

REPUBLIKA HRVATSKA

Ministarstvo uprave

**IZVJEŠĆE O RADU I RAZVOJU
DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE
ZA 2018. GODINU**

ožujak 2019.

Na temelju članka 19. stavka 1. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi („Narodne novine“ br. 92/2014), Ministarstvo uprave podnosi matičnom odboru Hrvatskog sabora i Vladi Republike Hrvatske Izvješće o radu i razvoju državne informacijske infrastrukture za 2018. godinu.

U nastavku se daje pregled rada i razvoja po pojedinim komponentama državne informacijske infrastrukture.

1. SUSTAV e-GRADANI

Na temelju članka 7. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, uspostavljen je sustav e-Građani, koji je od 10. lipnja 2014. dostupan na *web* stranici <https://pretinac.gov.hr> i putem kojega su građanima dostupne 54 e-usluge, dok im tijela i institucije mogu poslati u njihove Osobne korisničke pretince (OKP) 66 vrsta personaliziranih e-poruka s različitim informacijama i obavijestima, kao što su primjerice obavijesti o isteku osobnih dokumenata, pojedine isprave, statuse pojedinih postupaka i dr.

Projektom e-Građani definirane su tri sastavnice zajedničke infrastrukture javnog sektora i to Gov.hr - Središnji državni portal, NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav te OKP - Osobni korisnički pretinac.

Kako bi se omogućilo korištenje ovog sustava što većem broju građana, jedinstvena prijava u sustav e-Građani moguća je putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava NIAS uz korištenje različitih sredstava za elektroničku identifikaciju (vjerodajnica). Tako su na kraju 2018. godine građani mogli za prijavu na sustav koristiti bilo koju od 17 vjerodajnica, zavisno s kojom raspolažu, čime im je omogućen siguran i zaštićen pristup do svojih podataka, odnosno do usluga koje su uključene u sustav e-Građani.

Od početnih 14 e-usluga, koliko je u sustav bilo uključeno 2014. godine, sustav e-Građani kontinuirano se proširuje uključivanjem novih e-usluga tijela državne uprave i zainteresiranih jedinica lokalne i regionalne samouprave. U sustav e-Građani, kao pružatelji e-usluga ili pošiljatelji poruka u OKP, uključena su 28 tijela i institucije čiji se popis nalazi na gore navedenoj *web* stranici.

Novo elektroničke usluge implementirane u sustav e-Građani tijekom 2018. su:

- eNovorođenče
- ePodnesak MZO
- Online Tečajevi Srca
- e-Razmjena studentskih ocjena
- SKDD e-Ulagatelj
- e-osiguranje radničkih tražbina
- e-detektivi
- e-Poljoprivreda
- Postupci vezani uz članstvo Hrvatske komore arhitekata

Uspostavom sustava e-Građani je napravljen veliki korak na modernizaciji javnih usluga i približavanju javne uprave građanima.

Dokaz tome su i određeni statistički pokazatelji o ukupnom korištenju čitavog sustava. Od početka njegovog rada do 31.12.2018. je bilo 648.414 korisnika koji su koristili najmanje jednu e-uslugu te je bilo čak 19.436.384 prijava na dostupne e-usluge.

U razdoblju od 1.1.2018-31.12.2018. godine otvoreno je 119.052 Osobnih korisničkih pretinaca te je u istom razdoblju zaprimljeno 1.173.446 poruka.

Troškovi operativnog vođenja i održavanja sustava e-Građani u 2018. godini financirani su s proračunske pozicije A830019 - Uspostava i održavanje usluge e-Građani i iznosili su ukupno **11.082.111,6 kuna s PDV-om** , od čega za OKP 3.841.319,1 kuna, za NIAS 6.723.367,5 kuna te za pohranu Središnjeg državnog portala (gov.hr) 517.425,0 kuna (sve uključujući PDV).

2. e-POSLOVANJE

Projekt e-Poslovanje omogućit će jedinstveni pristup elektroničkim uslugama za poslovne korisnike, preuzimanje dokumentacije na svom računalu, npr. potrebnih dokumenata iz porezne uprave, zdravstvenog osiguranja i mirovinskog sustava.

Kao i kod projekta e-Građani, sastavnice projekta e-Poslovanje su: portal s javnim informacijama, nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) i korisnički pretinac (KP) koji zajedno čine državnu informacijsku infrastrukturu.

Korisnički pretinac (KP) nadogradit će se u poslovni korisnički pretinac (PKP) te će se izvršiti integracija e-poruka na PKP, kako bi se osiguralo da poslovni subjekti mogu primiti informacije od javne uprave na brz i jednostavan način, ali sukladno definiranim pristupnim pravima.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava kodni broj: UP.04.1.1.16.0001 za sustav e-Poslovanje je potpisan 23. listopada 2018. godine. Aktivnosti u projektu se odvijaju prema planu i fiksnim rokovima koji su već usuglašeni i definirani u prethodno odobrenom Sažetku operacije od strane Ministarstva rada i mirovinskog sustava.

Kroz e-Ovlaštenja koja će, ustvari, biti nadogradnja NIAS-a u okviru e-Poslovanja, bit će podržane e-Punomoći i e-Zastupanja. e-Ovlaštenja će ujedno omogućiti i da se u sustavu e-Građani omogući starijim članovima naših obitelji, a koji ne vole/ne žele koristiti digitalne tehnologije, nekom članu svoje obitelji daju punomoć kako bi za njih mogli koristiti e-usluge u sustavu e-Građani. Time će se sustav učiniti funkcionalnim u svrhu upravljanja pristupnim pravima korisnika i kontrolu pristupa (*Policy-based, Role-based*).

Ministarstvo uprave podnijelo je prijavu na navedeni poziv te je donesena Odluka o financiranju ovog četverogodišnjeg projekta kao osnova za potpisivanje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava u iznosu od **50.983.989,90 kn**, od čega se do 85% sufinancira iz ESF.

Sredstva su osigurana u proračunu Ministarstva uprave pod stavkom A830022 Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“.

Što se tiče **troškova**, u 2018. godini Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, kao Posredničkom tijelu razine 2 za provedbu ovog projekta, podnesen je 1 zahtjev za nadoknadom sredstava u iznosu od **7.606.176,71 kn**.

3. e-PRISTOJBE

Realizacijom projekta e-Pristojbe uvest će se elektronička naplata upravnih pristojbi i naknada u postupcima i procedurama za koje je propisana njihova naplata što će omogućiti daljnji razvoj složenijih elektroničkih usluga u sustavima e-Građani i e-Poslovanje. Kroz e-Pristojbe trebala bi biti omogućena naplata i drugih vrsta pristojbi.

