



# HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

## SREDIŠNJI URED

P.P. 933, Radnička c. 1, 10 000 Zagreb Telefon: 01/ 6126 000 • Fax: 01/6126 038

E-mail: hzz@hzz.hr • URL: [http:// www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)

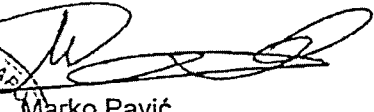
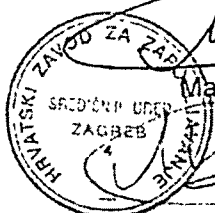
KLASA: 023-01/19-01/01  
URBROJ: 344-70/1-19- 56  
Zagreb, 12.04.2019.

Na temelju članka 20. Statuta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na sjednici održanoj dana 12.04.2019. godine donosi

### ODLUKU

1. Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje donosi Godišnje izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2018. godinu.
2. Godišnje izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2018. godinu sastavni je dio ove Odluke.
3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

ZA UPRAVNO VIJEĆE  
PREDSJEDNIK

  
Marko Pavić  




**Hrvatski zavod za zapošljavanje**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU  
ZA 2018. GODINU**

**Ožujak 2019.**

---

## SADRŽAJ

---

1.	Uvod .....	1
2.	Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali .....	3
3.	Izvešće o radu po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama .....	5
	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja .....	5
	<i>Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama</i> .....	5
	<i>Aktivnosti u radu s poslodavcima</i> .....	7
	<i>Međunarodno posredovanje i EURES</i> .....	7
	<i>Aktivna politika zapošljavanja</i> .....	8
	Sektor za pravne poslove .....	9
	<i>Prava za vrijeme nezaposlenosti</i> .....	9
	<i>Koordinacija sustava socijalne sigurnosti</i> .....	9
	<i>Pravni poslovi</i> .....	10
	<i>Kadrovska politika i ljudski potencijali</i> .....	10
	<i>Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda</i> .....	11
	Sektor za financijsko upravljanje .....	12
	<i>Ekonomsko-financijsko poslovanje</i> .....	12
	Sektor za analitiku i informatiku .....	13
	<i>Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada</i> .....	13
	<i>Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda</i> .....	14
	<i>Priprema i provedba projekata</i> .....	15
	Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.....	16
	Javnost rada i međunarodna suradnja.....	17
4.	Sustav unutarnjih kontrola.....	19
	<i>Financijsko upravljanje i kontrole</i> .....	19
	<i>Unutarnja revizija</i> .....	19
5.	Prikaz prihoda i rashoda .....	21
6.	Opći prikaz ostvarenja ciljeva .....	22

---

# 1. Uvod

---

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za građane, poslovne subjekte i druge institucije na tržištu rada Republike Hrvatske.

Sukladno Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, u okviru svoje djelatnosti Zavod obavlja sljedeće poslove:

- prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje na temelju čega predlaže mjere za unapređenje zapošljavanja,
- vodi evidencije i izdaje potvrde o nezaposlenima i drugim osobama, posreduje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, prati potrebe za radnicima, njihovo zapošljavanje te u tom smislu surađuje s poslodavcima u Republici Hrvatskoj i drugim državama članicama Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije,
- u suradnji sa socijalnim partnerima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organizira i provodi programe profesionalnog usmjeravanja te obrazovanja i druge oblike aktivne politike zapošljavanja,
- surađuje s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s potrebama za radnicima i provođenja profesionalnog usmjeravanja,
- provodi međunarodne ugovore o zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti,
- obavlja poslove zapošljavanja hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava,
- rješava o pravima nezaposlenih osoba i obavlja isplatu naknada na temelju donesenih rješenja,
- usmjerava i upravlja sredstvima ostvarenim po osnovi doprinosa za zapošljavanje i drugim sredstvima osiguranim za namjene utvrđene ovim Zakonom,
- podnosi jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješće o radu Zavoda i to do 30. travnja za proteklu godinu, te
- druge poslove utvrđene ovim i drugim posebnim zakonima, Statutom i aktima Zavoda.

**Korisnici usluga Zavoda** su: nezaposleni – osobe prijavljene Zavodu koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od prosječnog iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti; poslodavci – trgovačka društva, obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo; tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti; učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Usluge Zavoda dostupne su korisnicima na svim razinama, od lokalne, županijske, nacionalne do međunarodne. Zavod svim svojim korisnicima nastoji osigurati adekvatnu i njihovim potrebama prilagođenu uslugu koja daje odgovore na sve izazove te usmjerava osobu u zaposlenost, ostanak u zaposlenosti ili prema odabiru zvanja i razvoju karijere, kao i poslodavcima osigurava potrebnu radnu snagu.

Zavod je i u 2018. godini pratio promjene u gospodarstvu, obrazovanju i na tržištu rada. Aktivno je sudjelovao u rješavanju problema strukturne i prostorne neusklađenosti između ponude i potražnje za radnom snagom, potičući zapošljavanje te dodatno obrazovanje osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada, posredujući u sezonskome zapošljavanju, kako bi se smanjile strukturne i

regionalne nejednakosti u području zapošljavanja. Pri obavljanju svojih aktivnosti Zavod je surađivao s drugim dionicima na tržištu rada (udruge poslodavaca, sindikati, komore, ustanove civilnog sektora) kako na nacionalnoj tako i na regionalnoj odnosno lokalnoj razini.

Bitan dio aktivnosti koje je Zavod provodio u 2018. godini temeljio se na Smjernicama za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje 2016.–2018. godine. Smjernice predstavljaju ključan doprinos ostvarivanju ciljeva u pogledu učinkovitog financiranja i povećanog opsega aktivnih mjera politika na tržištu rada, poboljšanja pristupa tržištu rada i dužeg ostanka na njemu, naročito za ranjive skupine. Mjerama aktivne politike zapošljavanja potiče se zapošljavanje, usavršavanje, stručno osposobljavanje za rad, osposobljavanje na radnom mjestu, sezonsko zapošljavanje, očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca koji su u poteškoćama, te uključivanje u programe javnih radova specifičnih ciljanih skupina, a pojedine su mjere u 2018. godini dodatno unaprijeđene. Između ostaloga, uvedena je potpora za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva – pripravništvo; radi poticanja aktivacije i obrazovanja mladih i dugotrajno nezaposlenih osoba redefinirana je mjera "stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa"; povećana je naknada za samozapošljavanje uz mogućnost kombiniranja samozapošljavanja sa stručnim osposobljavanjem za rad te s osposobljavanjem na radnom mjestu; poticana je aktivacija neaktivnih osoba kroz prilagođene mjere osposobljavanja na radnom mjestu; provođen je aktivacijski program za dugotrajno nezaposlene osobe; intenzivirane su aktivnosti za uključivanje u obrazovanje što većeg broja teže zapošljivih nezaposlenih osoba (osoba bez kvalifikacija ili s niskim kvalifikacijama te dugotrajno nezaposlenih osoba).

Provedba aktivnosti Zavoda temeljila se i na drugim strateškim dokumentima relevantnim za područje tržišta rada: Europa 2020 - europska strategija za rast, temeljem koje je u Republici Hrvatskoj postavljen cilj podizanja stope zaposlenosti (do 65,2 %); Nacionalni program reformi 2018.; Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.; Plan rada Europske mreže javnih službi za zapošljavanje za razdoblje 2016.–2018., Plan implementacije Garancije za mlade, Preporuke Vijeća EU o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, te Strategiju cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020.

U prosincu 2018. godine donesen je novi Zakon o tržištu rada (Narodne novine, 118/2018.), s primjenom od 1. siječnja 2019., koji cjelokupno područje tržišta rada uređuje na jedinstven način objedinjujući Zakon o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i dio Zakona o poticanju zapošljavanja. Novina Zakona je i promijenjeni izvor financiranja poslovanja Zavoda, s obzirom da se u okviru porezne reforme Vlade RH provodi fiskalno rasterećenje poslodavaca ukidanjem doprinosa za zapošljavanje, pa će se ubuduće sredstva za financiranje djelatnosti zapošljavanja kao i svih prava za vrijeme nezaposlenosti osigurati u državnom proračunu.

Nadalje, na temelju napravljene analize rada u Zavodu izrađen je strateški dokument "Strategija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2019.-2022." u kojem su definirani strateški ciljevi Zavoda, a koji se odnose na sljedeća strateška područja: „Razvoj odnosa s korisnicima“, „Razvoj poslovnih procesa i organizacije“, „Razvoj ljudskih potencijala i tehnologije“, „Učinkovito upravljanje materijalnim resursima“.

