

## PRIJEDLOG

### VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

Na temelju članka 31. stavak 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 150/11, 119/14 i 93/16) i točke VI. stavak 2. Odluke o osnivanju Nacionalnog povjerenstva za olakšice (Narodne novine, br. 91/11, 28/13 i 76/14), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2017. godine donijela

### ZAKLJUČAK

Prihvaća se Godišnje izvješće o radu Nacionalnog povjerenstva za olakšice za 2016. godinu, u tekstu koji je Vladi Republike Hrvatske dostavilo Nacionalno povjerenstvo za olakšice aktom, klase: 343-01/17-01/18, urbroja: 530-06-1-1-17-10 od 18. travnja 2017. godine.

Klasa: \_\_\_\_\_  
Urbroj: \_\_\_\_\_  
Zagreb, \_\_\_\_\_

Predsjednik

mr. sc. Andrej Plenković



**REPUBLIKA HRVATSKA**

**NACIONALNO POVJERENSTVO  
ZA OLAKŠICE**

Prisavlje 14, HR-10000 Zagreb  
Tel.: (+385 1) 6169 060; Fax.: 6196 393

Zagreb, 10. veljače 2017. godine

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE  
O RADU NACIONALNOG POVJERENSTVA ZA OLAKŠICE  
ZA 2016. GODINU**

---

veljača 2017. godine

**SADRŽAJ:**

- **UVOD**
- **OSNIVANJE I RAD NACIONALNOG POVJERENSTVA ZA OLAKŠICE**
- **SASTANCI NACIONALNOG POVJERENSTVA ZA OLAKŠICE**
- **FINANCIJSKA SREDSTVA ZA RAD NACIONALNOG POVJERENSTVA ZA OLAKŠICE**
- **ZAKLJUČAK**

Sukladno točki VI. stavku 2. Odluke o osnivanju Nacionalnog povjerenstva za olakšice (Narodne novine, br. 91/11, 28/13 i 76/14), Nacionalno povjerenstvo za olakšice dostavlja pisanim putem Vladi Republike Hrvatske, sljedeće:

## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE**

### **O RADU NACIONALNOG POVJERENSTVA ZA OLAKŠICE ZA 2016. GODINU**

#### **UVOD**

Nacionalno povjerenstvo za olakšice osnovano je u cilju pojednostavnjivanja postupaka i dokumentacije vezano za kretanje zrakoplova, posade, putnika i njihove prtljage, tereta, pošte i zrakoplovnih zaliha.

#### **OSNIVANJE I RAD NACIONALNOG POVJERENSTVA ZA OLAKŠICE**

Osnivanje Nacionalnog povjerenstva za olakšice predviđeno je odredbama članka 37. stavka 1. i članka 141. Zakona o zračnom prometu (Narodne novine, br. 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92/14). Slijedom navedenih odredaba, Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o osnivanju Nacionalnog povjerenstva za olakšice.

Za članove Nacionalnog povjerenstva za olakšice imenovani su predstavnici Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva financija, Ministarstva turizma, Ministarstva vanjskih i europskih poslova, Ministarstva zdravstva, Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo, operatora aerodroma (Zračna luka Split d.o.o.) i zračnog prijevoznika (Croatia Airlines d.d.).

U 2016. godini dužnosti članova Nacionalnog povjerenstva za olakšice obnašale su sljedeće osobe:

#### **MINISTARSTVO MORA, PROMETA I INFRASTRUKTURE**

Vildana Megla, predsjednik

Melita Gostiša, tajnik

#### **MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA**

Maja Caktaš, član

**MINISTARSTVO FINANCIJA – CARINSKA UPRAVA**

Željko Kralj, član

**MINISTARSTVO TURIZMA**

Blanka Belošević, član

**MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA**

Gordana Krpičak, član

**MINISTARSTVO ZDRAVSTVA**

Ana Marija Crnić, član

**HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO**

Edita Bošković, član

**ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O.**

Mate Melvan, član

**CROATIA AIRLINES D.D.**

Karolina Vodanović, član

**SASTANCI NACIONALNOG POVJERENSTVA ZA OLAKŠICE**

Prema odredbama članka 4. Poslovnika o organizaciji i načinu rada Nacionalnog povjerenstva za olakšice, sastanci Nacionalnog povjerenstva za olakšice održavaju se po potrebi, a najmanje četiri puta godišnje.

