HRVATSKE

Na temelju članka 177. stavak 4. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem, radi davanja mišljenja, *Izješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2005.*, koje je Hrvatskom saboru, sukladno odredbi članka 129. i 139. Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj, 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04 i 92/05), dostavio Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, aktom od 20. srpnja 2006. godine.

PREDSJEDNIK

Vladimir Seks



**HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE**

Središnja služba
A. Mihanovića 3 – 10000 Zagreb

KLASA: 041-01-06-02/5
URBROJ: 341-99-01/01-06/1
Zagreb, 20. srpnja 2006.

REPUBLIKA HRVATSKA
61 – HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primijeno:	21-07-2006		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.		
021-12/06-09/30	65		
Uredž. broj:	Prit.	Vrij.	
341-06-01	1	/	

HRVATSKI SABOR

Trg sv. Marka 6-7
10000 ZAGREB

***Dostava Izvješća o radu i poslovanju
Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2005.***

U skladu s čl. 129. i 139. Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04 i 92/05), dostavlja se Izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2005.

Navedeno izvješće donijelo je Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje na 20. sjednici održanoj 18. srpnja 2006.

Potrebna objašnjenja vezana uz navedeno izvješće, u slučaju potrebe, podnijet će ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje g. Mile Rukavina.

RAVNATELJ

Mile Rukavina



hzo

HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU

2

0

0

5



www.mirovinsko.hr.

HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Središnja služba, 10000 Zagreb, A. Mihanovića 3, tel. 01/4595 500

pozivni centar: 01/4891 666 - radnim danom od 8 do 16 sati

besplatni telefon: 0800 63 63 63 - radnim danom od 8 do 16 sati

govorni automat: 060 103 103



HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

**IZVJEŠĆE
O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2005.**

Zagreb, 2006.

**IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA
ZA MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2005.**

S A D R Ž A J

	<i>stranica</i>
I. UVOD	1
II. STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI	5
III. USTROJSTVO I VOĐENJE ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI TE INFORMATIČKA TEHNOLOGIJA ZAVODA	16
1. Ustrojstvo Zavoda	16
2. Vođenje Zavoda	17
3. Ljudski potencijali	18
4. Informatička i komunikacijska tehnologija Zavoda	21
IV. UPRAVLJANJE ZAVODOM – RAD UPRAVNOG VIJEĆA	23
V. FINACIJSKO POSLOVANJE	29
1. Finacijsko poslovanje Zavoda	29
2. Finacijsko poslovanje sredstava doplatka za djecu	37
VI. PORTFELJ ZAVODA	41
1. Portfelj Zavoda na dan 31. prosinca 2005.	41
2. "Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo" d.o.o. i Kapitalni fond d.d.	42
VII. OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA	46
1. Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku	46
<i>Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)</i>	<i>48</i>
<i>Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju</i>	<i>51</i>
<i>Rješavanje o pravima na doplatka za djecu</i>	<i>54</i>
2. Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem	55
3. Imovinsko-pravno poslovanje	57
4. Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću	59
VIII. OSVRT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA 2005.	63
IX. SAŽETAK	69
Popis propisa	80
X. TABLIČNI PRILOG	82

I.

UVOD

Sustav mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj uređen je i provodi se kao obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti, te kao obvezno i dobrovoljno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje. Predmet ovoga izvješća je obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti i rad Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Sustavi mirovinskog osiguranja izloženi su kretanjima opće naravi koja nisu svojstvena samo Hrvatskoj. To se prije svega odnosi na životni ciklus tih sustava, koji su u prvim desetljećima uvođenja bili izrazito jeftini, zbog povoljnog omjera broja osiguranika i korisnika mirovina (oko 5:1), kada se niskim stopama doprinosa mogla financirati visoka razina mirovina. U tom su razdoblju mnoge države uspostavile jeftine, ali dugoročno financijski neodržive mirovinske sustave s visokim i širokim pravima, koji su uspješno funkcionirali sve dok je omjer broja osiguranika i umirovljenika bio povoljniji od 3 : 1.

Hrvatska je naslijedila mirovinski sustav s izrazito visokom razinom prava, blagim uvjetima za ostvarivanje prava, te nizom pogodnosti za pojedine skupine, ali neprimjeren kretanjima u gospodarstvu nakon 1991. Uz opće razloge (sazrijevanje mirovinskog sustava, starenje stanovništva, visoka stopa nezaposlenosti), rat i tranzicija uzrokovali su ubrzano pogoršanje omjera broja uplatitelja doprinosa i korisnika mirovina. U Hrvatskoj su 70-ih godina mirovine iznosile oko 65% plaće, a stope doprinosa 14-15% plaće. Danas ni stopa doprinosa od 20% nije dovoljna za financiranje mirovina koje iznose oko 42% plaće, što znači da se za znatno nižu razinu mirovina (u odnosu prema plaći) plaća znatno viša stopa doprinosa nego prijašnjih godina, pa mlađi naraštaji ostvaruju sve nepovoljniji omjer između visine uplaćenih doprinosa i razine mirovina. Mirovinski propisi koji su se primjenjivali do 31. prosinca 1998. pogodovali su takvim kretanjima (niske dobne granice za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, mogućnost ostvarivanja starosne mirovine neovisno o dobi, samo na temelju ostvarenog staža, široka i blaga definicija invalidnosti i smanjenje radne sposobnosti, te brojne beneficije). Primjerice, institut beneficiranog staža uzrokovao je snižavanje ionako niskih propisanih dobnih granica, a približno 110 000 korisnika ostvarilo je mirovinu s prosječnih tri godine i četiri mjeseca beneficiranog staža. Opseg beneficija bio je znatno širi nego u drugim državama u kojima se, u pravilu, omogućavalo ranije umirovljenje samo užim skupinama (rudari, vojska, policija i dr.). Dio gospodarskih i socijalnih poteškoća rješavao se također i preko mirovinskog sustava, što je uzrokovalo smanjivanje prihoda i povećanje izdataka mirovinskog osiguranja, te povećanje broja "mladih" umirovljenika. Mirovinsko osiguranje amortiziralo je dio socijalnih problema i nezaposlenosti, a sve je teže ispunjavalo svoju osnovnu zadaću, a to je osiguranje rizika starosti, nesposobnosti za rad i smrti hranitelja obitelji. Tekući gospodarski problemi i nezaposlenost rješavani su s posljedicom nastanka dugoročno visokih mirovinskih izdataka.

Zbog poteškoća u gospodarstvu, naročito u područjima ratnih stradanja, bio je izražen pritisak na stjecanje prava iz invalidskog osiguranja. Mirovinski fond je naknadu plaće zbog nezaposlenosti krajem 1990. isplaćivao za 5 500 invalida rada, a krajem 1998. za približno 39 000, što je sedmerostruko povećanje broja tih korisnika. Približno 7 000 invalida rada radilo je sa skraćenim radnim vremenom i za to vrijeme primalo naknadu. Od 20 000 invalida rada koji su radili s punim radnim vremenom manji broj primao je naknadu zbog manje plaće na drugom poslu. Sve tri navedene skupine invalida rada (ukupno oko 67 000) od 1. siječnja 1999. ostvarile su pravo na invalidsku mirovinu koja se isplaćuje u različitom opsegu (4/5, 1/3, 1/6), ovisno o zaposlenosti i prijašnjoj ocjeni radne sposobnosti. Sve je to uzrokovalo povećanje broja korisnika invalidskih mirovina. Kao izravna posljedica ratnih stradanja ostvaren je velik broj invalidskih i obiteljskih mirovina, te mirovina branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, što će također dugo uzrokovati visoke izdatke, jer se radi uglavnom o mlađim ljudima s visokom razinom mirovina. Primjerice, prosječna obiteljska mirovina poginulog hrvatskog branitelja približno je 3,5 puta veća od prosječne obiteljske mirovine ostvarene prema općim propisima. Navedeno je i u 2005. utjecalo na kretanja, osobito na broj korisnika mirovina i visinu izdataka.

Na kretanja u mirovinskom sustavu utječu propisi koji uređuju taj sustav, te gospodarska i demografska kretanja. U dosadašnjem razdoblju, naročito posljednjih desetak godina, na kretanja u mirovinskom sustavu najviše su utjecala nepovoljna gospodarska kretanja, kao i propisani uvjeti za ostvarivanje prava. Od 1. siječnja 1999. uvedeni su stroži uvjeti za ostvarivanje invalidske mirovine, postupno povećanje dobnih granica za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, te postupno širenje obračunskog razdoblja, što je usporilo nepovoljna kretanja u mirovinskom sustavu. Iako se i nadalje povećava broj umirovljenika, stopa porasta znatno je manja. Također se stabilizirao broj osiguranika, koji posljednjih nekoliko godina i blago raste. Stoga se, nakon dugogodišnjeg kontinuiranog pogoršavanja omjera broja umirovljenika i broja osiguranika, posljednjih nekoliko godina navedeni omjer blago poboljšava i u 2005. iznosio je 1 : 1,39. To je i nadalje izrazito nepovoljan omjer, ali bez mirovinske reforme taj omjer bio bi još nepovoljniji. Dakle, ublaženi su negativni utjecaji pa se u sljedećem razdoblju ne očekuje ubrzani rast broja umirovljenika. Broj osiguranika ovisit će prije svega o gospodarskim kretanjima o kojima će najviše ovisiti hoće li se zadržati sadašnji nepovoljan omjer od 1,39 osiguranika na jednog umirovljenika, ili će se taj omjer postupno poboljšavati. Sljedećih godina na kretanja u mirovinskom sustavu sve će nepovoljnije utjecati i demografska kretanja, odnosno starenje stanovništva. Naime, zbog niske stope nataliteta koja ne osigurava ni reprodukciju stanovništva i produženja očekivanog trajanja života, smanjuje se broj i udjel mlađeg, radnoaktivnog stanovništva, a povećava udjel starijeg stanovništva. To će u većoj mjeri doći do izražaja u nekoliko sljedećih godina kada će mirovinu ostvariti posljednji brojniji naraštaji rođeni sredinom prošloga stoljeća. Nepovoljna demografska kretanja bila su jedan od razloga otpočinjanja cjelovitije reforme mirovinskog osiguranja i uvođenja mirovinskog osiguranja koje se financira iz kapitalizirane štednje. Mješovit način financiranja mirovinskih izdataka trebao bi dugoročno povoljno utjecati na razinu mirovina i na smanjivanje mirovinskih izdataka koji se financiraju iz tekuće uplate doprinosa.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, osnovan Zakonom o mirovinskom osiguranju¹⁾, provodi mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti. Zavodom upravljaju Upravno vijeće i ravnatelj, sa svojim pomoćnicima, koje imenuje Vlada Republike Hrvatske. Nadzor nad radom Zavoda provode Hrvatski sabor i Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva. U 2005. Zavod je obavljao, osim svojih redovitih poslova provedbe mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, još niz različitih, ali ne i manje važnih, poslova koji su mu dani u mjerodavnost na temelju zakona Republike Hrvatske. Ovdje, prije svega, treba istaknuti provedbu Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji i Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. Svaki od ovih zakona, na svoj način, značajno je utjecao na rad Zavoda u 2005., a njihova je provedba bila (i ostala) za Zavod velika obveza, da, uz svoje redovite poslove, kvalitetno i u zakonskim rokovima obavi cijeli niz poslova koji su osobito važni za ove dvije značajne skupine, kao što su hrvatski branitelji i korisnici mirovina.

Naime, od 2005. počeo se primjenjivati novi *Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji*²⁾, kojim su, u odnosu na ranije zakone u ovom području, na novi način uređena njihova prava iz mirovinskog osiguranja, što je zahtijevalo poduzimanje određenih mjera za primjenu toga Zakona u Zavodu da bi se osiguralo pravodobno i zakonito ostvarivanje njihovih prava iz mirovinskog osiguranja.

Primjenom *Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998.*³⁾ bilo je obuhvaćeno ukupno 677 411 korisnika mirovina, za koje je u Zavodu utvrđivana razlika između iznosa pripadajućih i iznosa isplaćenih mirovinskih primanja radi utvrđivanja prava na obeštećenje, a pravo na obeštećenje utvrđeno je u 426 309 slučajeva. U Zavodu je također, na temelju Zakona o umirovljeničkom fondu⁴⁾ bilo organizirano prikupljanje izjava korisnika mirovina o načinu isplate obeštećenja, rješavanje prigovora te informiranje zainteresiranih o njihovom mogućem pravu na obeštećenje.

U lipnju 2005. Vlada Republike Hrvatske prihvatila je studiju *Osnove preustroja HZMO*, čime je započet opsežan rad na preustroju i modernizaciji Zavoda mijenjanjem njegovog načina funkcioniranja i postojeće strukture, naslijeđenih od prethodnih nositelja mirovinskog osiguranja. Svrha preustroja jest da se Zavod transformira u suvremenu javnu ustanovu za provedbu mirovinskog osiguranja, koja će moći udovoljavati potrebama sadašnjeg vremena i potrebama njegovih korisnika, kao i izazovima budućnosti, imajući prije svega u vidu potrebu usklađivanja organizacije i funkcioniranja Zavoda prema srodnim ustanovama u Europskoj uniji. Preustrojem se također planira podizanje razine i kvaliteta usluga koje Zavod pruža svojim korisnicima, skraćivanje trajanja postupka za ostvarivanje prava, kao i smanjenje troškova poslovanja, što je sve u funkciji ostvarivanja zadovoljstva korisnika usluga i radnika Zavoda. Radi toga su u 2005. u sklopu Zavoda već provedene određene značajne pripreme radnje, a provedba preustroja Zavoda ostat će zadaćom i izazovom u idućim godinama.

¹⁾ *Zakon o mirovinskom osiguranju* – "Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04. i 92/05.

²⁾ *Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji* – "Narodne novine", br. 174/04. i 92/05.

³⁾ *Zakon o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998.* – "Narodne novine", broj 105/04.

⁴⁾ *Zakon o umirovljeničkom fondu* – "Narodne novine", br. 93/05.

U Zavodu je 31. prosinca 2005. bio evidentiran 1 080 571 korisnik mirovine i 1 498 877 osiguranika, što daje omjer 1:1,39. To, nakon 2003, pokazuje makar minimalno, daljnje poboljšanje toga omjera, značajnog za stanje i održivost sustava mirovinskog osiguranja međugeneracijske solidarnosti koje provodi Zavod.

Prosječna mirovina za mjesec prosinac 2005. iznosila je 1.848,12 kn ili 41,32% prosječne neto plaće, međutim, prosječna mirovina ostvarena za rad u punom radnom vijeku, koja se u Europskoj uniji smatra parametrom razine mirovina, iznosi 62,37% prosječne neto plaće, što Republiku Hrvatsku svrstava uz bok njezinih država članica.

Ukupni prihodi mirovinskog osiguranja u 2005. iznosili su 27,3 milijardi kuna, od čega su prihodi od doprinosa iznosili ukupno 15,7 milijardi kuna. Prihodi iz državnog proračuna za posebna prava utvrđena zakonom, koja nisu pokrivena doprinosima (za pripadnike Hrvatske vojske, policije, pravosuđa, hrvatske branitelje) i ostalo iznosili su 11,4 milijardi kuna. Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje u toj godini iznosili su 27,3 milijardi kuna, od čega se 24,4 milijarde kuna odnosi na rashode unutar Razdjela 050 Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, a 2,9 milijardi kuna su rashodi za mirovine i mirovinska primanja Hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata unutar Razdjela 046 Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. Od ukupnih rashoda 97,8% odnosi se na isplate korisnicima.

I u 2005. su izdaci mirovinskog osiguranja rasli sporije od rasta BDP-a u Republici Hrvatskoj. Naime, udjel izdataka toga osiguranja u BDP u 2005. iznosio je 11,92%, što u odnosu na prethodne godine znači daljnji pad i ukazuje na financijsko stabiliziranje mirovinskog sustava, što je bio i jedan od ciljeva mirovinske reforme iz 1999.

Osim mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, Zavod provodi i ostvarivanje prava na doplatku za djecu. U prosincu 2005. u Zavodu je bilo 236 986 obitelji korisnika doplatka za 445 984 djeteta. Prosječna svota doplatka za djecu iznosila je 271,37 kn po djetetu. Za ovo davanje, značajno za socijalnu sigurnost obitelji, iz državnog proračuna je u 2005. izdvojeno 1,4 milijarde kuna.

U sklopu provede mirovinskog osiguranja, u 2005. u Zavodu je bilo na rješavanju 591 789 raznih zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, od kojih su riješena 511 472 zahtjeva ili 86,4%, pri čemu valja istaknuti da je broj zahtjeva riješenih u roku do dva mjeseca povećan 13,17% u odnosu prema prethodnoj godini. Premda je Zavod obavio još niz izvanrednih poslova, u usporedbi s brojem riješenih zahtjeva u 2004. (495 596), u 2005. ih je riješeno 3,2% više. Osobit pomak u rješavanju zahtjeva učinjen je u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te je riješeno 17% zahtjeva više nego u prethodnoj godini.

Zavod je tijekom 2005. isplatio mirovine za 67 317 korisnika u inozemstvu, od čega je najviše mirovina isplaćeno u Bosnu i Hercegovinu (22 316), Srbiju i Crnu Goru (16 688), Sloveniju (5 879) i Makedoniju (1 055). U ostale europske i izvaneuropske države isplaćene su mirovine za 17 480 korisnika.

Sve ove poslove obavio je Zavod u skladu s Programom rada, u predviđenoj opsegu i u zakonskim rokovima, s približnim brojem zaposlenih kao i u 2004.

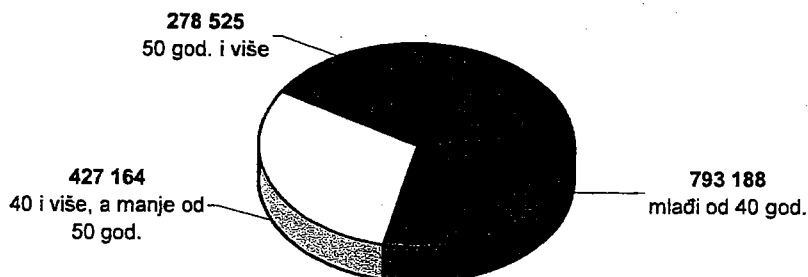
II.

STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI

Osiguranci na dan 31. prosinca 2005.

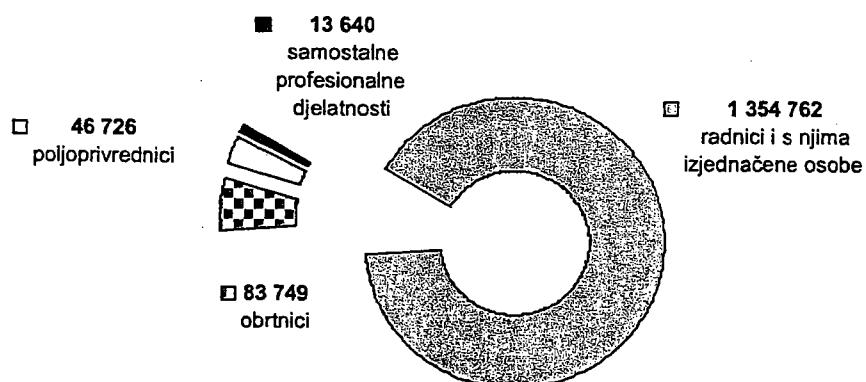
Na dan 31. prosinca 2005. u Zavodu je bilo evidentirano 1 498 877 osiguranika. Od toga broja bilo je 793 188 osiguranika mlađih od 40 godina, 427 164 osiguranika koji imaju 40 ili više godina, ali manje od 50 godina i 278 525 osiguranika koji imaju 50 i više godina života.

Slika 1 - Osiguranci prema dobi na dan 31.12.2005.



U pogledu osnove osiguranja, 1 354 762 (90,4%) osiguranika bila su zaposlena kod pravnih ili fizičkih osoba, 83 749 (5,6%) obrtnika, 46 726 (3,1%) poljoprivrednika i 13 640 (0,9%) osiguranika koji obavljaju samostalnu djelatnost.

Slika 2 - Osiguranci prema osnovi osiguranja na dan 31.12.2005.

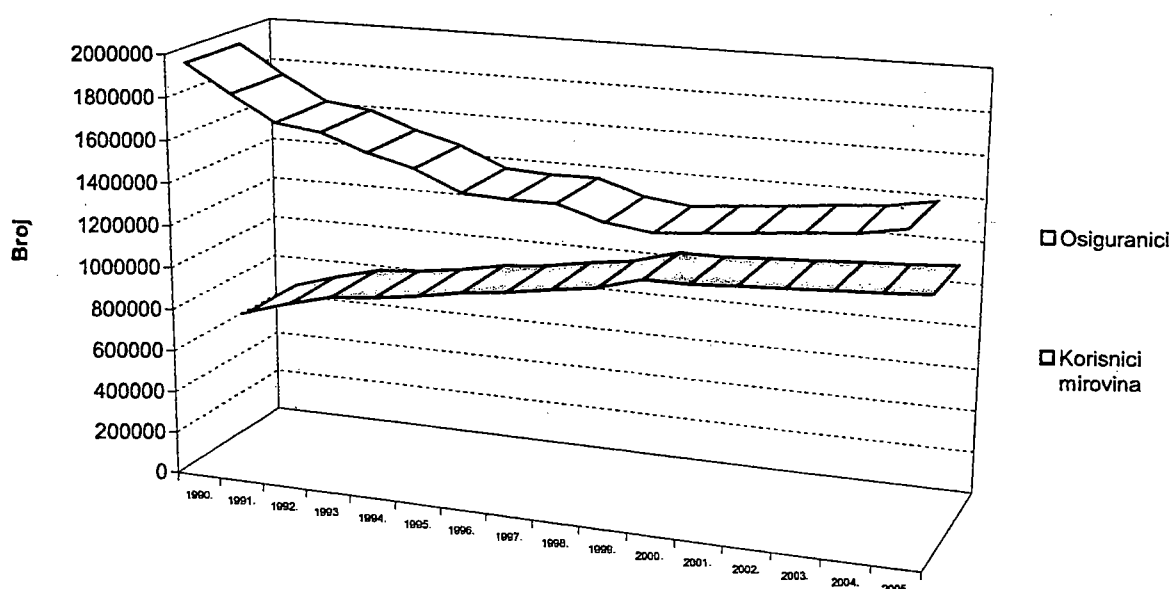


Odnos broja osiguranika i umirovljenika

Unatoč primjeni Zakona o mirovinskom osiguranju prema kojem se postupno povećavaju dobne granice za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu i pooštrenoj definiciji invalidnosti, i nakon 1. siječnja 1999. broj umirovljenika i dalje se povećavao, ali sporije nego u razdoblju do 1998., na što su utjecala i povoljnija gospodarska kretanja u odnosu na prethodno desetljeće. Stoga se, nakon smanjenja u prethodnom desetljeću, posljednjih nekoliko godina počeo povećavati broj osiguranika.

Na dan 31. prosinca 2005. evidentiran je ukupno 1 080 571 korisnik mirovine i 1 498 877 osiguranika, što čini omjer od 1:1,39.

Slika 3 - Odnos broja osiguranika i korisnika mirovina



Tablica 1 - Broj osiguranika i korisnika mirovina u razdoblju od 1990. do 2005.

Godine	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3
1990.	1968737	655788	3,00
1991.	1839265	719868	2,56
1992.	1724792	774945	2,23
1993.	1698138	794811	2,14
1994.	1621901	825121	1,97
1995.	1567981	865769	1,81
1996.	1478975	888738	1,66
1997.	1468938	925520	1,59
1998.	1471509	955352	1,54
1999.	1406091	1017801	1,38
2000.	1380510	1018504	1,36
2001.	1402102	1032120	1,36
2002.	1421981	1042192	1,36
2003.	1443995	1054549	1,37
2004.	1460105	1065655	1,37
2005.	1498877	1080571	1,39

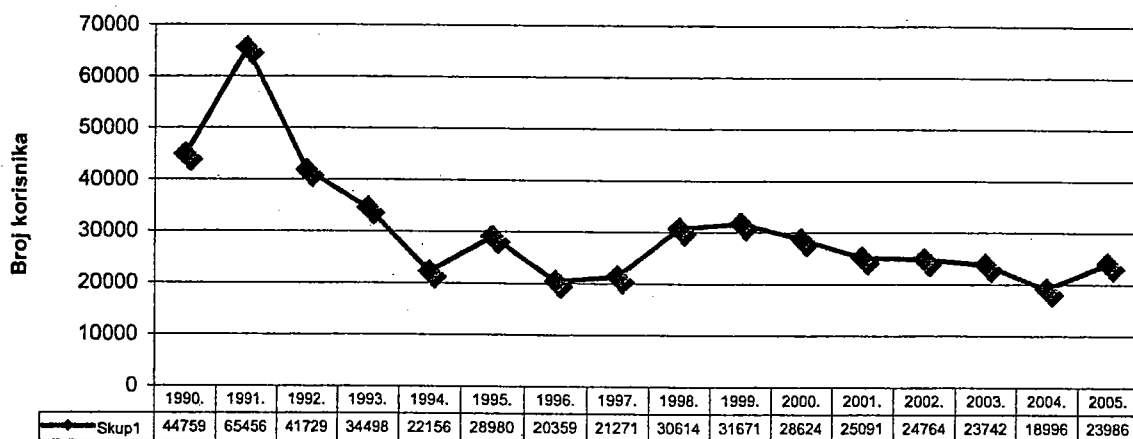
U 1990. omjer broja umirovljenika i osiguranika iznosio je 1:3, a u 2005. iznosio je 1:1,39, što znači da se tijekom 16 godina navedeni omjer smanjio 2,2 puta, a gotovo trostruko u posljednjih dvadeset godina.

Kretanje broja umirovljenika

U 2005. ukupan broj novih umirovljenika iznosio je 47 050 (23 986 starosnih i prijevremenih starosnih mirovina, 7 496 invalidskih i 15 568 obiteljskih mirovina), što je povećanje od 16,14% u odnosu prema 2004. kada je ukupan broj novih umirovljenika iznosio 40 513.

Priljev novih umirovljenika smanjio se u odnosu na prethodno desetljeće, kada je iznosio u prosjeku, približno 50 000 godišnje, a najveći je bio početkom Domovinskog rata 1991. godine, kada je ostvareno 76 000 mirovina (a s obiteljskim mirovinama približno 90 000). U razdoblju 2000. - 2005. priljev korisnika starosnih, prijevremenih starosnih i invalidskih mirovina smanjen je i iznosio je u prosjeku, približno 30 000 godišnje. Suprotno navedenom, postupno se povećava broj korisnika obiteljske mirovine, s približno 10 000 godišnje u prethodnom desetljeću, na približno 14 tisuća godišnje u posljednjih nekoliko godina, a u 2005. ostvareno je 15 658 obiteljskih mirovina.

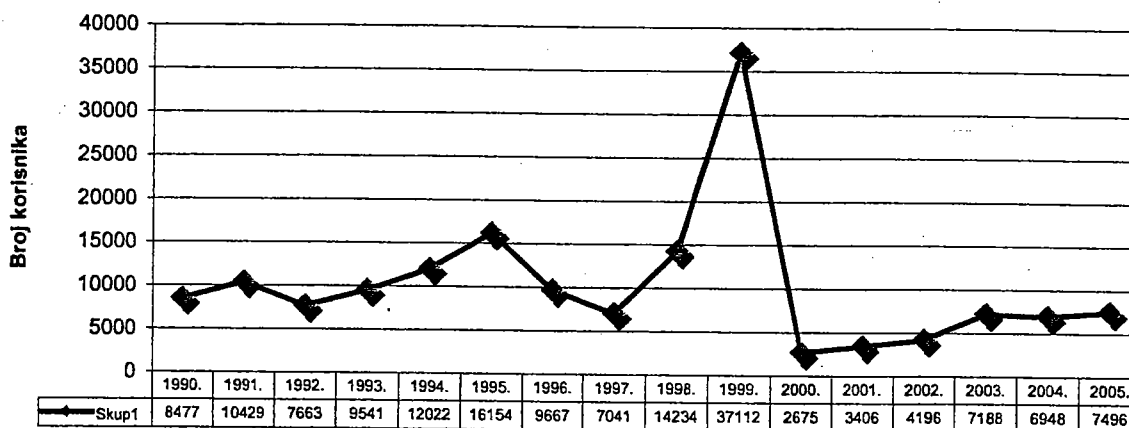
Slika 4 - Broj novih korisnika starosnih i prijevremenih starosnih mirovina



U 1999., prvoj godini primjene Zakona o mirovinskom osiguranju, ostvarena je 31 671 starosna i prijevremena starosna mirovina, što se može objasniti činjenicom da je to bila prva, tzv. prijelazna godina kada je obračunsko razdoblje za određivanje mirovine još uvijek bilo deset uzastopnih najpovoljnijih godina. Nadalje, te je godine čak 37 112 korisnika ostvarilo invalidsku mirovinu, a najveći broj odnosio se na prevođenje prava dotadašnjih invalida rada na invalidsku mirovinu. Naime, od 1. siječnja 1999. ukinuta su prava na osnovi preostale radne sposobnosti: pravo na raspoređivanje, odnosno zaposlenje na drugom poslu, pravo na naknadu plaće i pravo na rad sa skraćenim radnim vremenom. Svi dotadašnji korisnici tih prava prevedeni su na invalidske mirovine, što je pridonijelo ostvarivanju velikog broja invalidskih mirovina u 1999.

U 2000. broj novih korisnika invalidskih mirovina značajno se smanjio u odnosu prema razdoblju do 1999. jer je Zakonom o mirovinskom osiguranju definicija invalidnosti prilagođena promjenama u području rada, gospodarskim kretanjima i dr. U odnosu prema definiciji do 1998., nova definicija invalidnosti znatno je restriktivnija, a kriteriji za ocjenu invalidnosti su stroži. Međutim, povećanjem dobi za ostvarivanje starosne i prijevremene starosne mirovine zbog dobi osiguranika češće dolazi do smanjenja ili gubitka radne sposobnosti, te je nakon 2000. povećan broj invalidskih mirovina. Na povećanje broja zahtjeva za ostvarivanje invalidske mirovine utječu i socijalni razlozi i visoka nezaposlenost, kao i činjenica da se invalidska mirovina ipak povoljnije određuje od prijevremene starosne mirovine.

Slika 5 - Broj novih korisnika invalidskih mirovina



Umirovljenici prema godinama mirovinskog staža i trajanju korištenja mirovine

Prosjek mirovinskog staža svih korisnika mirovine iznosi 28 godina, prosjek mirovinskog staža korisnika starosne mirovine iznosi 31 godinu, korisnika invalidske mirovine 23 godine, a obiteljske mirovine 26 godina (tablica 2). Prosječni mirovinski staž još je uvijek kraći nego prije desetak godina, što je posljedica činjenice da među novim mirovinama ima više korisnika koji imaju u prosjeku kratki mirovinski staž – poljoprivrednika, te korisnika koji mirovinu ostvaruju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju koji mirovinu u Hrvatskoj ostvaruju s prosječno 11 godina staža, uz mirovinu koju ostvaruju od stranog nositelja osiguranja. Udio umirovljenika s navršenim mirovinskim stažom od 40 godina i više iznosi 16,39%. Ove činjenice nepovoljno utječu na visinu mirovina, kao i na prosječne iznose mirovina.

Tablica 2 – Broj korisnika prema vrstama mirovina i mirovinskom stažu

Stanje: 31. prosinca 2005.

Godine	VRSTE MIROVINA														
	Starosna			Prijevremena			Invalidska			Obiteljska			UKUPNO		
	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1990.	288412	117,5	32	32884	161,0	33	166093	95,5	23	168399	97,4	25	655788	107,1	28
1991.	302405	104,9	33	51027	155,2	33	182619	109,9	23	183817	109,2	25	719868	109,8	29
1992.	356508	117,9	33	42850	84,0	33	183011	100,2	23	192576	104,8	25	774945	107,7	29
1993.	378318	106,1	33	41027	95,7	33	182118	99,5	23	193348	100,4	25	794811	102,6	29
1994.	404052	106,8	32	36189	88,2	33	185692	102,0	23	191496	99,0	25	817429	102,8	28
1995.	413371	102,3	33	29614	81,8	33	190231	102,4	23	190981	99,7	25	824197	100,8	28
1996.	431930	104,5	33	25624	86,5	33	191425	100,6	23	191608	100,3	25	840587	102,0	29
1997.	454664	105,3	32	22880	89,3	33	198021	103,4	23	198809	103,8	25	874374	104,0	28
1998.	471257	103,6	32	24420	106,7	33	201152	101,6	23	206477	103,9	25	903306	103,3	28
1999.	492258	104,5	30	25781	105,6	33	235400	117,0	23	210293	101,8	25	963732	106,7	27
2000.	501591	101,9	31	29892	115,9	33	237497	100,9	23	213003	101,3	25	981983	101,9	28
2001.	508465	101,4	31	31185	104,3	33	237614	100,0	23	216696	101,7	26	993960	101,2	28
2002.	512663	100,8	31	33943	108,8	34	235538	99,1	23	219282	101,2	26	1001426	100,8	28
2003.	517569	101,0	31	36416	107,3	34	236132	100,3	23	224264	102,3	26	1014381	101,3	28
2004.	514515	99,4	31	42233	116,0	34	238165	100,9	23	227369	101,4	26	1022282	100,8	28
2005.	515428	100,2	31	48542	114,9	34	234829	98,6	23	230686	101,5	26	1029485	100,7	28

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja. Kod obiteljskih mirovina staž se odnosi na korisnika od kojeg je određeno pravo na mirovinu.

Prosječno korištenje starosne mirovine iznosi 16 godina, invalidske 18, a obiteljske 16 godina (tablica 3).

Tablica 3 - Prosječno korištenje mirovine

Redni broj	Godine	Vrste mirovina						
		Starosna			Invalidska			Obiteljska
		Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1990.	16	15	17	19	17	21	14
2.	1991.	14	14	17	16	15	21	14
3.	1992.	13	12	14	17	15	20	13
4.	1993.	14	13	15	18	16	21	13
5.	1994.	15	14	17	17	16	21	16
6.	1995.	16	16	17	17	16	22	16
7.	1996.	17	17	18	18	17	21	16
8.	1997.	17	17	18	18	17	22	17
9.	1998.	15	14	17	17	16	22	15
10.	1999.	14	13	17	17	15	21	15
11.	2000.	14	13	17	18	16	22	15
12.	2001.	14	14	17	18	16	22	15
13.	2002.	15	14	17	18	16	23	15
14.	2003.	15	14	18	18	17	23	15
15.	2004.	16	15	18	18	17	23	16
16.	2005.	16	15	19	18	17	23	16

Napomena: Do 1998. podaci se odnose samo na Fond radnika, a od 1.1.1999. na sve korisnike mirovina Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Dobna struktura umirovljenika

U 2005. prosječna dob korisnika starosne mirovine bila je 66 godina (žene), odnosno 69 godina (muškarci), korisnika invalidske mirovine 60 godina (žene), odnosno 61 godina (muškarci). Najveći broj umirovljenika u dobnoj je skupini od 65 do 69 godina (214 865, odnosno 20,87%), a u dobnoj skupini od 50 do 69 više je od polovice svih umirovljenika (538 351, odnosno 52,29%).

Tablica 4 - Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)

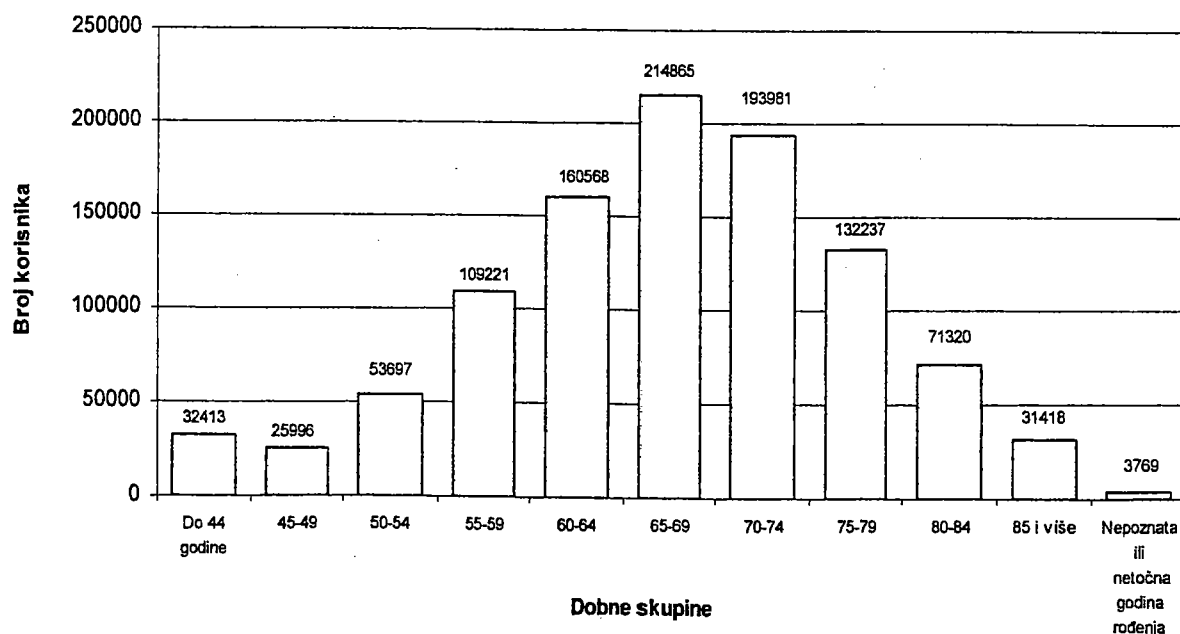
Stanje: 31. prosinca 2005

Dobne skupine	Broj korisnika	%
0	1	2
Do 44 godine	32413	3,15
45-49	25996	2,53
50-54	53697	5,22
55-59	109221	10,61
60-64	160568	15,60
65-69	214865	20,87
70-74	193981	18,84
75-79	132237	12,84
80-84	71320	6,93
85 i više	31418	3,05
Nepoznata ili netočna godina rođenja	3769	0,37
UKUPNO	1029485	100,00

NAPOMENA:

U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja.

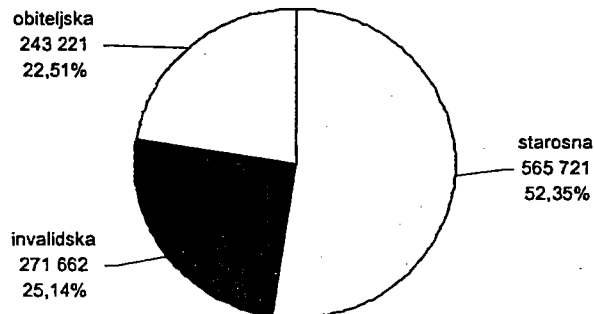
Slika 6 - Umirovljenici prema dobnim skupinama



Umirovljenici prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2005.

Od ukupno 1 080 571 umirovljenika, u koji su broj uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, više od polovice, njih 565 721 (52,35%), korisnici su starosne mirovine. Invalidsku mirovinu ostvarilo je 271 662 korisnika (25,14%), a obiteljsku mirovinu koristi 243 221 korisnik, odnosno 22,51%.

Slika 7 - Korisnici prema vrstama mirovina



Od ukupnog broja umirovljenika, njih 906 098 (83,85%) ostvarilo je mirovinu prema općim propisima, a 174 473 (16,15%) korisnika mirovinu je ostvarilo prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima.

Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

Prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998., u sustavu mirovinskog osiguranja ostvarivala su se, uz mirovinu, i druga prava: zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja te doplatak za tuđu pomoć i njegu.

Od 1. siječnja 1999. u sustavu mirovinskog osiguranja od tih prava ostvaruje se samo pravo na novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja uzrokovanog ozljedom na radu ili profesionalnom bolešću, a ostala su prava ili ukinuta ili se ostvaruju u drugim sustavima. ZOMO jamči prava stečena do 31. prosinca 1998., pa Zavod i nadalje isplaćuje i usklađuje ta primanja jednako kao i mirovine, a broj ovih korisnika postupno se smanjuje.

U prosincu 2005. zaštitni dodatak uz mirovinu isplaćen je za 104 438 korisnika, u prosječnoj mjesečnoj svoti od 374,72 kn. Novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja primalo je 96 716 korisnika.

Doplatak za pomoć i njegu isplaćivao se za 19 496 korisnika, u prosječnoj svoti od 610,28 kn. U tablici 5 iskazani su podaci o broju korisnika navedenih prava i prosječnim isplaćenim svotama u prosincu 2005.

Tablica 5 - Korisnici ostalih primanja iz mirovinskog osiguranja (stanje: 31.12.2005.)

Redni broj	Vrste prava	Broj korisnika	Prosječna svota naknade
0	1	2	3
1.	Korisnici kojima se uz mirovinu isplaćuje zaštitni dodatak (prema propisima ZOMIO do 31. 12. 1998.)		
	Starosna	41070	389,29
	Invalidska	24984	369,74
	Obiteljska	38384	362,37
	UKUPNO	104438	374,72
2.	Tjelesno oštećenje (prema propisima ZOMIO do 31. 12. 1998.)		
	Pravo uz mirovinu	78512	99,30
	Samostalno pravo	16682	94,39
	UKUPNO	95194	98,44
3.	Naknada za tjelesno oštećenje (prema ZOMO)		
	Pravo uz mirovinu	526	199,52
	Samostalno pravo	960	151,28
	UKUPNO	1486	168,35
4.	Naknada za tjelesno oštećenje (ZOMIO + ZOMO)	36	315,28
5.	Doplatak za tuđu njegu i pomoć (prema propisima ZOMIO do 31. 12. 1998.)		
	a) Pravo uz mirovinu	18434	607,13
	b) Samostalno pravo - slijepi	375	835,94
	c) Samostalno pravo - ostali	687	571,56
	UKUPNO (b + c)	1062	664,88
	UKUPNO (a + b + c)	19496	610,28

Prema ZOMO-u (članak 152.), za pokrivanje dijela obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznavanjem i određivanjem mirovina pod uvjetima povoljnijim od uvjeta propisanih općim propisima, sredstva se osiguravaju u državnom proračunu. Na taj način financiraju se mirovine ili dio mirovina hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, pripadnika Hrvatske vojske, pripadnika Hrvatske domovinske vojske 1941-1945., sudionika NOR-a, bivših političkih zatvorenika, redovitih članova HAZU, zastupnika u Hrvatskom saboru, članova Vlade RH, sudaca Ustavnog suda, bivših članova Izvršnog vijeća Sabora i SIV-a, pripadnika HV-a, djelatnika MUP-a i pripadnika bivše JNA.

Tablica 6 - Korisnici mirovina koji su mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima (stanje 31. prosinca 2005.)