Godišnje izvješće o radu Zavoda za 2018. godinu razrađeno je po ustrojstvenim jedinicama (sektorima, odjelima) te podrazumijeva sve razine pružanja usluga (ispostave, područni i regionalni uredi te Središnji ured). Detaljno su opisane sve ostvarene aktivnosti, kako unutar ključnih funkcija Zavoda – posredovanje pri zapošljavanju, priprema nezaposlenih osoba za zapošljavanje, osiguravanje prava za vrijeme nezaposlenosti, provedba mjera aktivne politike zapošljavanja – tako i unutar drugih pratećih djelatnosti, kao što su: financiranje, statističko i analitičko praćenje kretanja na tržištu rada, provedba projekata, upravljanje ljudskim potencijalima, informiranje, međunarodna suradnja i brojne druge djelatnosti.

---

## 2. Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali

---

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje,
4. Sektor za pravne poslove,
5. Sektor za analitiku i informatiku,
6. Samostalni odjeli.

Prava, obveze i odgovornosti Zavoda utvrđene su zakonom i zakonskim aktima te statutom Zavoda. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2018. godine bilo je zaposleno ukupno 1.549 radnika, a od toga 1.241 (80,1%) žena i 308 (19,9%) muškaraca.

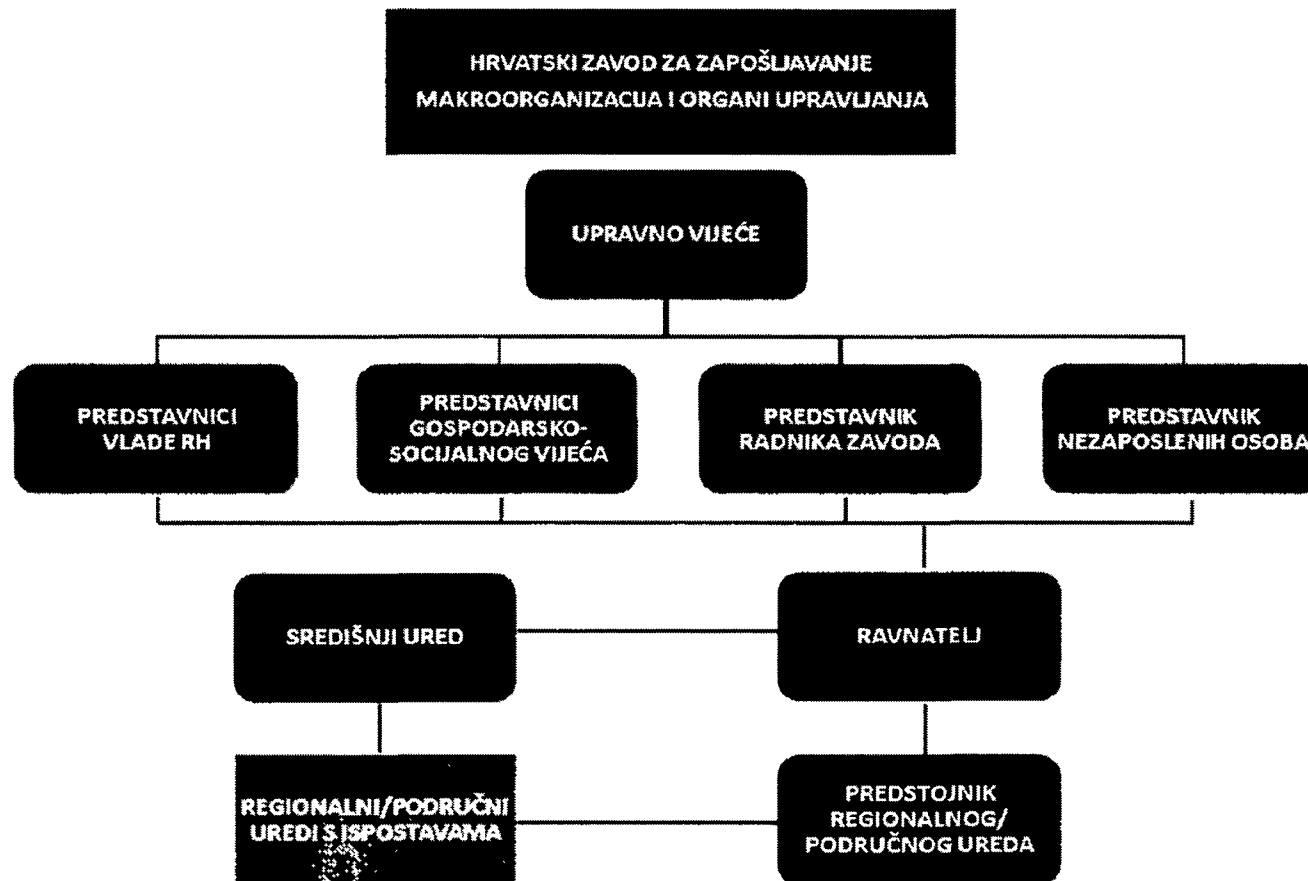
Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih, diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 13 (0,8%) radnika, završeni fakultet ili akademiju ima 1.129 (72,9%) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 129 (8,3%) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 250 (16,1%) radnika, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 8 (0,5%) radnika, a 20 (1,3%) radnika je bez škole, s nezavršenom ili sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (82,1%).

Od ukupnoga broja radnika, 1.292 ili 83,4% zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 257 ili 16,6% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (222), Split (149), Osijek (115) i Rijeka (76), tako da je 36,3% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.

---

## Makroorganizacija i upravljanje

---



---

### 3. Izvješće o radu po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama

---

#### Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja

##### *Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama*

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se ka povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoći za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja te definiranja profesionalnog plana traženja posla. Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Tijekom 2018. godine održano je 207.526 individualnih savjetovanja, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 505 individualnih savjetovanja nezaposlenih osoba. Dogovoren je i definiran 183.421 profesionalni plan traženja posla. Nadalje, u cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoj kompetencija upravljanja karijerom, održano je 1.506 različitih radionica za stjecanje vještina aktivnog traženja posla u koje je uključeno 9.566 nezaposlenih osoba.

U aktivnostima posredovanja poseban naglasak stavlja se na rad s dugotrajno nezaposlenim osobama. Za osobe koje ulaze u dugotrajnu nezaposlenost provodi se motivacijsko savjetovanje, s ciljem zajedničkog detektiranja ključnih prepreka za uključivanje na tržište rada te aktivnosti koje će pomoći otklanjanju prepreka i povećanju mogućnosti zapošljavanja na otvorenom tržištu rada ili kroz sufinancirano zapošljavanje. Tako je u 2018. godini s 31.234 osobe potpisan Sporazum o uključivanju na tržište rada. Također, provodi se aktivacijski program za dugotrajno nezaposlene osobe, koji se sastoji od individualnog i grupnog rada te grupne i individualizirane podrške u traženju posla. U aktivacijski program uključene su ukupno 1.423 dugotrajno nezaposlene osobe. Unatoč značajnom padu udjela dugotrajno nezaposlenih osoba problem je i dalje prisutan. Prema podacima za 2018. godinu, dugotrajno nezaposlene osobe činile su 43% ukupno nezaposlenih u evidenciji Zavoda, od čega je 28% bilo nezaposleno duže od dvije godine. Preporuka Vijeća iz veljače 2016. godine o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada donesena je s ciljem povećanja stope prijelaza iz dugotrajne nezaposlenosti u zaposlenost kroz bolji obuhvat dugotrajno nezaposlenih u smislu njihove prijave i pružanja aktivne podrške, bolju koordinaciju različitih dionika te jačanjem učinkovitosti intervencija namijenjenih dugotrajno nezaposlenima osobama.

U Zavodu su se provodile i intenzivne aktivnosti prema mladim osobama - kroz savjetovanja, informiranja i radionice - te je tijekom godine zaposleno 76.090 mladih osoba u dobi od 15 do 29 godina, što čini 43,6% ukupnoga zapošljavanja. Posebna pozornost posvećena je dugotrajno nezaposlenim mladim osobama, pa je zaposleno 10.489 dugotrajno nezaposlenih mladih osoba, od čega 2.352 osobe kroz mjere aktivne politike zapošljavanja.

Nastavljena je provedba aktivnosti iz Preporuke EU - Garancija za mlade, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tako je 51.155 mladih osoba ušlo u pozitivnu aktivnost (zapošljavanje ili obrazovanje) u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost.

