

*Novi tekst 4.7.19
prijeđlog*

Na temelju članka 123. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, broj 41/2014), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ godine donijela

UREDBU

O ODREĐIVANJU TIJELA ZA PROVEDBU UREDBE (EZ-A) BR. 2006/2004 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA OD 27. LISTOPADA 2004. O SURADNJI IZMEĐU NACIONALNIH TIJELA ODGOVORNIH ZA PROVEDBU PROPISA O ZAŠTITI POTROŠAČA (UREDBA O SURADNJI U ZAŠTITI POTROŠAČA)

Članak 1.

Ovom Uredbom određuju se tijela koja su nadležna za provedbu Uredbe (EZ-a) br. 2006/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004. o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu propisa o zaštiti potrošača (Uredba o suradnji u zaštiti potrošača), (u daljnjem tekstu: Uredba (EZ) br. 2006/2004).

Članak 2.

Propisi iz članka 1. ove Uredbe jesu:

1. zakon kojim se uređuje zaštita potrošača, u dijelu koji se odnosi na isticanje cijena proizvoda i usluga, prodaju izvan poslovnih prostorija, prodaju na daljinu, prodaju finansijskih usluga na daljinu, ugovor o pravu na vremenski ograničenu uporabu (timeshare), ugovor o dugotrajnom turističkom proizvodu, ugovor o ponovnoj prodaji i ugovor o zamjeni, nepoštene ugovorne odredbe, te nepoštenu poslovnu praksu
2. zakon kojim se uređuje potrošačko kreditiranje
3. zakon kojim se uređuju elektronički mediji u dijelu koji se odnosi na audiovizualne medijske usluge
4. zakon kojim se uređuju obvezni odnosi u dijelu koji se odnosi na odgovornost za materijalne nedostatke i jamstvo za ispravnost prodane stvari
5. zakon kojim se uređuju lijekovi
6. zakon kojim se uređuje elektronička trgovina
7. zakon kojim se uređuju obvezni i stvarnopravni odnosi u zračnom prometu u dijelu koji se odnosi na prava putnika u zračnom prometu

8. zakon kojim se uređuje nedopušteno oglašavanje
9. zakon kojim se uređuju elektroničke komunikacije
10. zakoni kojim se uređuju prava putnika kada putuju morem i unutarnjim vodama
11. pravilnik kojim se uređuje prenosivosti broja
12. pravilnik kojim se uređuju univerzalne usluge u elektroničkim komunikacijama
13. pravilnik kojim se uređuje sveobuhvatni javni imenik i služba davanja obavijesti o preplatnicima
14. pravilnik kojim se uređuje način i uvjeti sprječavanja i suzbijanja zlouporaba i prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte
15. pravilnik kojim se uređuje način oglašavanja lijekova i homeopatskih proizvoda
16. zakon kojim se uređuje provedba Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16.veljače 2011. godine o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (EZ). br 2006-2004.

Članak 3.

(1) Određuje se Ministarstvo gospodarstva kao jedinstveni ured za vezu nadležan za koordinaciju Uredbe (EZ) br. 2006/2004., u skladu sa svojim ovlastima određenim posebnim propisima.

(2) Nadležna tijela u Republici Hrvatskoj za provedbu Uredbe (EZ) br. 2006/2004 jesu:

1. Ministarstvo financija
2. Ministarstvo gospodarstva
3. Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture
4. Ministarstvo zdravlja.
5. Agencija za elektroničke medije
6. Agencija za obalni linijski pomorski promet
7. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti
8. Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo
9. Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga
10. Hrvatska narodna banka

Članak 4.

Tijela iz članka 3. ove Uredbe dužna su u obavljanju poslova vezanih uz provedbu Uredbe (EZ) br. 2006/2004 jamčiti za zaštitu osobnih podataka i čuvanje poslovne tajne, u skladu s posebnim propisima kojima se uređuju ova područja.

Članak 5.

Stupanjem na snagu ove Uredbe prestaju važiti Uredba o određivanju tijela za provedbu Uredbe (EZ-a br.2006/2004) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004. o suradnji nacionalnih tijela odgovornih za nadzor nad provedbom propisa o zaštiti potrošača (Narodne novine, broj 65/2010).

Članak 6.

Ova Uredba stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Narodnim novinama.

KLASA:

URBROJ:

Zagreb,

Predsjednik
Zoran Milanović

O B R A Z L O Ž E N J E

Uredbom (EZ-a) br. 2006/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004. o suradnji nacionalnih tijela odgovornih za nadzor nad provedbom propisa o zaštiti potrošača uređeni su postupci u slučajevima kada trgovac povrijedi neko potrošačko pravo u zemlji u kojoj nema svoje sjedište. U tom slučaju će nadležno tijelo zemlje u kojoj se dogodila povreda potrošačkog prava zatražiti pomoć nadležnog tijela u zemlji sjedišta trgovca, a kako bi se moglo poduzeti aktivnosti i mjere vezano uz povredu ili mogućnost povrede potrošačkih prava.

