

STRATEŠKI PLAN RAZDJELA VLADE REPUBLIKE HRVATSKE ZA RAZDOBLJE 2015. - 2017.

Razdjel 020 Vlada Republike Hrvatske organizacijski je klasificiran u 16 glava odnosno ureda. To su sljedeći uredi: Vlada Republike Hrvatske, Ured predsjednika Vlade Republike Hrvatske, Ured za udruge, Ured zastupnika Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava, Stručna služba Savjeta za nacionalne manjine, Ured za zakonodavstvo, Ured za opće poslove Hrvatskoga sabora i Vlade Republike Hrvatske, Ured za protokol, Ured Vlade Republike Hrvatske za unutarnju reviziju, Direkcija za korištenje službenih zrakoplova, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Ured za suzbijanje zlouporabe droga, Ured Komisije za odnose s vjerskim zajednicama, Ured za ravnopravnost spolova, Digitalni informacijsko-dokumentacijski ured, Ured za razminiranje.

Urede je uredbom osnovala Vlada Republike Hrvatske na temelju Zakona o Vladi Republike Hrvatske i Zakona o sustavu državne uprave, radi obavljanja poslova iz svog djelokruga i odredila je njihov ustroj. Djelokrug pojedinih ureda određen je i posebnim zakonima (Ustavni Zakon o pravima nacionalnih manjina, Zakon o suzbijanju zlouporabe opojnih droga, Zakon o ravnopravnosti spolova). Osim pružanja stručno-tehničke podrške radu Vlade, pojedini uredi su usmjereni na ostvarenje i praćenje posebnih projekata iz svoga djelokruga.

Vizija

Vlada Republike Hrvatske kao dinamična, odgovorna i moderna državna institucija s maksimalnim učinkom u provođenju specifičnih vladinih programa i strategija

Misija

Obavljanje administrativnih, analitičkih, informatičkih, informativnih, protokolarnih, savjetodavnih, stručnih i upravno-pravnih poslova kojima se osigurava redovito funkcioniranje Vlade Republike Hrvatske kao nositelja izvršne vlasti, sukladno Ustavu Republike Hrvatske i zakonima, te realizacija specifičnih vladinih programa i strategija usmjerenih na poboljšanje okruženja za razvoj civilnog društva, kvalitetnu obranu interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava te Odborom ministara Vijeća Europe, unapređenje kulturne autonomije nacionalnih manjina, poboljšanje procesa donošenja akata Vlade Republike Hrvatske, unapređenje cjelokupnog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj, suzbijanje zlouporabe droga, uklanjanje spolne diskriminacije i stvaranje uvjeta za stvarnu ravnopravnost muškaraca i žena u društvu, osiguranje dostupnosti pod jednakim uvjetima i nepristrano javnoj službenoj dokumentaciji i informacijama Republike Hrvatske svim korisnicima

Ciljevi

Opći cilj 1.:	Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija
Posebni cilj 1.1.	Poboljšanje okruženja za razvoj civilnog društva
Posebni cilj 1.2.	Kvalitetna obrana interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava te Odborom ministara Vijeća Europe
Posebni cilj 1.3.	Unapređenje kulturne autonomije nacionalnih manjina
Posebni cilj 1.4.	Poboljšanje procesa donošenja akata Vlade Republike Hrvatske
Posebni cilj 1.5.	Unapređenje cjelokupnog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj
Posebni cilj 1.6.	Suzbijanje zlouporabe droga i uspostava integriranog nacionalnog informacijskog sustava za droge
Posebni cilj 1.7.	Uklanjanje spolne diskriminacije i stvaranje uvjeta za stvarnu ravnopravnost muškaraca i žena u društvu
Posebni cilj 1.8.	Osigurati dostupnost pod jednakim uvjetima i nepristrano javnoj službenoj dokumentaciji i informacijama Republike Hrvatske svim korisnicima

Opći cilj 1. Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija

Specifični vladini programi i strategije usmjereni su na razvoj civilnog društva, kvalitetnu obranu interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava te Odborom ministara Vijeća Europe, unapređenje kulturne autonomije nacionalnih manjina, poboljšanje procesa donošenja akata Vlade Republike Hrvatske, unapređenje cjelokupnog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj, suzbijanje zlouporabe droga, uklanjanje spolne diskriminacije i stvaranje uvjeta za stvarnu ravnopravnost muškaraca i žena u društvu, osiguranje dostupnosti pod jednakim uvjetima i nepristrano javnoj službenoj dokumentaciji i informacijama Republike Hrvatske svim korisnicima.

Posebni cilj 1.1. Poboljšanje okruženja za razvoj civilnog društva

Postojeća praksa suradnje državnih tijela s udrugama još uvijek nije u potpunosti integrirani sustav koji bi trebao omogućiti kvalitetnu podlogu za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva, učinkovito praćenje rezultata financiranih projekata udruga iz javnih izvora, uspješno uključivanje udruga u korištenje sredstava iz strukturnih fondova i programa EU te, u konačnici, uspješno suočavanje s izazovom višerazinskog upravljanja europskim javnim politikama.

Suradnja Vlade i tijela državne uprave s udrugama i ostalim organizacijama civilnog društva značajno će se unaprijediti na svim razinama boljom koordinacijom i sustavnim praćenjem provedbe Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2012. – 2016., jačanjem sposobnosti udruga za učinkovito korištenje raspoloživih fondova EU za potporu razvoju civilnoga društva, poboljšanjem standarda za dodjelu, praćenje i vrednovanje financijskih potpora projektima i programima udruga iz državnog proračuna i drugih javnih izvora, kao i dodatnim razvojem suradnje i savjetovanja s udrugama i ostalim predstavnicima zainteresirane javnosti u donošenju i provedbi javnih politika posebno imajući u vidu provedbu mjera i aktivnosti iz Akcijskog plana za provedbu globalne inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj.

Postojeći načini ostvarenja:

- 1.1.1. Jačanje mehanizama za koordinaciju te praćenje provedbe mjera Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva
- 1.1.2. Povećanje broja educiranih službenika na svim razinama o standardima dodjele, praćenja i vrednovanja financijskih potpora za projekte i programe udruga iz javnih izvora
- 1.1.3. Uspostava informatizacije postupka dodjele i praćenja financijskih sredstava za projekte i programe udruga iz javnih izvora
- 1.1.4. Povećanje broja educiranih službenika o standardima savjetovanja s udrugama u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata
- 1.1.5. Povećanje broja ugovorenih projekata prijavljenih na natječaje i iznosi sredstava EU na kojima se OCD-i mogu prijaviti sa svojim projektima
- 1.1.6. Jačanje sposobnosti udruga za korištenje fondova Europske unije usmjerenih potpori razvoju civilnog društva
- 1.1.7. Povećano informiranje i izobrazba o mogućnostima financiranja projekata kroz program Unije *Europa za građane*
- 1.1.8. Poboljšanje kvalitete financijskog upravljanja projektima EU koje provode organizacije civilnoga društva
- 1.1.9. Povećanje održivosti u radu organizacija civilnog društva kroz razne programe potpore Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva

Pokazatelji rezultata (output):

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1.	Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija							
Posebni cilj 1.1.	Poboljšanje okruženja za razvoj civilnog društva							
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.1.1. Jačanje mehanizama za koordinaciju te praćenje provedbe mjera Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva	1.1.1.1. Povećan broj uspješno provedenih aktivnosti/indikatora	Povećan broj uspješno provedenih aktivnosti i ostvarenih indikatora dovodi do kvalitetnije provedbe mjera Nacionalne strategije	broj	35	Ured za udruge	60	80	92
	1.1.1.2. Broj posjetitelja web platforme za praćenje Nacionalne strategije	Povećan broj posjetitelja web platforme doprinjet će kvalitetnijem praćenju provedbe mjera Nacionalne strategije od strane zainteresirane javnosti	broj	4.675	Ured za udruge	6.000	8.000	10.000
1.1.2. Povećanje broja educiranih službenika na svim razinama o standardima dodjele, praćenja i vrednovanja financijskih potpora za projekte i programe udruga iz javnih izvora	1.1.2.1. Povećan broj educiranih službenika (kumulativ)	Seminarima izobrazbe će biti povećan broj državnih i lokalnih službenika koji odgovorno primjenjuju najviše standarde financiranja projekata i programa udruga iz javnih izvora	broj	130	Ured za udruge	200	230	250
1.1.3. Uspostava informatizacije postupka dodjele i praćenja financijskih sredstava za projekte i programe udruga iz javnih izvora	1.1.3.1. Povećan broj državnih tijela koja koriste informatički sustav dodjele financijskih potpora (kumulativ)	Bolja koordinacija i razmjena podataka među državnim tijelima na svim razinama	broj	18	Ured za udruge	22	25	25

	1.1.3.2. Povećan broj jedinica lokalne i područne samouprave koji koriste informacijski sustav dodjele financijskih potpora na lokalnim razinama (županije i gradovi) - kumulativ	Bolja koordinacija i razmjena podataka o sredstvima dodijeljenim udrugama iz javnih izvora na svim razinama	broj	0	Ured za udruge	10	30	100
1.1.4. Povećanje broja educiranih službenika o standardima savjetovanja s udrugama u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata	1.1.4.1. Povećan broj obrazovanih službenika na svim razinama o standardima savjetovanja s udrugama (kumulativ)	Izobrazba je jedan od najboljih načina jačanja svijesti o novim modelima savjetovanja s udrugama	broj	800	Ured za udruge	120	200	250
1.1.5. Povećanje broja ugovorenih projekata prijavljenih na natječajе i iznosi sredstava EU na kojima se OCD-i mogu prijaviti sa svojim projektima	1.1.5.1. Povećan broj projekata financiranih putem natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava za OCD (kumulativ)	Broj ugovorenih projekata putem natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava koje programira Ured za udruge u okviru IPA I. komponente, u okviru IPA IV. komponente te ESF-a (2007.-2013. i 2014.-2020.)	broj	75	Ured za udruge	190	220	250
	1.1.5.2. Povećan iznos EU sredstava namijenjen OCD-ima (kumulativ)	Vrijednosti IPA i ESF udjela u projektima koji se planiraju u okviru natječaja koje programira Ured za udruge (IPA I. i IPA IV., odnosno ESF), u eurima po godinama (ukupno 16.135.000)	euro	5.185.000	Ured za udruge	13.135.000	16.135.000	19.135.000
1.1.6. Jačanje sposobnosti udruga za korištenje fondova Europske unije usmjerenih potpori razvoju civilnog društva	1.1.6.1. Povećan broj udruga koje provode projekte financirane iz fondova EU (kumulativ)	Broj potpisanih ugovora o bespovratnim sredstvima u sklopu IPA I. komponente	broj	57	Ured za udruge	100	100	100