Nacionalno povjerenstvo za olakšice, održalo je tijekom 2016. godine, sveukupno četiri sastanaka: dana 5. svibnja 2016. godine, dana 7. listopada 2016. godine, dana 4. studenoga 2016. godine i dana 8. prosinca 2016. godine.

Na prvom sastanku Nacionalnog povjerenstva za olakšice, održanom dana 5. svibnja 2016. godine, utvrđeno je Godišnje izvješće o radu Nacionalnog povjerenstva za olakšice za 2015. godinu.

U dnevni red prve sjednice uvrštena je problematika osoba s invaliditetom u zračnom prijevozu i u zračnim lukama, a povodom očitovanja o predmetnoj problematici od strane predstavnika udruge invalida koji koriste zračni promet.

Zaključeno je da osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti, treba uputiti na Hrvatsku agenciju za civilno zrakoplovstvo, koja je temeljem članka 5. stavka 7. točke 15. Zakona o zračnom prometu, nadležna za nadzor, inspekciju, mirenje, te poduzimanje drugih aktivnosti u svezi sa zaštitom prava putnika, osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti.

Također je zauzet stav da bi uputno bilo skrenuti pozornost na informiranje o pravima putnika generalno, odnosno u slučaju dužega kašnjenja, u slučaju otkazanoga leta, u slučaju uskraćenog ukrcaja i u slučaju premještaja u niži razred, te da partikularno treba istaknuti, kako osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti, imaju pravo na besplatnu pomoć u zračnim lukama na polasku, dolasku, tijekom tranzita i za vrijeme leta, kao npr. pravo na besplatan prijevoz invalidskih kolica i pravo na besplatan prijevoz pasa vodiča za slijepe osobe.

Osobito je naglašeno da su navedene osobe, radi realizacije svojih prava, dužne obavijestiti zračnog prijevoznika o posebnim potrebama najmanje 48 sati prije objavljenog vremena polaska.

U slučajevima povrede prava, neophodno je da osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti kontaktiraju zračnu luku ili zračnog prijevoznika, a ako se na taj način ne ostvari zadovoljavajuća zaštita, mogu podnijeti prigovor Hrvatskoj agenciji za civilno zrakoplovstvo, sa sjedištem u Zagrebu na adresi Ulica grada Vukovara 284 (E-mail: [passenger.rights@ccaa.hr](mailto:passenger.rights@ccaa.hr), Telefon: +385 1 2369 300, Telefax: +385 1 2369 301).

Skrenuta je pozornost na okolnost da je Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo, kao ovlaštenu tužitelj, nadležna za pokretanje prekršajnog postupka u odnosu na prekršaje počinjene u civilnom zrakoplovstvu, uključujući i slučajeve uskrate propisanih prava i pomoći osobama s invaliditetom ili osobama smanjene pokretljivosti, protivno članku 3., članku 4. stavcima 3. i 4., članku 6. stavcima 1., 2., 3. i 4. i članku 10. Uredbe (EZ) 1107/2006 Europskoga parlamenta i Vijeća od 5. srpnja 2006. o pravima osoba s invaliditetom i osoba sa smanjenom pokretljivošću, a temeljem članka 184.a stavka 1. točke 4. Zakona o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu (Narodne novine, br. 132/98, 63/08, 134/09 i 94/13), koji prekršajni postupak provodi Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture.

