



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
HRVATSKOGA ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE
ZA 2020. GODINU**

Ožujak 2021.

SADRŽAJ

1. Uvod	1
2. Organizacija, upravljanje i zaposlenici	4
3. Aktivnosti Zavoda u vrijeme pandemije bolesti COVID-19	6
Potpore za očuvanje radnih mjesta	6
Aktivnosti u radu s korisnicima usluga	9
Organizacija rada i preraspodjela radnika	10
Posebnosti rješenja u provedbi potpora za očuvanje radnih mjesta	11
4. Redovne aktivnosti Zavoda	12
Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	12
<i>Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama</i>	<i>12</i>
<i>Aktivnosti u radu s poslodavcima</i>	<i>14</i>
<i>Međunarodno posredovanje i EURES</i>	<i>14</i>
<i>Aktivna politika zapošljavanja</i>	<i>15</i>
Sektor za pravne poslove	16
<i>Prava za vrijeme nezaposlenosti</i>	<i>16</i>
<i>Koordinacija sustava socijalne sigurnosti</i>	<i>17</i>
<i>Pravni poslovi</i>	<i>17</i>
<i>Kadrovska politika i ljudski potencijali</i>	<i>18</i>
<i>Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda</i>	<i>19</i>
Sektor za financijsko upravljanje	19
<i>Ekonomsko-financijsko poslovanje</i>	<i>19</i>
Sektor za analitiku i informatiku	22
<i>Statističko praćenje pojava na tržištu rada</i>	<i>22</i>
<i>Analize i istraživanja</i>	<i>23</i>
<i>Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda</i>	<i>23</i>
<i>Priprema i provedba projekata</i>	<i>24</i>
Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	25
Javnost rada i međunarodna suradnja	26
Financijsko upravljanje i kontrole	27
Unutarnja revizija	28
5. Prikaz prihoda i rashoda	29

1. Uvod

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za građane, poslovne subjekte i druge institucije na tržištu rada Republike Hrvatske.

Osnovne zadaće Zavoda definirane su Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, 118/2018.), a organizacijsko ustrojstvo Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Zakon o tržištu rada, osim uloge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, regulira sljedeća područja rada Zavoda: evidencija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja, priprema za zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju, aktivna politika zapošljavanja, prava za vrijeme nezaposlenosti te zapošljavanje na privremenim odnosno povremenim sezonskim poslovima u poljoprivredi. Sukladno Zakonu u Zavodu se obavljaju sljedeći poslovi:

- praćenje, analiziranje i istraživanje gospodarskih, socijalnih i drugih kretanja, zaposlenosti, zapošljavanja i nezaposlenosti te njihovih međusobnih utjecaja na temelju čega se predlažu mjere za unapređenje zapošljavanja,
- vođenje evidencija i izdavanje potvrda o nezaposlenima i drugim osobama, posredovanje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, praćenje potreba za radnicima, njihovom zapošljavanju te u tom smislu surađuje se s poslodavcima u Republici Hrvatskoj i drugim državama članicama Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije,
- samostalno ili u suradnji sa socijalnim partnerima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organiziranje i provođenje programa profesionalnog usmjeravanja, obrazovanja te drugih oblika aktivne politike zapošljavanja,
- suradnja s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s potrebama za radnicima i provođenja profesionalnog usmjeravanja,
- praćenje provedbe programa obrazovanja koje organizira odnosno troškove snosi Zavod, radi vrednovanja stečenih kompetencija polaznika i učinkovitosti programa s obzirom na zapošljivost,
- provedba međunarodnih ugovora o zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti,
- obavljanje poslova zapošljavanja hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava,
- rješavanje o pravima nezaposlenih osoba i isplata naknada na temelju donesenih rješenja,
- podnošenje jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješća o radu Zavoda i to do 30. travnja za proteklu godinu, te
- drugi poslovi utvrđeni ovim i drugim posebnim zakonima, Statutom i aktima Zavoda.

Korisnici usluga Zavoda su: nezaposleni – osobe prijavljene Zavodu koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od prosječnog iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti; poslodavci – trgovačka društva, obrtnici, poduzetnici,

zadruga i drugo; tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti; učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Provedba aktivnosti Zavoda temelji se na strateškim dokumentima relevantnim za područje tržišta rada:

- Program Vlade RH za razdoblje 2016.-2020.
- Nacionalni program reformi 2019. godine;
- Strateški plan rada Ministarstva rada i mirovinskog sustava za razdoblje 2019.-2021.
- Smjernice za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje od 2018. do 2020.
- Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.;
- Plan rada Europske mreže javnih službi za zapošljavanje za razdoblje 2018.–2020.,
- Plan implementacije Garancije za mlade 2019.-2020.;
- Preporuke Vijeća EU o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, te
- Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020.

Unutar strateškog dokumenta Zavoda "Strategija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2019.-2022." definirani su misija, vizija te strateški ciljevi.

Misija - „Učinkovito posredovanje na tržištu rada s ciljem osiguranja potrebne radne snage, postizanja pune zaposlenosti te ostvarivanja prava za vrijeme nezaposlenosti, uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.“

Vizija - „Vodeći dionik u razvoju hrvatskog tržišta rada, posebice u području posredovanja pri zapošljavanju kako bi se postigla bolja usklađenost ponude i potražnje u cilju ostvarivanja pune zaposlenosti.“

Strateški ciljevi – obuhvaćaju sljedeća strateška područja: „Razvoj odnosa s korisnicima“, „Razvoj poslovnih procesa i organizacije“, „Razvoj ljudskih potencijala i tehnologije“, „Učinkovito upravljanje materijalnim resursima“.

Strategija Zavoda 2019. – 2022.



2. Organizacija, upravljanje i zaposlenici

Sukladno Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje djelatnosti Zavoda obavljaju se kroz:

- Središnji ured,
- 4 područne službe,
- 18 područnih ureda i
- 99 ispostava,

što omogućuje dostupnost usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

- Ured ravnatelja,
- Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
- Sektor za financijsko upravljanje,
- Sektor za pravne poslove,
- Sektor za analitiku i informatiku,
- Samostalni odjeli.

Prava, obveze i odgovornosti Zavoda definirane su Zakonom o tržištu rada, a nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

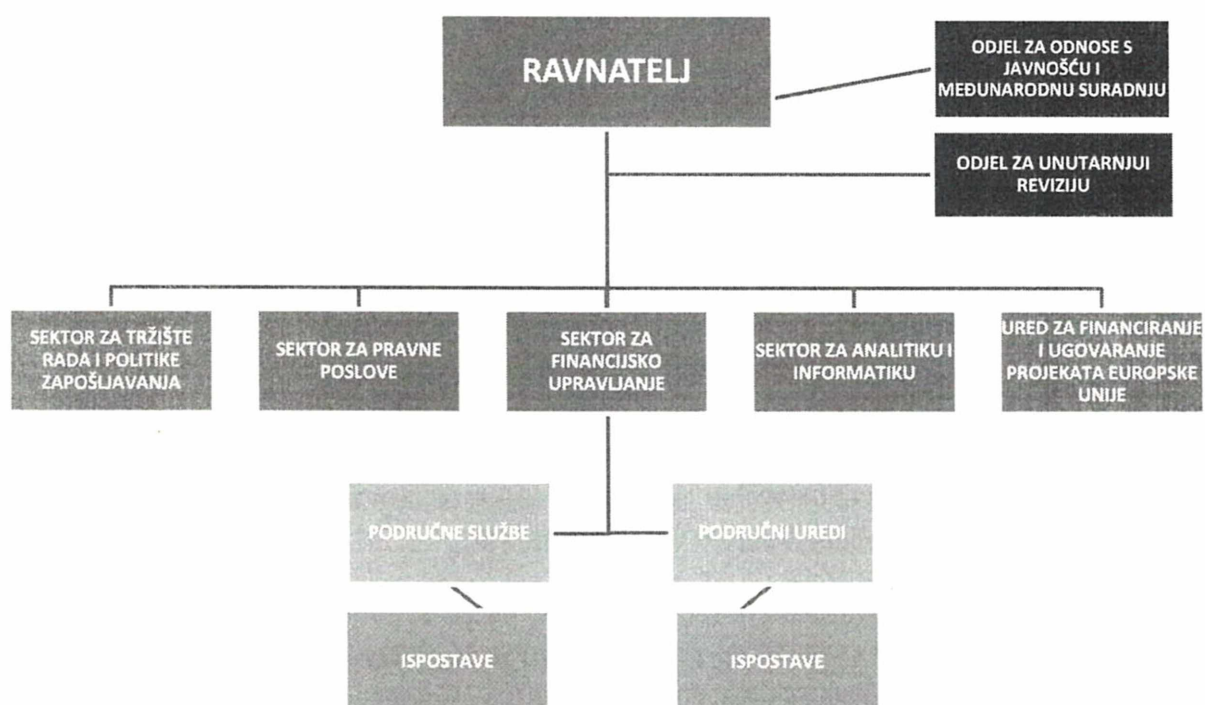
Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2020. godine bilo je zaposleno 1.578 radnika, a od toga 1.255 (79,5%) žena i 323 (20,5%) muškarca.

Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih, diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 14 (0,9%) radnika, završeni fakultet ili akademiju ima 1.205 (76,4%) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 106 (6,7%) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 235 (14,9%) radnika, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 5 (0,3%) radnika, a 13 (0,8%) radnika je bez škole, s nezavršenom ili sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (84,0%).

Od ukupnoga broja radnika, 1.278 ili 81,0% zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 300 ili 19,0% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (205), Split (139), Osijek (113) i Rijeka (80), tako da je 34,0% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA ZAVODA



3. Aktivnosti Zavoda u vrijeme pandemije bolesti COVID-19

Tržište rada, kao i cjelokupno gospodarstvo, kako na hrvatskoj tako i svjetskoj razini, u 2020. godini suočeno je s posljedicama širenja koronavirusa odnosno pandemije bolesti COVID-19. Zbog tih izvanrednih okolnosti, u Republici Hrvatskoj zaustavljeni su višegodišnji pozitivni trendovi gospodarskih aktivnosti kao i kretanja na tržištu rada. Početkom godine kretanja na tržištu rada odvijala su se uobičajenom dinamikom. Zbog sezonskog obilježja tržišta rada u Hrvatskoj upravo to je vrijeme kada nezaposlenost počinje padati a zaposlenost se povećavati, osobito u priobalnim područjima i djelatnostima pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane, trgovine te uslužnih djelatnosti. No, poremećaji su započeli sredinom ožujka, kada su, usporedo s proglašenjem pandemije COVID-19, uvedena ograničenja kretanja i poslovanja u pojedinim djelatnostima radi sprječavanja širenja bolesti, te nezaposlenost počinje rasti, osobito tijekom druge polovine ožujka te travnja, kada je rast na mjesečnoj razini iznosio 4,0% te 11,0%.