	1.1.6.2. Povećan broj zaposlenih na projektima udruga financiranih iz fondova EU (kumulativ)	Broj osoba čije se plaće financiraju putem ugovora o bespovratnim sredstvima u sklopu IPA I. komponente	broj	171	Ured za udruge	240	240	240
1.1.7. Povećano informiranje i izobrazba o mogućnostima financiranja projekata kroz program Unije <i>Europa za građane</i>	1.1.7.1. Povećan broj obrazovanih osoba o uvjetima prijave na natječajne programe (kumulativ)	Svake godine na radionicama Ureda za udruge educira se novih 300 osoba i time se stalno povećava broj osoba obuhvaćenih izobrazbom i uvećava se iskorištenost sredstava iz ovog programa	broj	300	Ured za udruge	750	1050	1350
	1.1.7.2. Povećani broj informacija za udruge o natječajima iz programa <i>Europa za građane</i> (kumulativ)	Svake godine objavljuje se 30 informacija i vijesti o programu putem interneta i elektronskih biltena koje uvećavaju interes za prijavu na natječaj	broj	60	Ured za udruge	120	150	180
1.1.8. Pобољшanje kvalitete financijskog upravljanja projektima EU koje provode organizacije civilnoga društva	1.1.8.1. Povećan broj organizacija civilnoga društva - korisnica programa sufinanciranja vlastitog obveznog doprinosa u provedbi EU projekata (iz dijela prihoda od igara na sreću) - kumulativ	Broj odobrenih zahtjeva za sufinanciranje projekata organizacija civilnoga društva ugovorenih u okviru programa Europske unije	broj	280	Ured za udruge	400	520	640
1.1.9. Povećanje održivosti u radu organizacija civilnog društva kroz razne programe potpore Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva	1.1.9.1. Povećan broj zaposlenih na projektima udruga kroz potporu Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (po godinama)	Broj zaposlenih na projektima udruga ugovorenih za financiranje u sklopu programa Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva svake godine se uvećava	broj	778	Ured za udruge	850	900	950

Poseban cilj 1.2. Kvalitetna obrana interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava te Odborom ministara Vijeća Europe

Ured zastupnika Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava (dalje: Ured zastupnika RH) jest stručna služba Vlade Republike Hrvatske, točnije odvjetnički ured države, čije su zadaće sljedeće: zastupanje državnih interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava, koordinacija izvršenja presuda i odluka Europskog suda u Republici Hrvatskoj i suradnja s Odborom ministara Vijeća Europe u postupcima nadzora izvršenja presuda i odluka Europskog suda za ljudska prava, te briga o usklađenosti propisa sa Europskom konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda (dalje: Konvencija) i praksom Europskog suda za ljudska prava.

Republika Hrvatska tužena je u velikom broju predmeta pred Europskim sudom za ljudska prava, stalnim međunarodnim specijaliziranim sudom. Broj tužbi protiv države i složenost predmeta u stalnom su porastu. Taj trend će se i dalje nastaviti budući da građani, pravne osobe i nevladine udruge učestalo traže međunarodnu pravnu zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda stoga što zaštitu tih prava i sloboda ne mogu ostvariti u Republici Hrvatskoj, koja je primarno odgovorna za pružanje te zaštite. Usporedbe radi, Republika Hrvatska je treća država po broju zahtjeva (tužbi) koje podnose građani u odnosu na broj stanovnika.

Postojanje i omogućavanje učinkovitog rada Ureda zastupnika RH bitno je za osiguranje poštivanja ljudskih prava kao jednog od strateških ciljeva Vlade Republike Hrvatske, prema njenom Programu. Pravna stajališta izražena u presudama i odlukama Europskog suda unapređuju hrvatski pravni poredak i ukazuju na područja koja treba uskladiti s Konvencijom. U tom procesu Ured zastupnika RH je poveznica između države i Suda.

Prvo, kvalitetnom obranom predmeta pred Sudom doprinosi se kvaliteti presuda i odluka Suda.

Drugo, učinkovitom koordinacijom postupka izvršenja presuda i odluka Europskog suda za ljudska prava na nacionalnoj razini, Ured zastupnika RH utječe na smanjenje broja postupaka protiv Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava, a istom cilju doprinosi i kvalitetan rad na usklađivanju domaćeg zakonodavstva s konvencijskim sustavom.

Dakle, Ured zastupnika RH je usko specijaliziran odvjetnički ured države koji svakodnevno brani državne interese pred stalnim međunarodnim sudom, sa dodatnim zadacima. Samo jaki Ured zastupnika RH kojem su osigurani uvjeti za optimalno obavljanje poslova zastupanja državnih interesa, prvenstveno putem osiguranja dostatnih kadrovskih kapaciteta i financijskih sredstava dovest će do smanjenja broja postupaka protiv Republike Hrvatske pred Europskim sudom, a time posljedično i do značajne uštede u državnom proračunu.

S obzirom da je u Republici Hrvatskoj djelokrug poslova sve tri grane vlasti određen zakonima, a Ustavnog suda RH ustavnim zakonom, pokazalo se da Uredba o Uredu zastupnika RH kao podzakonski pravni akt ne omogućuje odgovarajuću podjelu poslova, komunikaciju, koordinaciju i suradnju između državnih tijela i Ureda

zastupnika RH koji ih zastupa u postupcima pred Sudom i koordinira s tim tijelima izvršenje presuda Suda. Stoga je potrebno odmah pristupiti izradi Zakona o Uredu zastupnika RH pred Europskim sudom kako bi se u okolnostima stalnog porasta broja predmeta protiv države jasno definirali odnosi državnih tijela i Ureda zastupnika RH.

Načini ostvarenja:

- 1.2.1. Zakon o Uredu zastupnika Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava
- 1.2.2. Koordiniranje izvršenja presuda i odluka Europskog suda za ljudska prava u Republici Hrvatskoj
- 1.2.3. Učinkovito zastupanje interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava
- 1.2.4. Povećanje svijesti tijela javne vlasti o potrebi primjene konvencijskih pravnih standarda, odnosno o primjeni sudske prakse Europskog suda za ljudska prava
- 1.2.5. Usklađivanje propisa s Konvencijom i praksom Europskog suda za ljudska prava

Pokazatelji rezultata (output):

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija								
Posebni cilj 2. Kvalitetna obrana interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava te Odborom ministara Vijeća Europe								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.2.1. Zakon o Uredu zastupnika Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava	1.2.1.1. Donošenje Zakona o Uredu zastupnika Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava i njegovo stupanje na snagu	Postupanje po zaključku Hrvatskog sabora (Odbora za ljudska prava i nacionalne manjine te Odbora za pravosuđe) i donošenje Zakona o Uredu zastupnika RH pred Europskim sudom za ljudska prava	broj	0	Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske	1	0	0
1.2.2. Koordiniranje izvršenja presuda i odluka Europskog suda za ljudska prava u Republici Hrvatskoj	1.2.2.1. Redovito održavanje sastanaka Stručnog savjeta za izvršenje presuda i odluka Europskog suda za ljudska prava	Redoviti sastanci Stručnog savjeta omogućit će pravovremenu definiciju mjera izvršenja i praćenje njihove provedbe	broj	2	Ured zastupnika RH pred ESLJP	Najmanje 4	Najmanje 4	Najmanje 4
	1.2.2.2. Pravovremena izrada akcijskih planova/akcijskih izvješća Odboru ministara Vijeća Europe	Pravovremena izrada akcijskih planova /akcijskih izvješća kojima se Odbor ministara VE obavješćuje o izvršenju presuda Europskog suda predstavlja međunarodnu obvezu RH u postupku izvršenja presuda i odluka Europskog suda	%	70	Ured zastupnika RH pred ESLJP	80	90	100

1.2.3. Učinkovito zastupanje interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava	1.2.3.1. Pravovremena izrada očitovanja RH u postupcima pred Europskim sudom	Pravovremena izrada očitovanja i drugih podnesaka RH Europskom sudu za ljudska prava osnovni je način zastupanja interesa RH u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava u kojem je RH tužena stranka	%	100	Ured zastupnika RH pred ESLJP	100	100	100
	1.2.3.2. Povećanje broja kontakt osoba u državnim tijelima	Institucionalizacijom suradnje i povećanjem broja kontakt osoba ostvarit će se bolja priprema obrane države u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava	broj	14	Ured zastupnika RH pred ESLJP	16	18	20
1.2.4. Povećanje svijesti tijela javne vlasti o potrebi primjene konvencijskih pravnih standarda, odnosno o primjeni sudske prakse Europskog suda za ljudska prava	1.2.4.1. Povećano informiranje o radu Europskog suda te Konvenciji za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda	Povećan broj publikacija i analiza prakse Europskog suda za ljudska prava doprinjet će boljoj informiranosti svih triju grana vlasti o konvencijskom sustavu	broj	3	Ured zastupnika RH pred ESLJP	6	8	8

	1.2.4.2. Povećanje broja aktivnosti usmjerenih na edukaciju državnih službenika, sudaca i državnih odvjetnika o Konvenciji i sudskoj praksi Europskog suda za ljudska prava	Raznim oblicima edukacije povećat će se svijest državnih službenika, sudaca i državnih odvjetnika o konvencijskim standardima i njihovoj primjeni u domaćem pravnom sustavu	broj	2	Ured zastupnika RH pred ESLJP	5	7	9
	1.2.4.3. Povećanje broja i kruga korisnika web-stranice	Povećanjem posjećenosti web stranice povećat će se razina informiranosti građana i državnih tijela o Konvenciji i praksi Europskog suda za ljudska prava	broj	1000	Ured zastupnika RH pred ESLJP	1500	2000	2500
1.2.5. Usklađivanje propisa s Konvencijom i praksom Europskog suda za ljudska prava	1.2.5.1. Povećanje broja nacrtu prijedloga zakona koji su dostavljeni na mišljenje o usklađenosti s Konvencijom i praksom Europskog suda za ljudska prava	Povećan broj zakona usklađenih s Konvencijom i praksom Europskog suda doprinjet će povećanju standarda zaštite ljudskih prava u RH, te smanjenju broja predmeta protiv RH pred Europskim sudom za ljudska prava	%	10	Ured zastupnika RH pred ESLJP	15	20	30

Poseban cilj 1.3. Unapređenje kulturne autonomije nacionalnih manjina

Republika Hrvatska opredijeljena je za omogućivanje ostvarivanja prava svih nacionalnih manjina koje u njoj žive. Osigurane su zakonske pretpostavke za punu primjenu Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina, a daljnjim unapređenjem i zaštitom prava pripadnika nacionalnih manjina omogućit će se potpuna integracija nacionalnih manjina u hrvatsko društvo. Etnička i multikulturalna raznolikost i duh razumijevanja, uvažavanja i tolerancije doprinosit će promicanju razvoja Republike Hrvatske kao demokratske države.

U cilju ostvarivanja manjinskih prava i sloboda Savjet za nacionalne manjine (u daljnjem tekstu: Savjet) surađuje s nadležnim državnim tijelima i tijelima jedinica samouprave, predstavnicima, vijećima i koordinacijama vijeća nacionalnih manjina, udrugama nacionalnih manjina i pravnim osobama koje obavljaju djelatnosti od interesa za nacionalne manjine, međunarodnim organizacijama i institucijama koje se bave pitanjima nacionalnih manjina, te tijelima matičnih država pripadnika nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj.

Poticanje i financijska pomoć u ostvarivanju kulturnih i informativno-izdavačkih programa udruga i ustanova, koje artikuliraju većinu djelatnosti manjinskih zajednica, te izražavaju potrebu za očuvanjem etničkog, kulturnog i jezičnog identiteta istovremeno znače doprinos kulturnom, društvenom i gospodarskom razvitku Republike Hrvatske, te njihovoj integraciji u hrvatsko društvo.

Radi unapređenja ostvarivanja prava nacionalnih manjina na kulturnu autonomiju, Savjet, sukladno Kriterijima za utvrđivanje financijske pomoći za programe nevladinih udruga i ustanova nacionalnih manjina, Javnim pozivom poziva nevladine udruge i ustanove nacionalnih manjina na prijavu programa za ostvarivanje kulturne autonomije, te programa koji proizlaze iz bilateralnih sporazuma i ugovora, a financiraju se iz Državnog proračuna Republike Hrvatske putem Savjeta.