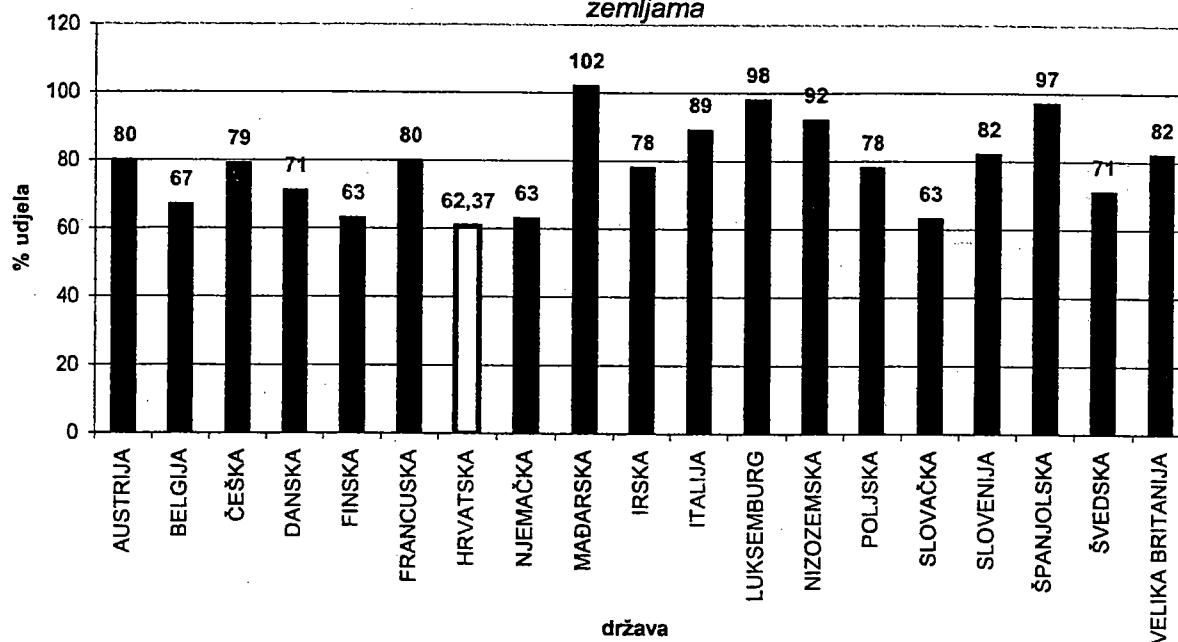
Redni broj	Korisnici koji su pravo na mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i priz.	% udjela u neto plaći za prosinac 2005.
0	1	2	3	4
1.	Sudionici NOR - a	59244	2.274,27	50,84
2.	Radnici na određenim poslovima u unutarnjim poslovima i pravosuđu	16560	3.346,91	74,82
3.	Pripadnici Hrvatske domovinske vojske od 1941. - 1945.	26967	1.918,89	42,90
4.	Bivši politički zatvorenici	5778	3.432,42	76,74
5.	Pripadnici bivše JNA	13542	2.609,68	58,34
6.	Redoviti članovi HAZU	167	6.929,99	154,93
7.	Izvršno vijeće Sabora, Savezno izvršno vijeće i administrativno umirovljeni javni službenici	444	2.169,71	48,51
8.	Zastupnici u Hrvatskom saboru i članovi Vlade	354	8.868,28	198,26
9.	Članak 38. ZOMO (savezni kadar)	77	3.345,44	74,79
10.	Rudari istarskih ugljenokopa "Tupljak" d.d. Labin	254	2.860,38	63,95
11.	Hrvatska vojska	11265	2.914,27	65,15
12.	Hrvatski branitelji	39821	5.509,76	123,18
	UKUPNO	174473	-	-

Udjel mirovina u plaći

Udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj plaći koju ostvaruje radnik za mirovinski staž u trajanju od 40 godina u Hrvatskoj iznosi 62,37%.

Uzimajući u obzir iste parametre, udjeli prosječne mirovine za puni radni vijek u prosječnoj plaći (obvezno osiguranje) u nekim europskim zemljama u 2005. bili su sljedeći: Austrija 80%, Belgija 67%, Češka 79%, Danska 71%, Finska 63%, Francuska 80%, Njemačka 63%, Mađarska 102%, Irska 78%, Italija 89%, Luksemburg 98%, Nizozemska 92%, Poljska 78%, Slovačka 63%, Slovenija 82%, Španjolska 97%, Švedska 71% i Velika Britanija 82%.

Slika 8 - Udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći u nekim europskim zemljama



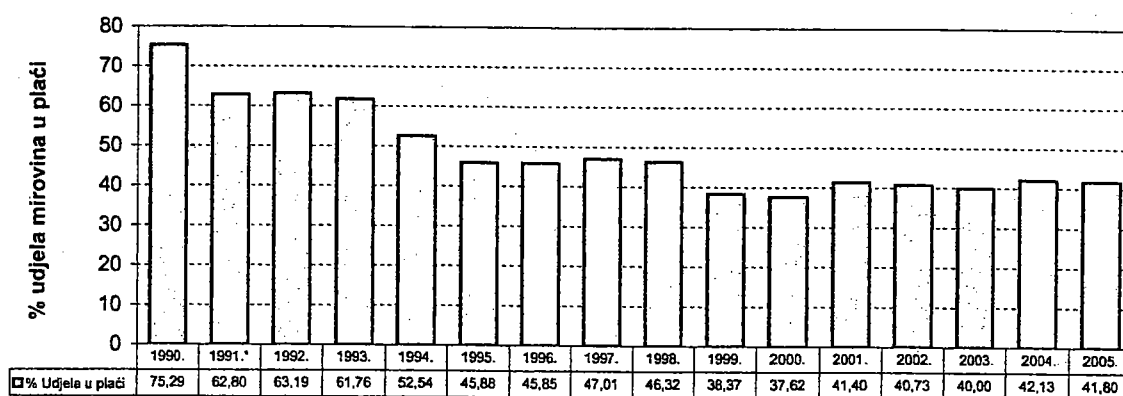
Tablica 7 - Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina na dan 31. prosinca 2005. (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plaći za prosinac 2005.
0	1	2	3
1. Starosna	515428	2.070,60	46,29
2. Prijevremena starosna	48542	1.718,67	38,42
UKUPNO STAROSNE	563970	2.040,30	45,61
3. Invalidska	234829	1.636,54	36,59
4. Obiteljska	230686	1.593,64	35,63
UKUPNO (1. - 4.)	1029485	1.848,12	41,32

U prosincu 2005. prosječna starosna mirovina umanjena za porez i prirez iznosila je 2.070,60 kn, a udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj neto plaći za prosinac 2005. iznosio je 46,29%.

Istodobno sa smanjenjem broja osiguranika i povećanjem broja umirovljenika, udjel mirovine u prosječnoj plaći također se smanjivao. Najniži udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći bio je 2000. kada je iznosio 37,67%. U 2001. udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći povećao se nakon primjene Zakona o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima¹⁾ kada su mirovine ostvarene do 31. prosinca 1998. povećane od 0,5% do 20%, ovisno o godini ostvarivanja prava i posljednjoj godini koja je ušla u izračun mirovinske osnovice. U 2002. i 2003. udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći smanjio se, da bi se 2004. povećao nakon uračunavanja u mirovinu dodatka od 100 kn i 6%, što je i u 2005. povoljno utjecalo na razinu mirovina tih korisnika.

Slika 9 - Kretanje udjela prosječne mirovine u prosječnoj plaći



Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu

Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu u razdoblju 1990. -1992. smanjivao se, da bi 1992. iznosio približno 7,71%. Nakon 1992. bilježi stalni rast, s iznimkom u 1998., da bi u 2001. udjel mirovinskih izdataka u BDP-u iznosio 13,87%, što je gotovo dvostruko više nego u 1992. Od 2002. bruto domaći proizvod raste brže od izdataka za mirovinsko osiguranje, pa se udjel mirovinskih izdataka u BDP-u počeo smanjivati. U 2005. udjel mirovinskih izdataka u BDP smanjen je u odnosu prema 2004. (12,22%) i iznosio je 11,92%.

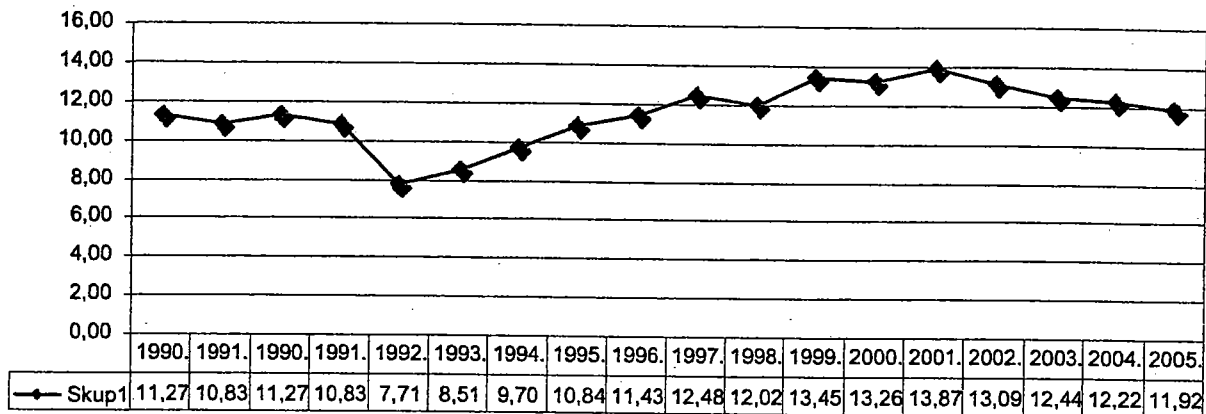
Sljedećih godina očekuje se nastavak takvog trenda, najviše kao posljedica navedenih promjena koje utječu na priljev umirovljenika i razinu mirovina (uvjeti za ostvarivanje prava, način određivanja i usklađivanja mirovina).

Navedeni trendovi ublažuju negativne financijske posljedice povećanja broja umirovljenika, čiji broj, iako blaže nego u prethodnom desetljeću, i dalje raste. Zbog depopulacije i starenja stanovništva, broj umirovljenika i dalje će rasti. Na smanjivanje udjela izdataka u BDP-u utječe i činjenica da se smanjuje

¹⁾ Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima – "Narodne novine", broj 27/00.

broj korisnika prava ostvarenih prema propisima koji se više ne ostvaruju prema ZOMO-u, ili se ostvaruju kao druga i u prosjeku novčano manja prava – tjelesno oštećenje uzrokovano običnom bolešću ili ozljedom, dodatak za tuđu pomoć i njegu, naknade iz invalidskog osiguranja, te minimalna mirovina i zaštitni dodatak uz mirovinu.

Slika 9 - Udjel mirovinskih izdataka u BDP-u



III.

**USTROJSTVO I VOĐENJE ZAVODA, LJUDSKI
POTENCIJALI TE INFORMATIČKA TEHNOLOGIJA ZAVODA****1. USTROJSTVO ZAVODA**

Zavod je javna ustanova osnovana Zakonom o mirovinskom osiguranju radi provedbe obveznog mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti. Prava i obveze Zavoda utvrđene su Zakonom i Statutom¹⁾. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Hrvatski sabor, osiguranike i korisnike prava te Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva o svom poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada Zavoda obavlja mjerodavno ministarstvo. Tijelo upravljanja Zavodom je Upravno vijeće, sastavljeno od 13 članova, koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, a djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća utvrđeni su Statutom. Zakonom su Zavodu dane javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u obavljanju poslova u vezi s ostvarivanjem prava osiguranih osoba iz mirovinskog osiguranja, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguranju zakonitosti u ostvarivanju prava osiguranih osoba. Osim toga, Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unapređenja mirovinskog osiguranja i obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava. Statut Zavoda donosi Upravno vijeće, a potvrđuje ga Hrvatski sabor. Statutom su naročito uređeni ustrojstvo, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja, obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova.

U obavljanju svoje djelatnosti, Zavod surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama, kao što su Središnji registar osiguranika, Porezna uprava, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, a ujedno je i jedan od glavnih nositelja obrade statističkih podataka na razini države. Zavod ima ravnatelja i pomoćnike ravnatelja koje također imenuje Vlada Republike Hrvatske, čiji su djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni Statutom Zavoda. Prema Zakonu Zavod ima jedinstvenu stručnu službu radi obavljanja stručno-administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova. Stručna služba Zavoda ustrojena je tako da osigurava nesmetano, racionalno i uspješno obavljanje djelatnosti Zavoda, kao i ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja na način dostupan svim osiguranim osobama u Zavodu, a Statutom Zavoda propisano je da stručna služba Zavoda, osim rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja, obavlja i poslove provedbe postupka ostvarivanja prava na doplatu za djecu. Osnovni zadatak stručne službe jest da na zakonit način i u zakonom utvrđenim rokovima rješava o pravima osiguranika, tj. da donese rješenje o pravu i provodi redovitu isplatu mirovina i drugih primanja iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Stručna služba Zavoda obavlja poslove u Središnjoj, odnosno područnim ustrojstvenim jedinicama, a organizirana je na teritorijalnom načelu u Središnju službu, područne službe (20) i ispostave (86). Stručnom službom

¹⁾ Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – "Narodne novine", br. 163/98. i 86/03.

rukovodi ravnatelj Zavoda koji usmjerava i koordinira njezinim radom, organizira njezino jedinstvo i ujedno rukovodi i Središnjom službom koja se nalazi u Zagrebu. Područne službe u pravilu su smještene u gradovima – sjedištima županija, a ispostave u gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj. Na čelu područne službe je predstojnik područne službe koji organizira i vodi obavljanje poslova te odgovara za ukupnost poslovanja područne službe kojom rukovodi. U **Središnjoj službi Zavoda** obavljaju se poslovi koordinacije i nadzora u primjeni zakona, Statuta i drugih općih akata Zavoda, te međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, unapređivanja i provedbe politike razvoja i unapređenja mirovinskog osiguranja, sudjelovanja u međudržavnim pregovorima i pregovorima s inozemnim nositeljima socijalnog osiguranja i pružanja međunarodne pravne pomoći u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, rješavanja u drugom stupnju o pravu na mirovinsko osiguranje i pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja i pravu na doplatak za djecu te u prvom stupnju o pravima iz mirovinskog osiguranja koja se ostvaruju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslovi revizije rješenja o svojstvu osiguranika i mirovinskom stažu, poslovi osiguravanja informatičke podrške poslovnom sustavu, poslovi odnosa s javnošću te izdavanje stručno-informativnih publikacija i dr. **Područna služba** u ostvarivanju svoje funkcije, u pravilu, obavlja poslove rješavanja u prvom stupnju o pravu na mirovinsko osiguranje i pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja i o pravu na doplatak za djecu, o pravima iz mirovinskog osiguranja i pravu na doplatak za djecu primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslove provedbe matične evidencije o osiguranicima i korisnicima prava, poslove vezane uz isplatu mirovina te druge poslove, a **Ispostava**, u pravilu, obavlja prijam stranaka i davanje osnovnih informacija, uputa i pravne pomoći osiguranicima u vezi s provedbom osiguranja i ostvarivanjem prava.

2. VOĐENJE ZAVODA

Vođenje Zavoda propisano je Zakonom i Statutom Zavoda. Voditelj Zavoda je ravnatelj koji je odgovoran za zakonitost rada Zavoda. U sklopu svoje mjerodavnosti ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod, te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. U vođenju Zavoda ravnatelj osobito predlaže osnove poslovne politike, financijski plan i program rada, donosi odluke u vezi s poslovanjem Zavoda, osim onih o kojima odlučuje Upravno vijeće te donosi sve opće akte, osim onih za koje je prema Statutu Zavoda nadležno Upravno vijeće i obavlja druge poslove propisane Zakonom i Statutom. Ravnatelj Zavoda ima šest pomoćnika i to za provedbu mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, za provedbu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, za pravne, kadrovske i opće poslove, za ekonomske poslove, za upravljanje i gospodarenje imovinom Zavoda te informatiku. Pomoćnik ravnatelja organizira, kontrolira i koordinira i vodi poslove sektora kojim rukovodi i pruža stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njegova djelokruga, a ovlašten je davati naloge i upute za rad iz svoga djelokruga predstojnicima područnih službi, načelnicima i drugim radnicima Zavoda, te nadležnim tijelima Zavoda predlagati organizaciju rada i uvjete za razvoj djelatnosti. U područnoj službi obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti područne službe utvrđene Statutom.

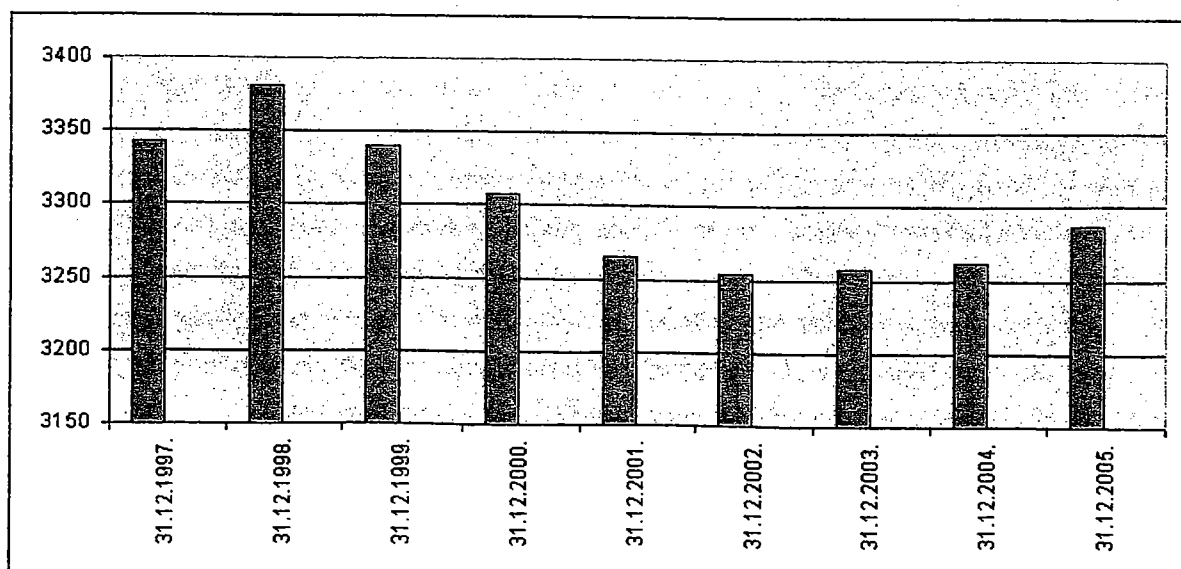
Kao savjetodavno tijelo u Zavodu uspostavljeno je Stručno vijeće Zavoda, koje čini ravnatelj i pomoćnici ravnatelja, a može raditi i u proširenom sastavu uz nazočnost predstojnika područnih službi Zavoda. Stručno vijeće raspravlja o stručnim pitanjima rada Zavoda, daje Upravnom vijeću i ravnatelju mišljenja i prijedloge stručnih rješenja iz područja organizacije rada i obavljanja djelatnosti Zavoda te utvrđuje prijedloge općih akata Zavoda. Stručnom vijeću predsjedava ravnatelj.

3. LJUDSKI POTENCIJALI

U 2005. Zavod je postupno razvijao funkciju upravljanja ljudskim potencijalima. Upravljanje ljudskim potencijalima uključuje analizu organizacijske strukture stručne službe i njezinu prilagodbu aktualnim prilikama, razvoj kulture organizacije, analizu i ocjenu potrebnog profila i broja radnika stručne službe i njihovu izobrazbu, razvoj povjerenja, motivaciju te ostala pitanja značajna za unapređivanje poslovanja Zavoda. Izrađena je i Riznica kompetencija Zavoda (poslovnost, upravljanje, vođenje, odlučivanje, odnos prema okolini i razvojni put ljudskih potencijala) u kojoj su određene vrijednosti kojima Zavod treba težiti i koja će omogućiti selekciju kvalitetnih kadrova jer o odgovornom odabiru kandidata ovisi uspješnost Zavoda. U sklopu projekta preostroja i modernizacije Zavoda, u ožujku 2005. započeo je rad na projektu informatizacije upravljanja ljudskim potencijalima koji bi trebao zamijeniti dosadašnju bazu kadrovske evidencije i omogućiti unapređenje rada kadrovske službe, jednostavnu i brzu dostupnost podataka (trenutačnih i povijesnih), brži protok informacija i dokumenata između Središnje i područnih službi, brže, jednostavnije i fleksibilnije izvještavanje te manju ovisnost radnika kadrovske službe o informatičkoj službi. Postupno smanjenje ukupnog broja zaposlenih u Zavodu, započeto 1999. uvođenjem mirovinske reforme, u 2005. zaustavljeno je i bilježi blagi rast zbog povećanja opsega poslova (izračun obeštećenja umirovljenika, prevođenje prava branitelja, novi poslovi u provedbi postupka ovrhe, novi međudržavni ugovori o socijalnom osiguranju, otvaranje šaltera HITRO HR i dr.).

Tablica 1 - Pregled kretanja broja zaposlenih od 31. prosinca 1997. do 31. prosinca 2005.

Stanje na	31.12. 1997.	31.12. 1998.	31.12. 1999.	31.12. 2000.	31.12. 2001.	31.12. 2002.	31.12. 2003.	31.12. 2004.	31.12. 2005.
Broj zaposlenih	3342	3381	3340	3307	3265	3254	3258	3262	3287



Stanje zaposlenosti u stručnoj službi Zavoda

Na dan 31. prosinca 2005. u stručnoj službi Zavoda - područnim službama i Središnjoj službi bilo je zaposleno ukupno 3 287 radnika, od čega 3 143 na neodređeno i 144 radnika na određeno vrijeme (uključujući 7 vježbenika i 50 pripravnika). Udjel radnika na određeno vrijeme u ukupnom broju radnika iznosio je 4,4%, a ugovori na određeno vrijeme sklapani su u pravilu zbog zamjene duže odsutnog radnika te iznimno, i u ograničenom trajanju, zbog povećanog opsega poslova.

Tablica 2 - Pregled broja zaposlenih u stručnoj službi Zavoda

Stanje 31. prosinca 2005.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Broj zaposlenih na određeno vrijeme	Broj zaposlenih vježbenika	Broj zaposlenih pripravnika	Ukupan broj zaposlenih
0	1	2	3	4	5	6
1.	Bjelovaru	80	0	0	0	80
2.	Čakovcu	13	0	0	0	13
3.	Dubrovniku	60	12	0	2	74
4.	Gospiću	50	1	0	1	52
5.	Karlovcu	71	5	0	2	78
6.	Koprivnici	65	0	0	2	67
7.	Osijeku	245	3	1	6	255
8.	Požegi	38	1	0	1	40
9.	Puli	113	1	0	0	114
10.	Rijeci	204	16	0	4	224
11.	Sisku	105	4	0	0	109
12.	Slavonskom Brodu	76	2	0	2	80
13.	Splitu	254	7	0	3	264
14.	Šibeniku	74	0	0	0	74
15.	Varaždinu	113	0	0	4	117
16.	Vukovaru	86	4	0	0	90
17.	Zadru	77	0	0	3	80
18.	Zagrebu	685	19	3	15	722
19.	Središnja služba	734	12	3	5	754
20.	SVEUKUPNO - broj	3143	87	7	50	3287
	%	95,6	2,6	0,2	1,5	100,0

Kvalifikacijska struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 3 - Pregled broja zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi

Stanje 31. prosinca 2005.

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Ukupan broj zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi								UKUPNO
		VIII i VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII-1 (VSS)	VI-1 (VŠS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV)	I (NKV)	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2-9)
1.	Bjelovaru	0	11	15	0	45	2	0	7	80
2.	Čakovcu	0	2	3	0	7	1	0	0	13
3.	Dubrovniku	1	23	11	0	37	1	0	1	74
4.	Gospiću	0	8	16	0	27	0	0	1	52
5.	Karlovcu	0	16	11	0	46	1	1	3	78
6.	Koprivnici	1	12	8	0	42	1	1	2	67
7.	Osijeku	5	65	29	1	142	6	1	6	255
8.	Požegi	0	10	9	0	20	0	0	1	40
9.	Puli	2	31	18	1	57	3	0	2	114
10.	Rijeci	5	59	27	0	123	0	7	3	224
11.	Sisku	1	21	15	2	63	2	2	3	109
12.	Sl. Brodu	2	25	8	0	40	0	0	5	80
13.	Splitu	4	61	39	0	148	7	4	1	264
14.	Šibeniku	2	15	9	0	43	0	2	3	74
15.	Varaždinu	2	31	17	0	56	2	8	1	117
16.	Vukovaru	1	23	8	0	54	0	0	4	90
17.	Zadru	1	27	6	0	43	3	0	0	80
18.	Zagrebu	13	140	91	0	397	18	35	28	722
	UKUPNO	40	580	340	4	1390	47	61	71	2533
19.	Središnja služba	27	300	45	1	291	35	24	31	754
SVEUKUPNO	Broj	67	880	385	5	1681	82	85	102	3287
	%	2,0	26,8	11,7	0,2	51,1	2,5	2,6	3,1	100

U Zavodu je u 2005. godini 26,8% radnika imalo visoku stručnu spremu (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije), 11,7% višu stručnu spremu, 51,1% srednju stručnu spremu, a 8,2% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme.

S obzirom na karakter poslova, Središnja služba ima veći postotak radnika s VSS od područnih služba. U Središnjoj službi VSS ima 327 radnika (43,36%), a u područnim službama 620 radnika (24,5%). Što se tiče SSS stanje je obrnuto, srednju stručnu spremu u Središnjoj službi ima 291 radnik (38,6%), a u područnim službama SSS ima 1 390 radnika (54,87%).

Struktura radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi

Podaci o strukturi radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi potvrđuju da stručna služba Zavoda spada u kategoriju «starih» službi. Prema podacima o životnoj dobi radnika sa stanjem na dan 31. prosinca 2005., od 3 287 radnika do 30 godina života ima ukupno 261 radnik ili 7,9%, između 31 i 40 godina ima ukupno 803 radnika ili 24,4%, između 41 i 50 godina života ima ukupno 1 060 radnika ili 32,2%, a iznad 51 godine ima ukupno 1 163 radnika ili 35,4%, a to je u odnosu na 2004. (iznad 51 godine bilo je zaposleno 1092 radnika) porast od 4,5%, odnosno pomak prema starijoj životnoj dobi zaposlenih u Zavodu. Kako je od ukupnog broja radnika znatno više zaposlenih iznad 51 godine života od onih do 30 godina života, to potvrđuje činjenicu pomaka starosne strukture stručne službe prema starijoj životnoj dobi.

Tablica 4 – Pregled broja radnika Zavoda prema životnoj dobi

Stanje 31. prosinca 2005.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	D o b n e s k u p i n e									
		do 30		31 – 40		41 – 50		51 i više		UKUPNO	
		Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Bjelovaru	1	1,3	19	23,8	32	40,0	28	35,0	80	100,0
2.	Čakovcu	2	15,4	5	38,5	4	30,8	2	15,4	13	100,0
3.	Dubrovniku	7	9,5	32	43,2	17	23,0	18	24,3	74	100,0
4.	Gospiću	6	11,5	12	23,1	22	42,3	12	23,1	52	100,0
5.	Karlovcu	6	7,7	16	20,5	24	30,8	32	41,0	78	100,0
6.	Koprivnici	4	6,0	26	38,8	22	32,8	15	22,4	67	100,0
7.	Osijeku	8	3,1	64	25,1	102	40,0	81	31,8	255	100,0
8.	Požegi	8	20,0	9	22,5	14	35,0	9	22,5	40	100,0
9.	Puli	2	1,8	37	32,5	38	33,3	37	32,5	114	100,0
10.	Rijeci	15	6,7	47	21,0	67	29,9	95	42,4	224	100,0
11.	Sisku	9	8,3	35	32,1	28	25,7	37	33,9	109	100,0
12.	Sl. Brodu	4	5,0	21	26,3	28	35,0	27	33,8	80	100,0
13.	Splitu	11	4,2	64	24,2	77	29,2	112	42,4	264	100,0
14.	Šibeniku	3	4,1	17	23,0	31	41,9	23	31,1	74	100,0
15.	Varaždinu	15	12,8	25	21,4	40	34,2	37	31,6	117	100,0
16.	Vukovaru	15	16,7	28	31,1	23	25,6	24	26,7	90	100,0
17.	Zadru	4	5,0	18	22,5	21	26,3	37	46,3	80	100,0
18.	Zagrebu	74	10,2	199	27,6	229	31,7	220	30,5	722	100,0
19.	Središnja služba	67	8,9	129	17,1	241	32,0	317	42,0	754	100,0
20.	UKUPNO	261	7,9	803	24,4	1060	32,2	1163	35,4	3287	100,0

4. INFORMATIČKA I KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

Informatička i komunikacijska tehnologija Zavoda bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Poslovi provedbe mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u cijeloj informatičkoj mreži Zavoda u 2005. ostvarivali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava, kao podrške svim zahtjevima ovog poslovnog procesa. Tijekom 2005. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, informacijskim sustavom Porezne uprave i drugim oblicima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme. Početkom rada na *projektu e-Mirovinsko započelo je razdoblje elektroničkog poslovanja Zavoda*, čime je Zavod napravio velik korak prema otvaranju javnosti i uspostavi funkcije javnog servisa građana.

Informatička podrška poslovnim procesima Zavoda provodi se preko aplikacijske i systemske programske opreme, računalno-strojne opreme i komunikacijske mreže. U svakodnevnom radu, informatička i komunikacijska tehnologija Zavoda omogućila je radnicima Zavoda 480 priključaka na internet, više od 800 tipova transakcija u on-line radu, učinak od 67 547 275 terminalskih transakcija u informatičkoj mreži koja povezuje više od 100 lokacija i rad na preko 3 000 radnih stanica i pisača.

Podrška poslovnom sustavu

Poslovi razvoja i projektiranja informacijskog sustava Zavoda dijele se na održavanje postojećih aplikacija i na razvoj i projektiranje novih aplikacija. Održavanje obuhvaća više od 80 baza podataka (i 380 DB2 tablica), s pripadajućim programima i 582 knjige obrada i odnosi 70% vremena, a 30% vremena posvećuje se razvoju novih projekata. Tijekom 2005. radilo se na ukupno 49 projekata. Zbog donošenja novih ili izmjena postojećih zakona redefiniran je prioritet projekata. U informacijskom sustavu *aktivnih osiguranika* dovršena su tri projekta, a sudjelovalo se u izradi još šest međusektorskih projekata. Značajno je napomenuti da je započeo rad na projektu e-Mirovinsko koji će nakon predaje u produkciju Zavod uvrstiti u vodeće ustanove na području primjene elektroničkih isprava u području e-poslovanja. Uz ostvarenje izrazito intenzivnih poslova tekućeg održavanja aplikacija u informacijskom sustavu *korisnika mirovina* dovršen je projekt provedbe Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., kao i projekt izračuna poreza na obračunate razlike zbog prevođenja naknada hrvatskim braniteljima u razdoblju od 2001. do 2004. U informacijskom sustavu *financija* završeni su novi projekti Osnovna sredstva, Pomoćna knjiga izlaznih računa i Obračun i plaćanje doprinosa za osiguranike za koje je Zavod obveznik uspostave obrasca RS.

Sistemska podrška

Prioritetni cilj u području systemske podrške je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada središnjeg računala, sustava za upravljanje bazama podataka, informatičke mreže, servera i osobnih računala. Tijekom 2005. obavljen je niz važnih poslova, od kojih su najznačajniji projekt nabave i stavljanja u upotrebu novog sustava magnetskih diskova (DS8100) kojim je, uz proširenje robotskog sustava "magstar", višestruko povećan kapacitet za spremanje podataka. Novim načinom povezivanja

područne službe u Karlovcu, Požegi, Zadru, Šibeniku, Vukovaru i Varaždinu, te izgradnjom lokalnih mreža na spomenutim lokacijama omogućen je jednostavniji i brži pristup središnjem računalu. U sklopu projekta „HITRO.HR“ dodatno su sa Središnjom službom povezni šalteri Zavoda u poslovnicama Fine u 10 gradova na području cijele države, a suradnjom i razmjenom podataka s ostalim tijelima državne uprave omogućen je izravni pristup bazama podataka Porezne uprave. Također, potrebno je naglasiti da je krajem 2005. stavljen u funkciju vlastiti sustav elektroničke pošte (Lotus Notes / Domino) čime je prestala potreba za korištenje usluga vanjskog dobavljača.

Računalno-komunikacijska oprema

Tijekom 2005. nastavljena je modernizacija informatičke opreme u Zavodu, a svakako je najvažniji projekt stavljanje u funkciju moderniziranog središnjeg informatičkog sustava Zavoda. U okviru modernizacije informatičkog sustava u funkciju je stavljena preuređena systemska dvorana, novi diskovni podsustav, te je u produkcijski rad pušten novi laserski pisač za središnje računalo. Također je u informatičku mrežu uključeno 300 novih osobnih računala i 150 pisača u svim područnim službama i Središnjoj službi.

Sigurnost tehničke osnove i primarna zaštita informacijskog sustava Zavoda ključne su komponente neprekidnog izvođenja većine poslovnih postupaka u Zavodu i pouzdane isplate mirovinskih primanja i doplatka za djecu. Tehničko održavanje računalno-strojne opreme i mikrografskih uređaja, elektroenergetike i klimatizacije te protupožarne zaštite u informatičkoj mreži Zavoda omogućilo je maksimalnu raspoloživost središnjeg računala u tri smjene i korisnički rad u dvije smjene.

Projekt Redizajna i standardiziranja izlazne papirne dokumentacije realiziran je u dijelu koji se odnosi na tiskanje novih mirovinskih uputnica, koristeći novi laserski pisač. Standardizacijom tiskanica Zavoda utjecalo se na zaustavljanje povećanog korištenja papira, a stalnim osuvremenjivanjem i standardizacijom izlazne papirne dokumentacije povećava se točnost i brzina internih uredskih postupaka.

Sigurnost informatičkog sustava

Sve veće informatičko otvaranje Zavoda (internet i intranet), u skladu s poslovima koji se obavljaju na temelju zakona, Statuta i općih akata Zavoda, uvjetuje daljnji razvoj sigurnosti i modela inovacijskog ciklusa informatičke i komunikacijske tehnologije Zavoda. Sustav sigurnosti zahtijevao je dogradnju te se radilo na projektu ISO 17799 kao i na definiranju postupaka implementacije kontinuirane raspoloživosti i rada u izvanrednim okolnostima, kojima se inoviraju sigurnosni aspekti kroz kataloge informacijske imovine, analizu rizika i njihovo otklanjanje. Povećanju sigurnosti pridonijelo je i puštanje u punu funkciju moderniziranog središnjeg informacijskog sustava u Središnjoj službi Zavoda, kao i provedba Nacionalnog programa informacijske sigurnosti.

IV.

UPRAVLJANJE ZAVODOM RAD UPRAVNOG VIJEĆA ZAVODA

Zavodom na temelju Zakona o mirovinskom osiguranju¹⁾ upravlja Upravno vijeće sastavljeno od 13 članova koje imenuje Vlada Republike Hrvatske i to 4 člana na prijedlog ministra nadležnog za mirovinsko osiguranje, 3 člana na prijedlog udruga osiguranika, 3 člana na prijedlog udruga umirovljenika i 3 člana na prijedlog udruga poslodavaca. Ono za svoj rad odgovara Vladi Republike Hrvatske, a sadašnji članovi imenovani su rješenjem Vlade od 1. travnja 2004.²⁾ Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnoga vijeća utvrđeni su Statutom Zavoda³⁾. U svojoj nadležnosti Upravno vijeće osobito obavlja sljedeće poslove:

- donosi Statut Zavoda i druge opće akte za provedbu Zakona
- donosi opće akte o unutarnjem nadzoru nad obavljanjem poslova iz djelatnosti Zavoda, o imovinsko-pravnim tražbinama Zavoda te o postupku s predstavkama i pritužbama
- donosi godišnji financijski plan i program rada Zavoda
- donosi polugodišnje i godišnje financijsko izvješće o višku ili manjku ostvarenih prihoda
- donosi izvješće o godišnjem radu i poslovanju Zavoda i podnosi ga ministarstvu nadležnom za mirovinsko osiguranje
- odlučuje o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za stjecanje, opterećenje ili otuđenje imovine u slučajevima utvrđenim ovim statutom
- odlučuje o osnivanju druge pravne osobe
- odlučuje o korištenju novčanih sredstava (dobiti) ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao Zavod, za namjene utvrđene Zakonom
- odlučuje o davanju prethodne suglasnosti za stjecanje, opterećenje ili otuđenje nekretnine ili druge imovine pravne osobe čiji je osnivač, u skladu s aktom o osnivanju te pravne osobe
- utvrđuje Tablice aktuarske matematike
- osniva svoja radna tijela
- imenuje predsjednika i članove Odbora za predstavke i pritužbe i njihove zamjenike
- odlučuje o naknadi za rad i naknadi materijalnih troškova članova Upravnog vijeća i njegovih radnih tijela
- nadzire izvršenje programa rada i financijskog plana Zavoda
- daje upute, preporuke, smjernice za rad i mišljenja o pojedinim pitanjima ravnatelju Zavoda i Stručnom vijeću
- donosi poslovnik o svome radu
- odlučuje o drugim pitanjima utvrđenim zakonom, Statutom i drugim općim aktima Zavoda.

Opći akti za provedbu obveznoga mirovinskog osiguranja koje donosi Upravno vijeće su opći akti:

- o uvjetima pod kojima se smatra da je osiguranik uzdržavao člana obitelji i uvjetima prestanka prava na obiteljsku mirovinu zbog nastale promjene u imovnom stanju, odnosno приходима
- o osnovici za utvrđivanje naknade za tjelesno oštećenje

¹⁾ Zakon o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04. i 92/05.

²⁾ Rješenje Vlade Republike Hrvatske - "Narodne novine", broj 44/04.

³⁾ Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje - "Narodne novine", br. 163/98. i 86/03.

- o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na naknadu putnih troškova, troškova prehrane i smještaja u drugom mjestu u vezi s ostvarivanjem, odnosno korištenjem prava iz mirovinskog osiguranja
- o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine i o načinu usklađivanja mirovina
- o načinu i postupku evidentiranja podataka o poslovima i osiguranicima iz članka 33. Zakona
- o metodološkim načelima i kodeksu šifara za vođenje matične evidencije, nakon pribavljenog mišljenja Državnog zavoda za statistiku
- o prijavama podataka obveznika plaćanja doprinosa
- o postupku i načinu kontrole podataka, o stažu osiguranja, osnovicama za obračun doprinosa i o uplaćenim doprinosima, koji služe za ostvarivanje prava.

Upravno vijeće obavlja poslove iz svoga djelokruga na sjednicama. Pravovaljano odlučuje kada je sjednici nazočno više od polovine ukupnog broja članova, a odluke donosi natpolovičnom većinom ukupnog broja članova. U radu Upravnoga vijeća, bez prava odlučivanja, sudjeluju ravnatelj i pomoćnici ravnatelja Zavoda te predstavnik radnika Zavoda kojega imenuju i opozivaju sindikati radnika zaposlenih u Zavodu. Način rada, odlučivanja i obavješćivanja javnosti o radu Upravnoga vijeća pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Upravnoga vijeća.⁴⁾

Važniji poslovi iz nadležnosti Upravnoga vijeća

U 2005. Upravno je vijeće održalo 9 sjednica s ukupno 98 točaka dnevnog reda. Od toga su se 84 točke odnosile na problematiku Zavoda, a 14 na problematiku portfelja Zavoda. Na sjednicama je od 13 članova bilo nazočno u prosjeku 8 članova Upravnoga vijeća.

Tablica 1 - Pregled rada Upravnoga vijeća Zavoda u 2005.

Red. broj	Red. broj sjednice	Datum sjednice	Broj prisutnih na sjednici	Broj točaka dnevnog reda		
				Zavod	Portfelj (HMO, HMID)	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6
1.	7.	1. veljače 2005.	8	11	1	12
2.	8.	16. ožujka 2005.	8	13	-	13
3.	9.	4. svibnja 2005.	7	13	4	17
4.	10.	23. svibnja 2005.	11	2	2	4
5.	11.	26. srpnja 2005.	8	14	2	16
6.	12.	31. kolovoza 2005.	7	7	-	7
7.	13.	26. rujna 2005.	8	1	2	3
8.	14.	10. studenoga 2005.	8	15	1	16
9.	15.	21. prosinca 2005.	10	8	2	10
		UKUPNO	prosječno 8	84	14	98

U sklopu važnijih poslova iz nadležnosti Upravnoga vijeća najčešće teme odnosile su se na financiranje i financijsko poslovanje Zavoda, na sustavna pitanja mirovinskoga osiguranja, na usklađivanje mirovina (od 1. siječnja i 1. srpnja 2005.), te na niz općih tema (gospodarenje imovinom, normativna djelatnost, kadrove, javnost rada, itd.).

U sklopu problematike **financiranja i financijskog poslovanja** Zavoda Upravno je vijeće razmotrilo i odobrilo preraspodjelu sredstava iz financijskog plana Zavoda za 2004. i donijelo **Financijski plan Zavoda za 2005.**, a tijekom godine odobrilo je i preraspodjelu sredstava iz toga plana. Nadalje,

⁴⁾ Poslovník o radu Upravnoga vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, od 15. veljače 2000; 6. srpnja 2000. i 10. studenoga 2005.

Upravno vijeće raspravilo je Izvješće o *financijskom poslovanju Zavoda za 2004.* i donijelo odluku o usvajanju obračuna prihoda i rashoda za 2004. Upravno vijeće razmatralo je *mjesečna izvješća o financijskom poslovanju Zavoda* i time kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda. Isto tako uskladilo je Odluku o naknadi materijalnih troškova članovima Upravnoga vijeća s aktualnim propisima (obračun poreza). U sklopu *revizije poslovanja Zavoda* koju je obavio Državni ured za reviziju, Upravno je vijeće u svibnju 2005. razmotrilo Izvješće ravnatelja Zavoda o realizaciji Programa mjera te zaduženja i rokova za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti u poslovanju Zavoda prema nalazima i preporukama Državnog ureda za reviziju za 2003. Utvrđeno je da je postupljeno prema nalazima i da je najveći dio nepravilnosti otklonjen, a za one koje zahtijevaju određeno kontinuirano postupanje, Programom mjera dana su zaduženja i upute te je osiguran stalni nadzor. Upravno vijeće razmotrilo je i Izvješće Državnog ureda za reviziju o obavljenoj reviziji poslovanja Zavoda za 2004., kojim je utvrđen samo manji broj nepravilnosti u radu, što znači da se stanje u Zavodu bitno poboljšalo, a ravnatelj Zavoda odmah je donio i Program mjera za otklanjanje tih nepravilnosti, koji je Upravno vijeće podržalo.