Sustav će omogućiti krajnjem korisniku da jednom uplatom plati ukupnu cijenu usluge, a da ona putem sustava bude distribuirana na one dijelove i subjekte kojima pripada prema važećim propisima.

Sustav e-Pristojbe povećat će dostupnost javnih usluga, naplatu javnih usluga te upravljanje istim.

Ovim projektom omogućit će se i kartično plaćanje u Uredima državne uprave te će se navedena komponenta uspostaviti u prvom kvartalu 2019., a prve e-usluge u sam sustav integrirat će se polovicom 2019. godine.

Trajanje projekta predviđeno je 37 mjeseci, pri čemu je razdoblje prihvatljivosti izdataka operacije od listopada 2017. godine, što znači da se završetak projekta očekuje do studenoga 2020. godine.

Dana 21. lipnja 2018. godine odobren je Sažetak operacije za projekt „e-Pristojbe“. Predlagatelj operacije je Ministarstvo uprave u partnerstvu s Financijskom agencijom (FINA).

Nakon odobrenja Sažetka operacije, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava kao Upravljačko tijelo za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“, 9. srpnja 2018. godine objavilo je Poziv na dostavu prijedloga operacije „e-Pristojbe“, a koja će se financirati kao izravna dodjela bespovratnih sredstava iz Europskog socijalnog fonda (EDF) u okviru Prioritetne osi 4. - „Dobro upravljanje“ (UP.04.1.1.14). Ministarstvo uprave podnijelo je prijavu na navedeni poziv te je donesena Odluka o financiranju projekta kao osnova za potpisivanje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava dana 26. rujna 2018. godine u iznosu od **50.523.857,45 kn**, od čega se do 85% sufinancira iz ESF. Sredstva su osigurana u proračunu Ministarstva uprave pod stavkom A830022 Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“.

Što se tiče **troškova**, u 2018. godini Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, kao Posredničkom tijelu razine 2 za provedbu ovog projekta, podnesen je 1 zahtjev za nadoknadom sredstava u iznosu od **2.926.780 kn**.

4. e/m-POTPIS i e/m-PEČAT

U 2018. godini započelo se s realizacijom projekta e/m-Potpis i e/m-Pečat koji će bitno olakšati poslovanje u javnoj upravi. Ova platforma će se uspostaviti kao skup servisa za elektroničko potpisivanje i pečatiranje dokumenata koju će moći koristiti cijela javna uprava kako bi ih mogli ugraditi u svoje interne procese i u e-usluge koje će biti dostupne kroz sustave e-Građani i e-Poslovanje. To do sada nije bio slučaj jer je svaka institucija pri razvitku e-usluge morala razvijati ili naći način kako elektronički potpisivati ili pečatirati zahtjeve, odnosno akte. Na ovaj način javnoj upravi ponudit će se gotovo rješenje i olakšat razvoj elektroničkih usluga.

Za uspostavu ovog sustava kroz trogodišnji projekt **predviđeno je 22.465.901,38 kn**, od čega su do 85% bespovratna sredstva iz ESF fonda, a ugovor o dodjeli sredstava potpisan je 20. studenoga 2018. godine.

5. e-UPISI - INFORMATIZACIJA PROCESA I USPOSTAVA CJELOVITE ELEKTRONIČKE USLUGE UPISA U ODGOJNE I OBRAZOVNE USTANOVE

U 2018. godini je pripremljen Sažetak operacije za projekt "Informatizacija procesa i uspostava cjelovite elektroničke usluge upisa u odgojne i obrazovne ustanove", koji je usklađen s Ministarstvom rada i mirovinskog sustava kao upravljačkim tijelom, u cilju prijave ovog projekta za sufinanciranje putem Europskog socijalnog fonda u sklopu Operativnog programa za učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima 2014-2020. Krajem 2018. godine započele su projektne aktivnosti, a čitav projekt bi trebao biti dovršen kroz 3 godine. Realizacijom ovog projekta digitalizirati će se procesi u odgojnim i obrazovnim institucijama, te će se hrvatskim građanima omogućiti upis u programe koje te institucije nude putem elektroničkih usluga, u cijelosti bez potrebe za donošenjem potvrda i ispunjavanjem obrazaca. Podaci koji su potrebni da se upis u odgojne i obrazovne institucije može obaviti u skladu s propisima pribavit će se elektroničkim putem od tijela koja su za te podatke nadležna, a sukladno odredbama Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi.

Za uspostavu ovog sustava kroz trogodišnji projekt **predviđeno je 40.002.019,64 kn** od čega su do 85% bespovratna sredstva iz ESF fonda.

6. eIDAS

Ministarstvo uprave je u 2018. godini uspješno izvršilo eIDAS notifikaciju (prijavu) našeg Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava NIAS s hrvatskom elektroničkom osobnom iskaznicom (eOI) kao nacionalnom shemom prema drugim državama članicama putem 'Mreže suradnje' (eng. Cooperation Network), radi međusobnog priznavanja elektroničkih identiteta hrvatskih građana u online pristupu prekograničnim javnim uslugama u EU.

Time su ostvareni pravni preduvjeti da se hrvatski građani s hrvatskom elektroničkom osobnom iskaznicom (eOI) mogu prijavljivati na javne e-usluge koje će se pružati u drugim državama članicama, na sličan način kako se sada prijavljuju na e-usluge u sustavu e-Građani.

U ovom trenutku su, uz Hrvatsku, uspješno završile proces notifikacije još i Njemačka, Italija, Estonija, Španjolska, Luksemburg i Belgija, što je objavljeno u službenom glasilu Europske unije. U tijeku je tehničko spajanje infrastrukture, no svi preduvjeti, uključujući i detaljnu provjeru tehničko sigurnosnih kriterija, su ispunjeni.

Među prvim transgraničnim uslugama kojima će hrvatski građani moći pristupiti svojom elektroničkom osobnom iskaznicom će biti njemačke usluge, a ubrzo i svim drugim uslugama zemalja (Italije, Španjolske, Estonije, Luksemburga i Belgije) koje su uspješno notificirale svoje sustave za pružanje elektroničkih javnih usluga.

Također, omogućena je i prijava građanima članica EU koje su prošle postupak notifikacije na elektroničke usluge hrvatske uprave. Treba istaknuti i da je dovršenjem postupka notifikacije ostvaren jedan od ključnih preduvjeta za uspostavu jedinstvenog digitalnog tržišta Europske unije.