Udruge i ustanove nacionalnih manjina podnose kvartalna, polugodišnja i godišnja izvješća o radu i financijska izvješća prema Metodologiji praćenja ostvarivanja programa nevladinih udruga i ustanova nacionalnih manjina, na osnovu kojih Savjet podnosi svoje polugodišnje i godišnje izvješće Vladi Republike Hrvatske i Hrvatskom saboru.

Kako se godišnje sufinancira oko 80-ak udruga sa preko 220 društava-podružnica-beseda-matica-pododbora za 17 nacionalnih manjina, u narednom trogodišnjem razdoblju potrebno je unaprijediti načine kontrole i praćenja namjenskog trošenja odobrenih sredstava iz Državnog proračuna.

Postojeći način ostvarenja:

- 1.3.1. Unapređenje praćenja trošenja sredstava za ostvarivanje kulturne autonomije nacionalnih manjina

Pokazatelji rezultata (output):

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1.	Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija							
Posebni cilj 1.3.	Unapređenje kulturne autonomije nacionalnih manjina							
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.3.1. Unapređenje praćenja trošenja sredstava za ostvarivanje kulturne autonomije nacionalnih manjina	1.3.1.1. Povećanje broja pravilno ispunjenih obrazaca i podnesenih izvješća o namjenskom utrošku sredstava iz Državnog proračuna	Pratit će se postotak pravilno ispunjenih obrazaca i svih pratećih priloga uz izvješća o radu dostavljenih u propisanom roku o utrošku sredstava iz Državnog proračuna	%	80	Savjet za nacionalne manjine	83	85	88
	1.3.1.2. Povećanje broja izvršenih terenskih kontrola	Terenskom kontrolom će se unaprijediti praćenja rada udruga i time prikupljati dodatne informacije o aktivnostima udruga	broj	18	Savjet za nacionalne manjine	22	23	25
	1.3.1.3. Povećanje broja seminara	Edukacijom članova udruga kroz održane seminare unaprijedit će se način pravilnog podnošenja godišnjih izvještaja o utrošku sredstava iz Državnog proračuna	broj	2	Savjet za nacionalne manjine	3	4	5

Poseban cilj 1.4. Poboljšanje procesa donošenja akata Vlade Republike Hrvatske

Poboljšanje procesa donošenja akata Vlade Republike Hrvatske ostvaruje se stručnim i pravovremenim postupanjem Ureda za zakonodavstvo, praćenjem procesa usklađivanja zakona i drugih propisa s pravnom stečevinom EU i međunarodnim dokumentima, koordiniranjem poslova prikupljanja, evidentiranja, obrađivanja i analiziranja podataka o procjeni učinaka propisa u suradnji s nadležnim ministarstvima, izradom mišljenja i prijedloga nacrti mjera za daljnji razvoj i poboljšanje sustava, podizanjem razine kvalitete prijedloga akata te stručnom edukacijom i jačanjem kapaciteta Ureda za zakonodavstvo.

Od studenog 2009. godine Ured za zakonodavstvo nadležan je za razvoj sustava procjene učinaka propisa. U sklopu razvoja sustava procjene učinka propisa Ured surađuje s nadležnim ministarstvima: Ministarstvom gospodarstva, Ministarstvom poduzetništva i obrta, Ministarstvom rada i mirovinskoga sustava vezano uz gospodarski učinak, uključujući financijski učinak u suradnji s Ministarstvom financija, Ministarstvom zdravlja te Ministarstvom socijalne politike i mladih vezano uz socijalni učinak, te Ministarstvom zaštite okoliša i prirode, Ministarstvom graditeljstva i prostornoga uređenja vezano uz ekološki učinak.

Kako bi se osigurala što bolja podloga za donošenje odluka, poboljšala kvaliteta zakonodavstva i poboljšalo javno "upravljanje", Vlada Republike Hrvatske uspostavila je sustav procjene učinaka propisa. Kontinuiran razvoj sustava procjene učinaka propisa ključan je za preustroj, prilagodbu procesa odlučivanja na svim razinama i za postizanje što većeg stupnja pravne sigurnosti. Suvremena javna uprava podupire razvoj društva i tržišnog gospodarstva stvaranjem kvalitetnog zakonodavstva koje je fleksibilno i odgovara potrebama društva i gospodarstva. Kvalitetno zakonodavstvo preduvjet je razvoja, a procjena učinaka propisa jedan je od alata za izradu boljih politika i kvalitetnog zakonodavstva.

Jedan od alata kojim se može utjecati na kvalitetu zakonodavstva je procjena učinaka propisa. Procjena učinaka propisa služi tijelima državne uprave odnosno stručnim nositeljima u prevenciji nedorečenih, nekvalitetnih, administrativnim preprekama opterećenih zakonskih propisa. Procjena učinaka propisa je podloga za donošenje informiranih odluka.

Procjena učinaka propisa u hrvatskom zakonodavstvu definirana je Zakonom o procjeni učinaka propisa ("Narodne novine", broj 90/2011) kao postupak donošenja odluka o propisima temeljem dokaza i prikupljenih relevantnih podataka koji će poslužiti kao smjernice za odabir najboljeg rješenja za donošenje propisa ili za poduzimanje alternativnih aktivnosti i mjera.

U 2010. godini Ured za zakonodavstvo postao je korisnikom sredstava za provedbu *twinning* projekta IPA 2007 ugovora "Razvoj sustava procjene učinaka propisa (Regulatory Impact Assessment – RIA) " vrijedan 1.1 milijun eura. Projekt je bio usmjeren ka uspostavi učinkovitog sustava procjene učinaka propisa u Republici Hrvatskoj kao načina unaprjeđenja postojećeg sustava donošenja odluka. *Twinning* partneri na projektu bili su Ujedinjeno Kraljevstvo i Estonija, broj ugovora HR/2007/IB/FI/02.

Projekt se sastojao od III Komponente:

- I. daljnji razvoj zakonodavnog okvira za procjenu učinaka propisa
- II. razvoj administrativnih kapaciteta za provedbu procjene učinaka propisa
- III. razvoj i provedba komunikacijske kampanje za postizanje javne svijesti o procjeni učinaka propisa.

Ciljevi projekta bili su:

- poboljšanje provedbe procjene učinaka propisa u procesu donošenja odluka na nacionalnoj razini
- izgradnja administrativnih kapaciteta Ureda za zakonodavstvo i tijela državne uprave
- podizanje razine svijesti različitih dionika i šire javnosti o važnosti provedbe procjene učinaka propisa.

Uspješnim završetkom *twinning* projekta IPA 2007 u 2012. godini, ostvareni su sljedeći rezultati:

- usvojen Zakon o procjeni učinaka propisa ("Narodne novine", broj 90/2011)
- usvojena Uredba o provedbi postupka procjene učinaka propisa ("Narodne novine", broj 66/2012)
- usvojena Strategija procjene učinaka propisa za razdoblje od 2013. do 2015. godine i Akcijski plan procjene učinaka propisa za razdoblje od 2013. – 2015. godine ("Narodne novine", broj 146/2012)
- ojačani su administrativni kapaciteti u području procjene učinaka propisa kroz nekoliko ciklusa seminara i radionica, te provedenih pilot projekata
- provedena je komunikacijska kampanja za podizanje svijesti o važnosti procjene učinaka propisa.

U sklopu *twinning* projekta, provedena su četiri pilot-projekta primjene metode procjene učinaka propisa na različite vrste zakonodavstva.

Ured za zakonodavstvo, uz podršku i rad *twinning* partnera, stvorio je potpuno novi zakonodavni okvir za sustav procjene učinaka propisa, razvio je administrativne kapacitete stručnog nositelja za provođenje postupka procjene učinaka propisa te je ostvario stabilna partnerstva s predstavnicima poslovne zajednice (Hrvatska gospodarska komora; Hrvatska udruga poslodavaca; Hrvatska obrtnička komora; Hrvatska udruga banaka) te nekim organizacijama civilnog društva (Hrvatski pravni centar; Mreža mladih Hrvatske; Forum za kvalitetno udomiteljstvo djece; Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj), kao i s predstavnicima sindikata (Sindikata tekstila, obuće, kože i gume Hrvatske). Uz to, uspostavljena je suradnja s predstavnicima akademske zajednice (Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu). Ured je uspostavio i odličnu suradnju s predstavnicima Delegacije Europske unije u Republici Hrvatskoj.

Uspješno uvođenje procjene učinaka propisa u zakonodavni postupak omogućit će donošenje kvalitetnijih i jasnijih zakonskih propisa, te samim tim i bolje funkcioniranje pravne države. Takav unaprijeđeni zakonodavni sustav potaknut će poslovno okruženje i pospješiti ekonomski razvoj te će uvelike doprinijeti smanjenju troškova svih onih na koje se zakoni odnose uz istodobnu zaštitu građana, radnika, potrošača, tvrtki i okoliša.

U obavljanju zadaća iz djelokruga rada, Ured provodi projekte s ciljem daljnje izgradnje unutarnjih administrativnih kapaciteta Ureda, a koji se financiraju sredstvima Europske unije uz nužno osiguranje nacionalnog sufinanciranja. Tijekom 2014. godine Ured je aplicirao za novi projekt te pripremio *twinning light* projektni sažetak za IPA 2011 FF RAC "Jačanje kapaciteta za provedbu Strategije procjene učinaka propisa za razdoblje od 2013. do 2015.godine".

Svrha projekta je pridonijeti jačanju državne uprave kako bi postala učinkovita služba, sposobna za provedbu postupka procjene učinaka propisa kao dijela suvremenog zakonodavnog postupka.

Cilj projekta je jačanje kapaciteta Ureda za zakonodavstvo i drugih središnjih tijela državne uprave u provedbi postupka procjene učinaka propisa kao dijela zakonodavnog postupka sa posebnim osvrtom na izgradnju kapaciteta za analizu ekonomskih, socijalnih i okolišnih učinaka prilikom izrade propisa.

Projekt se sastoji od tri komponente: daljnji razvoj metodoloških alata za procjenu učinaka propisa; jačanje kapaciteta Ureda za zakonodavstvo i središnjih tijela državne uprave za provedbu postupka procjene učinaka propisa; daljnji razvoj komunikacijskih alata za uključivanje dionika u postupak procjene učinaka propisa. Provedba projekta planirana je za drugu polovicu 2014. godine.

Ured za zakonodavstvo u suradnji sa konzultantima SIGMA-e (Inicijativom EU i OECD-a), te Odborom za zakonodavstvo Hrvatskog sabora završit će tijekom 2014./2015. izradu "Priručnika za izradu pravnih propisa" u okviru SIGMA projekta.

Tijekom 2015., 2016. i 2017. godine fokus Ureda za zakonodavstvo prvenstveno će se odnositi na provođenje postupka procjene učinaka propisa u skladu s propisima kojima se uređuje procjena učinka propisa; pravodobno informiranje i sudjelovanje dionika te zainteresirane javnosti u sustavu procjene učinaka propisa, kontinuiran razvoj dobre prakse provedbe procjene učinaka propisa i provedba stručnog osposobljavanja državnih službenika i drugih osoba u području procjene učinaka propisa, osigurati aktivnu provedbu akcijskog plana kako bi se osiguralo strateško usmjerenje uz korektivne mjere po potrebi.