I dalje se provodi program individualizirane podrške mladim osobama smještenim u domovima za djecu te mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U evidenciju nezaposlenih prijavilo se 130 mladih osoba iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih



obitelji. Potpisano je 110 profesionalnih planova traženja posla s osobama koje su u evidenciju ušle tijekom 2018. godine, te je tijekom godine iz evidencije zaposleno 68 mladih osoba iz alternativne skrbi.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2018. godine u Zavodu je bila evidentirana 3.541 osoba, što čini udio od 2,4 % u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. U individualne aktivnosti pripreme za zapošljavanje, tj. savjetovanje uključeno je 5.067 osoba, u grupna savjetovanja (radionice aktivnog traženja posla) 289 osoba, te 31 osoba u aktivnosti savjetovanja o mogućnostima samozapošljavanja koje su uključene i u radionice za samozapošljavanje. Tijekom godine zaposlena je 851 osoba romske nacionalne manjine.

Posebna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla - održano je 14.729 individualnih savjetovanja kojima je savjetovano 9.130 nezaposlenih osoba o mogućnostima samozapošljavanja odnosno pokretanja vlastitog posla.

Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, dio korisnika uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja. Navedene aktivnosti uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koji mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, web alata Zavoda te različitih alata za samoprocjenu). Najveći broj osoba (26.927) uključen je u grupne oblike rada (radionice i grupna informiranja), dok su osobe kojima je bila potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključivane u individualne postupke savjetovanja i informiranja (18.023 osobe).

Osim intenzivnog rada s nezaposlenim osobama, Zavod provodi informiranja i savjetovanja drugih ciljnih skupina, kao što su zaposlene osobe, učenici, studenti i drugi korisnici koji se nalaze na prijelaznim točkama u karijeri. Tijekom školske godine 2017./2018. Izdana su 4.904 stručna mišljenja namijenjena učenicima s teškoćama u razvoju, odnosno učenicima s težim zdravstvenim teškoćama kojima je otežan pristup tržištu rada. Ostalim učenicima osnovnih i srednjih škola kojima su bile potrebne informacije o tržištu rada, zanimanjima i općenito o karijeri pruženo je 27.506 različitih usluga profesionalnog usmjeravanja. U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske objavljena je brošura „Kamo nakon osnovne škole?“ na razini pet hrvatskih regija. Nadalje, svim korisnicima dostupan je i portal e-Usmjeravanje s različitim informacijama i alatima koji mogu pomoći u traženju posla - tijekom 2018. godine zabilježeno je 1.015.089 pregleda ovog portala.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) trenutno rade u 12 gradova na 13 lokacija, u: Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Koprivnici, Osijeku, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vukovaru, Zadru i Zagrebu (na dvije lokacije). CISOK savjetnici korisnicima pružaju usluge individualnog informiranja i individualnog savjetovanja, grupnog informiranja, grupnog savjetovanja (radionice), okruglog stola, predavanja, prezentacija i seminara. Vrijednost CISOK centara očituje se kroz dva načina pružanja usluga korisnicima: neposredno kroz susret korisnika i savjetnika te putem e-alata. U 2018. godini CISOK portal za razvoj karijere zabilježio je 261.959 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata. U CISOK centrima pruženo je 47.325 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, od čega: nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja 19.819 (ili 41,9%), učenicima osnovnih i srednjih škola 27.506 (ili 58,1%), a s obzirom na dob najviše mladim osobama do 30 godina starosti (26.900 usluga ili 56,8%), što upućuje da su CISOK centri značajno mjesto u podršci i provođenju programa Garancija za mlade. Nadalje, usluge CISOK centara koristile su 4.344 osobe koje pripadaju NEET skupini korisnika, pa su CISOK centri prepoznati kao središnja mjesta za dohvata i aktivaciju NEET skupine korisnika. U skladu s tim, Centri potpisuju sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces dohvata i aktivacije NEET skupine korisnika (potpisano je 337 sporazuma o suradnji s različitim partnerima).

Profesionalna rehabilitacija - tijekom 2018. godine kontinuirano se radilo na pripremi za zapošljavanje osoba s invaliditetom kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno je 1.089 osoba s invaliditetom uključeno u usluge profesionalnog savjetovanja (individualno profesionalno informiranje i savjetovanje i grupno profesionalno informiranje) od strane savjetnika specijaliziranih za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere. Na medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti uključene su 93 osobe s invaliditetom. U grupno profesionalno savjetovanje - radionice za unaprjeđenje kompetencija za traženje posla bile su uključene 443 osobe s invaliditetom. Radionice su prilagođene potrebama osoba s različitim vrstama invaliditeta. U mjere aktivne politike zapošljavanja u 2018. uključeno je ukupno 1.648 osoba s invaliditetom, što je povećanje za 15% (u 2017. su uključene 1.433 osobe s invaliditetom.) Tijekom 2018. godine iz evidencije Zavoda zaposlena je ukupno 3.231 osoba s invaliditetom. Udio zaposlenih osoba s invaliditetom u ukupnom broju svih zaposlenih osoba iz evidencije iznosi 1,9%, što je više u odnosu na 2017. godinu kada je udio osoba s invaliditetom iznosio 1,7%.

Tijekom godine kontinuirano se provodila identifikacija registriranih osoba liječenih od problema ovisnosti radi uključivanja u aktivnosti predviđene Projektom resocijalizacije. U sklopu pripreme za zapošljavanje 64 korisnika uključena su u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja u svrhu zapošljavanja i razvoja karijere. Za 25 korisnika Projekta resocijalizacije izvršena je medicinsko-psihološka obrada u svrhu procjena psihofizičkih mogućnosti. U radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere uključeno je 59 korisnika. Radionice su se najčešće provodile unutar Zavoda, no savjetnici za profesionalno savjetovanje također su s partnerima na lokalnoj razini održavali radionice unutar terapijskih zajednica i udruga. U mjere aktivne politike zapošljavanja tijekom 2018. Uključeno je ukupno 168 liječenih ovisnika.

#### ***Aktivnosti u radu s poslodavcima***

U 2018. godini zaprimljeno je 253.116 slobodnih radnih mjesta, odnosno 1,5% više nego u 2017. godini, na koje su savjetnici za zapošljavanje uputili 455.899 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete. Iz evidencije Zavoda zaposleno je 174.420 osoba na temelju radnog odnosa ili drugih poslovnih aktivnosti. Tijekom godine savjetnici za zapošljavanje uspostavili su suradnju s novih 1.494 poslodavca s kojima Zavod do sada nije surađivao i nije za njih posredovao. Pruženo je 5.111 usluga profesionalne selekcije za zapošljavanje.

Posebna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima te poslodavcima koji zapošljavaju nedostajuću radnu snagu, posebno sezonske radnike u djelatnosti smještaja, pripremanja i usluživanja hrane i pića. Tijekom godine ukupno je traženo 38.258 sezonskih radnika, a zaposlene su na sezonskim poslovima 31.823 osobe iz evidencije Zavoda.

Intenzivirane su aktivnosti u radu s poduzetnicima početnicima kroz savjetovanje, davanje podrške kroz potporu za samozapošljavanje te savjetovanje nakon pokretanja posla kako bi se preveniralo rano napuštanje poduzetničkog pothvata - savjetnici za zapošljavanje posjetili su 1.494 poduzetnika početnika.

Redovne aktivnosti Zavoda obuhvaćaju i rad s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2018. godini savjetnici mobilnih timova u 21 tvrtki proveli su individualna savjetovanja i grupna informiranja za 208 radnika. Zavod je zaprimio 43 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je sveukupno obuhvaćeno 3.165 radnika.

#### ***Međunarodno posredovanje i EURES***

Zavod je nastavio rad u okviru EURES-a, mreže javnih službi za zapošljavanje koju koordinira Europska komisija. Na području Republike Hrvatske usluge je pružalo 5 certificiranih EURES savjetnika, a dijelom radnog vremena uključeno je i 20 EURES asistenata zaduženih za davanje osnovnih informacija o mogućnostima, pravima i obvezama vezanima uz radnu mobilnost.

U 2018. godini 3.423 osobe objavljene su iz evidencije Zavoda zbog zapošljavanja u inozemstvu, od čega 3.239 osoba u državama članicama EGP-a ili u Švicarskoj, a najvećim dijelom iz Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Splitsko-dalmatinske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija, Slovenija i Italija.

EURES savjetnici su u 2018. godini obavili preko 6.600 individualnih kontakata s tražiteljima posla i poslodavcima. Objavljena su 472 natječaja (potreba za radnicima) za 3.042 slobodna radna mjesta kod ukupno 191 poslodavca. Ujedno je 916 slobodnih radnih mjesta hrvatskih poslodavaca poslano na objavu na portalima javnih službi za zapošljavanje drugih država članica EU.