Obzirom na primjenu novih pravila kojima se uređuje prodaja izvan poslovnih prostorija i prodaja na daljinu koja uključuje i prodaju putem interneta, za očekivati je da će doći do većeg broja sklapanja prekograničnih ugovora, čime se otvara mogućnost i eventualnog kršenja potrošačkih prava od strane inozemnih trgovaca.

Stoga je u cilju funkcioniranja unutarnjeg tržišta i zaštite potrošačkih prava, nužno osigurati suradnju nadležnih tijela, a kako bi se spriječilo kršenje ili mogućnost kršenja propisa kojima se štite prava i interesi potrošača.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 123. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, broj 41/2014) Vlada Republike Hrvatske donijet će Uredbu o određivanju tijela za provedbu Uredbe (EZ-a) br. 2006/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004. o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu propisa o zaštiti potrošača (Uredba o suradnji u zaštiti potrošača).

Uz članak 1.

Ovim člankom propisan je sadržaj ove Uredbe.

Uz članak 2.

Ovim člankom navode se propisi kojima su u nacionalno zakonodavstvo preuzete Direktive, odnosno propis kojim je utvrđen pravni okvir za provedbu Uredbe iz Dodatka I Uredbe (EZ-a) br. 2006/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004. o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu propisa o zaštiti potrošača (Uredba o suradnji u zaštiti potrošača).

Uz članak 3.

Ovim člankom određuju se jedinstveni ured za vezu i nadležna tijela za provedbu predmetne Uredbe.

Tako je Ministarstvo gospodarstva određeno i kao jedinstveni ured za vezu i kao nadležno tijelo obzirom da je nadležno za nadzor nad većim dijelom propisa iz članka 2. ove Uredbe.

Kao ostala nadležna tijela određena su Hrvatska narodna banka koja je nadležna za nadzor nad provedbom Zakona o potrošačkom kreditiranju u dijelu koji se odnosi na nadzor nad kreditnim institucijama, kreditnim unijama i institucijama za platni promet, te Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga u dijelu koji se odnosi na vjerovnike koji posluju na temelju odobrenja Hrvatske agencije za nadzor finansijskih usluga izdanog prema posebnim zakonima koji uređuju poslovanje tih vjerovnika. Agencija za elektroničke medije nadležna je za provedbu Zakona o elektroničkim medijima, Ministarstvo zdravlja nadležno je za provedbu Zakona o lijekovima i Pravilnika o načinu oglašavanja o lijekovima i homeopatskim proizvodima, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti nadležna je za nadzor nad provedbom Zakona o elektroničkim komunikacijama i pripadajućih pravilnika, Agencija za obalni linijski pomorski promet nadležna za provedbu Pomorskog zakonika u dijelu koji se odnosi na prava putnika u morskom prometu i prometu unutarnjim plovnim vodama i Zakona o prijevozu u linijskom i povremenom pomorskom prometu u dijelu koji se odnosi na prava putnika u morskom prometu i prometu unutarnjim vodama. Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture nadležno je za nadzor nad provedbom Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16.veljače 2011. godine o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (EZ). br 2006-2004., dok je za nadzor Zakona o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu u dijelu koji se odnosi na reklamacije putnika nadležna Hrvatska Agencija za civilno zrakoplovstvo. Ministarstvo financija nadležno je za provođenje nadzora nad provedbom Zakona o elektroničkoj trgovini.

Zadatak Ministarstva gospodarstva kao jedinstvenog ureda za vezu je koordinacija provedbe predmetne Uredbe.

Zadatak ostalih nadležnih tijela je provođenje mjera u pogledu zabrane ili prekida nedopuštenog ponašanja kojim se povrijeđuju kolektivni interesi potrošača.

Uz članak 4.

Ovim člankom propisano je da su tijela iz članka 4. ove Uredbe u obavljanju poslova vezanih uz provedbu Uredbe br. 2006/2004 dužna jamčiti za zaštitu osobnih podataka i čuvanje poslovne tajne, u skladu s posebnim propisima kojima se uređuju ova područja.

Uz članak 5.

Ovim člankom propisan je prestanak važenja Uredbe o određivanju tijela za provedbu Uredbe (EZ-a br.2006/2004) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004. o suradnji nacionalnih tijela odgovornih za nadzor nad provedbom propisa o zaštiti potrošača (Narodne novine, broj 65/2010).

Uz članak 6.

Ovim člankom propisano je stupanje na snagu ove Uredbe.