Kontinuirano tijekom 2015., 2016. i 2017. godine Ured za zakonodavstvo pratiti će izvršenje Godišnjeg plana normativnih aktivnosti, pravodobno će informirati imenovane koordinate procjene učinaka propisa o početku planiranja zakonodavstva u tekućoj godini za sljedeću godinu, pripremat će Prijedlog godišnjeg plana normativnih aktivnosti do 30. studenoga tekuće godine, davat će mišljenje na Prijedloge propisa i davati suglasnost na Prijedlog iskaza o procjeni učinka propisa, objavljuvat će informacije i poveznice na Prijedloge planova propisa na internetskoj stranici Ureda za zakonodavstvo, objavljuvat će informacije i poveznice o prijedlozima propisa koji su prošli postupak procjene učinaka propisa u skladu s procedurom i dnevnim redom Hrvatskog sabora, održavat će uspostavljene odnose s predstavnicima poslovne zajednice i organizacijama civilnog društva putem sastanaka, elektroničkom poštom, seminarima, konferencijama, redovito će organizirati sastanke imenovanih koordinatora procjene učinka propisa, podržavat će njihov rad savjetima, sugestijama i komentarima tijekom postupka procjene učinaka propisa, razvijat će suradnju i aktivno sudjelovati u razmjeni znanja, iskustava i dobre prakse na području procjene učinaka propisa s kolegama iz institucija EU, zemalja članica

EU te zemljama regije, razvijat će Plan treninga u skladu s potrebama za treningom u metodologiji procjene učinaka propisa, provodit će programe edukacije na području procjene učinaka propisa u suradnji s hrvatskim i međunarodnim institucijama.

Tijekom 2015., 2016. i 2017. godine unaprijedit će se i poboljšati postupak objave u Narodnim novinama, a u novom pristupu koristilo bi se iskustvo zemalja članica Europske unije, na primjer Estonije.

Tijekom 2015., 2016. i 2017. poboljšat će se kvaliteta i struktura interne baze podataka kako bi se sukladno Zakonu o procjeni učinaka propisa i svim obvezama koje iz njega proizlaze na godišnjoj razini pratila provedba Godišnjeg plana normativnih aktivnosti te realizacija svih obveza tijela državne uprave kvartalno, polugodišnje i godišnje.

S obzirom na članstvo Republike Hrvatske u Europskoj uniji jedan od primarnih poslova Ureda svakako će biti praćenje provedbe propisa iz područja procjene učinaka propisa, sudjelovanje u poslovima pravnog i pojmovnog usuglašavanja hrvatskog zakonodavstva sa standardima Europske unije, u suradnji sa stručnim nositeljima izrade propisa, te stručno-analitički poslovi iz područja djelokruga rada Odbora za poslove Europske unije koji su mu Poslovníkom Vlade Republike Hrvatske stavljeni u djelokrug rada, Ured će proširenim djelokrugom poslova imati izuzetno značenje pri izradi Nomotehničkih smjernica kao podloge za izradu pravnih propisa i bit će važan subjekt u uspostavi, provedbi i razvoju međunarodne suradnje sa tijelima Europske unije, te drugim međunarodnim tijelima i srodnim institucijama sukladno djelokrugu Ureda za zakonodavstvo.

Postojeći načini ostvarenja:

- 1.4.1. Usklađivanje zakona i drugih propisa sa Ustavom Republike Hrvatske, pravnim poretom, zakonodavstvom EU i međunarodnim ugovorima
- 1.4.2. Kvalitetna izrada procjene učinka propisa
- 1.4.3. Kontinuirana izobrazba stručnog kadra i jačanje kapaciteta Ureda
- 1.4.4. Jačanje međusobne koordinacije različitih tijela državne uprave pri donošenju novih propisa

Pokazatelji rezultata (output):

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija								
Posebni cilj 1.4. Poboljšanje procesa donošenja akata Vlade Republike Hrvatske								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.4.1. Usklađivanje zakona i drugih propisa sa Ustavom Republike Hrvatske, pravnim poretkom, zakonodavstvom EU i međunarodnim ugovorima	1.4.1.1. Povećanje broja danih mišljenja na prijedloge	Dolazi do povećanja broja danih mišljenja na zakonske prijedloge u odnosu na proteklu godinu	%	80	Baza podataka Ureda za zakonodavstvo	85	87	90
1.4.2. Kvalitetna izrada procjene učinka propisa	1.4.2.1. Broj danih iskaza procjene učinaka propisa (ekonomski, socijalni, ekološki) koja su izrađena u odnosu na Godišnji plan	Tijekom 2014. godine poboljšana je interna baza podataka u Jedinici za zakonodavne poslove iz područja regionalnog razvoja i fondova EU, za sustav i koordinaciju procjene učinaka propisa, te poslove EU u kontekstu bolje strukturiranosti podataka na temelju koje se prati ažurnost i kvaliteta Iskaza o procjeni učinaka propisa kvartalno, polugodišnje i godišnje	%	40	Baza podataka Ureda za zakonodavstvo	70	75	80
1.4.3. Kontinuirana izobrazba stručnog kadra i jačanje kapaciteta Ureda	1.4.3.1. Broj certifikata odslušanih seminara i radionica vezano za fondove EU i procjenu učinaka propisa	Kako bi se na adekvatan način pratio razvoj i koordinacija sustava procjene učinaka propisa, djelatnici se educiraju putem radionica i seminara u suradnji sa tehničkom pomoći EU	%	60	Baza podataka Ureda za zakonodavstvo	80	85	90

1.4.4. Jačanje međusobne koordinacije različitih tijela državne uprave pri donošenju novih propisa	1.4.4.1. Broj održanih sastanaka, radionica, seminara, konferencija na temu procjene učinaka propisa	Tijekom 2014., 2015., 2016. i 2017. godine provode se i planiraju se provoditi edukacije u području procjene učinka propisa u suradnji i u skladu s programom Državne škole za javnu upravu, te radni sastanci, radionice, seminari i konferencije na temu procjene učinaka propisa	%	40	Baza podataka Ureda za zakonodavstvo	80	85	90
--	--	---	---	----	--------------------------------------	----	----	----

Poseban cilj 1.5. Unaprjeđenje cjelokupnog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj

Unaprjeđenje cjelokupnog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj provodi se kroz: (1) zaštitu, promicanje i unaprjeđenje ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj, posebice onih područja koja iziskuju prioritetno rješavanje postojećih problema; (2) podizanje javne svijesti o važnosti poznavanja i ostvarivanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina; (3) unaprjeđivanje suradnje u sustavu tijela Republike Hrvatske za zaštitu i promicanje ljudskih prava i prava nacionalnih manjina; (4) jačanje sustava obrazovanja za ljudska prava i prava nacionalnih manjina; (5) praćenje provedbe međunarodnih dokumenata u vezi sa zaštitom ljudskih prava i prava nacionalnih manjina; (6) stvaranje uvjeta za kvalitetnu suradnju s organizacijama civilnoga društva na području ljudskih prava i prava nacionalnih manjina.

Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina (u daljnjem tekstu Ured) prati provedbu Nacionalnog plana suzbijanja trgovanja ljudima 2012.-2015., Nacionalnog programa zaštite i promicanja ljudskih prava 2013.-2016., Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije 2014.-2018. (u izradi), Akcijskog plana za uklanjanje prepreka u ostvarivanju pojedinih prava u području integracije stranaca za razdoblje od 2013. do 2015. godine, Nacionalne strategije za uključivanje Roma, za razdoblje od 2013. do 2020. godine, Akcijskog plana za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma, za razdoblje 2013.-2015., Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i Akcijskog plana za provedbu Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina.

Ured je tajništvo Povjerenstva za ljudska prava, Radne skupine za praćenje zločina iz mržnje, Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima, Operativnog tima za suzbijanje trgovanja ljudima i Povjerenstva za praćenje provedbe Nacionalne strategije za uključivanje Roma.

Ured koordinira i pruža stručnu podršku županijskim koordinacijama za ljudska prava te organizira niz okruglih stolova i seminara u cilju promocije i zaštite ljudskih prava. U cilju promocije i zaštite ljudskih prava Ured svake godine organizira proslavu Međunarodnog dana ljudskih prava i Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima.

Također, u cilju jačanja sustava zaštite ljudskih prava Ured prati preporuke Pučkog pravobranitelja te osigurava njihovu provedbu.

Nadalje, Ured je središnje tijelo za prikupljanje i objavu podataka o zločinima iz mržnje, suradnju s organizacijama civilnoga društva i međunarodnim organizacijama. Ured po potrebi organizira preventivne kampanje radi osvješćivanja javnosti i sprečavanja širenja zločina iz mržnje, koordinira radom Radne skupine za praćenje zločina iz mržnje te potiče međuinstitucionalnu suradnju u sustavu praćenja zločina iz mržnje. Ured je tijelo ovlašteno za suradnju s Organizacijom za europsku sigurnost i suradnju, te drugim međunarodnim organizacijama, vezano uz pitanja zločina iz mržnje.

Također, Ured sustavno surađuje s organizacijama civilnoga društva kroz savjetovanje i konzultacije s predstavnicima civilnoga sektora prilikom izrade

nacionalnih programa Vlade iz različitih područja ljudskih prava i donošenja novih ili izmjena postojećih zakona, financiranje programa projekata udruga te poticanje i podupiranje samoorganiziranja i dobrovoljnog djelovanja građana/ki usmjerenog na dobrobit zajednice.

U tom kontekstu važno je istaknuti kako je provedba svih aktivnosti pokazala da je obrazovanje o svim navedenim područjima najvažniji način širenja javne svijesti.

Republika Hrvatska opredijeljena je za omogućivanje ostvarivanja prava svih nacionalnih manjina koje u njoj žive. Osigurane su zakonske pretpostavke za punu primjenu Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina, a daljnjim unaprjeđenjem i zaštitom prava pripadnika nacionalnih manjina omogućit će se potpuna integracija nacionalnih manjina u hrvatsko društvo. Etnička i multikulturalna raznolikost i duh razumijevanja, uvažavanja i tolerancije doprinosit će promicanju razvoja Republike Hrvatske kao demokratske države.

U cilju ostvarivanja manjinskih prava i sloboda Ured surađuje s nadležnim državnim tijelima i tijelima jedinica samouprave, predstavnicima, vijećima i koordinacijama vijeća nacionalnih manjina, udrugama nacionalnih manjina i pravnim osobama koje obavljaju djelatnosti od interesa za nacionalne manjine, međunarodnim organizacijama i institucijama koje se bave pitanjima nacionalnih manjina, te tijelima matičnih država pripadnika nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj.

Ured će nastaviti aktivnosti na provedbi Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina u okviru svog djelokruga. Dosad je najveći napredak postignut na području kulturne autonomije nacionalnih manjina, informiranja, izdavaštva, ostvarivanja vjerskih prava, te sudjelovanja nacionalnih manjina u procesu odlučivanja na području lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Međutim, zastupljenost vijeća nacionalnih manjina u tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave nije ravnomjerno raspoređena zbog neujednačenosti u razvoju pojedinih područja. Također, kako bi se postigla cjelovita primjena Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina, uložiti će se dodatni naponi u ostvarivanju prava na pristup medijima, osigurati zastupljenost pripadnika nacionalnih manjina u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima, te osigurati službenu upotrebu jezika i pisma svim pripadnicima nacionalnih manjina.