U odnosu na provjeru putnih dokumenata građana Europske unije putem slikovnog čitača, istaknuta je neizbježnost takve prakse zbog opasnosti od terorizma, ali i da upravljanje ovakvim situacijama neizbježno dovodi do kašnjenja zrakoplova, zbog čega su informirani članovi Nacionalnog povjerenstva za olakšice, kako postoji mogućnost da poduzimanje mjera trećega stupnja protiv terorističkih aktivnosti, bude smanjeno na drugi stupanj, tako da bi se provjeravali pomoću slikovnoga čitača samo putni dokumenti svih državljana na letovima u/iz trećih zemalja, nakon provedene analize i procjene rizika.

Glede testiranja kućno ispisanih privjesnica za predanu prtljagu, članovi Nacionalnog povjerenstva za olakšice zaprimili su informaciju, da se u izradi nalazi direktiva Europske unije o predmetnoj materiji, te da Zračna luka Split d.o.o. već priprema sustav za koji se razrađuju tehnička rješenja, iz razloga što od kućno ispisanih privjesnica neće odustati IATA (International Air Transport Association-Međunarodna udruga za zračni prijevoz).

Na drugom sastanku Nacionalnog povjerenstva za olakšice, održanom dana 7. listopada 2016. godine, informirani su članovi o tome da je Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj dana 13. srpnja 2016. godine, prihvatila Godišnje izvješće o radu Nacionalnog povjerenstva za olakšice za 2015. godinu.

Nakon razmatranja i razrade predloženih točaka Plana rada Nacionalnog povjerenstva za olakšice za 2016. godinu, usvojen je predmetni Plan sa sljedećim sadržajem:

- Održavanje četiri sastanka NPO godišnje
- Izrada Godišnjega izvješća o radu NPO za 2016. godinu i upućivanje istoga Vladi Republike Hrvatske radi usvajanja
- Praćenje provedbe Nacionalnog programa za olakšice
- Informiranje relevantnih subjekata o postojanju Nacionalnog povjerenstva za olakšice i Nacionalnog programa za olakšice na prikladne načine (radionice, seminari, korespondencija, osobni kontakti itd.)
- Povratne informacije o poduzetim aktivnostima od strane članova koji su nositelji aktivnosti
- Priprema upitnika za operatore aerodroma radi analize tehničko-tehnoloških procesa prihvata i otpreme putnika
- Praćenje problematike neprihvaćenih putnika kojima je zapriječen ulazak u Republiku Hrvatsku.

Na drugom sastanku Nacionalnog povjerenstva za olakšice, nastavljena je rasprava o problemima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prijevozu i u zračnim lukama, te je zaključeno da će se već na idućoj radionici o pravima putnika pri Hrvatskoj agenciji za civilno zrakoplovstvo zakazanoj dana 28. listopada 2016. godine, na kojoj će sudjelovati zračni prijevoznici, operatori zračnih luka, odvjetnički uredi, Pravni fakultet u Zagrebu i ostali sudionici, predložiti kao točka dnevnoga reda upravo problematika osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prijevozu i zračnim lukama.

Nakon analize svih aspekata prijedloga da Nacionalno povjerenstvo za olakšice na licu mjesta u zračnim lukama Republike Hrvatske, održi sastanak radi kvalitetnijeg obavljanja svoje funkcije, odlučeno je da ovaj prijedlog bude prolongiran na iduću kalendarsku godinu, a zbog nedostatka financijskih sredstava iz državnoga proračuna za putne i druge troškove članova Nacionalnog povjerenstva za olakšice. Razmatrani su modeli financiranja predloženih aktivnosti.

Na trećem sastanku Nacionalnog povjerenstva za olakšice, održanom dana 4. studenoga 2016. godine, primljeno je na znanje izvješće članova koji su sudjelovali na uspješnoj radionici o pravima putnika pri Hrvatskoj agenciji za civilno zrakoplovstvo dana 28. listopada 2016. godine, kojom prilikom su upoznali stručnu javnost o radu i rezultatima Nacionalnog povjerenstva za olakšice, a osobito o donošenju Nacionalnog programa za olakšice.

S obzirom na pozitivno iskustvo članova Nacionalnog povjerenstva za olakšice s radionicom Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo od 28. listopada 2016. godine, zaključeno je da članica Nacionalnog povjerenstva za olakšice kontaktira Hrvatsku agenciju za civilno zrakoplovstvo, radi stavljanja problema osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prometu na dnevni red iduće radionice, uz dostavu podataka o potencijalnim sudionicima.