Na notifikaciju i spajanje eIDAS čvorova s PDV-om iz Državnog proračuna je s pozicije A830019 - Uspostava i održavanje usluge e-Građani **utrošeno 654.750,- kn.**

7. SREDIŠNJI DRŽAVNI PORTAL

Sukladno Uredbi o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu (NN 60/2017) Ured predsjednika Vlade RH koordinira uključivanje internetske stranice tijela javnog sektora u sustav središnjeg državnog portala gov.hr te donosi Plan integracije internetskih stranica. Tijekom 2018. intenzivirane su aktivnosti za prelazak još četiri središnja državna tijela na Središnji državni portal koristeći zajednički sustav za upravljanje sadržajem na web stranicama (GOV.hr) tako da je do kraja 2018. godine 8 ministarstava, 11 ureda Vlade RH, tri središnja državna ureda i jedna od sedam državnih upravnih organizacija, koristilo GOV.hr sustav. Za pohranu i migraciju internetskih stranica tijela državne uprave u 2018. godini utrošeno je 517.425,0 kn (uključujući PDV), što je već iskazano u točki 1. ovog izvješća.

8. PORTAL OTVORENIH PODATAKA

U ožujku 2015. godine uspostavljen je Portal otvorenih podataka data.gov.hr koji omogućava pristup podacima koje objavljuju tijela javne vlasti za ponovno korištenje u komercijalne i nekomercijalne svrhe. Danas je na portalu objavljeno 575 skupova podataka od 72 izdavača koji su potpuno slobodni za korištenje te se u suradnji s Uredom povjerenika za informiranje vrši edukacija tijela javne vlasti oko objave otvorenih podataka.

Od 575 dostupnih setova podataka 288 nalazi se u formatima kao što su CSV, JSON, XML, što znači da su sukladni Preporukama o prilagodbi skupova podataka za javnu objavu i ponovno korištenje (ocjena otvorenosti od 3 zvjezdice ili više).

Portal otvorenih podataka povezan je sa sustavom e-Građani te sukladno Zakonu o državnoj informacijskoj infrastrukturi koristi nacionalni identifikacijski sustav za identificirani pristup Portalu.

U srpnju 2018. godine Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva predložio je Politiku otvorenih podataka Vladi Republike Hrvatske koja ju je i usvojila. Politika otvorenih podataka predstavlja strateški smjer daljnjeg razvoja politike otvorenosti i transparentnosti javne uprave, čijom se provedbom želi stvoriti i razvijati poticajno okruženje za otvaranje podataka tijela javne vlasti i njihovo ponovno korištenje radi stvaranja nove društvene i gospodarske vrijednosti.

Središnjem državnom uredu za razvoj digitalnog društva, kroz projekt Prilagodba informacijskih sustava Tijela Javnog Sektora Portalu otvorenih podataka (open data), cilj je osigurati punu primjenu Zakona o pravu na pristup informacijama, a osobito kroz promociju i educiranje službenika tijela javne vlasti o obvezi i načinu pružanja podataka za ponovnu uporabu, definiranje prioriternih skupova podataka, praćenje ponovne uporabe i otvaranja podataka. Pritom je važno naglasiti da je projekt prijavljen za financiranje iz Europskog socijalnog fonda te se očekuje odobrenje financiranja projekta u I kvartalu 2019-te godine. Kroz izravno uključivanje tijela javne vlasti želi se u sklopu projekta dokazati korisnost od unaprjeđenja sustava otvorenih podataka i „otvaranje podataka“ tijela javne vlasti prema građanima i gospodarstvenicima.

Kroz promociju koncepta otvorenih podataka, samog sustava i portala te potencijala i mogućih koristi kroz organiziranje konferencija, panela te izradu digitalnih i papirnatih promotivnih materijala povećat će se svijest uopće o postojanju sustava otvorenih podataka, kao i o potencijalima i mogućim koristima od otvorenih podataka, što će očekuje se, rezultirati povećanim stupnjem kvalitete podataka, a zatim i razvoja novih aplikacija odnosno upotrebe otvorenih podataka.

Troškovi održavanja Portala otvorenih podataka u 2018. godini bili su osigurani na proračunskoj poziciji Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva A912001-Administracija i upravljanje i iznosili su **54.000,00 kn** (uključujući PDV).

9. HITRONet

HITRONet je računalno-komunikacijska mreža uspostavljena temeljem odluke Vlade RH, na koju su priključena javnopravna tijela. Trenutno je spojeno 624 lokacije javnopravnih tijela putem HITRONet infrastrukture. Pored lokacija spojenih putem HITRONeta, dio lokacija javnopravnih tijela je spojeno na CARNet mrežu. Radi se o 147 lokacija ustanova iz nadležnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, 686 lokacija Ministarstva zdravstva i javnih ustanova u zdravstvenom sektoru, 31 lokacija Ministarstva zaštite okoliša i energetike, 4 lokacije Ministarstva obrane, 2 lokacije Ministarstva unutarnjih poslova te 124 lokacije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Mreža se redovito održava i prati njezino prometno opterećenje. Kroz ovu mrežu je omogućen i pristup Internetu te sigurno međupovezivanje uključenih institucija. Također je omogućeno i povezivanje institucija RH na zajedničke servise na razini EU koji se pružaju kroz najnoviju generaciju TESTAng mreže kao zajedničke mreže država članica EU. Putem HITRONet mreže hrvatska tijela koriste preko 14 različitih usluga koje Europska komisija pruža državama članicama.

HITRONet

Pružatelj HITRONet usluge je Financijska agencija koja je i dostavila podatke o financijskom trošku za 2018. u kojoj je izdala faktura u iznosu od 7.886.728,71 kn (uključujući PDV).

Ministarstvo uprave platilo je 4.502.979,55 kn i to je knjiženo na aktivnosti A757012 Računalno-komunikacijska mreža tijela državne uprave, konto 32319 Ostale usluge za komunikaciju i prijevoz.

Razliku u iznosu platilo je 35 drugih korisnika (tijela javnog sektora) Hitronet mreže.

CARNET

CARNET je u 2018. godini imao troškove za linkove koje su knjižili na različitim aktivnostima i to: 973.240,50 kn na aktivnosti A628073 Primjena informacijske i komunikacijske tehnologije u sustavu socijalne skrbi, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 148.873,97 kn na aktivnosti A628078 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe Ministarstva zaštite okoliša i energetike, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 803.586,97 kn na aktivnosti A628079 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije HZMO, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 4.348.127,58 kn na aktivnosti A628082 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe zdravstvenog sustava Republike Hrvatske, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza.

Troškovi za HITRONet u 2018. godini iznosili su **7.886.728,71 kn** (uključujući PDV), a za CARNet **6.273.829,02 kn** (uključujući PDV).

10. JAVNI REGISTAR ZA KOORDINACIJU PROJEKATA IZGRADNJE DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE (Registar ProDII)

Na temelju članka 6. stavka 4. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o uspostavljanju javnog Registra za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (NN 134/14) u daljnjem tekstu: Registar ProDII.