Osobita pozornost posvećuje se punoj integraciji i socijalnom uključivanju pripadnika romske nacionalne manjine (Nacionalna strategija za uključivanje Roma, za razdoblje od 2013. do 2020. i Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma, za razdoblje 2013.-2015.). Temeljni problemi i mjerila identificirani su u tim dokumentima, a intenzivirat će se aktivnosti iz područja obrazovanja, zapošljavanja, zdravstvene zaštite, te stanovanja.

Ured je korisnik projekata financiranih iz pretpristupnih fondova Europske unije koji su usmjereni na rješavanje ključnih problema iz područja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina. Projekti kojih je Ured korisnik su sljedeći: IPA I 2008 „Projekt potpore Romima, faza III“; IPA 2011 FFRAC „Djeca u pokretu: Razvijanje institucionalnog okvira za pomoć i zaštitu djece bez pratnje u Republici Hrvatskoj“ te

IPA I 2012 „Potpora nacionalnim manjinama na lokalnoj razini“. Nadalje, Ured provodi i niz projekata financiranih iz drugih izvora, uključujući Programe Zajednice te ostale međunarodne organizacije koje pružaju financijsku potporu projektima usmjerenim unaprjeđenju sustava zaštite i promicanja ljudski prava i prava nacionalnih manjina, posebice romske nacionalne manjine.

Postojeći načini ostvarenja:

- 1.5.1. Povećanje broja obrazovanih osoba u vezi suzbijanja trgovanja ljudima
- 1.5.2. Sustavno praćenje provedbe strategija i dokumenata Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina s ciljem unaprjeđenja i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina
- 1.5.3. Osvještavanje, edukacija, zagovaranje i promicanje značaja ljudskih prava interpretacijom, provedbom, sudjelovanjem, suradnjom i koordinacijom TDU u provedbi NAP-a, preporuka Pučkog pravobranitelja i drugih aktivnosti u vezi sa suzbijanjem diskriminacije
- 1.5.4. Jačanje sposobnosti djelatnika Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina za provedbu projekata financiranih iz fondova EU i drugih međunarodnih fondova
- 1.5.5. Sustavno unaprjeđenje položaja nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj te rada vijeća i predstavnika nacionalnih manjina i manjinskih organizacija

Pokazatelji rezultata (output):

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija								
Posebni cilj 1.5. Unapređenje cjelokupnog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.5.1. Povećanje broja obrazovanih osoba u vezi suzbijanja trgovanja ljudima	1.5.1.1. Broj educiranih osoba	Obrazovanjem će biti povećan broj osoba koje znaju prepoznati problem trgovanja ljudima i koje ga znaju suzbijati	broj (kumulativ)	240	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	280	320	360
	1.5.1.2. Broj održanih edukacija	Obrazovanjem će biti povećan broj osoba koje znaju prepoznati problem trgovanja ljudima i koje ga znaju suzbijati	broj (kumulativ)	7	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	10	13	16
1.5.2. Sustavno praćenje provedbe strategija i dokumenata Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina s ciljem unaprjeđenja i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina	1.5.2.1. Broj izrađenih izvješća o provedbi	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina prati provedbu nacionalnih strategija i dokumenata iz svog djelokruga. Izradom izvješća o provedbi prati se uspješna provedba mjera i aktivnosti te se detektiraju i moguće slabosti u provedbi, što omogućava pravovremenu prilagodbu mjera i aktivnosti nacionalnih strategija i dokumenata	broj (kumulativ)	7	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	14	21	28
1.5.3. Osvještavanje, edukacija, zagovaranje i promicanje značaja ljudskih prava interpretacijom, provedbom, sudjelovanjem, suradnjom i koordinacijom TDU u	1.5.3.1. Broj edukativnih aktivnosti	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina izgrađuje platformu cjelovitog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava, a osobito prati provedbu nacionalnih programa i dokumenata	broj (kumulativ)	12	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	17	22	27

provedbi NAP-a, preporuka Pučkog pravobranitelja i drugih aktivnosti u vezi sa suzbijanjem diskriminacije		iz tog područja. Izradom izvješća o provedbi nacionalnih strategija zaštite i promocija ljudskih prava prati se uspješna provedba mjera i aktivnosti, nadziru slabosti u provedbi, pravovremeno se preporučuju prilagodbe u aktivnostima dionika putem dokumentiranih dobrih praksi i uspješnih primjera realizacije nacionalnih strategija						
	1.5.3.2. Broj educiranih osoba	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina izgrađuje platformu cjelovitog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava, a osobito prati provedbu nacionalnih programa i dokumenata iz tog područja. Izradom izvješća o provedbi nacionalnih strategija zaštite i promocija ljudskih prava prati se uspješna provedba mjera i aktivnosti, nadziru slabosti u provedbi, pravovremeno se preporučuju prilagodbe u aktivnostima dionika putem dokumentiranih dobrih praksi i uspješnih primjera realizacije nacionalnih strategija	broj (kumulativ)	225	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	325	425	525

	1.5.3.3. Broj sufinanciranih projekata	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina izgrađuje platformu cjelovitog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava, a osobito prati provedbu nacionalnih programa i dokumenata iz tog područja. Izradom izvješća o provedbi nacionalnih strategija zaštite i promocija ljudskih prava prati se uspješna provedba mjera i aktivnosti, nadziru slabosti u provedbi, pravovremeno se preporučuju prilagodbe u aktivnostima dionika putem dokumentiranih dobrih praksi i uspješnih primjera realizacije nacionalnih strategija	broj (kumulativ)	10	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	17	24	31
1.5.4. Jačanje sposobnosti djelatnika Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina za provedbu projekata financiranih iz fondova EU i drugih međunarodnih fondova	1.5.4.1. Broj edukacija	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina korisnik je projekata koji se financiraju iz pretpristupnih fondova Europske unije te drugih međunarodnih fondova. Kako bi se osigurala uspješna priprema i provedba projekata potrebno je da djelatnici Ureda redovito pohađaju edukacije i treninge u vezi s procesima pripreme i upravljanja projektima	broj (kumulativ)	9	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	16	23	30

1.5.5. Sustavno unaprjeđenje položaja nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj te rada vijeća i predstavnika nacionalnih manjina i manjinskih organizacija	1.5.5.1. Broj održanih seminara	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina sustavno poduzima aktivnosti na unaprjeđenju položaja nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj, provedbom mjera i aktivnosti iz nacionalnih strategija i dokumenata, organizacijom seminara i ostalih aktivnosti, s posebnim osvrtom na romsku nacionalnu manjinu	broj (kumulativ)	3	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	6	9	12
	1.5.5.2. Broj sudionika	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina sustavno poduzima aktivnosti na unaprjeđenju položaja nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj, provedbom mjera i aktivnosti iz nacionalnih strategija i dokumenata, organizacijom seminara i ostalih aktivnosti, s posebnim osvrtom na romsku nacionalnu manjinu	broj (kumulativ)	90	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	180	270	360

Poseban cilj 1.6. Suzbijanje zlouporabe droga i uspostava integriranog nacionalnog informacijskog sustava za droge

Posljednjih se godina povećala ponuda droga, koja je postala raznovrsnija uslijed pojave tzv. novih droga, što je dovelo do veće dostupnosti droga i povećanog trenda konzumiranja istih osobito među mladima. Također, svake godine bilježi se značajan broj ovisnika o drogama registriranih u sustavu za bolnički i ambulantni tretman, broj prijava za djela povezana s zlouporabom droga, te broj smrtnih slučajeva povezanih s konzumiranjem droga. Iako je provedba aktivnosti Nacionalne strategije i Akcijskog plana suzbijanja zlouporabe droga u bitnome utjecala na stabilan trend epidemiološkog stanja ovisnosti o drogama u Hrvatskoj, situacija vezana za kriminalitet i zlouporabu droga i dalje je složena. Putem nacionalne politike na području droga, a u okviru zdravstvenog, socijalnog, odgojno-obrazovnog i represivnog sustava, potrebno je sustavno provoditi različite programe koji su usmjereni sprječavanju zlouporabe droga među djecom i mladima, smanjenju zdravstvenih i socijalnih rizika vezanih za zlouporabu droga te smanjenju dostupnosti droga i organiziranog kriminaliteta droga na svim razinama.

Zbog toga je važno slijediti uravnoteženi i multidisciplinarni pristup smanjenja ponude i smanjenja potražnje, te uložiti dodatne napore u implementaciju programa smanjenja potražnje droga s ciljem postizanja ravnomjernog rasporeda resursa i učinkovitog djelovanja na zdravstvene i socijalne posljedice zlouporabe droga.

Da bi mjere poduzete radi suzbijanja zlouporabe droga bile primjereno i učinkovito usklađene, nužno je osigurati funkcionalni koordinacijski sustav s ciljem stvaranja jedinstvenog sustava za borbu protiv ovisnosti, u Republici Hrvatskoj i uspostaviti operativni nacionalni informacijskog sustav koji osigurava prikupljanje objektivnih i usporedivih informacija o drogama i ovisnosti o drogama te njihovim posljedicama na društvo.

Cilj je unaprjeđenje sveukupne nacionalne politike i ustrojavanje odgovarajućeg sustava za suzbijanje zlouporabe droga te samim tim ostvarenje dvaju glavnih ciljeva Nacionalne strategije, a to su smanjenje potražnje i smanjenje ponude droga.

Postojeći načini ostvarenja:

- 1.6.1. Provedba i praćenje provedbe mjera Nacionalne strategije i Akcijskog plana suzbijanja zlouporabe droga
- 1.6.2. Operacionalizacija Nacionalne informacijske jedinice za droge Ureda za suzbijanje zlouporabe droga i ispunjavanje obveza koje proizlaze iz članstva Republike Hrvatske u Europskom centru za praćenje droga i ovisnosti o drogama (EMCDDA)
- 1.6.3. Unošenje izvješća o provedbi mjera Nacionalne strategije i Akcijskog plana suzbijanja zlouporabe droga i programa u Informatičku bazu podataka programa koji se provode u području suzbijanja zlouporabe droga u Republici Hrvatskoj ustrojenu pri Uredu

- 1.6.4. Uvođenje stupnjeva kvalitete Baze projekata za prikupljanje informacija o najboljim praksama EU (eng. „The Exchange on drug demand reduction action - EDDRA”) Europskog centra za praćenje droga i ovisnosti o drogama (EMCCDA) za projekte koji se provode od strane organizacija civilnog društva, kao kriterija za ostvarivanje financijske potpore iz državnog proračuna
- 1.6.5. Jačanje nacionalnog sustava ranog upozoravanja u slučaju pojave novih droga
- 1.6.6. Provedba istraživanja na području suzbijanja zlouporabe droga

Pokazatelji rezultata (output):

