



HRVATSKI SABOR

Klasa: 021-12/06-09/33

Urbroj: 65-06-03

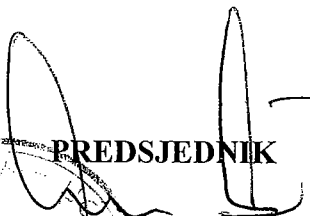
Zagreb, 28. kolovoza 2006.

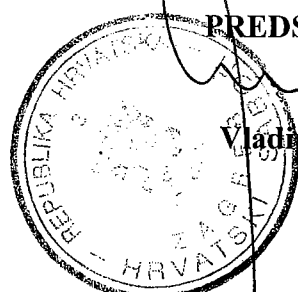
Primljeno: 27-08-2006		
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
450-02/06-02/06	SČB/J	
Uredžbeni broj	Pril.	Vrij.
61-06-02	1	—

OS

VLADI REPUBLIKE HRVATSKE

Na temelju članka 177. stavak 4. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem, radi davanja mišljenja, **Godišnji izvještaj o poslovanju Financijske agencije za 2005. godinu**, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora sukladno odredbi članka 21. Zakona o Financijskoj agenciji ("Narodne novine", broj, 117/01, 60/04 i 42/05)) dostavio Nadzorni odbor Financijske agencije, aktom od 27. srpnja 2006. godine.

  
**PREDSJEDNIK**  
**Vladimir Šeks**



**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU  
FINANCIJSKE AGENCIJE ZA 2005. GODINU**

## **SADRŽAJ**

**Uvodna riječ predsjednika Uprave**

**Osnovni financijski pokazatelji**

**FINA**

O FINA-i

Uprava i Nadzorni odbor

Organizacijska struktura

Poslovna mreža

Društvena odgovornost

Razvoj ljudskih potencijala

**FINA u 2005. godini**

**Poslovni sektori**

Sektor servisa za bankarstvo

Sektor poslova s gotovim novcem

Sektor poslova za državu

Sektor korisničkih servisa

**Sektor poslovne mreže**

**Sektori podrške**

Sektor ekonomsko-financijskih poslova

Sektor informatičko-komunikacijskih servisa

Sektor komunikacija i marketinga

Sektor nabave

Sektor podrške poslovnom sustavu

Sektor prodaje

Sektor razvoja poslovnih procesa

Sektor upravljanja ljudskim resursom

**Financijsko poslovanje**

**Popis FINA-inih poslovnica**

## **UVODNA RIJEČ PŘEDSJEDNIKA UPRAVE**

Dragi suradnici,

tijekom 2005. Financijska agencija prerasla je u modernu financijsku instituciju s dugoročnom vizijom – izboriti vodeću poziciju na iznimno zahtjevnom i konkurentnom tržištu financijskih usluga.

Za ostvarenje tog ambicioznog cilja u 2005. FINA je u poslovanje uvela niz promjena i poboljšanja poslovnih procesa. Lani je proveden projekt HITRO.HR - servis Vlade RH za ubranu komunikaciju poduzetnika i građana s tijelima državne uprave. Prvi ured otvoren je u svibnju 2005. u zagrebačkoj poslovnicu FINA-e, a do kraja godine zaživjeli su još uredi u Splitu, Osijeku, Rijeci, Dubrovniku, Vukovaru, Gospiću i Bjelovaru. Tijekom 2005. je posredstvom tog servisa otvoreno više od 1300 trgovačkih ureda i obrta, dok je informacije o uslugama servisa zatražilo više od 3000 građana iz cijele Hrvatske. Osim osnivanja trgovačkog društva i otvaranja obrta, servis je ponudio usluge e-REGOS i e-Katastar, a odnedavno je hrvatskim poduzetnicima kroz HITRO.HR servis dostupno i plaćanje PDV-a, te slanje elektroničkih prijava u sustav mirovinskog osiguranja.

FINA e-kartica postala je univerzalna platforma za sve oblike elektroničkog poslovanja u zemlji, čime je FINA počela ispunjavati svoju viziju – da postane vodeći pružatelj sofisticiranih tehnoloških rješenja. Zato su u prošloj godini kroz intenzivnu televizijsku, radijsku i tiskovnu kampanju promicane sve prednosti njenog korištenja. Danas je FINA e-karticom moguće ostvariti niz usluga poput elektroničkog potpisa i pristupa FINA-inim WEB servisima, ali i HITRO.HR usluga e-REGOSA, e-Katastra, e-PDV-a i e-Mirovinskog.

FINA je sudjelovala u realizaciji projekta digitalizacije zemljišnih knjiga i katastra koji je u nadležnosti Ministarstva pravosuđa. Građanima je tako po prvi put u povijesti moderne državne uprave omogućeno internetom dobiti uvid u podatke o vlasništvu i drugim pravima na nekretninama. Temeljita reorganizacija sustava zemljišne uprave doprinijela je tome da sustav postane učinkovitiji, a tržište nekretnina djelotvornije.

Prvi put u povijesti FINA-e jedna usluga oglašavana je velikom TV kampanjom. Riječ je o našoj prvoj nagradnoj igri *FINA poslijepodnevna ušteda* čime je FINA u velikoj mjeri uspjela promijeniti navike svojih klijenata i značajno povećati prihode koristeći postojeće resurse. Ta kampanja, vođena geslom «male stvari puno znače» i druge marketinške akcije koje su inicirane prošle godine, doprinijele su izgradnji imidža kompanije kao tržišne institucije potpuno posvećene zadovoljenju potreba svojih klijenata.

Uvođenjem novih usluga i razvojem već postojećih, FINA je u prošloj godini ostvarila prihod u vrijednosti od *jedne milijarde kuna*, dok bruto dobit iznosi *66 milijuna kuna*. To je izvrstan rezultat postignut u vrlo teškim uvjetima na tržištu financijskih usluga, rezultat kojim svi možemo biti ponosni.

Transformacija FINA-e u bolju i konkurentniju instituciju na tržištu se nastavlja. U ovoj godini donijet ćemo dugoročnu strategiju tvrtke koja će nas pozicionirati kao nezaobilaznog partnera, kako države tako i gospodarstva, a nastaviti će se i niz procesa započetih u okviru Godine nove FINA-e.

Prošla je godina bila dobra godina za FINA-u i ovom prilikom želio bih se zahvaliti svim našim klijentima i svakom od 5069 zaposlenika koji su pomogli to ostvariti.

predsjednik Uprave  
Zoran Maksić

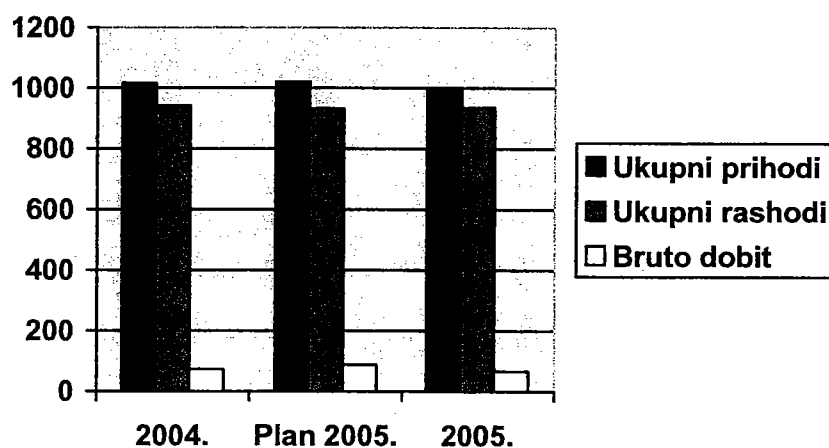


## OSNOVNI FINACIJSKI POKAZATELJI POSLOVANJA FINA-e U 2005. GODINI

u milijunima kuna

pozicija	2004.	plan 2005.	2005.	postotna razlika	
				2005./plan	2005./2004.
Ukupni prihodi	1.049	1.020	1.001	-2%	-5%
Ukupni rashodi	945	932	935	0%	-1%
Bruto dobit	103	88	66	-25%	-36%
Porez na dobit	22	17	12	-32%	-45%
Neto dobit	81	70	54	-23%	-33%

### PRIHODI RASHODI I BRUTO DOBIT



u milijunima kuna

### POKAZATELJI USPJEŠNOSTI POSLOVANJA

	2004.	2005.
Neto prihod na imovinu	4,4%	3,0%
Bruto profitna marža	9,9%	6,7%
Prihod na financijsku imovinu	5,2%	11,4%
Ukupni troškovi / ukupni prihod	90,1%	93,3%
Trajanje naplate potraživanja	110	139
Dani plaćanja dobavljačima	40	34

## **FINA**

### **O FINA-i**

Financijska je agencija vodeća hrvatska tvrtka na području financijskog posredovanja. Nacionalna pokrivenost, informatički sustav prokušan na najzahtjevnijim poslovima od nacionalne važnosti te visoka profesionalna razina stručnih timova najveće su FINA-ine prednosti. Te joj karakteristike omogućuju pripremu i provedbu različitih projekata: od jednostavnih financijskih transakcija do najsofisticiranijih poslova u elektroničkom poslovanju.

Iako je u državnom vlasništvu, Financijska agencija posluje isključivo na tržišnom principu. Uspješno surađuje s hrvatskim poslovnim bankama, Hrvatskom narodnom bankom, brojnim poslovnim sustavima i drugim subjektima poslovnog života. Također, partner je državi na području javnih financija, u kojem je provela nekoliko sveobuhvatnih i ključnih projekata. FINA je imala i važnu ulogu u operativnoj pripremi i provedbi platnog prometa i mirovinskog sustava, a tome se nizu poslova od nacionalne važnosti pridružuje i realizacija Vladina projekta HITRO.HR.

### **POVIJEST**

Iako ima polustoljetnu poslovnu tradiciju, Financijska agencija pod ovim imenom djeluje od siječnja 2002. godine. Tada je donesen Zakon o Financijskoj agenciji, kojim je ta institucija u vlasništvu države naslijedila prava, obveze i imovinu bivšega Zavoda za platni promet (ZAP) i nastavila u tržišnome okruženju oblikovati svoju poslovnu politiku.

Zavod za platni promet naslijedio je 1993. Službu društvenog knjigovodstva, koja je u bivšoj državi imala isključivo pravo obavljati transakcije platnog prometa u tuzemstvu. ZAP se usavršavao i tehnološki i organizacijski te je do 2002. zadržao monopol na području platnog prometa. Više od 500 000 transakcija dnevno obrađenih u realnom vremenu, iznimno visok stupanj zadovoljstva klijenata te izrazito pozitivne ocjene domaćih i inozemnih institucija pridonijeli su stjecanju vrhunske reputacije ZAP-a na financijskome tržištu.

### **VIZIJA I MISIJA**

Na osnovi tradicije i tržišnog okruženja u kojem posluje FINA je usvojila jasnu viziju i misiju koje su temelj njezine poslovne politike:

#### **VIZIJA**

FINA će postati općeprihvaćeni hrvatski pružatelj usluga zadovoljavanjem svakodnevnih potreba svakoga pojedinog klijenta, obavljanjem transakcija, pružanjem informacija i elektroničkih servisa kakve ne pruža nijedno drugo trgovačko društvo.

#### **MISIJA**

FINA će nuditi individualizirane financijske i administrativne usluge, bez obzira na to koliko one male bile, pri čemu će se svakome klijentu pokloniti jednaka pažnja, jer u FINA-i male stvari puno znače.

## **UPRAVA I NADZORNI ODBOR**

### **UPRAVA**

Gospodin **Zoran Maksić**, predsjednik Uprave – imenovan 1. srpnja 2004.

Na mjesto predsjednika FINA-ine Uprave došao je s mjesta direktora marketinga za negazirana pića i nove inicijative u Coca-Cola Beveragesu Hrvatska d.d

Gospodin **Dražen Jurković**, član Uprave – imenovan 1. studenog 2004.

Zadužen je za financije i nabavu. Dolazi iz tvrtke RTL Hrvatska, gdje je radio kao rukovoditelj kontrolinga. Prije toga vodio je financijsko računovodstvo u Coca-Cola Beveragesu Hrvatska d.d, a karijeru je započeo kao revizor u međunarodnoj revizorskoj tvrtki Ernst & Young.

Gospodin **Kristijan Kovač**, član Uprave – imenovan 1. studenog 2004.

Zadužen je za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima. Dolazi iz Odvjetničkog društva Bogdanović, Dolički i partneri. Studij prava završio je na Sveučilištu u Hannoveru, a u Njemačkoj je položio i pravosudni ispit te postao odvjetnikom pri Frankfurtskoj odvjetničkoj komori.

Gospodin **Tomislav Vintar**, član Uprave – imenovan 1. studenog 2004.

Zadužen je za komercijalno tržište i razvoj poslovanja. Na mjesto FINA-ina člana Uprave došao je s mjesta predsjednika Uprave međunarodne konzultantske tvrtke J.E. Austin Associates. Radio je na uspostavljanju Nacionalnog vijeća za konkurentnost te drvnog i turističkog clustera. Karijeru je započeo u tvrtki Ericsson Nikola Tesla.

### **NADZORNI ODBOR**

Gospodin Ivan Šuker, predsjednik Nadzornog odbora

Gospodin Miroslav Kovačić, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora

Gospodin Branko Vukelić, član Nadzornog odbora

Gospođa Martina Dalić, članica Nadzornog odbora

Gospođa Nevenka Majdenić, članica Nadzornog odbora

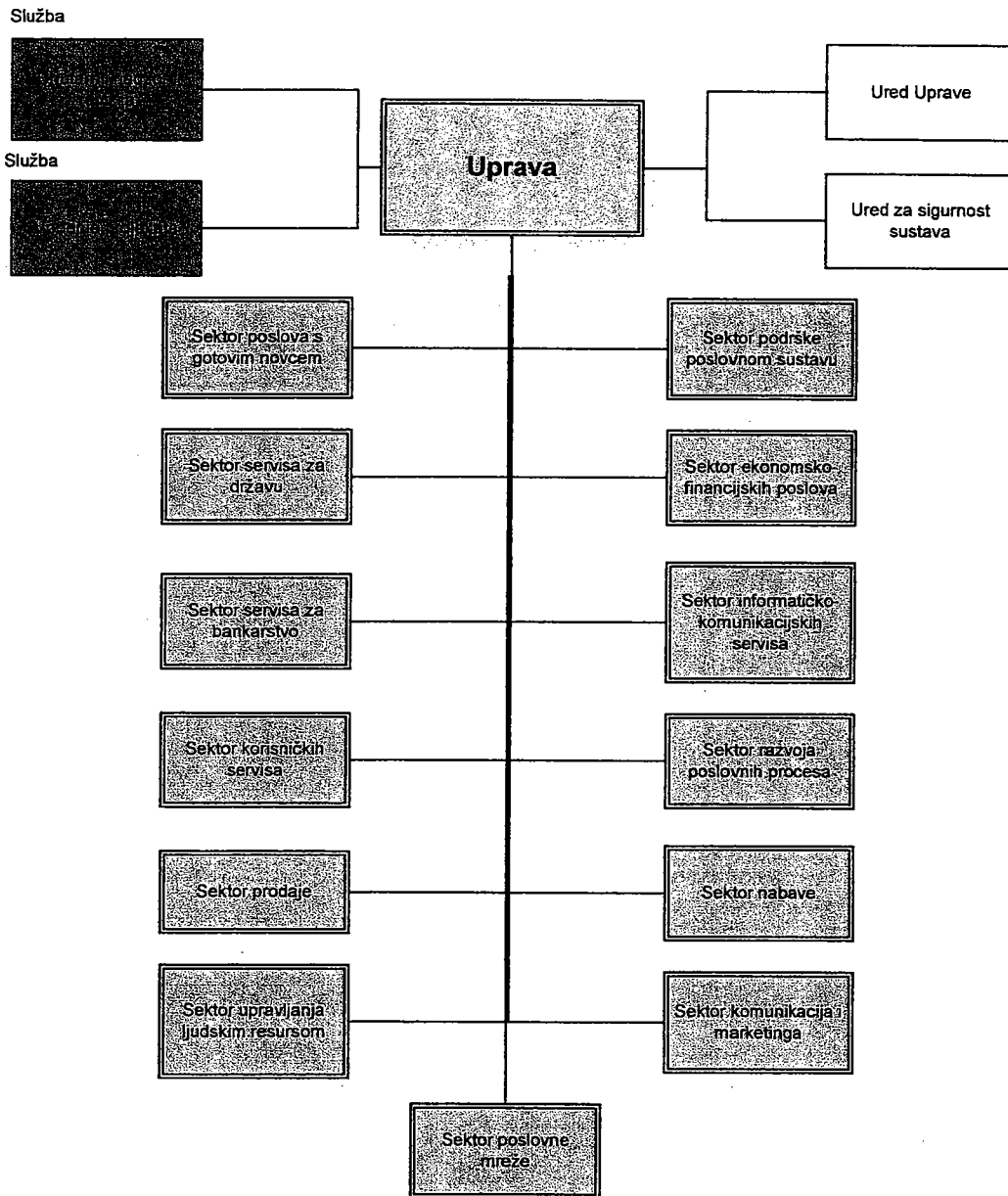


## **RUKOVODEĆI TIM U 2005. GODINI:**

**Dario Andrijević** - direktor Sektora ekonomsko-financijskih poslova  
**Hrvoje Buntak** - direktor Sektora korisničkih servisa  
**Dražen Čović** - direktor Sektora prodaje  
**Željko Filipović** - direktor Sektora poslova s gotovim novcem  
**Krešimir Jurčević** - direktor Sektora servisa za bankarstvo  
**Marijan Lalić** - direktor Sektora informatičko-komunikacijskih servisa  
**Ivan Malić** - direktor Sektora za razvoj poslovnih procesa  
**Zdenka Medić** - direktorica Sektora servisa za državu  
**Zlatko Mičetić** - direktor Sektora poslovne mreže  
**Dalibor Pavičić** - direktor Sektora upravljanja ljudskim resursom  
**Adrijana Raković** - direktorica Sektora nabave  
**Karlo Seleši** - direktor Sektora komunikacija i marketinga  
**Ivan Vučetić** - direktor Sektora podrške poslovnom sustavu

# ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

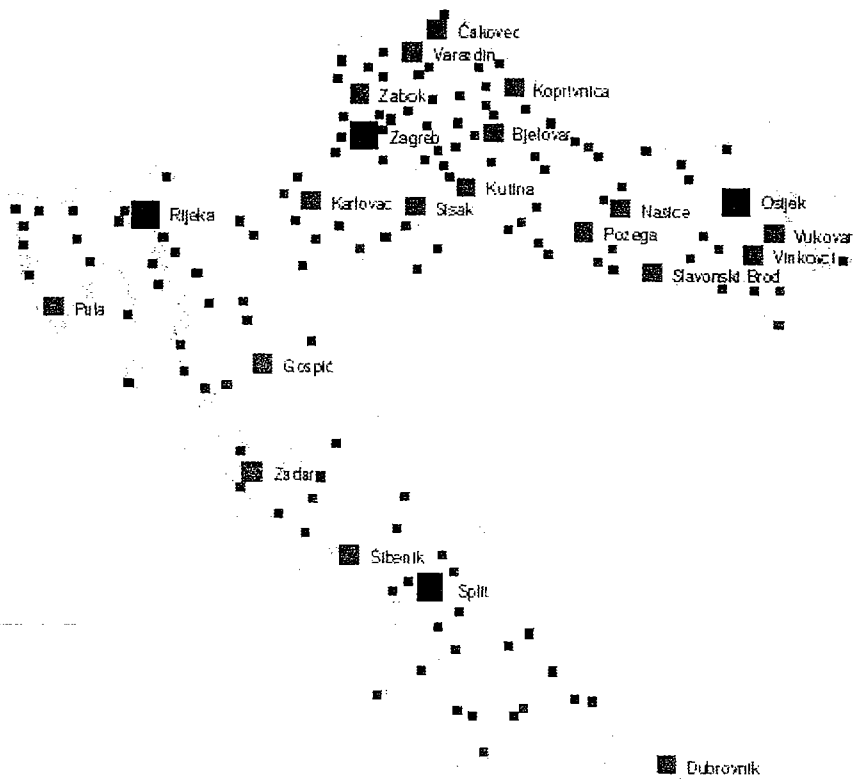
Financijska agencija ima mješovitu organizacijsku strukturu, koju čine proizvodni (poslovni sektori), funkcionalni (sektori podrške) i teritorijalni (Sektor poslovne mreže) dijelovi.



## POSLOVNA MREŽA

Od Umaga na zapadu do Iloka na istoku, od Murskog Središća na sjeveru do Dubrovnika na jugu, Financijska agencija na 177 (136 poslovnica, 20 ispostava i 21 izdvojeni šalter) lokacija na više od 125.000 četvornih metara pokriva cijelo područje Republike Hrvatske.

Poslovna je mreža organizirana u četiri regionalna centra (Osijek, Rijeka, Split i Zagreb), u sklopu kojih djeluje osamnaest podružnica.



## DRUŠTVENA ODGOVORNOST

### FINA i zajednica

Svjesna svoje društvene odgovornosti, FINA redovito pomaže zdravstvenim i odgojno-obrazovnim ustanovama, brojnim neprofitnim, nevladinim i humanitarnim udrugama, udrugama za osobe s posebnim potrebama te pojedincima kojima je pomoć najpotrebnija, kako bi im se omogućilo što kvalitetnije uključivanje u društvenu zajednicu.

FINA je također godinama aktivna na području doniranja i sponzoriranja kulturnih projekata, podupire programe edukacije te sportska društva i pojedince.

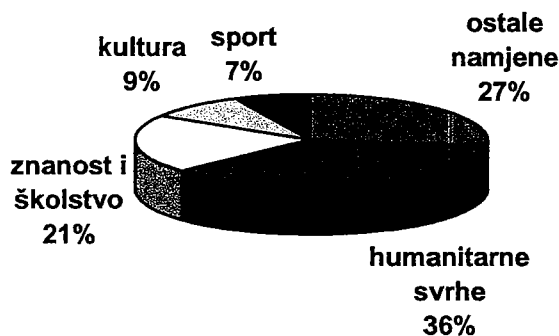
FINA donira računala, printere i ostalu informatičku opremu ustanovama, dječjim vrtićima i školama koji iskažu potrebu za takvom opremom.

Naglasak u donacijskim aktivnostima je na djeci, socijalno ugroženim pojedincima te humanitarnim udrugama i udrugama za osobe s posebnim potrebama.

Tijekom 2005. godine FINA je u navedene svrhe izdvojila 680 tisuće kuna, od čega najviše u humanitarne, 36%.

FINA, kao odgovorna i socijalno osjetljiva institucija, kroz sponzorstva i donacije, dio svoje zarade vraća društvu.

### Donacije i sponzorstva u 2005. godini



	u 000 kn
humanitarne svrhe	250
znanost i školstvo	141
kultura	60
sport	49
ostale namjene	180
<b>UKUPNO</b>	<b>680</b>

## **FINAšport**

Skrb za radnike jedna je od temeljnih vrijednosti koje se njeguju u FINA-i. Zato FINA novčano i organizacijski potpomaže sportsko društvo FINAšport, u sklopu kojeg je FINA-inim radnicima omogućeno bavljenje raznim sportsko-rekreativnim aktivnostima.

FINAšport je u 2005. godini imao više od 1700 članova i za njih je u svim FINA-inim podružnicama organizirao rekreativne aktivnosti.

Među FINA-inim rekreativcima ima i jako dobrih sportaša, što se dokazuje na natjecanjima u rekreativnim ligama i tradicionalnim nastupima na Sportskim susretima poslovnih banaka i FINA-e, na kojima je FINA redovito među najuspješnijima.

Osim organiziranoga bavljenja sportom te skrbi za zdravije svakoga radnika, njeguje se timski duh i zajedništvo, što je još jedna FINA-ina snaga.

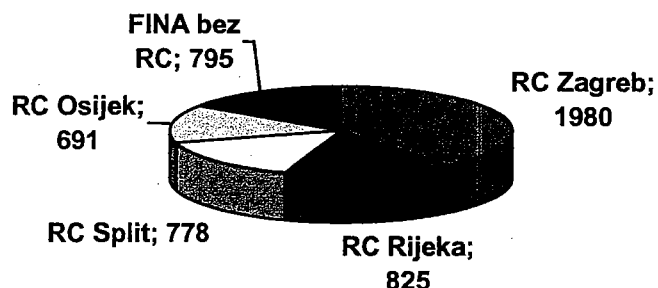
## RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA

### BROJ ZAPOSLENIH

U 2005. godini Financijska agencija imala je ukupno 5069 radnika, što je 30 radnika manje u odnosu na 2004. godinu. Indeks smanjenja broja radnika u odnosu na 2004. godinu iznosi 99,41.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2005. godine je 208 radnika sklopilo ugovor o radu s Financijskom agencijom, umirovljeno je 110 radnika, dok 128 radnika ima prestanak radnog odnosa.

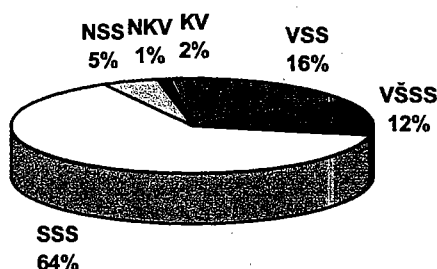
### Broj zaposlenih po organizacijskim jedinicama na dan 31. 12. 2005.



### STRUKTURA ZAPOSLENIH

Iako u obrazovnoj strukturi zaposlenih prevladava srednja stručna sprema (64%), dugoročna je FINA-ina intencija povećanje udjela visokoobrazovanoga stručnog kadra.

### Struktura zaposlenih u FINA-i prema stručnoj spreml



## ULAGANJE U RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA U 2005.

Tijekom 2005. godine Centar za edukaciju sustavno je provodio interno i organizirao eksterno školovanje.

Program obuke za Europsku računalnu diplomu je prošlo 400 internih i 1000 vanjskih polaznika. Organiziran je niz menadžerskih tečajeva, tečajeva prodajnih i prezentacijskih vještina te seminara za poboljšanje vještina poslovnog pregovaranja. Posebna je pažnja posvećena obuci prodajnog osoblja i zaposlenika HITRO.HR servisa.

Centar za edukaciju je sudjelovao u pripremi tuzemnih i inozemnih seminara, konferencija i simpozija te su obavljane redovne aktivnosti organizacije stručnog obrazovanja za djelatnike.

## **FINA U 2005. GODINI**

### **HITRO.HR**

otvoreni prvi HITRO.HR uredi

Kroz 2005. je u potpunosti zaživio projekt HITRO.HR - servis Vlade RH za ubrzanu komunikaciju poduzetnika i građana s tijelima državne uprave. Prvi je ured otvoren sredinom svibnja u zagrebačkoj poslovnicu FINA-e, a do kraja 2005. otvoreno je osam ureda servisa. Uz već spomenuti Zagreb, otvoreni su uredi u Splitu, Osijeku, Rijeci, Dubrovniku, Vukovaru, Gospiću i Bjelovaru. Kroz HITRO.HR urede se više od 3000 građana informiralo o uslugama, dok je gotovo 1300 trgovačkih društava i obrta otvoreno podsredstvom servisa. Osim osnivanja trgovačkog društva i otvaranja obrta, servis je ponudio usluge e-Regos i e-katastar.

### **FINA POSLIJEPodneVNA UŠTEDA**

prva TV kampanja u povijesti FINA-e

FINA poslijepodnevna ušteda prva je FINA-ina televizijska kampanja. Ova nagradna igra, u okviru koje je snimljen i prvi TV spot u povijesti ove institucije, prikazala je FINA-u u medijima na nov i moderan način - kao instituciju koja je okrenuta klijentu i u kojoj je klijent u centru pažnje. Ova je kampanja udvostručila broj transakcija u poslijepodnevnim satima. Također, prvi je put javnosti promoviran slogan „male stvari puno znače“.

### **SLUŽBA VOĐENJA PROJEKATA**

osnovana služba za vođenje projekata

Služba vođenja projekata vodi brigu o realizaciji projekata u FINA-i. Ustrojstvom službe povećana je razina kvalitete upravljanja projektima kroz utvrđenu strukturu, pravilnike i procedure pokretanja, vođenja i realizacije projekata.

### **Projekt ZIK**

odrađen projekt sređivanja zemljišnih knjiga i katastra

Realiziran je projekt sređivanja zemljišnih knjiga i katastra u nadležnosti Ministarstva pravosuđa. U ovoj je reformi oko 200 FINA-inih djelatnika bilo zaduženo za organizaciju rada i provedbu prijepisa 728.000 zemljišno-knjižnih izvadaka u 20 općinskih sudova. Projekt je trajao od srpnja do prosinca 2005. godine. Digitalizacijom zemljišnih knjiga građanima je putem interneta omogućen uvid u podatke o vlasništvu i drugim pravima na nekretninama te jednostavniji rad općinskih sudova.

### **FINA E-KARTICA**

novi proizvod

FINA se u 2005. godini tržištu predstavila s potpuno novim i jedinstvenim proizvodom. Riječ je o FINA e-kartici koja, zahvaljujući elektroničkom potpisu, poslovnim subjektima jamči maksimalnu sigurnost prilikom obavljanja poslovnih transakcija internetom. Njezine mogućnosti su brojne, od elektroničkog potpisa i pristupa FINA-inim WEB servisima (WEB-BON, registar godišnjih financijskih izvještaja) do HITRO.HR usluga e-REGOSA i e-Katastra.



**ISO 9001: 2000**

završen opis poslovnih procesa za dobivanje certifikata

U 2005. godini se intenziviralo usklađivanje poslovnih procesa s normom ISO 9001:2000. Prvi korak za dobivanje ISO certifikata je obavljen kroz opis poslovnih procesa u svim organizacijskim jedinicama FINA-e. To je osnova za nastavak projekta izgradnje sustava upravljanja kvalitetom i poboljšanje postojećih procesa u FINA-i.

## **POSLOVNI SEKTORI**

### **SEKTOR SERVISA ZA BANKARSTVO**

Osnovni zadaci Sektora u 2005. godini bili su unapređenje procesa šalterskog poslovanja te povećanje prihoda od poslovanja sa stanovništvom.

Uz razgrananu poslovnu mrežu od 177 poslovnica, FINA i dalje drži dominantnu poziciju (63% tržišnog udjela) u segmentu kuskoga platnog prometa.

U 2005. godini obrađeno je 135 milijuna transakcija poslovnih subjekata i građana, dok je u NKS-u obrađeno 109 milijuna transakcija

Primarni korisnici usluga Sektora su banke i njihovi klijenti. Snažna orijentacija FINA-e na poslovanje s građanstvom dovela je do povećanja prihoda od ovog segmenta tržišta za čak 31% u odnosu na 2004. godinu.

Unaprjeđenja u sferi e-poslovanja znatno su ubrzala usvajanje tehnologije od strane korisnika, čemu je osobito pridonijela kampanja „FINA e-kartica – kartica koja vam pomaže zaraditi i vrijeme i novac“.

U drugoj polovici godine provedena je reorganizacija i sada se Sektor sastoji od Ureda direktora, triju centara proizvoda i dvaju odjela:

- Ured direktora Sektora
- Centar poslova platnog prometa
- Centar poslovanja sa stanovništvom
- Centar nacionalnog klirinškog sustava
- Odjel nadzora poslova servisa za bankarstvo i
- Odjel kvalitete i poslovne analize.

Poslovna funkcija i zaduženja Sektora su sljedeća:

- poslovi kuskoga platnog prometa za banke i njihove klijente
- poslovi sa stanovništvom
- poslovi nacionalnoga klirinškog sustava (multilateralni obračun po neto načelu s garantiranim limitima)
- poslovi nadzora servisa za bankarstvo te
- poslovi kvalitete i poslovne analize.

Tijekom 2005. godine svi su poslovni procesi Sektora modelirani i verificirani u ARIS-u.

## **Centar poslova platnog prometa**

Poslovanje Centra obuhvaća pružanje usluga kunskoga platnog prometa bankama i njihovim klijentima.

S pozicije nekadašnjeg monopolista u najvećem dijelu obavljanja svojih funkcija i prikupljanja prihoda, Centar uspješno vodi tržište platnih servisa pomoću kojih je u on-line sustavu s više od tridesetak banaka koje posluju na području RH.