Ministarstvo uprave, kao tijelo nadležno za upravljanje i vođenje Registra ProDII, obavljalo je i tijekom 2018. godine aktivnosti na Registru ProDII u svrhu lakšeg operativnog provođenja propisanih odredbi iz Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi kao i Strategije e-Hrvatska 2020 i pripadajućeg Akcijskog plana te u svrhu ubrzanja pripreme projekata vezano uz korištenje sredstava iz fondova Europske unije. Registar ProDII jedan je od alata u preuzimanju aktivnije uloge Republike Hrvatske u odnosu na projekte informacijsko komunikacijske tehnologije u svrhu njihove racionalizacije te usmjeravanja razvoja i koordinacije svih poslova i projekata primjene državne informacijske infrastrukture, uz istovremeno povećanje kvalitete javnih usluga i onemogućavanje planiranja i provedbe istih ili istovrsnih IKT projekata u javnom sektoru.

Za svakodnevni kontakt s predstavnicima tijela državne uprave i tijekom 2018. godine se putem e-pošte prodii@uprava.hr primalo i odgovaralo na upite te slale informacije o sustavu, davale smjernice i pružala IT podrška.

Do kraja 2018. godine u Registar ProDII bilo je upisano ukupno 412 projekta s IKT komponentom, od čega 143 završenih. Projekata u tijeku bilo je 110, planiranih projekata s osiguranim sredstvima 151 te 8 planiranih projekata za koja nisu bila osigurana sredstva.

Sve informacije o Registru ProDII kao i javno objavljeni projekti bili su tijekom 2018. godine vidljivi na *web* stranicama Ministarstva uprave <https://uprava.gov.hr/prodii-javni-registar-za-koordinaciju-projekata-izgradnje-drzavne-informacijske-infrastrukture/14377> i <http://prodii.uprava.hr:83/prodii/>.

U 2018. godini **nije bilo troškova** vezanih uz održavanja Registra ProDII.

11. VIJEĆE ZA DRŽAVNU INFORMACIJSKU INFRASTRUKTURU

Temeljem članka 4. stavak 1. Uredbe o uspostavljanju Registra ProDII (*NN 134/14*), određeno je osnivanje Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu sa zadacima nadzora sukladnosti projekata u Registru ProDII s odredbama Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi i aktima planiranja; nadzora i koordinacije projekata državne informacijske infrastrukture te ocjenjivanja ciljeva i mogućnosti razvitka državne informacijske infrastrukture; ocjenjivanja postignute kvalitete i dostupnosti informacijskih usluga; poticanja razvitka i istraživanja u području informacijskih tehnologija u javnom sektoru te davanja preporuka za budući razvoj državne informacijske infrastrukture s posebnim naglaskom na njenu sigurnost.

Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave od studenog 2016. godine (*93/16, 104/16, 116/18*), osnovan je **Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva** <https://rdd.gov.hr/>, u čiju je nadležnost pripalo pružanje stručne i administrativne potpore Vijeću za državnu informacijsku infrastrukturu. Pored potpore Vijeću, posljednjim izmjenama i dopunama određeno je kako je zadaća Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva da prati, predlaže i koordinira razvoj i primjenu informacijske i komunikacijske tehnologije u tijelima državne uprave i drugim državnim tijelima. Navedene izmjene su stupile na snagu 1.1.2019. godine.

Dana 11. siječnja 2018. godine, na prijedlog Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o osnivanju Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu (*NN 5/2018*). Odlukom su definirane zadaće Vijeća u odnosu na državnu informacijsku infrastrukturu, kao što su, između ostalih zadaća, davanje preporuka i mišljenja Vladi Republike Hrvatske na prijedloge za usvajanje strateških, planskih, provedbenih i drugih akata iz područja državne informacijske infrastrukture i digitalnog društva, praćenje u upravljanju radom Centra dijeljenih usluga, ocjenjivanje ciljeva i mogućnosti razvitka državne informacijske infrastrukture, davanje smjernica za budući razvoj državne informacijske infrastrukture. Odlukom je također određeno da stručne, administrativne i organizacijske poslove za Vijeće obavlja Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva.

U 2018. godini **nije bilo troškova** vezanih uz Vijeće za državnu informacijsku infrastrukturu.

12. METAREGISTAR

Na temelju članaka 16. i 22. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi u ožujku 2015. godine uspostavljen je sustav Metaregistar.

Metaregistar je javno objavljen na web stranicama Ministarstva uprave (https://metaregistar.gov.hr/metareg/html/javno_pocetna.xhtml) i predstavlja kolaboracijski alat za povezivanje i razvoj sustava javnih registara. Osim što se u Metaregistar unose svi postojeći načini i mogućnosti povezivanja registara i podataka, on također osigurava i koordinaciju kod promjena u registarskom sustavu te pomaže u održavanju tzv. 'referencijalnog integriteta'. Metaregistar je javni registar državne informacijske infrastrukture koji služi za pružanje informacija potrebnih za povezivanje i upravljanje javnim registrima. Povezani informacijski sustavi traže koordinaciju u razvoju i mijenjanju postojećih registarskih sustava te se ta koordinacija može ostvariti putem Metaregistra.

Uspostavljene su dvije okoline Metaregistra: produkcijska i edukacijska. Edukacijska služi za edukaciju novih djelatnika kao i dodatna testiranja aplikacije prije puštanja u rad novih funkcionalnosti u produkcijskoj okolini, u koju se unose registri i prateći podaci.

Vezano za rad u Metaregistru, podaci o registarskom sustavu se u aplikaciju unose svakodnevno, a imenovani predstavnici su do kraja 2018. godine upisali ukupno 191 registara. Djelatnici Ministarstva uprave odgovaraju na sve poruke koje im imenovani predstavnici i građani upućuju putem web servisa Pošalji upit. Aplikacija također omogućuje i izradu izvješća o broju registara, usluga i ostalih unesenih podataka.

U Metaregistar je do kraja 2018. godine podatke unosilo 87 imenovanih predstavnika tijela državne uprave, za kontakt s kojima je otvorena adresa e-pošte metaregistar@uprava.hr putem koje se odgovara na njihove upite i putem kojeg im se šalju informacije o sustavu te podaci i radni materijali potrebni za rad te ih se povremeno podsjeća na preuzete obveze oko unosa ili im se daju smjernice i podrška. Projekt uspostave Metaregistra završio je u prosincu 2015. godine, ali sustav Metaregistar se nastavlja koristiti dalje. Isto tako, redovito se na sastancima i prigodnim događanjima svim zainteresiranim osobama prezentira sustav Metaregistar.