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1.	Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija							
Posebni cilj 1.6.	Suzbijanje zlouporabe droga i uspostava integriranog nacionalnog informacijskog sustava za droge							
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.6.1. Provedba i praćenje provedbe mjera Nacionalne strategije i Akcijskog plana suzbijanja zlouporabe droga	1.6.1.1. Povećanje broja edukacija za subjekte uključene u sustav suzbijanja zlouporabe droga u odnosu na prethodnu godinu	Povećanjem broja edukacija omogućit će se kvalitetna provedba politike o drogama i veća informiranost o planiranim mjerama	broj	49	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	56	61	66
	1.6.1.2. Povećanje broja projekata i programa udruga i terapijskih zajednica u odnosu na prethodnu godinu	Povećanjem broja programa udruga i terapijskih zajednica povećat će se kapaciteti nevladinog sektora za pružanje usluga na području borbe protiv ovisnosti	broj	78	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	93	108	123
	1.6.1.3. Povećanje broja ovisnika uključenih u proces resocijalizacije u odnosu na prethodnu godinu	Povećanjem broja ovisnika uključenih u projekt resocijalizacije omogućit će se bolja socijalna integracija u društvo i normalan život	broj	973	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	1003	1033	1063
1.6.2. Operacionalizacija Nacionalne informacijske jedinice za droge Ureda za suzbijanje zlouporabe droga i ispunjavanje obveza koje proizlaze iz članstva Republike Hrvatske u Europskom centru za praćenje droga i ovisnosti o drogama (EMCDDA)	1.6.2.1. Povećanje broja podataka o drogama, bolesti ovisnosti i posljedicama zlouporabe droga koji su usporedivi s europskim podacima u odnosu na	Usklađena metodologija prikupljanja podataka sa zahtjevima EMCDDA-a, a provedba nacionalne politike o drogama temelji se na objektivnim potrebama sukladno rezultatima provedenih analiza	broj	9	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	11	13	15

	prethodnu godinu							
1.6.3. Unošenje izvješća o provedbi mjera Nacionale strategije i Akcijskog plana suzbijanja zlouporabe droga i programa u Informatičku bazu podataka programa koji se provode u području suzbijanja zlouporabe droga u Republici Hrvatskoj ustrojenu pri Uredu	1.6.3.1. Povećanje broja izvješća i programa koja su unesena u Informatičku bazu	Unošenjem izvješća i programa u Informatičku bazu omogućit će se analitički pregled mjera koje se provede od strane različitih subjekata i podatka o stanju problematike droga, ali i identificirati kvalitetni programi i projekti	broj	100	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	150	200	250
1.6.4. Uvođenje stupnjeva kvalitete Baze projekata za prikupljanje informacija o najboljim praksama EU (eng. „The Exchange on drug demand reduction action - EDDRA”) Europskog centra za praćenje droga i ovisnosti o drogama (EMCCDA) za projekte koji se provode od strane organizacija civilnog društva, kao kriterija za ostvarivanje financijske potpore iz državnog proračuna	1.6.4.1 Povećanje broja projekata koji ispunjavaju kriterije EDDRA kvalitete	Povećanjem broja projekata koji ispunjavaju kriterije EDDRA kvalitete osigurat će se financiranje onih programa koji jamče učinkovitost i kvalitetu te identificiranje kvalitetnih, evaluiranih i učinkovitih programa koji će se moći predložiti kao primjeri dobre prakse iz Republike Hrvatske u EDDRA bazu	broj	2	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	3	4	5
1.6.5. Jačanje nacionalnog sustava ranog upozoravanja u slučaju pojave novih droga	1.6.5.1 Povećanje broja prikupljenih i prosljeđenih informacija o novim drogama koje su otkrivene putem sustava ranog upozoravanja	Prikupljanje kvalitativnih informacija o novim psihoaktivnim tvarima koje se pojavljuju na europskoj i hrvatskoj sceni omogućit će procjenu mogućih rizika koje nove droge mogu predstavljati za zdravlje korisnika i društvo, širenje upozorenja te pravovremenu zakonsku kontrolu i smanjenje dostupnosti	broj	40	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	45	50	55

1.6.6. Provedba istraživanja na području suzbijanja zlouporabe droga	1.6.6.1. Povećanje broja provedenih istraživanja vezanih za područje problematike ovisnosti i zlouporabe droga	Provedba istraživanja pridonijet će povećanju znanja u području zlouporabe droga, ali i omogućiti razvoj i provedbu znanstveno utemeljenih programa koji imaju učinak	broj	8	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	10	11	12
--	--	---	------	---	-------------------------------------	----	----	----

Poseban cilj 1.7. Uklanjanje spolne diskriminacije i stvaranje uvjeta za stvarnu ravnopravnost muškaraca i žena u društvu

Dosadašnja istraživanja i statistički pokazatelji upućuju na činjenicu da spolna diskriminacija još uvijek postoji u različitim područjima privatnog i javnog života, da nisu uklonjeni određeni tradicionalni rodni stereotipi te se nedovoljno sankcionira kršenje odredbi zakona koji reguliraju ovo područje.

U svrhu uklanjanja još uvijek prisutne neravnopravnosti spolova, potrebno je da sva tijela u cijelosti provode mjere u svim kritičnim područjima koja propisuje Nacionalna politika za ravnopravnost spolova i drugi međunarodni obvezujući dokumenti (ljudska prava žena, jednake mogućnosti na tržištu rada, rodno osjetljivo obrazovanje, ravnopravnost u procesima odlučivanja, zaštita od nasilja nad ženama, međunarodna politika i suradnja te osnaživanje nacionalnih mehanizama za promicanje ravnopravnosti spolova na nacionalnoj i lokalnoj razini).

Od velike je važnosti da se u narednom trogodišnjem razdoblju osnaži državnu upravu i sudstvo za učinkovitu provedbu antidiskriminacijskog zakonodavstva te utječe na osviještenost javnosti i prepoznavanje različitih oblika diskriminacije te potakne građane da potraže zaštitu svojih prava i aktivno sudjeluju u uklanjanju neravnopravnosti između muškaraca i žena.

Postojeći način ostvarenja:

- 1.7.1. Osvještavanje javnosti o još uvijek prisutnim stereotipima, različitim oblicima diskriminacije u privatnom i javnom životu, zakonskim mehanizmima zaštite te jačanje svijesti građana i građanki o potrebi utjecaja na promjene

Novi načini ostvarenja:

- 1.7.2. Povećati sposobnost za praćenje provedbe mjera za uklanjanje neravnopravnosti između žena i muškaraca temeljem nacionalnih i EU strategija kao i međunarodnih obveza

S obzirom na veliki broj mjera iz Nacionalne politike za ravnopravnost spolova 2011.-2015. i 2016.-2020. iz nadležnosti Ureda potrebno je izraditi detaljni radni plan provedbe mjera koji će uključiti i precizno definirane troškove za svaku aktivnost i indikatore uspješnosti te redovito pratiti razinu ostvarenosti mjera.

Isto je potrebno učiniti za one mjere iz nadležnosti Ureda koje se temelje na međunarodnim obvezama (npr. UN Konvencije, Konvencija o uklanjanju svih oblika diskriminacije nad ženama, Ciljevi održivog razvoja za razdoblje poslije 2015. godine, Strategija Europske komisije za ravnopravnost između žena i muškaraca 2010.-2015., Strategija za ravnopravnost spolova Vijeća Europe 2014.-2017. i/ili nova EU zakonska regulativa).

S koordinatorima/cama za ravnopravnost spolova potrebno je dogovoriti redovito održavanje radnih sastanaka s ciljem praćenja provedbe njihovih zadaća temeljem nacionalnih i međunarodnih obveza.

Uvid u učinkovitost rada županijskih povjerenstava za ravnopravnost spolova moguće je unaprijediti većim brojem terenskih radnih sastanaka s ciljem poboljšanja njihovih kapaciteta za provedbu obveza iz njihovog djelokruga rada na lokalnoj razini.

- 1.7.3. Stvoriti uvjete za izradu strategije uvođenja načela ravnopravnosti spolova u sve politike i na svim razinama kroz jačanje kapaciteta javne uprave na centralnoj, županijskoj i lokalnoj razini

Republika Hrvatska još uvijek nema strategiju uvođenja načela ravnopravnosti spolova u sve politike i na svim razinama te raspolaže vrlo ograničenim znanjima za razumijevanje važnosti i koristi od rodno osjetljivih politika. Provođenjem edukacije u okviru twinning projekta Ureda podržanog iz sredstava EU Programa prijelaznog instrumenta stvorit će se uvjeti za podizanje razine znanja i stručnosti o načinima uvođenja načela ravnopravnosti spolova u sve politike i na svim razinama te će se oformiti radna skupina za izradu nacionalne strategije kojom bi sve politike postupno postale rodno osjetljivije.

- 1.7.4. Stvoriti uvjete za adekvatnu pravnu zaštitu građana i građanki od diskriminacije temeljem spola

Sve objavljene pravomoćne presude sudova značajna su poruka građanima kojom jača povjerenje u sigurnost pravne zaštite od diskriminacije temeljem spola. Pretpostavlja se da je povećanje broja prijava diskriminacije u izravnoj korelaciji sa povećanjem broja osuda počinitelja od strane sudova. Stoga je nužno potrebno podizati razinu znanja sudaca na prvostupanjskim sudovima o antidiskriminacijskom zakonodavstvu i europskoj sudskoj praksi što je i jedan od ciljeva twinning projekta Ureda tijekom 2015. godine.

Pokazatelji rezultata (output):

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija								
Posebni cilj 1.7. Uklanjanje spolne diskriminacije i stvaranje uvjeta za stvarnu ravnopravnost muškaraca i žena u društvu								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.7.1. Osvještavanje javnosti o još uvijek prisutnim stereotipima, različitim oblicima diskriminacije u privatnom i javnom životu, zakonskim mehanizmima zaštite te jačanje svijesti građana i građanki o potrebi utjecaja na promjene	1.7.1.1. Povećana mogućnost osvještavanja javnosti o spolnoj neravnopravnosti	Organizacijom tematskih okruglih stolova, javnih rasprava i kampanja te sudjelovanjem stručnjaka/inja u TV i radio emisijama sa sadržajima vezanim za ravnopravnost spolova utječe se na svijest građana	broj	a) 3 tematska javna događaja b) 10 gostovanja u TV i radio emisijama c) 300 različitih članaka godišnje u tiskanim medijima	Izveštaj Ureda za ravnopravnost spolova	a) 5 b) 15 c) 350	a) 6 b) 20 c) 400	a) 7 b) 25 c) 450
	1.7.1.2. Veći broj pritužbi za spolnu diskriminaciju u institucijama pravobranitelja	Broj pritužbi pokazuje da građani prepoznaju diskriminaciju, znaju da imaju zakonska prava na zaštitu i vjeruju u učinkovitost institucija sustava u pružanju zaštite	broj	307	Objedinjeno izvješće pučke pravobraniteljice	330	360	390
1.7.2. Povećati sposobnost za praćenje provedbe mjera za uklanjanje neravnopravnosti između žena i muškaraca temeljem nacionalnih i EU	1.7.2.1. Uspostavljen učinkoviti sustav praćenja provedbe mjera iz nadležnosti Ureda	Sustav praćenja se kvalitativno razvija kroz tri faze: 1) izrada detaljnih radnih planova koji uključuju izdvajanja iz proračuna za pojedinačne aktivnosti 2) izrada pripadajućih pisanih procedura u procesu praćenja	Faze razvoja sustava praćenja provedbe mjera	0	Izvešća Ureda o provedbi nacionalnih i međunarodnih obveza	1. faza	2. faza	3. faza

strategija kao i međunarodnih obveza		mjera 3) izrada elektronskog sustava praćenja (mogućeg novog software-a)						
	1.7.2.2. Koordinatori za ravnopravnost spolova u tijelima državne uprave (41 osoba) povećali svoje kapacitete za praćenje provedbe mjera iz nadležnosti njihovih tijela	Prosječan broj koordinatora koji prisustvuju na tromjesečnim radnim sastancima s Uredom u cilju osnaživanja i osposobljavanja za učinkovitije praćenje provedbe mjera iz nadležnosti njihovih tijela državne uprave	broj	0	Zapisnici Ureda sa zajedničkih sastanaka s koordinatorima za ravnopravnost spolova	5	10	15
	1.7.2.3. Povećanje uvida u učinkovitost županijskih povjerenstava za ravnopravnost spolova u provedbi obveza iz njihove nadležnosti	Broj posjeta u godini dana različitim županijskim povjerenstvima s ciljem stjecanja uvida, pružanja pomoći osnaživanja povjerenstava	broj	0	Zapisnici s terenskih posjeta županijskim povjerenstvima za ravnopravnost spolova i povjerenstvu Grada Zagreba	7	9	15
1.7.3. Stvoriti uvjete za izradu strategije uvođenja načela ravnopravnosti spolova u sve politike i na svim razinama kroz jačanje kapaciteta javne uprave na centralnoj, žup. i lokalnoj razini	1.7.3.1. Porast kapaciteta zaposlenih u javnoj upravi za uvođenje načela ravnopravnosti spolova u sve politike na svim razinama	Broj educiranih osoba o načinima kreiranja rodno osjetljivih politika i programa	broj	0	Izveštaj o provedbi twinning projekta	30	60	150