U sklopu *sustavnih pitanja* Zavoda Upravno je vijeće donijelo *Program rada Zavoda za 2005.* kojim su, u skladu s djelatnošću Zavoda te strateškim ciljevima Zavoda u 2005., utvrđeni programski zadaci i to provedba propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje i doplatu za djecu, rad stručne službe na rješavanju o pravima osiguranika, projekti i poslovi vezani uz unapređenje mirovinskog sustava, ustrojstvene promjene i modernizacija, pravni poslovi i normativna djelatnost u mjerodavnosti Zavoda te kadrovska politika u Zavodu, aktivnosti, odnosno primjena propisa koji se odnose na područje financijskog poslovanja Zavoda, održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava, unapređivanje javnosti rada, gospodarenje i upravljanje imovinom i investicijska ulaganja te suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama. Upravno je vijeće u srpnju 2005. razmotrilo *Godišnje izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2004.*, jednoglasno ga donijelo u predloženom tekstu i u skladu s odgovarajućim odredbama Zakona i Statuta Zavoda uputilo Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu te umirovljeničkim udrugama. Hrvatski sabor izvješće je razmotrio i donio zaključak kojim je Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2004. prihvatio, ali je obvezao Upravno vijeće da Hrvatskom saboru dostavi Izvješće o svom radu, a ravnatelja Zavoda da dostavi potpuni popis trgovačkih društava s navedenom nominalnom vrijednošću udjela Zavoda u portfelju kojim gospodari Hrvatski fond za privatizaciju, odnosno koji Zavod ima u Kapitalnom fondu d.d. Upravno vijeće pripremi je Izvješće o svojem radu za 2004. i nakon verifikacije dostavilo Hrvatskom saboru. Isto tako, Upravno je vijeće na prijedlog Odbora za predstavke i pritužbe razmotrilo i prihvatilo *Izvješće o odnosima Zavoda s građanima u 2004.* te je razmotrilo i *Izvješće o radu pučkog pravobranitelja* za 2004. u dijelu koji se odnosi na rad Zavoda. Od približno 500 000 završenih postupaka u 2004. pučkom pravobranitelju podneseno je približno 560 pritužbi na rad Zavoda, a najveći dio odnosio se na dužinu trajanja postupka pri rješavanju zahtjeva, a manji dio na upravne sporove vezane uz presude Upravnog suda te na ostvarivanje prava hrvatskih branitelja. Upravno vijeće podržalo je mjere koje Zavod poduzima s ciljem da se broj pritužbi (posebno onih zbog subjektivnih razloga) što više smanji. Nadalje, Upravno je vijeće nekoliko puta tijekom 2005. bilo

informirano o izvršenju Odluke Ustavnog suda od 12. svibnja 1998.⁶⁾, odnosno o provedbi Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998.⁷⁾ radi obeštećenja korisnika mirovina koje je nastupilo zbog djelomičnog usklađivanja mirovina za razdoblje od 1. rujna 1993. do 31. prosinca 1998., a krajem 2005. prihvatilo je Konačno izvješće s ocjenom da je Zavod obavio opsežan posao u roku i na veoma kvalitetan način.

U sklopu usklađivanja mirovina Upravno je vijeće donijelo i odluke o usklađivanju mirovina od 1. siječnja 2005.⁸⁾ i to Odluku o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine od 1. siječnja 2005. prema kojoj je aktualna vrijednost mirovine za jedan osobni bod iznosila 47,35 kn, Odluku o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. siječnja 2005. prema kojoj je najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža do 30 godina mirovinskog staža iznosila 45,91 kn, a za svaku godinu koja prelazi 30 godina mirovinskog staža iznosila je 22,96 kn, Odluku o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja od 1. siječnja 2005., pri čemu je osnovica iznosila 942,82 kn, a pravo na novčanu naknadu usklađeno za 2,3%, Odluku o naknadi troškova smještaja i prehrane za vrijeme profesionalne rehabilitacije izvan mjesta prebivališta korisnika u godini 2005., koja je od 1. siječnja 2005. iznosila 1204,65 kn mjesečno i Odluku o naknadi putnih troškova u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja za godinu 2005. te Odluku o uvjetima pod kojima se smatra da je osiguranik uzdržavao člana obitelji i uvjetima prestanka prava na obiteljsku mirovinu zbog nastale promjene u imovnom stanju, odnosno prihodima u 2005. Utvrđeni cenzus iznosio je 514,56 kn mjesečno, a smatra se da je osiguranik osigurao sredstva za uzdržavanje člana obitelji koji je živio izvan njegova kućanstva ako mu je redovito davao materijalna sredstva u prosječnoj vrijednosti od najmanje 617,30 kn mjesečno. Isto tako, Upravno vijeće donijelo je odluke o usklađivanju mirovina od 1. srpnja 2005.⁹⁾ i to Odluku o aktualnoj vrijednosti mirovine od 1. srpnja 2005. koja za jedan vrijednosti bod iznosi 48,39 kn, Odluku o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. srpnja 2005. prema kojoj najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža do 30 godina mirovinskog staža iznosi 46,92 kn, a za svaku godinu koja prelazi 30 godina mirovinskog staža iznosi 23,46 kn te Odluku o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja koja od 1. srpnja 2005. iznosi 963,56 kn, a usklađuje se za 2,2%. Upravno vijeće također je donijelo odluke o usklađivanju mirovina braniteljima iz Domovinskog rata za godinu 2005.¹⁰⁾ i to Odluku o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju Domovinskog rata za 2005. godinu, kojom se najniža mirovina od 1. siječnja 2005. određuje u visini od 1 887,85 kn mjesečno, Odluku o osnovicama za utvrđivanje vrijednosnog boda pri prevođenju prava, prema osobnom činu i ustrojbenom mjestu hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata za godinu 2004. te Odluku o osnovicama za utvrđivanje vrijednosnog boda prema osobnom činu, ustrojbenom mjestu i zvanju hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata za godinu 2004. kojom se osnovice povećavaju za 6,4% u odnosu prema 2003.

⁶⁾ Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. - "Narodne novine", broj 69/98.

⁷⁾ Zakon o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. - "Narodne novine", broj 105/04.

⁸⁾ Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 38/05.

⁹⁾ Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 106/05.

¹⁰⁾ Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 62/05.

U sklopu općih tema Zavoda, Upravno vijeće razmotrilo je i donijelo niz odluka i zaključaka. Primjerice u području **gospodarenja imovinom Zavoda** Upravno vijeće razmotrilo je **Analizu postojećeg stanja stambenog fonda Zavoda** (ukupno 1 300 stanova, uključujući 348 stanova zaštićenih najmoprimaca), te je radi unapređenja gospodarenja stambenim fondom donijelo Odluku o uvjetima i načinu prodaje stanova u vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje od 26. srpnja 2005. Prema zaključku Vlade Republike Hrvatske, iz studenoga 2005., dalo je prethodnu suglasnost ravnatelju Zavoda za prijenos zemljišta za izgradnju **Doma umirovljenika u Dubrovniku** sa svom projektno-tehničkom dokumentacijom, bez naknade, u vlasništvo Grada Dubrovnika. Primilo je na znanje i informaciju o načinu i uvjetima pod kojima je Zavod stekao tu nekretninu, o stanju radova na izgradnji Doma te o parnici koju Zavod vodi na Općinskom sudu u Zagrebu protiv DP "CONING", odnosno njegovih pravnih sljednika. Upravno vijeće razmotrilo je stanje dioničkog društva **"Bizovačke toplice"** i prihvatilo je informaciju te dalo podršku u pronalaženju najboljeg rješenja za brzi izlazak iz krize toga društva. Problematika Ustanove za rehabilitaciju hendikepiranih osoba profesionalnom rehabilitacijom i zapošljavanjem **"Suvenir" iz Sirača** bila je i u 2005. također predmet rasprave Upravnoga vijeća, uz zaključak da problem ustanove treba definitivno riješiti. S tim u vezi ravnatelju Zavoda dana je suglasnost da od vjerovnika "Suvenir" Sirač može otkupiti potraživanja, odnosno u ovršnom postupku kupiti nekretninu sredstvima s računa Hrvatskoga mirovinskog osiguranja d.o.o. te da se nakon toga nekretnina ustupi, bez naknade, novoj ustanovi koju bi osnovali Bjelovarsko-bilogorska županija i Grad Daruvar. Ujedno je dana suglasnost da se novim osnivačima ustupi i sva pokretna imovina (oprema i strojevi) te se istodobno otvori stečajni postupak i postupak osnivanja nove ustanove. Nadalje, Upravno vijeće dalo je prethodnu suglasnost za sklapanje ugovora o održavanju IBM opreme (godišnje održavanje središnjeg računala i druge informatičke opreme o kupoprodaji diskovnog sustava za središnje računalo, o kupoprodaji programskog paketa za obradu izlazne dokumentacije, o kupoprodaji komunikacijske opreme te o kupoprodaji uredskog potrošnog materijala, u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi.¹¹⁾ U sklopu **normativne djelatnosti** Upravno vijeće donijelo je dopunu **Poslovnika o radu Upravnog vijeća**¹²⁾, kojim je utvrđena mogućnost održavanja sjednice bez nazočnosti većine članova Upravnoga vijeća, pod uvjetom da odsutni članovi glasuju putem telefona, telefaksa ili elektroničkom poštom i da se tako donesena odluka potvrdi na idućoj sjednici Upravnoga vijeća. Nadalje, donijelo je novi **Pravilnik o vođenju matične evidencije**¹³⁾ kojim se, vezano uz nove financijske i mirovinske propise, cjelovito i na pregledan način uređuje materija matične evidencije (podaci, podnošenje prijava, obvezna dokumentacija itd.) te novelu **Pravilnika o kontroli podataka u matičnoj evidenciji**¹⁴⁾, kojim se također usklađuje materija s važećim propisima, prema kojima Porezna uprava obavlja i poslove nadzora, obračunavanja, naplate i ovrhe radi naplate doprinosa za obvezna osiguranja, što je ranije bilo u nadležnosti Zavoda. Isto tako, Upravno je vijeće donijelo i izmjenu **Odluke o određivanju broja vještaka** kojom se zbog velikog broja osiguranika koji podnose zahtjeve za ostvarivanje prava na temelju invalidnosti povećava ukupan broj ovlaštenih

¹¹⁾ Zakon o javnoj nabavi – "Narodne novine", broj 117/01.

¹²⁾ Poslovnik o dopunama Poslovnika o radu Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, od 10. studenoga 2005.

¹³⁾ Pravilnik o vođenju matične evidencije – "Narodne novine", broj 98/05.

vještaka u Zavodu. U sklopu **kadrovske problematike** Upravno je vijeće nakon provedenog natječajnog postupka donijelo odluke o **imenovanju vještaka** u Područnoj službi u Zagrebu, o imenovanju vještaka radi vještačenja prema inozemnoj medicinskoj dokumentaciji te viših vještaka u Središnjoj službi te odluke o raspisivanju natječaja za imenovanja vještaka u područnim službama u Požegi i Gospiću te u Središnjoj službi. Nadalje, u sklopu općih tema vezanih uz **javnost rada i odnosa s osiguranicima**, Upravno je vijeće informirano o projektu Vlade Republike Hrvatske "**One Stop Shop**" kojim se fizičkim i pravnim osobama u Republici Hrvatskoj omogućava brzo, učinkovito i jednostavno dobivanje potrebnih informacija, odnosno usluga osnivanja trgovačkog društva u poslovnica Fine i koji je tijekom godine preimenovan i prerastao je u brand HITRO.HR. Zavod se uspješno uključio u projekt (sklapanjem ugovora o poslovnoj suradnji s Finom) otvaranjem i svojih šaltera u poslovnica Fine, na kojima korisnicima pruža tražene informacije iz područja mirovinskog osiguranja vezane uz uslugu osnivanja trgovačkog društva. Nadalje, Upravno vijeće podržalo je projekt osnivanja **podliska Zavoda** u mjesečniku "Život s mirovinom", te odobrilo potrebna financijska sredstva, a isto tako podržalo je oglašavanje Zavoda u dvotjedniku "Zagreb Zagreb" u 2005., u šest brojeva te publikacije. Radi provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama¹⁵⁾ koji obvezuje tijela državne vlasti – što znači i Zavod, na javnost rada na način da sve informacije koje Zavod posjeduje, s kojima raspolaže ili ih nadzire moraju biti dostupne zainteresiranim ovlaštenicima prava na informaciju, Zavod je preko web stranice Zavoda **javnosti otvorio i rad Upravnoga vijeća Zavoda** objavom dnevnog reda i materijala za sjednice Upravnoga vijeća. Upravno je vijeće dopunilo Odluku o **cijenama usluga vanjskim korisnicima**, novim slugama i to u provedbi Pravilnika o znaku o pristupačnosti¹⁶⁾, te novele Zakona o zdravstvenom osiguranju.¹⁷⁾ Upravno je vijeće u svibnju 2005. u povodu molbe **Središnjeg organizacijskog odbora sportskih igara** radnika mirovinskog osiguranja za sufinanciranje 22. sportskih igara Zavoda i 6. međunarodnog susreta mirovinskih osiguranja Europe dalo pozitivno mišljenje ravnatelju Zavoda o dodjeli zatraženih sredstava, osiguranih u Financijskom planu Zavoda za 2005. te u listopadu 2005. jednoglasno prihvatilo Izvješće o konačnom obračunu.

Upravno je vijeće, u sklopu svoje nadležnosti, raspravljalo i donosilo odluke i zaključke vezane uz problematiku upravljanja i gospodarenja dionicama i poslovnim udjelima iz portfelja Zavoda.

I na kraju valja istaknuti da su sjednice Upravnog vijeća bile prezentirane javnosti pisanim priopćenjima upućenim sredstvima javnog priopćavanja.

¹⁴⁾ Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o kontroli podataka o stažu osiguranja, osnovicama za obračun doprinosa i o uplaćenim doprinosima za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - "Narodne novine", br. 69/03. i 98/05.

¹⁵⁾ Zakon o pravu na pristup informacijama - "Narodne novine", broj 172/03.

¹⁶⁾ Pravilnik o znaku o pristupačnosti - "Narodne novine", br. 16/05. i 66/05.

¹⁷⁾ Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenom osiguranju - "Narodne novine", broj 90/05.

V.

FINANCIJSKO POSLOVANJE**1. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA**

Poslovanje Zavoda za 2005. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2005. godinu¹⁾ i obuhvaćalo je sve poslovne događaje u vezi sa sustavom mirovinskog osiguranja planirane unutar Razdjela 050 - Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (Glava 20) i Zavoda kao izvanproračunskog korisnika.

Izvješće o financijskom poslovanju Zavoda za 2005. izrađeno je na temelju sustava proračunskog računovodstva i obuhvaća detaljan prikaz ukupnih prihoda i primitaka te rashoda i izdataka koji se odnose na sve aktivnosti mirovinskog osiguranja planirane u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2005. godinu²⁾.

Za 2005. rashodi Zavoda kao izvanproračunskog korisnika (rashodi za zaposlene, dio materijalnih rashoda, nabava nefinancijske imovine) podmirivali su se transferiranjem potrebnih sredstava s računa državnog proračuna na račun Zavoda.

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja (naknade građanima i kućanstvima u novcu i iz osiguranja), naknade za isplatu mirovina te rashodi vezani uz osiguranje sredstava za doprinose na temelju individualne kapitalizirane štednje za pojedine kategorije osiguranika podmirivali su se izravno s jedinstvenog računa Državne riznice.

PRIHODI I RASHODI ZAVODA

Prihodi i primici evidentiraju se na temelju nastanka događaja, priznaju prema kriteriju mjerljivosti i raspoloživosti - u trenutku priljeva novčanih sredstava na račun u razdoblju na koje se odnose. Rashodi i izdaci evidentiraju se na temelju nastanka događaja ili stvaranja obveza i priznaju se u trenutku nastanka događaja u razdoblju na koje se odnose - neovisno o plaćanju obveza.

Ukupni prihodi Zavoda za 2005. ostvareni su u svoti od 24.333.348.201 kn, dok su ukupni rashodi ostvareni u svoti od 24.358.008.785 kn. U iskazanim svotama nisu uključeni prihodi i rashodi za mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata (mirovine hrvatskih branitelja su kao rashod planirane unutar razdjela 046 - Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.) koji su u 2005. iznosili 2.940.375.021 kn, što znači da su ukupni prihodi mirovinskog osiguranja u 2005. iznosili 27.273.723.222 kn, a ukupni rashodi 27.298.383.806 kn.

¹⁾ *Financijski plan Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2005. godinu - "Narodne novine", br. 171/04., 89/05., 144/05 i 152/05.*

²⁾ *Državni proračun Republike Hrvatske za 2005. godinu - "Narodne novine", broj 171/04. i 89/05.*

Tablica 1 - Prihodi i primici, rashodi i izdaci Zavoda za 2005.

	Plan za 2005.	Ostvarenje za 2005.	Ostv. 2005. Plan 2005.	Struktura ostvarenja
0	1	2	3 (2/1)	4
PRIHODI				
1. Prihodi od doprinosa	15.851.359.396	15.713.409.987	99,13	64,58
1.1. Prihodi od doprinosa - umanjeni za transfer Zavodu	15.442.662.709	15.353.083.651	99,42	63,09
1.2. Prihodi od doprinosa - transfer Zavodu	408.696.687	360.326.336	88,16	1,48
2. Prihodi iz proračuna za obveze države za mirovine prema posebnim propisima i ostalo	8.491.270.596	8.532.850.701	100,49	35,07
3. Prihod iz proračuna za obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika (II. stup)	1.280.000	1.275.370	99,64	0,01
4. Unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka	6.506.000	685.774	10,54	0,00
5. Primici od prodaje dionica, udjela i ostalo	10.000.000	22.669	0,23	0,00
6. Ostali prihodi	66.000.513	85.103.700	128,94	0,35
UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1. - 6.)	24.426.416.505	24.333.348.201	99,62	100,00
RASHODI				
1. Rashodi za zaposlene	300.642.200	274.364.766	91,26	1,13
2. Materijalni rashodi	134.755.000	98.056.537	72,77	0,40
3. Financijski rashodi	200.760.000	198.364.301	98,81	0,81
4. Mirovine i mirovinska primanja	23.748.173.305	23.762.497.448	100,06	97,56
5. Nabava nefinancijske imovine	34.300.000	22.545.115	65,73	0,09
6. Obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika (II. stup)	1.280.000	1.275.370	99,64	0,01
7. Unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka	6.506.000	836.644	12,86	0,00
8. Ostali rashodi	0	68.604	-	0,00
UKUPNI RASHODI (1. - 8.)	24.426.416.505	24.358.008.785	99,72	100,00
Manjak		- 24.660.584		
Višak prihoda i primitaka - preneseni		5.202.047		
Manjak prihoda i primitaka za pokriće u sljedećem razdoblju		- 19.458.537		

Izvor: Bilanca Glavne knjige I. za razdoblje 1.1. – 31.12. 2005.

Napomena: Mirovine hrvatskih branitelja nisu uključene u kolonama 1. i 2. i to u prihodima točka 2. i rashodima točka 4.

Manjak prihoda i primitaka u svoti od 19.458.537 kn iskazan u knjigovodstvenim evidencijama nastao je kao rezultat razlike između ostvarenih prihoda i primitaka i obračunatih rashoda, a pokrit će se prihodima od dividendi i primicima od prodaje dionica i udjela u 2006.

Tablica 2 - Prihodi i primici, rashodi i izdaci Zavoda kao izvanproračunskog korisnika za 2005.

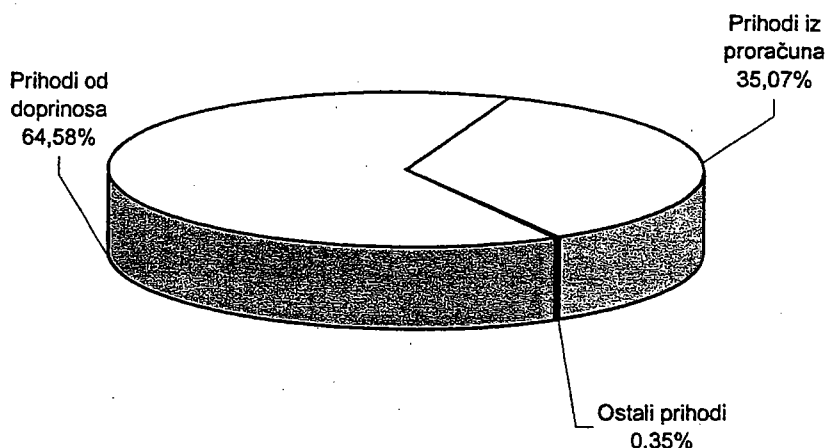
	Plan za 2005.	Ostvarenje za 2005.	Ostvarenje 2005. Plan 2005.
0	1	2	3 (2/1)
PRIHODI			
1. Prihod od doprinosa	0	55.953	0,00
2. Prihod iz proračuna	408.696.687	360.326.336	88,16
3. Ostali prihodi	66.000.513	41.249.008	62,50
I. UKUPNI PRIHODI (1. – 3.)	474.697.200	401.631.297	84,61
RASHODI			
1. Rashodi za zaposlene	300.642.200	274.364.766	91,26
2. Materijalni rashodi	134.755.000	98.056.537	72,77
3. Financijski rashodi	15.000.000	4.600.486	30,67
4. Mirovine i mirovinska primanja	0	5.071.812	0,00
5. Nabava nefinancijske imovine	34.300.000	22.545.115	65,73
6. Ostali rashodi	0	68.604	0,00
II. UKUPNI RASHODI (1. – 6.)	484.697.200	404.707.320	83,50
III. Primici od prodaje dionica i udjela i ostalo	10.000.000	22.669	0,23
IV. UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (I. + III.)	484.697.200	401.653.966	82,87
V. Manjak (IV. - II.)	0	-3.053.354	

1. Prihodi

Ukupni prihodi za 2005. ostvareni su u svoti od 24.333.348.201 kn, što čini 99,62% planiranih prihoda i namijenjeni su za financiranje redovite djelatnosti mirovinskog osiguranja za 2005., a odnose se:

- na prihode od doprinosa u svoti od 15.713.409.987 kn, što čini 64,58% ukupnih prihoda i primitaka (uključeno 55.953 kn doprinosa na računu Zavoda), a manji su za 2.125.789 kn od ostvarenih doprinosa prema mjesecima u 2005. (tablica 3) zbog isplaćenih bolovanja na teret Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
- na prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i ostali prihodi iz proračuna u svoti od 8.532.850.701 kn, što čini 35,07 % ukupnih prihoda i primitaka
- na prihode iz proračuna za obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika u svoti od 1.275.370 kn, što čini 0,01% ukupnih prihoda i primitaka
- na unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 685.774 kn
- na ostale prihode u svoti od 85.103.700 kn, što čini 0,35% ukupnih prihoda i primitaka
- na ostale primitke u svoti od 22.669 kn.

Slika 1- Struktura ostvarenih prihoda



Tablica 3 - Prihodi od doprinosa po mjesecima u 2005. i u 2004.

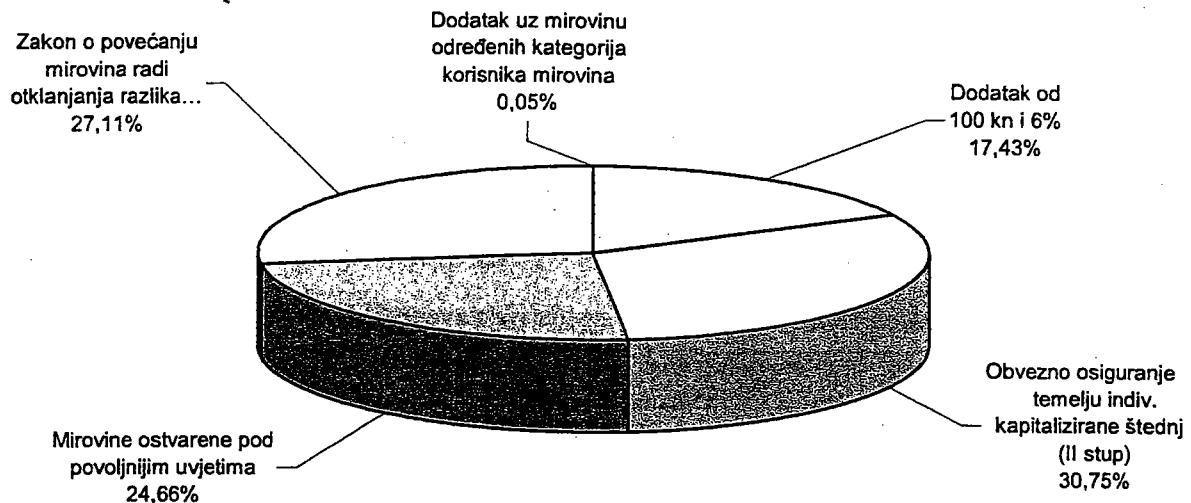
	2005.	2004.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	1.254.215.890	1.150.353.230	109,0
veljača	1.236.307.961	1.165.042.721	106,1
ožujak	1.265.493.457	1.207.095.874	105,3
travanj	1.275.119.848	1.221.648.343	104,4
svibanj	1.283.832.023	1.225.165.551	104,8
lipanj	1.313.009.638	1.233.768.301	106,4
srpanj	1.346.623.690	1.284.888.570	104,8
kolovoz	1.317.327.050	1.246.973.373	105,6
rujan	1.321.391.942	1.261.489.734	104,7
listopad	1.300.706.110	1.236.619.930	105,2
studenj	1.309.322.975	1.250.119.405	104,7
prosinac	1.492.185.192	1.392.197.363	107,2
Ukupno	15.715.535.776	14.875.362.395	105,6

Napomena: uključeni doprinosi na računu Zavoda

Prihodi iz proračuna za 2005.

	Ostvarenje	Struktura
Dodatak uz mirovinu određenih kategorija korisnika mirovina	4.665.212	0,05
Dodatak od 100 kn i 6%	1.486.948.502	17,43
Obvezno osiguranje na temelju indiv. kapitalizirane štednje (II. stup)	2.623.761.638	30,75
Mirovine ostvarene pod povoljnijim uvjetima	2.104.296.944	24,66
Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima	2.313.178.405	27,11
UKUPNO	8.532.850.701	100,00

Slika 2 - Struktura prihoda iz proračuna



Ostali prihodi iznosili su 85.103.700 kn (128,94% planiranih), a odnose se:

	u kn
- na prihode od financijske imovine	6.255.948
- na prihode od nefinancijske imovine	1.893.209
- na prihode prema posebnim propisima	66.726.379
- na vlastite prihode	6.934.337
- na prihod od prodaje postrojenja i uređaja	5.183
- na prihode od prodaje građevinskih objekata	3.283.094
- na prihode od prodaje prijevoznih sredstava	5.550

Ostali primici iznosili su 22.669 kn.

2. Rashodi

Ukupni rashodi za 2005. ostvareni su u svoti od 24.358.008.785 kn, a odnose se:

- na mirovine i mirovinska primanja	u svoti od	23.762.497.448 kn,	što čini 97,56% ukupnih rashoda
- na rashode za zaposlene	u svoti od	274.364.766 kn,	što čini 1,13 % ukupnih rashoda
- na materijalne rashode	u svoti od	98.056.537 kn,	što čini 0,40% ukupnih rashoda
- na financijske rashode	u svoti od	198.364.301 kn,	što čini 0,81% ukupnih rashoda
- na nabavu nefinancijske imovine	u svoti od	22.545.115 kn,	što čini 0,09% ukupnih rashoda
- na obvezno osiguranje pojedinih kateg. osig.	u svoti od	1.275.370 kn,	što čini 0,01% ukupnih rashoda
- na unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka	u svoti od	836.644 kn	
- na ostale rashode	u svoti od	68.604 kn.	

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja iznosili su 23.762.497.448 kn, što čini 100,06% planiranih.

U 2005. redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 4,6% i to:

- 2,3% za ožujak, isplaćene u travnju (usklađene od 1. siječnja 2005.)
- 2,2% za kolovoz, isplaćene u rujnu (usklađene od 1. srpnja 2005.)

Prosječna mirovina u 2005. iznosila je 1.829,27 kn za prosječno 1 023 509 korisnika (bez korisnika mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja), a u odnosu prema prošloj godini porasla je za 4,0%.

Tablica 4 - Struktura broja korisnika mirovina prema visini prosječne mirovine u prosincu 2005.

Svota prosječne mirovine	% broja korisnika
do 500,00 kn	5,28%
od 500,01 do 1.000,00 kn	11,83%
od 1.000,01 do 1.500,00 kn	15,60%
od 1.500,01 do 2.000,00 kn	29,67%
od 2.000,01 do 4.000,00 kn	34,44%
od 4.000,01 kn do 8.000,00 kn	3,15%
više od 8.000,00 kn	0,03%

Tablica 5 - Rashodi za mirovine i mirovinska primanja s uključenim rashodima za mirovine hrvatskih branitelja po mjesecima u 2005. i 2004.

0	2005.		2004.		Indeks 3 (1/2)
	1	2	1	2	
siječanj	2.171.343.268	2.051.816.900	2.051.816.900	2.051.816.900	105,8
veljača	2.168.980.919	2.045.730.073	2.045.730.073	2.045.730.073	106,0
ožujak	2.165.700.091	2.055.742.585	2.055.742.585	2.055.742.585	105,3
travanj	2.309.358.343	2.149.480.984	2.149.480.984	2.149.480.984	107,4
svibanj	2.214.782.984	2.077.230.061	2.077.230.061	2.077.230.061	106,6
lipanj	2.210.043.612	2.131.837.396	2.131.837.396	2.131.837.396	103,7
srpanj	2.208.443.904	2.097.181.069	2.097.181.069	2.097.181.069	105,3
kolovoz	2.197.435.545	2.071.002.852	2.071.002.852	2.071.002.852	106,1
rujan	2.288.559.019	2.241.208.642	2.241.208.642	2.241.208.642	102,1
listopad	2.257.433.260	2.157.036.730	2.157.036.730	2.157.036.730	104,7
studen	2.256.456.621	2.167.076.783	2.167.076.783	2.167.076.783	104,1
prosina	2.254.334.903	2.166.190.968	2.166.190.968	2.166.190.968	104,1
Ukupno	26.702.872.469	25.411.748.137	25.411.748.137	25.411.748.137	105,1

Tablica 6 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje po mjesecima za 2005. i 2004.

0	2005.			2004.	Indeks 5 (3/4)
	HZMO 1	PRORAČUN 2	UKUPNO 3		
siječanj	27.580.978	2.177.743.220	2.205.324.198	2.083.945.325	105,8
veljača	32.410.514	2.183.865.196	2.216.275.710	2.094.039.858	105,8
ožujak	30.768.536	2.181.302.482	2.212.071.018	2.106.199.754	105,0
travanj	33.185.564	2.325.111.185	2.359.843.908	2.198.013.355	107,4
svibanj	30.533.412	2.230.536.047	2.261.069.459	2.124.569.139	106,4
lipanj	32.181.498	2.225.753.211	2.257.934.709	2.182.557.565	103,5
srpanj	35.301.936	2.222.634.913	2.257.936.849	2.156.491.285	104,7
kolovoz	27.588.412	2.215.763.620	2.243.352.032	2.116.525.625	106,0
rujan	31.562.419	2.305.886.210	2.337.448.629	2.289.074.828	102,1
listopad	34.187.091	2.270.496.618	2.304.683.709	2.203.463.002	104,6
studen	30.908.865	2.272.735.856	2.303.644.721	2.216.286.664	103,9
prosina	58.498.095	2.281.847.928	2.340.346.023	2.239.349.682	104,5
Ukupno	404.707.320	26.893.676.486	27.298.383.806	26.010.729.176	105,0

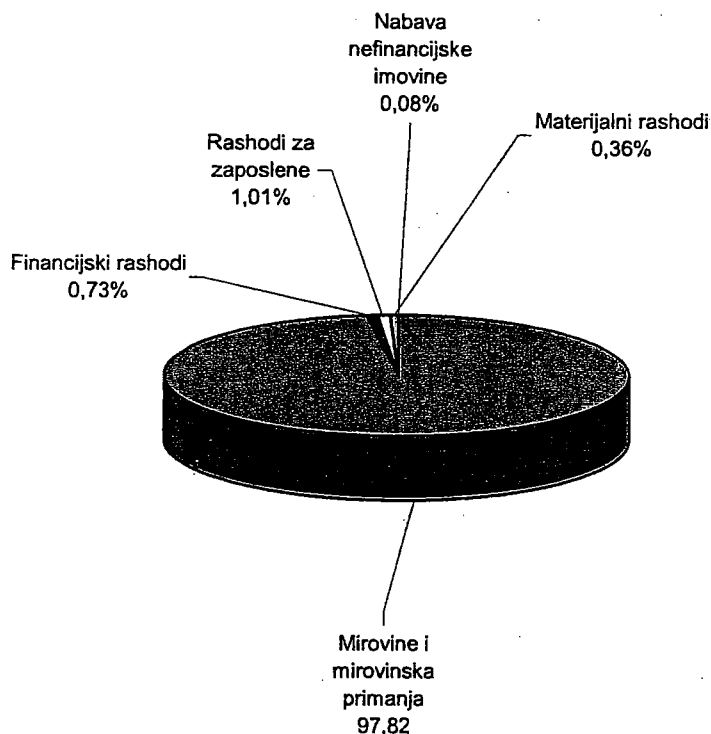
Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje uključuju rashode koji su se ostvarili u Zavodu kao izvanproračunskom korisniku, Zavodu kao proračunskom korisniku unutar Razdjela 050 20 Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva te rashode za mirovine hrvatskih branitelja na Razdjelu 046 Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.

Tablica 7 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje

0	Ostvarenje 2005.	Ostvarenje 2004.	Indeks 2005. 2004.	Struktura 2005. u %
	1	2	3 (1/2)	4
1. Mirovine i mirovinska primanja*	26.702.872.469	25.411.748.137	105,1	97,82
2. Financijski rashodi	198.364.301	199.023.197	99,7	0,73
3. Rashodi za zaposlene	274.364.766	279.213.256	98,3	1,01
4. Materijalni rashodi	98.056.537	98.310.372	99,7	0,36
5. Obvezno osig. posebnih kateg. osig. (II. stup)	1.275.370	1.280.157	99,6	0,00
6. Nabava nefinancijske imovine	22.545.115	21.154.057	106,6	0,08
7. Unapređenje mir. sustava – Svjetska banka	836.644	0	0,0	0,00
8. Ostali rashodi	68.604	0	0,0	0,00
UKUPNI RASHODI (1. - 8.)	27.298.383.806	26.010.729.176	105,0	100,00

Napomena: uključene mirovine hrvatskih branitelja

Slika 3 - Struktura ukupnih rashoda



Financijski rashodi

Financijski rashodi ostvareni su u svoti od 198.364.301 kn, od čega se 193.763.815 kn odnosilo na naknade za isplatu mirovina Hrvatskoj pošti i bankama, a 4.600.486 kn na financijske rashode Zavoda kao izvanproračunskog korisnika.

3. Rashodi poslovanja stručne službe

Tablica 8 - Rashodi poslovanja za 2005.

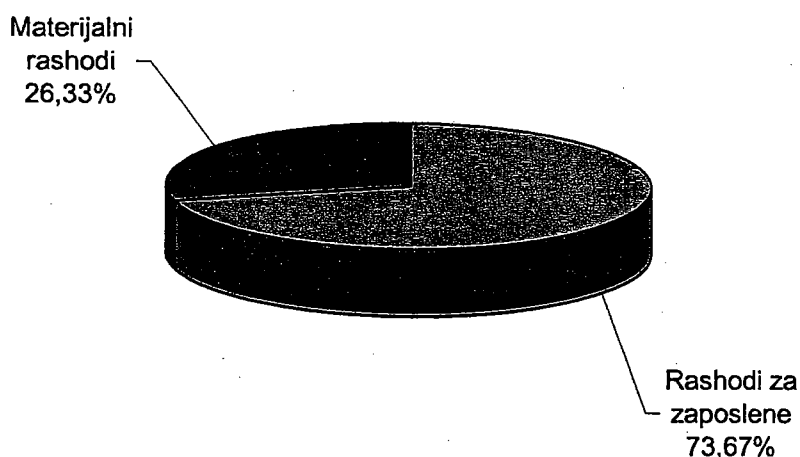
Redni broj	Vrsta rashoda	Plan za 2005.	Ostvarenje za 2005.	Ostvarenje 2005. Plan za 2005.
0	1	2	3	4 (3/2)
	RASHODI POSLOVANJA	435.397.200	372.421.303	85,54
1.	Rashodi za zaposlene	300.642.200	274.364.766	91,26
2.	Materijalni rashodi	134.755.000	98.056.537	72,77

Rashodi poslovanja stručne službe Zavoda u 2005. ostvareni su u svoti od 372.421.303 kn, što čini 85,54% planiranih rashoda za 2005.

Tablica 9 - Ostvareni rashodi poslovanja po vrstama i njihov udjel u ukupnim rashodima poslovanja

Vrsta rashoda	Svota	Struktura u %
1. Rashodi za zaposlene	274.364.766	73,67
2. Materijalni rashodi	98.056.537	26,33
Ukupno rashodi poslovanja	372.421.303	100,00

Slika 4 - Struktura rashoda poslovanja



Rashodi za zaposlene

Rashodi za zaposlene za 2005. ostvareni su u svoti od 274.364.766 kn i čine 73,67% ukupnih rashoda poslovanja jedinstvene stručne službe, što je u odnosu prema Planu 91,26%.

Rashodi za zaposlene odnose se:

- na bruto plaće u svoti od 224.205.994 kn
- na ostale rashode za zaposlene u svoti od 12.053.853 kn
- na doprinose na plaće u svoti od 38.104.919 kn.

Isplata plaća radnicima Zavoda za 2005. provodila se prema Zakonu o plaćama u javnim službama³⁾, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama⁴⁾ i prema

³⁾ Zakon o plaćama u javnim službama – "Narodne novine", broj 27/01.

⁴⁾ Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama - "Narodne novine", br. 38/01., 112/01., 62/02., 156/02. i 162/03.

Pravilniku o radu⁵⁾, Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu⁶⁾ i prema Kolektivnom ugovoru za Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje⁷⁾.

Tablica 10 - Prosječna mjesečna bruto plaća za 2005. i 2004.

	2005.	2004.	Indeks 2005. 2004.
0	1	2	3 (1/2)
Prosječna mjesečna bruto plaća	5.789,81	5.938,58	97,49

Materijalni rashodi

Materijalni rashodi ostvareni su u svoti od 98.056.537 kn i sudjelovali su s 26,33% u ukupnim rashodima poslovanja jedinstvene stručne službe, manji su za 0,26% u odnosu na 2004. i čine 72,77% planiranih rashoda za 2005.

Materijalni rashodi odnose se:

- na naknade troškova radnicima 16.459.984 kn
- na rashode za materijal i energiju 16.874.071 kn
- na rashode za usluge (prijevoz pošte, telefona, tekuće i investicijsko održavanje, komunalne usluge, zakupnine i najamnine, zdravstvene usluge) 53.402.430 kn
- na ostale nespomenute rashode poslovanja 11.320.052 kn.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine za 2005. iznosili su 22.545.115 kn i čine 65,73% planiranih rashoda za 2005., a odnose se:

- na rashode za nabavu neproizvedene imovine 7.883.925 kn
- na kupnju građevinskih objekata 38.997 kn
- na postrojenja i opremu 7.657.371 kn
- na prijevozna sredstva 144.839 kn
- na nematerijalnu proizvedenu imovinu 287.946 kn
- na rashode za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini 6.532.037 kn.

2. FINACIJSKO POSLOVANJE SREDSTAVA DOPLATKA ZA DJECU

Financijsko izvješće Sredstava doplatka za djecu za 2005. izrađeno je na temelju sustava proračunskog računovodstva koji se primjenjuje od 1. siječnja 2002., pri čemu se od 1. siječnja 2002. rashodi i izdaci utvrđuju prema načelu nastanka događaja, a prihodi i primici prema načelu mjerljivosti i raspoloživosti (novčani tijek). Isplata sredstava doplatka za djecu od 1. siječnja 2002. obavljala se izravno s računa Državne riznice.

Zakonom o doplatku za djecu⁸⁾, koji se primjenjuje od 1. siječnja 2002. propisano je stjecanje prava na doplatku za djecu i visina doplatka za djecu.

⁵⁾ Pravilnik o radu, od 26. siječnja 2004. i od 18. studenoga 2004.

⁶⁾ Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, od 18. studenoga 2004.

⁷⁾ Kolektivni ugovor za Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, od 7. rujna 2005.

⁸⁾ Zakon o doplatku za djecu – "Narodne novine", broj 94/01.

Doplatka za djecu određuje se od osnovice za obračun naknada i drugih primanja koja za 2005. iznosi 3.326,00 kn (članak 17. stavak 2. Zakona o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2005. godinu⁹⁾).

Prema odredbama članka 31. Zakona o doplatku za djecu, sredstva za financiranje doplatka za djecu osiguravaju se u državnom proračunu. U skladu s tim osnovni izvor financiranja za 2005. bio je državni proračun Republike Hrvatske. Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2005. u okviru Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, utvrđen je iznos za naknade za doplatka za djecu u svoti od 1.558.700.000 kn, a izmjenama i dopunama Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2005. svota od 1.558.700.000 kn smanjena je za 58.700.000 kn, tako da su predviđena sredstva iznosila 1.500.000.000 kn, Odlukom o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2005. godinu¹⁰⁾ svota od 1.500.000.000 kn smanjena je za 50.000.000 kn, tako da su predviđena sredstva iznosila 1.450.000.000 kn i Odlukom o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2005. godinu¹¹⁾ svota od 1.450.000.000 kn smanjena je za 14.000.000 kn, tako da su predviđena sredstva iznosila 1.436.000.000 kn.

Pregled određivanja dohodovnog cenzusa i svota doplatka za djecu od 1. siječnja 2005.

PRORAČUNSKA OSNOVICA (PO) ZA GODINU	2005.	3.326,00 kn
--	--------------	--------------------

DOHODOVNI CENZUS 2005.		
Prvi cenzus	od 20 - 40 % PO	od 665,21 do 1.330,40 kn
Drugi cenzus	do 20% PO	do 665,20 kn

Svote doplatka za djecu u 2005.

SVOTA DOPLATKA		u 2005.
Za prvi cenzus (PC)	5% od PO	166,30 kn
Za drugi cenzus (DC)	9% od PO	299,34 kn
Dijete s jednim roditeljem	Pc + 15%	191,25 kn
	Dc + 15%	344,24 kn
Dijete s teškoćama u razvoju	PC + 25%	207,88 kn
	DC + 25%	374,18 kn
Invalidno dijete	25% PO	831,50 kn
Dijete bez oba roditelja	Pc + 25%	207,88 kn
	Dc + 25%	374,18 kn
Dijete smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz domovinskog rata	9% od po + 25%	374,18 kn

Prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 2005. bio je	231 751
Prosječan broj djece koja primaju doplatka za djecu za 2005. bio je	439 616
Prosječna svota doplatka za djecu za 2005. iznosila je	271,37 kn

⁹⁾ Zakon o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2005. godinu – «Narodne novine», broj 171/04.