S obzirom na novonastalo stanje u gospodarstvu aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usmjeravaju se na očuvanje radnih mjesta u djelatnostima/sektorima koji su najugroženiji uvođenjem mjera radi suzbijanja širenja bolesti.

Stoga je Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 20. ožujka 2020. godine donijelo odluku o privremenoj obustavi dijela Programa mjera aktivne politike zapošljavanja iz nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u 2020. godini i to: Potpore za zapošljavanje, Potpore za usavršavanje, Potpore za samozapošljavanje, Obrazovanje i osposobljavanje te Javni rad.

Također, izvršena je prilagodba mjere Stalni sezonac kojom je poslodavcima koji su već koristili mjeru u trajanju od ukupno šest mjeseci, omogućeno daljnje korištenje mjere Stalni sezonac COVID-19.

Provedba mjera unutar intervencije Potpore za očuvanje radnih mjesta: Potpora za skraćivanje radnog vremena, Potpora za obrazovanje radnika i Potpora za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva, nastavljena je.

Potpore za očuvanje radnih mjesta

Istodobno s obustavljanjem provedbe pojedinih mjera iz Programa mjera aktivne politike zapošljavanja, donesena je odluka o uvođenju nove mjere - *Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19)*, koja se odnosi na poslodavce pogođene negativnim učincima pandemije u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića, prijevoza i skladištenja, radno-intenzivnim djelatnostima unutar prerađivačke industrije - tekstil, odjeća, obuća, koža, drvo i namještaja te na poslodavce koji ne mogu obavljati djelatnost sukladno odlukama Stožera civilne zaštite (nacionalnog, županijskog, jedinica lokalne samouprave) i druge poslodavce koji mogu dokazati utjecaj posebnih okolnosti.

Kako bi se radnicima zadržala radna mjesta, odnosno osigurao ostanak u zaposlenosti Zavod je mjeru počeo provoditi 23. ožujka 2020., s predviđenim dodjeljivanjem potpora poslodavcima kroz tri mjeseca – za ožujak, travanj i svibanj 2020. Zaprimanje zahtjeva organizirano je on-line putem posebne web stranice <https://mjera-orm.hzz.hr/ocuvanje-radnih-mjesta/>, elektroničkom poštom te u područnim službama i uredima prema sjedištu poslodavca.

Kako se pandemija nastavljala i svih idućih mjeseci, a shodno tome i ograničavanje aktivnosti pojedinih gospodarskih subjekata, tako se nastavila i provedba potpora za očuvanje radnih mjesta uz određene izmjene uvjeta subvencioniranja tijekom godine a s obzirom na djelatnost poslodavca, veličinu poslodavca, opseg smanjenja posla i dr. Potporama je obuhvaćeno više mjera, i to:

- Potpora za očuvanje radnih mjesta (u definiranim djelatnostima)
- Potpora za očuvanje radnih mjesta za mikropoduzetnike
- Potpora za očuvanje radnih mjesta u zaštitnim radionicama, integrativnim radionicama i radnim jedinicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom
- Potpora za skraćivanje radnog vremena.

Pokazatelji provedbe za 2020. godinu

Potpore za očuvanje radnih mjesta od ožujka do prosinca 2020.	
Broj zaprimljenih zahtjeva	225.390
Broj poslodavaca	109.431
Broj obuhvaćenih radnika	697.126
Isplaćena sredstva	7.703.685.673 kn

Poslodavci su Zavodu podnosili zahtjeve za dodjeljivanjem potpora za radnike prema kriterijima definiranim u provedbenim uputama za pojedine mjere i mjesece, tako da je isti poslodavac zahtjev mogao podnijeti u više navrata. Tako je za 2020. godinu ukupno zaprimljeno **225.390 zahtjeva** poslodavaca.

Potpore za očuvanje radnih mjesta isplaćene su na ime **109.431 poslodavca** kod kojih je ukupno **obuhvaćeno 697.126 radnika**.

Za provedbu mjera *Potpore za očuvanje radnih mjesta* u 2020. godini ukupno su **isplaćene 7.703.685.673 kune**.

Mjere su financirane iz sredstava Državnog proračuna (4.868.972.291 kuna), iz sredstava Europskog socijalnog fonda (829.520.818 kuna) i programa REACT-EU namijenjenog za ublažavanje socijalnih i drugih posljedica koronakrize (1.596.688.040 kuna), te sredstava Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom koja su dodijeljena Hrvatskom zavodu za zapošljavanje temeljem Odluke ministra rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike o namjeni korištenja sredstava novčane naknade zbog neispunjenja obveze kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom (408.504.524 kune).

Mjere su uključivale isplatu: potpora za očuvanje radnih mjesta (*ORM*) u iznosu od 4.000,00 kuna po radniku razmjerno radnom vremenu (iznimno 3.250,00 kuna za ožujak), zatim potpora za očuvanje radnih mjesta za mikropoduzetnike (*ORM mikropoduzetnici*) u iznosu do 2.000,00 kuna po radniku, potpore za skraćivanje radnog vremena (*SRV*) u iznosu do 2.800,00 kuna po radniku te potpora za očuvanje radnih mjesta u zaštitnim radionicama, integrativnim radionicama i radnim jedinicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom (*ORM OSI*) u iznosu do 4.000,00 kuna po radniku, kao i isplatu doprinosa za mirovinsko osiguranje temeljem individualne kapitalizirane štednje (MIOII).

Gledano po mjesecima, najveći obuhvat potpora odnosi se na prva tri mjeseca provedbe od ožujka do svibnja, kada je isplaćeno 79,4 % ukupnoga iznosa isplaćenih svih potpora za 2020. godinu.

Isplate potpra po mjesecima 2020. s brojem poslodavaca i uključenih radnika			
	Iznos plaćanja	Broj poslodavca	Broj radnika
ORM - ožujak	1.647.143.577,48	86.611	529.750
ORM - travanj	2.319.965.233,08	100.857	594.432
ORM - svibanj	1.994.956.648,24	100.743	511.450
Ukupno ožujak-svibanj	5.962.065.458,80		
ORM - lipanj	329.330.258,14	18.516	87.055
SRV - lipanj	14.284.579,58	141	9.098
Ukupno lipanj	343.614.837,72	18.657	96.153
ORM - srpanj	190.025.559,50	7.432	48.777
ORM mikropoduzetnici - srpanj	47.319.403,12	11.517	24.328
SRV - srpanj	21.183.275,32	231	12.986
ORM OSI - srpanj	216.000,00	1	54
Ukupno srpanj	258.744.237,94	19.181	86.145
ORM - kolovoz	141.339.770,15	6.470	36.599
ORM mikropoduzetnici - kolovoz	30.116.225,92	7.846	15.786
SRV - kolovoz	21.869.406,82	233	13.026
ORM OSI - kolovoz	216.000,00	1	54
Ukupno kolovoz	193.541.402,89	14.550	65.465
ORM - rujan	103.889.585,00	6.503	27.075
ORM mikropoduzetnici - rujan	33.194.702,56	8.549	17.407
SRV - rujan	15.812.155,66	193	9.818
ORM OSI - rujan	216.000,00	1	54
Ukupno rujan	153.112.443,22	15.246	54.354
ORM rujan-prosinac - listopad	58.556.971,52	3.784	14.658
ORM listopad-prosinac - listopad	220.709.324,83	19.298	74.648
ORM mikropoduzetnici - listopad	8.146.621,55	2.129	4.117
SRV - listopad	18.818.189,11	195	11.477
ORM OSI - listopad	342.181,82	2	86
Ukupno listopad	306.573.288,83	25.408	104.986
ORM rujan-prosinac - studeni	42.662.363,01	2.762	11.036
ORM listopad-prosinac - studeni	238.672.798,51	21.716	91.172
ORM mikropoduzetnici - studeni	3.490.834,35	949	1.762
SRV - studeni	7.972.635,67	87	4.414
ORM OSI - listopad	208.000,00	1	52
Ukupno studeni	293.006.631,54	25.515	108.436
ORM rujan-prosinac - prosinac	24.000,00	6	6
ORM listopad-prosinac - prosinac	120.500,00	24	44
ORM mikropoduzetnici - prosinac	12.000,00	2	6
Ukupno prosinac	156.500,00	32	56
UKUPNO MJERE	7.510.814.800,94		
UKUPNO DOPRINOSI	382.648.487,43		
SVEUKUPNO	7.893.463.288,37		
Povrati	-189.777.615,75		
NETO ISPLAĆENO	7.703.685.672,62		

S obzirom na područja djelatnosti poslodavaca koji su koristili potpore za očuvanje radnih mjesta u 2020. godini, najveći obuhvat je u djelatnostima prerađivačke industrije (23,0 %), pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (19,4 %) te trgovine na veliko i malo (15,7 %). Dakle, udio te

tri djelatnosti u ukupnim isplatama potpora očuvanja radnih mjesta iznosi gotovo 60 %. Nadalje, značajniji udio u isplatama potpora odnosi se na djelatnosti prijevoza i skladištenja (8,0 %), građevinarstva (7,8 %), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (6,2 %), administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (5,0 %) te ostalih uslužnih djelatnosti (4,1 %).



Aktivnosti u radu s korisnicima usluga

U 2020. godini kriza uzrokovana pandemijom COVID-19 imala je značajnog utjecaja na rad Zavoda u odnosu na korisnike.

Epidemiološke mjere zahtijevale su promjenu u radu s korisnicima na način da se primijene drugi kanali pružanja usluga ali s istim učinkom kao da se usluga pružala osobno. To je posebno imalo utjecaja u radu s nezaposlenim osobama, radu s poslodavcima te u profesionalnom usmjeravanju vezano uz usmjeravanje učenika sa zdravstvenim smetnjama.

Umjesto osobnog kontakta koji je dominirao u radu s nezaposlenim osobama razvijeni su alati i dane mogućnosti nezaposlenim osobama da svoja prava pri Zavodu mogu ostvariti digitalnim kanalima. To se odnosilo na prijavu u evidenciju nezaposlenih i podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu. Omogućeno je i savjetovanje na daljinu putem upitnika, telefonskog savjetovanja, a sve s ciljem da se prikupe podaci o nezaposlenoj osobi kako bi se u izmijenjenim okolnostima mogao definirati plan traženja posla. Kada su to epidemiološke prilike dozvoljavale, dogovarani su termini za kraća savjetovanja kako bi se zaključio profesionalni plan koji je temelj za daljnje upućivanje nezaposlenih osoba prema poslodavcima i slobodnim radnim mjestima.