1.7.4. Stvoriti uvjete za adekvatnu pravnu zaštitu građana i građanki od diskriminacije temeljem spola	1.7.4.1. Povećanje na godišnjoj razini udjela pravomoćnih sudskih presuda u odnosu na ukupni broj sudskih postupaka u području diskriminacije temeljem spola	Udio pravomoćnih presuda u odnosu na broj vođenih predmeta	%	20	Izveštaj Pučke pravobraniteljice, statistika Ministarstva pravosuđa	25	30	35
--	--	--	---	----	---	----	----	----

Poseban cilj 1.8. Osigurati dostupnost pod jednakim uvjetima i nepristrano javnoj službenoj dokumentaciji i informacijama Republike Hrvatske svim korisnicima

Osiguravanjem dostupnosti, pod jednakim uvjetima i nepristrano, javnoj službenoj dokumentaciji i informacijama Republike Hrvatske, Ured doprinosi transparentnosti rada tijela javne vlasti i ostvarenju zajamčenog prava svim građanima na slobodan pristup službenim informacijama.

Stvaranje cjelovite zbirke javne službene dokumentacije i informacija o tijelima javne vlasti Republike Hrvatske omogućuje uspješnu i trajnu dostupnost javnih službenih dokumenata i informacija kroz Središnji katalog službenih dokumenata Republike Hrvatske.

U svrhu organizacije podataka kroz Središnji katalog te brzog i ciljanog pretraživanja podatkovnih baza i zbirke javne službene dokumentacije, Ured izgrađuje i održava jedinstveni nacionalni dokumentacijski pojmovni sustav za usklađenu sadržajnu obradu službenih informacijskih izvora čiju okosnicu predstavlja hrvatsko izdanje Pojmovnika Eurovoc Europske unije.

Najširu javnu dostupnost prikupljenoj, obrađenoj i arhiviranoj službenoj dokumentaciji i informacijama, Ured osigurava organiziranjem sadržaja na vlastitom portalu javne službene dokumentacije i sudjelovanjem u izgradnji drugih državnih portala (Središnji državni portal, portal Moja uprava i dr.). Drugi vidovi diseminacije informacija su: besplatno distribuiranje adresara i drugih tiskanih i elektroničkih izdanja, letaka i brošura; napisi u stručnim izdanjima i javnim medijima; nastupi na seminarima, konferencijama i drugim stručnim skupovima te održavanje edukacijskih programa (predavanja, radionice, prezentacije) u Uredu i drugim institucijama te pripremanje odgovora na individualne upite korisnika.

Dostupnost je omogućena svim korisnicima: zaposlenima u tijelima javne vlasti, od Hrvatskoga sabora i Vlade Republike Hrvatske do jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, gospodarstvenicima, akademskoj zajednici, nevladinim udrugama i svim ostalim pravnim i fizičkim osobama, kako iz zemlje tako i inozemstva.

Težište djelatnosti u razdoblju 2015.-2017. godina bit će usmjereno na dogradnju zakonskog, tehnološkog, organizacijskog i normativnog okvira prikupljanja i obrade podataka te povećanje opsega sadržaja i dodavanje novih funkcionalnosti alatima za organizaciju i pretraživanje podataka na portalu Ureda uz aktivno sudjelovanje u sadržajima drugih državnih portala te održavanje postojećih edukacijskih i promidžbenih sadržaja.

Postojeći načini ostvarenja:

- 1.8.1. Vođenje Središnjeg kataloga službenih dokumenata Republike Hrvatske kao mjesta trajnog pristupa službenim dokumentima radi informiranja i ponovne uporabe

- 1.8.2. Vođenje normativne baze podataka
- 1.8.3. Uspostava Registra javne službene dokumentacije Republike Hrvatske
- 1.8.4. Povećanje opsega sadržaja i kvalitete pristupa informacijama i dokumentaciji na portalu Ureda i drugim medijima
- 1.8.5. Presentacija sadržaja Portala Ureda na drugim portalima
- 1.8.6. Kreiranje i održavanje edukacijskih programa iz domene informacijsko-dokumentacijske djelatnosti, e-demokracije, prava na pristup informacijama i dostupnosti službenih informacija

Novi način ostvarenja:

1.8.7. Uspostava Informacijskog sustava službene dokumentacije Republike Hrvatske (ISSD)

Konverzija postojeće baze podataka o službenoj dokumentaciji i njezinom prikazu kroz Središnji katalog službenih dokumenata Republike Hrvatske, nužan je i neizostavan korak u radu koji će suvremenim alatima računalne tehnologije omogućiti učinkovitiji i kvalitetniji rad s dokumentima od njihovog prikupljanja, obrade, pohrane, pretraživanja do pregleda i preuzimanja.

Obimnost i delikatnost poslova zahtijeva višegodišnji rad koji će se odvijati u tri glavne etape: priprema projekta; migracija i konverzija podataka na novu platformu te provjera rada sustava.

Uspješnom konverzijom podataka i njihovih međusobnih veza na novu platformu uspostaviti će se Informacijski sustav službene dokumentacije Republike Hrvatske (ISSD) koji će na kvalitetniji način omogućiti dostupnost i ponovnu uporabu službenih dokumenata.

Pokazatelji rezultata (output):

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija								
Posebni cilj 1.8. Osigurati dostupnost pod jednakim uvjetima i nepristrano javnoj službenoj dokumentaciji i informacijama Republike Hrvatske svim korisnicima								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.8.1. Vođenje Središnjeg kataloga službenih dokumenata Republike Hrvatske kao mjesta trajnog pristupa službenim dokumentima radi informiranja i ponovne uporabe	1.8.1.1. Povećan sadržaj Središnjeg kataloga službenih dokumenata RH	Središnji katalog je na internetu javno dostupan alat koji korisnicima kroz puni tekst i/ili uređeni skup metapodataka omogućuje trajni pristup dokumentima pohranjenim u bazi elektroničkih dokumenata i/ili fizičkim zbirkama u kojeg su tijela javne vlasti dužna dostavljati dokumente sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama	broj dokumenata	Postojeća tema na portalu Ureda: Službena dokumentacija Republike Hrvatske s oko 135.000 dokumenata od oko 1.000 tijela javne vlasti	Ured	20.000	23.000	25.000
	1.8.1.2. Uspostavljen Help Desk radi komunikacije s tijelima javne vlasti u svrhu održavanja Središnjeg kataloga	Povećana dinamika i kvaliteta komunikacije s tijelima javne vlasti dovodi do poboljšanja procesa dostavljanja dokumenata za Središnji katalog i povećanja priliva	%	0	Ured	60	40	0

	1.8.1.3. Osigurana IT podrška – uspostavljen sustav za slanje/preuzimanje elektroničkih dokumenata	Izgradnjom programskoga sustava za slanje/preuzimanje elektroničkih dokumenata omogućit će se jednostavno i cjelovito prikupljanje i arhiviranje službene dokumentacije na elektroničkom mediju	%	70	Ured	20	10	0
1.8.2 Vođenje normativne baze podataka	1.8.2.1. Preuzeta, implementirana i objavljena nova verzija (verzija nakon verzije 4.4) Pojmovnika Eurovoc	Prevođenjem i implementacijom najnovije verzije Pojmovnika Eurovoc Europske unije u normativni sustav osigurava se ažurnost i adekvatnost alata za predmetnu obradu službene dokumentacije i transparentnost u višejezičnoj europskoj zajednici	%	Implementirana i objavljena verzija 4.4 Pojmovnika Eurovoc	Ured	10	90	0
	1.8.2.2. Ažurno stanje hrvatskog dodatka Pojmovniku Eurovoc	Hrvatski dodatak Pojmovniku Eurovoc je pojmovnik naziva tijela javne vlasti, političkih stranaka, geografskih termina i specifičnih tematskih odrednica nužnih za sadržajnu obradu službene dokumentacije RH koji je izgrađen u skladu s pravilima izgradnje Eurovoca	%	Ažurno stanje podataka na dan 20. lipnja 2014. godine	Ured	100	100	100

1.8.3. Uspostava Registra javne službene dokumentacije Republike Hrvatske	1.8.3.1. Nacrt prijedloga propisa o Registru javne službene dokumentacije RH (sadržaju, načinu rada i postupanju s dokumentima)	Registar javne službene dokumentacije Republike Hrvatske osigurava trajnu dostupnost vjerodostojnih dokumenata tijela javne vlasti korisnicima za informaciju i ponovnu uporabu, a nacrt prijedloga pravnog akta, prvi je korak u uspostavi pravnog okvira za Registar	%	0	Ured	0	80	20
	1.8.3.2. Projekt uspostave Registra javne službene dokumentacije RH	Projekt uspostave Registra javne službene dokumentacije treba odrediti funkcionalnosti registra, tehničku podršku, organizaciju i financije, uvažavajući iskustva rada Središnjeg kataloga službenih dokumenata RH	%	0	Ured	0	20	80
	1.8.3.3. Pilot program IT podrške za vođenje Registra javne službene dokumentacije RH	Izgradnja programskoga sustava za vođenje Registra treba omogućiti stvarateljima pohranjivanje dokumenata u dogovorenom e-obliku u sustav koji ih dalje preuzima automatskim procedurama za obradu i osigurava njihovu trajnu dostupnost	%	Postojeći IT sustav za vođenje Središnjeg kataloga službenih dokumenata RH	Ured	0	0	30
1.8.4. Povećanje opsega sadržaja i kvalitete pristupa informacijama i dokumentaciji na portalu Ureda i drugim medijima	1.8.4.1. Nove teme i usluge na portalu Ureda	Dodavanje novih tema na portalu Ureda, povećat će kvalitetu informiranosti korisnika, a distribucija tiskanih izdanja promovirat će korištenje službenih izvora i pomoći u radu u službama tijela javne vlasti	broj	5	Ured	1	2	1