Troškovi pohrane Metaregistra u 2018. godini financirani su s Kapitalne aktivnosti–K 830008 -Informatizacija, konto 3238, a iznosili su **247.500,00 kn** (uključujući PDV).

13. CENTAR DIJELJENIH USLUGA (CDU)

U lipnju 2017. Vlada RH je donijela novu Uredbu o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu. Uredba utvrđuje uspostavu, financiranje i vlasništvo, upravljanje i razvoj, obveze i uvjete korištenja CDU-a, čime je promijenjen model uspostave CDU-a. Sukladno novoj Uredbi Vlade RH, uspostava, dogradnja, održavanje i upravljanje CDU-om je u nadležnosti tijela državne uprave nadležnog za poslove e-Hrvatske (Ministarstvo uprave), kojem u obavljanju ove nadležnosti određenu i ugovorenu podršku pružaju pružatelji usluga. Primarni pružatelj usluga postao je APIS IT d.o.o., a ostali pružatelji usluga CDU-a su FINA, CARNET i Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. (AKD d.o.o.).

U prvom kvartalu 2018. godine sklopljen je Sporazum o partnerstvu u realizaciji Strateškog projekta Vlade RH „Uspostava Centra dijeljenih usluga“ između Ministarstva uprave i APIS IT-a, a u 2. kvartalu 2018. godine Sporazum o partnerstvu u realizaciji navedenog Projekta sklopljen je sa Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva (SDURDD).

Izrađen je prijedlog Izmjena i dopuna Studije izvedivosti za Projekt Uspostave CDU, usklađen s komentarima JASPERS-a iz travnja i svibnja 2018. Studija je, sukladno dodatnim komentarima Jaspersa dorađena u lipnju i zadnji puta u listopadu 2018. godine.

Completion Note od strane JASPERS-a (suglasnost na Studiju) dobivena je 22. studenog 2018.

Ministarstvo uprave je sa svojim partnerima u provedbi Projekta tijekom srpnja, kolovoza i prve polovice rujna 2018. godine održalo sastanke sa svih 40 institucija za koje se planira ulazak u CDU kako bi se svi upoznali sa sadržajem i aktivnostima koje predstoje. Sredinom rujna 2018. godine prema prvih 40 korisnika (ministarstvima, uredima državne uprave u županijama, središnjim državnim uredima) poslana je i službena uputa, smjernice za postupanje, od strane Ministarstva uprave kako bi se tijela pravovremeno informirala o mogućnostima i obvezama u pogledu uključivanja u CDU.

Pripremljena je obimna natječajna dokumentacija za 15 grupa predmeta javne nabave koju u ime i za račun MU-a provodi APIS IT. Dokumentacija je dostavljena u SAFU na *ex-ante* kontrolu dana 19. studenog 2018. Dana 10. prosinca 2018. godine zaprimljeni su komentari SAFU-a prema kojima je dorađena natječajna dokumentacija te je zaključno sa krajem prosinca 2018. godine sve potrebno pripremljeno za postupak prethodnog savjetovanja.

U prosincu 2018. godine popunjen je 1. nacrt Prijavnog obrasca za Projekt te ostale dokumentacije za prijavu projekta. Pripremljena je i ažurirana Odluka ministra uprave o objedinjenom Projektom timu Ministarstva uprave, APIS IT-a i SDURDD-a. Usklađivan je sadržaj između MRRFEU-a, SAFU-a, Ministarstva uprave i partnera u provedbi Projekta, glede obimne prijavne dokumentacije potrebne za prijavu projekta u sustav eFondovi.

Kako bi se sve navedeno realiziralo, tijekom 2018. godine održano je preko 200 radnih sastanaka Ministarstva uprave i partnera u uspostavi Projekta uz svakodnevnu koordinaciju sukladno prioritetima. Samo od 1. do 21. prosinca 2018. održano je 10 radnih sastanaka Ministarstva uprave i partnera i drugih dionika s ciljem pripreme aktivnosti ulaska prvih 40 institucija u CDU.

Vrijednost Projekta, sukladno odobrenoj verziji Studije izvedivosti je **362 milijuna kuna**, a projekt će se financirati bespovratnim sredstvima EU u iznosu 85%, a 15% iz državnog proračuna RH.

14. Akcijski plan za STRATEGIJU e-HRVATSKA 2020

Vlada Republike Hrvatske je 25. svibnja 2017. donijela Odluku o donošenju Strategije e-Hrvatska 2020, s Akcijskim planom za provedbu Strategije e-Hrvatska 2020 kojom su

zadužena javnopravna i druga tijela određena nositeljima i sunositeljima pojedinih mjera iz Akcijskog plana da u predviđenim rokovima provedu mjere i aktivnosti iz svoje nadležnosti.

Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije objavilo je poziv na dostavu projektnih prijedloga u ograničenom postupku dodjele bespovratnih sredstava u modalitetu trajnog poziva Razvoj e-usluga, KK.02.2.1.01, a na koji su prihvatljivi prijavitelji svoje projektne prijedloge mogli dostavljati do 31. srpnja 2018. godine, odnosno do zatvaranja istog.

Ukupni očekivani rezultat Poziva je povećati razinu korištenja usluga e-uprave od strane građana što je komplementarno ključnom nacionalnom strateškom dokumentu Strategiji e-Hrvatska 2020 (u daljnjem tekstu: Strategija). Cilj je osigurati povezivanje informacijskih sustava tijela javne uprave iz svih sektora na način da se građanima pruži što veći broj kompleksnih e-usluga i smanji opterećenje građana u interakciji s javnom upravom. Strategija pokriva razdoblje financijske perspektive 2014. – 2020. te uključuje sredstva za sve nacionalne projekte informacijske i komunikacijske tehnologije. Provedbene aktivnosti definirane su u Akcijskom planu za provedbu Strategije e-Hrvatska 2020 (u daljnjem tekstu: Akcijski plan) i financiraju se prvenstveno bespovratnim EU sredstvima uz osigurano sufinanciranje iz nacionalne komponente.

Pojedini prihvatljivi prijavitelji su u okviru Poziva dostavili projektne prijedloge koji uključuju iznose financiranja koji su veći u kumulativnom iznosu od iznosa navedenih u Akcijskom planu. Akcijski plan je provedbeni dokument koji u svojim provedbenim aktivnostima uključuje razdoblje provedbe do 2019. godine koja je posljednja godina tijekom koje je moguće provesti projektne aktivnosti. Ta činjenica predstavlja ograničavajući element jer pojedini prihvatljivi prijavitelji svoje projektne prijedloge planiraju provoditi i nakon 2019. godine. Naime Strategija pokriva razdoblje financijske perspektive 2014. – 2020., dok je Akcijski plan kao provedbeni dokument ograničen na razdoblje od tri godine koje završava sa krajem 2019. godine.