¹⁰⁾ Odluka o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2005. godinu – "Narodne novine", broj 147/05.

¹¹⁾ Odluka o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2005. godinu – "Narodne novine", broj 152/05.

PRIHODI I RASHODI**Tablica 11 – Prihodi i rashodi Sredstava doplatka za djecu za 2005.**

	Plan 2005.	Ostvarenje 2005.	Indeks Ostvarenje 2005. Plan 2005.
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3 (2/1)</i>
PRIHODI			
1. Prihod iz proračuna	1.436.000.000	1.435.018.282	99,9
2. Prihodi od doprinosa	650.000	604.835	93,1
3. Prihodi od financijske imovine	8.000	7.680	96,0
4. Prihodi od regresa	300.000	306.535	102,2
5. Ostali prihodi	130.000	125.051	96,2
UKUPNI PRIHODI	1.437.088.000	1.436.062.383	99,9
RASHODI			
1. Doplatka za djecu	1.431.768.000	1.431.337.857	100,0
2. Rashodi za stručnu službu	0	0	0,0
3. Financijski rashodi	3.600.000	3.578.900	99,4
4. Ostali rashodi	1.720.000	1.724.386	100,3
UKUPNI RASHODI	1.437.088.000	1.436.641.143	100,0
Manjak	0	-578.760	

Tablica 12 – Kretanje broja korisnika doplatka za djecu, broja djece i prosječna svota doplatka za djecu

	2005.	2004.	Indeks 2005. 2004.
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3 (1/2)</i>
Broj korisnika doplatka za djecu	231 751	243 442	95,20
Broj djece koja primaju doplatka za djecu	439 616	462 915	94,97
Prosječna svota doplatka za djecu u kn	271,37	266,86	101,69

1. Prihodi

Ukupni prihodi u 2005. ostvareni su u svoti 1.436.062.383 kn i manji su za 4,9% u odnosu prema 2004., a odnosili su se:

- na prihode iz državnog proračuna
- na prihode od doprinosa
- na prihode od financijske imovine
- na prihode od regresa i
- na ostale prihode.

Prihodi iz Državnog proračuna u 2005. ostvareni su u svoti od 1.435.018.282 kn i u strukturi ukupnih prihoda sudjeluju s 99,93%, a u odnosu na 2004. manji su za 4,9%.

Prihodi od doprinosa u 2005. ostvareni su u svoti od 604.835 kn i u strukturi ukupnih prihoda sudjeluju s 0,04%, a u odnosu prema 2004. manji su za 42,9%. Prihodi od doprinosa u svoti od 604.835 kn odnose se na doprinose za doplatka za djecu iz prethodnih razdoblja.

Prihodi od financijske imovine u 2005. ostvareni su u svoti od 7.680 kn, a odnose se na prihode od kamata po viđenju.

Prihodi od regresa u 2005. ostvareni su u svoti od 306.535 kn i u strukturi ukupnih prihoda sudjeluju s 0,02%, a u odnosu na 2004. manji su za 24,1%.

Ostali prihodi u 2005. ostvareni su u svoti od 125.051 kn i u strukturi ukupnih prihoda sudjeluju s 0,01%.

2. Rashodi

Ukupni rashodi za 2005. ostvareni su u svoti od 1.436.641.143 kn i u odnosu prema 2004. manji su za 5,5%.

Rashodi za doplatka za djecu za 2005. ostvareni su u svoti od 1.431.337.857 kn i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,63%, a u odnosu prema 2004. manji su za 3,5%.

Financijski rashodi za 2005. ostvareni su u svoti od 3.578.900 kn, a u odnosu prema 2004. manji su za 21,1% i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 0,25%, a sastoje se:

- | | |
|--|---------------|
| - od naknade za isplatu DD-a (Hrvatska pošta) | 7.372 kn |
| - od naknade za isplatu DD-a (Hrvatska poštanska banka) | 3.571.528 kn. |

Ostali rashodi za 2005. ostvareni su u svoti od 1.724.386 kn, a odnose se na troškove vještačenja u svoti od 101.525 kn, na ostale plaćene rashode u svoti od 4.620 kn i na prebačena financijska sredstva sa žiroračuna Sredstava doplatka za djecu na žiroračun Državne riznice u svoti od 1.618.241 kn.

VI. PORTFELJ ZAVODA

1. PORTFELJ ZAVODA NA DAN 31. PROSINCA 2005.

U skladu s člankom 1a. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o privatizaciji¹⁾ svi imatelji dionica i poslovnih udjela bili su obvezni s Hrvatskim fondom za privatizaciju zaključiti ugovor o gospodarenju vlasničkim udjelima. Temeljem citiranog članka Hrvatski zavoda za mirovinsko osiguranje sklopio je 27. srpnja 2000. s Hrvatskim fondom za privatizaciju Ugovor o gospodarenju dionicama i poslovnim udjelima. U cijelom razdoblju od prijenosa portfelja Zavoda na upravljanje Hrvatskom fondu za privatizaciju (27. srpnja 2000.), gospodarenje se obavljalo u skladu s Planom i programom privatizacije, odlukama Upravnog odbora Hrvatskog fonda za privatizaciju te suglasnostima Upravnog vijeća Zavoda, a poslove u ime i za račun Zavoda obavljalo Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o.

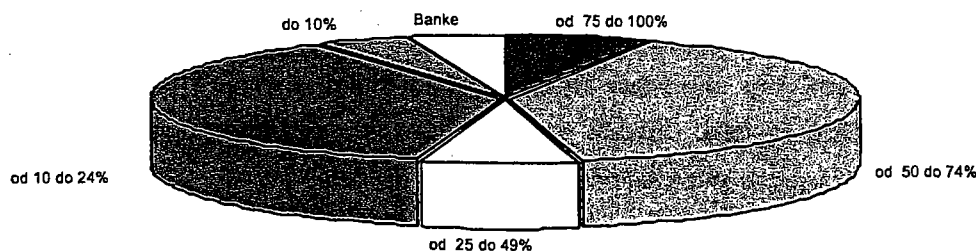
Struktura i vrijednost portfelja

Na dan 1. siječnja 2005. nominalna vrijednost ukupnog portfelja Zavoda iznosila je 3.779.220.016,00 kn, dok je tijekom 2005. smanjena vrijednost portfelja u 17 društava ukupne nominalne vrijednosti od 141.489.699,00 kn (tablica 2), pa stanje portfelja na dan 31.12.2005. iznosi 3.637.730.317,00 kn (tablica 1).

Tablica 1 – Struktura vlasništva Zavoda 31. prosinca 2005.

Redni broj	% vlasništva HZMO-a	Broj društava	Nominalna vrijednost u kn	%
0	1	2	3	4
1.	od 75 do 100%	4	244.065.200,00	6,7
2.	od 50 do 74%	5	1.454.738.098,00	40,0
3.	od 25 do 49%	7	257.262.018,00	7,1
4.	od 10 do 24%	48	1.368.316.180,00	37,6
5.	do 10%	69	148.931.621,00	4,1
6.	Banke	4	164.417.200,00	4,5
UKUPNO		137	3.637.730.317,00	100,0

Slika 1 – Struktura vlasništva Zavoda



¹⁾ Zakon o privatizaciji – "Narodne novine" broj 21/96., 71/97. i 73/00.

Tablica 2 – Struktura smanjenja portfelja Zavoda u 2005.

Redni broj	Opis	Broj društava	Nom. vrijednost u kn
0	1	2	3
1.	Prodana društva	12	99.014.105,00
2.	Smanjenje temeljnog kapitala	1	36.580.579,00
3.	Društva u stečaju	4	5.896.835,00
	UKUPNO	17	141.490.699,00

U skladu sa Statutom Zavoda i navedenim Ugovorom o gospodarenju dionicama i poslovnim udjelima²⁾, Upravno vijeće Zavoda je na osnovi odgovarajućih odluka Upravnog odbora Hrvatskog fonda za privatizaciju te obrađenih prijedloga Hrvatskog mirovinskog osiguranja d.o.o. tijekom 2005. dalo suglasnost za prodaju 17 društava iz portfelja Zavoda

Tijekom 2005. je prihodovano 127.073.435,00 kn , od čega 66.622.265,00 kn s osnova prodaje dionica i osnivačkih udjela, i 60.451.170,00 kn s osnova pripadajućih dividendi. Potraživanja na dan 31. prosinca 2005. iznose 31.821.573,60 kn, od čega se 12.937.078,33 kn odnosi na potraživanja od dividendi, 10.719.876,07 kn na potraživanja po odobrenim kreditima, 6.901.587,20 kn na potraživanja po osnovu obračunatih kamata a 1.263.032,00 kn odnosi se na potraživanja od upravljanja dijelovima portfelja. Za pojedina potraživanja pokrenuti su pred nadležnim sudovima odgovarajući pravni postupci.

Radi pokrivanja obveza koje mogu nastati po osnovi sudskih sporova proizašlih iz poslova koji se odnose na portfelj Zavoda (uključujući i zatezne kamate i troškove spora), HMO d.o.o. je dužan osigurati sredstva na svojim računima, radi čega su u planu poslovanja za 2006. rezervirana odgovarajuća sredstva.

2. HRVATSKO MIROVINSKO INVESTICIJSKO DRUŠTVO d.o.o. i Kapitalni fond d.d.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo, d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100%-tnom vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (HZMO). Osnovano je u skladu sa Zakonom o investicijskim fondovima³⁾ radi osnivanja i upravljanja investicijskim fondom u koji je prenesen dio portfelja Zavoda, kako bi se osiguralo aktivno upravljanje portfeljem Zavoda.

Ukupno djelovanje HMID-a u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2005. može se definirati kao nastavak provedbe strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d., koju je usvojilo Upravno vijeće Zavoda, a to je dugoročni rast vrijednosti imovine Fonda preko ulaganja u najbolje dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala. Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje Kapitalnim fondom koja iznosi 2% od ukupne imovine Fonda.

²⁾ Ugovor o gospodarenju dionicama i poslovnim udjelima između Zavoda i Hrvatskog fonda za privatizaciju, od 27. lipnja 2000

³⁾ Zakon o privatizacijskim investicijskim fondovima – «Narodne novine», br. 109/97. i 114/01.

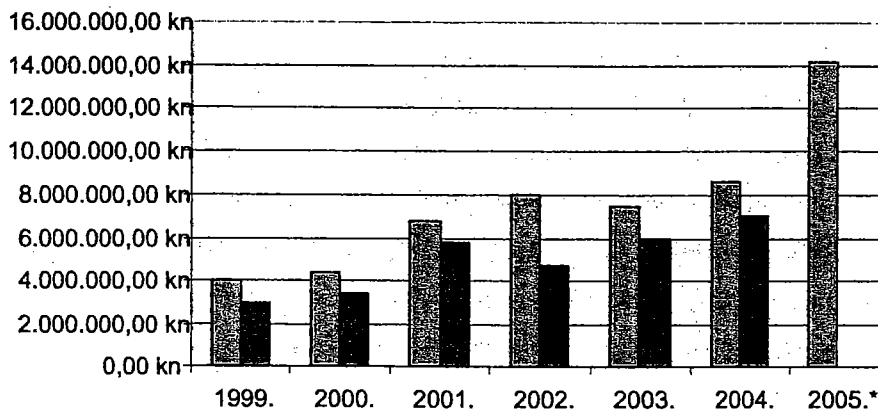
Tablica 4 – Račun dobiti i gubitka za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2005.
u mil. kuna

Red.br.	POZICIJA	2005.	2004.
1	Poslovni prihodi	23,9	15,7
2	Poslovni rashodi	6,3	4,9
3	Dobit iz poslovanja	17,6	10,8
4	Neto financijski prihod	0,01	0,01
5	Dobit prije poreza	17,6	10,8
6	Porez na dobit	3,5	2,2
	NETO DOBIT	14,1	8,6

U 2005. HMID je ostvario neto dobit u iznosu od 14.083.000 kn.

Slika 2 – Neto dobit HMID-a u razdoblju od 1999. do 2005.

■ Neto dobit ■ Sudjelovanje u dobiti HZMO



* dio dobiti za 2005. koji će se isplatiti HZMO-u utvrdit će se na redovitoj godišnjoj Skupštini

Kapitalni fond d.d. je zatvoreni investicijski fond, osnovan 26. ožujka 1999. prijenosom dijela dionica iz portfelja Zavoda, koji je Zavodu pripao na temelju Zakona o pretvorbi društvenih poduzeća⁴⁾. Stoga je Zavod 100%-tni vlasnik Kapitalnog fonda. Prvenstveni cilj Kapitalnog fonda je ostvarivanje rasta vrijednosti imovine koja je u njegovom portfelju, odnosno oplođivanje kapitala vlasnika (HZMO). Nominalna (knjigovodstvena) vrijednost dionica unesenih 1999. u Kapitalni fond iznosila je 1.214.601.654 kn. Tržišna vrijednost ovih dionica u trenutku osnivanja iznosila je 384.550.100 kn, pa je tako, na temelju članka 176. Zakona o trgovačkim društvima⁵⁾, temeljni kapital Fonda registriran na iznos od 384.550.100 kn, a podijeljen je na 3.845.500 dionica nominalne vrijednosti od 100 kn. Tržišna vrijednost imovine u portfelju Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2005. iznosila je 1.365.130.925,28 kuna.

Cilj i strategija poslovanja Kapitalnog fonda je osnivanje portfelja koji će zadovoljiti potencijalne ulagače i s gledišta perspektive za rast vrijednosti. Budući da za sada hrvatsko tržište dionica ne pruža mogućnost dovoljne disperzije rizika, u realizaciji tog cilja usvojena je strategija stvaranja regionalnog fonda koji je usmjeren na ulaganje u «blu chip» dionice⁶⁾ na tržištima Srednje i Istočne

⁴⁾ Zakon o pretvorbi društvenih poduzeća – «Narodne novine», br.19/91. i 83/92.

⁵⁾ Zakon o trgovačkim društvima – «Narodne novine», br.111/93., 34/99., 121/99., 52/00. i 118/03.

⁶⁾ Dionice financijski sredeh kompanija koje u pravilu predstavljaju manje riskantno ulaganje u usporedbi s ostalim kompanijama i njihovim dionicama.

Europe (Njemačka, Austrija, Poljska, Mađarska, Češka, te države nastale raspadom bivše Jugoslavije).

Kapitalni fond je financijski ulagač koji posluje prema Zakonu o investicijskim fondovima kojemu nije cilj držati strateške udjele u poduzećima i upravljati poduzećima, već mu je cilj konstruirati portfelj koji će se sastojati od najbolje kombinacije kotirajućih i likvidnih dionica, obveznica i strateških udjela.

Domaće dionice biraju se prema tzv. «bottom up» načelu⁷⁾ a elementi koji se ocjenjuju ovise o tome kotiraju li dionice ili ne kotiraju. Za dionice koje kotiraju osnovni kriteriji za analizu i ocjenu su: promet i likvidnost, kretanje cijene, dobit, financijska snaga, potencijal rasta, visoki «free float»⁸⁾, novi proizvodi, veličina tržišnog udjela, menadžment. Za dionice koje ne kotiraju kriteriji analize su: dobit, menadžment, financijska snaga, potencijal rasta, novi proizvodi, veličina tržišnog udjela, planovi za kotaciju, vlasnička struktura, reputacija i briga o zaštiti okoliša.

Strane dionice biraju se prema tzv. «top down» načelu prema kojem se najprije biraju zemlje (iz ciljne regije), analizirajući gospodarske prilike i makroekonomske pokazatelje (GDP, inflacija, industrijska proizvodnja itd.). Zatim se bira sektor tako da se prvenstveno biraju sektori kojih nema u Hrvatskoj (sektorska diversifikacija), a zatim se analizira ekonomski položaj pojedinog sektora. Na kraju se bira dionica tehničkom i fundamentalnom analizom, te analizom rizika dionice. Kriteriji koji se, prvenstveno, analiziraju su: promet, likvidnost dionice, kretanje cijene, stupanj rizičnosti, P/E⁹⁾ ROE¹⁰⁾, zaduženost i dr.

Najjednostavniji, a najslikovitiji pokazatelj uspješnosti poslovanja investicijskog fonda je kretanje neto imovinske vrijednosti (NIV) fonda. NIV¹¹⁾ predstavlja funkciju kretanja vrijednosti imovine, a izračunava se kao vrijednost imovine Fonda na određeni dan, umanjena za njegove godišnje obveze.

U 2005. Kapitalni fond ostvario je realiziranu dobit¹²⁾ u iznosu od 79.642.823,51 kn, a nerealiziranu dobit¹³⁾ u iznosu od 323.587.748,07 kn.

Tablica 5 – Statistički podaci Kapitalnog fonda

Ukupan rast neto imovine Fonda od početka rada	259,1%							
Rast neto imovine Fonda na godišnjoj razini od početka rada	20,3%							
	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	od početka rada
Vrijednost neto imovine Fonda (u mil kn)	1.328,06	942,7	675,5	662,2	590,3	474,3	379,1	369,8
Rast neto imovine u razdoblju	40,9%	39,6%	2,0%	12,2%	24,5%	25,1%	2,5%	259,1%
Standardna devijacija kretanja neto imovine (na godišnjoj razini)	25,2%	18,4%	13,9%	16,8%	15,1%	19,9%	19,6%	18,4%
Maksimalna vrijednost NIV-a po dionici Fonda	347,5	251,4	181,7	188,6	165,6	133,0	99,4	347,5
Minimalna vrijednost NIV-a po dionici Fonda	246,2	178,1	142,0	150,6	119,6	96,4	82,7	82,7

⁷⁾ Analiza koja polazi od pojedinačnih poduzeća, preko analize sektora, analize gospodarstva neke države do analize globalnih kretanja

⁸⁾ Ukupan broj dionica neke kompanije koji je raspoloživ za trgovanje na tržištu vrijednosnih papira

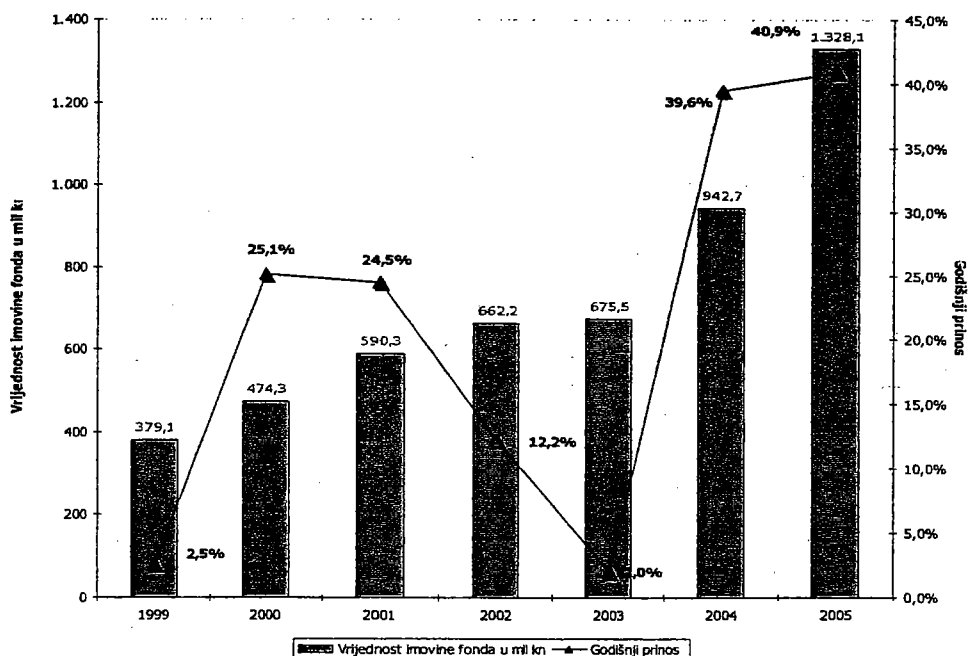
⁹⁾ Pokazatelj odnosa cijene i zarade po dionici

¹⁰⁾ Metoda mjerenja profitabilnosti koja pokazuje povrat na uloženi dionički kapital

¹¹⁾ Tržišna vrijednost imovine fonda na određeni dan

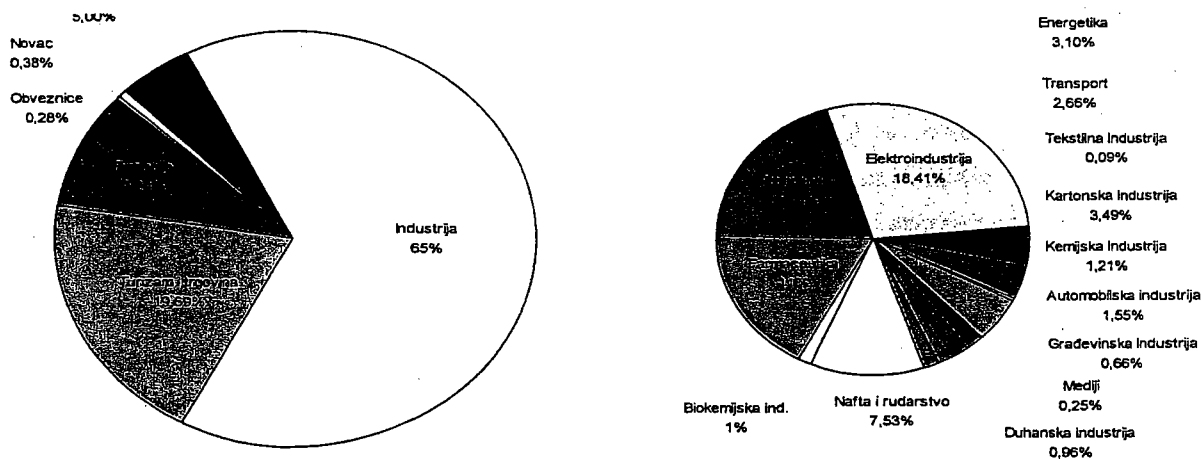
Protekle godine ostvaren je najveći rast vrijednosti imovine Fonda od njegovog osnivanja, što je posljedica povećanog interesa inozemnih ulagača za hrvatskim dionicama i posljedično rasta njihovih cijena. Podaci u gornjoj tablici temelje se na godišnjoj usporedbi podataka na dan 31. prosinca. Vrijednost imovine na 31. prosinca 2004. iznosila je 942,7 milijuna kuna, a godinu dana kasnije 1.328,1 milijuna kuna, što predstavlja rast od 40,9 posto. Rast vrijednosti imovine Fonda (prinos) od njegova osnivanja do 31. prosinca 2005. prikazan je na slici 3.

Slika 3 - Prinos Kapitalnog fonda po godinama



Ovako snažan rast vrijednosti imovine Kapitalnog fonda u protekloj godini odraz je i visokog porasta burzovnih indeksa, kako hrvatskih, tako i indeksa ostalih zemalja u koje ulaže Kapitalni fond, a u skladu s usvojenim Statutom i Prospektom.

Slika 4 - Struktura portfelja Kapitalnog fonda po djelatnostima na dan 31. prosinca 2005.



¹²⁾ Razlika između prihoda od prodaje ulaganja i troška ulaganja

VII.

**OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE
ZAVODA****1. RJEŠAVANJE O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
I DOPLATKA ZA DJECU U UPRAVNOM POSTUPKU**

Tijekom 2005. na rješavanju je bilo ukupno 591 789 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu, u prvom i drugom stupnju, što je za 7 555 (1,3%) zahtjeva više nego u 2004. kada su na rješavanju bila 584 234 zahtjeva. Riješena su 511 472 zahtjeva ili 86,43%, a neriješenih je ostalo 80 317 zahtjeva ili 13,57%. Premda je Zavod obavio još niz izvanrednih poslova, u usporedbi s brojem riješenih zahtjeva u 2004. (495 596), u 2005. ih je riješeno 3,2% više.

Iako je u 2005. povećan broj zahtjeva za 1,3% (7 555) u odnosu prema 2004., na kraju 2005. ostalo je neriješeno 10,36% manje zahtjeva (80 317) nego u 2004. kada je na kraju godine ostalo neriješeno 88 638 zahtjeva. U 2005. riješena su u roku do dva mjeseca 247 072 zahtjeva, što je za 13,17% više u odnosu prema 2004. kada su u istome roku riješena 218 304 zahtjeva.

Navedeni podaci pokazuju da je u 2005. znatnije poboljšano stanje u rješavanju zahtjeva u odnosu na stanje u 2004. Broj neriješenih zahtjeva u 2005. smanjen je na 80 317 (13,57%) sa 88 638 (15,17%) iz 2004. Osobito velik pomak uočava se u rješavanju zahtjeva iz mirovinskog osiguranja u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju gdje je broj neriješenih zahtjeva smanjen na 26 266 (39,85%) u 2005. sa 31 139 (56,24%) neriješenih zahtjeva iz 2004. Navedeni podaci ukazuju na činjenicu da su mjere za poboljšanje ažurnosti u rješavanju zahtjeva poduzete u Zavodu tijekom 2005. dale pozitivne rezultate, a znatniji učinci očekuju se u 2006.

S obzirom na socijalno-zaštitni karakter doplatka za djecu, u razdoblju od siječnja do rujna 2005. većina zaposlenih na rješavanju o pravima iz mirovinskog osiguranja privremeno je obavljala i poslove rješavanja zahtjeva za doplatku za djecu. Bez takve organizacije poslovanja ne bi bilo moguće obaviti najveći dio poslova vezanih uz rješavanje novih zahtjeva za priznanje prava na doplatku za djecu i poslove prevođenja prava postojećih korisnika doplatka za djecu od 1. ožujka 2005. u najkraćem mogućem roku. Stoga je odlučeno da uz referente doplatka za djecu, te poslove do završetka svih postupaka obavlja i dio referenata prvostupanijskoga mirovinskog postupka. To je poboljšalo ažurnost u rješavanju predmeta doplatka za djecu, a time, s obzirom na udjel ovih predmeta u ukupnom broju predmeta, i znatno bolje rezultate stručne službe u rješavanju zahtjeva. Naime, na kraju 2005. ostalo je neriješeno 3 167 zahtjeva za doplatku za djecu, što je za 2 338 (42,47%) zahtjeva manje u odnosu prema 2004. kada je ostalo neriješeno 5 505 zahtjeva za doplatku za djecu.

Osim toga, obavljani su poslovi provedbe Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998.¹⁾ i Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji²⁾, te provedba Zakona o izmjenama i dopunama ZOMO³⁾. U okviru sustava doplatka za djecu omogućeno je od 1. siječnja 2005. ostvarivanje prava na doplatku djeci i hrvatskih branitelja u skladu sa Zakonom o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Veći dio poslova vezan uz ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja već je niz godina informatički podržan. Uz redovite poslove održavanja svih banaka podataka, provedbe tekućih obrada, realiziranja zahtjeva za korištenje podataka, kako za potrebe Zavoda, tako i za potrebe vanjskih korisnika, obračuna obveze države, obavljani su poslovi informativnog izračuna mirovine prema odredbama ZOMO-a.

Tablica 1 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu prema vrstama (prvi i drugi stupanj) stanje na dan 31. prosinca 2005.

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	51994	174678	226672	175788	77,55	101448	57,71	50884	22,45
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	31139	34770	65909	39643	60,15	7761	19,58	26266	39,85
3.	Doplatka za djecu	5505	293703	299208	296041	98,94	137863	46,57	3167	1,06
UKUPNO		88638	503151	591789	511472	86,43	247072	48,31	80317	13,57

Tablica 2 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka – upravni postupak

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI STUPANJ	79044	478355	557399	485404	87,08	232055	47,81	71995	12,92
2.	DRUGI STUPANJ	9594	24796	34390	26068	75,80	15017	57,61	8322	24,20
UKUPNO		88638	503151	591789	511472	86,43	247072	48,31	80317	13,57

¹⁾ Zakon o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. - "Narodne novine", broj 105/04.

²⁾ Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji - "Narodne novine", br. 94/01., 122/02., 17/04. i 48/04.

³⁾ Zakon o izmjenama i dopunama ZOMO - "Narodne novine", br. 117/03., 30/04. i 177/04.

Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

Tablica 3 – Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

Redni broj	POSTUPCI	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI STUPANJ	43224	151947	195171	151719	77,74	87319	57,53	43452	22,26
2.	DRUGI STUPANJ	8770	22731	31501	24069	76,41	14129	58,70	7432	23,59
UKUPNO		51994	174678	226672	175788	77,55	101448	57,71	50884	22,45

U izvještajnom razdoblju bilo je podneseno ukupno 174 678 zahtjeva za ostvarivanje prava u tuzemnom osiguranju (što znači bez zahtjeva podnesenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i doplatka za djecu) u prvom i drugom stupnju pa su s neriješenim zahtjevima iz 2004. (njih 51 994) na rješavanju bila ukupno 226 672 zahtjeva. Ukupno je riješeno 175 788 zahtjeva ili 77,55%, od toga 101 448 zahtjeva ili 57,71% u roku do dva mjeseca, a na kraju 2005. neriješena su ostala 50 884 zahtjeva ili 22,45%.

Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju

U izvještajnom razdoblju ukupno je podneseno 151 947 zahtjeva za ostvarivanje prava u prvom stupnju, pa je s neriješenim zahtjevima iz 2004. (njih 43 224) na rješavanju bio ukupno 195 171 zahtjev. Ukupno je riješeno 151 719 zahtjeva ili 77,74% od čega je 87 319 ili 57,53% riješeno u roku do dva mjeseca, a neriješena su ostala 43 452 zahtjeva ili 22,26%.

Rješavanje "prvih" zahtjeva iz mirovinskog osiguranja

Tablica 4 – Pregled rješavanja "prvih" zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – sveukupno mirovine i mirovinska primanja

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	737	2559	3296	2276	69,05	1038	940	298	1707	569	2276	1020	30,95
2.	DUBROVNIKU	538	1784	2322	1824	78,55	1309	300	215	1633	191	1824	498	21,45
3.	GOSPIČU	401	796	1197	882	73,68	410	197	275	649	233	882	315	26,32
4.	KARLOVCU	656	1789	2445	1956	80,00	739	788	429	1665	291	1956	489	20,00
5.	KOPRIVNICI	59	2111	2170	2092	96,41	1906	160	26	1563	529	2092	78	3,59
6.	OSIJEKU	1217	5629	6846	5090	74,35	2864	1628	598	3544	1546	5090	1756	25,65
7.	POŽEGI	360	1187	1547	1169	75,57	459	506	204	1048	121	1169	378	24,43
8.	PULJ	1741	4364	6105	4673	76,54	1061	2742	870	3550	1123	4673	1432	23,46
9.	RIJECI	1345	6362	7707	6548	84,96	4230	1693	625	5073	1475	6548	1159	15,04
10.	SISKU	894	3494	4388	3417	77,87	1751	1004	662	2925	492	3417	971	22,13
11.	SL.BRODU	1029	3302	4331	3008	69,45	1272	1120	616	2095	913	3008	1323	30,55
12.	SPLITU	2214	7936	10150	7412	73,02	3929	2401	1082	5412	2000	7412	2738	26,98
13.	ŠIBENIKU	1111	2486	3597	2567	71,37	1157	685	725	1946	621	2567	1030	28,63
14.	VARAŽDINU	465	3495	3960	3408	86,06	2614	750	44	2539	869	3408	552	13,94
15.	VUKOVARU	1648	3229	4877	3391	69,53	1066	1365	960	2318	1073	3391	1486	30,47
16.	ZADRU	917	3052	3969	2887	72,74	1844	536	507	2489	398	2887	1082	27,26
17.	ZAGREBU	7765	22727	30492	22506	73,81	11480	7273	3753	17857	4649	22506	7986	26,19
UKUPNO		23097	76302	99399	75106	75,56	39129	24088	11889	58013	17093	75106	24293	24,44

Iz podataka se vidi da je u 2005. na rješavanju bilo 99 399 "prvih" zahtjeva za ostvarivanje prava koji su se odnosili na mirovine i mirovinska primanja. Riješeno je 75 106 zahtjeva ili 75,56%, od toga do dva mjeseca 39 129 zahtjeva, a na kraju godine ostala su neriješena 24 293 zahtjeva ili 24,44%. Postupak je trajao duže u onim slučajevima u kojima su zahtjevi osiguranika trebali biti kompletirani s dokazima o visini plaće za izračun mirovinske osnovice ili mirovinskog staža, naročito za osobe s bivših okupiranih područja Republike Hrvatske, za osiguranike čija su poduzeća zbog likvidacije ili stečaja prestala raditi te u slučajevima dodatne obrade osiguranika pri vještačenju radne sposobnosti, što je djelomično utjecalo na opću ažurnost.

Rješavanje "drugih" zahtjeva – sveukupno mirovine i mirovinska primanja

"Drugi" zahtjevi uglavnom se odnose na ponovno određivanje mirovina zbog naknadno utvrđenog mirovinskog staža, pribavljenih novih dokaza o visini plaće, promjene broja korisnika za obiteljsku mirovinu ili stjecanja nove svote mirovine koja pripada ili se određuje prema službenoj dužnosti, u skladu sa zakonom.

Tablica 5 - Pregled rješavanja "drugih" zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – sveukupno mirovine i mirovinska primanja

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	498	1896	2394	1762	73,60	917	497	348	1054	708	1762	632	26,40
2.	DUBROVNIKU	255	564	819	571	69,72	274	167	130	381	190	571	248	30,28
3.	GOSPIČU	630	1685	2315	1621	70,02	664	369	588	984	637	1621	694	29,98
4.	KARLOVCU	628	1112	1740	1286	73,91	347	463	476	914	372	1286	454	26,09
5.	KOPRIVNICI	52	1238	1290	1216	94,26	992	187	37	673	543	1216	74	5,74
6.	OSIJEKU	1145	4944	6089	5080	83,43	2631	1633	816	3006	2074	5080	1009	16,57
7.	POŽEGI	305	1039	1344	1040	77,38	434	304	302	873	167	1040	304	22,62
8.	PULJ	654	2957	3611	2913	80,67	2180	390	343	1912	1001	2913	698	19,33
9.	RJECI	810	3750	4560	3817	83,71	2508	722	587	2423	1394	3817	743	16,29
10.	SISKU	270	2882	3152	2809	89,12	2078	449	282	1943	866	2809	343	10,88
11.	SL.BRODU	266	870	1136	917	80,72	479	192	246	646	271	917	219	19,28
12.	SPLITU	1085	4261	5346	4143	77,50	2190	766	1187	2380	1763	4143	1203	22,50
13.	ŠIBENIKU	275	328	603	280	46,43	87	73	120	185	95	280	323	53,57
14.	VARAŽDINU	461	3576	4037	3710	91,90	2795	841	74	2552	1158	3710	327	8,10
15.	VUKOVARU	218	2544	2762	2242	81,17	1136	273	833	1049	1193	2242	520	18,83
16.	ZADRU	603	1800	2403	1795	74,70	1111	315	369	1413	382	1795	608	25,30
17.	ZAGREBU	4207	17807	22014	17320	78,68	12556	2729	2035	12402	4918	17320	4694	21,32
U K U P N O		12362	53253	65615	52522	80,05	33379	10370	8773	34790	17732	52522	13093	19,95

Tijekom godine na rješavanju je bio ukupno 65 615 zahtjeva, riješena su 52 522 zahtjeva ili 80,05%, a neriješena su ostala 13 093 zahtjeva ili 19,95%.

Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

U izvještajnom razdoblju na rješavanju je bilo ukupno 14 648 zahtjeva za ostala prava iz mirovinskog osiguranja (zaštitni dodatak uz mirovinu, za novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja, za pravo na doplatu za pomoć i njegu te za ocjenu radne sposobnosti). Od toga je riješeno 10 286 zahtjeva ili 70,22 %, a neriješeno je ostalo 4 362 zahtjeva ili 29,78 %.

Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju (tuzemno osiguranje)

U 2005. bio je ukupno na rješavanju 31 501 predmet. Od toga broja riješeno je 24 069 predmeta, odnosno 76,41%, a ostala su neriješena 7 432 predmeta, tj. 23,59%. U roku do dva mjeseca riješeno je ukupno 14 129 predmeta, odnosno 58,70%.

U posljednjih pet godina uglavnom raste priljev žalbi na rješenja o ostvarivanju prava iz mirovinskog osiguranja, a povećava se i složenost žalbenih predmeta s obzirom na velik broj zakona u primjeni. Povećanje broja žalbi posljedica je:

- sve lošijeg materijalnog položaja i osiguranika i korisnika mirovina
- primjene Zakona o pravu na dodatak uz mirovinu određenih kategorija korisnika mirovina
- primjene Zakona o mirovinskom osiguranju djelatnih vojnih osoba i ovlaštenih službenih osoba, koji na drugačiji način uređuje uvjete i način utvrđivanja visine mirovine od prethodnih propisa prema kojima su ovi osiguranici ostvarili pravo iz mirovinskog osiguranja, a naročito u vezi s primjenom Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji
- pooštrenih kriterija Povjerenstva za reviziju bivšeg Ministarstva branitelja pri reviziji ocjena o utvrđenoj invalidnosti hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata
- primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju
- primjene Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji iz 2001.

Nadalje, u 2005. obavljena je kontrola, revizija i instruktaza u područnim službama Zavoda u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja i uredskog poslovanja, a u postupku revizije pregledana su i rješenja kojima je rješavano o mirovinskom stažu, u skladu s odredbama članka 123. - 124. Zakona o mirovinskom osiguranju.

Postupanje prema presudama Upravnog suda Republike Hrvatske

Presude Upravnog suda u kojima se uvažavala tužba protiv drugostupanjskog rješenja Zavoda ravnomjerno su se odnosile na postupanje u rješavanju svih vrsta zahtjeva o pravima iz Zakona o mirovinskom osiguranju, dakle u pogledu ostvarivanja prava na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu. Kao posebna kategorija isticale su se presude u predmetima u kojima je ostvareno pravo prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Sve presude Upravnog suda Republike Hrvatske kojima je poništeno drugostupanjsko rješenje Zavoda imale su prioritetan status i njihovo brzo rješavanje uobičajena je praksa Zavoda. U tim predmetima, a i u svim ostalim u kojima se odmah može postupiti prema sudskoj odluci, žalbe su se uvažavale, a predmeti su se upućivali u područne službe na izvršenje sudske odluke.

Tijekom 2005. bilo je zaprimljeno ukupno 2 525 tužbi na drugostupanjska rješenja Zavoda, što je s 219 neriješenih tužbi iz 2004. činilo ukupno 2 744 upravna spora. Od toga je riješeno 2 389 predmeta ili 87,06%, tj. dan je odgovor na tužbu i spis je upućen na Upravni sud Republike Hrvatske radi donošenja presude, i to do dva mjeseca čak 2 310 ili 96,69%. Neriješeno je ostalo 355 predmeta ili 12,94 %.

Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju (tuzemno osiguranje)

Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju obuhvaća davanje nalaza i mišljenja zakonom određenih tijela Zavoda (vještaka, viših vještaka, Stručnog povjerenstva za reviziju), uz sudjelovanje i drugih stručnjaka koji utvrđuju postojanje temelja za stjecanje prava iz mirovinskog osiguranja (invalidnost-profesionalna nesposobnost za rad, opća nesposobnost za rad i dr.).

Poslove vještačenja u mirovinskom osiguranju obavljaju liječnici vještaci u prvom stupnju, viši vještaci u drugom stupnju (žalbe) te članovi Stručnog povjerenstva za reviziju. Vještaci uz poslove utvrđene Zakonom o mirovinskom osiguranju i Uredbom o medicinskom vještačenju⁴⁾ obavljaju i druge poslove iz svoje nadležnosti.

Tablica 6 – Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	4241	57224	61465	54554	88,76	6911	11,24
2.	Drugi stupanj	466	5656	6122	6056	98,92	66	1,08
3.	Stručno povjerenstvo	115	12635	12750	12608	98,89	142	1,11
4.	UKUPNO	4822	75515	80337	73218	91,14	7119	8,86

U 2005. u postupku medicinskog vještačenja bilo je ukupno 80 337 predmeta tuzemnog osiguranja. Od toga broja riješeno je, tj. dano nalaza i mišljenja u ukupno 73 218 predmeta ili 91,14%, a na kraju godine neriješeno je ostalo 7 119 predmeta ili 8,86%.

U **prvom stupnju** na rješavanju je bilo ukupno 61 465 predmeta, riješena su 54 554 predmeta ili 88,76%, a neriješeno je ostalo 6 911 predmeta ili 11,24%.

U **drugom stupnju** na rješavanju su bila 6 122 predmeta, od čega je riješeno 6 056 ili 98,92%, a neriješeno je ostalo 66 predmeta ili 1,08%.

Stručno povjerenstvo je na rješavanju imalo 12 750 predmeta, riješilo je 12 608 ili 98,89%, a na kraju godine neriješena su ostala 142 predmeta ili 1,11%.

Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

U području međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i njihovoj provedbi tijekom 2005., u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva, izrađeni su nacrti ugovora o socijalnom osiguranju i administrativni sporazumi o provedbi ugovora o socijalnom osiguranju te su davani prijedlozi i mišljenja na nacrtu ugovora o socijalnom osiguranju, primljenih od drugih država. Predstavnici Zavoda sudjelovali su, kao članovi izaslanstva Vlade Republike Hrvatske, na državnim pregovorima o sklapanju ugovora o socijalnom osiguranju i administrativnih sporazuma o provedbi ugovora o socijalnom osiguranju kao glavni nositelji toga posla, kao i u pripremi, tj. pri izradi tekstova

⁴⁾ Uredba o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", br. 52/99., 145/99., 24/00. i 52/00.

međunarodnih ugovora. Također, nakon završetka pregovora cijeli administrativno-tehnički posao, nakon stručnog usklađivanja tekstova međunarodnih ugovora, obavljen je u Zavodu, a odnosio se na pripreme i suradnju s nadležnim ministarstvima (gospodarstva, rada i poduzetništva i vanjskih poslova), na potpisivanje tih ugovora, kao i na izradu nacrtu zakona o potvrđivanju ugovora o socijalnom osiguranju te odluka o objavljivanju administrativnih sporazuma. U skladu s navedenim Zavod je, kao tijelo za vezu, obavio sljedeće poslove:

- u lipnju 2005. u Ljubljani su održani razgovori hrvatsko-slovenskog tijela za vezu o primjeni Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Slovenije te u lipnju 2005. u Zagrebu razgovori hrvatsko-bosanskohercegovačkog tijela za vezu o primjeni Ugovora o socijalnom osiguranju i problemima koji se javljaju u primjeni Ugovora
- 1. kolovoza 2005. stupio je na snagu i započela primjena Ugovora o socijalnom osiguranju s Kraljevinom Belgijom
- u studenome 2005. u Zagrebu su održani razgovori hrvatsko-njemačkog tijela za vezu o primjeni Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Savezne Republike Njemačke
- u prosincu 2005. u Budimpešti su održani razgovori hrvatsko-mađarskog tijela za vezu i izrađene su i dogovorene tiskanice za provedbu novog Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Mađarske
- izrađen je Dodatni sporazum uz Administrativni sporazum od 30. listopada 1998. o provedbi Ugovora od 24. studenoga 1997. između Republike Hrvatske i Savezne Republike Njemačke na području mirovinskog osiguranja
- pripremljen je Nacrt ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Novog Zelanda.