### **Aktivna politika zapošljavanja**

U 2018. godini Zavod nastavlja s provedbom mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerenih na poticanje zapošljavanja, aktivacije, obrazovanja nezaposlenih te očuvanja radnih mjesta. U tom smislu, paket mjera iz 2017. godine proširen je i usmjeren mladim i dugotrajno nezaposlenim osobama te jačanju aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu. Dakle, u 2018. godini provodilo se 9 prepoznatljivih mjera, uz dvije dodatne podmjere za stjecanje prvog radnog iskustva:

1. Potpore za zapošljavanje - državne potpore koje se dodjeljuju s ciljem poticanja zapošljavanja nezaposlenih te su dostupne poduzetnicima koji djeluju profitno,
  - 1.1. Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo;
2. Potpore za usavršavanje - namijenjene poslodavcima koji zbog promjena proizvodnih procesa, prelaska na nove tehnologije ili nedostatka kvalificirane radne snage imaju potrebu dodatno osposobiti svoje zaposlenike;
3. Potpore za samozapošljavanje - dodjeljuju se nezaposlenim osobama za sufinanciranje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta;
4. Obrazovanje nezaposlenih - usmjereno je na povećanje razine zapošljivosti nezaposlenih osoba te usklađivanje njihovih kvalifikacija s potrebama na lokalnom tržištu rada;
5. Osposobljavanje na radnom mjestu - cilj je osposobiti nezaposlene osobe kod poslodavca za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova određenog radnog mjesta;
6. Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa - namijenjeno je mladim osobama s ciljem stjecanja iskustva i/ili formalnog uvjeta za pristupanje stručnom/majstorskom ispitu,
  - 6.1. Osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva;
7. Javni radovi - podrazumijevaju aktivaciju nezaposlenih osoba na društveno korisnim poslovima nekonkurentnima postojećem gospodarstvu s ciljem njihove motivacije za daljnje uključivanje na tržištu rada;
8. Potpore za očuvanje radnih mjesta - dodjeljuju se radnicima zaposlenim kod poslodavca u privremenim poteškoćama a koje su rezultirale privremenim padom poslovnih aktivnosti;
9. Stalni sezonac - mjera namijenjena pružanju podrške osobama koje rade u sezoni te jedan dio godine nemaju osiguranu plaću niti kontinuitet prijave na mirovinsko osiguranje.

Broj novouključenih korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja u 2018. godini iznosio je 36.935 osoba. Tijekom godine najviše novih korisnika bilo je uključeno u mjeru potpore za zapošljavanje (7.121 osoba ili 19,3%), slijedi potpora za samozapošljavanje (6.485 osoba ili 17,6%), stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (5.885 osoba ili 15,9%), javni rad (5.420 osoba ili 14,7%), obrazovanje nezaposlenih (5.180 osoba ili 14,0%), stalni sezonac (3.803 osobe ili 10,3%), potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (2.048 ili 5,5%), osposobljavanje na radnom mjestu (492 osobe ili 1,3%), potpore za usavršavanje (375 osoba ili 1,0%), osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva (126 osoba ili 0,3%), dok u mjeru potpore za očuvanje radnih mjesta nije bilo novouključenih osoba.

Također, implementacija, provedba te kontrola mjera aktivne politike zapošljavanja provodi se kroz sustav informacijsko-komunikacijske tehnologije, te se mogu pratiti financijski pokazatelji zacrtani odobrenim proračunom za navedenu godinu te ciljevi opisani godišnjim planom rada. U 2018. godini izvršeno je i 1.369 terenskih kontrola na licu mjesta, od čega najviše u mjerama javni rad (374), stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (306), potpore za zapošljavanje (238) te potpore za samozapošljavanje (205). Navedene mjere postotno su najzastupljenije u kontrolama zbog visokih iznosa same potpore (javni rad) te zbog velikog broja korisnika i ugovora o dodjeli potpore (potpore za zapošljavanje i samozapošljavanje te stručno osposobljavanje na radnom mjestu).

## **Sektor za pravne poslove**

### ***Prava za vrijeme nezaposlenosti***

Nezaposlene osobe ostvarile su prava za vrijeme nezaposlenosti temeljem Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, i to: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove te jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova. Sukladno tome, u 2018. godini doneseno je:

- 87.671 rješenje o ostvarivanju prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate),
- 2.087 rješenja o odobravanju isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu,
- 5.247 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 514 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 5.744 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- 3.775 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove,
- 7.681 rješenje o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 12 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć,
- 6 rješenja o pravu na mirovinsko osiguranje, te
- 906 drugostupanjskih rješenja, nastavno izjavljenim žalbama protiv prvostupanjskih upravnih rješenja u predmetima ostvarivanja prava na novčanu naknadu i prestanka vođenja u evidenciji nezaposlenih osoba.

Osiguravanje materijalnih prava za vrijeme nezaposlenosti jedna je od temeljnih funkcija Zavoda, te su radi uspostave sustava kvalitete u pružanju usluga razvijeni indikatori praćenja obima i uspješnosti rada. Tako je u 2018. godini 88,8% akata u prvostupanjskom upravnom postupku riješeno u roku od 30 dana, 8,8% riješeno je u roku od 30 do 60 dana, a 2,4% riješeno je nakon 60 dana od dana podnošenja zahtjeva.

### ***Koordinacija sustava socijalne sigurnosti***

Zavod pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 526 slučaja.

Istodobno, s državama članicama Europske unije primjenjuju se uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009). U 2018. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 106 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na

novčanu naknadu. Zatim je u 137 slučajeva izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1.535 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004).

Osim toga, Zavod je provodio postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima koji su novčanu naknadu ostvarili u Republici Hrvatskoj, a po prestanku radnog odnosa u drugoj državi članici Europske unije, i to za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2017. godine te za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2018. godine. Refundacija je zatražena za oba polugodišta u ukupnom iznosu od 7.471.146,75 kuna. Tijekom 2018. godine refundirano je ukupno 1.675.576,98 kuna novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima za razdoblje od 1. siječnja 2016. do 31. prosinca 2017. godine.

### ***Pravni poslovi***

U svrhu osiguranja zakonitog poslovanja ažurno je praćeno donošenje zakona i podzakonskih akata koji se primjenjuju u radu Zavoda, te su radi njihove pravovremene i istovjetne primjene svim organizacijskim jedinicama Zavoda davane upute, mišljenja i tumačenja.

Radi naplate potraživanja Zavoda proizašlih iz neizvršavanja ugovornih obveza po kreditima za poticanje zapošljavanja plasiranih putem poslovnih banaka, potraživanja proizašlih iz neizvršavanja ugovornih obveza po mjerama aktivne politike zapošljavanja te potraživanja proizašlih iz preplaćene novčane naknade, pokretali su se sudski postupci kod općinskih i trgovačkih sudova te kod javnih bilježnika i Financijske agencije (FINA-e). Poslovi naplate potraživanja obuhvaćali su: izradu ovršnih prijedloga, prijava u stečajni i predstečajni postupak kao i u postupak predstečajne nagodbe, izradu tužbi, podnošenje zahtjeva za izravnu naplatu FINA-i (1.233 prijedloga, prijave, zahtjevi i tužbe), izradu opomena, žalbi, prigovora i drugih podnesaka za sudove, općinska i županijska državna odvjetništva Republike Hrvatske, javne bilježnike i FINA-u, izradu Sporazuma o izvansudskoj nagodbi (1.421 sporazum), zastupanje pred nadležnim sudovima i FINA-i (151 zastupanje) te ažurno praćenje predmeta od utuženja do okončanja postupka. U 2018. godini Zavod je naplatio potraživanja u ukupnom iznosu od 61.029.624,81 kuna. Predložen je otpis nenaplativih potraživanja za 254 dužnika u iznosu od 11.455.902,17 kuna, za čiju naplatu je Zavod iscrpio sve zakonske mogućnosti.

Upravno vijeće Zavoda, u okviru nadležnosti propisanih Statutom, upravlja radom Zavoda pa je u tu svrhu u 2018. godini održalo 13 sjednica na kojima je doneseno 108 akata (odluka, zaključaka i zapisnika) neophodnih za rad Zavoda. U regionalnim i područnim uredima Zavoda održano je 11 sjednica Savjetodavnih vijeća koji imaju savjetodavnu ulogu u donošenju odluka koje utječu na položaj nezaposlenih, a osobito odluka koje se odnose na donošenje i provedbu mjera za poticanje zapošljavanja.