Individualne i grupne aktivnosti informiranja i savjetovanja o karijeri su se uslijed COVID-19 krize također uglavnom pružale putem telefona, e-maila ili online aplikacija (npr. Microsoft Teams, Zoom). U direktnom kontaktu s klijentima provodila se primarno psihologijska procjena kompetencija te liječnički pregled specijalista medicine rada u svrhu procjene radnih i općih sposobnosti te selekcija za zapošljavanje odnosno obrazovanje, uz poštivanje preporučenih epidemioloških mjera. Korisnike se upućivalo na samostalno informiranje putem dostupnih web portala CISOK i e-Usmjeravanje koji nude ažurne informacije potrebne za izbor zanimanja, škole i

studija, informacije o slobodnim radnim mjestima, vještinama potrebnim za traženje posla te različite e-alate za samoprocjenu vlastitih interesa i kompetencija.

Komunikacija i usluge prema poslodavcima, posebno vezano uz posredovanje za slobodna radna odvijala se digitalnim kanalima, no razvijeni su alati koji su omogućili pružanje usluge digitalnim kanalima i za druge aktivnosti, prvenstveno zaprimanje zahtjeva za potpore za očuvanje radnih mjesta kao i zaprimanje zahtjeva u mjere aktivne politike zapošljavanja.

Digitalni kanali zaprimanja zahtjeva omogućili su stvaranja e-dosjea te raspoređivanje predmeta prema savjetnicima sukladno njihovoj opterećenosti, a s ciljem što bržeg rješavanja zahtjeva bez obzira gdje se on u sustavu zaprimio. Na taj način smo omogućili i brže rješavanje zahtjeva ali i bolje upravljanje ljudskim potencijalima te veću efikasnost Zavoda u cjelini.

Organizacija rada i preraspodjela radnika

Pojavom epidemije koronavirusa u Hrvatskoj, Vlada RH je u ožujku 2020. godine donijela Odluku o organizaciji rada tijela državne uprave za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane SARS-CoV-2. Navedenom odlukom Vlade obvezani su bili čelnici tijela državne uprave i javnih službi donijeti Odluku o organizaciji rada i radnog vremena za vrijeme epidemije bolesti COVID-19 u kojoj će se ujedno odrediti nužni i neodgodivi poslovi kao i organizirati rad nužnog osoblja u dvije skupine (skupina A i skupina B) koje će se izmjenjivati svaka dva tjedna. Također, određeno je da za vrijeme trajanja epidemije tijela državne uprave neće neposredno raditi sa strankama osim ako je to nužno zbog specifičnog djelokruga pojedinih tijela. Odlukom su obvezana i tijela državne uprave i javnih službi imenovati koordinate za zaštitu od epidemije bolesti COVID-19 zadužene za provođenje mjera zaštite sprječavanja širenja zaraze uzrokovane virusom SARS-CoV-2.

Zavod je, sukladno Odluci Vlade RH, donio Odluku o organizaciji rada, rasporedu rada i radnog vremena u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Odlukom su određeni prioritetni poslovi, određen je rad u skupinama radi brige o zdravlju i sigurnosti radnika (skupina A i skupina B) koje su se izmjenjivale svaka dva tjedna u poslovnim prostorijama Zavoda. Donesena je i Odluka o imenovanju koordinatora za zaštitu od koronavirusa COVID-19 koji su bili zaduženi za provedbu Odluke o organizaciji rada, rasporedu rada i radnog vremena u HZZ-u. U svrhu zaštite zdravlja radnika uvedena je mjera obvezne dezinfekcije poslovnih prostorija, mjera obveznog korištenja maski za lice, odobren je rad od kuće radnicima s kroničnim bolestima i radnicima roditeljima djece s kroničnim bolestima.

Zbog izrazito velikog priljeva zahtjeva za potporama za očuvanje radnih mjesta poslodavaca, kao i zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu nezaposlenih osoba, što je uslijedilo kao posljedica krize uzrokovane COVID-19, u travnju 2020. godine Zavod je donio novu Odluku o organizaciji rada, rasporedu rada i radnog vremena kojom je rad radnika određen u dvije smjene. Na taj način je smanjen fizički kontakt između radnika, a u isto vrijeme je osigurana fizička prisutnost dovoljnog broja radnika kako bi mogli pružiti adekvatnu uslugu svim svojim korisnicima.

Međutim, s obzirom da se od početka provedbe izrazito povećao broj zahtjeva za mjeru očuvanja radnih mjesta, ustanovljen je nedostatak broja radnika koji su radili na rješavanju zahtjeva za dodjelom potpora za očuvanje radnih mjesta te da je potrebno preraspodijeliti radnike iz drugih organizacijskih jedinica na poslove rješavanja zahtjeva za potpore za očuvanje radnih mjesta. U razdoblju od travnja 2020. na realizaciju zahtjeva poslodavaca za potpore za očuvanje radnih mjesta preraspodijeljeno je i do 500 radnika, s time da je prije krize uzrokovane COVID-19 na poslovima

realizacije mjera aktivne politike zapošljavanja ukupno radilo oko 250 radnika. Unatoč navedenoj preraspodjeli ostali poslovni procesi odvijali su se redovito.

Također je, zbog povećanja opsega posla, uveden i prekovremeni rad kada su sve službe i uredi dodatno radili na rješavanju zahtjeva za dodjelom potpora za očuvanje radnih mjesta. Prekovremeno se radilo za vrijeme radnog tjedna (od ponedjeljka do petka) a također je uveden i prekovremeni rad subotama. Organizacija prekovremenog rada u potpunosti je bila usklađena s odredbama Zakona o radu vodeći računa o ograničenju prekovremenih sati na godišnjoj razini i poštivanju odredbi o dnevnom i tjednom odmoru radnika.

Posebnosti rješenja u provedbi potpora za očuvanje radnih mjesta

Hrvatski zavod za zapošljavanje u ovom je projektu implementirao niz inovativnih digitalnih usluga koje su u međuvremenu postavljene kao standard za sve HZZ-ove usluge. Kao najvažniji dodatak *online* aplikaciji za predaju zahtjeva pokazao se Pozivni centar te tzv. ticketing sustav podrške.

Zaprimanje upita kroz Pozivni centar

Radi unapređenja usluga i podrške svim korisnicima Zavoda, a poglavito u provedbi potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID–19) uspostavljen je info telefon.

Od ožujka do prosinca 2020. godine zabilježeno je ukupno 192.936 telefonskih poziva. Najveći broj poziva zabilježen je u travnju (32.360), gotovo dvostruko više nego u svim ostalim pojedinim mjesecima do kraja godine. Na pozive je u navedenom razdoblju odgovaralo 67 radnika iz 18 područnih službi i ureda u uredovno radno vrijeme info telefona od 7,00 do 17,00 sati.

Zaprimanje upita kroz ticketing sustav i kroz aplikaciju

U ticketing aplikaciju u koju se evidentiraju upiti zaprimljeni putem kontakt obrazaca na stranicama www.hzz.hr, www.zaposlise.hzz.hr, www.mjere.hr te <https://mjera-orm.hzz.hr/ocuvanje-radnih-mjesta>, na temu potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom tijekom 2020. godine zaprimljeno je 46.655 upita.

Putem e-mail adresa hzz@hzz.hr, ravnatelj@hzz.hr, info@hzz.hr te pritužbe.pohvale.prijedlozi@hzz.hr tijekom 2020. godine je na temu potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom pristiglo gotovo 22.000 upita.

Zaprimljeni upiti većinom su se odnosili na uvjete za dodjelu potpore, status zahtjeva, pritužbe na negativnu ocjenu zahtjeva te upite o isplati doprinosa za MO II stup.

Transparentnost

Popis korisnika potpora za očuvanje radnih mjesta izveden je u obliku otvorenih podataka s API programskim sučeljem za pristup podacima u JSON formatu kako bi drugi pružatelji javnih informacija ili statistika mogli integrirati podatke u svoja digitalna rješenja.

Jednostavnost korištenja

Za prioritet je postavljena jednostavnost korištenja usluge - od početne potrebe informiranja korisnika o uvjetima za korištenje potpora pa do aplikacije za upravljanje zahtjevima, dopunama i dokazima. Komunikacija je izravna i pojednostavljena na način uobičajen za komercijalne web usluge. Uvedeno je jednostavno web rješenje s preglednim stranicama s informacijama i aplikacijom za predaju zahtjeva/dokaza. Pojednostavljena su tri koraka predaja zahtjeva (s običnim korisničkim računom, bez elektroničke identifikacije) s opcijom predaje u ime poslodavca te je integriran sustav video uputa za predaju zahtjeva.

4. Redovne aktivnosti Zavoda

Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Kako je prethodno spomenuto, u 2020. godini komunikacija savjetnika za zapošljavanje s nezaposlenim osobama dijelom se odvijala *online* putem, a kada su epidemiološke prilike dozvoljavale, dogovarani su termini za kraća savjetovanja kako bi se zaključio profesionalni plan koji je temelj za daljnje upućivanje nezaposlenih osoba prema poslodavcima i slobodnim radnim mjestima. U takvim okolnostima prijavljeno je u evidenciju 231.499 osoba, te je dogovoreno 113.718 profesionalnih planova.

Osim s novoprijavljenim nezaposlenim osobama dodatno se radilo i s dugotrajno nezaposlenim osobama, a posebno onima koji su tek ušli u dugotrajnu nezaposlenost. Kroz motivacijska savjetovanja tražili su se razlozi ulaska u dugotrajnu nezaposlenost, načini kako će se prepreke za zapošljavanje prevladati te dogovaran plan aktivnosti kroz sporazume za uključivanje na tržište rada. Tijekom 2020. godine odrađeno je 12.313 motivacijskih savjetovanja s osobama koje su ušle u dugotrajnu nezaposlenost, a u aktivacijski program uključene su 464 dugotrajno nezaposlene osobe, no radi pandemije program je u ožujku bio obustavljen.

Aktivnosti prema mladim osobama obuhvaćale su savjetovanja i informiranja, te je tijekom godine iz evidencije Zavoda zaposleno 60.757 mladih osoba u dobi od 15 do 29 godina, što čini 40,9 % ukupnoga zapošljavanja. Od ukupnog broja zaposlenih mladih, njih 64,6 % zaposleno je u roku od 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost.

Nadalje, nastavljena je provedba programa individualizirane podrške mladim osobama smještenim u domovima za djecu te mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U evidenciju nezaposlenih prijavilo se 158 mladih osoba iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji, a tijekom godine iz evidencije je zaposleno 57 mladih osoba iz alternativne skrbi.

Uz navedene skupine, posebna pažnja posvećuje se pružanju podrške osobama romske nacionalne manjine. Krajem prosinca 2020. procjenjuje se da je u Zavodu bila evidentirana 3.561 nezaposlena osoba romske nacionalne manjine. U individualne aktivnosti pripreme za zapošljavanje, tj. savjetovanje tijekom godine uključeno je 3.511 osoba, a zaposleno je iz evidencije 558 osoba romske nacionalne manjine.