Sektor provedbe međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju obavio je i sljedeće poslove:

- u travnju i svibnju 2005., te u rujnu i listopadu 2005. održani su hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima u Zagrebu, Varaždinu, Čakovcu, Beču i Grazu za osobe koje su radile u Hrvatskoj i Austriji
- izrađen je Nacrt pravilnika o poslovima liječnika specijalista-konzultanta u postupku ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja kod inozemnog nositelja i liječnika specijalista za izradu ekspertize s naslova nesreće na poslu (ozljede na radu) i profesionalne bolesti primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju
- obavljani su svi poslovi vezani uz zahtjeve i primjedbe Pučkog pravobranitelja, Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- svakodnevno je pružana pravna pomoć osiguranicima i korisnicima mirovina
- obavljena je kontrola rada i instruktaza u područnim službama Zavoda, u 972 predmeta pružena je pravna pomoć područnim službama Zavoda te su dane potrebne upute za rad
- u poslovima informatizacije poslovnih procesa izrađen je projekt prethodnog utvrđivanja razdoblja osiguranja navršenog na području država nastalih raspadom bivše Jugoslavije, projekt osnivanja i korištenja banke podataka korisnika mirovina prema ugovoru s republikama bivše Jugoslavije, projekt automatizacije donošenja rješenja o pravima na mirovinu primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju radi proširenja opsega slučajeva u kojima se može automatskim rješenjem odlučiti o pravu te ažuriranje web stranice Zavoda u dijelu koji se odnosi na međunarodne ugovore o socijalnom osiguranju.

"Potvrda o životu" korisnicima kojima se mirovina isplaćuje u inozemstvu tiska se i dostavlja kao obavijest jedanput godišnje. Nakon proteka zadanog roka za zaprimanje ovjerene potvrde o životu, korisnicima koji tu potvrdu nisu dostavili isplata mirovine obustavlja se automatskim putem.

Tablica 7 – Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	30 659	33 522	64 181	38 554	60,07	25 627	39,93
2.	Drugi stupanj	480	1 248	1 728	1 089	63,02	639	36,98
3.	Medicinsko vještačenje	1 040	8 454	9 494	7 353	77,45	2 141	22,55
UKUPNO (1+2)		31 139	34 770	65 909	39 643	60,15	26 266	39,85

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u 2005. u prvom i drugom stupnju te u postupku medicinskog vještačenja bilo je ukupno na rješavanju 65 909 zahtjeva. Od toga su riješena 39 643 zahtjeva ili 60,2%, a neriješeno je ostalo 26 266 zahtjeva ili 39,9%.

Inače, postupci za priznavanje prava primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja.

Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju

U 2005. u provedbi međunarodnih ugovora bio je ukupno na rješavanju 64 181 zahtjev. Od toga je 30 659 ostalo iz 2004. godine, a 33 522 zahtjeva primljena su u 2005. Od ukupnog broja riješena su 38 554 zahtjeva ili 60,07%, a neriješeno je ostalo 25 627 zahtjeva ili 39,93%, što je značajan pomak u odnosu prema 2004. kada je na rješavanju bilo ukupno 55 368 zahtjeva, a ostalo je neriješeno 56,24%.

Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Tijekom 2005. bilo je na rješavanju ukupno 1 728 žalbi na rješenja donijeta primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. Od toga je 480 ostalo iz 2004., a 1 248 žalbi je zaprimljeno u 2005. Riješeno je 1 089 žalbi, što čini 63,0% izvršenja, a neriješeno je ostalo 639 žalbi, odnosno 37%. Raspodjelom poslova unutar Odjela međunarodne suradnje, revizije i rješavanja o pravima u drugom stupnju, te pojačanim naporom stanje u rješavanju žalbi postupno se ažurira. U istom razdoblju na rješavanju je bilo 78 odgovora na tužbe Upravnom sudu, od čega je riješeno svih 78, odnosno 100%.

Pregled rada vještaka koji vještače na temelju medicinske dokumentacije primjenom međunarodnih ugovora

U sklopu medicinskog vještačenja primjenom međunarodnih ugovora u 2005. ukupno su na vještačenju bila 9 494 zahtjeva, od čega su riješena 7 353 zahtjeva (77,45%), a ostao je neriješen 2 141 zahtjev (22,55 %). Poslovi medicinskog vještačenja obavljani su ažurno i korektno.

Isplata mirovina u inozemstvo

Tijekom 2005. Zavod je isplatio u inozemstvo mirovine za 63 317 korisnika. Od toga broja najviše je mirovina isplaćeno za korisnike koji žive na području Bosne i Hercegovine i to za 22 316 korisnika, u Srbiju i Crnu Goru za 16 688 korisnika, u Sloveniju za 5 879 korisnika i u Makedoniju za 1 055 korisnika. U ostale europske i izvaneuropske države isplaćene su mirovine za 17 480 korisnika koji su ostvarili pravo na mirovinu ili primjenom ugovora o socijalnom osiguranju ili bez primjene ugovora o socijalnom osiguranju.

Rješavanje o pravima na doplatku za djecu

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2005. na rješavanju je bilo ukupno 299 208 zahtjeva, od čega je riješen 296 041 zahtjev ili 98,94%, a neriješeno je ostalo 3 167 zahtjeva ili 1,06%. U odnosu prema 2004. kada je na rješavanju bilo približno 308 000 zahtjeva broj zahtjeva je smanjen i to osobito zbog toga što je Zakonom o doplatku za djecu⁵⁾ sužen krug korisnika toga prava.

Tablica 8 – Pregled rješavanja o pravima na doplatku za djecu

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	5161	292886	298047	295131	99,02	137472	46,58	2916	0,98
2.	Drugi stupanj	344	817	1161	910	78,38	391	42,97	251	21,62
UKUPNO		5505	293703	299208	296041	98,94	137863	46,57	3167	1,06

S obzirom na socijalno-zaštitni karakter ovoga davanja, i dalje se daje poseban prioritet i značaj poslovima provedbe Zakona o doplatku za djecu.

Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju

U izvještajnom razdoblju na rješavanju je bilo 298 047 zahtjeva, od čega je 5 161 zahtjev prenesen iz prethodne godine, a tijekom 2005. podneseno je 292 886 novih zahtjeva. Od ukupnog broja riješen je 295 131 zahtjev ili 99,02%. U roku do dva mjeseca riješena su 137 472 zahtjeva ili 46,58%, a neriješeno je ostalo 2 916 zahtjeva ili 0,98%.

Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Tijekom 2005. podneseno je ukupno 817 žalbi na prvostupanjska rješenja Zavoda, a iz prethodnog razdoblja ostale su neriješene 344 žalbe, tako da je ukupno na rješavanju bila 1 161 žalba. Od toga je riješeno 910 žalbi ili 78,38 %, dakle približno 5% više negoli prethodne godine. U roku do dva mjeseca riješena je 391 žalba ili 42,97%, a neriješena je ostala 251 žalba ili 21,62 %, dakle broj neriješenih žalbi u odnosu prema prethodnoj godini smanjio se za približno 4%.

⁵⁾ Zakon o doplatku za djecu – "Narodne novine", broj 94/01.

2. MATIČNA EVIDENCIJA OSIGURANIKA I STAŽ OSIGURANJA KOJI SE RAČUNA S POVEĆANIM TRAJANJEM

Zavod je prema Zakonu o mirovinskom osiguranju i Pravilniku o vođenju matične evidencije⁶⁾, obvezan voditi matičnu evidenciju o osiguranicima, obveznicima plaćanja doprinosa i korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja. Tijekom 2005. u matičnoj evidenciji bilo je evidentirano 1 498 877 aktivnih osiguranika. U matičnoj evidenciji obrađuju se podaci o početku, prestanku i promjeni tijekom poslovanja obveznika plaćanja doprinosa i tijekom osiguranja, o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovici osiguranja, naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja i stažu osiguranja nakon prestanka zaposlenja o promjeni podataka o stažu osiguranja i plaći te osnovici osiguranja i naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja te o podacima o invalidima rada s pravom na profesionalnu rehabilitaciju. U prvom stupnju obavljaju se poslovi koji obuhvaćaju kontrolu i obradu prijava na osiguranje, donošenje rješenja o stažu, kontrolu podataka o stažu osiguranja i plaćama osiguranika zaposlenih kod pravnih osoba, utvrđivanje beneficiranog staža, mikrofilmsku obradu i korištenje snimljene dokumentacije, izdavanje potvrdi osiguranicima i stranim nositeljima osiguranja te kompletiranje spisa s podacima o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovicama osiguranja i naknadama plaće. Kontinuirano se obavljaju i poslovi prikupljanja podataka i ažuriranja banke podataka aktivnih osiguranika vezanih uz razmjenu podataka s REGOS-om te razmjenu podataka s Poreznom upravom.

Podaci obrađeni u matičnoj evidenciji Zavoda temeljni su podaci za provedbu mirovinske reforme, a koriste se za vođenje objedinjene banke podataka REGOS-a te za vođenje podataka u Poreznoj upravi. Od pravodobno prikupljenih podataka ovise gotovo sve daljnje aktivnosti u provedbi osiguranja, kao što su priznanje svojstva osiguranika, zaduženje i kontrola doprinosa u Poreznoj upravi, utvrđivanje staža i plaća koje služe za izračun mirovine, pregledi i potvrde o stažu, koje se izdaju na zahtjev osiguranika te na zahtjev stranih nositelja osiguranja, kao i podaci za statistiku i druge strateške odluke vezane uz broj aktivnih osiguranika i osnove osiguranja.

Poslovi matične evidencije radnika

Tijekom 2005. redovito su se obrađivale sve vrste različitih prijava koje se odnose na osiguranje. Prijavno-odjavni podaci obrađeni su u matičnoj evidenciji u propisanim rokovima, a obuhvat prijava o stažu i plaći bio je jedan od prioriternih poslova matične evidencije. Do 1996. opseg obrađenih prijava bio je veći od 90%, što se može smatrati zadovoljavajućim. Međutim, tijekom posljednjih godina obuhvat obrađenih prijava je pao. Problemi su u velikom broju obveznika koji nisu poštovali propisane rokove za dostavu prijava M-4 i nisu ustanovili propisane evidencije iz područja rada, a nepravodobne statusne promjene na Trgovačkom sudu otežavaju Zavodu obavljanje propisanih kontrola, što objektivno stvara probleme u održavanju ažurnosti banke podataka osiguranika. Na kvalitetu i ažurnost banke podataka osiguranika utjecala je i informatička nepovezanost ispostava s područnim službama Zavoda, što se u 2002. počelo mijenjati intenzivnom informatizacijom i uvođenjem

⁶⁾ Pravilnik o vođenju matične evidencije – "Narodne novine", broj 98/05.

moгуćnosti unosa zaprimljenih prijava u ispostavama. Uz preuzimanje prijava i preko magnetnih medija, krajem 2005. obuhvat je za 1999. iznosio 81,93%, za 2000. – 79,23%, za 2001. – 78,94%, za 2002. – 72,42%, što je u odnosu prema podacima o obuhvatu iz proteklih godina značajnije povećanje. Za 2003. i 2004. podaci su u Zavodu sistemskom obradom i uparivanjem podataka izvedeni iz dijela podataka obrazaca RS i podataka iz evidencija Zavoda, uz obuhvat od 91,95% za 2003. godinu, i 91,60% za 2004.

U okviru nadležnosti Zavoda u obavljanju kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja izrađena su 22 373 zapisnika o obavljenoj kontroli i prikupljeno 505 873 prijave M-4p, odnosno 70 077 prijava M-8p. Nadalje, u okviru kontrole obveznika, utvrđen je prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 590 obveznika te je u skladu s člankom 98. ZOMO-a o tome odlučeno rješenjem. Ažurno su vođeni postupci donošenja rješenja o utvrđivanju svojstva osiguranika i prijavno-odjavni podaci. Poslovanje matične evidencije prilagođeno je i vodi se u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o matičnom broju⁷⁾, odnosno upotrebom i prikazom podatka o matičnom broju građana. Tijekom 2004. intenzivirani su poslovi kontrole obveznika za razdoblja do 30. lipnja 2000. kao i za kasnija razdoblja. Poseban naglasak stavljen je na kontrolu podataka do 31. prosinca 2002. kako bi se u što kraćem vremenu obuhvat tih podataka doveo do zadovoljavajućeg postotka. U Središnjoj službi obrađeno je 16 120 potvrda o zaposlenju i 68 300 preslika prijava matične evidencije na zahtjev osiguranika i područnih službi u postupku kompletiranja spisa.

U okviru poslova matične evidencije redovito su obavljani i poslovi kompletiranja podataka, kako u Središnjoj službi, tako i u područnim službama. Kompletiranje se obavlja za potrebe tuzemnog osiguranja i za potrebe postupka inozemnog osiguranja, ili u vezi sa zahtjevima za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva stranih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj.

Osiguranici-poljoprivrednici

Na dan 31. prosinca 2005. u matičnoj evidenciji bilo je ubilježeno 46 726 osiguranika poljoprivrednika. Uspoređujući kretanje broja osiguranika s podacima iz prethodnih godina uočava se stalan pad broja ove kategorije osiguranika. Primjerice, tijekom 2002. bilo je 67 217 osiguranika poljoprivrednika, u 2003. ukupno 59 226 osiguranika poljoprivrednika, a tijekom 2004. godine 51 791 osiguranik. Predmet posebne analize bili su poljoprivrednici dobne skupine iznad 65 godina života, posebno kategorija koja redovito ne plaća dužne doprinose.

Osiguranici-obrtnici

U banci podataka osiguranika evidentirano je 83 749 aktivnih osiguranika obrtnika. Tijekom 2005. redovito su za ovu kategoriju osiguranika obrađivane različite prijave na osiguranje te su se za određene kategorije osiguranika-samostalnih obveznika vodili postupci o stjecanju svojstva rješenjem. Na poslovima vođenja matične evidencije tzv. pasivnih obrtnika obavljena je kontrola, utvrđivanje i upis staža u radnu knjižicu za 310 pasivnih osiguranika obrtnika, uspostavljene su 1 602 nedostajuće

⁷⁾ Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o matičnom broju - "Narodne novine", broj 66/02.

prijave matične evidencije za pasivne osiguranike te je obavljeno kompletiranje u 2 136 mirovinskih predmeta pasivnih obrtnika.

Poslovi staža osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem

Stož osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem utvrđen je zakonom i drugim općim aktima, a njegova primjena uvjetovana je osobitostima poslova, odnosno njihovom težinom i štetnim utjecajima za zdravlje i radnu sposobnost radnika, uz uvjet da se ti utjecaji ne mogu otkloniti primjenom zaštitnih mjera. Institut "beneficiranog staža" u svojoj je suštini preventivni institut zbog toga što omogućava stjecanje prava na starosnu mirovinu radnicima kod kojih bi zbog težine i štetnosti radnog mjesta, odnosno zbog nemogućnosti obavljanja profesionalne djelatnosti, navršenjem određenih godina života nastupio potpuni i trajni gubitak sposobnosti za rad. Nakon donošenja Zakona o stažu osiguranja s povećanim trajanjem⁸⁾ uočena je pojava da se "povećani staž" za pojedine kategorije osiguranika (primjerice vatrogasci, pirotehničari) rješava donošenjem posebnih zakonskih propisa. Prisutni su i određeni problemi vezani uz primjenu, odnosno tumačenje uvjeta iz članka 4. Zakona koji se odnose na primjenu općih i posebnih mjera zaštite na radu, odnosno tehničko-tehnološka primjena pravnih propisa koji se odnose na staž osiguranja s povećanim trajanjem.

Rješavanje zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika (prvi stupanj)

Tijekom 2005. na rješavanju je bilo 11 468 zahtjeva za produženo osiguranje, od čega su riješena 10 712 zahtjeva ili 97,2%. Nadalje, na rješavanju je bilo 19 687 zahtjeva za utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika, od čega je riješeno 16 696 zahtjeva ili 84,8%.

Rješavanje zahtjeva u drugom stupnju

U 2005. u drugostupanjskom postupku u matičnoj evidenciji bilo je ukupno na rješavanju 1 558 predmeta, od čega je iz 2004. ostalo neriješeno 486 predmeta, a tijekom 2004. primljena su 1 072 predmeta, te je riješeno ukupno 1 285 predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu riješeno je ukupno 3 178 predmeta.

3. IMOVINSKO-PRAVNO POSLOVANJE

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s nesrećama na poslu i izvan posla, predmeta naknade štete kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućih isplata mirovinskih primanja, naplate doprinosa, radne i ostale pasivne postupke, postupke u vezi s otpustom iz državljanstva Republike Hrvatske te revizije imovinsko-pravnih poslova u područnim službama.

⁸⁾ Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem - "Narodne novine", broj 71/99.

Predmeti naknade štete u vezi s ozljedama na poslu i izvan posla su predmeti u kojima se rješavaju odštetni zahtjevi, odnosno tužbe, prema odgovornima za štetu (osiguravajućim društvima, poslodavcima, fizičkim osobama) koja je nanesena Zavodu isplatom invalidske i obiteljske mirovine kada je invalidnost ili smrt osiguranika nastupila štetnom radnjom treće osobe (npr. ozljeda na radu, prometna nesreća i sl.), a još uvijek se vode i predmeti naknade štete s osnove isplate za tjelesno oštećenje prema mirovinskim propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998.

Predmeti naknade štete s inozemnom oznakom (INZ) obuhvaćaju predmete u kojima se rješavaju odštetni zahtjevi uz postojanje inozemnog elementa, tj. kada se nesreća dogodila u inozemstvu ili ju je u Hrvatskoj uzrokovao strani državljanin - osiguranik inozemnog osiguravajućeg društva. Odštetni zahtjev podnosi se izravno stranom osiguravajućem društvu ili poslodavcu, odnosno Hrvatskom uredu za osiguranje ili nekom hrvatskom osiguravajućem društvu (ovisno o Zakonu o osiguranju).

Predmeti naknade štete kao posljedice rata (ratne štete) rješavaju se na temelju Zakona o utvrđivanju ratne štete⁹⁾ i Upute Ministarstva financija za primjenu Zakona o utvrđivanju ratne štete¹⁰⁾. Ratnom se štetom smatra i šteta koja je nanesena i republičkim fondovima priznanjem i isplatom obiteljskih i invalidskih mirovina te naknada za tjelesno oštećenje i ostalih davanja iz mirovinskog osiguranja kada su smrt ili nesposobnost za rad i tjelesno oštećenje nastupili kao posljedica ratnog stanja i neprijateljstva. Do polovine 1999. ratna se šteta prijavljivala županijskim komisijama za ratnu štetu, odnosno Državnoj komisiji za ratnu štetu, a nakon toga, budući da su te komisije prestale s radom, u dogovoru s predstavnikom Državne komisije za ratnu štetu prijava se dostavlja i pohranjuje u Hrvatskom državnom arhivu.

Na temelju propisa iz mirovinskog osiguranja Zavod ima pravo naplatiti štetu nastalu *nepripadnom isplatom svih mirovinskih primanja osiguranika* - korisnika. Nepripadna isplata nastoji se prvenstveno naplatiti izvansudskim putem, a ako se u tome ne uspije, tužbom sudu.

Kod *naplate doprinosa* radi se o naplati doprinosa sudskim putem (ovršnim postupcima, parničnim postupcima (tužbama) i u stečajnom ili likvidacijskom postupku) prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 2002. kada je naplatu doprinosa preuzela Porezna uprava, u skladu sa Zakonom o doprinosima za obvezna osiguranja.¹¹⁾

U skupinu *predmeta radnih i ostalih sporova u kojima je Zavod tužena strana* (tzv. *pasivni sporovi*), osim radnih sporova koje su pokrenuli bivši, ali i dio sadašnjih radnika Zavoda, spadaju svi predmeti u kojima je Zavod tuženik ili ovršenik u sudskom sporu. To su sporovi zbog neisplaćenih mirovina za vrijeme ratnih zbivanja na okupiranim područjima Republike Hrvatske, zbog prekida platnog prometa s bivšim republikama ex Jugoslavije, sporovi za isplatu mirovina zbog neusklađivanja prema Odluci Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., sporovi za isplatu razlike hrvatskim braniteljima za godinu 1997. i za godine od 2001. do 2004., sporovi za isplatu mirovine pripadnicima HVO-a, radni sporovi na temelju Zakona o plaćama u javnim službama¹²⁾, ostali radni sporovi (radi

⁹⁾ Zakon o utvrđivanju ratne štete – "Narodne novine", br. 61/91. i 70/91.

¹⁰⁾ Uputa za primjenu Zakona o utvrđivanju ratne štete – "Narodne novine", broj 54/93.

¹¹⁾ Zakon o doprinosima za obvezna osiguranja – "Narodne novine", br. 147/02, 175/03. i 177/04.

¹²⁾ Zakon o plaćama u javnim službama – "Narodne novine", broj 27/01.

poništenja odluke o otkazu i isplati naknade plaće, radi naknade štete zbog ozljede na radu, isplate solidarne potpore, jubilarne nagrade i sl.) i ostale tužbe protiv Zavoda (radi povrata preplaćenih doprinosa naknade štete, isplate i sl.).

Na zahtjev Ministarstva unutarnjih poslova, a nakon interne provjere, Zavod izdaje potvrde za državljane Republike Hrvatske o tome ima li Zavod potraživanja prema tim osobama koje traže *otpust iz državljanstva*.

Tablica 9 - Pregled imovinsko-pravnog poslovanja

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj spisa u postupku početkom godine	Broj primljenih spisa tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2+3)	Ukupno riješeno		Broj spisa u postupku krajem godine	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Naknada štete u vezi s nesrećama	517	877	1 394	807	57,9	587	42,1
2.	Preplate MO	6 713	9 154	15 867	7 500	47,3	8 367	52,7
3.	Doprinosi MO	510	213	723	283	39,1	440	60,9
4.	Naknade štete-povrat sredstava za zapošljavanje invalida rada	545	6	551	18	3,3	533	96,7
5.	Radni sporovi	144	179	323	243	75,2	80,00	24,8
6.	Pasivni sporovi	3 076	585	3 661	1 145	31,3	2 516	68,7
UKUPNO		11 505	11 014	22 519	9 996	44,4	12 523	55,6

Iz podataka se vidi da je tijekom 2005. na rješavanju bilo ukupno 22 519 spisa, od čega je riješeno 9 996 ili 44,4%. U postupku rješavanja krajem godine ostala su 12 523 spisa ili 55,6%. U strukturi ukupnog broja spisa na rješavanju, spisi vezani uz preplate, odnosno nepripadne isplate za MO i DD sudjeluju sa 70,5%, spisi pasivnih sporova sa 16,3%, spisi naknade štete u vezi s ozljedama na poslu i izvan posla sa 6,2%. Na ostale vrste postupaka odnosi se 7% spisa. Pravni poslovi Zavoda izravno su vezani uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela te ovise o njihovoj ažurnosti i suradnji. Predmeti koji se vode u sklopu pravnih poslova vrlo su složeni i vode se u nekoliko "etapa" (npr. prikupljanje dokumentacije prije pokretanja sudskog postupka, njegovo pokretanje, prikupljanje dokumentacije tijekom sudskog postupka, ishođenje prvostupanjske presude ili ovršnog rješenja, praćenje postupka tijekom drugostupanjskog parničnog postupka ili ovršnog postupka tijekom pljenidbe sredstava dužnika, koordinacija rada s drugim službama u vezi s utvrđivanjem činjenice je li uplata stigla itd.). Upravo stoga protekne duže vrijeme da bi se predmet mogao smatrati riješenim. Vrlo često postupak se pokreće u jednoj godini, a završava u drugoj ili tek za nekoliko godina te se imovinsko-pravni poslovi u predmetima obavljaju više godina.

4. JAVNOST RADA ZAVODA I ODNOSI S JAVNOŠĆU

Javnost rada Zavoda utvrđena je Zakonom i Statutom Zavoda, a provodila se osiguravanjem izvještavanja, najmanje jednom godišnje, Hrvatskog sabora, osiguranika i korisnika prava iz mirovinskog osiguranja o radu Zavoda, dostupnošću podataka o radu Zavoda sredstvima javnog priopćavanja, objavom općih akata Zavoda, kojima se uređuju prava i obveze osiguranika i korisnika

prava iz mirovinskog osiguranja, u "Narodnim novinama" te objavom drugih općih akata Zavoda na oglasnim pločama ustrojstvenih jedinica Zavoda, te izdavanjem stručno-informativnih publikacija iz djelatnosti Zavoda.

U sklopu odnosa s javnošću, čiji su najznačajniji dio osiguranici i korisnici mirovina, važno mjesto zauzimali su aktivan odnos Zavoda prema medijima i osiguravanje dostupnosti podataka i informacija javnosti preko sredstava javnog priopćavanja, komunikacija Zavoda i osiguranika – javnosti preko besplatnog Otvorenog telefona, Pozivnog centra i Govornog automata, WEB stranice Zavoda te rješavanje predstavki i pritužbi, održavanje i unapređivanje WEB stranica Zavoda, izdavačka djelatnost (izdavanje glasila, publikacija te brošura, letaka i sl.), interno obavješćavanje i informiranje radnika Zavoda (putem oglasnih ploča u poslovnim prostorima Zavoda, izravnom dostavom akata, izdavanjem publikacija namijenjenih radnicima Zavoda, uvođenjem intraneta u Zavodu i sl.) te proaktivno djelovanje Zavoda prema svim nadležnim institucijama.

Za obavljanje navedenih poslova u Zavodu, kao posebna unutarnja ustrojstvena jedinica Središnje službe, djeluje Odjel za odnose s javnošću, izravno pod ingerencijom ravnatelja Zavoda.

Zavod **putem medija**, preko ovlaštenih osoba, priopćava javnosti informacije o radu i poslovanju Zavoda, radu njegovih tijela i o radu stručne službe Zavoda. Ta se komunikacija odvija svakodnevno, na upite novinara odgovara se ažurno (isti ili sljedeći dan ili prema traženju novinara) radi postizanja što bolje suradnje s medijima. **Komunikacija s osiguranicima** obavlja se preko besplatnog Otvorenog telefona, Pozivnog centra, rješavanjem predstavki i pritužbi te odgovaranjem putem weba, a dinamika i intenzitet vezani su uz aktualnu problematiku iz područja mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Otvoreni besplatni telefon (telefonski broj, 0800 63 63 63), u 2005. bio je dostupan korisnicima svakog radnog dana u vremenu od 10 do 14 sati, a posljednjih mjeseci od 8 do 16 sati. U 2005. primljeno je 24 926 poziva i postavljeno 25 075 pitanja (u 2004. primljen je 6 331 poziv i postavljeno 6 675 pitanja). Pozivni centar (telefonski broj 01/48 91 666) povezanih institucija (MRSS, HZMO, HZZ, DZZOMM, HAGENA, HZZO) bio je osiguranicima dostupan također svakog radnog dana od 8 do 16 sati, a u 2005. primljena su 11 804 poziva (u 2004. primljeno 7 909 poziva). Na svaki telefonski upit pozivatelju je u pravilu odmah odgovoreno, a kada je bilo potrebno slučaj provjeriti i ustanoviti činjenično stanje, odgovoreno je u kratkom roku. Prema sadržaju, najveći dio upita u 2005. bio je vezan uz provedbu Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., uz provedbu Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji te početkom 2005., kao i svake godine, uz prevođenje prema Zakonu o doplatku za djecu. Iz podataka o broju poziva i upita na Otvorenom telefonu, u Pozivnom centru, te o posjećenosti web stranica Zavoda vidi se da je u 2005. izuzetno porastao opseg posla, odnosno broj poziva i posjeta, u nekim segmentima i nekoliko puta u odnosu prema 2004.

Predstavke i pritužbe jedan su od kontrolnih i zaštitnih instituta u sustavu mirovinskog osiguranja, kojim osiguranici i korisnici upozoravaju na propuste i pogreške u radu Zavoda. Sve primljene predstavke razmatraju se, provjerava se njihova osnovanost i podnositelja se obavještava o

učinjenom, a postupanje je uređeno Pravilnikom o postupku s predstavkama i pritužbama¹³⁾. U 2005. bila je podnesena ukupno 1 431 predstavka (u 2004. – 1 971 predstavka). Udjel podnesenih predstavki u odnosu prema ukupno podnesenim zahtjevima u 2005. iznosio je 0,2% (u 2004. – 0,4%). Iako je udjel predstavki relativno malen, problemi na koje se u tim predstavkama upozorava značajni su za osiguranike i korisnike prava i za ostvarivanje njihove socijalne sigurnosti. Od ukupnog broja predstavki, 1 084 ili 75,8% podnijeli su osiguranici i korisnici koji svoja prava ostvaruju u skladu sa Zakonom o mirovinskom osiguranju i Zakonom o doplatku za djecu, a 347 predstavki i pritužbi ili 24,2% uputili su osiguranici i korisnici mirovina koji svoja prava ostvaruju na osnovi Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Prema vrstama prava dominirale su predstavke podnesene zbog invalidske mirovine, zatim obiteljske mirovine, starosne i prijevremene starosne mirovine i zbog doplatka za djecu te primjene Sporazuma o socijalnom osiguranju, posebno Hrvatske i SR Jugoslavije; prema sadržaju, najviše je izražavano nezadovoljstvo visinom primanja, zbog sporosti u rješavanju zahtjeva i nepravilnog odnosa radnika prema stranci u postupku te nezakonitosti u radu, a prema osnovanosti, najveći broj predstavki bio je neosnovan. Tijekom 2005. postupano je i u po pritužbama koje je dostavio Pučki pravobranitelj, njih 436 (u 2004. – 563) u kojima su osiguranici ili korisnici prava iz mirovinskog osiguranja u najvećem broju prigovarali na dugotrajnost postupka. Osim na trajanje postupka, pritužbe su se odnosile i na utvrđivanje prava na mirovinu, na isplatu razlike mirovina za određena razdoblja, na izračun razmjernog dijela mirovine prema odredbama međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i na isplatu mirovine nakon donošenja rješenja nadležnih nositelja osiguranja. U svim predstavkama obavljena je kontrola konkretnih predmeta, a Pučkom pravobranitelju dostavljen je iscrpan izvještaj o svakom pojedinom predmetu. Određen broj predstavki dostavljen je anonimno i iako je svaka anonimna predstavka evidentirana i utvrđeno je činjenično stanje, po većini predstavki nije se moglo postupiti jer nisu sadržavale dovoljno identifikacijskih podataka prema kojima bi se mogao utvrditi identitet prijavljene osobe. **Web stranice Zavoda** www.mirovinsko.hr ažurno prate rad Zavoda i druge događaje vezane uz područje mirovinskog osiguranja. U 2005. web stranice Zavoda posjetilo je približno 252 000 posjetitelja, a pregledano je bilo 1 290 648 stranica ukupno (u 2004. bilo je 163 023 posjetitelja i pregledano 685 044 stranice). Broj posjetitelja u odnosu na 2004. povećan je za približno 100 000, a broj pregledanih stranica povećao se za 651 000, dakle gotovo za 100%. U izravnoj komunikaciji s osiguranicima su rubrike Pitanja, Najčešća pitanja, Upiti na evidencije i Tiskanice. Krajem 2005. na web stranice postavljena je i rubrika UPRAVNO VIJEĆE u kojoj se daje prikaz rada i akti, odnosno materijali o kojima je raspravljalo Upravno vijeće Zavoda. U ostvarivanju javnosti rada posebno mjesto zauzima **izdavačka djelatnost** Zavoda. U Zavodu se pripremaju i izdaju revija "Mirovinsko osiguranje" i "Statističke informacije Zavoda" (tromjesečno), "Mirovinski vodič HZMO" kao stalni, mjesečni prilog Hrvatskog umirovljeničkog lista, "Umirovljenik" kao stalni mjesečni prilog publikaciji "Život s mirovinom", Zbirka akata Zavoda i Zbirka uputa za rad stručne službe Zavoda (dvije šestomjesečne publikacije od 1982.), "Glasovnica" - interno glasilo Zavoda i "INFO" - interni bilten (u pravilu mjesečno

¹³⁾ Pravilnik o postupku s predstavkama i pritužbama – "Narodne novine", broj 142/98.

i prema potrebi) namijenjeni radnicima Zavoda te brošure i letci koji se odnose na aktualne teme iz područja mirovinskog osiguranja, namijenjeni prvenstveno osiguranicima i umirovljenicima.

Provedba Zakona o pravu na pristup informacijama u Zavodu bila je nadogradnja sustava informiranja. Nakon donošenja Zakona slijedila je faza formalnog usklađivanja sa Zakonom (evidentiranje prijama i rješavanje zahtjeva za pristup informacijama putem službenog upisnika, imenovanje službenika za informiranje i donošenje Kataloga informacija), što je većim dijelom uspostavljeno u 2005.

Iz navedenoga se vidi da je sustavu informiranja u Zavodu u 2005. bila posvećena znatna briga radi unapređivanja javnosti rada i komunikacije Zavoda s javnošću, pri čemu je osobita pozornost bila usmjerena na poboljšanje odnosa s osiguranicima i korisnicima prava te radnicima Zavoda, što je jedan od strateških ciljeva i zadataka u preustroju Zavoda i provedbi reforme javnoga mirovinskog sustava generacijske solidarnosti.

VIII.

OSVRT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA 2005.

Programom rada Zavoda za 2005. planirane su aktivnosti vezane uz provedbu propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje i doplatu za djecu, projekte i poslove vezane uz unapređenje mirovinskog sustava, modernizaciju Zavoda, javnost rada, održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava, kadrovsku politiku i ljudske potencijale, primjenu propisa koji se odnose na područje financijskog poslovanja Zavoda, gospodarenje imovinom Zavoda i investicijska ulaganja, pravne poslove i normativnu djelatnost te suradnju Zavoda s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama. Svi ključni planirani poslovi obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima.

Provedba propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje i doplatu za djecu

U provedbi Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji informatički je omogućeno donošenje rješenja o priznanju prava na mirovinu korisnicima koji su pravo na mirovinu ostvarili od 1. siječnja 2005. te unos podataka u banku podataka umirovljenika. Također, obavljani su svi poslovi pripreme prevođenja mirovina i naknada ručnim i automatskim putem. Navedeno obuhvaća prilagodbu postojećih programa i transakcija u banci podataka umirovljenika radi prevođenja mirovina, odnosno naknada automatskim putem, izmjenu i dopunu formalnih i logičkih kontrola, te organizaciju izvršenja cijeloga projekta. Od Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti preuzeti su podaci koji su bili potrebni za prevođenje, te je s tim podacima ažurirana banka podataka umirovljenika HV-a.

U provedbi Zakona o pravu na dodatak uz mirovinu određenih kategorija korisnika mirovine, a u skladu s člankom 1. stavkom 2. Zakona, obustavljena je isplata dodatka u siječnju 2005. s datumom 31. prosinca 2004.

U provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju izmijenjene su i dopunjene formalne i logičke kontrole u banci podataka umirovljenika, te su obavljene prilagodbe u banci izračuna mirovina radi korištenja podataka i izračuna mirovine na temelju primitaka od drugog dohotka ("atipični" poslovi). U provedbi članka 10. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju, u sklopu matične evidencije, u postupku pretkompletiranja u povodu obavijesti osiguranika o namjeri za podnošenje zahtjeva za priznanje prava na starosnu mirovinu ili prijevremenu starosnu mirovinu, promijenjene su i dopunjene postojeće transakcije i izrađene upute o načinu postupanja u povodu zahtjeva za pretkompletiranje. U skladu s izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju i Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja donesen je Pravilnik o vođenju matične evidencije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o kontroli podataka o stažu osiguranja, osnovicama za obračun doprinosa i o uplaćenim doprinosima za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja.

U skladu s čl. 83. do 85. Zakona o mirovinskom osiguranju, koji određuju da se osiguranicima koji su osigurani na osnovi individualne kapitalizirane štednje mirovina određuje kao osnovna mirovina, započet je projekt određivanja osnovne mirovine koji obuhvaća izračun mirovine, donošenje rješenja, ažuriranje podataka u banci podataka umirovljenika te povezivanje s REGOS-om, HAGENOM, mirovinskim fondovima i mirovinskim osiguravajućim društvima. Radi se o vrlo značajnom i opsežnom projektu koji iz temelja mijenja dosadašnji način određivanja mirovine.

U provedbi Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. izračunata je pojedinačna svota obeštećenja za 677 411 korisnika koji su mirovinu ostvarili od 1. rujna 1993. do 31. prosinca 1998.

Nakon izračuna svote obeštećenja podaci su na magnetnom mediju dostavljeni HPB Investu d.o.o., društvu za upravljanje Umirovljeničkim fondom, koji je korisnicima dostavio obavijesti o članstvu i visini svote obeštećenja. Zavod je obveznik tumačenja primijenjene metodologije obračuna i utvrđivanja pojedinačne pripadajuće razlike mirovina, obuhvata korisnika mirovina, pružanja usmenih i telefonskih informacija kao i davanja pisanih odgovora, odnosno obrazloženja. Radi toga su u područnim službama posebno određena mjesta za pružanje informacija strankama te je tijekom prosinca organiziran rad za postupanje po prigovorima stranaka. Za te potrebe napravljena je posebna transakcija za pojedinačni izračun svote obeštećenja kojom je omogućena izrada pojedinačnih izračuna po prigovorima ili po zahtjevima stranaka.

U okviru sustava doplatka za djecu od 1. siječnja 2005. omogućeno je ostvarivanje prava na doplatku i djeci hrvatskih branitelja u skladu sa Zakonom o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Nadalje, u provedbi Zakona o doplatku za djecu obavljeno je prevođenje doplatka za djecu, izrađena su automatska rješenja o prevođenju, prilagođene su postojeće transakcije u banci podataka doplatka za djecu, te izrađene provedbene upute.

Rješavanje o pravima osiguranika primjenom 24 međunarodna ugovora o socijalnom osiguranju obavljeno je u većem opsegu nego u 2004., što je rezultiralo povećanjem postotka ukupno riješenih predmeta u odnosu prema prethodnoj godini. Stavljene su u produkciju projekti automatskog donošenja rješenja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, a rad na osnivanju, vođenju i korištenju baze podataka korisnika mirovina primjenom ugovora s republikama bivše SFRJ nastavlja se i u 2006. Također, tijekom 2005. pojačana je kontrola i instruktaza područnih službi u dijelu koji se odnosio na provedbu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

Projekti i poslovi vezani uz unapređenje mirovinskog sustava

U sklopu aktivnosti i projekata vezanih uz unapređenje mirovinskog sustava predstavnici Zavoda sudjelovali su u pripremama izmjena i dopuna Zakona o mirovinskom osiguranju. Predstavnici Zavoda također su sudjelovali u radu pregovaračke skupine za Poglavlje 19. pravne stečevine EU (socijalna sigurnost i nediskriminacija) za pristup EU i u pripremi pregovaračke platforme za isto poglavlje, u čijem sklopu se pripremao prikaz sustava mirovinskog osiguranja za prvu i drugu analizu usklađenosti hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom EU. U suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva predstavnici Zavoda sudjelovali su u radnoj skupini za screening za Poglavlje 2.

pravne stečevine EU (očitovanja, analize i prijedlog izrade pregovaračkih stajališta), u ažuriranju usporednih tablica sustava socijalnog osiguranja za Vijeće Europe, ažuriranju postojećeg pregleda sustava mirovinskog osiguranja za potrebe Međunarodne udruge za socijalnu sigurnost, te izradi izvješća o primjeni konvencija MOR-a (broj 102., 19., 49.) i instrumenata Vijeća Europe.

Modernizacija Zavoda

U 2005. nastavljene su aktivnosti Zavoda usmjerene na daljnju realizaciju projekta preustroja i modernizacije Zavoda. Započet je rad na redizajnu poslovnih procesa, koji će rezultirati promjenom organizacije i sadašnju funkcionalnu organizacijsku strukturu pretvoriti u procesnu, u kojoj će biti jasna podjela između temeljnih djelatnosti (provedba mirovinskog osiguranja) i potpornih djelatnosti, s osiguravanjem učinkovitog upravljanja Zavodom. Nastavljeno je s uvođenjem modernih informatičkih tehnologija u radni proces, modernizacijom poslova arhiviranja i uspostavom dugoročne dokumentacijske politike u Zavodu, razvojem interne komunikacijske mreže (intraneta) te intenzivnim komunikacijskim i poslovnim povezivanjem s drugim institucijama i korisnicima. U sklopu modernizacije rada u Zavodu dovršena je transakcija za unos, obračun i ispis kamatnog lista temeljenog na obračunu kamata, u skladu s vjerodostojnim tumačenjem članka 3. stavka 1. Zakona o zateznim kamatama. Predani su u produkciju projekti "Pomoćna knjiga izlaznih računa" i "Osnovna sredstva". Također je dovršen projekt podrške poslovnim procesima vezanima uz vođenje pomoćne knjige dugotrajne materijalne imovine, dovršena je izrada pomoćne knjige izlaznih računa, projekt obračuna i plaćanje doprinosa za osiguranike iz čl. 15., 25., 39.-45. ZOMO-a i automatsko uspostavljanje obrazaca RS-a za Regos i IDD-1 za Poreznu upravu te izračun poreza za obračunate razlike nakon prevođenja prava hrvatskih branitelja u razdoblju od 2001. do 2004.

Informatički je podržano praćenje poslovnih promjena u većini knjigovodstvenih evidencija Zavoda, što je omogućilo kontinuirano praćenje svih promjena u bazama podataka i pravodobno reagiranje na uočena odstupanja. Zbog drugih prioriteta na razini Zavoda nisu dovršeni projekti "Ustege od mirovina" i "Pomoćna knjiga poreza na mirovine i izrada ID", a djelomično je izrađen "Projekt prijenosa kapitaliziranih doprinosa s donošenjem rješenja za osnovnu mirovinu za osiguranike II. stupa" te "Projekt izdavanja potvrda korisnicima mirovina na web stranici Zavoda".

Realiziran je dio projekta redizajna standardizacije izlazne dokumentacije koji se odnosi na mirovinsku uputnicu, dovršen je projekt rekonstrukcije systemske dvorane Središnje službe Zavoda, a također su obavljene pripremne radnje potrebne za realizaciju projekta e-Mirovinsko/e-prijava.