Unatoč konsolidaciji hrvatske bankovne industrije i sve većoj koncentraciji na financijskome tržištu, a osobito unatoč stalnoj usmjerenosti bankovnog sektora na samostalno razvijanje i pružanje usluga platnog prometa, FINA je i dalje tržišni lider sa 63% udjela u platnom prometu.

U 2005. godini obrađeno je 115 milijuna transakcija. U sferi bezgotovinskoga platnog prometa sve veći rast bilježi elektronički način plaćanja.

Proizvodi i usluge:

- registar računa
- gotovinski platni promet
- bezgotovinski platni promet
- izvješćivanje banaka i klijenata banaka
- FINA servisi
- arhiviranje
- reklamacije
- E-plaćanje
- čekovi po tekućim računima građana
- blokade
- očevidnik nagodbi za potraživanja jedinica lokalne samouprave
- ostali poslovi.

Klijenti cijene brzinu usluge. Štoviše, često je navode kao ključni razlog za poslovanje s FINA-om. Stoga je 2005. godine na šalterima implementirana tehnologija in-printera, koja je znatno ubrzala poslovne procese.

Početakom 2005. godine uspješno je završen reinženjering servisa e-plaćanja. FINA e-kartica svim je postojećim i potencijalnim korisnicima omogućila ne samo korištenje servisa e-plaćanja nego i niza drugih servisa.

Da bi FINA-ini klijenti što lakše dolazili do informacija, u najveće podružnice implementirani su informativni pultovi (info pultovi). Info pultovi omogućavaju klijentima informacije o FINA-inim proizvodima i uslugama.

U prvoj polovici 2005. godine HNB je propisao obveznike, način i rokove sastavljanja i dostavljanja izvješća o podacima platnoga prometa. Centar je u suradnji s HNB-om osigurao podršku i infrastrukturu za prikupljanje i dostavljanje tih podataka. Prvi put, nakon reforme platnog prometa 2002. godine, omogućeno je praćenje statistike platnoga prometa.

## Centar poslovanja sa stanovništvom

Godina 2005. definitivno je potvrdila da se FINA iz nekadašnjeg monopolista na poslovima platnog prometa razvila u stabilan i diversificiran sustav pružatelja usluga različitog tipa i u različitim tržišnim segmentima.

Najbolji su argument toj tvrdnji rezultati Centra za poslovanje sa stanovništvom: Centar je u 2005. godini zabilježio rekordne rezultate – porast prihoda od čak 31% u usporedbi s 2004. godinom. Rast prihoda rezultat je sustavnog praćenja zahtjeva tržišta te snažnih marketinških aktivnosti, osobito promotivne kampanje „FINA poslijepodnevna ušteda“.

Broj transakcija u segmentu stanovništva povećan je na 19,6 milijuna što je za 108% više od broja transakcija obrađenih u prošloj godini.

Proizvodi i usluge:

- obavljanje uplata i isplata gotova novca građanima
- mjenjački poslovi
- prodaja stambene štednje i osiguranja
- prodaja biljega, mjenica i plativih obrazaca
- trezorsko poslovanje – iznajmljivanje sefova
- razmjena novca
- uplate, isplate i plaćanja preko POS-ova FINA-e.

Tijekom 2005. godine sklopljeno je 90 ugovora o kolekciji, među kojima su najvažniji ugovori s HRT-om i Croatia osiguranjem. Sklopljeno je 209 ugovora o razmjeni novca te 23 ugovora o ostavama. U segmentu financijskih usluga sklopljen je ugovor o trgovinskom zastupanju s Diners Club Adriaticom te ugovor o isplatama gotova novca za imatelje DCA kartice.

Trajno inoviranje procesa jedan je od najboljih načina za učvršćivanje tržišne pozicije. Kako klijenti cijene brzinu usluge, krajem 2005. godine implementirana je nova usluga namijenjena građanima – „Brza ušteda“ – predavanje uplatnica u omotnici. U početnoj fazi uvođenja te usluge na tržište ona je omogućena samo zaposlenicima FINA-e, a u skoroj budućnosti bit će dostupna svim građanima koji svoje račune plaćaju u FINA-i.

Tijekom 2005. godine unaprjeđena je tehnologija likvidature naloga građana primjenom in-printera, a u pripremi je realizacija primjene bar koda na uplatnim nalogima.

U 2005. godini sklopljeni su prvi ugovori o ustupanju certificirane licence računalnog programa za obavljanje mjenjačkog poslovanja.

## **Centar nacionalnog klirinškog sustava (NKS)**

Centar obavlja poslove nacionalnog klirinškog sustava (multilateralni obračun po neto načelu s garantiranim limitima). Sudionici obračuna su banke i HNB, a upućivanje transakcija u sustav te primitak rezultata obračuna mogu u njihovo ime i za njihov račun obavljati i "treće strane". HNB je zakonski regulator, upravljač i nadzornik sustava.

U 2005. godini obrađeno je 109,3 milijuna transakcija, što je 2% manje u usporedbi s prethodnom godinom.

FINA-in NKS je zasad jedina klirinška kuća u RH. Imajući u vidu pripreme RH za ulazak u EU, prate se trendovi u razvoju europskih međubankovnih sustava i njihove međusobne suradnje. Jedan od načina na koji NKS aktivno sudjeluje u zbivanjima u uspostavi jedinstvene eurozone jest članstvo u Udruženju europskih klirinških kuća, EACHA-i. U 2005. godini sjednica EACHA-e održana je u Dubrovniku pod pokroviteljstvom FINA-e. Na njoj su, uz članove – klirinške kuće iz petnaest zemalja, European Central Bank, i European Payments Council – sudjelovali i predstavnici Hrvatske narodne banke te Hrvatske udruge banaka

U sklopu projekta reinženjering postojećeg sustava, koji je u tijeku, NKS će poštovati zahtjeve i usvojiti standarde koje svaka paneuropska klirinška kuća treba zadovoljiti da bi bila ravnopravan i konkurentan partner na tržištu financijskih usluga EU-a.

S ciljem zadovoljenja potreba korisnika, hrvatskih banaka, NKS je tijekom 2005. godine promijenio strukturu Cjenika usluga.

Održane su dvije sjednice Savjeta Vijeća sudionika NKS-a te godišnja sjednica Vijeća sudionika NKS-a, koje čine predstavnici svih hrvatskih banaka i HNB-a. Sjednice omogućuju informiranje banaka o poslovanju NKS-a te da u međusobnom kontaktu korisnici iznesu svoje viđenje sustava u budućnosti i dadu prijedloge za njegovo unapređenje.

## **SEKTOR POSLOVA S GOTOVIM NOVCEM**

Sektor poslova s gotovim novcem FINA-in je organizacijski dio koji obavlja poslove obrade, pohrane i distribucije gotova novca. Čitava paleta usluga s gotovim novcem koje pruža Sektor dijeli se na one koje se obavljaju u ime i za račun HNB-a i na one koji se obavljaju u komercijalne svrhe za poslovne banke i ostale poslovne subjekte koji se u svom redovnom poslovanju koriste znatnim iznosima gotova novca.

Uz obavljanje redovnih poslova s gotovim novcem, u Sektoru se organiziraju i koordiniraju poslovi razvoja i implementacije novih tehnologija, izrađuju operativne upute i procedure, organizira se i provodi održavanje blagajničko-trezorske opreme te se izvršavaju komercijalni poslovi prodaje postojećih i novih proizvoda Sektora.

2005. godinu obilježio je projekt uspostave novog Sustava gotovinskih centara.

Nakon što su tijekom 2003. i 2004. godine završene prve dvije faze projekta, ustrajan i intenzivan rad na projektu tijekom 2005. godine rezultirao je izradom Studije izvedivosti, čiji su rezultati krajem godine prezentirani HNB-u i poslovnim bankama, članicama HUB-a. Nakon toga je uslijedio intenzivan rad na prihvaćanju rezultata studije i pridobivanju podrške poslovnih banaka za nastavak realizacije projekta.

U 2005. godini pokrenut je i projekt Obrada i trezoriranje deviza, kojim se uvodi nova usluga u poslovanju s gotovim novcem. Usluga je prezentirana većim poslovnim bankama, a aktivnosti se nastavljaju i u 2006. godini.

Zahvaljujući dugogodišnjem iskustvu, znanju, opremljenosti najkvalitetnijom opremom i suvremenim tehnološkim dostignućima, rasprostranjenosti FINA-ine poslovne mreže te kontinuiranim praćenjem potreba tržišta, FINA-inim klijentima osigurana je kvalitetna i kompleksna briga o gotovu novcu, koja se ostvaruje u skladu s najvišim standardima struke i razinom sigurnosti i povjerljivosti.

Da bi se optimiziralo i racionaliziralo poslovanje, u 2005. godini izvršena je reorganizacija Sektora na sljedeće organizacijske jedinice:

- Gotovinski centar
- Centar distribucije gotovog novca
- Služba komercijalnih usluga s gotovim novcem
- Služba održavanja blagajničko-trezorske opreme
- Odjel nadzora i organizacije poslovnih procesa s gotovim novcem

## **Gotovinski centar**

U sklopu reorganizacije Sektora 1. siječnja 2005. godine formiran je Gotovinski centar – spajanjem Gotovinskog centra za HNB i dijela Centra komercijalnih usluga s gotovim novcem.

Poslovi s gotovim novcem obavljaju se na temelju Ugovora s Hrvatskom narodnom bankom te komercijalnih ugovora s poslovnim bankama i klijentima banaka.

Proizvodi i usluge:

Proizvodi Gotovinskog centra u ime i za račun HNB-a:

- polog, isplata i razmjena gotova novca
- zamjena i polog pohabanih i oštećenih novčanica
- pohrana gotova novca u ime i za račun HNB-a.

Komercijalni proizvodi s gotovim novcem za banke i klijente banaka:

- priprema i obrada bankomatskih kaseti i vrijednosnih pošiljaka
- obrada pologa prikupljenih s lokacije klijenta i ubačenih putem DNT-a
- dotacije/suvišci Hrvatskih pošta

Proizvodi Gotovinskog centra u ime i za račun HNB-a pružaju se bankama u 22 gotovinska centra, a komercijalni se proizvodi s gotovim novcem, osim u 22 gotovinska centra, pružaju i u 136 FINA-inih poslovnica u skladu sa zahtjevima banaka i njihovih klijenata.

U 2005. godini proizvodima izdavanje i polog gotova novca koristile su se u gotovinskim centrima 33 poslovne banke.

U 2005. godini u gotovinskim centrima ostvaren je ukupni promet u iznosu od 135 milijardi kuna, što je za 26 % više nego u prethodnoj godini.

Za potrebe poslovnih banaka u gotovinskim su centrima ukupno izdana 493 milijuna komada novčanica i 169 milijuna komada kovanog novca, a položena su 483 milijuna komada novčanica i 70 milijuna komada kovanog novca. Izvršeno je više od 230 tisuća uplatnih i isplatnih naloga.

Centar je zadužen i za razvoj i unapređivanje jedinstvene tehnologije poslova s gotovim novcem, suradnju s HNB-om i poslovnim bankama na poslovima razvoja i primjene tehnologije obrade gotova novca, utvrđivanje načina evidentiranja obavljenih poslova te za izradu poslovnih analiza i izvještaja za razne korisnike.

U skladu s planiranim poslovnim aktivnostima u 2005. godini, intenzivno su provedene aktivnosti na projektu uspostave novoga Sustava gotovinskih centara. Na temelju rezultata prvih dviju faza projekta, tijekom 2005. godine izrađena je Studija izvedivosti, čiji su rezultati prezentirani HNB-u i poslovnim bankama, članicama HUB-a.

Pokrenut je i projekt Obrada i trezoriranje deviza, kojim se uvodi nova usluga bankama. Prema planu projekta, isporučeno je tehnološko i aplikativno rješenje za obavljanje usluge. Usluga je prezentirana većim poslovnim bankama, a rad na ugovaranju usluge nastavlja se i 2006. godine.

Centar je radio i na modeliranju poslovnih procesa u alatu ARIS, kao i na analizi radnih procesa radi izrade radnih uputa po načelima norme ISO 9001:2000.

Započete su aktivnosti na razvoju cjelovitoga aplikativnog rješenja za podršku rada gotovinskih centara.

## **Centar distribucije gotova novca**

Centar distribucije gotova novca uspostavljen je radi usmjeravanja, vođenja, organiziranja i koordiniranja operativnih poslova redovne i izvanredne distribucije i skupljanja domaćega i stranoga gotova novca i drugih vrijednosnih pošiljki iz prostora i u prostore poslovnih jedinica komercijalnih korisnika (banaka i poslovnih subjekata) i jedinica FINA-ine poslovne mreže.

Zadaci Centra su redovno i izvanredno opsluživanje i održavanje bankomatske mreže, odnosno prijevoz kunskih i deviznih vrijednosnih pošiljki po nalogu banaka, te razvoj i uspostava primjene jedinstvene tehnologije, uvjeta i procesa rada, zaštite i osiguranja u prijevozu i prijenosu vrijednosnih pošiljki u skladu sa zakonskim propisima, priznatim normama i pravilima struke te zahtjevima korisnika i osiguravajućih društava.

Proizvodi i usluge:

- prijevoz i prijenos kunskih i deviznih vrijednosnih pošiljaka te drugih vrijednosnih pošiljaka za potrebe FINA-e, banaka i poslovnih subjekata
- skupljanje pologa ubačenoga u DNT FINA-e ili banke
- opsluživanje i održavanje isplatnih i depozitnih bankomata
- obavljanje nadzora i GPS praćenje vozila.

Poslovi prijevoza obavljaju se sa 63 oklopna vozila raspoređena u FINA-inoj poslovnoj mreži prema opsegu i intenzitetu operativnih poslova (RC Zagreb – 28 vozila, RC Rijeka – 18 vozila, RC Split – 11 vozila i RC Osijek – 6 vozila).

Na osnovi novosklopljenih ugovora i povećanja opsega poslova s postojećim klijentima, u 2005. je godini, u usporedbi s 2004. godinom, broj bankomata koji se opslužuju gotovim novcem povećan 33%, a broj lokacija poslovnih jedinica banaka i poslovnih subjekata na kojima se obavlja prijevoz domaćega i stranoga gotova novca za 74% .

Centar je ostvario 63% tržišnog udjela u industriji distribucije gotova novca i vrijednosti.

U 2005. godini započelo je intenzivnije skupljanje dnevnoga utška izravno od maloprodaje (na lokaciji prodajne jedinice korisnika) te njezina opskrba gotovim novcem u traženom iznosu i apoenskoj strukturi.

Tijekom 2005. godine snažnije se radilo na povećanju profitabilnost Centra što će biti fokus poslovanja i u narednom razdoblju.



## **SEKTOR SERVISA ZA DRŽAVU**

Osnovni su zadaci Sektora u 2005. godini bili ispunjenje ugovornih obveza za Ministarstvo financija u segmentu podrške sustavu javnih prihoda i podrške sustavu Državne riznice te ispunjenje svih ugovornih obveza za Središnji registar osiguranika.

Poslove Sektora obavljala su dva centra proizvoda – Centar za podršku sustavu riznice i Centar za Regos – te Odjel nadzora poslova servisa za državu.

Ostvareni prihodi Sektora su za 17% veći od planiranih i za 11% manji u odnosu na prihode ostvarene u 2004. godini. Do povećanja prihoda u odnosu na plan došlo je zbog manjeg gubitka opsega poslova za Regos prouzročenog promjenom zakonske regulative u odnosu na planirani.

Obnovljenim ugovorom detaljnije su uređeni odnosi s Ministarstvom financija u dijelu informatičko-tehničke podrške te stvorene pretpostavke za daljnje unapređenje sustava riznice nadogradnjom sustava i razvojem novih funkcionalnosti u cilju realizacije potpune operativnosti jedinstvenog računa riznice. Implementacijom novog sustava za podršku evidentiranju i rasporedu javnih prihoda znatno je unaprijeđen izvještajni sustav te su stvoreni preduvjeti za realizaciju svih novčanih tokova isključivo preko računa državnog proračuna. U dijelu operativno-tehnološke podrške omogućeno je uključivanje države u plaćanja putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja te evidentiranje prihoda prema izvorima financiranja i organizacijskoj strukturi.

S Regosom je nastavljena uspješna suradnja na razvoju novih i unapređenju postojećih funkcionalnosti sustava te izvršena prilagodba sustava zbog promjene zakonske regulative u domeni doprinosa za obvezna osiguranja.