U veljači 2020. godine održan je Sajam poslova u turizmu na kojem je sudjelovalo 85 poslodavaca i oko 7.000 nezaposlenih osoba. Unatoč pandemiji na sezonskim poslovima u 2020. godini iz evidencije Zavoda zaposlen je 21.031 sezonski radnik, od čega najviše u turističkim djelatnostima.

Savjetnici za zapošljavanje i druge stručne službe pripremali su se tijekom 2020. godine za provedbu Zakona o strancima te su pripremljene nove procedure za dva poslovna procesa - Test tržišta rada i Davanje mišljenja na zahtjev za boravak i rad stranih radnika. Napravljene su dvije nove aplikacije, pripremljene operativne upute, te provedena edukacija 405 savjetnika. Zakon o strancima započeo je s implementacijom 1. siječnja 2021. godine

U aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uključuju se nezaposlene osobe ovisno o njihovim procijenjenim potrebama, karakteristikama i zapošljivosti. Navedene aktivnosti uključuju različite

oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koji mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem različitih alata za samoprocjenu dostupnih na portalima e-Usmjeravanje i CISOK, ostalih web alata, brošura te drugih informativnih materijala Zavoda). Najveći broj korisnika, točnije, 3.443 osobe bile su uključene u usluge grupnog profesionalnog usmjeravanja kroz provedenih 808 radionica i grupnih informiranja. Osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključivale su se u individualne postupke savjetovanja i informiranja koje je činilo ukupno 4.134 usluge.

Osim intenzivnog rada s nezaposlenim osobama, Zavod provodi informiranja i savjetovanja drugih ciljnih skupina, kao što su zaposlene osobe, učenici, studenti i drugi korisnici koji se nalaze na prijelaznim točkama u karijeri. Tijekom školske godine 2019./2020. izdano je 5.475 stručnih mišljenja namijenjenih učenicima s teškoćama u razvoju, odnosno učenicima s težim zdravstvenim teškoćama kojima je otežan pristup tržištu rada. Ukupno je učenicima osnovnih i srednjih škola kojima su bile potrebne informacije o tržištu rada, zanimanjima i općenito o karijeri pruženo 8.045 usluga individualnog i 528 usluga grupnog profesionalnog usmjeravanja u koje je bilo uključeno 3.047 učenika. U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske objavljena je *online* brošura „Kamo nakon osnovne škole?“ za pet hrvatskih regija (Dalmatinsku, Primorsku, Sjeverozapadnu, Slavonsku i Središnju) te je tiskana u 85 primjeraka i distribuirana područnim službama i uredima odnosno CISOK centrima. Nadalje, svim korisnicima dostupan je i portal e-Usmjeravanje s različitim informacijama i alatima koji mogu pomoći u planiranju profesionalnog razvoja i upravljanju karijerom. Tijekom 2020. godine usluge portala koristila su 538.733 korisnika, a zabilježen ukupan broj pregleda je 1.674.497.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) trenutno rade u 12 gradova na 13 lokacija, u: Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Koprivnici, Osijeku, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vukovaru, Zadru i Zagrebu (na dvije lokacije). Vrijednost CISOK centara očituje se kroz dva načina pružanja usluga korisnicima: neposredno kroz susret korisnika i savjetnika te putem e-alata. U 2020. godini CISOK portal za razvoj karijere zabilježio je 324.687 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata. U CISOK centrima je pruženo 49.426 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, od čega: nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja 16.807 (34 %) a učenicima osnovnih i srednjih škola 32.619 (66 %). Nadalje, usluge CISOK centara koristilo je 4.079 osoba koje pripadaju NEET skupini korisnika, pa su CISOK centri prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine korisnika. U skladu s tim, Centri od početka 2016. godine potpisuju sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces dohvata i aktivacije NEET skupine korisnika (potpisano je 387 sporazuma o suradnji s različitim partnerima).

Profesionalna rehabilitacija - Tijekom 2020. godine kontinuirano se radilo na pripremi za zapošljavanje osoba s invaliditetom kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno su osobama s invaliditetom pružene usluge profesionalnog savjetovanja od strane savjetnika specijaliziranih za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere, njih 332. Na medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti uključena je 181 osoba s invaliditetom. U grupno profesionalno savjetovanje - radionice za unaprjeđenje kompetencija za traženje posla bilo je uključeno 96 osoba s invaliditetom. Radionice su prilagođene potrebama osoba s različitim vrstama invaliditeta. U mjere aktivne politike zapošljavanja u 2020. uključeno je ukupno 1.019 osoba s invaliditetom, a iz evidencije Zavoda zaposleno je 2.475 osoba s invaliditetom.

Također, kontinuirano se provodila identifikacija registriranih osoba liječenih od problema ovisnosti radi uključivanja u aktivnosti predviđene Projektom resocijalizacije. Tijekom 2020. godine u sklopu pripreme za zapošljavanje 75 korisnika uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja u svrhu zapošljavanja i razvoja karijere, za 19 korisnika Projekta resocijalizacije izvršena je medicinsko-psihološka obrada u svrhu procjene psihofizičkih mogućnosti, u radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere uključeno je 25 korisnika, te u mjere aktivne politike zapošljavanja uključeno je 118 liječenih ovisnika.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

U 2020. godini zaprimljeno je 164.760 prijava slobodnih radnih mjesta na koje su savjetnici za zapošljavanje uputili 350.932 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete. Iz evidencije Zavoda zaposlene su 148.684 osobe na temelju radnog odnosa ili drugih poslovnih aktivnosti. Također, u 2020. godini pružene su ukupno 2.283 usluge profesionalne selekcije za zapošljavanje.

Aktivnosti u radu s poduzetnicima početnicima obuhvaćaju savjetovanja, davanje podrške kroz potporu za samozapošljavanje, te savjetovanje nakon pokretanja posla kako bi se preveniralo rano napuštanje poduzetničkog pothvata.

Redovne aktivnosti Zavoda obuhvaćaju i rad s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2020. godini Zavod je zaprimio 89 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je obuhvaćen 3.731 radnik (2.384 muškarca i 1.347 žena).

Međunarodno posredovanje i EURES

Zavod je nastavio rad u okviru EURES-a, mreže za suradnju koju koordinira Europski koordinacijski ured za EURES koji je u 2020. godini započeo prelazak iz Europske komisije u Europsko nadzorno tijelo za rad. Početkom godine usluge su pružale četiri certificirane EURES savjetnice u Zagrebu, Varaždinu i Osijeku, te kraće vrijeme jedna certificirana i jedna savjetnica u postupku pripreme za certifikaciju u Rijeci. Po proglašavanju pandemije osoblje je najvećim dijelom preraspoređeno na druge poslove, primarno vezano za očuvanje radnih mjesta, što se nastavilo do kraja godine. Neovisno o tom, svim osobama koje su uspjele stupiti u kontakt s EURES-om pružene su usluge, u opsegu u kojem su okolnosti to dopuštale.

U 2020. godini 3.154 osobe objavljenе su iz evidencije Zavoda zbog zapošljavanja u inozemstvu na temelju radnog odnosa, od čega 2.950 osoba u državama članicama EGP-a ili u Švicarskoj. Najveći broj odjava zbog zapošljavanja u inozemstvu zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj, Osječko-baranjskoj i Primorsko-goranskoj županiji. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija i Slovenija.

EURES savjetnice su u 2020. godini obavile preko 6.600 individualnih kontakata s tražiteljima posla i poslodavcima. Obrađeno je 1.900 radnih mjesta, što hrvatskih, što stranih poslodavaca. Rad s poslodavcima najvećim je dijelom bio zastupljen u prva tri mjeseca 2020. godine, uključujući i promociju oglasa na sajmovima poslova u drugim članicama. Broj upita tražitelja posla bio je najveći početkom pandemije, uglavnom zbog iznenadne nezaposlenosti u drugim državama članicama i pitanja vezana uz prava iz područja socijalne sigurnosti, te krajem ljeta i dalje kroz jesen, kada su najzastupljeniji bili upiti vezani uz potpore koje se pružaju mobilnim radnicima.

Aktivna politika zapošljavanja

Paket mjera aktivne politike zapošljavanja iz nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2020. godinu, prihvaćen od strane Upravnog vijeća Zavoda, u provedbi je od 1. siječnja 2020. godine, a sadrži:

1. *Potpore za zapošljavanje* - državne potpore koje se dodjeljuju s ciljem poticanja zapošljavanja nezaposlenih te su dostupne poduzetnicima koji djeluju profitno,
 - 1.1. Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo;
2. *Potpore za usavršavanje* - namijenjene poslodavcima koji zbog promjena proizvodnih procesa, prelaska na nove tehnologije ili nedostatka kvalificirane radne snage imaju potrebu dodatno osposobiti svoje zaposlenike;
3. *Potpore za samozapošljavanje*:
 - 3.1. Potpore za samozapošljavanje - dodjeljuju se nezaposlenim osobama za sufinanciranje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta,
 - 3.2. Potpore za proširenje poslovanja - dodjeljuju se poslovnom subjektu koji je već ostvario potporu za samozapošljavanje, bez obzira na godinu dodjele potpore, čije su ugovorne obveze po samozapošljavanju istekle, te je dokazao da je ispunio sve obveze prema Zavodu, a ukoliko planira proširenje poslovanja;
4. *Obrazovanje i osposobljavanje*:
 - 4.1. Obrazovanje nezaposlenih - usmjereno je na povećanje razine zapošljivosti nezaposlenih osoba te usklađivanje njihovih kvalifikacija s potrebama na lokalnom tržištu rada,
 - 4.2. Obrazovanje zaposlenih - cilj je povećanje razine konkurentnosti i stručnosti zaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja upućivanjem u programe stručnog osposobljavanja, prekvalifikacije ili usavršavanja sukladno razvoju tržišta rada,
 - 4.3. Osposobljavanje na radnom mjestu - cilj je osposobljavanje nezaposlenih osoba za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova određenog radnog mjesta,
 - 4.4. Obrazovanje nezaposlenih za završetak osnovne škole i stjecanje prvog zanimanja – cilj je podizanje razine zapošljivosti i konkurentnosti osoba bez završene osnovne škole stvaranjem uvjeta za završetak osnovne škole i stjecanje prvog zanimanja,
 - 4.5. Aktivacijski program – cilj je osposobiti nezaposlene osobe za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za njihovo aktivno uključivanje na tržište rada;
5. *Javni radovi* - podrazumijevaju aktivaciju nezaposlenih osoba na društveno korisnim poslovima nekonkurentnima postojećem gospodarstvu s ciljem njihove motivacije za daljnje uključivanje na tržište rada;
6. *Potpore za očuvanje radnih mjesta*:
 - 6.1. Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva - očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca u prerađivačkoj industriji koji imaju poteškoća u poslovanju zbog smanjenja konkurentnosti prouzrokovanih tehnološkim promjenama u poslovnim procesima i preseljenjem proizvodnje u zemlje i regije s izuzetno niskim troškovima rada, nedovoljnim ulaganjima u tehnologiju te inovacije i njihovu komercijalizaciju uz nekonkurentnu radnu snagu,

7. *Stalni sezonac* - mjera namijenjena pružanju podrške radnicima-sezoncima u razdoblju kada ne rade, a kako bi se osigurala potrebna radna snaga poslodavcima iz svih djelatnosti koji tijekom godine imaju razdoblja smanjenog obujma posla zbog sezonskog obilježja poslovanja.