Sukladno navedenom, kako bi se osigurala provedba mjera i projektnih aktivnosti iz Akcijskog plana, predložene su izmjene istog u dijelu koji se odnosi na:

1. Redni broj projekta: 3; Uspostava Centra dijeljenih usluga (Nositelj: Ministarstvo uprave),
2. Redni broj projekta: 5; Uspostava jedinstvenog upravnog mjesta (Nositelj: Ministarstvo uprave),
3. Redni broj projekta: 16; Integrirani informacijski sustav Ministarstva hrvatskih branitelja (Nositelj: Ministarstvo hrvatskih branitelja),
4. Redni broj projekta 18; Digitalizacija arhivske dokumentacije iz Domovinskog rata (Nositelj: Ministarstvo hrvatskih branitelja),
5. Redni broj projekta 23; Digitalizacija kulturne baštine (Nositelj: Ministarstvo kulture),
6. Redni broj projekta 84; Uvođenje i nadogradnja sustava za plaćanje i mjerenje učinkovitosti bolničkog sustava (HR DRG) (Nositelj: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje),

7. Redni broj projekta 85; e-Smjernice: informatički sustav zdravstvenih smjernica s integracijom u ostale sustave e-Zdravlja (Nositelj: Ministarstvo zdravstva),
8. Redni broj projekta 86; e-Bolnica – Uspostava standardnih, integriranih i 360° interoperabilnih informatičkih sustava u javnim bolnicama Republike Hrvatske (Nositelj: Ministarstvo zdravstva)
9. Redni broj projekta: 101; e-Sudski registar (faza 2.) (Nositelj: Ministarstvo pravosuđa),
10. Redni broj projekta: 103; Podrška implementaciji katastra zgrada (Nositelj: Državna geodetska uprava),
11. Redni broj projekta: 108; Unaprjeđenje pristupa prostornim podacima javnog sektora putem geoportala NIPP-a (Nositelj: Državna geodetska uprava),
12. Redni broj projekta: 109; Informacijski sustav prostornoga uređenja (ISPU) i njegovi moduli (Nositelj: Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja),

Ministarstvo uprave je pripremio, u suradnji sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ministarstvom graditeljstva i prostornoga uređenja, Ministarstvom hrvatskih branitelja, Ministarstvom pravosuđa, Ministarstvom zdravstva i Ministarstvom kulture te Državnom geodetskom upravom nacrt Izmjena Akcijskog plana koji se u bitnom odnosi na korekcije financijskih iznosa i vremena provedbe koje su tijela nositelji iskazali kao potrebne kako bi se projektni prijedlozi mogli provesti u kumulativnim iznosima, razdobljima te dinamikom kojom su planirani. Uključene su i pojedine tehničke izmjene naziva projekata i ključnih aktivnosti, ProDII brojeva te ažuriranje sunositelja projekata.

Prijedlog odluke o izmjenama Akcijskog plana za provedbu Strategije e-Hrvatska 2020 s Prijedlogom izmjena Akcijskog plana za provedbu Strategije e-Hrvatska 2020 pripremljen je za proceduru usuglašavanja prije upućivanja u postupak donošenja od strane Vlade Republike Hrvatske.

Sredstva za provedbu projekata osiguravaju se u proračunima tijela nositelja, dok su sredstva za projekt redni broj 84, čiji je nositelj Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, osigurana u proračunu Ministarstva uprave u iznosu od **420.829,49 kn** na aktivnosti A757024.002 Razvoj e-Usluga.

15. CENTRALNI OBRAČUN PLAĆA (COP)

Sustav Centraliziranog obračuna plaća (COP-a) je tijekom 2018. godine bio u potpunoj funkciji te je broj registriranih institucija korisnika COP-a na 31.12.2018. iznosio 2.122, a broj zaposlenih djelatnika, kojima se putem državnog proračuna kroz sustav COP-a vrši obračun plaća, na dan 31.12.2018. iznosio je 248.918.

U nastavku je prikazana analiza (po mjesecima) o broju obračuna, pojedinačnih isplata (plaća i naknada po zaposleniku) obračunatih u sustavu COP, te zaprimljenih pisanih korisničkih upita i poziva:

Razdoblje	Broj obračuna	Broj pojedinačnih isplata (isplata plaća i naknada)	Broj pisanih korisničkih upita (cca)	Broj zaprimljenih korisničkih poziva (cca)
01/2018	4.461	272.455	1.900	2.700

02/2018	4.270	283.239	1.650	1.800
03/2018	4.226	283.810	1.700	2.400
04/2018	4.225	302.631	1.964	2.993
05/2018	4.106	283.552	1.400	2.000
06/2018	4.150	307.347	1.251	2.043
07/2018	6.439	451.663	2.700	2.200
08/2018	3.030	272.892	969	1.050
09/2018	4.634	280.330	1.233	2.884
10/2018	4.806	289.824	2.050	3.540
11/2018	4.614	289.891	1.897	2.993
12/2018	7.656	576.758	2.925	3.154
Sveukupno:	56.617	3.894.392	21.639	29.757

U 2018. godini u COP su uvedene sljedeće funkcionalnosti:

1. Povezivanje svih institucija u sustavu na funkcionalnost korektivnog obračuna

Sve institucije u sustavu koje ranije nisu bile spojene na funkcionalnost korektivnog obračuna spojene su na navedenu funkcionalnost (resor pravosuđa, resor socijale, resor znanosti i visokog obrazovanja te resor osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja).

Funkcionalnost je povezana na sve institucije u ožujku 2018. godine.

2. Spajanje svih institucija u sustavu na funkcionalnost obračuna drugog dohotka

Korištenje funkcionalnosti za korisnika je opcionalno obzirom da ne postoji zakonska obveza. U aplikaciji je moguće obračunati sljedeće vrste primitaka od kojih se utvrđuje drugi dohodak:

- primici od autorskih naknada isplaćenih prema posebnom zakonu kojim se uređuju autorska i srodna prava
- primici po osnovi naknada za isporučeno umjetničko djelo osobama koje obavljaju umjetničku i kulturnu djelatnost
- primici po osnovi naknada profesionalnih djelatnosti novinara, umjetnika i sportaša koji su osigurani po toj osnovi i doprinose za obvezna osiguranja plaćaju prema rješenju
- primici po osnovi djelatnosti sportaša (koji nisu osigurani po osnovi samostalne djelatnosti sportaša)
- primici po osnovi djelatnosti trgovačkih putnika, agenta, akvizitera, tumača, prevoditelja, turističkih djelatnika, konzultanata, sudskih vještaka te druge slične djelatnosti
- primici po osnovi djelatnosti sportskih sudaca i delegata
- primici po osnovi djelatnosti članova skupština i nadzornih odbora trgovačkih društava, upravnih odbora, upravnih vijeća i drugih njima odgovarajućih tijela drugih pravnih osoba, članova povjerenstava i odbora koje imaju ta tijela i sudaca porotnika koji nemaju svojstvo djelatnika u sudu
- primici u naravi – korištenje zgrada, prometnih sredstava, povoljnije kamate pri odobravanju kredita i druge pogodnosti prema članku 14. stavku 3. Zakona o porezu na dohodak, a koje davatelji tih primitaka daju fizičkim osobama koje nisu njihovi radnici i osobe koje ostvaruju primitke iz članka 14. toga Zakona

- nagrade učenicima za vrijeme praktičnog rada i naukovanja, iznad propisanog iznosa
- stipendije učenicima i studentima za redovno školovanje na srednjim, višim i visokim školama i fakultetima, iznad propisanog iznosa
- sportske stipendije koje se prema posebnim propisima isplaćuju sportašima amaterima za njihovo sportsko usavršavanje, iznad propisanog iznosa
- ostali navedeni primici od kojih se utvrđuje drugi dohodak
- ostali primici koje fizičkim osobama isplaćuju ili daju pravne i fizičke osobe (obveznici poreza na dobit i obveznici poreza na dohodak koji obavljaju samostalne djelatnosti) i drugi isplatelji i davatelji, a po osnovi kojih ne postoji obveza doprinosa.

Funkcionalnost je povezana na sve institucije u sustavu u lipnju 2018. godine.

3. Povezivanje svih institucija u sustavu na funkcionalnost izravnog slanja naloga iz COP-a u servis e-Plaćanje

Korištenje funkcionalnosti je opcionalno obzirom da ovisi o poslovnim procesima korisnika. Aplikacija COP pruža novu funkcionalnost slanja datoteka, odnosno zbrojnih naloga direktno iz sustava COP u servis e-plaćanje. Odabirom opcije Pošalji u e-plaćanje unutar COP-a korisnika se automatizmom prebacuje na ekran servisa e-plaćanja.

Funkcionalnost je povezana na sve institucije u sustavu u lipnju 2018. godine.

4. Poravnanje sati za institucije zdravstva

Poravnanje sati kao nova funkcionalnost kojom se automatizmom svi sati koji su iznad propisanog mjesečnog fonda sati za određeno razdoblje automatski u aplikaciji pretvaraju u sate prekovremenog rada ili u sate dežurstva (izvan fonda, prekovremeno) ovisno od kojih elemenata unutar fonda su se oduzeli, kao i sati koji su manji od mjesečnog fonda sati za određeno razdoblje automatski se nadopunjavaju do punog fonda za razdoblje prema ranije definiranim pravilima.

Funkcionalnost je povezana na institucije zdravstva u rujnu 2018. godine.

5. Izmjena Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u državnoj službi (NN, 71/18) – dodatak po projektu

Prema članku 8. Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u državnoj službi (NN, 71/18), u aplikaciji COP dodana je mogućnost unosa novih dodataka. Sukladno navedenoj Uredbi dodaci se obračunavaju kao uvećanje koeficijenta radnog mjesta.

Funkcionalnost je dostupna od kolovoza 2018. godine

6. Novi element – nagrade za radne rezultate

Sukladno Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o porezu na dohodak (NN 106/2018 od 30.11.2018.) u aplikaciji COP dodana je mogućnost unosa novog neoporezivog elementa pod nazivom – Nagrade za radne rezultate. Pravilnik je stupio na snagu 01. prosinca 2018.

Funkcionalnost je dostupna od prosinca 2018. godine.

7. Automatsko ažuriranje računa - spajanje Splitske i OTP banke

Nastavno na pripajanje Splitske banke d.d. OTP banci, bilo je potrebno izvršiti automatsko ažuriranje računa zaposlenika, računa institucija, računa vjerovnika i obustave zaposlenika s izmjenom PNBO i PNBZ prema dostavljenim tablicama od OTP banke.

Proces je odrađen u nekoliko iteracija tijekom prosinca 2018.

8. Kontni plan/ temeljnica

Kroz aplikaciju je implementirani novi modul „Kontni plan“ u kojem je omogućen unos korisničkog ili sistemski definiranog kontnog plana, koji je preduvjet za novu funkcionalnost izrade temeljnice obračuna plaća i ostalih primanja zaposlenika po mjestu troška ili po aktivnostima. Podaci za temeljnicu se prikupljaju iz kontnog plana, registra i obračuna. Funkcionalnost je do kraja 2018. godine bila u testnoj fazi.

9. Automatski izračun prijevoza

U aplikaciji su implementirani novi podmoduli „Evidencija predložaka za izračun prijevoza“ i „Evidencija izračuna prijevoza“ koji služe za unos kriterija i za automatski izračun iznosa prijevoza prema danima izostanka. Na temelju prenesenih podataka iz dnevne evidencije zaposlenika korisniku je omogućen automatski izračun prijevoza.

Funkcionalnost je do kraja 2018. godine bila u testnoj fazi.

10. Implementacija funkcionalnosti slijedom promjena kolektivnih ugovora:

- Sustav obrazovanja - 04.06.2018. u Narodnim Novinama su objavljeni Kolektivni ugovor za zaposlenike u osnovnoškolskim ustanovama (NN 51/2018) izdanje i Kolektivni ugovor za zaposlenike u srednjoškolskim ustanovama (NN 51/2018), a koji se primjenjuju od 01.05.2018.
- Sustav socijalne skrbi - 21.06.2018. potpisan je novi Kolektivni ugovor za djelatnost socijalne skrbi. Ugovor se za zaposlenike primjenjuje (stupa na snagu) od 01.06.2018.
- Sustav kulture – 18.05.2018. u Narodnim Novinama je objavljen novi Granski kolektivni ugovor za zaposlenike u ustanovama kulture koje se financiraju iz državnog proračuna (NN, 46/2018), a koji stupa na snagu danom potpisa (27.04.2018)
- Sustav znanosti i visokog obrazovanja – 25.01.2019. u Narodnim Novinama objavljen je novi Kolektivni ugovor za znanosti i visoko obrazovanje (NN 9/2019), a koji stupa na snagu 27.12.2018.

Troškovi poslova uspostave, održavanja i podrške sustava COP u iznosu od **15.450.000,00 kn** bili su osigurani za 2018. godinu na poziciji Ministarstva uprave A757020 – Uspostava i održavanje sustava COP-a i Upravljanja ljudskim potencijalima.