Također je, krajem godine, kroz HITRO.HR servis uvedena nova usluga za Regos - e-Regos, kojom je, svim vlasnicima FINA e-kartice, omogućena predaja Regos obrazaca putem interneta.

### **Centar za podršku sustavu riznice**

Centar na temelju ovlasti iz Naredbe o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa i prihoda za financiranje drugih javnih potreba te na temelju ugovornih odnosa, obavlja specifičan set poslova za Ministarstvo financija i jedinice lokalne i područne samouprave.

Proizvodi i usluge:

- podrška sustavu prikupljanja i rasporeda javnih prihoda,
- tehnološko - operativna podrška sustavu riznice
- poslovi za Poreznu upravu i
- informatičko - tehnička podrška sustavu riznice.

Centar je u 2005. godini kontinuirano paralelno radio na starom i novom sustavu, i to poslove koji se odnose na podršku sustavu prikupljanja i rasporeda javnih prihoda te tehnološko - operativnu podršku. Dugotrajni paralelni rad bio je neizbježan radi postupnog dovršavanja i implementiranja potrebnih funkcionalnosti iz redizajniranog sustava. Za izvještajni sustav radilo se na analizi podataka, tehnološkoj dokumentaciji i testiranju razvijenih izvještaja. Dodatni zahtjevi odnosili su se na osiguravanje uvjeta za poboljšanje funkcioniranja sustava državne riznice i usmjeravanje novčanih tokova s računa posebnih namjena proračunskih korisnika na račun državnog proračuna. U skladu s tim izvršena je analiza, izrađena

tehnološka dokumentacija te razvijen, testiran i implementiran model usmjeravanja sredstava, knjiženja i izvještavanja iz sustavu za potrebe riznice i proračunskih korisnika. Osigurani su i uvjeti za knjiženje prihoda državnog proračuna prema izvorima financiranja i prema organizacijskoj strukturi.

U dijelu informatičko - tehničke podrške sustavu riznice uz redovne poslove održavanja izvršene su instalacije posljednjih verzija aplikacija, uspostava pričuvnih linija, uspostava dodatnog aplikacijskog servera, testiranja performansi i izmjena politike pohrane.

## Centar za REGOS

Djelatnost Centra za REGOS obuhvaća poslove ugovorene sa Središnjim registrom osiguranika (REGOS).

Proizvodi i usluge:

- poslovi vezani uz ažuriranje matičnih baza podataka
- poslovi vezani uz članstvo u OMF-u
- poslovi vezani uz obrazac R-Sm/R-S
- poslovi vezani uz uplate doprinosa
- poslovi vođenja jedinstvenog računovodstva osobnih računa
- poslovi obveznog i statističkog izvješćivanja u sustavu i razmjene podataka s povezanim institucijama
- poslovi vezani uz reklamacije, povrate i ispravke PNB-a
- poslovi vezani uz arhiviranje dokumentacije i podataka
- poslovi vezani uz dostava podataka u OMD-e.

Tijekom 2005. godine razvijene su i implementirane sljedeće nove usluge:

- prihvata i obrada R-Sm obrazaca u skladu s promjenama zakonske regulative u domeni obveznih osiguranja
- izvršavanje povrata sredstava pogrešnih uplata i preplaćenih sredstva temeljem korektivnih obrazaca u skladu s promjenama zakonske regulative
- ubrzanje novčanog tijeka povezivanjem obveza s obrazaca s izvršenim uplatama bez podatka P3 iz poziva na broj odobrenja
- statističko izvješćivanje REGOS-a
- e-REGOS kao nova usluga FINA-e u okviru HITRO.HR servisa Vlade RH.

Usluga e-REGOS namijenjena je svim obveznicima podnošenja obrasca R-Sm i obuhvaća:

- predaju elektronički potpisanog obrasca R-Sm putem WEB-a u sustav REGOS-a u FINA-i,
- preuzimanje datoteke s pogreškama u specifikaciji po osiguranicima o obračunanim doprinosima putem WEB-a,
- preuzimanje podataka o neuspješno povezanim obrascima R-Sm i nalogima za plaćanje doprinosa obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitaliziranje štednje u formi pregleda nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm, uplata odnosno povrata doprinosa putem WEB-a.

U posljednjem su tromjesečju, u suradnji s REGOS-om, obavljane raznovrsne i intenzivne pripreme za prilagodbu sustava. To bi trebalo omogućiti ubrzanje novčanog toka, automatskim ispostavljanjem zahtjeva i usmjeravanjem sredstva povrata za plaćanje otvorenih obveza s osobnih računa osiguranika u osiguravajuća mirovinska društva.

## **SEKTOR KORISNIČKIH SERVISA**

Poslovna funkcija i zaduženja Sektora korisničkih servisa mogu se podijeliti u četiri osnovna segmenta:

- e-poslovanje,
- arhiviranje
- registri, informacije i analize
- podrška korisnicima FINA-e kroz call centar.

Glavna funkcija Sektora jest da, objedinjavanjem ovih segmenata, ponudi klijentima FINA-e kvalitetne usluge, proizvode i infrastrukturu koji će unaprijediti njihovo poslovanje.

U Sektoru korisničkih servisa postoje sljedeći centri proizvoda:

- Arhivsko-dokumentacijski centar
- Centar za registre
- Centar za registre digitalnih certifikata
- Centar za odnose s korisnicima

### **Centar za registre**

Centar za registre vodi poslove koji se odnose na registre, informacije i analize te prikupljanje prikupljanje financijskih i statističkih izvještaja za potrebe javnoga i financijskoga sektora te gospodarskih subjekata.

Proizvodi i usluge:

- Jedinstveni registar računa poslovnih subjekata
- Registar godišnjih financijskih izvještaja
- Registar koncesija
- prikupljanje i obrada financijskih i statističkih izvještaja
- izrada informacija o bonitetu poduzetnika (BON-1)
- izrada objedinjenih informacija o solventnosti poslovnih subjekata (BON-2)
- analiza poslovanja poduzetnika na razini RH/županija/gradova/općina – godišnja publikacija
- izrada informacija o poslovanju svih vrsta poslovnih subjekata
- izrada rang-lista najuspješnijih poduzetnika.

Ustrojem ovog te osnivanjem i drugih registara, još smo jedan korak bliže jednom od naših ciljeva, a to je profiliranje FINA-e kao središnjeg registarskog mjesta i informacijskog sustava za potrebe gospodarstva i javnosti.

U 2005. obrađeno je ukupno 900 tisuća financijskih i statističkih izvještaja. Količina i raznovrsnost prikupljenih podataka te njihova provjerena točnost omogućavaju nam izradu različitih analiza poslovanja svih skupina poslovnih subjekata i njihovih rangiranja među kojima je najpoznatija rang lista 400 najvećih u RH koju dvanaestu godinu za redom izrađujemo u suradnji s Privrednim vjesnikom.

Općenito, Centar za registre se u svom poslovanju orijentirao na promoviranje internetizacije i e-poslovanja. Na koncu 2005. godine imamo više od 5.000 korisnika internetskih servisa (e-JRR, e-RGFI, e-BON i e-koncesije) ili 7 puta više nego 2004. godine. Prihodi od prodaje e-proizvoda 100% su veći nego u 2004. godine.

Jedna od novih aktivnosti Centra u 2005. je uspostava Upisnika založnih prava. Ustroj Upisnika založnih prava započeo je u studenom 2005. godine, a Upisnik će početi s radom u 2006. godini.

### **Arhivsko–dokumentacijski centar (ADC)**

FINA ADC odlikuje dugogodišnje znanje i iskustvo na poslovima obrade i upravljanja dokumentima, kvalitetno i stručno osoblje te suvremena tehnologija i oprema, koja se koristi pri obradi velikih volumena dokumentacije. Sa svojom razgranatom mrežom arhivskih ispostava, FINA ADC pokriva cijelo područje Republike Hrvatske.

Poslovi koji se obavljaju obuhvaćaju različite usluge organizacije i digitalizacije arhiva naših klijenata omogućavajući brži pristup informacijama, a time i unapređenje njihova poslovanja.

Proizvodi i usluge:

- snimanja/skeniranja svih vrsta dokumentacije (uvezana, crno-bijela, u boji,...) na digitalne medije (tvrdi disk, CD, DVD)
- izrada prenosivih arhiva različite dokumentacije (računovodstvene, kadrovske, nabavne, pravne...) na CD/DVD mediju s ugrađenim programom za pretraživanje
- izrada arhive izvadaka tvrtke na CD/DVD mediju s programom pretraživanja po svim elementima izvadaka
- izrada web arhive snimljene dokumentacije
- konverzije zapisa s različitih medija i digitalnih formata
- optička obrada dokumenata (ICR/ OCR)
- projektiranje arhivskih sustava
- pohranjivanje arhivskih podataka korisnika na računalnim resursima FINA ADC-a
- snimanje na mikrofilm i mikrofiš
- snimanja računalnih zapisa na mikrofiš indeksirano po svim elementima iz zapisa (COM sustav)
- čuvanje mikrofilma u FINA-i, a po potrebi slanje preslike telefaksom, elektroničkom poštom ili dostavom.

U sedam je FINA-inih podružnica (Bjelovar, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Varaždin i Zagreb) instalirana oprema za obavljanje navedenih poslova.

U Arhivsko dokumentacijskom centru FINA-e dnevno se obradi preko 600 tisuća dokumenata za vanjske potrebe, od čega se veliki dio dokumentacije (400 tisuća) odnosi na obradu naloga platnog prometa banaka. Mjesečno se snimi 2,6 milijuna stranica izvadaka u WEB arhivu izvadaka i arhivu izvadaka na mikrofiš.

### **Centar za odnose s korisnicima**

Centar za odnose s korisnicima obavlja funkciju centralnog kanala za komuniciranje s korisnicima. Agenti u Centru zaprimaju prijave problema, upite i reklamacije korisnika, te omogućavaju korisnicima što kvalitetnije korištenje FINA-inih servisa, kao i upoznavanje s FINA-inim proizvodima. Sustavno se prikupljaju podaci o korisnicima koji čine kvalitetnu bazu podataka korisnu za prodaju novih proizvoda. Evidentiranje svih problema i njihovih rješenja je omogućilo stvaranje baze znanja koja je od koristi vlasnicima servisa za unapređivanje proizvoda i usluga. Centar za odnose s korisnicima samostalno (bez prosljeđivanja na višu razinu) rješava oko 90% upita korisnika vezanih za sve FINA-ine proizvode i usluge. Centar također provodi reklamne telefonske kampanje, ankete i mailing kampanje.

## Centar za RDC

Registar digitalnih certifikata (RDC) FINA-e vodeći je hrvatski davatelj usluga certificiranja osobama i poslovnim subjektima. FINA RDC posluje u skladu sa Zakonom o elektroničkom potpisu i jedini je kvalificirani ovjervitelj registriran kod Ministarstva gospodarstva kao krovnog ovjervitelja za Republiku Hrvatsku.

Proizvodi i usluge:

- izdavanje i upravljanje životnim ciklusom poslovnih i osobnih digitalnih certifikata
- izdavanje digitalnih certifikata na smart kartici
- usluge certificiranja tijelima državne uprave
- pružanje tehničke i operativne podrške Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva u vođenju središnjeg CA (Certification Authority) za Republiku Hrvatsku (NCARH).

RDC certifikati omogućavaju siguran elektronički pristup informacijama i servisima uporabom infrastrukture javnog ključa (PKI) i tehnologije elektroničkog potpisa.

Digitalni certifikati omogućuju sigurnost internet aktivnosti: poslovnih transakcija, osobno i službeno slanje sigurnih poruka, pristup osobnim, tajnim, povjerljivim ili financijskim informacijama, tako da nisu limitirani za neku pojedinačnu aplikaciju, geografsko ili poslovno područje.

Postupku registracije korisnika RDC FINA-e posvećuje se posebna pozornost tako da izdavanju prethodi detaljna identifikacija, što je jedan od temelja na kojem se ostvaruje povjerenje u izdane certifikate. Registracija, izdavanje i preuzimanje certifikata organizirano je u 22 FINA-ine podružnice čime je usluga certificiranja približena korisnicima.

Današnje stanje od 9.600 izdanih certifikata za e-servise FINA-e, kao i za servise „bussines to government“ pohranjenih na više od 4000 smart kartica, iznosi deseterostruko povećanje u odnosu na 2004. godine, što ukazuje na sve veću zainteresiranost i potrebu tržišta za uslugama i proizvodima koje Centar za RDC nudi.

## SEKTOR POSLOVNE MREŽE

Sektor rukovodi, organizira i koordinira Službom organizacije i upravljanja poslovnim procesima u poslovnoj mreži, Službom nadzora obrade i upravljanja obradnim resursima, Odjelom razvoja poslovne mreže, te regionalnim centrima u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu. U sklopu regionalnih centara djeluje 18 podružnica, 136 poslovnica, 20 ispostava i 21 izdvojeni šalter.

U Sektoru poslovne mreže ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2005. bio je 4.330 što je 85% zaposlenih u FINA-i.

Radi promjena u načinu izvršavanja naloga za plaćanje u platnom prometu, razvoja i uspostave novih servisa i usluga FINA-e, te u svrhu poboljšanja postojeće tehnologije platnog prometa, Sektor je postupao temeljem novih uputa i izmjena postojećih uputa, te koordinirao i provodio operativne postupke za implementaciju novih tehnološko-organizacijskih postupaka.

Tijekom 2005. godine Sektor je stvarao preduvjete i aktivno sudjelovao u ostvarivanju planskih ciljeva ostalih sektora, kao i u planiranju i stvaranju preduvjeta za uvođenje rada šaltera u poslijepodnevni satima te u otvaranju većeg broja univerzalnih šaltera. Na dan 31.12.2005. poslijepodnevni rad s korisnicima obavlja se na 36 lokacija što je 28% više nego u 2004. godinu.

U cilju zadržavanja naših najvećih poslovnih partnera, Sektor je sudjelovao i u organizaciji i implementaciji pružanja dodatnih usluga VIP klijentima: opsluživanja VIP klijenta na posebnom šalteru/prostoriji i opsluživanja VIP klijenta prikupljanjem naloga za plaćanje na lokaciji klijenta.

Sektor je sudjelovao u aktivnostima oko pružanja nove usluge FINA-e, e-REGOS-a koja je namijenjena svim obveznicima podnošenja Obrasca R-Sm. Pristup servisu omogućen je putem FINA smart kartice s kvalificiranim certifikatom i čitačem čime se elektronički potpisuje datoteka s podacima Obrasca R-Sm.

Temeljem Ugovora između Ministarstva pravosuđa i FINA-e, Sektor je aktivno sudjelovao u pružanju usluga upravljanja, nadzora i prijepisa zemljišnoknjižnih podataka u općinskim sudovima.

Sektor je sudjelovao i u aktivnostima uvođenja servisa HITRO.HR, odnosno servisa Vlade RH za brzu i transparentnu komunikaciju poduzetnika i građana s tijelima državne uprave. Na HITRO.HR šalterima se na lakši i brži način mogu osnovati trgovačko društvo i obrt. Tijekom 2005. otvoreni su HITRO.HR uredi u Zagrebu, Splitu, Osijeku, Rijeci, Dubrovniku, Vukovaru, Gospiću i Bjelovaru.

U 2005. je godini obrađeno ukupno 134 milijuna naloga platnog prometa. Gotovinskih naloga bilo je 30 milijuna. U odnosu prema 2004. godini broj gotovinskih naloga je broj porastao za 34% (za oko 8 milijuna). Obrađeno je ukupno 19,5 milijuna naloga građana, što čini 63% u ukupnom broju gotovinskih naloga.

U istom razdoblju izvršeno je ukupno milijun e-naloga, od čega na banke otpada 19%, a na klijente 81%.

Sektor obavlja primitak, provjeru ispravnosti i unos naloga za povrate viška i pogrešno uplaćenih javnih prihoda po nalogima Porezne uprave, primitak, provjeru ispravnosti i unos naloga za isplatu plaća i tekućih izdataka s računa Riznice, te tisak obavijesti o izvršenim plaćanjima s računa Riznice za plaće i tekuće izdatke za određene proračunske korisnike. U

2005. u "KOLEK-u" je obrađeno ukupno 1.7 milijuna naloga što je za 4,3% više u odnosu na 2004. godinu. U 2005. ukupno je obrađeno 1.6 milijuna R-Sm obrazaca.