U programe aktivne politike zapošljavanja iz nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2020. godine novouključeno je 23.245 osoba, i to 11.267 muškaraca (48,3 %) i 11.978 žena (51,7 %).

Novouključene osobe obuhvaćene su sljedećim mjerama:

- Stalni sezonac – 6.264 osobe (26,9 %)
- Potpore za zapošljavanje nezaposlenih – 4.355 osoba (18,7 %)
- Potpore za samozapošljavanje – 3.778 osoba (16,3 %)
- Javni radovi – 2.305 osoba (9,9 %)
- Obrazovanje nezaposlenih – 2.149 osoba (9,2 %)
- Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo – 1.553 osobe (6,7 %)
- Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektorima tekstila, odjeće, obuće, kože i drva – 1.429 osoba (6,1 %)
- Potpore za usavršavanje – 622 osobe (2,7 %)
- Aktivacijski programi – 398 osoba (1,7 %)
- Osposobljavanje na radnom mjestu – 361 osoba (1,6 %)
- Obrazovanje zaposlenih – 3 osobe (0,01 %), te
- Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa – 26 osoba i Osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva (30+) – 2 osobe (što je izvršavanje ugovornih obveza iz prethodnih godina).

Novost u odnosu na prethodnu godinu provedbe kod mjere Potpore za samozapošljavanje je da se iznos potpore određuje prema području u kojem osoba ima prebivalište i otvara poslovni subjekt. Uvjet je da je najmanje 12 mjeseci prije podnošenja zahtjeva za dodjelu sredstava za samozapošljavanje osoba imala prebivalište na tom području, osim za indeks VII i VIII gdje se ne primjenjuje navedeni uvjet. Izmjenama Uvjeta i načina korištenja sredstava za provođenje mjera aktivne politike zapošljavanja u 2020. godini, od 1. srpnja 2020. godine iznos potpore se određuje prema budućoj djelatnosti poslovnog subjekta, a u skladu s Nacionalnom klasifikacijom djelatnosti (NKD 2007.). Iznos potpore za I. skupinu je do 100.000,00 kuna, dok je iznos potpore za II. skupinu do 75.000,00 kuna. Također, moguće je ostvariti i subvenciju za proširenje djelatnosti u maksimalnom iznosu do 75.000 kuna.

Sektor za pravne poslove

Prava za vrijeme nezaposlenosti

Nezaposlene osobe ostvaruju prava za vrijeme nezaposlenosti temeljem Zakona o tržištu rada, i to: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova prijevoza za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu, jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova, novčanu pomoć uključenima na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, novčanu pomoć osiguranima na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Sukladno tome, u 2020. godini doneseno je:

- 114.906 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate),
- 1.450 rješenja o odobravanju isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu,

- 2.594 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 374 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 59 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- 5.007 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove te 2.917 rješenja o produženju novčane pomoći za vrijeme trajanja posebnih okolnosti,
- 2.901 rješenje o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova,
- 2 rješenja o pravu na mirovinsko osiguranje, te
- 769 drugostupanjskih rješenja nastavno izjavljenim žalbama protiv prvostupanjskih upravnih rješenja u predmetima ostvarivanja prava na novčanu naknadu i prestanka vođenja u evidenciji nezaposlenih osoba.

Osiguravanje materijalnih prava za vrijeme nezaposlenosti jedna je od temeljnih funkcija Zavoda, te su radi uspostave sustava kvalitete u pružanju usluga razvijeni indikatori praćenja obima i uspješnosti rada. Tako je u 2020. godini 88,7 % akata u prvostupanjskom upravnom postupku riješeno u roku od 30 dana, 7,7 % riješeno je u roku od 30 do 60 dana, a 3,6 % riješeno je nakon 60 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Koordinacija sustava socijalne sigurnosti

Pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti u državama članicama Europske unije primjenjuju se uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009). U 2020. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 30 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 255 slučajeva izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1.775 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004).

Osim toga, Zavod je provodio postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima koji su novčanu naknadu ostvarili u Republici Hrvatskoj, a po prestanku radnog odnosa u drugoj državi članici Europske unije, i to za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2019. godine te za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2020. godine. Refundacija je zatražena za oba polugodišta u ukupnom iznosu od 10.658.674,88 kuna. Tijekom 2020. godine refundirano je ukupno 6.020.420,57 kuna novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima za razdoblje od 1. siječnja 2017. do 30. lipnja 2020. godine.

Istodobno, Zavod primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 422 slučaja.

Pravni poslovi

U svrhu osiguranja zakonitog poslovanja ažurno je praćeno donošenje zakona i podzakonskih akata koji se primjenjuju u radu Zavoda, te su radi njihove pravovremene i istovjetne primjene svim organizacijskim jedinicama Zavoda davane upute, mišljenja i tumačenja. Također, izrađivani su i kontrolirani opći akti Zavoda, ugovori i sporazumi o suradnji.

Radi naplate potraživanja Zavoda proizašlih iz neizvršavanja ugovornih obveza po kreditima za poticanje zapošljavanja plasiranih putem poslovnih banaka, potraživanja proizašlih iz neizvršavanja ugovornih obveza po mjerama aktivne politike zapošljavanja te potraživanja proizašlih iz preplaćene novčane naknade, pokretani su sudski postupci kod općinskih i trgovačkih sudova te kod javnih bilježnika i Financijske agencije (FINA), a sukladno Zakonu o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti koji je propisao moratorij na pokretanje i provođenje ovršnih postupaka u razdoblju od 18. travnja do 18. listopada 2020. godine. Poslovi naplate potraživanja obuhvaćali su: izradu ovršnih prijedloga, prijava u stečajni i predstečajni postupak kao i u postupak predstečajne nagodbe, izradu tužbi, podnošenje zahtjeva za izravnu naplatu FINA-i (633 prijedloga, prijava, zahtjeva i tužbi), izradu opomena, žalbi, prigovora i drugih podnesaka za sudove, općinska i županijska državna odvjetništva Republike Hrvatske, javne bilježnike i FINA-u, izradu Sporazuma o izvansudskoj nagodbi (1.501 sporazum), zastupanje pred nadležnim sudovima i FINA-i (52 zastupanja) te ažurno praćenje predmeta od utuženja do okončanja postupka.

U 2020. godini Zavod je naplatio potraživanja u ukupnom iznosu od 59.955.745,99 kuna, te je otpisao nenaplativa potraživanja za 243 dužnika u iznosu od 17.758.734,95 kuna, za čiju naplatu je iscrpio sve zakonske mogućnosti.

Upravno vijeće Zavoda, u okviru nadležnosti propisanih Statutom, upravlja radom Zavoda pa je u tu svrhu u 2020. godini održalo 22 sjednice na kojima je doneseno 115 akata (odluka, zaključaka i zapisnika) neophodnih za rad Zavoda. U područnim službama i uredima Zavoda održane su 2 sjednice Savjetodavnih vijeća koja imaju savjetodavnu ulogu u donošenju odluka od utjecaja na položaj nezaposlenih, a osobito odluka koje se odnose na donošenje i provedbu mjera za poticanje zapošljavanja.

Kadrovska politika i ljudski potencijali

Kadrovska politika, odnosno upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda, predstavlja cjeloviti proces koji obuhvaća planiranje kadrova, njihov odabir, razvoj kulture organizacije, procjenu kvalitete obavljenoga posla, definiranje obveznih i poželjnih znanja i vještina, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje u cilju razvoja i unapređenja kompetencija zaposlenika.

Na radnopravni status radnika Zavoda primjenjuje se Zakon o radu, Zakon o plaćama u javnim službama, Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivni ugovor za Hrvatski zavod za zapošljavanje i opći akti Zavoda.

U 2020. godini raspisana su 4 natječaja za popunu radnih mjesta te je u radni odnos primljeno 28 novih radnika. Od navedenog broja, 7 radnika primljeno je za rad na projektima, 10 radnika na upražnjena radna mjesta i 11 radnika kao zamjene privremeno odsutnih radnika. U 2020. godini 81 radniku je prestao radni odnos (umirovljenje, sporazumni prestanak ili istek ugovora o radu).

Obrazovanje radnika Zavoda značajno je izmijenjeno u odnosu na prethodne godine kao i godišnji plan aktivnosti za 2020. godinu, prvenstveno radi pojačanih epidemioloških mjera i nemogućnosti provođenja grupnih aktivnosti licem u lice.

Početkom godine održan je zadnji petodnevni modul *Treninga trenera Federalnog zavoda za zapošljavanje BiH* u okviru suradnje na projektu započetom 2019. godine kada su održana prva dva modula za 14 polaznika (radnika FZZZ).

U Područnom uredu Varaždin održan je prvi modul *Treninga za rad s nezaposlenim osobama i poslodavcima* na kojemu je sudjelovalo 7 polaznika (savjetnika u posredovanju), međutim nastavak

ove standardne obuke radnika HZZ-a kao i sve ostale isplanirane i pripremljene učioničke aktivnosti nakon ožujka su otkazane.

Elearning platforma HZZ-a tijekom 2020. godine korištena je za provedbu *online* aktivnosti kojima je radnicima Zavoda omogućeno usvajanje aktualnih sadržaja iz područja: *MAPZ iz nadležnosti HZZ-a, Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom i Primjena Zakona o strancima*. Na ovim su aktivnostima sudjelovala 1.393 polaznika.

Provodili su se i programi samostalnog e-učenja: *Uvođenje u posao, Pisana komunikacija i poslovno dopisivanje, Upravljanje stresom i Upravljanje vremenom* na kojima je sudjelovalo 106 polaznika.

Kreiran je i kontinuirano se dopunjava e-kolegij *Sačuvajmo mentalno zdravlje u doba krize* na kojem je od ožujka do kraja godine zabilježeno 1.659 zapisa o aktivnostima radnika Zavoda.

Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Zavod je, na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2020. godinu koji je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave. Sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a provedena su ukupno 64 postupka jednostavne nabave (procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove) koji su realizirani putem narudžbenica ili ugovora. Također, provedeno je 13 postupaka nabave robe i usluga male vrijednosti (procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.590.491,00 kune), zatim 20 postupaka nabave robe i usluga velike vrijednosti (iznad 1.590.491,00 kune, odnosno kod društvenih i drugih posebnih usluga u iznosu preko 5.574.150,00 kuna). Pripremljene su potrebne dokumentacije o nabavi, tehničke specifikacije, troškovnici i prilozi za predmetne postupke.

U Elektroničkom oglasniku javne nabave objavljeno je ukupno 210 obavijesti o jednostavnoj nabavi, nadmetanju, sklopljenim ugovorima, sklopljenim okvirnim sporazumima i dr. Također, u Zavodu se vodi i redovito ažurira registar ugovora o javnoj nabavi i registar okvirnih sporazuma, unose se podaci o svim predmetima nabave čija je vrijednost jednaka ili veća od 20.000,00 kuna, te vode interne evidencije postupaka nabave i sklopljenih ugovora, na temelju kojih je izrađeno godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi.

Upravljanje imovinom Zavoda - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda, koji su u zakupu ili koji su Zavodu dodijeljeni na besplatno korištenje. Zavod ima u vlasništvu 26.692,13 m² poslovnog prostora, kojeg koriste 22 područne službe, uredi i ispostave. Zavod ima u zakupu 44 poslovna prostora, ukupne površine 5.976,84 m², dok je 21 poslovni prostor, ukupne površine 2.050,14 m², dodijeljen Zavodu na besplatno korištenje. Dovršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 37 korisnika kredita i to od 6 pravnih osoba i 31 fizičke osobe. Zavod je u 2020. godini proveo 2 natječaja za prodaju nekretnina u vlasništvu te sklopio 2 ugovora o kupoprodaji.

Sektor za financijsko upravljanje

Ekonomsko-financijsko poslovanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda. Financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se sukladno Financijskom planu za 2020. godinu, kao temeljnom dokumentu koji ga uređuje te u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice.

Ukupno planirani prihodi u 2020. iznosili su 9.797.160.651 kunu, a ostvareni su u iznosu od 9.631.423.601 kunu, odnosno 98,31 % plana. Prihodi su ostvareni iz sljedećih izvora:

- *državni proračun* - u iznosu od 6.542.650.901 kuna, a njih čine prihodi za redovito poslovanje Zavoda te za nacionalno sufinanciranje projekata EU;
- *pomoći od međunarodnih organizacija i tijela EU* - u iznosu od 3.088.553.568 kuna, a odnose se na financiranje potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom te projekata iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali u iznosu 3.088.323.565 kuna (izvor 561) te manjim dijelom za financiranje projekata EU gdje je HZZ nositelj projekata i refundacije troškova službenih putovanja od strane Europske komisije u iznosu 230.003 kune (izvor 51);
- *pomoći za održavanje sajмова poslova* u područnim i regionalnim uredima te za financiranje putnih troškova nezaposlenih osoba kroz projekt LEPEZA, gdje je Zavod partner na projektu a nositelj projekta Varaždinska županija, u iznosu od 36.906 kuna iz proračuna koji im nije nadležan;
- *pomoći iz državnog proračuna temeljem prijenosa EU sredstava* – uplate Agencije za mobilnost i programe EU za provedbu projekta te refundaciju troškova službenog putovanja 62.458 kuna;
- *donacija od fizičkih i pravnih osoba* u iznosu od 2.000 kuna za održavanje sajma poslova;
- *prodaje roba i usluga (vlastiti prihodi)* - u iznosu 114.388 kuna;
- *ostali vlastiti prihodi* – u iznosu 3.380 kuna.

Ukupno planirani rashodi u 2020. iznosili su 10.267.160.651 kunu, a ostvareni su u iznosu od 10.039.848.410 kuna, odnosno 97,79 % godišnjeg plana te obuhvaćaju rashode za:

- *prava za vrijeme nezaposlenosti* (redovna novčana naknada, jednokratna novčana naknada, naknade putnih i selidbenih troškova) – u iznosu od 1.157.480.505 kuna, što je 100 % od planiranog iznosa odnosno 11,53 % ukupnih rashoda;
- *novčanu pomoć i putni trošak za osobe uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja* (obrazovanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, osposobljavanje na radnom mjestu te stalne sezone) - u iznosu od 193.009.250 kuna, što je 89 % od planiranog iznosa odnosno 1,92 % ukupnih rashoda. Novčane pomoći i putni troškovi isplaćuju se s aktivnosti A689036 (58.777.476 kuna) te s aktivnosti T689035 (134.242.448 kuna). Također, evidentiran je povrat neiskorištenih sredstava prethodnih godina na aktivnosti T813033 (-10.672 kuna);
- *mjere aktivne politike zapošljavanja* - u ukupnom iznosu od 8.415.506.691 kunu, što je 98 % planiranih rashoda za mjere APZ, odnosno 83,82 % ukupnih rashoda i to sa sljedećih aktivnosti:

<i>APZ iz Smjernica za razvoj i provedbu APZ u RH za razdoblje 2018. – 2020.</i>	<i>112.535.551 kn</i>
<i>Akcijski plan za uključivanje Roma</i>	<i>6.915.582 kn</i>
<i>Operativni plan za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom</i>	<i>17.000 kn</i>
<i>Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom</i>	<i>6.106.997.633 kn</i>
<i>OP Učinkoviti ljudski potencijali</i>	<i>592.397.580 kn</i>
<i>OP Razvoj ljudskih potencijala</i>	<i>-44.695 kn</i>
<i>REACT-EU za potpore za očuvanje radnih mjesta i skraćivanje radnog vremena</i>	<i>1.596.688.040 kn</i>

U 2020. godini Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je mjere za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim pandemijom koronavirusa za koje su ukupno isplaćene 7.703.685.673 kune. Mjera je uključivala isplatu potpora za mjesece u kojima je zabilježen pad gospodarske aktivnosti od minimalno 20%, odnosno u slučajevima nemogućnosti rada uslijed odluke Stožera civilne zaštite kao i isplatu doprinosa za mirovinsko osiguranje temeljem individualne kapitalizirane štednje (MIOII). Mjera je financirana iz sredstava Državnog proračuna (izvor 11), iz sredstava Europskog socijalnog fonda i programa REACT-EU namijenjenog za ublažavanje socijalnih i drugih posljedica koronakrize (izvor 561) te sredstava Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom koja su dodijeljena Hrvatskom zavodu za zapošljavanje temeljem Odluke ministra rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike o namjeni korištenja sredstava novčane naknade zbog neispunjenja obveze kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom (izvor 43);

- *aktivnosti profesionalnog usmjeravanja* – 1.328.176 kuna;
- *putne troškove nezaposlenih osoba uključene u projekte* Zavoda iz OP Učinkoviti ljudski potencijali gdje su nositelji projekta područni uredi Zavoda - u iznosu 84.349 kuna;
- *zaposlenike Zavoda* - u iznosu od 206.772.437 kuna, što čini 2,06 % ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 34.406.203 kune, financiran je iz projekata u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj, što je u izvršenju Državnog proračuna iskazano na zasebnim aktivnostima – T689035 i T813015;
- *materijalni rashodi* - u iznosu od 57.511.274 kune, odnosno 0,57 % ukupnih rashoda financiranih iz različitih izvora financiranja (Opći prihodi i primici - rashodi za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda u iznosu 48.278.703 kune, Sredstva učešća za pomoći - nacionalno učešće u projektima EU u okviru OP Učinkoviti ljudski potencijali u iznosu 1.331.276 kuna, Pomoći EU – rashodi za projekte gdje je HZZ nositelj projekata te refundacije troškova službenih putovanja od strane Europske komisije u iznosu 189.334 kune, Europski socijalni fond - rashodi financirani iz OP Učinkoviti ljudski potencijali 7.586.561 kuna, Vlastiti prihodi - rashodi za tisak testova i usluge najma u iznosu 115.243 kune, Pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna te donacija od trgovačkih društava i subjekata izvan opće države u iznosu 10.157 kuna);
- *financijski rashodi Zavoda* - u iznosu od 1.438.668 kuna iz sredstava Državnog proračuna za financiranje redovnih sredstava Zavoda, a odnose se na bankarske usluge, usluge platnog prometa te zatezne kamate;
- *za nabavu nefinancijske imovine* - u iznosu od 6.717.059 kuna, od čega je 5.347.336 kuna financirano iz sredstva Državnog proračuna, dok su 1.369.723 kune iz projekata unutar Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali. Značajnije stavke su: nabava računalne opreme (najviše prijenosnih računala za potrebe rada od kuće uslijed okolnosti uzrokovanih pandemijom koronavirusa) u iznosu 2.685.275 kuna, nabava osobnih automobila u iznosu 511.740 kuna te ugradnja sustava grijanja i hlađenja u područnim uredima Split i Slavonski Brod u iznosu 1.558.396 kuna.

Tijekom 2020. godine Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dodijeljena su sredstva Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom za provedbu mjere za

očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom koja su sukladno uputi Ministarstva financija evidentirana kao višak prihoda prethodne godine. Razlika između prihoda i rashoda evidentira se kao manjak prihoda u iznosu od -408.424.809 kuna, a zajedno s viškom prenesenim iz prethodne godine u iznosu 470.047.987 kuna čini ukupan višak prihoda u iznosu od 61.623.178 kuna koji se prenosi u iduću godinu.

Podaci o ostvarenim prihodima i rashodima temelje se na podacima iz sustava Državne riznice, odnosno prikazani su u skladu s novčanim načelom, odnosno rashodi su prikazani po izvršenim gotovinskim transakcijama i razlikuju se s podacima u financijskom izvješću Zavoda koji se temelje po modificiranom načelu nastanka događaja neovisno o plaćanju.

Sektor za analitiku i informatiku

Statističko praćenje pojava na tržištu rada

U Zavodu se vode evidencije o registriranim nezaposlenim osobama, novoprijavljenima u evidenciju nezaposlenih, zapošljavanju iz registra nezaposlenih te prijavljenim slobodnim radnim mjestima, a redovitom mjesečnom obradom tih podataka izrađuju se standardizirani statistički izvještaji za nacionalnu, zatim regionalnu (područni ured/županija) i lokalnu (ispostava/gradska četvrt) razinu. Vođenje evidencija o nezaposlenosti i zapošljavanju temelji se na Zakonu o tržištu rada te Pravilniku o evidencijama HZZ-a, a pri tom se primjenjuju nacionalne klasifikacije, usklađene s relevantnim međunarodnim standardima.

Također, prema dinamici objavljivanja, mjesečno, tromjesečno ili godišnje, u Zavodu se prikupljaju i obrađuju ostali pokazatelji tržišta rada iz izvora drugih institucija (DZS, HZMO, Eurostat), što je u 2020. godini obuhvatilo ukupno 461 ažuriranje serija podataka te izrađenih pripadajućih tablica i izvješća.