### ***Kadrovska politika i ljudski potencijali***

Kadrovska politika, odnosno upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda, predstavlja cjeloviti proces koji obuhvaća planiranje kadrova, njihov odabir, razvoj kulture organizacije, procjenu kvalitete obavljenoga posla, definiranje obveznih i poželjnih znanja i vještina, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje u cilju razvoja i unapređenja kompetencija zaposlenika.

Na radnopravni status radnika Zavoda primjenjuje se Zakon o radu, Zakon o plaćama u javnim službama, Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivni ugovor za Hrvatski zavod za zapošljavanje i opći akti Zavoda.

U kolovozu 2018. godine donesene su Izmjene i dopune Pravilnika o unutarnjem ustroju u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje i Izmjene pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje s pripadajućim koeficijentima složenosti poslova, radnim

iskustvom, razinom obrazovanja i posebnim uvjetima u Središnjem uredu. Izmjene se odnose na Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije tako što je proširena postojeća organizacijska struktura i ujedno je povećan broj izvršitelja. Naime, u preporukama Vijeća Europske unije iz srpnja 2014. u okviru preporuke broj 5 koja se odnosi na poboljšanje poslovnog okruženja, istaknuta je potreba poboljšanja administrativnih kapaciteta i strateškog planiranja odjela zaduženih za upravljanje sredstvima ESI fondova te osiguranja odgovarajućeg i stabilnog broja zaposlenih.

**Obrazovanje radnika Zavoda** tijekom godine provodila su 4 stalno zaposlena trenera i 34 trenera poslovnih procesa. Interno je provedeno 14 različitih nastavnih programa kojima je obuhvaćeno 1.858 polaznika. Od toga je 5 programa provedeno u formi e-učenja i mješovitog učenja putem Elearning portala HZZ-a dok je 12 programa učioničkoga tipa provedeno u formi treninga, radionica i prezentacija.

Radi uspješnosti novog načina rada s dugotrajno nezaposlenim osobama, tijekom 2018. godine nastavljeno je osposobljavanje savjetnika za provođenje motivacijskog savjetovanja (294 polaznika), a zatim su kroz dva petodnevna modula osposobljeni i voditelji aktivacijskih programa, te je održano 48 prezentacija aktivacijskog programa za savjetnike koji rade u posredovanju pri zapošljavanju (352 savjetnika).

O pravima i obvezama pravnih i fizičkih osoba u implementaciji Opće uredbe EU-a o zaštiti osobnih podataka – GDPR radnici Zavoda educirani su od strane vanjskih stručnjaka. Održano je 6 edukacija na kojima je sudjelovalo 215 polaznika.

#### ***Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda***

Zavod je, na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2018. godinu koji je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave. Sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a provedeno je ukupno 96 postupaka jednostavne nabave (procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove) koji su realizirani putem narudžbenica ili ugovora. Također, provedeno je 60 postupaka nabave male vrijednosti (procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.660.903,00 kune), zatim 51 postupak nabave velike vrijednosti (iznad 1.660.903,00 kune, odnosno kod društvenih i drugih posebnih usluga u iznosu preko 5.636.550,00 kuna). Pripremljene su potrebne dokumentacije o nabavi, tehničke specifikacije, troškovnici i prilozi za predmetne postupke, te provedeni isti postupci sukladno ZJN 2016 i Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a.

U Elektroničkom oglasniku javne nabave objavljeno je ukupno 248 obavijesti o jednostavnoj nabavi, nadmetanju, sklopljenim ugovorima, sklopljenim okvirnim sporazumima i dr. Također, u Zavodu se vodi i redovito ažurira registar ugovora o javnoj nabavi i registar okvirnih sporazuma, unose se podaci o svim predmetima nabave čija je vrijednost jednaka ili veća od 20.000,00 kuna, te vode interne evidencije postupaka nabave i sklopljenih ugovora, na temelju kojih će se izraditi godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi.

*Upravljanje imovinom Zavoda* - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.195,60 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima cca 8.500,00 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, 43 poslovna prostora. Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 18 poslovnih prostora dodijeljena su Zavodu na besplatno korištenje. Dopršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 37 korisnika kredita i to 6 pravnih osoba i 31 fizičke osobe, ukupne procijenjene vrijednosti oko 55.600.000,00 kuna. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 4 trgovačka društva ukupne procijenjene vrijednosti od 34.705.104,38 kuna, te nekretnine stečene od 17 fizičkih osoba ukupne procijenjene vrijednosti od 2.552.550,53 kuna (od 17 nekretnina, Zavod je suvlasnik 2 nekretnine).

U posjedu Zavoda nisu nekretnine stečene od 2 trgovačka društva ukupne procijenjene vrijednosti od 16.604.214,93 kuna, te nekretnine stečene od 15 fizičkih osoba ukupne procijenjene vrijednosti od oko 2.149.213,04 kuna. Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 19 stanova, od kojih je u 4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar).

## **Sektor za financijsko upravljanje**

### ***Ekonomsko-financijsko poslovanje***

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda. Financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se sukladno financijskom planu za 2018. godinu, kao temeljnom dokumentu koji ga uređuje te u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice.

Ukupno planirani prihodi u 2018. iznosili su 2.474.858.948 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.308.378.256 kuna, odnosno 93,27% plana. Prihodi su ostvareni iz sljedećih izvora:

- *državni proračun* - u iznosu od 1.708.489.913 kuna, a njih čine prihodi za redovito funkcioniranje Zavoda te za nacionalno sufinanciranje projekata EU;
- *pomoći od međunarodnih organizacija i tijela EU* - u iznosu od 599.662.648 kuna, a odnose se na financiranje projekata iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali te manjim dijelom za financiranje projekata EU gdje je HZZ nositelj projekta;
- *pomoći i donacije za održavanje sajмова poslova u područnim i regionalnim uredima* – u iznosu od 47.300 kuna;
- *izvanproračunski korisnici državnog proračuna* - za financiranje rashoda stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere - u iznosu od 50.889 kuna;
- *prodaja roba i usluga (vlastiti prihodi) te ostali prihodi izvora 31* - u iznosu od 104.527 kuna;
- *prihodi iz državnog proračuna temeljem prijenosa EU sredstava* – u iznosu od 22.979 kuna za financiranje projekta „U čem' je problem?“ iz programa Erasmus+ čiji je nositelj područni ured Sisak.

Ukupno planirani rashodi u 2018. iznosili su 2.474.858.948 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.309.017.852 kune, odnosno 93,30% godišnjeg plana te obuhvaćaju rashode za:

- *prava za vrijeme nezaposlenosti* (redovna novčana naknada, jednokratna novčana naknada, naknade putnih i selidbenih troškova) – u iznosu od 826.276.212 kuna, što je 99,73% od planiranog iznosa odnosno 35,78% ukupnih rashoda;
- *novčanu pomoć i putni trošak za osobe uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja* (obrazovanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, osposobljavanje na radnom mjestu te stalne sezonce) - u iznosu od 370.569.414 kuna, što je 97,76% od planiranog iznosa odnosno 16,05% ukupnih rashoda;
- *mjere aktivne politike zapošljavanja* - u ukupnom iznosu od 867.742.108 kuna, što je 85,70% planiranih rashoda za mjere APZ, odnosno 37,58% ukupnih rashoda;
- *aktivnosti profesionalnog usmjeravanja* – 1.524.463 kune, što iznosi 0,07% od ukupnih rashoda;
- *putne troškove nezaposlenih osoba uključenih u projekte Zavoda iz OP Učinkoviti ljudski potencijali* gdje su nositelji projekta područni uredi Zavoda - u iznosu od 52.835 kuna;
- *zaposlenike Zavoda* - u iznosu od 182.219.192 kune, što čini 7,89% ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za

službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 20.595.758 kuna, financiran je iz projekata u okviru operativnih programa Razvoj ljudskih potencijala i Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj, što je u izvršenju Državnog proračuna iskazano na zasebnim aktivnostima;

- *materijalni rashodi* - u iznosu od 50.230.549 kuna, odnosno 2,18% ukupnih rashoda financiranih iz različitih izvora financiranja (Doprinosi za zapošljavanje - rashodi za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda u iznosu 43.701.478 kuna, Sredstva učešća za pomoći - nacionalno učešće u projektima EU okviru OP Učinkoviti ljudski potencijali u iznosu 832.681 kuna, Pomoći EU – rashodi za projekte gdje je HZZ nositelj projekata u iznosu 72.974 kune, Europski socijalni fond - rashodi financirani iz OP Učinkoviti ljudski potencijali 4.731.723 kune, Vlastiti prihodi - rashodi za tisak testova i usluge najma u iznosu 99.343 kune, pomoći od izvanproračunskih korisnika državnog proračuna za stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa 688.926 kuna, pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna te donacije od trgovačkih društava i subjekata izvan opće države za održavanje sajma poslova u iznosu 48.860 kuna, refundacije troškova službenih putovanja od strane Europske komisije u iznosu 54.564 kune);
- *financijski rashodi* Zavoda - u iznosu od 1.540.572 kune iz sredstava Državnog proračuna za financiranje redovnih sredstava Zavoda;
- *za nabavu nefinancijske imovine* - u iznosu od 8.862.508 kuna, što je 0,38% ukupnih rashoda, od čega je 6.043.298 kuna ostvareno za nabavu dugotrajne nefinancijske imovine te nabavu informatičke opreme nužne za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda, a 2.819.210 kuna za nabavu dugotrajne nefinancijske imovine financirano iz projekta „Tehnička pomoć Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ za pokriće troškova Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU te iz ostalih projekata u sklopu Lokalnih inicijativa za poticanje zapošljavanja – faza III iz Europskog socijalnog fonda.