Razmotrena je također predstavka upućena od strane stopostotnoga invalida, koja je elektroničkom poštom dostavljena na znanje Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture, radi sprječavanja gubitka invalidskih kolica u planiranom zračnom prijevozu, te je predmetna predstavka upućena članici Nacionalnog povjerenstva za olakšice iz Croatia Airlines d.d. na mjerodavno postupanje. Slijedom toga izvršene su potrebne radnje za planirani let osobe s invaliditetom, ali i utvrđeno provjerom datoteka da je jedina korespondencija od strane te osobe tzv. prijedlog za suradnju, odnosno da ne postoje nikakva druga pisma, prigovori i slično, a osobito je znakovito što niti u jednoj rezervaciji putem triju različitih agencija, nije naznačeno da se radi o stopostotnom invalidu, pa nitko od uključenih nije znao ili mogao znati za činjenice povezane sa zračnim prijevozom, u kojem su invalidska kolica navodno bila izgubljena.

Na trećem sastanku Nacionalnog povjerenstva za olakšice, raspravljeno je pitanje provedbe Nacionalnog programa za olakšice u odnosu na primjenu Uredbe (EU) 2016/399 Europskog parlamenta i Vijeća od 9. ožujka 2016. o Zakoniku Unije o pravilima kojima se uređuje kretanje osoba preko granica (Zakonik o schengenskim granicama).

S time u svezi, iznesena su opažanja o provjerama pomoću slikovnog čitača putnih isprava građana Europske unije i Švicarske Konfederacije s jedne strane, te svih ostalih državljana izvan Europske unije i Švicarske Konfederacije s druge strane, pri čemu je primijećena nelogičnost u duljini redova za ove dvije kategorije putnika, pa se posljedično postavilo pitanje da li je moguće racionalizirati kontrolu na način da se čekanje građana Europske unije tijekom kontrole skрати.

Zaključeno je da navedenu problematiku regulira Zakonik o schengenskim granicama, koji poznaju i primjenjuju svi zaduženi za obavljanje granične kontrole, te da nije razvidno što bi po tomu pitanju Nacionalno povjerenstvo za olakšice bilo ovlašteno poduzeti. Naime, provjera putnih isprava putem slikovnog čitača, obavlja se sukladno stupnju opasnosti od terorizma, koji ocjenjuje i prosuđuje Ministarstvo unutarnjih poslova, te vrši schengensku evaluaciju, tako da službenici na graničnim prijelazima ne postupaju samoinicijativno i arbitrarno, nego temeljem naputaka i naloga. Pri tomu treba uzeti u obzir i infrastrukturne probleme u zračnim lukama koji preveniraju učinkovito postupanje na graničnim prijelazima.

Na četvrtom sastanku Nacionalnog povjerenstva za olakšice, održanom dana 8. prosinca 2016. godine, zaprimljeno je izvješće o uspješno ostvarenoj komunikaciji s Hrvatskom agencijom za civilno zrakoplovstvo, radi stavljanja problema osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prometu na dnevni red iduće radionice, na način da su osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti u zračnom prometu, subjekti i prava i obveza, pa u tomu smislu pri kupnji karte obavezno moraju naznačiti svoje potrebe, zbog čega je radi njihovoga znanja nužno navesti relevantne propise s poveznicom na mrežne stranice izvora informiranja, te komu, kada i kako se mogu obratiti zbog rješavanja problema, kao i tko je za što odgovoran. Dogovoreno je da će Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo obavijestiti članicu Nacionalnog povjerenstva za olakšice iz Ministarstva turizma, o preciznom terminu održavanja radionice, kako bi se pravovremeno mogli uputiti pozivi za sudjelovanje u radu radionice predstavnicima krovne organizacije invalida: Zajednici saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH, te predstavnicima Hrvatske gospodarske komore, kao i predstavnicima Hrvatske obrtničke komore. O ovoj točki dnevnoga reda radionice, bit će sastavljen zapisnik kao sažetak najvažnijih informacija, koji će se staviti na dispoziciju svih sudionika.