Na internetskoj stranici Zavoda objavljivane su informacije o aktualnostima na tržištu rada diljem Hrvatske - objavljeno je 228 priopćenja za javnost te 178 različitih informacija i pokazatelja s ciljem informiranja javnosti o kretanjima registrirane nezaposlenosti i zapošljavanja kao i drugim aktivnostima Zavoda. Istodobno, redovito mjesečno osvježavani su dostupni podaci kroz *Statistiku on-line*, uslugu mrežnog pristupa statističkim podacima o registriranoj nezaposlenosti i zapošljavanju, koja omogućava svim korisnicima jednostavnije, brže i preglednije pretraživanje podataka i kreiranje tablica prema vlastitim potrebama.

Za potrebe vodstva Zavoda, Upravnoga vijeća, Savjetodavnih vijeća RU/PU, resorno ministarstvo, tijela državne uprave, jedinica lokalne i regionalne samouprave rađene su tematske analize, izvješća, promemorije o kretanjima na tržištu rada – ukupno 132 pripremljena materijala.

Također, pripremljeni su podaci/odgovori na 1.678 upita vanjskih i internih korisnika.

Nadalje, statistički podaci i informacije o nezaposlenosti i zapošljavanju publicirani su u mjesečnim statističkim biltenima te godišnjim izvješćima za nacionalnu i regionalne razine. U 2020. godini izrađeno je ukupno 236 Mjesečnih statističkih biltena, 1 Godišnjaka Zavoda na hrvatskom te 1 Godišnjak na engleskom jeziku, kao i 22 Godišnja izvješća područnih službi i ureda za županijsku razinu.

Dodatno, u područnim službama i uredima izrađuju se dnevni bilteni slobodnih radnih mjesta, Newsletter na razini županije, ankete na određenim skupinama osoba o: zadovoljstvu sezonskih radnika u turizmu, zadovoljstvu polaznika programa obrazovanja/osposobljavanja te o zadovoljstvu sudionika održanim Danima poslova u turizmu, kako bi se iste aktivnosti još kvalitetnije pripremile u

narednom razdoblju. Također, ostvaruje se kontinuirana suradnja s jedinicama lokalne samouprave, razvojnim agencijama, obrazovnim ustanovama, udrugama, sudjeluje u izradi različitih županijskih i drugih strategija i planova razvoja, na okruglim stolovima, seminarima i radionicama dajući mišljenja i preporuke vezane uz sadašnja i buduća kretanja na tržištu rada.

Analize i istraživanja

Prema Zakonu o tržištu rada Zavod prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje.

Sukladno tome, u Zavodu su izrađena i objavljena četiri broja Analitičkog biltena. U njima su analitički obrađeni podaci o razini i promjeni zaposlenosti i nezaposlenosti te troškovima rada i plaćama u Hrvatskoj i drugim zemljama Europske unije. Komparativnom statističkom analizom utvrđeni su čimbenici koji određuju razinu troškova rada odnosno plaća u pojedinim djelatnostima. Također je obrađena razina i kretanje zaposlenosti po županijama i djelatnostima, posebno u pogledu njihovih sezonskih oscilacija.

Osim toga, u suradnji Odjela za analize i istraživanja Središnjeg ureda te Odjela za analitiku, statistiku i informatiku područnih službi i ureda izrađene su i objavljene Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja. Na temelju analize podataka i informacija o kretanjima na tržištu rada preporučeno je povećanje ili smanjenje broja upisanih i stipendiranih učenika i studenata u pojedinim obrazovnim programima na razini srednje škole te stručnih i sveučilišnih studija. Preporuke su izrađene posebno za svako od geografskih područja koja najčešće čine županije ili skupine gradova odnosno općina.

Nadalje, pripremljeni su i uneseni podaci u bazu podataka Labour Market Policy koju vodi Europska komisija. Podaci se uglavnom odnose na broj sudionika u mjerama aktivne politike zapošljavanja te na financijske izdatke za te mjere. Podaci o sudionicima pokazuju opseg ulaska u pojedinu mjeru tijekom godine te prosječno stanje krajem mjeseca. Osim podataka o mjerama koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje, uneseni su i podaci drugih institucija koje provode mjere.

Naposljetku, provedena je anketa poslodavaca, ovoga puta u cijelosti s pomoću elektroničke komunikacije zbog epidemiološke situacije. Dobiveni su odgovori od 5.344 poslodavca. Anketom poslodavaca utvrđen je broj nedostajućih radnika prema zanimanju i geografskom području.

Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Tijekom 2020. godine informatičke aktivnosti u Zavodu uvjetovane su novonastalom situacijom uzrokovanom COVID krizom.

Na početku epidemije uloženi su veliki naponi kako bi se uspješno omogućila informatička potpora radu na daljinu. U tom smislu provedena je nabava dodatne količine prijenosnih računala, koja su podijeljena zaposlenicima.

Kao unaprjeđenje mrežne podrške informatičkim procesima i servisima završena je implementacija ranije pokrenutog projekta konsolidacije mrežno-komunikacijske (WAN) infrastrukture: poboljšana je sigurnosna i zaštitna razina pristupa korisnika ICT sustava Internetu, omogućen je siguran rad od doma (VPN-OnLine) većem broju korisnika, te fiksna telefonija, podatkovni promet i veze prema Internetu preneseni su na novu infrastrukturu sukladno planu iz projekta.

Epidemija COVID-19 uzrokovala je i potrebu za instant rješenjima na području svih usluga Zavoda na Internetu. U radu s nezaposlenim osobama i poslodavcima, zbog nedostatka vremena za izgradnju kvalitetnijeg rješenja, osposobljena je informatička infrastruktura koja je pomogla u organizaciji prijave na Zavod putem e-maila.

Druga velika intervencija napravljena je na području mjera aktivne politike zapošljavanja gdje je razvijena *online* platforma za zaprimanje zahtjeva za potpore za očuvanje radnih mjesta. U početku je platforma u pozadini prema informacijskom sustavu HZZ-a slala e-maile koji su se ručno obrađivali. Tijekom godine sustav je unaprjeđivan tako da je omogućeno direktno urudžbiranje svih zahtjeva kao i potrebnih dopuna dokumentacije, koje su odmah vidljive unutar aplikacijskog modula. Kako bi se što bolje popratio taj poslovni proces, uvedene su razmjene s Poreznom upravom u svrhu provjere pristiglih JOPPD obrazaca.

Unatoč velikim naporima za podršku provedbe navedenih aktivnosti, napravljen je napredak u određenim aspektima aplikacijskog sustava:

- Razvijen je i pušten u probni rad sustav za zaprimanje *online* zahtjeva za redovne mjere aktivne politike zapošljavanja, čime je Burza rada dobila novu značajnu funkciju u radu s poslodavcima;
- Razvijen je novi modul za izradu životopisa. Modul je ponajviše zbog manjka resursa još uvijek u fazi testiranja, a još se čeka i povezivanje s EURES sustavom u smislu razmjene životopisa;
- Razvijeni su moduli za zaprimanje zahtjeva za Test tržišta rada i izdavanje mišljenja o radnim dozvolama, sukladno novom zakonu. U sklopu ovog razvoja, uspostavljena je dodatna razmjena s Poreznom upravom u svrhu provjere stanja poreznog duga poslodavaca koji traže radne dozvole za strance. Moduli su pušteni u produkcijski rad sredinom siječnja 2021. godine;
- Zbog povećanja sigurnosti, koje je bilo potrebno ponajviše zbog GDPR-a u rad su puštena PAM (Privileged Access Management) i DLP (Data Loss Prevention) rješenja koja povećavaju sigurnost Informacijskog sustava HZZ-a i smanjuju vjerojatnost „curenja“ osobnih podataka iz podatkovnog sustava HZZ-a;
- U rad je pušten Kontakt centar temeljen na CISO tehnologiji. Radi se o modernom distribuiranom kontakt centru, koji pruža osnovne i naprednije informacije korisnicima putem telefona ili drugih kanala komunikacije.

Priprema i provedba projekata

Zavod je tijekom 2020. godine nastavio s provedbom projekata financiranih iz fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja te s pripremom i ugovaranjem projekata za buduće financiranje.

U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014. – 2020. Zavod je pratio provedbu 16 projekata na nacionalnoj razini („Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“, „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina“, „Podrška samozapošljavanju“, „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM)“, „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba – faza 2“, „Podrška samozapošljavanju – faza 2“, „Zadržavanje radnika u zaposlenosti – faza 2“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM) – faza 2“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – faza 2“, „Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – faza 2“, „Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva“, „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu i podrška regularnim migracijama“, „Informatizacija i digitalizacija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, „Pronađi me!“ – provedba aktivnosti dosega i obrazovanja neaktivnih mladih osoba u NEET statusu i „Zaželi – program zapošljavanja žena – faza II“).

Projekt „Podrška samozapošljavanju“ je uspješno završen u lipnju 2020. a projekti provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja faze 1 financirani iz ESF-a „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“, „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina“,

„Zadržavanje radnika u zaposlenosti“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM)“ uspješno su završeni u prosincu 2020. godine.

U okviru osi EURES Europskog programa za zapošljavanje i socijalne inovacije (EaSI) Zavod je tijekom 2020. provodio projekt „Mapiranje ESCO sustava: Hrvatska“.

Također, intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za tzv. razvojne projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., pa su Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike dostavljeni novi ili dorađeni postojeći sažetci operacija „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu i podrška regularnim migracijama“, „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“, „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada i razvoj ljudskih potencijala HZZ-a“ i „Informatizacija i digitalizacija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“. Obzirom da postoji kontinuirana potreba evaluacije i vrednovanja učinaka provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja pripremljen je i poslan na odobrenje sažetak operacije za projekt „Uspostava mehanizma internog praćenja i evaluacije aktivnih mjera politike zapošljavanja u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje“. Isti nije odobren obzirom da je došlo do poremećaja stanja u gospodarstvu uzrokovanog pojavom korona virusa zbog čega je značajan dio poslodavaca u sektorima čija je gospodarska aktivnost ugrožena doživio značajan pad poslovanja ili su pak bili zatvoreni kao mjera sprječavanja širenja daljnje epidemije. Obzirom da je bilo potrebno očuvati radna mjesta i osigurati radnicima ostanak u zaposlenosti pripremljen je sažetak operacije za projekt „Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19)“.

U 2020. godini ugovorena su 2 projekta: „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu i podrška regularnim migracijama“ i „Informatizacija i digitalizacija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ sufinancirani sredstvima ESF-a u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020., ukupne vrijednosti 113.928.325,00 kuna.