ZAKLJUČAK

Vlada Republike Hrvatske je i tijekom 2018. godine nastavila aktivnosti na definiranju mjera javne politike komplementarne slobodnoj inicijativi privatnog i nevladinog sektora u svrhu stvaranja društvenog, pravnog i poslovnog okruženja koje će i nadalje transformirati odnos pružatelja i korisnika usluga javne uprave, s korisnikom usluga kao glavnim akterom tog procesa. S obzirom da će budućnost razvoja e-javnih usluga u Republici Hrvatskoj najviše ovisiti o zadovoljstvu korisnika (građana, poslovnih subjekata, službenika u javnoj upravi koji koriste e-usluge drugih tijela javne vlasti, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i korisnika iz drugih država) pruženim uslugama te njihovoj podršci i motivaciji za korištenjem istih, pažnja javne uprave stoga je i u 2018. godini bila usmjerena na elektroničke javne usluge kao i na zahtjeve koji moraju biti ispunjeni u perspektivi 2020. vezano uz razvoj modernog, digitalnog društva koji koristi potencijal svih informacija dostupnih javnom sektoru.

Takav pristup u razvoju modernog, digitalnog društva nazivamo državnim integriranim informatizacijom, što znači da će sve aktivnosti vezane uz implementaciju informacijskih sustava biti podređene dosljednom protoku informacija u državi.

Proces informatizacije u Republici Hrvatskoj do sada je bio obilježen parcijalnim rješenjima, koja su odgovarala potrebama raznih područja javne uprave, bez osigurane interoperabilnosti sustava, što ima negativne posljedice na pružanje e-usluga. Iz tog se razloga usvajanjem Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, Strategije e-Hrvatska 2020 i pripadajućeg Akcijskog plana, prvo utvrdila legislativa pa nakon toga i ciljevi novih aktivnosti elektroničke uprave. Prvenstveno je naglasak stavljen na zadovoljstvo korisnika, racionalizaciju upravnih postupaka te pripremu i pružanje modernih e-usluga u svrhu omogućavanja bolje kvalitete života građana te posljedično daljnjeg rasta hrvatskog gospodarstva. Takvom državnim integriranim informatizacijom se i tijekom 2018. godine podržavala provedba optimalnog državnog modela unapređenjem postojećih te stvaranjem i razvijanjem novih javnih usluga, kao i omogućavalo građanima, poduzetnicima i samoj javnoj upravi pristup do elektroničkih usluga kao korisnih, jednostavnih, raspoloživih i sigurnih alata, usklađenih s različitim tehnologijama.

Upotrebom novih elektroničkih usluga u 2018. godini se u još većoj mjeri omogućilo građanima Republike Hrvatske korištenje usluga javne uprave bez obzira na lokaciju i tehnologiju kojom se koriste za pristup Internetu ili odabranom elektroničkom komunikacijskom kanalu.

I tijekom 2018. godine Vlada Republike Hrvatske je, svjesna činjenice koliko su jačanje digitalnih vještina, politika razvoja digitalnog društva i gospodarstva te standardizacija digitalne infrastrukture i usluga javnog sektora presudni za budući razvoj Hrvatske u svrhu priprema za izazove digitalizacije kao 4. industrijske revolucije, nastavila aktivnosti na tri komplementarne razine: digitalnom društvu, digitalnom gospodarstvu i digitalnoj upravi, kao tri jednako važna segmenta u svrhu brze prilagodbe i pravovremene participacije Republike Hrvatske u globalnim promjenama.

S obzirom da je tranzicija prema digitalnom društvu jedan od glavnih uvjeta preživljavanja gospodarstva u svrhu osiguranja održive budućnosti, možemo zaključiti da je Vlada Republike Hrvatske i tijekom 2018. godine zadržala kontinuitet pojačanih aktivnosti na već započetoj digitalnoj transformaciji javne uprave kako bi se čim efikasnije nosila s ekspanzijskim promjenama u gospodarstvu i društvu.

**PRILOG - TABELARNI PRIKAZ UTROŠENIH SREDSTAVA ZA ISKAZANE STAVKE
IZVJEŠĆA O RADU I RAZVOJU DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE ZA 2018. GODINU**

NAZIV PROJEKTA	PRORAČUNSKA POZICIJA U DRŽAVNOM PRORAČUNU	UTROŠENA SREDSTVA U 2018. god. (kn, uključujući PDV)
e-Građani	Ministarstvo uprave A830019 - Uspostava i održavanje usluge e-Građani i iznosili su ukupno	11.082.111,6
e-Poslovanje	Ministarstva uprave A830022 - Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“	7.606.176,71
e-Pristojbe	Ministarstva uprave A830022 - Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali	2.926.780,00
eIDAS	Ministarstvo uprave A830019 - Uspostava i održavanje usluge e-Građani	654.750,00
Portal otvorenih podataka	Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva A912001-Administracija i upravljanje	54.000,00
HITRONet	Ministarstvo uprave platilo je 4.502.979,55 kn i to je knjiženo na aktivnosti A757012 Računalno-komunikacijska mreža tijela državne uprave, konto 32319 Ostale usluge za komunikaciju i prijevoz. Razliku u iznosu platilo je 35 drugih korisnika (tijela javnog sektora) Hitronet mreže.	7.886.728,71
CARNet	<p>CARNET-ov proračun i sve navedene aktivnosti se nalaze u okviru: RAZDJEL: 080 Ministarstvo znanosti i obrazovanja GLAVA: 08091 – Agencije i ostale javne ustanove u znanosti, obrazovanju i sportu RKP: 21852 Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNET Program :3803 Razvoj informacijskog društva</p> <p>Pojedinačna raspodjela: 973.240,50 kn na aktivnosti A628073 Primjena informacijske i komunikacijske tehnologije u sustavu socijalne skrbi, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 148.873,97 kn na aktivnosti A628078 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe Ministarstva zaštite okoliša i energetike, konto 3231 Usluge telefona, pošte i</p>	6.273.829,02

	prijevoza; 803.586,97 kn na aktivnosti A628079 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije HZMO, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 4.348.127,58 kn na aktivnosti A628082 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe zdravstvenog sustava Republike Hrvatske, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza.	
Metaregistar	Ministarstvo uprave Kapitalne aktivnosti-K 830008 - Informatizacija, konto 3238	247.500,00
Aksijski plan za Strategiju e-Hrvatska 2020	Ministarstvo uprave A757024.002 - Razvoj e-Usluga	420.829,49
Centralizirani obračun plaća (COP)	Ministarstvo uprave A757020 – Uspostava i održavanje sustava COP i Upravljanja ljudskim potencijalima	15.450.000,00

Ukupno u 2018. godini za iskazane stavke:

kn 52.602.705,53