Javnost rada Zavoda

U skladu s Programom rada Zavoda za 2005. učinjeni su daljnji koraci k unapređivanju sustava informiranja Zavoda, čiji su najznačajniji segmenti javnost rada, odnos prema javnosti i medijima te obavješćavanje radnika Zavoda. U 2005. planirani poslovi obavljani su u zadanim rokovima, s osnovnim ciljem jačanja otvorenosti rada i komunikacije s korisnicima te preoblikovanja Zavoda u modernu instituciju na usluzi građanima, kao jednom od osnovnih ciljeva modernizacije Zavoda.

Održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda u 2005.

U 2005. godini veći je dio Programa rada vezan uz održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda realiziran, a obuhvaćao je održavanje postojećih aplikacija, održavanje sklopovske (hardver) infrastrukture, skupnih transakcija obrade podataka, mikrografsko arhiviranje dokumenata, modernizaciju programske (softver) podrške središnjeg računala, dovršenje LAN i WAN mreže. Također je nastavljen rad na projektu upravljanja ljudskim potencijalima i uvođenju nove aplikacije plaća. Tijekom 2005. radilo se na dogradnji i poboljšanju web stranica Zavoda, informatizaciji nepravilnog postupka, uspostavi vlastitog sustava elektroničke pošte zasnovanog na Lotus Notes / Domino tehnologiji, razvoju intranetskih aplikacija (upute za rad i akti Zavoda). U vezi s razvojem i projektiranjem novih aplikacija, od planiranog 31 projekta realizirano je 17 projekata (nerealizirani projekti izgubili su prioritet zbog važnijih projekata). Realizirana su tri neplanirana projekta, a na 14 projekata rad se nastavlja u 2006. Informatička je podrška tijekom cijele 2005. radila u tri smjene i bila je raspoloživa korisnicima na 106 lokacija u dvije smjene.

Kadrovska politika i ljudski potencijali u Zavodu

U 2005. intenziviran je rad na razvoju funkcije upravljanja ljudskim potencijalima, što uključuje analizu organizacijske strukture stručne službe i njezinu prilagodbu aktualnim prilikama, razvoj kulture organizacije, analizu i ocjenu potrebnog profila i broja radnika stručne službe i njihove izobrazbe, razvoj povjerenja, motivaciju te ostala pitanja značajna za unapređivanje poslovanja Zavoda. Izrađena je Riznica kompetencija Zavoda u kojoj su utvrđene vrijednosti kojima bi Zavod trebao težiti i definirana područja kompetencija (poslovnost, upravljanje, vođenje, odlučivanje, odnos prema okolini i razvojni put ljudskih potencijala) radi omogućavanja odabira kvalitetnih kandidata za svako pojedino radno mjesto. U 2005. započeo je rad na projektu informatizacije upravljanja ljudskim potencijalima koji će zamijeniti dosadašnju bazu kadrovske evidencije i ostale automatizirane poslovne procese.

Primjena propisa koji se odnose na područje financijskog poslovanja Zavoda

U provedbi financijske politike Zavoda, obavljani su svi planirani poslovi s naglaskom na donošenje Financijskog plana Zavoda za 2005. u skladu sa Zakonom o proračunu i Okružnicom Ministarstva financija, prema kojima je definiran način praćenja i iskazivanja planiranih i realiziranih stavki državnog proračuna. Rashodi Zavoda razrađeni su prema programima i aktivnostima definiranim prema izvoru financiranja svake vrste rashoda (programsko budžetiranje).

Poduzete su mjere za smanjenje troškova poslovanja Zavoda informatizacijom i modernizacijom poslovnog procesa isplate mirovinskih primanja, u kojem je omogućena dostava magnetnih medija HZZO-u, radi ostvarivanja prava na oslobođanje od plaćanja troškova zdravstvenog osiguranja (podaci o korisnicima za isplaćena mirovinska primanja), bankama, radi isplate mirovinskih primanja (podaci o redovitim mjesečnim mirovinskim primanjima) te bankama i drugim pravnim osobama koje odobravaju kredite umirovljenicima (ustege od mirovina).

U provedbi Zakona o porezu na dohodak i Pravilnika o porezu na dohodak Zavod je surađivao s Poreznom upravom vezano uz podnošenje godišnjih poreznih prijava. Umirovljenici nisu trebali tražiti

izdavanje potvrda, jer ih je Zavod obavijestio o isplaćenim mirovinama i obračunatom porezu i prirezu, a Poreznoj upravi dostavljene su porezne kartice za sve umirovljenike (obrasci PK-1 i PK-2) na magnetnom mediju. Time je postignuta planirana racionalizacija poslovanja Zavoda i kvalitetniji odnos s umirovljenicima.

Prema Zakonu o državnoj statistici i Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske, Zavod je izradio sva propisana statistička izvješća (o korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja i o osiguranicima u sustavu mirovinskog osiguranja I. stupa), kao i veći broj izvanrednih izvješća za potrebe povezanih institucija, lokalne uprave i samouprave.

Radi učinkovitije organizacije kontrole i revizije izrađena je detaljna snimka stanja poslova vezanih uz obračun i naplatu doprinosa samostalnih obveznika plaćanja doprinosa za razdoblje nakon predaje salda Poreznoj upravi i predložene su bitne organizacijske promjene.

Gospodarenje imovinom Zavoda i investicijska ulaganja

Poslovi gospodarenja nekretninama, stambeni poslovi i poslovi održavanja i nabave obavljani su u skladu s Programom rada Zavoda za 2005., odgovarajućom dinamikom i u skladu s potrebama i financijskim planom Zavoda. U 2005. jedan od prioritetnih dugoročnih zadataka bio je rješavanje imovinsko-pravnih odnosa za sve nekretnine u vlasništvu Zavoda i uređenje zemljišno-knjižnog upisa nekretnina Zavoda, a poslovi etažiranja poslovnih zgrada koje su u suvlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje uspješno su vođeni u suradnji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Poslovi vezani uz stanove prodane na obročnu otplatu u skladu sa Zakonom o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo, te stanove u vlasništvu Zavoda, obavljali su se u skladu s Planom i programom rada za 2005., kao i poslovi nabave i održavanja koji su se obavljali prema planskim dokumentima za 2005., a u skladu s utvrđenim prioritetima i potrebama. Za podršku provedbi postupaka javne nabave robe, radova i usluga u Zavodu nabavljena je aplikacija o postupku javne nabave čija se implementacija očekuje tijekom 2006.

Pravni poslovi i normativna djelatnost u mjerodavnosti Zavoda

Pravni poslovi obavljali su se kontinuirano, intenzitetom i dinamikom ovisnom, između ostaloga, o radu svih unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda s jedne, te sudova i drugih državnih tijela s druge strane. Radi informatizacije imovinsko-pravnih poslova u svibnju 2005. imenovan je poseban projektni tim, a do sada je izrađen projektni zadatak i napravljena snimka stanja, kao jedan od elemenata za izradu eksternog dizajna, čiji je krajnji rok za izradu 30. rujna 2006. U sklopu normativne djelatnosti Zavoda u 2005. u Zavodu su većim dijelom obavljani planirani poslovi.

Suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama

Osim suradnje s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva u radnoj skupini za Poglavlja 19. i 2. pravne stečevine EU, predstavnici Zavoda sudjelovali su u izradi prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima (još nije završen) u sklopu usklađivanja hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom EU. U 2005. nastavljena je suradnja s Ministarstvom financija – Poreznom upravom vezana uz nadzor, kontrolu i naplatu doprinosa,

razmjenu podataka i provedbu Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja, te ostalih zakona koji uređuju pitanja naplate doprinosa za mirovinsko osiguranje.

U okviru poslova vezanih uz REGOS koji proizlaze iz zakonskih obveza, obavljali su poslovi nadzora i praćenja projekata u tijeku, odnosno praćenje izvršenja zadataka projektnih timova, te poslovi analize rezultata pojedinih projekata u produkciji. Osim toga, Zavod je u 2005., na temelju posebnog ugovora s REGOS-om, obavljao poslove obrade podataka o doprinosima za mirovinsko osiguranje i poslove mjesečnog objedinjenog ispostavljanja obrasca R-S te izrade korektivnog obrasca R-S za osiguranike koji su sami obveznici plaćanja doprinosa.

Zavod je tijekom 2005. surađivao s Konzultantskom kućom Deloitte&Touche u izradi studije "Osnove preustroja HZMO". Vlada RH je na sjednici održanoj 2. lipnja 2005. donijela Zaključak kojim je prihvaćena navedena studija i zaduženo Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva da izradi detaljni plan aktivnosti prema odrednicama postavljenima u Studiji, te je radi toga osnovana radna skupina u kojoj su predstavnik Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, predstavnik Ministarstva financija i tri predstavnika Zavoda. Svjetska banka je 16. lipnja 2005. potvrdila da je navedena studija prihvatljiva za Banku kao program reforme Zavoda. Time su ispunjeni uvjeti iz PSIP ugovora o zajmu za oslobađanje 11,4 mil. USD komponente koja je namijenjena financiranju modernizacije i restrukturiranju Zavoda. Nadalje, Zavod je intenzivno surađivao i s Uredom Svjetske banke u Zagrebu te s Jedinicom za provedbu projekta na provedbi plana nabave iz PSIP zajma Svjetske banke i s tim u vezi izrađena su dva projektna zadatka (TOR) za konzultantske usluge koje se financiraju iz sredstava zajma Svjetske banke i na temelju kojih će se angažirati vanjski konzultanti.

* * *

IX.

SAŽETAK

1. Uvod

Na kretanja u mirovinskom osiguranju utječu propisi koji uređuju mirovinski sustav, te gospodarska i demografska kretanja. Od 1. siječnja 1999. Zakonom su uvedeni stroži uvjeti za ostvarivanje invalidske mirovine, postupno povećanje dobnih granica za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, te postupno širenje obračunskog razdoblja, što je usporilo nepovoljna kretanja u mirovinskom sustavu. Stopa rasta broja umirovljenika je usporena, stabilizirao se broj osiguranika te se omjer broja umirovljenika i broja osiguranika posljednjih godina blago poboljšava i u 2005. iznosio je 1 : 1,39. Demografska kretanja, odnosno starenje stanovništva dovodi do smanjenja broja i udjela mlađeg, radnoaktivnog stanovništva, i do povećanja udjela starijeg stanovništva. Ta kretanja bila su jedan od razloga provedbe reforme mirovinskog osiguranja i uvođenja financiranja mirovinskog osiguranja iz kapitalizirane štednje, a što bi dugoročno trebalo povoljno utjecati na razinu mirovina i na smanjivanje mirovinskih izdataka koji se financiraju iz tekuće uplate doprinosa. Mirovinsko osiguranje međugeneracijske solidarnosti provodi Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, osnovan Zakonom o mirovinskom osiguranju. U Zavodu je 31. prosinca 2005. bilo 1 498 877 osiguranika i 1 080 571 korisnik mirovine (omjer 1:1,39). Prosječna mirovina za mjesec prosinac 2005. iznosila je 1.848,12 kn ili 41,32% prosječne neto plaće, a prosječna mirovina ostvarena za rad u punom radnom vijeku, koja se u Europskoj uniji smatra parametrom razine mirovina, iznosi 62,37% prosječne neto plaće, što Republiku Hrvatsku svrstava uz bok njezinih država članica. Ukupni prihodi mirovinskog osiguranja u 2005. iznosili su 27.273.723.222 kn, a ukupni rashodi iznosili su 27.298.383.806 kn (97,8% rashoda odnosilo se na isplate korisnicima). U 2005. izdaci mirovinskog osiguranja rasli su sporije od rasta BDP-a (udjel izdataka u BDP iznosio je 11,9%) što ukazuje na financijsko stabiliziranje mirovinskog sustava. Osim mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, Zavod provodi i ostvarivanje prava na doplatku za djecu. U prosincu 2005. u Zavodu je bilo 236 986 obitelji korisnika doplatka za 445 984 djeteta. Prosječna svota doplatka za djecu iznosila je 271,37 kn po djetetu. Za ovo davanje, značajno za socijalnu sigurnost obitelji, iz državnog proračuna je u 2005. izdvojeno 1,4 milijarde kuna.

U sklopu provedbe mirovinskog osiguranja, u 2005. u Zavodu je bilo na rješavanju 591 789 raznih zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, od kojih su riješena 511 472 zahtjeva ili 86,4%, pri čemu valja istaknuti da je broj zahtjeva riješenih u roku do dva mjeseca povećan za 5% u odnosu prema prethodnoj godini. Premda je Zavod obavio još niz izvanrednih poslova, u usporedbi s brojem riješenih zahtjeva u 2004. (495 596), u 2005. ih je riješeno 3,2% više. Osobit pomak u rješavanju zahtjeva učinjen je u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te je riješeno 17% zahtjeva više nego u prethodnoj godini. Osim redovitih poslova provedbe mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, Zavod je u 2005. obavljao i niz različitih, ali ne i manje važnih, poslova koji su mu dani u mjerodavnost na temelju zakona, a prije svega Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji i Zakon o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. U lipnju 2005. Vlada Republike Hrvatske prihvatila je studiju *Osnove preustroja HZMO*, s ciljem da se Zavod transformira u suvremenu i učinkovitu javnu ustanovu za provedbu mirovinskog osiguranja, usklađenim sa srodnim ustanovama u Europskoj uniji.

Sve poslove Zavod je obavio u skladu s Programom rada, u predviđenom opsegu i u zakonskim rokovima, s približnim brojem zaposlenih kao i u 2004.

2. Stanje sustava mirovinskog osiguranja međugeneracijske solidarnosti

Na dan 31. prosinca 2005. u Zavodu je bilo evidentirano **1 498 877 osiguranika** i 1 080 571 korisnika mirovine. U pogledu **osnove osiguranja**, 1 354 762 (90,4%) osiguranika bila su zaposlena kod pravnih ili fizičkih osoba, 83 749 (5,6%) obrtnika, 46 726 (3,1%) poljoprivrednika i 13 640 (0,9%) osiguranika koji obavljaju samostalnu djelatnost. **Omjer** aktivnih korisnika i korisnika mirovine bio je 1:1,39. Ukupan broj novih umirovljenika iznosio je 47 050 i bilježi povećanje u odnosu prema 2004. kada je ukupan broj novih umirovljenika iznosio 40 513. Prosjek **mirovinskog staža** korisnika starosne mirovine iznosi 31 godinu, korisnika invalidske mirovine 23 godine, a obiteljske mirovine 26 godina. Prosječni mirovinski staž je kraći nego prije desetak godina, jer među novim mirovinama ima više korisnika koji imaju u prosjeku kratki mirovinski staž – poljoprivrednici, te korisnika mirovina

ostvarenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju koji mirovinu u Hrvatskoj ostvaruju s prosječno 11 godina staža, uz mirovinu koju ostvaruju od stranog nositelja osiguranja. U 2005. **prosječna dob** korisnika starosne mirovine bila je 66 godina (žene), odnosno 69 godina (muškarci), korisnika invalidske mirovine 60 godina (žene), odnosno 61 godina (muškarci). Prema općim propisima mirovinu je ostvarilo 906 098 (83,85%) korisnika, a 174 473 (16,15%) korisnika mirovinu je ostvarilo prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima. U prosincu 2005. **prosječna starosna mirovina** umanjena za porez i prerez iznosila je 2.070,60 kn, a udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj neto plaći za prosinac 2005. iznosio je 46,29%. **Prosječna invalidska mirovina** iznosila je 1.636,54 kn, a udjel u prosječnoj neto plaći za prosinac 2005. iznosio je 36,59%. **Obiteljska mirovina** iznosila je u prosjeku 1.593,64 kn, a udjel prosječne obiteljske mirovine u prosječnoj neto plaći za prosinac 2005. iznosio je 35,63%. Od 2002. **bruto domaći proizvod** raste brže od izdataka za mirovinsko osiguranje, pa se udjel mirovinskih izdataka u BDP-u počeo smanjivati. U 2005. udjel mirovinskih izdataka u BDP smanjen je u odnosu prema 2004. (12,22%) i iznosio je 11,92%.

3. Ustrojstvo i vođenje Zavoda, ljudski potencijali te informatička tehnologija Zavoda

Ustrojstvo Zavoda

Zavod je javna ustanova i pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima utvrđenima Zakonom i Statutom. Zakonom su Zavodu dane javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u obavljanju poslova u vezi s ostvarivanjem prava osiguranih osoba iz mirovinskog osiguranja, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguranju zakonitosti u ostvarivanju prava osiguranih osoba. Osim toga, Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unapređenja mirovinskog osiguranja i obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava. Zavod ima ravnatelja i pomoćnike ravnatelja koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, čiji su djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni Statutom Zavoda. Statut Zavoda donosi Upravno vijeće, a potvrđuje ga Hrvatski sabor.

Zavod ima jedinstvenu stručnu službu radi obavljanja stručno-administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova, ustrojenu tako da osigurava nesmetano, racionalno i uspješno obavljanje djelatnosti Zavoda, kao i ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja na način dostupan svim osiguranim osobama u Zavodu. Stručna služba Zavoda organizirana je na teritorijalnom načelu u Središnju službu, područne službe (20) i ispostave (86). Stručnom službom rukovodi ravnatelj Zavoda koji usmjerava i koordinira njezinim radom, organizira njezino jedinstvo i ujedno rukovodi i Središnjom službom koja se nalazi u Zagrebu. Područne službe u pravilu su smještene u gradovima – sjedištima županija, a ispostave u gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj.

Vođenje Zavoda

Ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod, poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. U vođenju Zavoda ravnatelj osobito predlaže osnove poslovne politike, financijski plan i program rada, donosi odluke u vezi s poslovanjem Zavoda i donosi sve opće akte, osim onih za koje je prema Statutu Zavoda nadležno Upravno vijeće. Ravnatelj Zavoda sa šest svojih pomoćnika organizira i rukovodi obavljanje poslova iz nadležnosti Središnje službe Zavoda te usmjerava i koordinira radom svih ustrojstvenih jedinica Zavoda. U područnoj službi Zavoda obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti područne službe utvrđene Statutom.

Kao savjetodavno tijelo u Zavodu djeluje Stručno vijeće Zavoda, koje raspravlja o stručnim pitanjima rada Zavoda, daje Upravnom vijeću i ravnatelju mišljenja i prijedloge stručnih rješenja iz područja organizacije rada i obavljanja djelatnosti Zavoda te utvrđuje prijedloge općih akata Zavoda. Stručnom vijeću predsjedava ravnatelj.

Ljudski potencijali

U 2005. Zavod je postupno razvijao funkciju upravljanja ljudskim potencijalima što uključuje analizu organizacijske strukture stručne službe i njezinu prilagodbu aktualnim prilikama, razvoj kulture organizacije, ocjenu potrebnog profila i broja radnika stručne službe i njihove izobrazbe, razvoj povjerenja, motivaciju te ostala pitanja značajna za unapređivanje poslovanja Zavoda. Izrađena je i Riznica kompetencija Zavoda, a u sklopu projekta preustroja i modernizacije Zavoda, u ožujku 2005. započeo je rad na projektu informatizacije upravljanja ljudskim potencijalima koji će zamijeniti dosadašnju bazu kadrovske evidencije i omogućiti unapređenje vođenja kadrovskih poslova Zavoda.

Na dan 31. prosinca 2005. u stručnoj službi Zavoda – bilo je zaposleno 3 287 radnika, od čega 3 143 radnika na neodređeno vrijeme, 87 radnika na određeno vrijeme, 7 vježbenika i 50 pripravnika. Visoku stručnu spremu (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije), imalo je 26,8% radnika, 11,7% višu stručnu spremu, 51,1% srednju stručnu spremu, a 8,2% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme. Podaci o strukturi radnika prema životnoj dobi ukazuju da stručna služba spada u kategoriju «starij» službi. Na dan 31. prosinca 2005., od 3 287 radnika do 30 godina života imao je ukupno 261 radnik (7,9%), između 31 i 40 godina imalo je ukupno 803 radnika (24,4%), između 41 i 50 godina života imalo je ukupno 1 060 radnika (32,2%), a iznad 51 godine imalo je ukupno 1 163 radnika (35,4%), to je u odnosu na 2004. (iznad 51 godine bilo je zaposleno 1092 radnika) porast od 4,5%, odnosno pomak prema starijoj životnoj dobi zaposlenih u Zavodu.

Informatička i komunikacijska tehnologija Zavoda

U cijeloj informatičkoj mreži Zavoda poslovi provedbe mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u 2005. obavljali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava, kao podrške svim zahtjevima poslovnog procesa. Tijekom 2005. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, informacijskim sustavom Porezne uprave i drugim oblicima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme. Početkom rada na projektu e-Mirovinsko započelo je razdoblje elektroničkog poslovanja Zavoda, čime je Zavod napravio velik korak prema otvaranju javnosti i uspostavi funkcije javnog servisa građana.

Poslovi razvoja i projektiranja informacijskog sustava Zavoda obuhvaćaju održavanje postojećih aplikacija i razvoj i projektiranje novih aplikacija. Održavanje obuhvaća više od 80 baza podataka (i 380 DB2 tablica), s pripadajućim programima i 582 knjige obrada i odnosi 70% vremena, a 30% vremena posvećuje se razvoju novih projekata. Tijekom 2005. radilo se na ukupno 49 projekata. Informatička podrška poslovnim procesima Zavoda provodi se preko aplikacijske i systemske programske opreme, računalne strojne opreme i komunikacijske mreže. U svakodnevnom radu, informatička i komunikacijska tehnologija Zavoda omogućila je radnicima Zavoda 480 priključaka na internet, više od 800 tipova transakcija u on-line radu, učinak od 67 547 275 terminalskih transakcija u informatičkoj mreži koja povezuje više od 100 lokacija i rad na preko 3 000 radnih stanica i pisača. Tijekom 2005. nastavljena je modernizacija informatičke opreme u Zavodu, a najvažniji projekt bio je stavljanje u funkciju nove systemske dvorane u kojoj je smješten središnji informatički sustav Zavoda i u informatičku mrežu uključeno je 300 novih osobnih računala i 150 pisača u svim područnim službama i Središnjoj službi. Sigurnost tehničke osnovice i primarna zaštita informacijskog sustava Zavoda ključne su komponente neprekidnog izvođenja većine poslovnih postupaka u Zavodu. Tehničko održavanje računalno-strojne opreme i mikrografskih uređaja, elektroenergetike i klimatizacije te protupožarne zaštite omogućilo je maksimalnu raspoloživost središnjeg računala u tri smjene i korisnički rad u dvije smjene.

4. Upravljanje Zavodom - rad Upravnog vijeća

Zavodom na temelju Zakona i Statuta upravlja Upravno vijeće, čije članove (13) imenuje Vlada Republike Hrvatske i ono za svoj rad odgovara Vladi Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnoga vijeća utvrđeni su Statutom Zavoda. U 2005. Upravno je vijeće održalo 9 sjednica s ukupno 98 točaka dnevnog reda (84 točke odnosile su se na problematiku Zavoda, a 14 na problematiku portfelja Zavoda). U sklopu problematike **financiranja i financijskog poslovanja** Zavoda Upravno je vijeće razmotrilo i odobrilo preraspodjelu sredstava iz financijskog plana Zavoda za 2004. i donijelo Financijski plan Zavoda za 2005., a tijekom godine odobrilo je i preraspodjelu sredstava iz toga plana. Raspravilo je Izvješće o financijskom poslovanju Zavoda za 2004. i donijelo odluku o usvajanju obračuna prihoda i rashoda za 2004. te kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda. U sklopu revizije poslovanja Zavoda koju je obavio Državni ured za reviziju, Upravno je vijeće razmotrilo Izvješće ravnatelja Zavoda o realizaciji Programa mjera za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti u poslovanju prema nalazima i preporukama Državnog ureda za reviziju za 2003. i utvrdilo da je najveći dio nepravilnosti otklonjen. Razmotrilo je i Izvješće Državnog ureda o obavljenoj reviziji poslovanja Zavoda za 2004., kojim je utvrđen samo manji broj nepravilnosti u radu i podržalo Program mjera za otklanjanje tih nepravilnosti. U sklopu **sustavnih pitanja** Zavoda Upravno je vijeće donijelo Program rada Zavoda za 2005. kojim su, u skladu s djelatnošću Zavoda te strateškim ciljevima utvrđeni programski zadaci u 2005. Upravno vijeće je razmotrilo i jednoglasno

donijelo Godišnje izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2004., te ga uputilo Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu te umirovljeničkim udrugama. Upravno vijeće je prihvatilo Izvješće o odnosima Zavoda s građanima u 2004. te razmotrilo i Izvješće o radu pučkog pravobranitelja za 2004. u dijelu koji se odnosi na rad Zavoda. Nadalje, Upravno je vijeće nekoliko puta tijekom 2005. bilo informirano o izvršenju Odluke Ustavnog suda, odnosno o provedbi Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. te prihvatilo Konačno izvješće s ocjenom da je Zavod obavio opsežan posao u roku i na veoma kvalitetan način. U sklopu **usklađivanja mirovina** Upravno je vijeće donijelo odgovarajuće odluke o usklađivanju mirovina od 1. siječnja 2005. (2,3%) i od 1. srpnja 2005. (2,2%). Također donijelo je odluke o usklađivanju mirovina braniteljima iz Domovinskog rata za godinu 2005. U području **gospodarenja imovinom** Zavoda Upravno vijeće razmotrilo je Analizu postojećeg stanja stambenog fonda Zavoda, te je radi unapređenja gospodarenja stambenim fondom donijelo Odluku o uvjetima i načinu prodaje stanova u vlasništvu Zavoda. Nadalje, prema zaključku Vlade Republike Hrvatske, (iz studenoga 2005.), dalo je prethodnu suglasnost ravnatelju Zavoda za rješavanje problema Doma umirovljenika u Dubrovniku. Upravno vijeće razmotrilo je stanje dioničkog društva "Bizovačke toplice" i problematiku Ustanove za rehabilitaciju hendikepiranih osoba profesionalnom rehabilitacijom i zapošljavanjem "Suvenir" iz Sirača. U sklopu **normativne djelatnosti** Upravno vijeće donijelo je dopunu Poslovnika o radu Upravnog vijeća, novi Pravilnik o vođenju matične evidencije novelu Pravilnika o kontroli podataka u matičnoj evidenciji te izmjenu Odluke o određivanju broja vještaka kojom se zbog velikog broja osiguranika koji podnose zahtjeve za ostvarivanje prava na temelju invalidnosti povećava ukupan broj ovlaštenih vještaka u Zavodu. U sklopu **kadrovske problematike** tijekom 2005. Upravno je vijeće nakon provedenog natječajnog postupka donijelo odgovarajuće odluke o imenovanju vještaka u Područnoj službi u Zagrebu, o imenovanju vještaka radi vještačenja prema inozemnoj medicinskoj dokumentaciji, viših vještaka u Središnjoj službi te odluke o raspisivanju natječaja za imenovanja vještaka u područnim službama u Požegi i Gospiću i u Središnjoj službi. U sklopu općih tema vezanih uz **javnost rada i odnosa s osiguranicima**, Upravno je vijeće informirano o projektu Vlade Republike Hrvatske "One Stop Shop" kojim se fizičkim i pravnim osobama u Republici Hrvatskoj omogućava brzo, učinkovito i jednostavno dobivanje potrebnih informacija, odnosno usluga osnivanja trgovačkog društva u poslovnicama Fine i koji je tijekom godine preimenovan i prerastao je u brand HITRO.HR. Radi provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama koji obvezuje tijela državne vlasti, Zavod je preko web stranice Zavoda javnosti otvorio i rad Upravnoga vijeća Zavoda objavom dnevnog reda i materijala za sjednice Upravnoga vijeća. Sjednice Upravnog vijeća bile su prezentirane javnosti pisanim priopćenjima upućenim sredstvima javnog priopćavanja.

Upravno je vijeće, u sklopu svoje nadležnosti, raspravljalo i donosilo odluke i zaključke vezane uz problematiku upravljanja i gospodarenja dionicama i poslovnim udjelima iz portfelja Zavoda.

5. Financijsko poslovanje

Financijsko poslovanje Zavoda

Poslovanje Zavoda za 2005. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2005. i obuhvaćalo je sve poslovne događaje u vezi sa sustavom mirovinskog osiguranja planirane unutar odgovarajućeg razdjela Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i Zavoda kao izvanproračunskog korisnika. **Ukupni prihodi mirovinskog osiguranja** u 2005. planirani u Razdjelu 050 – Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i Razdjelu 046 – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti iznosili su 27.273.723.222. kn, a **ukupni rashodi mirovinskog osiguranja** (zajedno s rashodima za mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata) ostvareni su u svoti od 27.298.383.806. kn.

Ukupni prihodi Zavoda (bez mirovina hrvatskih branitelja) za 2005. ostvareni su u svoti od 24.333.348.201 kn (99,62% planiranih prihoda), a odnosili su se na prihode od doprinosa u svoti od 15.713.409.987 kn (64,58% ukupnih prihoda i primitaka), na prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i ostali prihodi iz proračuna u svoti od 8.532.850.701 kn (35,07 % ukupnih prihoda i primitaka), na prihode iz proračuna za obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika u svoti od 1.275.370 kn (0,01% ukupnih prihoda i primitaka), na unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 685.774 kn, na ostale prihode u svoti od 85.103.700 kn (0,35% ukupnih prihoda i primitaka) i na ostale primitke u svoti od 22.669 kn. **Ukupni rashodi Zavoda** za 2005. (bez mirovina hrvatskih branitelja) ostvareni su u svoti od 24.358.008.785 kn, a odnosili su se na mirovine i mirovinska primanja u svoti od 23.762.497.448 kn, (97,56% ukupnih rashoda), na rashode za zaposlene u svoti od 274.364.766 kn, (1,13 % ukupnih

rashoda), na materijalne rashode u svoti od 98.056.537 kn, (0,40% ukupnih rashoda), na financijske rashode u svoti od 198.364.301 kn, (0,81% ukupnih rashoda), na nabavu nefinancijske imovine u svoti od 22.545.115 kn, (0,09% ukupnih rashoda), na obvezno osiguranje pojedinih kateg. osig. u svoti od 1.275.370 kn, (0,01% ukupnih rashoda), na unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 836.644 kn i na ostale rashode u svoti od 68.604 kn. Rashodi za mirovine i mirovinska primanja iznosili su 23.762.497.448 kn, (100,06% planiranih). U 2005. redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 4,6% i to 2,3% za ožujak, isplaćene u travnju (usklađene od 1. siječnja 2005.) i 2,2% za kolovoz, isplaćene u rujnu (usklađene od 1. srpnja 2005.). Prosječna mirovina u 2005. iznosila je 1.829,27 kn za prosječno 1 023 509 korisnika (bez korisnika mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja), a u odnosu na prošlu godinu porasla je za 4,0%.

Rashodi poslovanja stručne službe Zavoda u 2005. ostvareni su u svoti od 372.421.303 kn, (85,54% planiranih rashoda za 2005.). Rashodi za zaposlene za 2005. ostvareni su u svoti od 274.364.766 kn (73,67% ukupnih rashoda poslovanja jedinstvene stručne službe, što je u odnosu prema Planu 91,26%). Rashodi za zaposlene odnose se na bruto plaće u svoti od 224.205.994 kn, na ostale rashode za zaposlene u svoti od 12.053.853 kn i na doprinose na plaće u svoti od 38.104.919 kn. Materijalni rashodi ostvareni su u svoti od 98.056.537 kn i sudjelovali su s 26,33% u ukupnim rashodima poslovanja jedinstvene stručne službe, manji su za 0,26% u odnosu na 2004. i čine 72,77% planiranih rashoda za 2005., a rashodi za nabavu nefinancijske imovine za 2005. iznosili su 22.545.115 kn i čine 65,73% planiranih rashoda za 2005.

Financijsko poslovanje Sredstava doplatka za djecu

Financijsko poslovanje Sredstava doplatka za djecu za 2005. odvijalo se u skladu s financijskim planom, a isplata sredstava doplatka za djecu od 1. siječnja 2002. obavljala se izravno s računa Državne riznice. **Ukupni prihodi** u 2005. ostvareni su u svoti 1.436.062.383 kn i manji su za 4,9% u odnosu na 2004. Prihodi iz Državnog proračuna u 2005. ostvareni su u svoti od 1.435.018.282 kn i u strukturi ukupnih prihoda sudjeluju s 99,93%, a u odnosu na 2004. manji su za 4,9%. Prihodi od doprinosa u 2005. ostvareni su u svoti od 604.835 kn i u strukturi ukupnih prihoda sudjeluju s 0,04%, a u odnosu na 2004. manji su za 42,9%. Prihodi od doprinosa u svoti od 604.835 kn odnose se na doprinose za doplatku za djecu iz prethodnih razdoblja. Prihodi od financijske imovine u 2005. ostvareni su u svoti od 7.680 kn, a odnose se na prihode od kamata po viđenju. Prihodi od regresa u 2005. ostvareni su u svoti od 306.535 kn i u strukturi ukupnih prihoda sudjeluju s 0,02%, a u odnosu na 2004. manji su za 24,1%. Ostali prihodi u 2005. ostvareni su u svoti od 125.051 kn i u strukturi ukupnih prihoda sudjeluju s 0,01%. **Ukupni rashodi** za 2005. ostvareni su u svoti od 1.436.641.143 kn i u odnosu na 2004. manji su za 5,5%. Rashodi za doplatku za djecu za 2005. ostvareni su u svoti od 1.431.337.857 kn i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,63%, a u odnosu na 2004. manji su za 3,5%. Financijski rashodi za 2005. ostvareni su u svoti od 3.578.900 kn, a u odnosu na 2004. manji su za 21,1% i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 0,25%. Ostali rashodi za 2005. ostvareni su u svoti od 1.724.386 kn, a odnose se na troškove vještačenja u svoti od 101.525 kn, na ostale plaćene rashode u svoti od 4.620 kn i na prebačena financijska sredstva sa žiroračuna Sredstava doplatka za djecu na žiroračun Državne riznice u svoti od 1.618.241 kn.

6. Portfelj Zavoda

Portfelj Zavoda na dan 31. prosinca 2005.

U razdoblju od prijenosa portfelja Zavoda na upravljanje Hrvatskom fondu za privatizaciju (27.srpnja 2000. godine), gospodarenje se obavljalo u skladu s Planom i programom privatizacije, odlukama Upravnog odbora Hrvatskog fonda za privatizaciju te suglasnostima Upravnog vijeća Zavoda, a poslove je u ime i za račun Zavoda obavljalo Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o. Na dan 1. siječnja 2005. nominalna vrijednost ukupnog portfelja Zavoda iznosila je 3.779.220.016,00 kn. Tijekom 2005. smanjena je vrijednost portfelja 141.489.699,00 kn (prodaja društva, smanjenje temeljnog kapitala, društva u stečaju), pa je stanje portfelja na dan 31. prosinca 2005. iznosilo 3.637.730.317,00 kn. Tijekom 2005. prihodovano je 127.073.435,00 kn, (66.622.265,00 kn s osnova prodaje dionica i osnivačkih udjela i 60.451.170,00 kn s osnova pripadajućih dividendi). Potraživanja na dan 31. prosinca 2005. iznosila su 31.821.573,60 kn, (12.937.078,33 kn potraživanja od dividendi, 10.719.876,07 kn potraživanja po odobrenim kreditima, 6.901.587,20 kn potraživanja po osnovu obračunatih kamata, 1.263.032,00 kn potraživanja od upravljanja dijelovima portfelja). Za pojedina potraživanja pokrenuti su pred nadležnim sudovima odgovarajući pravni postupci. Upravno vijeće Zavoda je tijekom 2005., na osnovi odgovarajućih odluka Upravnog odbora Hrvatskog fonda za

privatizaciju prijedloga Hrvatskog mirovinskog osiguranja d.o.o., dalo suglasnost za prodaju 17 društava iz portfelja Zavoda.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o. i Kapitalni fond d.d.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo, d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100%-tnom vlasništvu Zavoda. Osnovano je u skladu sa Zakonom o investicijskim fondovima radi osnivanja i upravljanja investicijskim fondom u koji je prenesen dio portfelja Zavoda, kako bi se osiguralo aktivno upravljanje portfeljem Zavoda. Ukupno djelovanje HMID-a u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2005. može se definirati kao nastavak provedbe strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d., koju je usvojilo Upravno vijeće Zavoda, a to je dugoročni rast vrijednosti imovine Fonda preko ulaganja u najbolje dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala. Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje Kapitalnim fondom koja iznosi 2% od ukupne imovine Fonda.

Kapitalni fond d.d. je zatvoreni investicijski fond, osnovan 26. ožujka 1999. prijenosom dijela dionica iz portfelja Zavoda, koji je Zavodu pripao na temelju Zakona o pretvorbi društvenih poduzeća. Zavod je 100%-tni vlasnik Kapitalnog fonda, a prvenstveni cilj Kapitalnog fonda je ostvarivanje rasta vrijednosti imovine koja je u njegovom portfelju, odnosno oplođivanje kapitala vlasnika (HZMO). Nominalna (knjigovodstvena) vrijednost dionica unesenih 1999. u Kapitalni fond iznosila je 1.214.601.654 kn. Tržišna vrijednost ovih dionica u trenutku osnivanja iznosila je 384.550.100 kn, pa je tako, na temelju članka 176. Zakona o trgovačkim društvima, temeljni kapital Fonda registriran na iznos od 384.550.100 kn, a podijeljen je na 3.845.500 dionica nominalne vrijednosti od 100 kn. Tržišna vrijednost imovine u portfelju Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2005. iznosila je 1.365.130.925,28 kuna. Cilj i strategija poslovanja Kapitalnog fonda je osnivanje portfelja koji će zadovoljiti potencijalne ulagače i s gledišta perspektive za rast vrijednosti. Budući da za sada hrvatsko tržište dionica ne pruža mogućnost dovoljne disperzije rizika, u realizaciji tog cilja usvojena je strategija stvaranja regionalnog fonda koji je usmjeren na ulaganje u «blu chip» dionice na tržištima Srednje i Istočne Europe. Kapitalni fond je financijski ulagač koji posluje prema Zakonu o investicijskim fondovima kojemu nije cilj držati strateške udjele u poduzećima i upravljati poduzećima, već mu je cilj konstruirati portfelj koji će se sastojati od najbolje kombinacije kotirajućih i likvidnih dionica, obveznica i strateških udjela. U 2005. Kapitalni fond ostvario je realiziranu dobit u iznosu od 79.642.823,51 kn, a nerealiziranu dobit u iznosu od 323.587.748,07 kn. U 2005. ostvaren je najveći rast vrijednosti imovine Fonda od njegovog osnivanja, što je posljedica povećanog interesa inozemnih ulagača za hrvatskim dionicama i posljedično rasta njihovih cijena. Vrijednost imovine na 31. prosinca 2005. iznosila je 1.328,1 milijuna kuna, što predstavlja rast od 40,9%. Ovako snažan rast vrijednosti imovine Kapitalnog fonda u 2005. odraz je i visokog porasta burzovnih indeksa, kako hrvatskih, tako i indeksa ostalih zemalja u koje ulaže Kapitalni fond, a u skladu s usvojenim Statutom i Prospektom.

7. Ostvarivanje prava i rad stručne službe Zavoda

Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku

Tijekom 2005. na rješavanju je bilo ukupno 591 789 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu, u prvom i drugom stupnju, što je za 7 555 (1,3%) zahtjeva više nego u 2004. kada su na rješavanju bila 584 234 zahtjeva. Riješena su 511 472 zahtjeva ili 86,43%, a neriješenih je ostalo 80 317 zahtjeva ili 13,57%. Iako je u 2005. povećan broj zahtjeva za 1,3% (7 555) u odnosu prema 2004., na kraju 2005. ostalo je neriješeno 10,36% manje zahtjeva (80 317) nego u 2004. kada je na kraju godine ostalo neriješeno 88 638 zahtjeva. U 2005. riješena su u roku do dva mjeseca 247 072 zahtjeva, što je za 13,17% više u odnosu prema 2004. kada su u istome roku riješena 218 304 zahtjeva. Broj neriješenih zahtjeva u 2005. smanjen je na 80 317 (13, 57%) sa 88 638 (15,17%) iz 2004. Osobito velik pomak uočava se u rješavanju zahtjeva iz mirovinskog osiguranja u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju gdje je broj neriješenih zahtjeva smanjen na 26 266 (39,85%) u 2005. sa 31 139 (56,24%) neriješenih zahtjeva iz 2004. U većini neriješenih zahtjeva postupak se vodio i donesena su privremena rješenja o predjumu mirovine. Navedeni podaci pokazuju da je u 2005. znatnije poboljšano stanje u rješavanju zahtjeva u odnosu na stanje u 2004.

Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

U 2005. bilo je podneseno ukupno 174 678 zahtjeva za ostvarivanje prava u tuzemnom osiguranju (bez zahtjeva podnesenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i doplatka za djecu) u prvom i drugom stupnju pa su s neriješenim zahtjevima iz 2004. (njih 51 994) na rješavanju bila ukupno 226 672 zahtjeva. Ukupno je riješeno 175 788 zahtjeva ili 77,55%, od toga 101 448

zahtjeva ili 57,71% u roku do dva mjeseca, a na kraju 2005. neriješena su ostala 50 884 zahtjeva ili 22,45%. U **prvom stupnju** podneseno je 151 947 zahtjeva, pa je s neriješenim zahtjevima iz 2004. (njih 43 224) na rješavanju bio ukupno 195 171 zahtjev. Ukupno je riješeno 151 719 zahtjeva ili 77,74%, a neriješena su ostala 43 452 zahtjeva ili 22,26%. Iz podataka se vidi da je u 2005. na rješavanju bilo 99 399 "prvih" zahtjeva za ostvarivanje prava koji su se odnosili na mirovine i mirovinska primanja. Riješeno je 75 106 zahtjeva ili 75,56%, od toga do dva mjeseca 39 129 zahtjeva, a na kraju godine ostala su neriješena 24 293 zahtjeva ili 24,44%. Tijekom godine na rješavanju je bilo ukupno 65 615 "drugih" zahtjeva (ponovno određivanje mirovina), riješena su 52 522 zahtjeva ili 80,05%, a neriješena su ostala 13 093 zahtjeva ili 19,95%. U **drugom stupnju** (tuzemno osiguranje) u 2005. bio je ukupno na rješavanju 31 501 predmet. Od toga broja riješeno je 24 069 predmeta, odnosno 76,41%, a ostala su neriješena 7 432 predmeta, tj. 23,59%. U roku do dva mjeseca riješeno je ukupno 14 129 predmeta, odnosno 58,70%. Priljev žalbi na rješenja o ostvarivanju prava iz mirovinskog osiguranja raste, a povećava se i složenost žalbenih predmeta s obzirom na velik broj zakona u primjeni. Presude Upravnog suda u kojima se uvažavala tužba protiv drugostupanjskog rješenja Zavoda ravnomjerno su se odnosile na postupanje u rješavanju svih vrsta zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja. Sve presude Upravnog suda kojima je poništeno drugostupanjsko rješenje Zavoda imale su prioritetan status. Tijekom 2005. bilo je zaprimljeno ukupno 2 525 tužbi, što je s 219 neriješenih tužbi iz 2004. činilo ukupno 2 744 upravna spora. Od toga je riješeno 2 389 predmeta ili 87,06%, tj. dan je odgovor na tužbu i spis je upućen na Upravni sud Republike Hrvatske radi donošenja presude, i to do dva mjeseca čak 2 310 ili 96,69%. Neriješeno je ostalo 355 predmeta ili 12,94 %. **Medicinsko vještačenje** u mirovinskom osiguranju obuhvaća davanje nalaza i mišljenja zakonom određenih tijela Zavoda (vještaka, viših vještaka, Stručnog povjerenstva za reviziju). U 2005. u postupku medicinskog vještačenja bilo je ukupno 80 337 predmeta tuzemnog osiguranja. Od toga broja riješeno je, tj. dano nalaza i mišljenja u ukupno 73 218 predmeta ili 91,14%, a na kraju godine neriješeno je ostalo 7 119 predmeta ili 8,86%. U **prvom stupnju** na rješavanju je bilo ukupno 61 465 predmeta, riješena su 54 554 predmeta ili 88,76%, a neriješeno je ostalo 6 911 predmeta ili 11,24%. U **drugom stupnju** na rješavanju su bila 6 122 predmeta, od čega je riješeno 6 056 ili 98,92%, a neriješeno je ostalo 66 predmeta ili 1,08%. **Stručno povjerenstvo** je na rješavanju imalo 12 750 predmeta, riješilo je 12 608 ili 98,89%, a na kraju godine neriješena su ostala 142 predmeta ili 1,11%.

Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

U području provedbe međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju tijekom 2005., u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva, izrađeni su nacrti ugovora o socijalnom osiguranju i administrativni sporazumi o provedbi ugovora o socijalnom osiguranju te su davani prijedlozi i mišljenja na nacrtu ugovora o socijalnom osiguranju, primljenih od drugih država. Predstavnici Zavoda sudjelovali su, kao članovi izaslanstva Vlade Republike Hrvatske, na državnim pregovorima o sklapanju ugovora o socijalnom osiguranju i administrativnih sporazuma o provedbi ugovora o socijalnom osiguranju kao glavni nositelji toga posla, kao i u pripremi, tj. pri izradi tekstova međunarodnih ugovora. Nakon završetka pregovora cijeli administrativno-tehnički posao obavljen je u Zavodu, a odnosio se na pripreme i suradnju s nadležnim ministarstvima na potpisivanje tih ugovora, kao i na izradu nacrtu zakona o potvrđivanju ugovora i odluka o objavljivanju administrativnih sporazuma.

U 2005. u prvom i drugom stupnju bilo je ukupno na rješavanju 65 909 zahtjeva. Od toga su riješena 39 643 zahtjeva ili 60,2%, od čega 7 761 zahtjev ili 19,6% u roku do dva mjeseca, a neriješeno je ostalo 26 266 zahtjeva ili 39,9%. U **prvom stupnju** bio je ukupno na rješavanju 64 181 zahtjev. Od toga je 30 659 ostalo iz 2004. godine, a 33 522 zahtjeva primljena su u 2005. Od ukupnog broja riješena su 38 554 zahtjeva ili 60,07%, a neriješeno je ostalo 25 627 zahtjeva ili 39,93%, što je značajan pomak u odnosu prema 2004. kada je na rješavanju bilo ukupno 55 368 zahtjeva, a ostalo je neriješeno 56,24%. U **drugom stupnju** bilo je na rješavanju ukupno 1 728 žalbi. Od toga je 480 ostalo iz 2004., a 1 248 žalbi je zaprimljeno u 2005. Riješeno je 1 089 žalbi, što čini 63,0% izvršenja, a neriješeno je ostalo 639 žalbi, odnosno 37%. Boljom raspodjelom poslova te pojačanim naporom stanje u rješavanju žalbi postupno se ažurira. U istom razdoblju na rješavanju je bilo 78 odgovora na tužbe Upravnom sudu, od čega je riješeno svih 78, odnosno 100%. U sklopu **medicinskog vještačenja** primjenom međunarodnih ugovora u 2005. ukupno su na vještačenju bila 9 494 zahtjeva, od čega su riješena 7 353 zahtjeva (77,45%), a ostao je neriješen 2 141 zahtjev (22,55 %).

Rješavanje o pravima na doplatku za djecu

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2005. na rješavanju je bilo ukupno 299 208 zahtjeva, od čega je riješen 296 041 zahtjev ili 98,94%, a neriješeno je ostalo 3 167 zahtjeva ili 1,06%. U odnosu prema godini 2004. kada je na rješavanju bilo približno 308 000 zahtjeva broj zahtjeva je smanjen i to osobito zbog toga što je Zakonom o doplatku za djecu sužen krug korisnika toga prava. S obzirom na socijalno-zaštitni karakter ovoga davanja, i dalje se daje poseban prioritet i značaj poslovima provedbe Zakona o doplatku za djecu. **U prvom stupnju** na rješavanju je bilo 298 047 zahtjeva, od čega je 5 161 zahtjev prenesen iz prethodne godine, a tijekom 2005. podneseno je 292 886 novih zahtjeva. Od ukupnog broja riješen je 295 131 zahtjev ili 99,02%. U roku do dva mjeseca riješena su 137 472 zahtjeva ili 46,58%, a neriješeno je ostalo 2 916 zahtjeva ili 0,98%. **U drugom stupnju** podneseno je ukupno 817 žalbi na prvostupanjska rješenja Zavoda, a iz prethodnog razdoblja ostale su neriješene 344 žalbe, tako da je ukupno na rješavanju bila 1 161 žalba. Od toga je riješeno 910 žalbi ili 78,38 %, dakle približno 5% više negoli prethodne godine. U roku do dva mjeseca riješena je 391 žalba ili 42,97%, a neriješena je ostala 251 žalba ili 21,62 %, dakle broj neriješenih žalbi u odnosu prema prethodnoj godini smanjio se za približno 4%.

Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem

Tijekom 2005. u matičnoj evidenciji bilo je evidentirano 1 498 877 aktivnih osiguranika. Podaci obrađeni u matičnoj evidenciji Zavoda temeljni su podaci za provedbu mirovinske reforme. Od pravodobno prikupljenih podataka ovise gotovo sve daljnje aktivnosti u provedbi osiguranja, kao što su priznanje svojstva osiguranika, zaduženje i kontrola doprinosa u Poreznoj upravi, utvrđivanje staža i plaća koje služe za izračun mirovine, pregledi i potvrde o stažu, koje se izdaju na zahtjev osiguranika te na zahtjev stranih nositelja osiguranja, kao i podaci za statistiku i druge strateške odluke vezane uz broj aktivnih osiguranika i osnove osiguranja.

Tijekom 2005. u okviru **poslova matične** evidencije radnika redovito su se obrađivale sve vrste različitih prijava koje se odnose na osiguranje. Prijavno-odjavni podaci obrađeni su u propisanim rokovima, a obuhvat prijava o stažu i plaći bio je jedan od prioritetnih poslova. Kvaliteta i ažurnost banke podataka osiguranika u 2002. počela se poboljšavati intenzivnom informatizacijom i uvođenjem mogućnosti unosa zaprimljenih prijava u ispostavama. Podaci su sistemskom obradom i uparivanjem podataka izvedeni iz dijela podataka obrazaca RS i podataka iz evidencija Zavoda, uz obuhvat od 91,95% za 2003. godinu, i 91,60% za 2004. Podaci o osnovici i stažu osiguranja za 2005. obrađuju se krajem lipnja 2006., nakon obrade podataka u REGOS-u. U okviru nadležnosti Zavoda u obavljanju kontrole podataka izrađena su 22 373 zapisnika o obavljenoj kontroli i prikupljeno 505 873 prijave M-4p, odnosno 70 077 prijava M-8p. U okviru kontrole obveznika, utvrđen je prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 590 obveznika te je u skladu sa Zakonom o tome odlučeno rješenjem. U Središnjoj službi u postupku kompletiranja spisa obrađeno je 16 120 potvrda o zaposlenju i 68 300 preslika prijava matične evidencije na zahtjev osiguranika i područnih službi. Redovito su obavljani i poslovi kompletiranja podataka, koji se obavlja za potrebe tuzemnog i inozemnog osiguranja, ili u vezi sa zahtjevima za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva inozemnih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj. U matičnoj evidenciji **osiguranika-poljoprivrednika** bilo je ubilježeno 46 726 osiguranika poljoprivrednika, a iz godine u godinu uočava se stalan pad broja ove kategorije osiguranika. Predmet posebne analize bili su poljoprivrednici dobne skupine iznad 65 godina života, posebno kategorija koja redovito ne plaća dužne doprinose. U banci podataka **osiguranika-obrtnika** evidentirano je 83 749 aktivnih osiguranika obrtnika. Tijekom 2005. redovito su obrađivane različite prijave na osiguranje te za određene kategorije osiguranika, vođeni postupci stjecanja svojstva rješenjem. Obavljena je kontrola, utvrđivanje i upis staža u radnu knjižicu za 310 pasivnih osiguranika obrtnika, uspostavljene su 1 602 nedostajuće prijave matične evidencije za pasivne osiguranike te je obavljeno kompletiranje u 2 136 mirovinskih predmeta pasivnih obrtnika. **Stož osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem** utvrđen je zakonom i drugim općim aktima. Institut "beneficiranog staža" je preventivni institut koji omogućava stjecanje prava na starosnu mirovinu radnicima kod kojih bi zbog težine i štetnosti radnog mjesta, odnosno zbog nemogućnosti obavljanja profesionalne djelatnosti, navršenjem određenih godina života nastupio potpuni i trajni gubitak sposobnosti za rad. Nakon donošenja Zakona uočena je pojava da se "povećani staž" za pojedine kategorije osiguranika (primjerice vatrogasci, pirotehničari) rješava donošenjem posebnih zakonskih propisa a ima i problema vezanih uz primjenu, odnosno tumačenje uvjeta iz članka 4. Zakona, koji se odnose na primjenu općih i posebnih mjera zaštite na radu, odnosno tehničko-tehnološka primjena pravnih propisa koji se odnose na staž osiguranja s povećanim trajanjem. Tijekom 2005. na rješavanju je bilo 11 468 zahtjeva za **produženo osiguranje**, od čega su

riješena 10 712 zahtjeva ili 97,2%. Nadalje, na rješavanju je bilo 19 687 zahtjeva za utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika, od čega je riješeno 16 696 zahtjeva ili 84,8%. U **drugostupanjskom postupku** u matičnoj evidenciji bilo je ukupno na rješavanju 1 558 predmeta, od čega je iz 2004. ostalo neriješeno 486 predmeta, a tijekom 2004. primljena su 1 072 predmeta, te je riješeno ukupno 1 285 predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu riješeno je ukupno 3 178 predmeta.

Imovinsko-pravno poslovanje

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s nesrećama na poslu i izvan posla, predmeta naknade štete kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućih isplata mirovinskih primanja, naplate doprinosa, radne i ostale pasivne postupke, postupke u vezi s otpustom iz državljanstva Republike Hrvatske. U 2005. na rješavanju bilo ukupno 22 519 spisa, od čega je riješeno 9 996 ili 44,4%. U postupku rješavanja krajem godine ostala su 12 523 spisa ili 55,6%. U strukturi ukupnog broja spisa na rješavanju, spisi vezani uz preplate, odnosno nepripadne isplate za MO i DD sudjeluju sa 70,5%, spisi pasivnih sporova sa 16,3%, spisi naknade štete u vezi s ozljedama na poslu i izvan posla sa 6,2%. Na ostale vrste postupaka odnosi se 7% spisa. Pravni poslovi Zavoda izravno su vezani uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela te ovisе o njihovoj ažurnosti i suradnji. Upravo stoga protekne duže vrijeme da bi se predmet mogao smatrati riješenim. Vrlo često postupak se pokreće u jednoj godini, a završava u drugoj ili tek za nekoliko godina te se imovinsko-pravni poslovi u predmetima obavljaju više godina.

Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću

Javnost rada Zavoda utvrđena je Zakonom i Statutom Zavoda. Zavod je **putem medija**, svakodnevno preko ovlaštenih osoba, priopćavao javnosti informacije o radu i poslovanju, radu njegovih tijela i o radu stručne službe. **Komunikacija s osiguranicima** obavlja se preko besplatnog Otvorenog telefona - u 2005. primljeno 24 926 poziva i postavljeno 25 075 pitanja (u 2004. primljen je 6 331 poziv i postavljeno 6 675 pitanja), Pozivnog centra - u 2005. primljeno 11 804 poziva (u 2004. primljeno 7 909 poziva), rješavanjem predstavlki i pritužbi te odgovaranjem na upite putem weba. Prema sadržaju, najveći dio upita u 2005. bio je vezan uz provedbu Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., uz provedbu Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji te početkom 2005., kao i svake godine, uz prevođenje prema Zakonu o doplatku za djecu. Iz podataka o broju poziva i upita na Otvorenom telefonu, u Pozivnom centru, vidi se da je u 2005. izuzetno porastao broj poziva i upita, u nekim segmentima i nekoliko puta u odnosu prema 2004. U 2005. bila je podnesena ukupno 1 431 **predstavka** (u 2004. – 1 971 predstavka). Udio podnesenih predstavlki u odnosu prema ukupno podnesenim zahtjevima u 2005. iznosio je 0,2% (u 2004. – 0,4%). Najviše je izražavano nezadovoljstvo visinom primanja, sporosti u rješavanju zahtjeva i nepravilnog odnosa radnika prema stranci u postupku te nezakonitosti u radu, a najveći broj predstavlki bio je neosnovan. Tijekom 2005. postupano je i u po pritužbama koje je dostavio *Pučki pravobranitelj*, njih 436 (u 2004. – 563) u kojima su osiguranici ili korisnici prava iz mirovinskog osiguranja u najvećem broju prigovarali na dugotrajnost postupka. U svim predstavkama obavljena je kontrola konkretnih predmeta, a Pučkom pravobranitelju dostavljen je iscrpan izvještaj o svakom pojedinom predmetu. Određen broj predstavlki dostavljen je *anonimno* i iako je svaka anonimna predstavka evidentirana i utvrđeno je činjenično stanje, po većini predstavlki nije se moglo postupiti jer nisu sadržavale dovoljno identifikacijskih podataka prema kojima bi se mogao utvrditi identitet prijavljene osobe. **Web stranice Zavoda** www.mirovinsko.hr ažurno prate rad Zavoda i druge događaje vezane uz područje mirovinskog osiguranja. U 2005. web stranice Zavoda posjetilo je približno 252 000 posjetitelja, a pregledano je bilo 1 290 648 stranica ukupno (u 2004. bilo je 163 023 posjetitelja i pregledano 685 044 stranice). Broj posjetitelja u odnosu prema 2004. povećan je za približno 100 000, a broj pregledanih stranica povećao se za 651 000, dakle gotovo za 100%. **Izdavačka djelatnost** Zavoda se u 2005. obavljala u skladu s Programom rada koji je u cijelosti realiziran. Nakon donošenja Zakona o pravu na pristup slijedila je faza formalnog usklađivanja sa Zakonom (evidentiranje prijama i rješavanje zahtjeva za pristup informacijama putem službenog upisnika, imenovanje službenika za informiranje i donošenje Kataloga informacija), što je većim dijelom uspostavljeno u 2005.

Iz navedenoga se vidi da je sustavu informiranja u Zavodu u 2005. bila posvećena znatna briga s ciljem unapređivanja javnosti rada i komunikacije Zavoda s javnošću.

8. Osvrt na izvršenje Programa rada Zavoda za 2005.

Svi ključni poslovi planirani Programom rada Zavoda za 2005. obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima.

U 2005. u Zavodu su se odvijale intenzivne aktivnosti vezane uz Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji u čijoj provedbi je informatički omogućeno donošenje rješenja o priznanju prava na mirovinu korisnicima koji su pravo na mirovinu ostvarili od 1. siječnja 2005. i unos podataka u banku podataka umirovljenika te pripreme prevođenja mirovina i naknada ručnim i automatskim putem. U provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju obavljene su prilagodbe u banci izračuna mirovina radi korištenja podataka i izračuna mirovine na temelju primitaka od drugog dohotka ("atipični" poslovi). Nadalje su doneseni pravilnici iz područja matične evidencije, započet projekt određivanja osnovne mirovine koji obuhvaća izračun mirovine, donošenje rješenja, te povezivanje s REGOS-om, HAGENOM, mirovinskim fondovima i mirovinskim osiguravajućim društvima. U provedbi Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. izračunata je pojedinačna svota obeštećenja za 677 411 korisnika koji su mirovinu ostvarili od 1. rujna 1993. do 31. prosinca 1998. Rješavanje o pravima osiguranika primjenom 24 međunarodna ugovora o socijalnom osiguranju obavljeno je u većem opsegu nego u 2004., što je rezultiralo povećanjem postotka ukupno riješenih predmeta u odnosu prema prethodnoj godini a kao najznačajnije uvedeno je donošenje rješenja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju automatskim putem. U sklopu aktivnosti i projekata vezanih **uz unapređenje mirovinskog sustava** predstavnici Zavoda sudjelovali su u pripremama izmjena i dopuna Zakona o mirovinskom osiguranju, u radu pregovaračke skupine za Poglavlje 19. pravne stečevine EU (socijalna sigurnost i nediskriminacija) za pristup EU i u pripremi pregovaračke platforme za isto poglavlje, u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva u radnoj skupini za screening za Poglavlje 2. pravne stečevine EU (očitovanja, analize i prijedlog izrade pregovaračkih stajališta), u ažuriranju usporednih tablica sustava socijalnog osiguranja za Vijeće Europe, ažuriranju postojećeg pregleda sustava mirovinskog osiguranja za potrebe Međunarodne udruge za socijalnu sigurnost, te izradi izvješća o primjeni konvencija MOR-a (broj 102., 19., 49.) i instrumenata Vijeća Europe. U sklopu projekta preustroja i **modernizacije** Zavoda, u 2005. je započet redizajn poslovnih procesa, čiji cilj je promjena sadašnje funkcionalne organizacijske strukture u procesnu, s jasnom podjelom između temeljnih djelatnosti (provedba mirovinskog osiguranja) i potpornih djelatnosti, s osiguravanjem učinkovitog upravljanja Zavodom. Nastavljeno je s uvođenjem modernih informatičkih tehnologija u radni proces, modernizacijom poslova arhiviranja i uspostavljanjem dugoročne dokumentacijske politike u Zavodu, razvojem interne komunikacijske mreže (intraneta) te intenzivnim komunikacijskim i poslovnim povezivanjem s drugim institucijama i korisnicima. Dovršen je projekt podrške poslovnim procesima vezanima uz vođenje dugotrajne materijalne imovine, obračuna i plaćanje doprinosa za osiguranike iz čl. 15., 25., 39.-45. ZOMO-a, automatsko uspostavljanje obrazaca RS-a za Regos i IDD-1 za Poreznu upravu te izračun poreza za obračunate razlike nakon prevođenja prava hrvatskih branitelja u razdoblju od 2001. do 2004. Realiziran je dio projekta redizajna standardizacije izlazne dokumentacije koji se odnosi na mirovinsku uputnicu, a obavljene su pripreme radnje potrebne za realizaciju e-Mirovinsko/e-prijava, u sklopu projekta HITRO.HR. U **javnosti rada Zavoda** u 2005. učinjeni su daljnji koraci k unapređivanju sustava informiranja Zavoda, čiji su najznačajniji segmenti javnost rada, odnos prema javnosti i medijima te obavještanje radnika Zavoda. U 2005. planirani poslovi obavljani su u zadanim rokovima, s osnovnim ciljem jačanja otvorenosti rada i komunikacije s korisnicima te preoblikovanja Zavoda u modernu instituciju na usluzi građanima, kao jednom od osnovnih ciljeva modernizacije Zavoda. Veći dio Programa rada vezan uz **održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda** je realiziran, a obuhvaćao je održavanje postojećih aplikacija, održavanje sklopovske (hardver) infrastrukture, skupnih transakcija obrade podataka, mikrografsko arhiviranje dokumenata, modernizaciju programske (softver) podrške središnjeg računala, dovršenje LAN i WAN mreže. U 2005. nastavljen je rad na projektu upravljanja ljudskim potencijalima, radilo se na dogradnji i poboljšanju web stranica Zavoda, informatizaciji nepravilnog postupka, uspostavi vlastitog sustava elektroničke pošte zasnovanog na Lotus Notes / Domino tehnologiji, razvoju intranetskih aplikacija (upute za rad i akti Zavoda). Informatička je podrška tijekom cijele 2005. radila u tri smjene i bila je raspoloživa korisnicima na 106 lokacija u dvije smjene. U 2005. intenziviran je rad na razvoju funkcije **upravljanja ljudskim potencijalima**, analizom organizacijske strukture stručne službe i njezinom prilagodbom aktualnim prilikama, te ostalih pitanja značajnih za unapređivanje poslovanja Zavoda, a izrađena je i Riznica kompetencija Zavoda s vrijednostima kojima bi Zavod trebao težiti. U provedbi **financijske politike** Zavoda, obavljani su svi planirani poslovi s naglaskom na donošenje Financijskog plana Zavoda za 2005. u skladu sa Zakonom o proračunu. Rashodi Zavoda razrađeni su prema programima i aktivnostima definiranim

prema izvoru financiranja svake vrste rashoda (programsko budžetiranje). Poduzete su mjere za smanjenje troškova poslovanja Zavoda informatizacijom i modernizacijom pojedinih dijelova poslovnog procesa isplate mirovinskih primanja. U provedbi poreznih propisa vezanih uz podnošenje godišnjih poreznih prijava Zavod je surađivao s Poreznom upravom čime je postignuta planirana racionalizacija poslovanja Zavoda i kvalitetniji odnos s umirovljenicima. Prema Zakonu o državnoj statistici i Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske, Zavod je izradio sva propisana statistička izvješća, kao i veći broj izvanrednih izvješća za potrebe povezanih institucija, lokalne uprave i samouprave. Poslovi **gospodarenja imovinom Zavoda** obavljani su u skladu s Programom rada Zavoda za 2005., odgovarajućom dinamikom i u skladu s potrebama i financijskim planom Zavoda, a odnosili su se prvenstveno na rješavanje imovinsko-pravnih odnosa u vezi s nekretninama u vlasništvu Zavoda i uređenje zemljišno-knjižnog upisa nekretnina Zavoda, te etažiranja poslovnih zgrada koje su u suvlasništvu Zavoda i HZZO-a. Obavljeni su i poslovi vezani uz daljnju provedbu Zakona o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo, te stanove u vlasništvu Zavoda, te poslovi nabave i održavanja. Za informatičku podršku provedbi postupaka javne nabave robe, radova i usluga u Zavodu nabavljena je aplikacija o postupku javne nabave, a implementacija se očekuje u 2006. **Pravni poslovi** obavljali su se kontinuirano, intenzitetom i dinamikom ovisnom, između ostaloga, o radu svih unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda s jedne, te sudova i drugih državnih tijela s druge strane. U sklopu normativne djelatnosti Zavoda u 2005. u Zavodu su većim dijelom obavljani planirani poslovi. U sklopu **suradnje s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama** osim suradnje u radnoj pregovaračkoj skupini za Poglavlja 2. i 19. pravne stečevine EU, za pristup EU predstavnici Zavoda sudjelovali su u izradi izmjena i dopuna Zakona o obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima (još nije završen) u sklopu usklađivanja hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom EU. U 2005. nastavljena je suradnja s Ministarstvom financija – Poreznom upravom vezana uz nadzor, kontrolu i naplatu doprinosa, razmjenu podataka i provedbu Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja, te ostalih zakona koji uređuju pitanja naplate doprinosa za mirovinsko osiguranje. U okviru poslova vezanih uz REGOS, obavljani su poslovi nadzora i praćenja aktualnih projekata te je Zavod kao "outsourcing" partner na temelju ugovora obavljao dio poslova REGOS-a u vezi s osiguranicima koji su sami obveznici plaćanja doprinosa. Zavod je tijekom 2005. surađivao s Konzultantskom kućom Deloitte&Touche u izradi studije "Osnove preustroja HZMO" koji je prihvatila Vlada Republike Hrvatske, a Svjetska banka potvrdila prihvatljivost studije, čime su ispunjeni uvjeti iz PSIP ugovora o zajmu za oslobađanje 11,4 mil. USD komponente namijenjene financiranju modernizacije i restrukturiranju Zavoda. Nadalje, Zavod je intenzivno surađivao i s Uredom Svjetske banke u Zagrebu te s Jedinicom za provedbu projekta na provedbi plana nabave iz PSIP zajma Svjetske banke i s tim u vezi izrađena su dva projektna zadatka (TOR) za konzultantske usluge koje se financiraju iz sredstava zajma Svjetske banke.

* * *

Popis propisa i općih akata

Zakoni

- *Zakon o mirovinskom osiguranju - «Narodne novine», br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04. i 92/05.*
- *Zakon o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. - "Narodne novine", broj 105/04.*
- *Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji – "Narodne novine", br. 94/01., 122/02., 17/04. i 48/04.*
- *Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji – "Narodne novine", br. 174/04. i 92/05.*
- *Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima – "Narodne novine", broj 127/00.*
- *Zakon o usklađivanju mirovina i drugih novčanih primanja iz mirovinskog i invalidskog osiguranja te upravljanju fondovima mirovinskog i invalidskog osiguranja – "Narodne novine", br. 20/97 i 69/98.*
- *Zakon o prenošenju sredstava državnog proračuna fondovima mirovinskog i invalidskog osiguranja te usklađivanju mirovina – "Narodne novine", broj 102/98.*
- *Državni proračun Republike Hrvatske za 2005. godinu – "Narodne novine", br. 171/04 i 89/05.*
- *Zakon o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2005. godinu – "Narodne novine", br. 171/04. i 89/05.*
- *Odluka o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2005. godinu – "Narodne novine", br. 147/05. i 152/05.*
- *Financijski plan Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2005. godinu - "Narodne novine", br. 171/04, 89/05, 144/05 i 152/05.*
- *Zakon o doprinosima za obvezna osiguranja – "Narodne novine", br. 147/02., 175/03. i 177/04.*
- *Zakon o Umirovljeničkom fondu – "Narodne novine", broj 93/05.*
- *Zakon o doplatku za djecu – "Narodne novine", broj 94/01.*
- *Zakon o javnoj nabavi – "Narodne novine", broj 117/01.*
- *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenom osiguranju – "Narodne novine", broj 90/05.*
- *Zakon o privatizaciji – "Narodne novine", broj 21/96., 71/97 73/00.*
- *Zakon o pretvorbi društvenih poduzeća - "Narodne novine", br. 19/91. i 83/92.*
- *Zakon o privatizacijskim investicijskim fondovima – "Narodne novine" br. 109/97. i 114/01.*
- *Zakon o trgovačkim društvima – "Narodne novine", br. 111/93, 34/99, 121/99, 52/00. i 118/03.*
- *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o matičnom broju - "Narodne novine", broj 66/02.*
- *Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem - "Narodne novine", broj 71/99.*
- *Zakon o utvrđivanju ratne štete – "Narodne novine", br. 61/91. i 70/91.*
- *Zakon o plaćama u javnim službama – "Narodne novine", broj 27/01.*
- *Zakon o pravu na pristup informacijama – "Narodne novine", broj 172/03.*

Odluka Ustavnog suda

- *Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. – "Narodne novine", broj 69/98.*

Pravilnici

- *Pravilnik o znaku o pristupačnosti – "Narodne novine", br. 16/05. i 66/05.*

Uredbe i upute

- *Uredba Vlade Republike Hrvatske o utvrđivanju najviših iznosa mase sredstava za isplatu mirovina – "Narodne novine", br. 93/93 do 91/94.*
- *Uredba o utvrđivanju mjesečnog dodatka uz mirovinu – "Narodne novine", broj 33/95.*

- Uredba o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", br. 52/99, 145/99, 24/00. i 52/00.
- Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama - "Narodne novine", br. 38/01, 112/01, 62/02, 156/02. i 162/03.
- Uputa za primjenu Zakona o utvrđivanju ratne štete – "Narodne novine", broj 54/93.

Rješenja Vlade

- Rješenje Vlade Republike Hrvatske (o imenovanju članova Upravnog vijeća) – "Narodne novine", broj 44/04.

Opći akti Zavoda

- Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje - "Narodne novine", br. 163/98. i 86/03.
- Poslovnik o radu Upravnoga vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, od 15. veljače 2000., 6. siječnja 2000. i 10. studenoga 2005.

Pravilnici

- Pravilnik o vođenju matične evidencije – "Narodne novine", broj 98/05.
- Pravilnik o kontroli podataka o stažu osiguranja, osnovicama za obračun doprinosa i o uplaćenim doprinosima za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - "Narodne novine", br. 69/03. i 98/05.
- Pravilnik o postupku s predstavkama i pritužbama – "Narodne novine", broj 142/99.
- Pravilnik o radu, od 26. siječnja 2004. i od 18. studenoga 2004.
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, klasa:140-13/04-02/5710, urbroj:341-99-01/1-04-1 od 18.11.2004.
- Kolektivni ugovor za Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje od 7. rujna 2005.

Odluke

- Odluke (o usklađivanju mirovina) objavljene u "Narodnim novinama" br. 38/05, 62/05. i 106/05.

Ugovor

- Ugovor o gospodarenju dionicama i poslovnim udjelima između Zavoda i Hrvatskog fonda za privatizaciju, od 27. lipnja 2000.

* * *

X.

TABLIČNI PRILOG

	Redni broj tablice
Stanje općih podataka o Zavodu (stanje 31. prosinca 2005.)	1
Pregled broja osiguranika i korisnika mirovina prema godinama i vrstama osiguranja	2
Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)...	3
Bruto domaći proizvod i izdaci mirovinskog osiguranja prema godinama	4
Organizacija stručne službe (stanje na dan 31. prosinca 2005.)	5
Pregled broja zaposlenika stručne službe Zavoda prema kvalifikacijskoj strukturi	6
Pregled <u>ukupno</u> vođenih postupaka u Zavodu prema vrstama postupaka u 2004. i 2005.	7
Pregled <u>ukupno</u> vođenih postupaka u 2004. i 2005.	8
Pregled ukupnog rješavanja zahtjeva u upravnom postupku prema područnim službama	9
Pregled broja vođenih postupaka u <u>prvom stupnju</u> u Zavodu	10
Pregled broja vođenih postupaka u <u>prvom stupnju</u> u Zavodu u 2004. i 2005.	11
Pregled broja vođenih postupaka u <u>drugom stupnju</u> u Zavodu	12
Pregled broja vođenih postupaka u <u>drugom stupnju</u> u Zavodu u 2004. i 2005.	13
Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)	14
Pregled rješavanja prvih zahtjeva prema vrstama prava	15
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – ukupno starosne mirovine - starosne i prijevremene starosne mirovine	16
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - invalidske mirovine.....	17
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - obiteljske mirovine.....	18
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje mirovinskog staža	19
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranja	20
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - produženo osiguranje..	21
Pregled rješavanja drugih zahtjeva prema vrstama prava	22
Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)	23
Pregled rada vještaka u prvom stupnju prema broju zaduživanja - ukupno svi pregledi	24
Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora (inozemno osiguranje)	25
Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju primjenom međunarodnih ugovora prema vrstama prava.....	26
Pregled rješavanja o pravima osiguranika primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju – Austrija, Njemačka, Slovenija, Makedonija i ostale zemlje - sveukupno mirovine i ostala prava	27
Pregled rješavanja o pravima o doplatku za djecu	28
Pregled rješavanja zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatku za djecu - ukupno prvi zahtjevi, drugi zahtjevi i prevođenje	29
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatku za djecu	30
Pregled rješavanja drugih zahtjeva i prevođenja doplatka za djecu	31
Pregled broja donijetih privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu – ukupno tuzemno i inozemno osiguranje	32

STANJE OPĆIH PODATAKA O ZAVODU
Stanje: 31. prosinca 2005.

Tablica 1

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	OSIGURANICI		KORISNICI MIROVINA					DOPLATAK ZA DJECU		
		Broj	Indeks I. - XII. 2005. I. - XII. 2004.	UKUPNO		Starosna	Invalidska	Obiteljska	Broj korisnika mirovina na 1000 osiguranika	Broj djece	Broj korisnika
				Broj	Indeks I. - XII. 2005. I. - XII. 2004.						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	BJELOVARU	48497	100,3	36321	100,7	18956	8040	9325	749	22845	12260
2.	DUBROVNIKU	29313	103,1	19226	101,4	12476	2638	4112	656	6895	3711
3.	GOSPIČU	11001	100,8	14959	99,8	8278	2519	4162	1360	4515	2310
4.	KARLOVCU	30803	100,2	29155	100,2	18859	3579	6717	946	9501	5411
5.	KOPRIVNICI	40910	100,5	27339	100,7	15474	5330	6535	668	16781	9003
6.	OSIJEKU	97080	102,0	83581	100,9	42714	19431	21436	861	48170	26310
7.	POŽEGI	20809	100,8	18429	101,7	8372	5391	4666	886	12919	6391
8.	PULI	81903	102,5	47768	100,8	30661	6939	10168	583	11638	6887
9.	RIJECI	125425	102,0	87992	101,6	51766	17595	18631	702	19860	11866
10.	SISKU	31619	101,5	37712	102,1	18574	8274	10864	1193	15398	8439
11.	SL. BRODU	37826	99,8	32160	100,9	16007	6928	9225	850	27938	14153
12.	SPLITU	147704	103,6	105768	101,0	51640	32371	21757	716	61040	31516
13.	ŠIBENIKU	27529	103,0	28588	101,3	14341	6512	7735	1038	12775	6772
14.	VARAŽDINU	99397	101,2	61196	100,6	29840	18029	13327	616	35130	18516
15.	VUKOVARU	41909	103,8	32747	100,6	17571	6450	8726	781	29785	15243
16.	ZADRU	42031	103,3	32085	101,5	17900	7330	6855	763	17388	9063
17.	ZAGREBU	585121	103,6	320087	99,1	180935	74834	64318	547	93376	49135
UKUPNO		1498877	102,7	1015113	100,4	554364	232190	228559	677	445954	236986
18.	SREDIŠNJA SLUŽBA (članak 88. ZOMO - transferi)*			14372	126,2	9606	2639	2127			
19.	HRVATSKA VOJSKA			11265	165,3	1751	9149	365			
20.	HRVATSKI BRANITELJI			39821	108,9	32	27684	12105			
SVEUKUPNO		1498877	102,7	1080571	101,4	565753	271662	243156	721	445954	236986

NAPOMENA: *Osim isplata u republike bivše SFRJ.

PREGLED BROJA OSIGURANIKA I KORISNIKA MIROVINA PREMA GODINAMA I VRSTAMA OSIGURANJA

Stanje: 31. prosinca

Tablica 2

Godine	Radnici i s njima izjednačene osobe			Obrtnici			Poljoprivrednici			UKUPNO		
	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1985.	1658960	507551	3,27	51985	13854	3,75	220309	2749	80,14	1931254	524154	3,68
1986.	1716338	526539	3,26	54064	14361	3,76	222366	4341	51,22	1992768	545241	3,65
1987.	1750046	542800	3,22	54154	14821	3,65	222980	7502	29,72	2027180	565123	3,59
1988.	1756412	559850	3,14	54870	15502	3,54	220734	9818	22,48	2032016	585170	3,47
1989.	1751267	578704	3,03	61989	15811	3,92	218256	18057	12,09	2031512	612572	3,32
1990.	1682971	614319	2,74	68744	15826	4,34	217022	25643	8,46	1968737	655788	3,00
1991.	1555734	672052	2,31	68535	15862	4,32	214996	31954	6,73	1839265	719868	2,56
1992.	1442406	723978	1,99	66000	15447	4,27	216386	35520	6,09	1724792	774945	2,23
1993.	1410638	740065	1,91	66726	16368	4,08	220774	38378	5,75	1698138	794811	2,14
1994.	1384594	765024	1,81	73461	17114	4,29	163846	42983	3,81	1621901	825121	1,97
1995.	1340951	799436	1,68	77549	17663	4,39	149481	48670	3,07	1567981	865769	1,81
1996.	1267650	813988	1,56	81095	18000	4,51	130230	56750	2,29	1478975	888738	1,66
1997.	1270226	843697	1,51	79962	18997	4,21	118750	62826	1,89	1468938	925520	1,59
1998.	1282576	868131	1,48	80021	20226	3,96	108912	66995	1,63	1471509	955352	1,54
1999.	1239200	924749	1,34	76629	20160	3,80	90262	72892	1,24	1406091	1017801	1,38
2000.	1224178	917283	1,33	77331	20273	3,81	79001	80948	0,98	1380510	1018504	1,36
2001.	1249709	929371	1,34	78783	20355	3,87	73610	82394	0,89	1402102	1032120	1,36
2002.	1274293	939214	1,36	80471	20737	3,88	67217	82241	0,82	1421981	1042192	1,36
2003.	1301994	948523	1,37	82775	21355	3,88	59226	84671	0,70	1443995	1054549	1,37
2004.	1324474	958810	1,38	83840	21958	3,82	51791	84887	0,61	1460105	1065655	1,37
2005.	1368402	973793	1,41	83749	22528	3,72	46726	84250	0,55	1498877	1080571	1,39

NAPOMENA: do 31. prosinca 1998. fondovi mirovinskog i invalidskog osiguranja.

**PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA
(korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)**

Stanje: 31. prosinca 2005.

Tablica 3

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plaći za prosinac 2005.
0	1	2	3
1. Starosna	515428	2.070,60	46,29
2. Prijevremena starosna	48542	1.718,67	38,42
UKUPNO STAROSNE	563970	2.040,30	45,61
3. Invalidska	234829	1.636,54	36,59
4. Obiteljska	230686	1.593,64	35,63
UKUPNO (1. - 4.)	1029485	1.848,12	41,32

BRUTO DOMAĆI PROIZVOD I IZDACI MIROVINSKOG OSIGURANJA PREMA GODINAMA

Tablica 4
u 000 000 kn

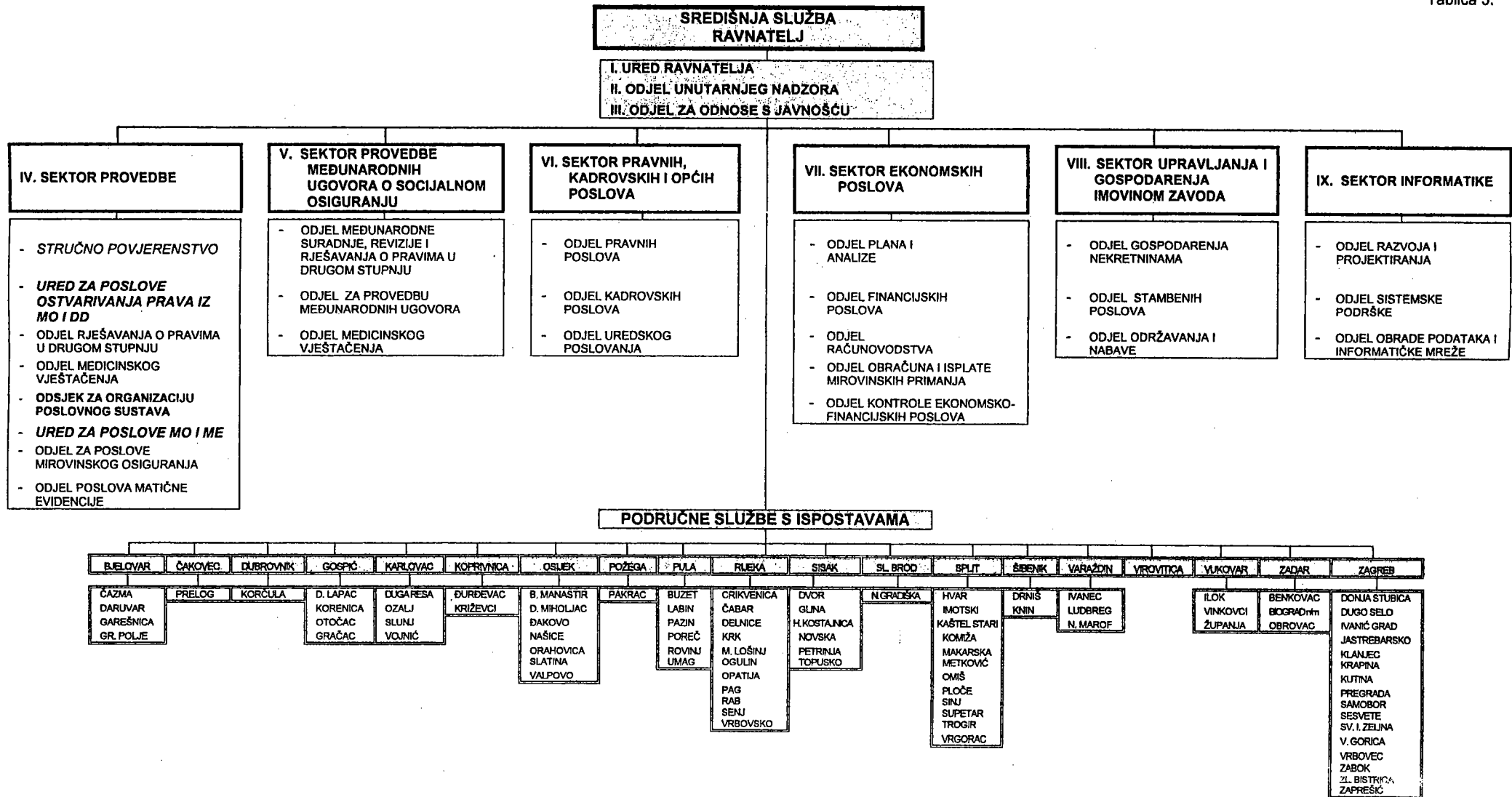
Redni broj	OPIS	G O D I N E									
		1996.	1997.	1998.	1999.	2000.	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Bruto domaći proizvod, tržišne cijene (tekuće) Republike Hrvatske (BDP)	107.980,6	123.810,7	137.603,7	141.579,1	152.518,8	165.639,5	181.230,9	198.421,9	212.826,0	229.031,0
2.	Ukupni rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	12.343,3	15.448,1	16.535,6	19.046,5	20.225,1	22.967,1	23.722,8	24.690,6	26.010,7	27.298,4
3.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u BDP-u (%)	11,43	12,48	12,02	13,45	13,26	13,87	13,09	12,44	12,22	11,92
4.	Rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mirovinska primanja	9.975,5	13.154,4	15.534,9	18.296,1	19.470,3	22.821,3	23.089,9	24.110,7	25.411,7	26.702,8
5.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mir. primanja u BDP u %	9,24	10,62	11,29	12,92	12,77	13,45	12,74	12,15	11,94	11,66

IZVOR: Državni zavod za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

NAPOMENA: 2004. i 2005. BDP - procjena

SHEMATSKI PREGLED UNUTARNJE ORGANIZACIJE SREDIŠNJE SLUŽBE

Tablica 5.