Razlika između prihoda i rashoda evidentira se kao manjak prihoda u iznosu od 639.596 kuna, a zajedno s viškom prenesenim iz prethodne godine čini ukupan višak prihoda u iznosu od 150.976 kuna koji se prenosi u iduću godinu.

Podaci o ostvarenim prihodima i rashodima temelje se na podacima iz sustava Državne riznice, odnosno prikazani su u skladu s novčanim načelom, odnosno rashodi su prikazani po izvršenim gotovinskim transakcijama i razlikuju se s podacima u financijskom izvješću Zavoda koji se temelje po modificiranom načelu nastanka događaja neovisno o plaćanju.

Napominjemo da je tijekom 2018. godine, na temelju odredaba članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (NN 80/11), obavljena financijska revizija Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2017. Predmet revizije bili su godišnji financijski izvještaji kao i usklađenost poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje sa zakonima, drugim propisima i unutarnjim aktima koji imaju utjecaj na poslovanje. O financijskim izvještajima i usklađenosti poslovanja izražena su bezuvjetna mišljenja.

## **Sektor za analitiku i informatiku**

### ***Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada***

Prema Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, Hrvatski zavod za zapošljavanje prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje.

Redovita obrada podataka iz evidencija Zavoda rezultira izradom standardiziranih statističkih izvješća za nacionalnu, zatim regionalnu (područni ured/županija) i lokalnu (ispostava/gradska



četvrt) razinu, pa je u 2018. godini procesuirano ukupno 63.600 statističkih izvješća, odnosno oko 5.300 mjesečno. Također, prema dinamici objavljivanja, mjesečno ili tromjesečno, prikupljeni su i obrađivani pokazatelji iz izvora drugih institucija na tržištu rada (DZS, HZMO), što je obuhvatilo ukupno 408 ažuriranja serija podataka i izrađenih pripadajućih tablica i izvješća.

Na internetskoj stranici Zavoda redovito mjesečno osvježavani su dostupni podaci kroz *Statistiku on-line*, uslugu mrežnog pristupa statističkim podacima Zavoda, zatim je objavljeno 276 priopćenja za javnost te 571 različitih pokazatelja i informacija s ciljem informiranja javnosti o kretanjima registrirane nezaposlenosti i zapošljavanja kao i drugim aktivnostima Zavoda. Za potrebe vodstva Zavoda, Upravnoga vijeća, Savjetodavnih vijeća RU/PU, resorno ministarstvo, tijela državne uprave, jedinica lokalne i regionalne samouprave rađene su tematske analize, izvješća, promemorije o kretanjima na tržištu rada – ukupno 120 pripremljenih materijala. Također, pripremljeni su podaci/odgovori na 1.805 upita vanjskih i internih korisnika. Istodobno, statistički podaci i informacije o nezaposlenosti i zapošljavanju publicirani su u mjesečnim statističkim biltenima te godišnjim izvješćima za nacionalnu i regionalne razine. Izrađena su i objavljena 4 broja Analitičkog biltena koji daje analize podataka o pojavama, stanju i kretanjima u hrvatskom gospodarstvu i na tržištu rada te usporedbe s obilježjima tržišta rada ostalih zemalja članica Europske unije.

U cilju poticanja školovanja za obrazovne programe tražene na tržištu rada kao i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda, Zavod je, temeljem analize i prognoze potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima izradio Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja, a u pogledu povećanja ili smanjenja broja upisanih učenika i studenata u pojedine obrazovne programe. Analize, prognoze i preporuke izrađene su na razini lokalnih tržišta rada koja uglavnom obuhvaćaju područja županija. Preporuke su upućene Ministarstvu znanosti i obrazovanja, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave te sektorskim vijećima. Istodobno, na razini PU/RU rađene su analize potreba za obrazovanjem, kao podloga za donošenje godišnjeg plana obrazovanja nezaposlenih osoba.

Nadalje, u područnim/regionalnim uredima Zavoda provedene su ankete na određenim skupinama osoba: o zadovoljstvu sezonskih radnika u turizmu (2.650 upitnika), o zadovoljstvu polaznika programa obrazovanja/osposobljavanja (1.585 upitnika), o zadovoljstvu sudionika održanim Danima poslova u turizmu, kako bi se iste aktivnosti još kvalitetnije pripremile u idućoj godini.

Djelatnici Zavoda ostvaruju kontinuiranu suradnju s jedinicama lokalne samouprave, razvojnim agencijama, obrazovnim ustanovama, udrugama, sudjeluju u izradi različitih županijskih i drugih strategija i planova razvoja, na okruglim stolovima, seminarima i radionicama dajući mišljenja i preporuke vezane uz sadašnja i buduća kretanja na tržištu rada.

### **Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda**

Rad u području informacijsko komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“. Tijekom 2019. godine provedene su sljedeće značajnije aktivnosti:

- Budući da je u 2018. godini na snagu stupila GDPR odredba, napravljena je detaljna analiza evidencija osobnih podataka koje Zavod posjeduje, gdje se podaci upotrebljavaju i kakve su sigurnosne mjere u zaštiti tih podataka. Također, napravljena je i analiza potrebnih promjena kako bi se informacijski sustav HZZ-a prilagodio GDPR zahtjevima.
- U svibnju 2018. pokrenuta je nova EURES razmjena, te je u tom smislu trebalo ponovno izgraditi procedure za razmjenu informacija o radnim mjestima i životopisima prema novim protokolima. Razmjena radnih mjesta puštena je u produkciju u zadanom roku, a razmjena životopisa nije u potpunosti razvijena i puštena u produkciju ponajviše zbog uočene potrebe za mogućnostima skrivanja određenih podataka životopisa radi prilagodbe s GDPR procedurom. U tom smislu radilo se na planu nadogradnje modula za unos životopisa. Razvoj modula i puštanje u produkciju odvijat će se tijekom 2019. godine.

- Napravljene su daljnje nadogradnje aplikacije za praćenje aktivne politike zapošljavanja, a najviše se odnose na novi sustav rezervacije sredstava koji omogućuje da se u predviđenim slučajevima (kao npr. prekid ili zamjena) prerezervacija odrađuje direktno kroz aplikaciju.
- Značajna pozornost posvećena je potpore za izradu ZNS-a što je pomoglo da u 2018. godini Zavod ispuni traženu normu od preko milijardu kuna.
- Redovito se provodilo tekuće održavanje ICT sustava, koje je obuhvatilo i razne manje nadogradnje zahtijevane od pojedinih korisnika aplikacije.
- Kontinuirano je pružana podrška u smislu pripreme podataka za statističku obradu i izrade raznih ad-hoc izvještaja.
- Napravljen je projekt Ispisnog rješenja na svim lokacijama HZZ-a s ciljem integracija ispisa, skeniranja, kopiranja i faksiranja, kao i centralno nadzorno upravljanje ispisnim uređajima. U projektu je definirano održavanje uređaja u ispisnom rješenju, kao i opskrba svim potrošnim materijalom (osim papira). Uz novije uređaje u vlasništvu, instalirani su i brži uređaji koji se nalaze na hodnicima SU/RU/PU i na kojima je dignut sustav upravljanja ispisom pomoću autorizacije PIN-om.
- Provedeno je preseljenje i konsolidacija infrastrukturne opreme i servisa pričuvnog podatkovnog centra iz lokacije Radnička c. 1 na lokaciju Trg hrvatskih pavlina 4. Pri tome je odrađeno fizičko preseljenje serverske opreme, reinstalacija poslužitelja, uspostava virtualnog okruženja, integracija s postojećim sustavom za nadzor, migracija i konverzija testno razvojnih poslužitelja na novi virtualni poslužitelj i dekomisija starih poslužitelja za virtualizaciju. Na novoj lokaciji pričuveni podatkovni centar spojen je na besprekidno napajanje kako bi se osiguralo određeno vrijeme autonomije u slučaju nestanke struje, kao i pravilno gašenje serverske opreme u slučaju duljeg nestanka struje.