Tijekom 2020. godine na ovjeru je poslano ukupno 16 zahtjeva za nadoknadom sredstava uz potraživanje u iznosu od 364.243.635,54 kune, od kojih je do sada ovjereno ukupno 364.208.370,98 kuna.

Za sudjelovanje područnih i regionalnih ureda u projektima na regionalnoj razini izdano je 560 suglasnosti za projekte financirane iz ESF-a i drugih izvora financiranja.

Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. – 2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17, 18/17) Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda kao Posredničko tijelo razine 2 (PT2) sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioritetnih osi 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Tijekom 2020. godine potpisano je 508 ugovora u vrijednosti 1.816.442.750,80 kuna čime je Hrvatski zavod za zapošljavanje kao Posredničko tijelo razine 2 do kraja godine provodio ukupno 1.235 ugovora u vrijednosti 9.198.734.443,19 kuna.

Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada - Interna i eksterna javnost pravovremeno se informira o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tijekom 2020. godine dano je ukupno 529 odgovora/izjava na novinarske upite te je riješeno 13 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama. Također je putem elektroničkih kanala komunikacije odgovoreno na ukupno 84.377 upita korisnika.

Na Internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljeno je ukupno 478 novih tekstova. Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Tijekom godine izdano je 6 redovnih Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu, te 2 specijalizirana newslettera za poslodavce kojima smo ih informirali o mjerama aktivne politike zapošljavanja i Danima poslova u turizmu. U 2020. godini izdano je 6 Internih newslettera za radnike Zavoda.

Vezano uz društvene mreže, u 2020. godini zabilježen je porast pratitelja u odnosu na 2019. godinu od 14%. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2020. godine imali smo 63.025 pratitelja, na Twitteru 1.002 te na LinkedInu 5.210. Osim odgovora na upite, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima koje Zavod provodi te ih putem Facebook evenata informiramo o planiranim događanjima.

Internetske stranice Zavoda u 2020. godini posjetilo je 867 tisuća korisnika u 3,3 milijuna posjeta, uz otvorenih 12,6 milijuna stranica.

Tijekom 2020. godine održana su događanja u sklopu projekata Biraj posao u trgovini i Dani poslova u turizmu, a s ciljem aktivacije i zapošljavanja domaće radne snage na poslovima u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane te djelatnosti trgovine na veliko i malo.

Međunarodna suradnja - Zavod kontinuirano surađuje na bilateralnoj i multilateralnoj razini s međunarodnim partnerima kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Zbog posebnih okolnosti uzrokovanih pandemijom COVID-19, 2020. godine nisu organizirani bilateralni posjeti, a službena putovanja organizirana su do početka ožujka. S obzirom na uvedene izmjene načina poslovanja, odrađen je veliki broj aktivnosti u virtualnom obliku te je Zavod u suradnji s državama članicama Europske unije i suradnim institucijama sudjelovao u brojnim tematskim aktivnostima vezanim uz razmjenu iskustava rada JSZ-ova u vremenu krize te razvoju izlazne strategije i aktivnosti koje će biti nužne za oporavak.

Zavod je aktivno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje, odnosno Radne skupine za pokazatelje te na dva virtualna sastanka Upravnog odbora Europske mreže javnih službi za zapošljavanje. U okviru predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem Europske unije (1. siječnja – 30. lipnja 2020.) Zavod je organizirao 13. sastanak Upravnog odbora Europske mreže JSZ-ova 5. lipnja 2020. godine. To je bio prvi virtualni sastanak Upravnog odbora od osnutka Mreže JSZ-ova 2013. godine. Sastanak je u velikoj mjeri bio posvećen temi utjecaja pandemije na europska tržišta rada i pružanje usluga javnih službi za zapošljavanje poslodavcima i nezaposlenim osobama. Nastavno, teme drugog sastanka Upravnog odbora u organizaciji Njemačke javne službe za zapošljavanje u prosincu 2020. godine bile su usmjerene na sljedeće: mjere i aktivnosti JSZ-ova u vrijeme posebnih okolnosti uzrokovanih pandemijom, vještine zaposlenih i nezaposlenih na tržištu rada, digitalizacija i

umjetna inteligencija, program zajedničkog učenja Mreže JSZ-a, budućnost rada te razvoj strategije oporavka nakon krize i povezane prakse JSZ-a, i prevencija nezaposlenosti.

Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na EU razini. Predstavnici Zavoda za EURES tijekom godine sudjelovali su većinom u *online* formatu na sastancima Europskog koordinacijskog ureda, EURES radnim skupinama, tematskim radionicama i treninzima. Zavod je intenzivno sudjelovao u aktivnostima u okviru Programa uzajamnog učenja (eng. Mutual Learning Programme), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja. Nadalje, Zavod je aktivno nastavio sudjelovati u okviru inicijative Benchlearning kroz radne skupine i radionice te su u tijeku dogovori oko posjete vanjskih procjenitelja Zavodu u okviru trećeg ciklusa.

Od pristupanja 1999. godine Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod i dalje djeluje kao aktivni član, a tijekom 2020. sudjelovao je u dvije videokonferencije: na temu aktivnosti JSZ-ova u okolnostima COVID–19 pandemije te na temu budućnosti rada.

U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje Zavod je sudjelovao u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC). Centrom je predsjedala Agencija za zapošljavanje Republike Bugarske koja je u prosincu 2020. organizirala 19. direktorsku i 18. stručnu konferenciju s tematskom usmjerenošću na usluge prema aktivnostima, mjerama i uslugama javnih službi za zapošljavanje u okolnostima prouzrokovanim pandemijom. Kao i svake godine, Zavod je sudjelovao u izradi Statističkog biltena koji sadrži statističke podatke vezane uz tržište rada i zapošljavanje u zemljama članicama.

Zavod je u studenom 2020. godine sudjelovao na 10. sastanku Radne skupine visoke razine za rad i zapošljavanje Unije za Mediteran koji je također održan virtualno.

Financijsko upravljanje i kontrole

Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode ka ostvarenju poslovnih ciljeva, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda koje u skladu s danim ovlastima i odgovornostima ostvaruju te ciljeve. Financijsko upravljanje i kontrole u Zavodu provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

Upravljanje rizicima obuhvaća strateške i operativne rizike. Operativni rizici se vode na razini dvanaest ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa. U 2020. godini sukladno promjenama ažurirani su Registar strateških rizika i Registar operativnih rizika i pripremljeno Izvješće o upravljanju rizicima.

Ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno 6 internih uputa kojima se standardizira i unaprjeđuje postupanje i poslovanje Zavoda, a dostupne su svim radnicima Zavoda na Intranetu.

U 2020. provedena su testiranja u svim područnim službama i uredima te Središnjem uredu vezano uz fiskalnu odgovornost kroz standardizirani upitnik, pripadajuće tablice i dokaze te pripremljena Izjava o fiskalnoj odgovornosti za Hrvatski zavod za zapošljavanje i dostavljena nadležnom Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Također, 2020. provedena je jedna kontrola na licu mjesta i nakon utvrđenog stanja dostavljeni nalozi i preporuke za daljnje postupanje.

Unutarnja revizija

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2020. godini obavljeno je šest revizija za koje su izrađena konačna revizijska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju osam prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2020. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za iduće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda sudjelovale su na dodatnim *online* edukacijama na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju. U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja putem virtualnog sastanka na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Norveške, Belgije (VDAB), Njemačke, Nizozemske i Hrvatske.

5. Prikaz prihoda i rashoda

Izvrješće o ostvarenim prihodima i rashodima za razdoblje I. - XII. 2020. godine					
Naziv računa	Ostvareno 2019.	Plan 2020.	Ostvareno 2020.	Indeks Ostvareno 2020./2019.	Indeks Ostvareno/Plan 2020.
1	2	3	4	5(4/2*100)	6(4/3*100)
PRIHODI					
Tekuće i kapitalne pomoći od institucija i tijela EU	794.938.393	3.232.421.966	3.088.553.568	388,5	95,5
Pomoći od izvanproračunskih korisnika	17.600	0	0	0,0	-
Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan	136.141	105.000	36.906	27,1	35,1
Pomoći iz DP temeljem prijenosa EU sredstava	11.000	30.000	62.458	567,8	208,2
Prihodi od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga	277.774	210.000	114.388	41,2	54,5
Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan općeg proračuna	9.000	20.000	2.000	22,2	10,0
Prihodi iz Državnog proračuna Republike Hrvatske	1.513.156.638	6.564.373.685	6.542.650.901	432,4	99,7
Ostali prihodi	0	0	3.380	-	-
UKUPNO PRIHODI:	2.308.546.546	9.797.160.651	9.631.423.601	417,2	98,3
RASHODI					
Rashodi za zaposlene	190.855.444	208.181.502	206.772.437	108,3	99,3
Materijalni i financijski rashodi	63.765.354	65.885.350	58.949.942	92,4	89,5
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	17.742.310	23.185.140	6.717.059	37,9	29,0
Naknade nezaposlenima	868.953.427	1.157.551.000	1.157.480.505	133,2	100,0
Naknade korisnicima aktivne politike zapošljavanja	260.132.120	216.572.800	193.009.250	74,2	89,1
Rashodi za profesionalno usmjeravanje	1.438.181	1.379.000	1.328.176	92,4	96,3
Aktivna politika zapošljavanja - ukupno	905.594.440	8.594.326.859	8.415.506.691	929,3	97,9
APZ iz Smjernica za razvoj i provedbu APZ u RH za razdoblje 2018. – 2020	162.061.185	114.637.000	112.535.551	69,4	98,2
Akcijski plan za uključivanje Roma	11.597.995	6.930.800	6.915.582	59,6	99,8
Operativni plan za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom	8.880	17.000	17.000	191,4	100,0
Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima Koronavirusom	0	6.183.846.059	6.106.997.633	-	98,8
OP Učinkoviti ljudski potencijali	731.988.296	528.892.000	592.397.580	80,9	112,0
OP Razvoj ljudskih potencijala	-61.917	4.000	-44.695	72,2	-
REACT-EU za potpore za očuvanje radnih mjesta u skraćivanje radnog vremena	0	1.760.000.000	1.596.688.040	-	90,7
Ostali rashodi projekata	87.520	79.000	84.349	96,4	106,8
UKUPNO RASHODI:	2.308.568.796	10.267.160.651	10.039.848.410	434,9	97,8
Ukupni prihodi	2.308.546.546	9.797.160.651	9.631.423.601	417,2	98,3
Ukupni rashodi	2.308.568.796	10.267.160.651	10.039.848.410	434,9	97,8
Višak/Manjak prihoda	-22.250		-408.424.809		
Preneseni višak prihoda	113.563		470.047.987		
Višak prihoda koji se ne prenosi u sljedeću godinu	43.326				
Višak raspoloživ u sljedećem razdoblju	47.987		61.623.178		