Temeljem Ugovora klijenti banaka obavljali su plog utrška gotova novca putem dnevno-noćnih trezora, te je u 2005. izvršeno ukupno 2.688.000 naloga.

Temeljem Ugovora o obavljanju mjenjačkih poslova s Hrvatskom poštanskom bankom, mjenjački su se poslovi obavljali na 81 lokaciji.

Za potrebe daljnje obrade u Uredu za sprječavanje pranja novca pri Ministarstvu financija, Sektor je dostavljao podatke elektroničkim prijenosom na elektroničkom obrascu zaštićenom enkripcijom i digitalnim potpisom uz korištenje smart kartice. U 2005. godini FINA je izvjestila Ured o 2.454 redovne transakcije gotovim novcem i 9 sumnjivih transakcija, što čini ukupno 2.463 transakcije veće od 200 tisuća kuna.

Uz ove se poslove unutar poslovne mreže obavlja niz poslova vezanih uz platni promet, jedinstveni registar računa, arhiviranje, analizu i nadzor, koordinaciju, implementaciju novih poslova i procesa i sl.

## **SHOP IN SHOP**

Projektom Shop in shop FINA stvara jedno mjesto na kojem se mogu dobiti sve financijske usluge, od bankarskih, preko kupovine investicijskih fondova i stambene štednje, osiguranja života ili automobila, do plaćanja režijskih troškova. Sklopljenim Sporazumom o uslugama, HVB Splitska banka d.d. svoje usluge nudi na 32 lokacije u poslovnica FINA-e gdje pruža bankovne i ostale financijske usluge.

U FINA-inim poslovnica, na 3 šaltera, FINA-ine zaposlenici pružaju bankarske usluge i rade druge poslove za Podravsku banku.

Preko 52 FINA-ine ovlaštene poslovne jedinice pružaju se usluge prodaje stambene štednje Raiffeisen stambene štedionice, a u preko 37 FINA-inih poslovnih jedinica pružaju se i usluge prodaje investicijskih udjela u fondovima PBZ Investa u ime i za račun PBZ Investa. U 6 svojih poslovnica FINA ima i poslovnu suradnju s Osiguranjem Zagreb na području prodaje osiguranja.

FINA-ina poslovna mreža sa svojom infrastrukturom podržava model ponude svih financijskih usluga na jednome mjestu. Ovime poslovna mreža direktno sudjeluje u ostvarenju strateškog interesa FINA-e, a to je racionalizacija poslovanja i povećanje aktivnosti te povećanje efikasnosti radi što bolje iskorištenosti imovine i FINA-inih resursa. U okviru projekta «Shop in shop», interes za FINA-ine radne, informatičke i prostorne resurse pokazale su i mnoge druge financijske institucije, što je putem sklopljenih Ugovora s pojedinim partnerima i realizirano na poslovnoj razini.

## **SEKTORI PODRŠKE**

### **Sektor ekonomsko-financijskih poslova**

Sektor ekonomsko financijskih poslova, kao jedan od sektora podrške Financijske agencije ima osnovnu svrhu i zadaću osigurati zakonitost financijskog poslovanja Agencije, poštivanje međunarodnih računovodstvenih standarda te internih propisa i procedura koje reguliraju oblast materijalno-financijskog poslovanja uz istovremeno ispunjenje funkcije financijskog izvještavanja.

Tijekom 2005. godine redovito su izvještavane sve organizacijske jedinice Financijske agencije o poslovanju FINA-e, kao i o vlastitoj uspješnosti u realizaciji planiranih aktivnosti. U tom smislu, unaprijeđen je sustav internog izvještavanja i skraćeni su rokovi pripreme mjesečnih izvješća o poslovanju.

U ostvarivanju svoje uloge upravljanja financijskom imovinom FINA-e Sektor je predložio, a Uprava prihvatila, Politiku plasmana slobodnih novčanih sredstava čijom primjenom su značajno povećani financijski prihodi u odnosu na one ostvarene u 2004. godini, a i u odnosu na planirane. Pri upravljanju tekućom likvidnošću značajno je smanjeno prosječno stanje a vista sredstava na žiro računu na način da su sredstva usmjeravana u plasmane s većim prinosima.

Poslovno planiranje za 2006. godinu provedeno je na novim načelima koja su osigurala kvalitetnije, odgovornije i točnije planiranje nositelja planiranja i u tom smislu prilagođen je računski plan i sustav praćenja i rasporeda troškova koji će omogućiti točnije izvještavanje i istovremeno predstavljati kvalitetniju osnovu za planiranje u narednim razdobljima.

Prepoznata je potreba bolje i svrsishodnije organizacije Sektora i u tom cilju pripremljen je prijedlog nove organizacije koja će dovesti do još kvalitetnijeg funkcioniranja Sektora u 2006. godini uz kvalitetniju suradnju s korisnicima izvještaja na svim razinama.

Sektor je tijekom 2005. godine funkcionirao s dvije službe u svome sastavu, Službom za financije i računovodstvo i Službom za evidenciju i fakturiranje. Nova organizacija će u 2006. godini pojednostaviti organizacijsku strukturu i pridonijeti povećanju operativnosti u Sektoru s naglaskom na funkcije kontrolinga i prihodovni potencijal u riznici.

### **Sektor informatičko-komunikacijskih servisa**

Sektor ima zadaću centraliziranog planiranja, razvoja i potpore Financijskoj agenciji u područjima informacijsko-komunikacijske tehnologije te uredske opreme. Sektor u 2006. godini ima zadatak transformirati dio svog poslovanja kao centar IT proizvoda. Osnovna mu je zadaća tehnološko-razvojna potpora proizvodima Financijske agencije, kao i nesmetano i 24-satno funkcioniranje cijele računalno-komunikacijske infrastrukture.

Sektor je u 2005. završio reorganizaciju sektora sukladno ITSM standardima tako da se sada sastoji od 7 cjelina (Službe poslovanja, Službe upravljanja tehnologijom, Službe potpore, Službe za RKM-TDU, službe pasivne infrastrukture te centra IT proizvoda i centra za potporu korisnicima). Osim reorganizacije, tijekom 2005. godine donesena je „strategija razvoja IT infrastrukture“ kao dokument za strateško višegodišnje planiranje razvoja sektora i FINA-e u cjelini.



Sektor je aktivno i stručno sudjelovao u svim FINA-inim projektima od kojih su najveći otvaranje ureda HITRO.HR, projekt e-HZMO, Upisnik založnih prava i dr. U 2005. godini su uspješno provedeni svi zacrtani poslovi.

Završena je prva faza izrade RKM-TDU koja predstavlja umrežavanje svih tijela državne uprave u gradu Zagrebu te se započelo s umrežavanjem svih županijskih centara.

Završen je i projekt konsolidacije servera platnog prometa te je na taj način Sektor ostvario znatne uštede u investicijama, održavanju i troškovima servisa platnog prometa u sljedećim godinama. U tijeku je i konsolidacija središnje infrastrukture (nova Z9 mainframe računala i diskovi) kao i izgradnja i uređenje nove sistem sale. Započelo se s uvođenjem ITSM i ISO standarda u poslovanje Sektora. U tijeku je izdvajanje Službe pasivne infrastrukture u Sektor za podršku poslovnom sustavu.

Tijekom 2005. isporučeno je 600, a krajem 2005. godine nabavljeno je 1300 računala koja će zamijeniti staru i dotrajalu opremu u poslovnoj mreži, kao i veliki dio periferne opreme.

### **Sektor komunikacija i marketinga**

Sektor komunikacija i marketinga, u okviru kojega djeluju Služba za istraživanje tržišta te tri odjela za marketinšku potporu proizvodima, zaslužan je za realizaciju marketinških kampanja u 2005. godini. Plasiranje „FINA poslijepodnevne uštede“- prve nagradne igre u povijesti Financijske agencije i njoj pripadajuće kampanje, te kampanje za FINA e-karticu, obilježili su djelovanja ovog Sektora u 2005. godini. Svakako, ne smijemo zaboraviti ni svu marketinšku i komunikacijsku potporu servisu HITRO.HR.

Odnosi s javnošću, odnosno interna i eksterna komunikacija, također djeluju u okviru ovog sektora. Ovdje podrazumijevamo pravodobne odgovore na upite novinara te slanje priopćenja za javnost, kao i redovito ažuriranje internet i intranet stranice te cjelokupnu produkciju internog lista „FINAList“.

Odjel za istraživanje tržišta promaknut je u Službu istraživanja tržišta, čime mu je dana posebna važnost u podršci poslovanju, a sve u skladu s orijentacijom prema klijentu. Tako su u istraživanja uključeni i FINA-ini klijenti i djelatnici, dok su u procese planiranja i odlučivanja uvedene brojne suvremene metode istraživanja.

### **Sektor nabave**

Proces FINA-ine prilagodbe tržištu i tržišnoj utakmici nužno postavlja zahtjev za modernizacijom sektora podrške poslovnim sektorima. Uvriježeno je mišljenje kako nabava, zbog kontrole troškova i stvaranja ušteda gdje god je to moguće, ima stratešku važnost u radu tvrtke. S tim je ciljem krajem 2004. oformljen Sektor nabave.

Sektor nabave sudjelovao je u procesu planiranja kao nositelj planiranja za izradu količinskog i financijskog plana nabave dugotrajne imovine (investicija) i plana nabave roba i usluga, kao važnog dijela FINA-inog poslovnog plana.

U Sektoru se redovito prati godišnji plan na razini FINA-e te svi sklopljeni ugovori po stupnju završenosti. Zaposlenici Sektora sudjeluju u izradi tehničkih karakteristika natječajne dokumentacije, u izradi ugovora s dobavljačima te kontroliraju troškove.

Cilj je Sektora proaktivno djelovati kako bi se snimilo stanja ponude na tržištu za FINA-u interesantnih roba i usluga te stvorio registar cijena potencijalnih dobavljača radi usporedbe nujenih cijena prije donošenja odluke za nabavom.

Sektor nabave je tijekom 2005. proveo 33% postupaka nabave više nego 2004. godine. Prema vrstama nadmetanja, provedeno je 46 javnih nadmetanja, 102 prikupljanja ponuda s cijenom, 34 izravna ugovaranja temeljem Rješenja Uprave za nabavu, 39 izravnih ugovaranja temeljem članka 6. Zakona o javnoj nabavi te 203 postupka nabave do 20.000,00 kuna (tzv. male nabave).

### **Sektor podrške poslovnom sustavu**

Sektor podrške poslovnom sustavu zadužen je za pravne poslove, poslove upravljanja fizičkom imovinom te poslove upravljanja sigurnošću osoba, poslovnih prostora i imovine.

U Sektoru djeluju Služba pravnih poslova, Služba upravljanja fizičkom imovinom i Služba upravljanja sigurnošću poslovnih prostora.

Služba pravnih poslova izvršila je planirane aktivnosti podrške poslovnim procesima, procesima nabave te ugovaranja i zastupanja. Služba upravljanja fizičkom imovinom izradila je katalog FINA-inih nekretnina. U cilju implementacije sustava HITRO.HR, pripremljeno je prvih sedam lokacija za prihvata novog sustava. U svrhu primjene novih organizacijskih rješenja, izvršene su potrebne prilagodbe i predmetne dislokacije organizacijskih jedinica. U Službi upravljanja sigurnošću poslovnih prostora implementirane su nove mjere za unapređenje standarda zaštite.

### **Sektor prodaje**

Sektor prodaje u 2005. godini organizirao je 9 prodajnih akcija koje su provodili prodajni zastupnici i ostali radnici iz poslovne mreže. U segmentu korporativne prodaje, radnici Sektora prodaje inicirali su i sudjelovali u pregovorima s mnogim tvrtkama, te pomogli sklopiti važne ugovore o prijevozu gotovine, korištenju podataka iz FINA-inih registara, te o korištenju FINA e-kartice pod našim, ali i pod logotipom drugih banaka.

Tijekom cijele godine prilagođavali smo se te putem internih i eksternih edukacija radili na daljnjem osposobljavanju prodajnih timova u RC-ima/podružnicama FINA-e. Krajem 2005. godine prodajnu mrežu činilo je: 68 prodajnih zastupnika koji su isključivo angažirani na prodaji FINA-inih proizvoda i usluga. Osim prodajnih zastupnika tu su i FINA-ini zaposlenici koji obavljaju poslove podrške prodaji i druge poslove iz svoje domene, a to su radnici prijavnih ureda, voditelji poslovnica, radnici na šalterima, radnici HITRO.HR servisa i direktori RC/podružnica. Organiziranje prodaje na ovaj način pokazalo se vrlo učinkovitim i funkcionalnim.

Dio prodajnih rezultata iz 2005. godine u brojkama: 1 615 FINA e-kartica, 741 proizvod koji se temelji na kartici, 1 023 ugovora o korištenju dnevno-noćnog trezora, 63 ugovora o kolekciji uplata građana, 719 ugovora arhive izvadaka na CD-u u vrijednosti od 1,4 milijuna kuna, 149 ugovora o školovanju po ECDL programu u vrijednosti od 250.000 kune.

### **Sektor razvoja poslovnih procesa**

Sektor razvoja poslovnih procesa obavljao je u 2005. godini poslove podrške u Financijskoj agenciji, razvrstanih u ove dvije skupine poslova:

- osiguranje aplikativne podrške poslovnim procesima i sektorima podrške za njihovo poslovanje.
- osmišljanje metodologije i standarda tehnologije poslovnih procesa, te pomoć pri definiranju, kontroliranju i unapređivanju FINA-inih poslovnih procesa.

Tijekom 2005. godine, osim održavanja postojećih aplikacija (Platni promet, REGOS, SDR, registri i sl.), Sektor je sudjelovao i u razvoju novih FINA-inih proizvoda, poput e-REGOS-a, aplikativne podrške procesu obrade gotovog novca, „Brze uštede“ itd. Od projekata koji su započeti u 2005. izdvajamo izgradnju Registra založnih prava i reinženjering NKS-a.

Osim fokusa na realizaciju aplikativne podrške poslovnim planovima FINA-e, bitno je istaknuti i kontinuirani rad i ulaganja na unapređenju znanja i procesa u razvoju aplikativnih rješenja, uvođenje novih alata u razvojni proces, kao i povećanje zadovoljstva internih i vanjskih klijenata.

### **Sektor upravljanja ljudskim resursom**

U 2005. godini je izrađen Prijedlog nacrta kolektivnog ugovora, Nacrt kataloga radnih mjesta i Nacrt sistematizacije te je započeto s izradom simulacija plaća.

Provedeno je testiranje modela praćenja radne uspješnosti. U razdoblju od šest mjeseci s početkom od 1. travnja 2005. u testiranje je bilo uključeno ukupno 436 radnika u izabranim sektorima, podružnicama i poslovnicama. Testirani su binarni i ponderirani način ocjenjivanja ciljeva. Sukladno rezultatima izmijenjen je sustav praćenja radne uspješnosti u dijelu ocjenjivanja na način da je primijenjeno ponderirano ocjenjivanje te je revidiran nacrt Pravilnika o praćenju radne uspješnosti. Sustav je spreman za primjenu s novim Sustavom plaća u 2006. godini. Sukladno tome je izrađen plan i pripremljeni materijali za obnovu edukacije svih rukovoditelja koji nisu tijekom 2005. bili obuhvaćeni programom testiranja sustava.

Tijekom 2005. godine umirovljeno je ukupno 110 radnika. Od toga 71 radnik je umirovljen temeljem sporazumnog raskida radnog odnosa, 8 radnika umirovljeno je uz dopun mirovine preko Royal mirovinskog osiguranja, za 4 radnika radni odnos je prestao temeljem pravomoćnog rješenja o općoj nesposobnosti za rad, a 27 radnika je umirovljeno temeljem osobno uvjetovanog otkaza ugovora o radu

Prošla je godina obilježena zadržavanjem prava radnika. Isplaćeni su regressi, nagrade, potpore za zaposlene pri rođenju djeteta, kao i dosadašnjih godina.

Tijekom 2005. godine popisane su sve knjige koje se nalaze u FINA-inim organizacijskim dijelovima i organizirano je središnje mjesto - biblioteka - preko kojeg je prikupljena literatura svima dostupna.