### ***Priprema i provedba projekata***

Zavod je tijekom 2018. godine nastavio s provedbom projekata financiranih iz fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja, te pripremom projekata za buduće financiranje.

U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Zavod je provodio 14 projekata na nacionalnoj razini (Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina, Podrška samozapošljavanju, Zadržavanje radnika u zaposlenosti, Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM), Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine i Primjena standarda zanimanja u poslovnim procesima HZZ-a i provedba Ankete o standardu zanimanja, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba – faza 2, Podrška samozapošljavanju – faza 2, Zadržavanje radnika u zaposlenosti – faza 2, Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM) – faza 2, Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – faza 2, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – faza 2), te 7 projekata na razini regionalnih/područnih ureda.

U okviru Programa Unije Erasmus+, Sedmog okvirnog programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti (FP7) i Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) Zavod je provodio 4 projekta (Croskills Pillar II, Employ ID, Sufinanciranje troškova uvođenja EESSI sustava temeljeno na poslovnoj inicijativi razmjene podataka s područja sustava socijalne sigurnosti, Jačanje kapaciteta komora i partnera za pružanje podrške malim i srednjim poduzetnicima za uključivanje u programe naukovanja) na nacionalnoj razini.

Također, intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., pa su Ministarstvu rada i mirovinskog sustava dostavljeni novi ili dorađeni postojeći sažetci operacija „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu“, „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“, „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada HZZ-a i upravljanje ljudskim potencijalima

HZZ-a“, „Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje visokokvalitetne usluge i podrške ključnim poslodavcima“, „Informatizacija i digitalizacija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za ostale mlade osobe“, te prijavljeni projekti „Profesionalnom rehabilitacijom do potpune integracije osoba s invaliditetom na tržište rada“, „Jačanje kapaciteta HZZ-a za provedbu mjera podrške samozapošljavanju“ te 6 sažetaka operacija za provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja.

Iz Europskog socijalnog fonda putem izravne dodjele sredstva u okviru Prioritetne osi 1. „Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage“ te u sklopu Prioritetne osi 2. „Socijalno uključivanje“ Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“ ugovoreno je 6 projekata u ukupnom iznosu od 2.459.060.922,20 kuna, čime je nastavljeno financiranje mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti provedbe Zavoda u razdoblju od 31.10.2018. do 30.10.2022. godine. Ugovoreni su slijedeći projekti: Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba u vrijednosti 284.880.981,00 kuna, Podrška samozapošljavanju – Faza 2 u vrijednosti 949.000.000,00 kuna, Zadržavanje radnika u zaposlenosti – Faza 2 u vrijednosti 31.600.000,00 kuna, Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – Faza 2 u vrijednosti 464.994.400,00 kuna, Provedba mjera APZ za mlade (IZM) – Faza 2 u vrijednosti 525.883.335,20 kuna i Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – Faza 2 u vrijednosti 202.702.206,00 kuna.

Tijekom 2018. godine pripremljeno je 47 zahtjeva za nadoknadom plaćanja kojima je ovjereno prihvatljivih troškova u iznosu od 1.261.616.170,90 kuna.

Za sudjelovanje u projektima na regionalnoj razini izdano je 169 suglasnosti za projekte financirane iz ESF-a. Regionalni odnosno područni uredi su nositelji 7 projekata koji se financiraju u okviru ESF-a, OPULJP 2014.-2020., LEDI III.

## **Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije**

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13, 157/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12, 18/16, 3/17), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Za financijsko razdoblje 2014. – 2020., uloge tijela definirane su Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. - 2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17, 18/17). Slijedom navedenog, Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU kao PT2 sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioritetnih osi 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć. Ured je sudjelovao u postupku procjene usklađenosti Sustava upravljanja i kontrola za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali za programsko razdoblje 2014. – 2020. s relevantnim pravilima Europske unije te je navedeni postupak okončan u svibnju 2016. izdavanjem pozitivnog mišljenja tijela za reviziju.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Tijekom 2018. godine potpisano je 526 ugovora u vrijednosti 3.928.536.415,91 kuna, pri čemu Hrvatski zavod za zapošljavanje kao Posredničko tijelo razine 2 ukupno provodi 719 ugovora ukupne vrijednosti 6.234.188.544,79 kuna.

## Javnost rada i međunarodna suradnja

Interna i eksterna javnost pravovremeno se informira o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tijekom 2018. godine dano je ukupno 573 odgovora/izjava na novinarske upite te su riješena 34 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama.

Na Internetskoj stranici Zavoda [www.hzz.hr](http://www.hzz.hr) objavljena su ukupno 1.294 nova teksta. Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju. Krajem 2018. godine u rad je puštena i redizajnirana službena web stranica Zavoda.

Tijekom godine izdano je 12 redovnih Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu, te 2 specijalizirana newslettera za poslodavce kojima smo ih informirali o mjerama aktivne politike zapošljavanja i Danima poslova u turizmu. U 2018. godini izdano je 12 Internih newslettera za radnike Zavoda.

Vezano uz društvene mreže, u 2018. godini zabilježen je porast pratitelja u odnosu na 2017. godinu od preko 23%. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2018. godine imali smo 49.237 pratitelja, na Twitteru gotovo 950 te na LinkedInu 3.234. Osim odgovora na upite, kojih je u 2018. godini bilo 2.415, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima koje Zavod provodi te ih putem Facebook evenata informiramo o planiranim događanjima.

Tijekom 2018. godine provedena je kampanja *Zaposli se u Hrvatskoj* s namjerom osvještavanja šire javnosti o aktivnostima koje Zavod provodi pri posredovanju pri zapošljavanju i poticanju zapošljavanja, a s ciljem aktivacije i zapošljavanja domaće radne snage.

**Međunarodna suradnja** - Zavod kontinuirano surađuje na bilateralnoj i multilateralnoj razini s međunarodnim partnerima, a međunarodna se suradnja provodi kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Zavod je tijekom 2018. godine primio sveukupno 6 delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz zemalja Estonije, Makedonije, Nizozemske, Slovenije i Ukrajine. Također, Zavod su posjetili predstavnici Europskog gospodarskog i socijalnog odbora te predstavnici Svjetske banke. U suradnji s državama članicama Europske unije i uključenim institucijama Zavod je sudjelovao u konzultacijama nove inicijative Europskog tijela za rad (ELA) te predstavljanju pokrenutog programa Europskih snaga solidarnosti.

**Europski poslovi** - Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee), odnosno, Radne skupine za pokazatelje (eng. EMCO Indicators), kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom; na dva sastanka Upravnog odbora europske Mreže javnih službi za zapošljavanje, a središnje teme ovih sastanka bile su: podrška osobama s invaliditetom, program zajedničkog učenja Mreže JSZ-a, Europsko tijelo za rad (ELA), budućnost rada i povezane prakse JSZ-a, budućnost Benchmarkinga, nedostaci radne snage s potrebnim vještinama za tržište rada EU i barometar tržišta rada. Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na europskoj razini. Predstavnici Zavoda za EURES tijekom godine sudjelovali su na sastancima Europskog koordinacijskog ureda, EURES radnim skupinama, tematskim radionicama, treninzima, studijskim posjetima i Europskom danu poslova. Predstavnici Zavoda su sudjelovali i u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), čiji je Zavod član od 2011. kao nacionalni predstavnik i operativni koordinator za Republiku Hrvatsku, kao i u okviru aktivnosti Programa uzajamnog učenja (MLP), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja. Nadalje, Zavod je sa svojim uključenim predstavnicima aktivno nastavio sudjelovati u okviru inicijative

Benchlearning kroz radne skupine, radionice i stručne posjete procjenjivača drugim javnim službama za zapošljavanje.

*Bilateralna suradnja* - Hrvatski zavod za zapošljavanje sklopio je u 2018. godini Sporazum o suradnji s Državnim zavodom za zapošljavanje Ukrajine, čime je definirana međusobna suradnja u područjima unaprjeđenja službi za zapošljavanje, pružanju usluga poslodavcima i pružanju usluga tražiteljima zaposlenja. U istoj godini sklopljen je i Sporazum o suradnji između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Austrijske gospodarske komore (WIFI) u području razmjene informacija i iskustava dobre prakse o sustavima obrazovanja za nezaposlene i zaposlene osobe, razvoju ovih sustava te identifikacijama budućih potreba za kvalifikacijama radne snage.