	1.8.4.2. Dodatne funkcionalnosti na portalu Ureda: Međunarodni ugovori pretraživi po punom tekstu	Poboljšanje funkcionalnosti alata za pretraživanje i proširivanje njegove primjene na portalu Ureda povećat će kvalitetu informiranosti korisnika	%	Međunarodni ugovori dostupni su pretraživanjem metapodataka	Ured	100		
	1.8.4.3 Pregled i broj objavljenih publikacija	Distribucija tiskanih izdanja promovirat će korištenje službenih izvora i pomoći u radu u službama tijela javne vlasti	broj	Tiskane 2, a u elektroničkom obliku objavljene 3 periodične publikacije i promidžbeni materijal	Ured	4	4	4
1.8.5. Presentacija sadržaja Portala Ureda na drugim portalima	1.8.5.1. Sudjelovanje u projektu <i>Središnji državni portal</i> s temama: - Središnji katalog službenih dokumenata Republike Hrvatske - Adresari i imenici - Novim temama i oblicima podataka sukladno razvoju Portala	Sudjelovanjem sa Središnjim katalogom službenih dokumenata Republike Hrvatske i ostalim relevantnim temama u sadržaju Središnjeg državnog portala, doprinosi se kvaliteti i bogatstvu informacija na portalu	broj tema	Sudjelovanje u sadržaju portala Moja uprava s temama Adresar TJV i zbirka pravnih propisa. Sadržaj portala <i>Moja uprava</i> bit će implementiran u sustav Središnjeg državnog portala	Ured	2	3	3

	<p>1.8.5.2. Sudjelovanje na portalu <i>Hrvatska kulturna baština</i> s temama:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Središnji katalog službenih dokumenata Republike Hrvatske - Dokumentacija političkih stranaka 	<p>Sudjelovanjem s relevantnim zbirka u sadržaju portala <i>Hrvatska kulturna baština</i> Ured doprinosi stvaranju arhiva zbirke elektroničkih dokumenata koje predstavljaju hrvatsku kulturnu baštinu te ujedno promovira svoje proizvode i usluge</p>	<p>broj tema</p>	<p>Na portalu <i>Hrvatska kulturna baština</i> prikazuju se zbirke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Službena dokumentacija Republike Hrvatske - Dokumentacija političkih stranaka 	<p>Ured</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
	<p>1.8.5.3. Baza pravnih propisa koju vodi Ured, uključena u N-Lex bazu propisa EU kroz standardno sučelje N-Lex baze</p>	<p>Hrvatsko zakonodavstvo uključeno je u sustav jedinstvenog prikaza zakonodavstva zemalja EU kroz N-Lex sučelje izgradnjom priključka na bazu pravnih propisa RH koju održava Digitalni ured</p>	<p>%</p>	<p>Ne postoji N-Lex priključak na zakonodavstvo RH</p>	<p>Ured</p>	<p>100</p>		
<p>1.8.6. Kreiranje i održavanje edukacijskih programa iz domene informacijsko-dokumentacijske djelatnosti, e-demokracije, prava na pristup informacijama i dostupnosti službenih informacija</p>	<p>1.8.6.1. Broj radionica prihvaćenih programa u sklopu stalne izobrazbe javnih i državnih službenika koju organiziraju i provode tijela javne vlasti</p>	<p>Izradom i izvedbom edukacijskih programa u obliku seminara i radionica iz domene informacijsko-dokumentacijske djelatnosti, e-demokracije, prava na pristup informacijama i dostupnosti službenih informacija kroz stalne programe izobrazbe državnih i javnih službenika, Ured na aktivni i sustavni način promiče znanja iz navedenih</p>	<p>broj</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Radionica uvrštena u Program Državne škole za javnu upravu: Novi mediji u funkciji uspostavljanja dijaloga između građana i države (2 izvedbe) 	<p>Ured</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>

		područja te korištenje službenih informacijskih izvora		- Radionica uvrštena u Program Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici: Pravo na pristup informacijama i e-demokracija (2 izvedbe)				
	1.8.6.2. Broj prezentacija, radionica, webinar a i predavanja za TJV i zainteresiranu javnost u organizaciji Ureda i na poziv	Održavanjem prezentacija, radionica, webinar a, predavanja i drugih oblika aktivnog informiranja i obrazovanja iz područja informacijsko-dokumentacijske djelatnosti, prava na pristup informacijama i dostupnosti službenih informacija, Ured podiže razinu osposobljenosti i informiranosti korisnika svojih usluga i usluga e-uprave	broj	34	Ured	40	40	40
1.8.7. Uspostava Informacijskog sustava službene dokumentacije Republike Hrvatske (ISSD)	1.8.7.1. Projekt konverzije informacijskog sustava službene dokumentacije na novu platformu	Priprema projekta podrazumijeva definiranje svih elemenata projekta, analizu postojećeg sustava i izradu modela podataka s međusobnim vezama i zahtjevima koje mora zadovoljiti novi sustav, budžet projekta i	%	0	Ured	100	0	0

		sudionike te predviđeni tijek radova i administriranje projekta						
	1.8.7.2. Konverzija informatijskog sustava službene dokumentacije RH na novu platformu	Odabirom i prihvaćanjem odgovarajućeg IT rješenja započinje proces migracije i konverzije podataka prema izrađenim specifikacijama. Usporedno s prijenosom podataka obavlja se i provjera, a napose nakon dovršetka konverzije u testnoj fazi nove platforme	%	0	Ured	20	80	0
	1.8.7.3. Uspostavljen novi integralni sustav službene dokumentacije RH	Uspostavljen integralni sustav za upravljanje dokumentacijom na novoj platformi	%	0	Ured	0	0	100

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Učinkovita koordinacija i provedba specifičnih vladinih programa i strategija								
Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.1. Poboljšanje okruženja za razvoj civilnog društva	Povećani postotak uspješno provedenih mjera Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2012.-2016.	Postotak uspješno provedenih mjera na godišnjoj razini ukazuje na napredak u stvaranju poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva	%	38	Ured za udruge	60	100	N/A
1.2. Kvalitetna obrana interesa Republike Hrvatske u postupcima pred Europskim sudom za ljudska prava te Odborom ministara Vijeća Europe	Postizanje sustavne suradnje Ureda zastupnika RH pred ESLJP i s drugim državnim tijelima	Sustavna suradnja u postupku pripreme obrane Republike Hrvatske pred ESLJP i postupku izvršenja presuda ESLJP u odnosu na Republiku Hrvatsku omogućit će kvalitetniju obranu interesa Republike Hrvatske u postupcima pred ESLJP i OM VE	nije moguće iskazati			nije moguće iskazati brojčano, riječ je o kvalitativnom kriteriju	nije moguće iskazati brojčano, riječ je o kvalitativnom kriteriju	nije moguće iskazati brojčano, riječ je o kvalitativnom kriteriju

1.3. Unapređenje kulturne autonomije nacionalnih manjina	Povećanje kvalitete izrade izvješća o trošenju sredstava za ostvarivanje kulturne autonomije nacionalnih manjina	Transparentno trošenje sredstava proračuna za ostvarivanje kulturne autonomije nacionalnih manjina	%	80	Savjet za nacionalne manjine	83	85	87
1.4. Pобољшanje procesa donošenja akata Vlade Republike Hrvatske	Uključenost svih sudionika društva (interesnih skupina, osjetljivih skupina, javnosti i zainteresirane javnosti) u proces donošenja prijedloga nacrta propisa	Slijedom uključenosti većeg broja sudionika u proces donošenja nacrta prijedloga propisa doći će do poboljšanja u kvaliteti izrade propisa. Pri Ministarstvu financija izrađuje se procjena fiskalnog učinka, uslijed učinkovite primjene procjene (ekonomskog, socijalnog i ekološkog učinka) osigurat će se razina kvaliteta izrade prijedloga propisa prije samog usvajanja	%	70	Baza podataka Ureda za zakonodavstvo	90	90	93

<p>1.5. Unapređenje cjelokupnog sustava zaštite i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj</p>	<p>Povećan postotak uspješno provedenih mjera strategija i dokumenata u vezi s ostvarenjem i promicanjem ljudskih prava i prava nacionalnih manjina iz djelokruga Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina</p>	<p>Praćenje provedbe strateških programskih dokumenata Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina omogućava detektiranje slabosti pojedinih strategija i dokumenata, te njihovo poboljšanje u narednom razdoblju</p>	<p>%</p>	<p>60</p>	<p>Izvešća o provedbi strategija i dokumenata Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina</p>	<p>65</p>	<p>70</p>	<p>75</p>
<p>1.6. Suzbijanje zlouporabe droga i uspostava integriranog nacionalnog informacijskog sustava za droge</p>	<p>Postotak mjera koje su poduzete radi smanjenja potražnje i ponude droga i usklađene među nositeljima na nacionalnoj i lokalnoj razini</p>	<p>Smanjenje potražnje i ponude droga otklanjanja zdravstvenih, socijalnih i gospodarskih posljedica koje proizlaze iz zlouporabe droga</p>	<p>%</p>	<p>46</p>	<p>Ured za suzbijanje zlouporabe droga</p>	<p>47</p>	<p>48</p>	<p>59</p>

<p>1.7. Uklanjanje spolne diskriminacije i stvaranje uvjeta za stvarnu ravnopravnost muškaraca i žena u društvu</p>	<p>Rast vrijednosti na EU Indeksu ravnopravnosti spolova (Gender Equality Index)</p>	<p>Indeks je zajednički pokazatelj stanja ravnopravnosti spolova u nekoj zemlji koji se kreće od 1 do 100, a 2010. prosjek na razini EU 27 bio je 54,0. Istraživanje provodi EIGE (Europski institut za ravnopravnost spolova) na osnovu pokazatelja na području rada, obrazovanja, imovinskog stanja, slobodnog vremena, moći na mjestima odlučivanja, zdravlja, suzbijanja nasilja i odnosa prema osjetljivim skupinama</p>	<p>broj</p>	<p>0</p>	<p>Europski institut za ravnopravnost spolova</p>	<p>41</p>	<p>50</p>	<p>58</p>
<p>1.8. Osigurati dostupnost pod jednakim uvjetima i nepristrano javnoj službenoj dokumentaciji i informacijama Republike Hrvatske svim korisnicima</p>	<p>Unaprijeđen sustav za prikupljanje, obradu, arhiviranje i prezentaciju javne službene dokumentacije Republike Hrvatske</p>	<p>Zakon o pravu na pristup informacijama kao pravni okvir, izrada novih tehnoloških rješenja i procedura, osiguranje organizacijskih preduvjeta za izvršavanje procedura te kontinuirana dogradnja normativne infrastrukture, preduvjeti su unapređenja sustava za prikupljanje, obradu i arhiviranje službene dokumentacije.</p> <p>Rezultat unapređenja sustava cjelovita je zbirka javne službene dokumentacije tijela javne vlasti Republike Hrvatske, terminološki povezana i transparentna kroz Pojmovnik Eurovoc s dokumentacijom na jezicima EU.</p>	<p>%</p>	<p>60</p>	<p>Ured</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>20</p>

		<p>Radi cjelovitosti zbirke u podlozi Središnjeg kataloga, vjerodostojnosti dokumenata i njihovog oblika koji će omogućiti automatiziranu obradu, Ured pokreće konverziju postojećeg sustava službene dokumentacije u novi na suvremenoj platformi (ISSD) te postupak uspostave Registra službenih dokumenata.</p> <p>Postavljanjem novih sadržaja i poboljšanjem funkcionalnosti dohvata informacija na portalu Ureda i srodnim portalima, distribucijom tiskanih izdanja i aktivnim širenjem usluga i proizvoda kroz edukativne programe: radionice, seminare, predavanja i prezentacije, povećava se kvaliteta informacijskih i edukativnih usluga Ureda</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--