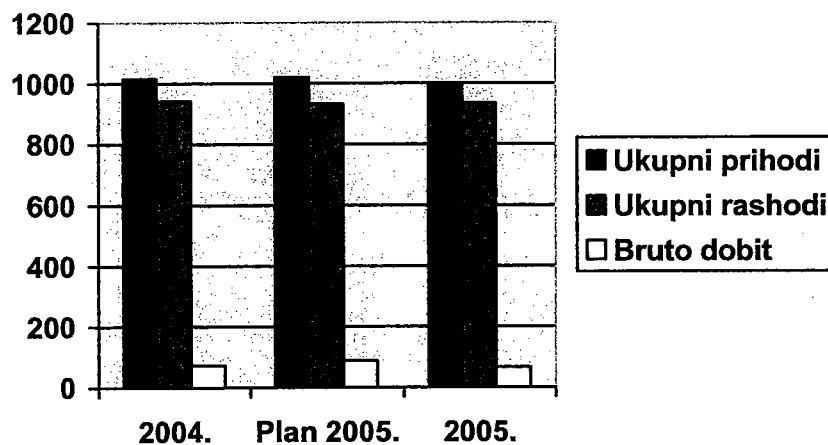
## FINANCIJSKO POSLOVANJE

### Prihodi, rashodi bruto i neto dobit u 2005. godini

Pozicija	2004.	Plan 2005.	2005.	Postotak	
				2005./plan	2005./2004.
Ukupni prihodi	1.049.272.049	1.020.870.853	1.001.792.308	-2%	-5%
Ukupni rashodi	945.678.932	932.578.245	935.137.050	0%	-1%
<b>Bruto dobit</b>	<b>103.593.116</b>	<b>88.292.608</b>	<b>66.655.258</b>	<b>-25%</b>	<b>-36%</b>
Porez na dobit	22.043.793	17.658.522	12.046.633	-32%	-45%
<b>Neto dobit</b>	<b>81.549.323</b>	<b>70.634.086</b>	<b>54.608.625</b>	<b>-23%</b>	<b>-33%</b>

Ukoliko bi se iz 2004. godine izuzeli prihodi i rashodi vezani uz popis poljoprivrede, tada su prihodi manji za samo 1%.

Pozicija	2004.	Plan 2005.	2005.	Postotak	
				2005./plan	2005./2004.
Ukupni prihodi	1.016.492.531	1.020.870.853	1.001.792.308	-2%	-1%
Ukupni rashodi	942.609.394	932.578.245	935.137.050	0%	-1%
<b>Bruto dobit</b>	<b>73.883.137</b>	<b>88.292.608</b>	<b>66.655.258</b>	<b>-25%</b>	<b>-10%</b>



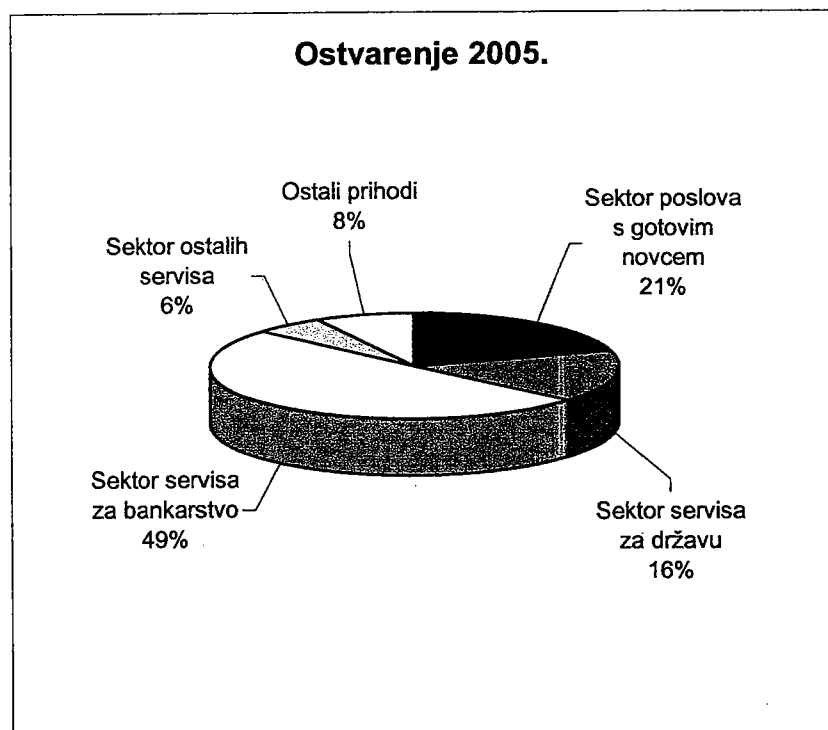
u milijunima kuna

## PRIHODI

U 2005. godini ostvareni prihodi iznose 1.001.792.308 kuna što je 5% manje od prošlogodišnjih i 2% manje od planiranih prihoda.

### Struktura ostvarenih prihoda po poslovnim sektorima

Poslovni sektor	2004.	2005.	2005./2004.
Sektor poslova s gotovim novcem	196.600.216	206.022.843	5%
Sektor servisa za državu	176.342.542	159.244.059	-10%
Sektor servisa za bankarstvo	538.263.395	502.680.235	-7%
Sektor korisničkih servisa	56.107.647	55.162.717	-2%
Ostali prihodi	81.958.249	78.682.454	-4%
UKUPNO	1.049.272.049	1.001.792.308	-5%



**STRUKTURA OSTVARENIH PRIHODA PO CENTRIMA PROIZVODA**

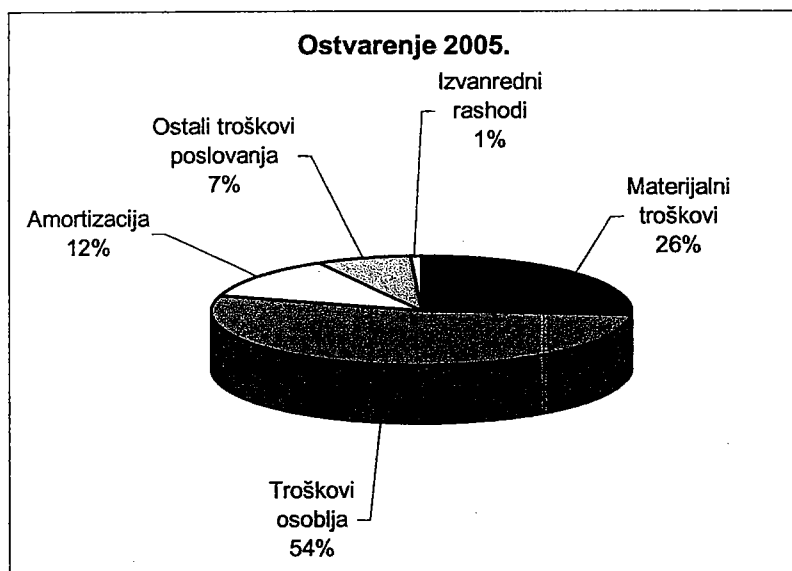
<b>Sektor/Centar proizvoda</b>	<b>2004.</b>	<b>2005.</b>	<b>2005./2004.</b>
<b>Sektor poslova s gotovim novcem</b>	<b>196.600.216</b>	<b>206.022.843</b>	<b>5%</b>
Gotovinski centar	130.581.613	129.840.537	-1%
Centar distribucije gotovog novca	66.018.603	76.182.306	15%
<b>Sektor servisa za državu</b>	<b>176.342.542</b>	<b>159.244.059</b>	<b>-10%</b>
Centar za podršku sustavu riznice	95.293.698	95.911.228	1%
Centar za REGOS	81.048.844	63.332.831	-22%
<b>Sektor servisa za bankarstvo</b>	<b>538.263.395</b>	<b>502.680.235</b>	<b>-7%</b>
Centar poslova platnog prometa	415.912.341	351.986.235	-15%
Centar poslovanja sa stanovništvom	71.559.047	93.985.607	31%
Centar Nacionalnog klirinškog sustava	50.792.007	56.708.393	12%
<b>Sektor korisničkih servisa</b>	<b>56.107.647</b>	<b>55.162.717</b>	<b>-2%</b>
Arhivsko dokumentacijski centar	27.921.277	23.201.927	-17%
Centar za registre	27.375.669	30.259.487	11%
Centar za RDC	810.701	1.684.803	108%
Centar za odnose s korisnicima	-	16.500	-
<b>Ostali prihodi</b>	<b>81.958.249</b>	<b>78.682.454</b>	<b>-4%</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>1.049.272.049</b>	<b>1.001.792.308</b>	<b>-5%</b>

## RASHODI

U 2005. godini ostvareni rashodi iznose 935.137.050 kuna što je 1% manje od prošlogodišnjih, a na razini planiranih veličina.

Rashodi	2004.	2005.	2005./ 2004.
Usluge i materijalni troškovi	<b>221.002.490</b>	<b>246.692.892</b>	12%
Materijal	22.886.430	18.413.060	-20%
Energija	14.765.557	16.538.712	12%
Troškovi usluga	163.500.216	192.631.149	18%
Trošak prodane robe	19.850.286	19.109.971	-4%
Troškovi osoblja	482.066.302	499.457.335	4%
Amortizacija	144.869.703	114.723.321	-21%
Ostali troškovi poslovanja	79.390.337	66.723.905	-16%
Izvanredni rashodi	18.350.101	7.539.597	-59%
<b>RASHODI UKUPNO</b>	<b>945.678.932</b>	<b>935.137.050</b>	-1%

### Struktura rashoda u 2005. godini



## **DOBIT**

Ostvarena bruto dobit u 2005. godini iznosi 66.655.258 kn. Po odbitku poreza na dobit u iznosu od 12.046.633 kune, neto dobit FINA-e u 2005. godini iznosi 54.608.625 kn.

Ova se dobit prema članku 18. Zakona o Financijskoj agenciji dijeli na tri dijela:

20% opće pričuve - 10.921.725

30% sredstva razvoja -16.382.588

50% Državni proračun - 27.304.312



## BILANCA

BILANCA	31.12.2004.	31.12.2005.
AKTIVA	(kn)	(kn)
<b>A. POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL</b>		
<b>B. DUGOTRAJNA IMOVINA</b>	<b>1.201.466.069</b>	<b>1.124.262.974</b>
<b>I. <u>Nematerijalna imovina</u></b>	<b>42.181.919</b>	<b>30.787.153</b>
<b>II. <u>Materijalna imovina</u></b>	<b>1.035.731.355</b>	<b>975.209.257</b>
1. Zemljište i šume	6.659.268	6.659.268
2. Građevinski objekti	887.477.767	861.297.690
3. Postrojenja i oprema	88.824.208	59.748.586
4. Alati, pogonski i uredski inventar, namještaj i transportni uređaji	21.418.233	12.185.597
5. Materijalna sredstva u pripremi	27.968.829	32.246.618
6. Stambene zgrade i stanovi	2.488.948	2.145.738
7. Ostala materijalna imovina	894.102	925.760
<b>III. <u>Financijska imovina</u></b>	<b>107.539.407</b>	<b>102.299.700</b>
1. Ulaganja u vrijednosne papire	32.067.040	34.465.239
2. Dani krediti, depoziti i kaucije	75.165.041	67.527.135
3. Ostala dugoročna ulaganja	307.325	307.325
<b>IV. <u>Potraživanja</u></b>	<b>16.013.389</b>	<b>15.966.865</b>
<b>C. KRATKOTRAJNA IMOVINA</b>	<b>634.336.239</b>	<b>697.503.110</b>
<b>I. <u>Zalihe</u></b>	<b>5.155.726</b>	<b>5.205.661</b>
<b>II. <u>Potraživanja</u></b>	<b>361.286.650</b>	<b>391.747.798</b>
1. Potraživanja od kupaca	347.188.005	377.733.364
2. Potraživanja od zaposlenih	276.928	1.178.357
3. Potraživanja od fondova i drugih institucija	6.092.562	10.900.240
4. Ostala potraživanja	7.729.156	1.935.837
<b>III. <u>Financijska imovina</u></b>	<b>199.164.956</b>	<b>270.603.374</b>
<b>IV. <u>Novac</u></b>	<b>68.728.907</b>	<b>29.946.277</b>
<b>D. Aktivna vremenska razgraničenja</b>	<b>8.445.641</b>	<b>7.024.895</b>
<b>E. UKUPNO AKTIVA</b>	<b>1.844.247.950</b>	<b>1.828.790.979</b>
<b>F. Izvanbilančna evidencija</b>	<b>144.755.203</b>	<b>147.502.948</b>
<b>PASIVA</b>	<b>(kn)</b>	<b>(kn)</b>
<b>A. VLASTITI KAPITAL I REZERVE</b>	<b>1.596.412.855</b>	<b>1.610.295.748</b>
1. Upisani kapital	1.311.138.554	1.311.111.364
2. Revalorizacijska rezerva	70.279.842	70.279.842
3. Rezerve	63.799.338	80.185.321
4. Zadržana dobit	69.645.799	94.110.596
5. Dobit tekućeg razdoblja	81.549.323	54.608.625
<b>B. DUGOROČNA REZERVIRANJA</b>	<b>81.969.803</b>	<b>59.550.085</b>
<b>C. DUGOROČNE OBVEZE</b>	<b>68.408.395</b>	<b>65.381.543</b>
<b>D. KRATKOROČNE OBVEZE</b>	<b>84.768.397</b>	<b>91.156.842</b>
<b>E. PASIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA</b>	<b>12.688.500</b>	<b>2.406.761</b>
<b>F. UKUPNA PASIVA</b>	<b>1.844.247.950</b>	<b>1.828.790.979</b>
<b>G. Izvanbilančna evidencija</b>	<b>144.755.203</b>	<b>147.502.948</b>

# RAČUN DOBITI I GUBITKA

RAČUN DOBITI I GUBITKA		2004.	2005.
<b>A</b>	<b>POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>1.049.263.040</b>	<b>970.874.373</b>
1	Prihodi od prodaje u zemlji	1.011.474.017	938.547.979
2	Ostali prihodi osnovne djelatnosti	37.789.023	32.326.393
<b>B</b>	<b>POSLOVNI RASHODI</b>	<b>944.573.330</b>	<b>934.403.397</b>
1	<b>Materijalni troškovi</b>	<b>233.231.357</b>	<b>258.935.253</b>
a	Troškovi sirovina i materijala	37.651.987	34.951.772
b	Troškovi prodane robe	19.850.286	19.109.971
c	Ostali vanjski troškovi (troškovi usluga)	175.729.084	204.873.511
2	<b>Troškovi osoblja</b>	<b>482.066.302</b>	<b>499.457.335</b>
a	Nadnice i plaće (neto)	284.997.707	298.551.308
b	Troškovi poreza, soc. i mirovinskog osiguranja i drugo	197.068.595	200.906.027
3	<b>Amortizacija i vrijednosno usklađivanje dugotrajne imovine</b>	<b>146.447.219</b>	<b>114.723.321</b>
4	<b>Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne imovine</b>	<b>8.158.182</b>	<b>1.608.982</b>
5	<b>Rezerviranje troškova i rizika</b>	<b>12.919.429</b>	<b>4.066.409</b>
6	<b>Ostali troškovi poslovanja</b>	<b>61.750.840</b>	<b>55.612.097</b>
	<b>REZULTAT IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>104.689.710</b>	<b>36.470.975</b>
<b>C</b>	<b>FINANCIJSKI PRIHODI</b>	<b>9.009</b>	<b>30.917.935</b>
1	Prihodi od ostalih ulaganja i zajmova iz okvira stalne imovine s nepov. pod.	9.009	2.426.401
2	Prihodi od ostalih interesa i sl. prihodi s nepovezanim poduzećima		28.491.535
<b>D</b>	<b>FINANCIJSKI RASHODI</b>	<b>1.105.603</b>	<b>733.653</b>
1	Kamate, tečajne razlike i slični troškovi iz odnosa s povezanim pod.		
2	Kamate, tečajne razlike i sl. troškovi iz odnosa s nepovezanim pod.	1.105.603	733.653
	<b>REZULTAT IZ FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>-1.096.594</b>	<b>30.184.283</b>
<b>E.</b>	<b>IZVANREDNI PRIHODI</b>		
<b>F.</b>	<b>IZVANREDNI RASHODI</b>		
	<b>REZULTAT IZ IZVANREDNIH AKTIVNOSTI</b>		
	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>1.049.272.049</b>	<b>1.001.792.308</b>
	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>945.678.933</b>	<b>935.137.050</b>
	<b>REZULTAT PRIJE POREZA</b>	<b>103.593.116</b>	<b>66.655.258</b>
	Porez na dobit	22.043.793	12.046.633
	<b>REZULTAT POSLIJE POREZA</b>	<b>81.549.323</b>	<b>54.608.625</b>

**IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TOKU****2004.****2005.****A. Novčani tok od poslovnih aktivnosti**

Neto dobit	81.549.323	54.608.625
Amortizacija	146.447.219	114.723.321
Povećanje (smanjenje) obveza prema dobavljačima	-9.579.943	4.011.545
Smanjenje (povećanje) potraživanja od kupaca	-77.011.426	-30.545.360
Smanjenje (povećanje) potraživanja od zaposlenih	1.379.601	-901.429
Povećanje (smanjenje) ostalih kratkoročnih obveza	-17.514.067	2.376.901
Smanjenje (povećanje) ostalih potraživanja	-3.521.176	985.641
Povećanje (smanjenje) pasivnih vremenskih razgraničenja	12.664.300	-10.281.739
Smanjenje (povećanje) aktivnih vremenskih razgraničenja	-4.172.089	1.420.746
Smanjenje (povećanje) zaliha	298.498	-49.935
Novčani tok od poslovnih aktivnosti	130.540.239	136.348.316

**B. Novčani tok od investicijskih aktivnosti**

Smanjenje (povećanje) nematerijalne imovine	-16.965.426	-6.875.791
Smanjenje (povećanje) materijalne imovine	-111.992.618	-35.930.666
Novčani tok od investicijskih aktivnosti	-128.958.043	-42.806.457

**C. Novčani tok od financijskih aktivnosti**

Smanjenje (povećanje) dugotrajne financijske imovine	3.381.848	5.239.707
Povećanje (smanjenje) dugoročnih obveza	-2.903.069	-3.026.853
Smanjenje (povećanje) dugoročnih potraživanja	1.828.291	46.524
Povećanje (smanjenje) dugoročnih rezerviranja	16.564.447	-22.419.718
Povećanje (smanjenje) kapitala i rezervi	-82.063.316	-40.725.732
Novčani tok od financijskih aktivnosti	-63.191.799	-60.886.071

A. Novčani tok od poslovnih aktivnosti	130.540.239	136.348.316
B. Novčani tok od investicijskih aktivnosti	-128.958.043	-42.806.457
C. Novčani tok od financijskih aktivnosti	-63.191.799	-60.886.071
<b>Ukupni novčani tok od poslovnih, investicijskih i financijskih aktivnosti</b>	<b>-61.609.604</b>	<b>32.655.788</b>

Početno stanje novčanih sredstava i ekvivalenata novca	329.503.467	267.893.863
Završno stanje novčanih sredstava i ekvivalenata novca	267.893.863	300.549.651
<b>Promjena stanja novčanih sredstava i ekvivalenata novca</b>	<b>-61.609.604</b>	<b>32.655.788</b>

## POPIS POSLOVNICA

ADRESA POSLOVNICE	RADNO VRIJEME		
<b>Beli Manastir</b> Trg slobode 5	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00	<b>Dvor</b> Trg bana Josipa Jelačića 10	8:00 - 14:00 sub.- ne radi
<b>Belišće</b> Vij. S.H. Gutmanna 12	08:00-14:00 sub. 08:00-12:00	<b>Đakovo</b> Ul. Pape Ivana Pavla II br. 7	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00
<b>Benkovac</b> S.Radića 16	8:00-12:30 sub.8:00-11:00	<b>Đurđevac</b> Đ. Basaričeka 14	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Biograd na moru</b> Put Solina bb	8:00-14:30 sub.8:00-11:00	<b>Garešnica</b> Vladimira Nazora 19	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00 8:00 - 14:30 sub. 8:00-12:00 (3.sub. u mj.)
<b>Bjelovar</b> Frana Supila 4	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00 7:30-13:00	<b>Glina</b> S. i A. Radića b.b.	8:00-16:00 sub.8:00-12:00
<b>Blato</b> Ulica 1 br. 24	svaka druga sub. 8:00- 12:00	<b>Gospić</b> Kaniška 4	8:00-14:30 sub.8:00-12:00
<b>Bol</b> Uz Pjacu 6	8:00-13:00 sub.8:00-11:00	<b>Gračac</b> M. Budaka bb	8:00-14:30 sub.8:00-12:00
<b>Brinje</b> Frankopanska 21	8:00-14:30 sub.8:00-12:00 8:00-14:30 sub.8:00-12:00 (01.06 do 30.09)	<b>Grubišno Polje</b> 77.samostalni bataljun ZNG b.b.	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00 8:00 - 14:30 sub. 8:00-12:00 (3.sub. u mj.)
<b>Buje</b> Trg slobode 2	8:00-14:30 sub.8:00-12:00	<b>Hrvatska Kostajnica</b> V. Nazora 9	7:30-13:30 sub.7:30-11:30
<b>Buzet</b> Trg fontana 4	8:00-14:30 sub.8:00-12:00	<b>Hvar</b> Dolac bb	07:00-15:00 sub. - ne radi
<b>Cres</b> Peškera 8	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Ilok</b> Trg žrtava domovinskog rata 1	7:30-14:00 sub.7:30-12:00
<b>Crikvenica</b> Trg Stjepana Radića 3	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Imotski</b> Fra S.Vrlića 14	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Čabar</b> Narodnog oslobođenja 10	7:30-14:30 sub. ne radi	<b>Ivanec</b> Trg hrvatskih Ivanovaca 2	7:30 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Čakovec</b> O. Keršovanija 7	7:30 - 18:30 sub 7:30-12:00	<b>Ivanić Grad</b> Moslavačka b.b.	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Čazma</b> Trg Čazmanskog Kaptola 11	7:30 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Jastrebarsko</b> V. Mačeka 15	8:00-14:30 sub.- ne radi
<b>Daruvar</b> Trg kralja Tomislava 3	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Karlobag</b> Obala V.Nazora 2	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Delnice</b> Supilova bb	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Karlovac</b> Ul. Pavla Vitezovića 1	7:30-14:00 sub.7:30-12:00
<b>Donja Stubica</b> Toplička 4	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Kaštela</b> Novi put 2	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Donji Andrijevići</b> Zagrebačka 27	08:00-14:30 sub. - ne radi	<b>Klanjec</b> Ljepe naše 22	8:00-14:30 sub.8:00-12:00
<b>Donji Lapac</b> Trg Dr.F.Tuđmana bb	8:00-14:30 sub. ne radi	<b>Knin</b> Kralja Branimira 4	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Donji Miholjac</b> Kolodvorska 15	08:00-14:00 sub. 08:00-12:00	<b>Koprivnica</b> Opatička 1	8:00-13:45 sub.8:00-12:00
<b>Drenovci</b> Toljani 1	08:00-13:00 sub. - ne radi	<b>Korčula</b> Ulica br.31	8:00 - 14:30 sub. 8:00-12:00
<b>Drniš</b> Trg kralja Tomislava 26	8:00-14:30 sub.8:00-12:00	<b>Korenica</b> Josipa Jovića 1	7:30 - 14:00 sub. - ne radi
<b>Dubrovnik</b> Vukovarska 2	8:00-18:30 sub.8:00-12:00	<b>Kotoriba</b> Kolodvorska 4	7:30-14:30 sub.7:30-12:00
<b>Duga Resa</b> Jozefinska cesta 32	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Kraljevica</b> Palih boraca 3	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Dugo Selo</b> J. Zorića 17	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00	<b>Krapina</b> F. Galovića b.b.	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
		<b>Križ</b> Trg Sv. Križa b.b.	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00

## BILANCA

BILANCA	31.12.2004.	31.12.2005.
<b>AKTIVA</b>	(kn)	(kn)
<b>A. POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL</b>		
<b>B. DUGOTRAJNA IMOVINA</b>	<b>1.201.466.069</b>	<b>1.124.262.974</b>
<b>I. <u>Nematerijalna imovina</u></b>	<b>42.181.919</b>	<b>30.787.153</b>
<b>II. <u>Materijalna imovina</u></b>	<b>1.035.731.355</b>	<b>975.209.257</b>
1. Zemljište i šume	6.659.268	6.659.268
2. Građevinski objekti	887.477.767	861.297.690
3. Postrojenja i oprema	88.824.208	59.748.586
4. Alati, pogonski i uredski inventar, namještaj i transportni uređaji	21.418.233	12.185.597
5. Materijalna sredstva u pripremi	27.968.829	32.246.618
6. Stambene zgrade i stanovi	2.488.948	2.145.738
7. Ostala materijalna imovina	894.102	925.760
<b>III. <u>Financijska imovina</u></b>	<b>107.539.407</b>	<b>102.299.700</b>
1. Ulaganja u vrijednosne papire	32.067.040	34.465.239
2. Dani krediti, depoziti i kaucije	75.165.041	67.527.135
3. Ostala dugoročna ulaganja	307.325	307.325
<b>IV. <u>Potraživanja</u></b>	<b>16.013.389</b>	<b>15.966.865</b>
<b>C. KRATKOTRAJNA IMOVINA</b>	<b>634.336.239</b>	<b>697.503.110</b>
<b>I. <u>Zalihe</u></b>	<b>5.155.726</b>	<b>5.205.661</b>
<b>II. <u>Potraživanja</u></b>	<b>361.286.650</b>	<b>391.747.798</b>
1. Potraživanja od kupaca	347.188.005	377.733.364
2. Potraživanja od zaposlenih	276.928	1.178.357
3. Potraživanja od fondova i drugih institucija	6.092.562	10.900.240
4. Ostala potraživanja	7.729.156	1.935.837
<b>III. <u>Financijska imovina</u></b>	<b>199.164.956</b>	<b>270.603.374</b>
<b>IV. <u>Novac</u></b>	<b>68.728.907</b>	<b>29.946.277</b>
<b>D. Aktivna vremenska razgraničenja</b>	<b>8.445.641</b>	<b>7.024.895</b>
<b>E. UKUPNO AKTIVA</b>	<b>1.844.247.950</b>	<b>1.828.790.979</b>
<b>F. Izvanbilančna evidencija</b>	<b>144.755.203</b>	<b>147.502.948</b>
<b>PASIVA</b>	(kn)	(kn)
<b>A. VLASTITI KAPITAL I REZERVE</b>	<b>1.596.412.855</b>	<b>1.610.295.748</b>
1. Upisani kapital	1.311.138.554	1.311.111.364
2. Revalorizacijska rezerva	70.279.842	70.279.842
3. Rezerve	63.799.338	80.185.321
4. Zadržana dobit	69.645.799	94.110.596
5. Dobit tekućeg razdoblja	81.549.323	54.608.625
<b>B. DUGOROČNA REZERVIRANJA</b>	<b>81.969.803</b>	<b>59.550.085</b>
<b>C. DUGOROČNE OBVEZE</b>	<b>68.408.395</b>	<b>65.381.543</b>
<b>D. KRATKOROČNE OBVEZE</b>	<b>84.768.397</b>	<b>91.156.842</b>
<b>E. PASIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA</b>	<b>12.688.500</b>	<b>2.406.761</b>
<b>F. UKUPNA PASIVA</b>	<b>1.844.247.950</b>	<b>1.828.790.979</b>
<b>G. Izvanbilančna evidencija</b>	<b>144.755.203</b>	<b>147.502.948</b>

# RAČUN DOBITI I GUBITKA

RAČUN DOBITI I GUBITKA		2004.	2005.
<b>A</b>	<b>POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>1.049.263.040</b>	<b>970.874.373</b>
1	Prihodi od prodaje u zemlji	1.011.474.017	938.547.979
2	Ostali prihodi osnovne djelatnosti	37.789.023	32.326.393
<b>B</b>	<b>POSLOVNI RASHODI</b>	<b>944.573.330</b>	<b>934.403.397</b>
1	<b>Materijalni troškovi</b>	<b>233.231.357</b>	<b>258.935.253</b>
a	) Troškovi sirovina i materijala	37.651.987	34.951.772
b	) Troškovi prodane robe	19.850.286	19.109.971
c	) Ostali vanjski troškovi (troškovi usluga)	175.729.084	204.873.511
2	<b>Troškovi osoblja</b>	<b>482.066.302</b>	<b>499.457.335</b>
a	) Nadnice i plaće (neto)	284.997.707	298.551.308
b	) Troškovi poreza, soc. i mirovinskog osiguranja i drugo	197.068.595	200.906.027
3	<b>Amortizacija i vrijednosno usklađivanje dugotrajne imovine</b>	<b>146.447.219</b>	<b>114.723.321</b>
4	<b>Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne imovine</b>	<b>8.158.182</b>	<b>1.608.982</b>
5	<b>Rezerviranje troškova i rizika</b>	<b>12.919.429</b>	<b>4.066.409</b>
6	<b>Ostali troškovi poslovanja</b>	<b>61.750.840</b>	<b>55.612.097</b>
	<b>REZULTAT IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>104.689.710</b>	<b>36.470.975</b>
<b>C</b>	<b>FINANCIJSKI PRIHODI</b>	<b>9.009</b>	<b>30.917.935</b>
1	Prihodi od ostalih ulaganja i zajmova iz okvira stalne imovine s nepov. pod.	9.009	2.426.401
2	Prihodi od ostalih interesa i sl. prihodi s nepovezanim poduzećima		28.491.535
<b>D</b>	<b>FINANCIJSKI RASHODI</b>	<b>1.105.603</b>	<b>733.653</b>
1	Kamate, tečajne razlike i slični troškovi iz odnosa s povezanim pod.		
2	Kamate, tečajne razlike i sl. troškovi iz odnosa s nepovezanim pod.	1.105.603	733.653
	<b>REZULTAT IZ FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>-1.096.594</b>	<b>30.184.283</b>
<b>E.</b>	<b>IZVANREDNI PRIHODI</b>		
<b>F.</b>	<b>IZVANREDNI RASHODI</b>		
	<b>REZULTAT IZ IZVANREDNIH AKTIVNOSTI</b>		
	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>1.049.272.049</b>	<b>1.001.792.308</b>
	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>945.678.933</b>	<b>935.137.050</b>
	<b>REZULTAT PRIJE POREZA</b>	<b>103.593.116</b>	<b>66.655.258</b>
	Porez na dobit	22.043.793	12.046.633
	<b>REZULTAT POSLIJE POREZA</b>	<b>81.549.323</b>	<b>54.608.625</b>

**IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TOKU****2004.****2005.****A. Novčani tok od poslovnih aktivnosti**

Neto dobit	81.549.323	54.608.625
Amortizacija	146.447.219	114.723.321
Povećanje (smanjenje) obveza prema dobavljačima	-9.579.943	4.011.545
Smanjenje (povećanje) potraživanja od kupaca	-77.011.426	-30.545.360
Smanjenje (povećanje) potraživanja od zaposlenih	1.379.601	-901.429
Povećanje (smanjenje) ostalih kratkoročnih obveza	-17.514.067	2.376.901
Smanjenje (povećanje) ostalih potraživanja	-3.521.176	985.641
Povećanje (smanjenje) pasivnih vremenskih razgraničenja	12.664.300	-10.281.739
Smanjenje (povećanje) aktivnih vremenskih razgraničenja	-4.172.089	1.420.746
Smanjenje (povećanje) zaliha	298.498	-49.935
<b>Novčani tok od poslovnih aktivnosti</b>	<b>130.540.239</b>	<b>136.348.316</b>

**B. Novčani tok od investicijskih aktivnosti**

Smanjenje (povećanje) nematerijalne imovine	-16.965.426	-6.875.791
Smanjenje (povećanje) materijalne imovine	-111.992.618	-35.930.666
<b>Novčani tok od investicijskih aktivnosti</b>	<b>-128.958.043</b>	<b>-42.806.457</b>

**C. Novčani tok od financijskih aktivnosti**

Smanjenje (povećanje) dugotrajne financijske imovine	3.381.848	5.239.707
Povećanje (smanjenje) dugoročnih obveza	-2.903.069	-3.026.853
Smanjenje (povećanje) dugoročnih potraživanja	1.828.291	46.524
Povećanje (smanjenje) dugoročnih rezerviranja	16.564.447	-22.419.718
Povećanje (smanjenje) kapitala i rezervi	-82.063.316	-40.725.732
<b>Novčani tok od financijskih aktivnosti</b>	<b>-63.191.799</b>	<b>-60.886.071</b>