Zavod je i 2018. organizirao stručnu praksu studenata Visoke škole za tržište rada (HdBA) Njemačke javne službe za zapošljavanje. Studentima je omogućeno da u sklopu četverotjednog programa prakse upoznaju funkciju i organizaciju rada Zavoda u Središnjem uredu, Regionalnom uredu Zagreb, Regionalnom uredu Dubrovnik, te Područnim uredima Zadar i Dubrovnik. Po završetku programa njemački partner je izrazio želju za nastavkom suradnje i u budućnosti. Također, sklopljen je i bilateralni sporazum o razmjeni savjetnika za zapošljavanje između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Švedskog zavoda za zapošljavanje (Arbetsförmedlingen).

*Multilateralna suradnja na svjetskoj razini* - Od pristupanja 1999. godine Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod i dalje djeluje kao aktivni član. Tijekom 2018. godine Zavod je sudjelovao na redovnom godišnjem sastanku WAPES regije Europa te na WAPES Upravnom vijeću, Općoj skupštini i 11. Svjetskom kongresu WAPES-a. Nastavno, Zavod je 2018. prestao s funkcijom djelovanja unutar Upravnog vijeća WAPES-a.

*Multilateralna suradnja na regionalnoj razini* - U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je sudjelovao u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC). Tijekom 2018. Centrom je predsjedala Nacionalna služba za zapošljavanje Srbije koja je organizirala 17. direktorsku i 16. stručnu konferenciju, a s tematskom usmjerenošću na mjere aktivne politike zapošljavanja, strukovno osposobljavanje, obrazovne programe osposobljavanja te iskustvo s Benchlearningom. Kao i svake godine, Zavod je sudjelovao u izradi Statističkog biltena koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

---

## 4. Sustav unutarnjih kontrola

---

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 78/15) sustav unutarnjih kontrola sastoji se od unutarnje kontrole i unutarnje revizije. U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se obje aktivnosti u okviru sustava unutarnjih kontrola s ciljem poboljšanja upravljanja te postizanja općih ciljeva.

Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

### ***Financijsko upravljanje i kontrole***

Financijsko upravljanje predstavlja usmjeravanje i kontroliranje financijskih učinaka poslovanja radi ostvarenja poslovnih ciljeva, koristeći pri tome sredstva na pravilan, etičan, ekonomičan, djelotvoran i učinkovit način. Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode k ostvarenju poslovnih ciljeva, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda koje u skladu s danim ovlastima i odgovornostima ostvaruju te ciljeve. Financijsko upravljanje i kontrole u Zavodu provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U 2018. godini u okviru komponente upravljanje rizicima došlo je do promjena jer se uvelo evidentiranja strateških rizika te prioritarnih operativnih rizika. Sukladno tome, imenovana su dva koordinatora za rizike, jedan za strateške i jedan za objedinjavanje operativnih rizika. Operativni rizici vode se na razini 12 ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa. Sukladno promjenama ažuriran je Registar rizika i objavljen na Intranet stranicama Zavoda.

U okviru komponente kontrolnih aktivnosti, u 2018. provedene su redovite naknadne kontrole od strane Središnjeg ureda u 2 regionalna ureda i 6 područnih ureda. Nakon naknadne kontrole pripremljena su izvješća o utvrđenom stanju te dani nalozi i preporuke za daljnje postupanje.

Ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno 7 internih uputa koje standardiziraju i unaprjeđuju postupanje i poslovanje Zavoda koje su dostupne svim radnicima Zavoda na Intranetu.

Tijekom godine provedena su testiranja u svim područnim i regionalnim uredima te Središnjem uredu vezano uz fiskalnu odgovornost kroz standardizirani upitnik, pripadajuće tablice i dokaze te pripremljena Izjava o fiskalnoj odgovornosti za Hrvatski zavod za zapošljavanje i dostavljena nadležnom Ministarstvu rada i mirovinskog sustava.

### ***Unutarnja revizija***

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2018. godini obavljeno je osam revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja, koji uključuju četiri prihvaćene preporuke i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2018. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda sudjelovale su na dodatnim edukacijama na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju te dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Austrije, Norveške, Njemačke, Belgije (VDAB), Nizozemske, Švicarske i Hrvatske.

## 5. Prikaz prihoda i rashoda

Financijsko izvješće o ostvarenim приходima i rashodima za razdoblje I. - XII. 2017. i 2018. godine				
Račun	Naziv računa	Ostvareno 2017. godine	Ostvareno 2018. godine	Indeks 2018/2017.
1	2	3	4	5
<b>PRIHODI</b>				
6321	Pomoći od međunarodnih organizacija	5.955		-
6323, 6324	Tekuće i kapitalne pomoći od institucija i tijela EU	341 348 406	599.662 648	175,7
633	Pomoći proračunu iz drugih proračuna	134 600	43 300	32,2
634	Prihodi od izvanproračunskih korisnika	1 010 301	50 889	5,0
639	Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	21.600		0,0
638	Pomoći iz DP temeljem prijenosa EU sredstava		22 979	-
661	Prihodi od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga	147 517	102.986	69,8
663	Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan općeg proračuna	29 599	4 000	13,5
671	Prihodi iz Državnog proračuna Republike Hrvatske	1.825 961 587	1 708 489 913	93,6
683	Ostali prihodi		1 541	-
	<b>UKUPNO PRIHODI:</b>	<b>2.168.659.566</b>	<b>2.308.378.256</b>	<b>106,4</b>
<b>RASHODI</b>				
31	Rashodi za zaposlene	170 777 652	182 219.192	106,7
32 i 34	Materijalni i financijski rashodi	45 483 175	51 771 121	113,8
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	5.688 174	8.862 508	155,8
371	Rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti	1 338 566 554	1 196.845 626	89,4
37	Rashodi za profesionalno usmjerenje (A689016)	1 315 884	1 524 463	115,9
35, 36, 372, 381	Aktivna politika zapošljavanja	606 457.984	867.742 108	143,1
37	Ostali rashodi projekata	4 186	52 835	1 262,3
	<b>UKUPNO RASHODI:</b>	<b>2.168.293.609</b>	<b>2.309.017.852</b>	<b>106,5</b>
	Ukupni prihodi	2.168.659.566	2.308 378 256	106,4
	Ukupni rashodi	2 168.293 609	2 309 017 852	106,5
	Višak/Manjak prihoda	365 957	-639.596	
	Preneseni višak prihoda	475 513	790.572	
	<b>Višak raspoloživ u slijedećem razdoblju</b>	<b>841.470</b>	<b>150.976</b>	



## 6. Opći prikaz ostvarenja ciljeva

Tablica 1. Pregled ciljeva/aktivnosti za 2018. godinu prema vrstama aktivnosti

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva	Broj aktivnosti	Broj aktivnosti po vrsti				
				Z	P	I	A	O
1.	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	14	51	2	38	0	5	6
2.	Sektor za pravne poslove	15	41	0	30	0	5	6
3.	Sektor za financijsko upravljanje	5	22	1	20	0	1	0
4.	Sektor za analitiku i informatiku	9	45	0	23	1	12	9
5.	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	2	8	0	8	0	0	0
6.	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4	32	0	4	0	0	28
7.	Odjel za unutarnju reviziju	1	3	0	0	0	3	0
<b>UKUPNO</b>		<b>50</b>	<b>202</b>	<b>3</b>	<b>123</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>49</b>

Z – aktivnosti vezane uz izradu nacrtu propis (zakona, pravilnika, naputka.. )

P – aktivnosti vezane uz neposrednu provedbu zakona i drugih propisa

I – aktivnosti vezane uz upravni/inspekcijski nadzor

A – aktivnosti vezane uz praćenje stanja u područjima iz djelokruga tijela

O – ostalo (ostali zadaci)

Tablica 2. Pregled ciljeva/aktivnosti za 2018. godinu prema ostvarenju

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva	Broj aktivnosti	OSTVARENO	DJELOMIČNO OSTVARENO	NIJE OSTVARENO
1.	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	14	51	45	5	1
2.	Sektor za pravne poslove	15	41	36	1	4
3.	Sektor za financijsko upravljanje	5	22	21	1	0
4.	Sektor za analitiku i informatiku	9	45	32	6	7
5.	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	2	8	8	0	0
6.	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4	32	27	1	4
7.	Odjel za unutarnju reviziju	1	3	3	0	0
<b>UKUPNO</b>		<b>50</b>	<b>202</b>	<b>172</b>	<b>14</b>	<b>16</b>