PREGLED BROJA ZAPOSLENIKA STRUČNE SLUŽBE ZAVODA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI

Tablica 6

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	UKUPAN BROJ ZAPOSLENIKA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI											
		VII i VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII - 1 (VSS)	VI-1 (VŠS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV) daktilograf	I (NKV)	UKUPNO	Zaposlenici na određeno vrijeme	Pripravnici	Vježbenici
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2 do 9)	11	12	13
1.	BJELOVARU		11	15		45	2		7	80			
2.	ČAKOVCU		2	3		7	1			13			
3.	DUBROVNIKU	1	23	11		37	1		1	74	12		2
4.	GOSPIČU		8	16		27			1	52	1		1
5.	KARLOVCU		16	11		46	1	1	3	78	5		2
6.	KOPRIVNICI	1	12	8		42	1	1	2	67			2
7.	OSIJEKU	5	65	29	1	142	6	1	6	255	3	1	6
8.	POŽEGI		10	9		20			1	40	1		1
9.	PULI	2	31	18	1	57	3		2	114	1		
10.	RIJECI	5	59	27		123		7	3	224	16		4
11.	SISKU	1	21	15	2	63	2	2	3	109	4		
12.	SL. BRODU	2	25	8		40			5	80	2		2
13.	SPLITU	4	61	39		148	7	4	1	264	7		3
14.	ŠIBENIKU	2	15	9		43		2	3	74			
15.	VARAŽDINU	2	31	17		56	2	8	1	117			4
16.	VUKOVARU	1	23	8		54			4	90	4		
17.	ZADRU	1	27	6		43	3			80			3
18.	ZAGREBU	13	140	91		397	18	35	28	722	19	3	15
UKUPNO		40	580	340	4	1390	47	61	71	2533	75	4	45
SREDIŠNJA SLUŽBA		27	300	45	1	291	35	24	31	754	12	3	5
SVEUKUPNO	Broj	67	880	385	5	1681	82	85	102	3287	87	7	50
	%	2,04	26,77	11,71	0,15	51,14	2,49	2,59	3,10	100,00	2,65	0,21	1,52

U ukupan broj zaposlenika uključeni su i zaposlenici na određeno vrijeme, pripravnici i vježbenici koji su posebno iskazani u kolonama 11., 12. i 13.

PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU PREMA VRSTAMA POSTUPAKA U 2004. I 2005.

Tablica 7

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	I. - XII. 2004.	38999	181906	220905	168911	76,46	107133	63,43	51994	23,54
		I. - XII. 2005.	51994	174678	226672	175788	77,55	101448	57,71	50884	22,45
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	I. - XII. 2004.	21939	33429	55368	24229	43,76	5057	20,87	31139	56,24
		I. - XII. 2005.	31139	34770	65909	39643	60,15	7761	19,58	26266	39,85
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2004.	1604	306357	307961	302456	98,21	106114	35,08	5505	1,79
		I. - XII. 2005.	5505	293703	299208	296041	98,94	137863	46,57	3167	1,06
UKUPNO		I. - XII. 2004.	62542	521692	584234	495596	84,83	218304	44,05	88638	15,17
		I. - XII. 2005.	88638	503151	591789	511472	86,43	247072	48,31	80317	13,57

PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA U 2004. I 2005.

Tablica 8

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI STUPANJ	I. - XII. 2004.	55640	495785	551425	472381	85,67	205103	43,42	79044	14,33
		I. - XII. 2005.	79044	478355	557399	485404	87,08	232055	47,81	71995	12,92
2.	DRUGI STUPANJ	I. - XII. 2004.	6902	25907	32809	23215	70,76	13201	56,86	9594	29,24
		I. - XII. 2005.	9594	24796	34390	26068	75,80	15017	57,61	8322	24,20
UKUPNO (1 + 2)		I. - XII. 2004.	62542	521692	584234	495596	84,83	218304	44,05	88638	15,17
		I. - XII. 2005.	88638	503151	591789	511472	86,43	247072	48,31	80317	13,57

PREGLED UKUPNOG RJEŠAVANJA ZAHTJEVA U UPRAVNOM POSTUPKU PREMA PODRUČNIM SLUŽBAMA

Tablica 9

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom godine	Broj podnesenih zahtjeva tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva	
					Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	BJELOVARU	2593	20449	23042	20294	88,07	7763	38,25	2748	11,93
2.	DUBROVNIKU	3228	8060	11288	8136	72,08	3755	46,15	3152	27,92
3.	GOSPIČU	1834	6124	7958	6454	81,10	3103	48,08	1504	18,90
4.	KARLOVCU	2798	10946	13744	11635	84,66	4038	34,71	2109	15,34
5.	KOPRIVNICI	280	14955	15235	14975	98,29	8253	55,11	260	1,71
6.	OSIJEKU	8711	48079	56790	49247	86,72	23262	47,24	7543	13,28
7.	POŽEGI	1020	10666	11686	10762	92,09	5160	47,95	924	7,91
8.	PULI	4314	18007	22321	18427	82,55	8183	44,41	3894	17,45
9.	RIJECI	3901	29374	33275	30104	90,47	18028	59,89	3171	9,53
10.	SISKU	2911	19441	22352	19567	87,54	9668	49,41	2785	12,46
11.	SL.BRODU	1892	22330	24222	22261	91,90	10316	46,34	1961	8,10
12.	SPLITU	8454	55936	64390	57438	89,20	31617	55,05	6952	10,80
13.	ŠIBENIKU	3357	12067	15424	12683	82,23	4865	38,36	2741	17,77
14.	VARAŽDINU	1620	32914	34534	33397	96,71	20791	62,25	1137	3,29
15.	VUKOVARU	2833	26767	29600	26774	90,45	8900	33,24	2826	9,55
16.	ZADRU	3006	18473	21479	18437	85,84	10763	58,38	3042	14,16
17.	ZAGREBU	20952	118252	139204	118979	85,47	52895	44,46	20225	14,53
U K U P N O		73704	472840	546544	479570	87,75	231360	48,24	66974	12,25
SRED. SL. - I stupanj		5340	5515	10855	5834	53,74	695	11,91	5021	46,26
SRED. SL. - II stupanj		9594	24796	34390	26068	75,80	15017	57,61	8322	24,20
S V E U K U P N O		88638	503151	591789	511472	86,43	247072	48,31	80317	13,57

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU U ZAVODU

Tablica 10

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	43224	151947	195171	151719	77,74	87319	57,55	43452	22,26
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	30659	33522	64181	38554	60,07	7264	18,84	25627	39,93
3.	Doplatak za djecu	5161	292886	298047	295131	99,02	137472	46,58	2916	0,98
4.	UKUPNO	79044	478355	557399	485404	87,08	232055	47,81	71995	12,92

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU U 2004. I 2005

Tablica 11

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI ZAHTJEVI	I. - XII. 2004.	14959	73302	88261	65164	73,83	35274	54,13	23097	26,17
		I. - XII. 2005.	23097	76302	99399	75106	75,56	39129	52,10	24293	24,44
2.	DRUGI ZAHTJEVI	I. - XII. 2004.	8772	60049	68821	56459	82,04	41892	74,20	12362	17,96
		I. - XII. 2005.	12362	53253	65615	52522	80,05	33379	63,55	13093	19,95
3.	MIROVINSKI STAŽ UTVRĐIVANJE	I. - XII. 2004.	4050	6596	10646	6853	64,37	3241	47,29	3793	35,63
		I. - XII. 2005.	3793	6666	10459	7395	70,70	2900	39,22	3064	29,30
4.	ZAHTJEVI IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2004.	21701	32539	54240	23581	43,48	4721	20,02	30659	56,52
		I. - XII. 2005.	30659	33522	64181	38554	60,07	7264	18,84	25627	39,93
5.	ZAHTJEVI DOPLATKA ZA DJECU	I. - XII. 2004.	1268	305322	306590	301429	98,32	105677	35,06	5161	1,68
		I. - XII. 2005.	5161	292886	298047	295131	99,02	137472	46,58	2916	0,98
6.	ZAHTJ. ZA UTVRĐIV. SVOJ. I VIŠE OSNOV. OSIGURANJA	I. - XII. 2004.	4890	17977	22867	18895	82,63	14298	75,67	3972	17,37
		I. - XII. 2005.	3972	15726	19698	16696	84,76	11911	71,34	3002	15,24
	MEDICINSKO VJEŠTAČENJE *	I. - XII. 2004.	5002	72569	77571	71709	92,44			5862	7,56
		I. - XII. 2005.	5862	83969	89831	80571	89,69			9260	10,31
U K U P N O		I. - XII. 2004.	55640	495785	551425	472381	85,67	205103	43,42	79044	14,33
(1+2+3+4+5+6)		I. - XII. 2005.	79044	478355	557399	485404	87,08	232055	47,81	71995	12,92

NAPOMENA: * Podatak iz ručnih evidencija ovlaštenih vještaka. U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja.

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU U ZAVODU

Tablica 12

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
					0	1	2	3	4	5
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	8770	22731	31501	24069	76,41	14129	58,70	7432	23,59
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	480	1248	1728	1089	63,02	497	45,64	639	36,98
3.	Doplatak za djecu	344	817	1161	910	78,38	391	42,97	251	21,62
4.	UKUPNO	9594	24796	34390	26068	75,80	15017	57,61	8322	24,20

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU U 2004. I 2005.

Tablica 13

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	ŽALBE	I. - XII. 2004.	5806	13033	18839	11162	59,25	3183	28,52	7677	40,75
	MIO	I. - XII. 2005.	7677	12974	20651	14316	69,32	5702	39,83	6335	30,68
2.	ŽALBE NA STAŽ (ME I MIO) I ŽALBE O SVOJSTVU OSIG. I KONVALID.	I. - XII. 2004.	346	1382	1728	1242	71,88	667	53,70	486	28,13
		I. - XII. 2005.	486	1072	1558	1285	82,48	516	40,16	273	17,52
3.	ŽALBE IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2004.	238	890	1128	648	57,45	336	51,85	480	42,55
		I. - XII. 2005.	480	1248	1728	1089	63,02	497	45,64	639	36,98
4.	REVIZIJA STAŽA MIO I MATIČNA EVIDENCIJA	I. - XII. 2004.	21	7109	7130	6742	94,56	6303	93,49	388	5,44
		I. - XII. 2005.	388	6160	6548	6079	92,84	5601	92,14	469	7,16
5.	ODGOVORI NA TUŽBE (ME, MIO I INZ)	I. - XII. 2004.	155	2458	2613	2394	91,62	2275	95,03	219	8,38
		I. - XII. 2005.	219	2525	2744	2389	87,06	2310	96,69	355	12,94
6.	ŽALBE NA DOPLATAK ZA DJECU	I. - XII. 2004.	336	1035	1371	1027	74,91	437	42,55	344	25,09
		I. - XII. 2005.	344	817	1161	910	78,38	391	42,97	251	21,62
	VIŠI VJEŠTACI	I. - XII. 2004.	620	5353	5973	5507	92,20			466	7,80
		I. - XII. 2005.	466	5656	6122	6056	98,92			66	1,08
UKUPNO (1+2+3+4+5+6)		I. - XII. 2004.	6902	25907	32809	23215	70,76	13201	56,86	9594	29,24
		I. - XII. 2005.	9594	24796	34390	26068	75,80	15017	57,61	8322	24,20

NAPOMENA: Uključeni su i podaci Hrvatske vojske.

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 14

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	43224	151947	195171	151719	77,74	87319	57,53	43452	22,26
2.	Drugi stupanj	8770	22731	31501	24069	76,41	14129	58,70	7432	23,59
3.	UKUPNO	51994	174678	226672	175788	77,55	101448	57,71	50884	22,45

U podatke nisu uključeni podaci o doplatku za djecu u prvom i drugom stupnju i prevođenje.

PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 15

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	6281	12970	19251	13793	71,65	5690	5349	2754	12483	1310	13793	5458	28,35
2.	Prijevremena starosna mir.	2472	5485	7957	5726	71,96	2319	2478	929	5291	435	5726	2231	28,04
UKUPNO STAROSNA		8753	18455	27208	19519	71,74	8009	7827	3683	17774	1745	19519	7689	28,26
3.	Invalidska mirovina	7869	22080	29949	21253	70,96	7863	8574	4816	10022	11231	21253	8696	29,04
4.	Obiteljska mirovina	3379	12701	16080	13300	82,71	9177	2509	1614	12369	931	13300	2780	17,29
SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)		20001	53236	73237	54072	73,83	25049	18910	10113	40165	13907	54072	19165	26,17
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	48	38	86	59	68,60	39	3	17	22	37	59	27	31,40
6.	Tjelesno oštećenje	1843	12605	14448	10155	70,29	5998	3427	730	7352	2803	10155	4293	29,71
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	4	16	20	17	85,00	11	3	3	3	14	17	3	15,00
8.	Profesionalna rehabilitacija	42	52	94	55	58,51	35	8	12	39	16	55	39	41,49
SVEUKUPNO (1. - 8.)		21938	65947	87885	64358	73,23	31132	22351	10875	47581	16777	64358	23527	26,77

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
UKUPNO STAROSNE MIROVINE - STAROSNE I PRIJEVREMENE STAROSNE MIROVINE**

Tablica 16

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	357	673	1030	753	73,11	252	391	110	680	73	753	277	26,89
2.	DUBROVNIKU	311	518	829	573	69,12	287	147	139	563	10	573	256	30,88
3.	GOSPIĆU	232	221	453	310	68,43	70	67	173	211	99	310	143	31,57
4.	KARLOVCU	273	571	844	643	76,18	204	280	159	559	84	643	201	23,82
5.	KOPRIVNICI	27	479	506	475	93,87	413	51	11	465	10	475	31	6,13
6.	OSIJEKU	453	1259	1712	1244	72,66	656	402	186	1097	147	1244	468	27,34
7.	POŽEGI	119	285	404	311	76,98	162	90	59	298	13	311	93	23,02
8.	PULI	578	1026	1604	1153	71,88	124	772	257	1065	88	1153	451	28,12
9.	RIJECI	566	1721	2287	1840	80,45	839	720	281	1618	222	1840	447	19,55
10.	SISKU	292	878	1170	918	78,46	394	351	173	799	119	918	252	21,54
11.	SL.BRODU	178	538	716	555	77,51	273	197	85	490	65	555	161	22,49
12.	SPLITU	814	1821	2635	1822	69,15	609	882	331	1685	137	1822	813	30,85
13.	ŠIBENIKU	502	680	1182	806	68,19	259	213	334	694	112	806	376	31,81
14.	VARAŽDINU	155	715	870	764	87,82	563	194	7	698	66	764	106	12,18
15.	VUKOVARU	509	749	1258	907	72,10	322	374	211	746	161	907	351	27,90
16.	ZADRU	534	797	1331	729	54,77	171	245	313	678	51	729	602	45,23
17.	ZAGREBU	2853	5524	8377	5716	68,23	2411	2451	854	5428	288	5716	2661	31,77
U K U P N O		8753	18455	27208	19519	71,74	8009	7827	3683	17774	1745	19519	7689	28,26

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
INVALIDSKE MIROVINE**

Tablica 17

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10 + 11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	153	680	833	518	62,18	172	289	57	149	369	518	315	37,82
2.	DUBROVNIKU	95	344	439	320	72,89	183	98	39	164	156	320	119	27,11
3.	GOSPIĆU	50	174	224	153	68,30	76	52	25	90	63	153	71	31,70
4.	KARLOVCU	201	372	573	442	77,14	56	240	146	323	119	442	131	22,86
5.	KOPRIVNICI	20	513	533	496	93,06	421	68	7	106	390	496	37	6,94
6.	OSIJEKU	401	1505	1906	1510	79,22	603	684	223	380	1130	1510	396	20,78
7.	POŽEGI	113	321	434	310	71,43	13	235	62	270	40	310	124	28,57
8.	PULI	418	1134	1552	1178	75,90	161	807	210	322	856	1178	374	24,10
9.	RIJECI	310	1263	1573	1270	80,74	791	326	153	422	848	1270	303	19,26
10.	SISKU	363	1464	1827	1344	73,56	574	439	331	1107	237	1344	483	26,44
11.	SL.BRODU	620	1496	2116	1227	57,99	164	646	417	627	600	1227	889	42,01
12.	SPLITU	984	2870	3854	2456	63,73	868	1022	566	838	1618	2456	1398	36,27
13.	ŠIBENIKU	295	725	1020	658	64,51	247	220	191	321	337	658	362	35,49
14.	VARAŽDINU	157	838	995	847	85,13	524	301	22	311	536	847	148	14,87
15.	VUKOVARU	735	1092	1827	1180	64,59	146	510	524	480	700	1180	647	35,41
16.	ZADRU	128	643	771	567	73,54	343	146	78	428	139	567	204	26,46
17.	ZAGREBU	2826	6646	9472	6777	71,55	2521	2491	1765	3684	3093	6777	2695	28,45
U K U P N O		7869	22080	29949	21253	70,96	7863	8574	4816	10022	11231	21253	8696	29,04

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
OBITELJSKE MIROVINE**

Tablica 18

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3.)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	112	506	618	498	80,58	349	106	43	475	23	498	120	19,42
2.	DUBROVNIKU	58	245	303	254	83,83	196	39	19	249	5	254	49	16,17
3.	GOSPIĆU	105	229	334	257	76,95	137	50	70	214	43	257	77	23,05
4.	KARLOVCU	132	439	571	472	82,66	266	112	94	428	44	472	99	17,34
5.	KOPRIVNICI	6	308	314	307	97,77	269	32	6	292	15	307	7	2,23
6.	OSIJEKU	210	1049	1259	1087	86,34	803	205	79	1034	53	1087	172	13,66
7.	POŽEGI	59	262	321	267	83,18	183	47	37	256	11	267	54	16,82
8.	PULI	218	609	827	701	84,76	344	216	141	665	36	701	126	15,24
9.	RIJECI	188	1011	1199	1066	88,91	807	167	92	962	104	1066	133	11,09
10.	SISKU	195	816	1011	838	82,89	511	186	141	749	89	838	173	17,11
11.	SL.BRODU	100	545	645	574	88,99	424	98	52	524	50	574	71	11,01
12.	SPLITU	207	1343	1550	1349	87,03	966	277	106	1291	58	1349	201	12,97
13.	ŠIBENIKU	197	540	737	611	82,90	340	106	165	560	51	611	126	17,10
14.	VARAŽDINU	63	544	607	577	95,06	518	53	6	554	23	577	30	4,94
15.	VUKOVARU	236	567	803	657	81,82	350	166	141	568	89	657	146	18,18
16.	ZADRU	161	495	656	477	72,71	345	51	81	462	15	477	179	27,29
17.	ZAGREBU	1132	3193	4325	3308	76,49	2369	598	341	3086	222	3308	1017	23,51
U K U P N O		3379	12701	16080	13300	82,71	9177	2509	1614	12369	931	13300	2780	17,29

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
UTVRĐIVANJE MIROVINSKOG STAŽA**

Tablica 19

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	41	89	130	95	73,08	38	30	27	80	15	95	35	26,92
2.	DUBROVNIKU	57	169	226	150	66,37	86	37	27	138	12	150	76	33,63
3.	GOSPIĆU	583	600	1183	783	66,19	147	101	535	509	274	783	400	33,81
4.	KARLOVCU	115	247	362	289	79,83	141	90	58	203	86	289	73	20,17
5.	KOPRIVNICI	22	131	153	148	96,73	128	9	11	131	17	148	5	3,27
6.	OSIJEKU	255	741	996	812	81,53	294	327	191	645	167	812	184	18,47
7.	POŽEGI	29	176	205	181	88,29	112	47	22	159	22	181	24	11,71
8.	PULI	289	399	688	387	56,25	147	80	160	325	62	387	301	43,75
9.	RIJECI	366	727	1093	750	68,62	241	179	330	511	239	750	343	31,38
10.	SISKU	97	344	441	366	82,99	161	134	71	265	101	366	75	17,01
11.	SL.BRODU	60	234	294	230	78,23	135	38	57	175	55	230	64	21,77
12.	SPLITU	140	533	673	487	72,36	164	122	201	334	153	487	186	27,64
13.	ŠIBENIKU	1007	219	1226	673	54,89	86	64	523	401	272	673	553	45,11
14.	VARAŽDINU	47	221	268	248	92,54	142	87	19	188	60	248	20	7,46
15.	VUKOVARU	345	693	1038	690	66,47	319	204	167	420	270	690	348	33,53
16.	ZADRU	140	530	670	509	75,97	229	141	139	399	110	509	161	24,03
17.	ZAGREBU	200	613	813	597	73,43	330	145	122	571	26	597	216	26,57
U K U P N O		3793	6666	10459	7395	70,70	2900	1835	2660	5454	1941	7395	3064	29,30

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
UTVRĐIVANJE I PRESTANAK SVOJSTVA OSIGURANJA**

Tablica 20

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	126	364	490	391	79,80	302	55	34	303	88	391	99	20,20
2.	DUBROVNIKU	68	257	325	277	85,23	242	25	10	268	9	277	48	14,77
3.	GOSPIČU	183	239	422	333	78,91	89	41	203	203	130	333	89	21,09
4.	KARLOVCU	49	189	238	216	90,76	130	53	33	137	79	216	22	9,24
5.	KOPRIVNICI	1	189	190	188	98,95	173	14	1	185	3	188	2	1,05
6.	OSIJEKU	128	1132	1260	1178	93,49	958	139	81	860	318	1178	82	6,51
7.	POŽEGI	39	137	176	172	97,73	139	27	6	150	22	172	4	2,27
8.	PULI	136	415	551	409	74,23	219	126	64	311	98	409	142	25,77
9.	RIJECI	162	1083	1245	1158	93,01	1013	90	55	1005	153	1158	87	6,99
10.	SISKU	72	968	1040	897	86,25	831	46	20	823	74	897	143	13,75
11.	SL.BRODU	13	173	186	180	96,77	173	3	4	173	7	180	6	3,23
12.	SPLITU	306	1514	1820	1733	95,22	1412	208	113	1579	154	1733	87	4,78
13.	ŠIBENIKU	80	279	359	281	78,27	227	30	24	262	19	281	78	21,73
14.	VARAŽDINU	28	889	917	903	98,47	739	139	25	814	89	903	14	1,53
15.	VUKOVARU	225	971	1196	984	82,27	672	193	119	834	150	984	212	17,73
16.	ZADRU	268	1086	1354	1136	83,90	951	134	51	1118	18	1136	218	16,10
17.	ZAGREBU	2077	5841	7918	6260	79,06	3641	920	1699	5999	261	6260	1658	20,94
U K U P N O		3961	15726	19687	16696	84,81	11911	2243	2542	15024	1672	16696	2991	15,19

PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 22

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	2103	8213	10316	8580	83,17	5425	1150	2005	4276	4304	8580	1736	16,83
2.	Prijevremena starosna mir.	158	993	1151	987	85,75	733	166	88	715	272	987	164	14,25
UKUPNO STAROSNA		2261	9206	11467	9567	83,43	6158	1316	2093	4991	4576	9567	1900	16,57
3.	Invalidska mirovina	7532	30009	37541	28905	77,00	16365	7344	5196	19531	9374	28905	8636	23,00
4.	Obiteljska mirovina	1769	9857	11626	10090	86,79	8024	917	1149	7444	2646	10090	1536	13,21
SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)		11562	49072	60634	48562	80,09	30547	9577	8438	31966	16596	48562	12072	19,91
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	23	154	177	166	93,79	135	8	23	62	104	166	11	6,21
6.	Tjelesno oštećenje	408	3223	3631	2841	78,24	1995	690	156	2193	648	2841	790	21,76
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	3	31	34	30	88,24	23	3	4	5	25	30	4	11,76
8.	Profesionalna rehabilitacija	203	573	776	616	79,38	517	43	56	363	253	616	160	20,62
SVEUKUPNO (1. - 8.)		12199	53053	65252	52215	80,02	33217	10321	8677	34589	17626	52215	13037	19,98

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
PRODUŽENO OSIGURANJE**

Tablica 21

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	17	207	224	216	96,43	195	16	5	212	4	216	8	3,57
2.	DUBROVNIKU	52	530	582	542	93,13	522	9	11	533	9	542	40	6,87
3.	GOSPIĆU	9	122	131	125	95,42	102	17	6	121	4	125	6	4,58
4.	KARLOVCU	4	177	181	176	97,24	114	52	10	175	1	176	5	2,76
5.	KOPRIVNICI	4	354	358	357	99,72	354	1	2	354	3	357	1	0,28
6.	OSIJEKU	21	480	501	479	95,61	470	7	2	475	4	479	22	4,39
7.	POŽEGI	8	71	79	74	93,67	63	10	1	74	0	74	5	6,33
8.	PULI	451	1072	1523	1240	81,42	286	728	226	1197	43	1240	283	18,58
9.	RIJECI	156	1451	1607	1495	93,03	1181	251	63	1409	86	1495	112	6,97
10.	SISKU	3	47	50	44	88,00	44	0	0	44	0	44	6	12,00
11.	SL.BRODU	9	227	236	233	98,73	230	1	2	231	2	233	3	1,27
12.	SPLITU	79	1098	1177	1121	95,24	1039	54	28	1039	82	1121	56	4,76
13.	ŠIBENIKU	37	184	221	170	76,92	106	50	14	163	7	170	51	23,08
14.	VARAŽDINU	29	420	449	440	98,00	428	9	3	425	15	440	9	2,00
15.	VUKOVARU	20	134	154	132	85,71	109	21	2	129	3	132	22	14,29
16.	ZADRU	69	811	880	840	95,45	760	52	28	837	3	840	40	4,55
17.	ZAGREBU	182	2933	3115	3028	97,21	1963	456	609	2997	31	3028	87	2,79
U K U P N O		1150	10318	11468	10712	93,41	7966	1734	1012	10415	297	10712	756	6,59

**PREGLED RADA VJEŠTAKA U PRVOM STUPNJU PREMA BROJU ZADUŽIVANJA
UKUPNO SVI PREGLEDI**

Tablica 24

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	BJELOVARU	339	2337	2676	1855	69,32	821	30,68
2.	DUBROVNIKU	39	726	765	750	98,04	15	1,96
3.	GOSPIČU	48	628	676	569	84,17	107	15,83
4.	KARLOVCU	31	1191	1222	1100	90,02	122	9,98
5.	KOPRIVNICI	7	1916	1923	1919	99,79	4	0,21
6.	OSIJEKU	603	5431	6034	4869	80,69	1165	19,31
7.	POŽEGI	105	1231	1336	1170	87,57	166	12,43
8.	PULI	157	2190	2347	2188	93,23	159	6,77
9.	RIJECI	129	3984	4113	3876	94,24	237	5,76
10.	SISKU	140	1617	1757	1534	87,31	223	12,69
11.	SL.BRODU	207	2103	2310	1920	83,12	390	16,88
12.	SPLITU	452	4505	4957	4344	87,63	613	12,37
13.	ŠIBENIKU	72	1431	1503	1353	90,02	150	9,98
14.	VARAŽDINU	22	3403	3425	3384	98,80	41	1,20
15.	VUKOVARU	464	2170	2634	1932	73,35	702	26,65
16.	ZADRU	31	1517	1548	1488	96,12	60	3,88
17.	ZAGREBU	1395	20844	22239	20303	91,29	1936	8,71
U K U P N O		4241	57224	61465	54554	88,76	6911	11,24
SRED.SL. INZ VJEŠT.		1040	8454	9494	7353	77,45	2141	22,55
VIŠI VJEŠTACI		466	5656	6122	6056	98,92	66	1,08
STRUČNO POVJER.		115	12635	12750	12608	98,89	142	1,11
SVEUKUPNO		5862	83969	89831	80571	89,69	9260	10,31

NAPOMENA: U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci o radu vještaka za Hrvatsku vojsku i hrvatske branitelje.

PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 23

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9
1.	Prvi stupanj	4241	57224	61465	54554	88,76	6911	11,24
2.	Drugi stupanj	466	5656	6122	6056	98,92	66	1,08
3.	Stručno povjerenstvo	115	12635	12750	12608	98,89	142	1,11
4.	UKUPNO	4822	75515	80337	73218	91,14	7119	8,86

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA U PRVOM STUPNJU PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 26

Redni broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosne mirovine	18330	17804	36134	21535	59,60	3085	3346	15104	16452	5083	21535	14599	40,40
2.	Invalidske mirovine	7399	8218	15617	8700	55,71	1771	829	6100	5430	3270	8700	6917	44,29
3.	Obiteljske mirovine	4898	7354	12252	8165	66,64	2294	1314	4557	5966	2199	8165	4087	33,36
4.	UKUPNO	30627	33376	64003	38400	60,00	7150	5489	25761	27848	10552	38400	25603	40,00
5.	Ostala prava	32	146	178	154	86,52	114	5	35	93	61	154	24	13,48
6.	SVEUKUPNO	30659	33522	64181	38554	60,07	7264	5494	25796	27941	10613	38554	25627	39,93

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA (INOZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 25

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9
1.	Prvi stupanj	30659	33522	64181	38554	60,07	25627	39,93
2.	Drugi stupanj	480	1248	1728	1089	63,02	639	36,98
3.	Med. vješt.- Sred.sl. INZ vješt.	1040	8454	9494	7353	77,45	2141	22,55
4.	UKUPNO (1+2)	31139	34770	65909	39643	60,15	26266	39,85

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA O DOPLATKU ZA DJECU

Tablica 28

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Prvi stupanj	5161	292886	298047	295131	99,02	137472	46,58	2916	0,98
2.	Drugi stupanj	344	817	1161	910	78,38	391	42,97	251	21,62
3.	UKUPNO	5505	293703	299208	296041	98,94	137863	46,57	3167	1,06

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA OSIGURANIKA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA
O SOCIJALNOM OSIGURANJU - AUSTRIJA, NJEMAČKA, SLOVENIJA, MAKEDONIJA I OSTALE ZEMLJE
SVEUKUPNO MIROVINE I OSTALA PRAVA

Tablica 27

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	959	581	1540	680	44,16	127	88	465	537	143	680	860	55,84
2.	DUBROVNIKU	2167	631	2798	627	22,41	227	38	362	523	104	627	2171	77,59
3.	GOSPIĆU	1	0	1	1	100,00	0	0	1	0	1	1	0	0,00
4.	KARLOVCU	1249	715	1964	965	49,13	76	124	765	553	412	965	999	50,87
5.	KOPRIVNICI	106	551	657	563	85,69	286	106	171	366	197	563	94	14,31
6.	OSIJEKU	5541	3295	8836	4598	52,04	589	571	3438	3411	1187	4598	4238	47,96
7.	POŽEGI	225	466	691	504	72,94	80	101	323	390	114	504	187	27,06
8.	PULI	1351	1090	2441	1174	48,10	225	186	763	896	278	1174	1267	51,90
9.	RIJECI	1037	2118	3155	2383	75,53	389	370	1624	1756	627	2383	772	24,47
10.	SISKU	1388	1267	2655	1516	57,10	252	182	1082	1086	430	1516	1139	42,90
11.	SL.BRODU	383	811	1194	890	74,54	152	147	591	615	275	890	304	25,46
12.	SPLITU	3446	2402	5848	3833	65,54	423	397	3013	2283	1550	3833	2015	34,46
13.	ŠIBENIKU	764	440	1204	520	43,19	44	84	392	355	165	520	684	56,81
14.	VARAŽDINU	532	2384	2916	2694	92,39	1409	759	526	1799	895	2694	222	7,61
15.	VUKOVARU	75	298	373	271	72,65	99	64	108	174	97	271	102	27,35
16.	ZADRU	898	714	1612	737	45,72	187	108	442	583	154	737	875	54,28
17.	ZAGREBU	5197	10244	15441	10764	69,71	2004	1421	7339	8105	2659	10764	4677	30,29
	UKUPNO	25319	28007	53326	32720	61,36	6569	4746	21405	23432	9288	32720	20606	38,64
18.	SREDIŠNJA SLUŽBA	5340	5515	10855	5834	53,74	695	748	4391	4509	1325	5834	5021	46,26
	SVEUKUPNO	30659	33522	64181	38554	60,07	7264	5494	25796	27941	10613	38554	25627	39,93

PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU

Tablica 30

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA-U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (-7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (-4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10.+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	54	794	848	824	97,17	322	447	55	704	120	824	24	2,83
2.	DUBROVNIKU	37	328	365	342	93,70	169	152	21	284	58	342	23	6,30
3.	GOSPIĆU	14	244	258	258	100,00	210	45	3	204	54	258	0	0,00
4.	KARLOVCU	52	532	584	545	93,32	300	233	12	429	116	545	39	6,68
5.	KOPRIVNICI	31	590	621	618	99,52	346	272	0	525	93	618	3	0,48
6.	OSIJEKU	184	1554	1738	1656	95,28	1108	458	90	1446	210	1656	82	4,72
7.	POŽEGI	29	342	371	368	99,19	332	36	0	332	36	368	3	0,81
8.	PULI	85	978	1063	1033	97,18	219	657	157	768	265	1033	30	2,82
9.	RIJECI	94	2441	2535	2514	99,17	1679	815	20	1798	716	2514	21	0,83
10.	SISKU	85	650	735	687	93,47	164	479	44	589	98	687	48	6,53
11.	SL.BRODU	84	1072	1156	1134	98,10	654	462	18	987	147	1134	22	1,90
12.	SPLITU	350	2558	2908	2698	92,78	901	1367	430	2025	673	2698	210	7,22
13.	ŠIBENIKU	67	934	1001	962	96,10	300	529	133	688	274	962	39	3,90
14.	VARAŽDINU	47	1191	1238	1236	99,84	934	288	14	1017	219	1236	2	0,16
15.	VUKOVARU	173	1451	1624	1543	95,01	683	667	193	1126	417	1543	81	4,99
16.	ZADRU	100	837	937	898	95,84	383	433	82	771	127	898	39	4,16
17.	ZAGREBU	356	4955	5311	5096	95,95	1977	2774	345	4155	941	5096	215	4,05
U K U P N O		1842	21451	23293	22412	96,22	10681	10114	1617	17848	4564	22412	881	3,78

**PREGLED RJEŠAVANJA ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU
UKUPNO PRVI ZAHTJEVI, DRUGI ZAHTJEVI I PREVOĐENJE**

Tablica 29

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	232	14960	15192	15090	99,33	5341	9530	219	14106	984	15090	102	0,67
2.	DUBROVNIKU	139	4655	4794	4687	97,77	1617	2930	140	4087	600	4687	107	2,23
3.	GOSPIĆU	36	2804	2840	2834	99,79	1793	1020	21	2567	267	2834	6	0,21
4.	KARLOVCU	101	6894	6995	6923	98,97	2605	4237	81	6289	634	6923	72	1,03
5.	KOPRIVNICI	40	10735	10775	10768	99,94	4768	5981	19	9390	1378	10768	7	0,06
6.	OSIJEKU	425	32338	32763	32489	99,16	15926	16112	451	30512	1977	32489	274	0,84
7.	POŽEGI	62	7661	7723	7696	99,65	3936	3751	9	7147	549	7696	27	0,35
8.	PULI	143	8782	8925	8871	99,39	4351	4139	381	7827	1044	8871	54	0,61
9.	RIJECI	177	15334	15511	15448	99,59	9647	5736	65	13387	2061	15448	63	0,41
10.	SISKU	190	10486	10676	10562	98,93	4595	5747	220	9790	772	10562	114	1,07
11.	SL.BRODU	141	16940	17081	17036	99,74	8105	8825	106	16193	843	17036	45	0,26
12.	SPLITU	1263	39290	40553	39830	98,22	23499	14400	1931	35833	3997	39830	723	1,78
13.	ŠIBENIKU	117	8315	8432	8362	99,17	3264	4859	239	7572	790	8362	70	0,83
14.	VARAŽDINU	87	22349	22436	22434	99,99	13092	9274	68	20746	1688	22434	2	0,01
15.	VUKOVARU	322	19032	19354	19196	99,18	5608	12900	688	17500	1696	19196	158	0,82
16.	ZADRU	180	11291	11471	11373	99,15	6441	4651	281	10432	941	11373	98	0,85
17.	ZAGREBU	1506	61020	62526	61532	98,41	22884	37282	1366	56409	5123	61532	994	1,59
U K U P N O		5161	292886	298047	295131	99,02	137472	151374	6285	269787	25344	295131	2916	0,98

PREGLED BROJA DONIJETIH PRIVREMENIH RJEŠENJA NA
STAROSNU, INVALIDSKU I OBITELJSKU MIROVINU - UKUPNO TUZEMNO I INOZEMNO OSIGURANJE

Tablica 32

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	STAROSNE MIROVINE	INVALIDSKE MIROVINE	OBITELJSKE MIROVINE	UKUPNO
0	1	2	3	4	5
1.	BJELOVARU	19	57	5	81
2.	DUBROVNIKU	29	6	1	36
3.	GOSPIČU	11	28	7	46
4.	KARLOVCU	11	36	7	54
5.	KOPRIVNICI	3	34	2	39
6.	OSIJEKU	87	242	53	382
7.	POŽEGI	14	30	14	58
8.	PULI	8	8	1	17
9.	RIJECI	159	178	34	371
10.	SISKU	1	0	0	1
11.	SL.BRODU	11	94	6	111
12.	SPLITU	73	385	16	474
13.	ŠIBENIKU	41	12	10	63
14.	VARAŽDINU	0	0	0	0
15.	VUKOVARU	51	33	16	100
16.	ZADRU	194	110	32	336
17.	ZAGREBU	576	1622	155	2353
18.	SREDIŠNJA SLUŽBA	44	4	1	49
U K U P N O		1332	2879	360	4571

NAPOMENA : U ovom pregledu iskazan je broj privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu za koje je u uredskom poslovanju evidentirana otprema privremenog rješenja, a konačno rješenje još nije doneseno.
Podaci iz ove tablice nisu uključeni u ukupan broj rješavanih zahtjeva.

PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA I PREVOĐENJA DOPLATKA ZA DJECU

Tablica 31

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	178	14166	14344	14266	99,46	5019	9083	164	13402	864	14266	78	0,54
2.	DUBROVNIKU	102	4327	4429	4345	98,10	1448	2778	119	3803	542	4345	84	1,90
3.	GOSPIĆU	22	2560	2582	2576	99,77	1583	975	18	2363	213	2576	6	0,23
4.	KARLOVCU	49	6362	6411	6378	99,49	2305	4004	69	5860	518	6378	33	0,51
5.	KOPRIVNICI	9	10145	10154	10150	99,96	4422	5709	19	8865	1285	10150	4	0,04
6.	OSIJEKU	241	30784	31025	30833	99,38	14818	15654	361	29066	1767	30833	192	0,62
7.	POŽEGI	33	7319	7352	7328	99,67	3604	3715	9	6815	513	7328	24	0,33
8.	PULI	58	7804	7862	7838	99,69	4132	3482	224	7059	779	7838	24	0,31
9.	RIJECI	83	12893	12976	12934	99,68	7968	4921	45	11589	1345	12934	42	0,32
10.	SISKU	105	9836	9941	9875	99,34	4431	5268	176	9201	674	9875	66	0,66
11.	SL.BRODU	57	15868	15925	15902	99,86	7451	8363	88	15206	696	15902	23	0,14
12.	SPLITU	913	36732	37645	37132	98,64	22598	13033	1501	33808	3324	37132	513	1,36
13.	ŠIBENIKU	50	7381	7431	7400	99,58	2964	4330	106	6884	516	7400	31	0,42
14.	VARAŽDINU	40	21158	21198	21198	100,00	12158	8986	54	19729	1469	21198	0	0,00
15.	VUKOVARU	149	17581	17730	17653	99,57	4925	12233	495	16374	1279	17653	77	0,43
16.	ZADRU	80	10454	10534	10475	99,44	6058	4218	199	9661	814	10475	59	0,56
17.	ZAGREBU	1150	56065	57215	56436	98,64	20907	34508	1021	52254	4182	56436	779	1,36
U K U P N O		3319	271435	274754	272719	99,26	126791	141260	4668	251939	20780	272719	2035	0,74

SREDIŠNJA SLUŽBA I PODRUČNE SLUŽBE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

SREDIŠNJA SLUŽBA U ZAGREBU
A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb
Tel. 01/4595-500

PODRUČNA SLUŽBA U RIJECI
Slogin kula b.b. 51000 Rijeka
Tel. 051/356-111

PODRUČNA SLUŽBA U BJELOVARU
Masarykova 7, 43000 Bjelovar
Tel. 043/242-222

PODRUČNA SLUŽBA U SISKU
Ulica Lipa 4, 44000 Sisak
Tel. 044/547-333

PODRUČNA SLUŽBA U ČAKOVCU
Mažuranića 3, 40000 Čakovec
Tel. 040/311-755

PODRUČNA SLUŽBA U SL. BRODU
Naselje «Slavonija» b.b. 35000 Sl. Brod
Tel. 035/217-100

PODRUČNA SLUŽBA U DUBROVNIKU
Starčevića 3, 20000 Dubrovnik
Tel. 020/432-001

PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU
Obala kneza Branimira 15, 21000 Split
Tel. 021/310-888

PODRUČNA SLUŽBA U GOSPIĆU
Dr. Franje Tuđmana 6, 53000 Gospić
Tel. 053/562-111

PODRUČNA SLUŽBA U ŠIBENIKU
Ul. fra Jerolima Milete 12, 22000 Šibenik
Tel. 022/213-377

PODRUČNA SLUŽBA U KARLOVCU
Kralja Tomislava 8, 47000 Karlovac
Tel. 047/614-888

PODRUČNA SLUŽBA U VARAŽDINU
Kolodvorska 20c, 42000 Varaždin
Tel. 042/398-000

PODRUČNA SLUŽBA U KOPRIVNICI
Ul. Hrv. državnosti 3, 48000 Koprivnica
Tel. 048/622-133

PODRUČNA SLUŽBA U VIROVOTICI
V. Nazora 2, 33000 Virovitica
Tel. 033/841-400

PODRUČNA SLUŽBA U OSIJEKU
Kralja Zvonimira 1, 31000 Osijek
Tel. 031/220-100

PODRUČNA SLUŽBA U VUKOVARU
Blage Zadre 2, 32000 Vukovar
Tel. 032/455-100

PODRUČNA SLUŽBA U POŽEGI
Republike Hrvatske 1c, 34000 Požega
Tel. 034/271-315

PODRUČNA SLUŽBA U ZADRU
Šimuna Kožičića Benje 2, 23000 Zadar
Tel. 023/251-316

PODRUČNA SLUŽBA U PULI
Trg Portarata 3, 52100 Pula
Tel. 052/212-989

PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU
Tvrtkova 5, 10000 Zagreb
Tel. 01/4595-500