Na četvrtom sastanku Nacionalnog povjerenstva za olakšice, skrenuta je pozornost prisutnih članova, na Prijedlog Direktive Europskoga parlamenta i Vijeća o usklađivanju zakona, propisa i upravnih odredbi država članica u odnosu na zahtjeve pristupačnosti za proizvode i usluge (Proposal for a Directive of the European parliament and of the Council on the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States as regards the accessibility requirements for products and services), iz razloga što bi tijekom 2017. godine, trebalo izvršiti uvid u citirani Prijedlog i utvrditi da li predmetna materija ima vezu s olakšicama u zračnom prometu.

Na posljednjemu sastanku Nacionalnog povjerenstva za olakšice u 2016. godini, zaključeno je da se tijekom 2017. godine, izvrši ažuriranje Nacionalnog programa za olakšice, iz razloga što su nakon njegovoga donošenja nastupile promjene propisa koji se u njemu navode, te su članovi dobili zaduženje da svatko iz svoje nadležnosti provjeri stanje propisa, zato da na idućoj sjednici mogu iznijeti što se promijenilo u njihovomu resoru u odnosu na olakšice u zračnom prometu.

Zaključeno je da se u 2017. godini, predlože opcije za aktiviranje Nacionalnog povjerenstva za olakšice, a osobito s obzirom na okolnost planiranoga obilaska zračnih luka radi olakšavanja protoka putnika, zbog čega je potrebno izraditi podlogu za predstavljanje funkcija predmetnoga Povjerenstva operatorima aerodroma, te će sa istom svrhom biti sastavljen upitnik za operatore aerodroma radi analize tehničko-tehnoloških procesa prihvata i otpreme putnika, kako bi se utvrdile kritične točke i implementirao Nacionalni program za olakšice.

Na kraju četvrtoga sastanka, pozvani su svi članovi da pripreme konstruktivne prijedloge za izradu Godišnjega plana rada Nacionalnog povjerenstva za olakšice u 2017. godini.

## **FINANCIJSKA SREDSTVA ZA RAD NACIONALNOG POVJERENSTVA ZA OLAKŠICE**

Točkom VII. Odluke o osnivanju Nacionalnog povjerenstva za olakšice, propisano je da predsjednik, članovi i tajnik ovoga Nacionalnog povjerenstva, koji su zaposlenici središnjih tijela državne uprave, za rad odnosno članstvo u Nacionalnom povjerenstvu za olakšice ne mogu primati naknadu, dok je za članove Nacionalnog povjerenstva za olakšice koji nisu zaposlenici središnjih tijela državne uprave, utvrđena mjesečna neto-naknada u iznosu 1.000,00 kuna.

Sredstva za rad Nacionalnog povjerenstva za olakšice osiguravaju se u Državnomu proračunu Republike Hrvatske.

U Državnomu proračunu Republike Hrvatske za 2016. godinu, na Razdjelu 065 – Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, u okviru Programa 3113 – Razvoj sustava zračnog prometa, na aktivnosti A570001 – Suradnja s međunarodnim organizacijama te provedba mjera razvitka zračnog prometa, na računu: 3291 – naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i sl., za naknadu članovima Nacionalnog povjerenstva za olakšice koji nisu zaposlenici središnjih tijela državne uprave, osiguran je i utrošen iznos od 72.894,60 kuna.


## ZAKLJUČAK

Tijekom 2016. godine, rad Nacionalnog povjerenstva za olakšice bio je usmjeren na implementaciju Nacionalnog programa za olakšice, kao dokumenta od strateškoga značaja na području olakšica u zračnom prometu, koji cilj je realiziran.

TAJNIK POVJERENSTVA

Melita Gostiša  
Melita Gostiša, mag. iur.

PREDSJEDNIK POVJERENSTVA

  
Vildana Megla dipl. iur.