A. Novčani tok od poslovnih aktivnosti	130.540.239	136.348.316
B. Novčani tok od investicijskih aktivnosti	-128.958.043	-42.806.457
C. Novčani tok od financijskih aktivnosti	-63.191.799	-60.886.071
<b>Ukupni novčani tok od poslovnih, investicijskih i financijskih aktivnosti</b>	<b>-61.609.604</b>	<b>32.655.788</b>

Početno stanje novčanih sredstava i ekvivalenata novca	329.503.467	267.893.863
Završno stanje novčanih sredstava i ekvivalenata novca	267.893.863	300.549.651
<b>Promjena stanja novčanih sredstava i ekvivalenata novca</b>	<b>-61.609.604</b>	<b>32.655.788</b>

## POPIS POSLOVNICA

ADRESA POSLOVNICE	RADNO VRIJEME		
<b>Beli Manastir</b> Trg slobode 5	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00		
<b>Belišće</b> Vij. S.H. Gutmanna 12	08:00-14:00 sub. 08:00-12:00		
<b>Benkovac</b> S.Radića 16	8:00-12:30 sub.8:00-11:00		
<b>Biograd na moru</b> Put Solina bb	8:00-14:30 sub.8:00-11:00		
<b>Bjelovar</b> Frana Supila 4	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00 7:30-13:00		
<b>Blato</b> Ulica 1 br. 24	svaka druga sub. 8:00-12:00		
<b>Bol</b> Uz Pjacu 6	8:00-13:00 sub.8:00-11:00		
<b>Brinje</b> Frankopanska 21	8:00-14:30 sub.8:00-12:00 8:00-14:30		
<b>Buje</b> Trg slobode 2	sub.8:00-12:00 (01.06 do 30.09)		
<b>Buzet</b> Trg fontana 4	8:00-14:30 sub.8:00-12:00		
<b>Cres</b> Peškera 8	7:30-14:30 sub.7:30-12:00		
<b>Crikvenica</b> Trg Stjepana Radića 3	7:30-14:30 sub.7:30-12:00		
<b>Čabar</b> Narodnog oslobođenja 10	7:30-14:30 sub. ne radi		
<b>Čakovec</b> O. Keršovanija 7	7:30 - 18:30 sub 7:30-12:00		
<b>Čazma</b> Trg Čazmanskog Kaptola 11	7:30 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Daruvar</b> Trg kralja Tomislava 3	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Delnice</b> Supilova bb	7:30-14:30 sub.7:30-12:00		
<b>Donja Stubica</b> Toplička 4	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Donji Andrijevići</b> Zagrebačka 27	08:00-14:30 sub. - ne radi		
<b>Donji Lapac</b> Trg Dr.F.Tuđmana bb	8:00-14:30 sub. ne radi		
<b>Donji Miholjac</b> Kolodvorska 15	08:00-14:00 sub. 08:00-12:00		
<b>Drenovci</b> Toljani 1	08:00-13:00 sub. - ne radi		
<b>Drniš</b> Trg kralja Tomislava 26	8:00-14:30 sub.8:00-12:00		
<b>Dubrovnik</b> Vukovarska 2	8:00-18:30 sub.8:00-12:00		
<b>Duga Resa</b> Jozefinska cesta 32	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Dugo Selo</b> J. Zorića 17	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00		
<b>Dvor</b> Trg bana Josipa Jelačića 10	8:00 - 14:00 sub.- ne radi		
<b>Đakovo</b> Ul. Pape Ivana Pavla II br. 7	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00		
<b>Đurđevac</b> Đ. Basaričeka 14	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Garešnica</b> Vladimira Nazora 19	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00 8:00 - 14:30 sub. 8:00-12:00 (3.sub. u mj.)		
<b>Glina</b> S. i A. Radića b.b.	8:00-16:00 sub.8:00-12:00		
<b>Gospić</b> Kaniška 4	8:00-14:30 sub.8:00-12:00		
<b>Gračac</b> M. Budaka bb	8:00-14:30 sub.8:00-12:00		
<b>Grubišno Polje</b> 77.samostalni bataljun ZNG b.b.	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00 8:00 - 14:30 sub. 8:00-12:00 (3.sub. u mj.)		
<b>Hrvatska Kostajnica</b> V. Nazora 9	7:30-13:30 sub.7:30-11:30		
<b>Hvar</b> Dolac bb	07:00-15:00 sub. - ne radi		
<b>Ilok</b> Trg žrtava domovinskog rata 1	7:30-14:00 sub.7:30-12:00		
<b>Imotski</b> Fra S.Vrjića 14	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Ivanec</b> Trg hrvatskih Ivanovaca 2	7:30 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Ivanić Grad</b> Moslavačka b.b.	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00		
<b>Jastrebarsko</b> V. Mačeka 15	8:00-14:30 sub.- ne radi		
<b>Karlobag</b> Obala V.Nazora 2	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00		
<b>Karlovac</b> Ul. Pavla Vitezovića 1	7:30-14:00 sub.7:30-12:00		
<b>Kaštela</b> Novi put 2	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Klanjec</b> Ljepe naše 22	8:00-14:30 sub.8:00-12:00		
<b>Knin</b> Kralja Branimira 4	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00		
<b>Koprivnica</b> Opatička 1	8:00-13:45 sub.8:00-12:00		
<b>Korčula</b> Ulica br.31	8:00 - 14:30 sub. 8:00-12:00		
<b>Korenica</b> Josipa Jovića 1	7:30 - 14:00 sub. - ne radi		
<b>Kotoriba</b> Kolodvorska 4	7:30-14:30 sub.7:30-12:00		
<b>Kraljevica</b> Palih boraca 3	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Krapina</b> F. Galovića b.b.	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Križ</b> Trg Sv. Križa b.b.	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		



<b>Križevci</b> A.G. Matoša 1	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Oroslavje</b> M. Prpića 80	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Krk</b> Kralja Tomislava 1	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Osijek</b> L. Jagera 1-3	08:00-18:30 sub. 08:00-12:00
<b>Kutina</b> Hrvatskih branitelja 4	7:30 - 18:30 sub. 8:00-12:00	<b>Otočac</b> Kralja Zvonimira 30	8:00-14:30 sub.8:00-12:00
<b>Kutjevo</b> Trg graševine 2	08:00-13:45 sub. 08:00-12:30	<b>Otok</b> Trg K. Tomislava bb	08:00-13:00 sub. - ne radi
<b>Labin</b> Zelenice 1	8:00-14:30 sub.8:00-12:00	<b>Ozalj</b> Trg braće Radića 3	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Ludbreg</b> Petra Zrinskog 5	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Pag</b> Kralja Tomislava bb	7:30-14:30 sub.7:30-12:00
<b>Makarska</b> Stjepana Radića 2	7:30-13:30 sub.7:30-11:00	<b>Pakrac</b> Bolnička 2	7:30 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Mali Lošinj</b> Braće I. i S. Vidulića 25	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Pazin</b> 25. rujna 17	8:00-14:30 sub.8:00-12:00
<b>Malinska</b> Tržišni centar bb	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Petrinja</b> Gundulićeva 1a	8:00 - 14:00 sub. 8:00-12:00 (3. i 4. u mj.)
<b>Marija Bistrica</b> Trg Pape Ivana Pavla II 34	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Pitomača</b> Ljudevita Gaja 34	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Metković</b> Gundulićeva 1	7:30-14:00 sub.7:30-12:00	<b>Pleternica</b> I. Šveara 2	08:00-13:45 sub. 08:00 - 12:30
<b>Mursko Središće</b> Frankopanska 8	7:30 - 14:00 sub. - ne radi	<b>Ploče</b> Vukovarska 19	7:30-14:30 sub.7:30-11:30
<b>Našice</b> J.J. Strossmayera 3	07:30-16:00 sub. 08:00-12:00	<b>Popovača</b> Trg grofova Erdedyja 33	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Netretić</b> Netretić 1	8:00 - 14:00 sub. - ne radi	<b>Poreč</b> V. Nazora 2	8:00-14:30 sub.8:00-12:00
<b>Nin</b> Branimirova 11	8:00-12:30 sub.8:00-11:00	<b>Požega</b> Trg Sv. Trojstva 19	08:00-18:30 sub. 08:00-12:30
<b>Nova Gradiška</b> P. Svačića bb	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00	<b>Pregrada</b> S. Radića 30	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Nova Kapela</b> K. Tomislava 34	07:30-14:30 sub. - ne radi	<b>Prelog</b> Glavna 29	7:30 - 14:00 sub. - ne radi
<b>Novalja</b> Braće Radić bb	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Pula</b> Giardini 5	8:00-18:30 sub.8:00-12:00
<b>Novi Marof</b> Zagrebačka 6	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Rab</b> Šet. Markantuna de Dominisa 3	7:30-14:30 sub.7:30-12:00
<b>Novi Vinodolski</b> Frankopanski trg 1	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Rijeka</b> F. Kurelca 8	7:30-18:30 sub.7:30-12:00
<b>Novigrad</b> Autobusni kolodvor bb	8:00-14:30 sub.8:00-12:00 (01.06 do 30.09)	<b>Rijeka - Zapad</b> F.Čandeka 46	7:30-18:30 sub.7:30-12:00
<b>Novska</b> Trg dr. Franje Tuđmana 5	7:30 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Rovinj</b> Trg M.Tita 7	8:00-14:30 sub.8:00-12:00
<b>Obrovac</b> Jadranska 1	8:00-12:30 sub.8:00-11:00	<b>Samobor</b> Gajeva 2	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Ogulin</b> B.Frankopana 1a	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Senj</b> Obala Kralja Zvonimira 23	7:30-14:30 sub.7:30-12:00
<b>Okučani</b> A. Stepinca 24	08:00-14:00 sub. 08:00-12:00	<b>Sesvete</b> Varaždinska 1	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Omiš</b> Četvrt Ž.Dražojevića 9	7:30-14:00 sub.7:30-11:00	<b>Sinj</b> A.Stepinca 4	8:00-14:00 sub.8:00-12:00
<b>Opatija</b> M. Tita 87	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Sisak</b> I.K.Sakcinskog 1	8:00 - 16:00 sub. 8:00-12:00
<b>Orahovica</b> K. Zvonimira 5	08:00-14:00 sub. 08:00-12:00	<b>Slatina</b> V. Nazora 1	07:45-14:30 sub. 08:00-12:00
<b>Oriovac</b> Trg hrvatskog preporoda bb	08:00-14:30 sub. 08:00-12:00	<b>Slavonski Brod</b> Petra Krešimira IV 20	08:00-18:30 sub. 08:00-12:00

<b>Slavonski Šamac</b> Zvonimirova 2	07:30-14:30 sub. – ne radi	<b>Zadar</b> Ivana Danila 4	8:00-18:30 sub.8:00-12:00
<b>Slunj</b> Trg Zrinskih i Frankopana 23	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00	<b>Zagreb P-1</b> Ul. Grada Vukovara 70	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Split</b> Mažuranićevo šetalište 24b	7:30-18:30 sub.7:30-12:00	<b>Zagreb P-2</b> Smičiklasova 17	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Split - Riva</b> Trg Franje Tuđmana 4	7:30-18:30 sub.7:30-12:00	<b>Zagreb P-3</b> V. Holjevca 10	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Stari Mikanovci</b> M. Gupca 2	08:00 -13:00 sub. – ne radi	<b>Zagreb P-4</b> Ozaljska 10	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Supetar</b> Vlačica 17	8:00-14:30 sub.8:00-11:00	<b>Zagreb P-5</b> Šoštarićeva 2	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Sv. Ivan Zelina</b> Trg A. Starčevića 18	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00	<b>Zagreb P-6</b> Ilica 307	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Šibenik</b> Perivoj L.Maruna 1	8:00-18:30 sub.8:00-12:00	<b>Zagreb P-7</b> Albrechtova 42	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Tisno</b> Gomilica zapad 4	8:00-14:30 sub.8:00-12:00	<b>Zagreb P-7</b> Ulica grada Gospića 1a	7:30 - 15:30 sub. 8:00-12:00
<b>Topusko</b> Trg bana Josipa Jelačića 16	8:00 - 14:00 sub. - ne radi	<b>Zagreb P-8</b> Rujanska 13 (Vrbani)	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Trilj</b> Kralja Tomislava 1	8:00-14:00 sub.8:00-12:00	<b>Zagreb P-8</b> Jablanska (Rudeš)	8:00 - 16:00 sub. 8:00-12:00
<b>Trogir</b> Ante Starčevića 12	7:30-14:30 sub.7:30-12:00	<b>Zagreb P-9</b> Ul. kralja Zvonimira 54	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Umag</b> E.Pascalli 1	8:00-14:30 sub.8:00-12:00	<b>Zaprešić</b> Bana J. Jelačića 1a	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00
<b>Valpovo</b> Osječka 5	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00	<b>Zlatar</b> Gajeva 7	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00
<b>Varaždin</b> Augusta Cesarca 2	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00	<b>Žakanje</b> Žakanje 58	8:00 - 14:00 sub. - ne radi
<b>Varaždinske Toplice</b> Trg slobode 1d	7:30 - 15:00 sub. - ne radi	<b>Županja</b> Trg K. Tomislava 15	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00
<b>Vela Luka</b> Ulica 26	7:30-13:00 svaka druga sub.8:00-12:00		
<b>Velika Gorica</b> Trg kralja Tomislava 33	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00		
<b>Vinkovci</b> Trg dr. Franje Tuđmana 2	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00		
<b>Virje</b> Novigradska 20	8:00 - 15:00 sub. - ne radi		
<b>Virovitica</b> Kralja Tomislava 3	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00		
<b>Vis</b> Obala Sv.Jurja 32	8:00-14:00 sub.8:00-11:30		
<b>Viškovo</b> Vozišće 3	7:30-14:30 sub.7:30-12:00		
<b>Vojnić</b> Karlovačka b.b.	8:00 - 14:30 sub. 8:00-12:00		
<b>Vrbovec</b> Brdo 3	8:00 - 15:00 sub. 8:00-12:00		
<b>Vrbovsko</b> Dobra 1a	7:30-14:30 sub.7:30-12:00		
<b>Vrgorac</b> Hrvatskih velikana 13	7:00-14:00 sub.7:00-11:00		
<b>Vukovar</b> Olajnica 19	08:00-16:00 sub. 08:00-12:00		
<b>Zabok</b> Matije Gupca 46	8:00 - 18:30 sub. 8:00-12:00		

**Nadzorni odbor**Ur. broj: 4314/06-4  
Zagreb, 27. srpnja 2006.REPUBLIKA HRVATSKA  
**61 - HRVATSKI SABOR**  
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primljeno:	28-08-2006	
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
021-12/06-09/33	65	
Uručbeni broj:	Prit.	Vrij.
383-06-01	1	-

**HRVATSKI SABOR****Trg Svetog Marka 6  
10000 ZAGREB****PREDMET: Podnošenje Godišnjeg izvještaja o poslovanju Financijske agencije za 2005. godinu**

Sukladno članku 21. Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04 i 42/05), u privitku ovog dopisa podnosi se Godišnji izvještaj o poslovanju Financijske agencije za 2005. godinu, usvojen na sjednici Nadzornog odbora Financijske agencije, održanoj 27. srpnja 2006.

S poštovanjem,

Predsjednik Nadzornog odbora  
Ivan Šuker

**Nadzorni odbor**

Broj: 4314/06-3  
Zagreb, 27. srpnja 2006.

Na temelju članka 13. Zakona o Financijskoj agenciji ("Narodne novine", br: 117/01, 60/04 i 42/05) i članka 13. Statuta Financijske agencije, broj: 288/02 od 14. siječnja 2002., s izmjenama i dopunama, Nadzorni odbor Financijske agencije, na svojoj 20. sjednici održanoj 27. srpnja 2006., donosi

**ODLUKU**

**I.**

Usvaja se Godišnji izvještaj o poslovanju Financijske agencije za 2005. godinu.

Izvještaj je sastavni dio ove odluke.

**II.**

Izvještaj iz točke I. ove odluke podnijet će se Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske na prihvaćanje, sukladno članku 21. Zakona o Financijskoj agenciji.

**III.**

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik Nadzornog odbora  
Ivan Šuker

