

Na temelju članka 100. stavka 2. u vezi sa člankom 102. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 96/03) Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2005. godine, donijela je

## **ODLUKU**

### **o odobravanju nepovratnih financijskih sredstava iz Projekta «Preventivna zaštita potrošača» za 2005. godinu**

#### **I.**

Ovom Odlukom se odobravaju nepovratna financijska sredstva udrugama za zaštitu potrošača radi pokrivanja troškova pružanja obavijesti i savjeta potrošačima (sufinanciranje prostora i opreme za savjetovanje potrošača, režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka za pojedina područja koji pružaju pomoć udrugama pri savjetovanju potrošača) iz Projekta «Preventivna zaštita potrošača» za 2005. i to kako slijedi:

- Udruzi - «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača – Šibenik sa sjedištem u Šibeniku, Kralja Zvonimira 42, sredstva u iznosu od 10.247,00 Kn;
- Udruzi – «Hrvatska udruga za zaštitu potrošača», sa sjedištem u Zagrebu, Trg kralja Petra Krešimira IV br.2, sredstva u iznosu od 40.117,00 Kn;
- Udruzi - Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije «Plavi val», sa sjedištem u Šibeniku, 8. dalmatinske udarne brigade 8, sredstva u iznosu od 11.002,00 Kn;
- Udruzi - «Potrošač» - Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske, Podružnica Varaždin, sa sjedištem u Varaždinu, Križanićeva 33, sredstva u iznosu od 25.192,00 Kn.
- Udruzi – «Garešnica» - Udruga za zaštitu potrošača, sa sjedištem u Garešnici, V. Nazora 25, sredstva u iznosu od 6.777,00 Kn;
- Udruzi – «Društvo za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije», sa sjedištem u Vukovaru, Priljevo 70, sredstva u iznosu od 2.857,00 Kn;
- Udruzi - «Udruga za zaštitu korisnika komunalnih usluga», sa sjedištem u Solinu, Kneza Trpimira 144, sredstva u iznosu od 3.808,00 Kn.

#### **II.**

Za provedbu ove Odluke zadužuje se Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva.

**III.**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Klasa:

Ur.broj:

Zagreb,

**Predsjednik**  
**dr.sc. Ivo Sanader**

## Obrazloženje

Odredbom članka 100. stavka 2. u vezi s člankom 102. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 96/03) propisuje se da se poslovi iz članka 102. ovoga Zakona, razrađeni za provedbu u Nacionalnom programu zaštite potrošača, dodjeljuju odlukom Vlade Republike Hrvatske na temelju javnog natječaja, a na prijedlog Vijeća za zaštitu potrošača.

Člankom 102. Zakona o zaštiti potrošača propisano je da udruge za zaštitu potrošača mogu obavljati osobito sljedeće poslove na području zaštite potrošača:

- pružaju informacije potrošačima o njihovim obvezama i pravima i pojavama na tržištu,
- provode preko ovlaštenih laboratorija u zemlji, a po potrebi i u inozemstvu, naknadna ispitivanja proizvoda stavljenih na tržište,
- provode, putem ovlaštenih osoba, usporedne testove proizvoda i rezultate objavljuju putem medija,
- pružaju pomoć oštećenom potrošaču u nastupu prema trgovcu,
- vode evidencije o primljenim prijavama potrošača i postupcima poduzetim za njihovo rješavanje,
- o primljenim prijavama, poduzetim postupcima i postignutim rješenjima izvješćuju Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i Državni inspektorat,
- daju primjedbe i prijedloge kod donošenja propisa koji se odnose na područje zaštite potrošača,
- pokreće, pred nadležnim sudom, postupke kojima od suda traži da određenom trgovcu ili operateru sredstava za daljinsku komunikaciju naloži prestanak poslovne prakse koja je u suprotnosti s odredbama glave 7., dijela II. ovoga Zakona,
- pokreće, pred nadležnim sudom, postupke kojima od suda traži da određenom trgovcu, skupini trgovaca iz istog sektora gospodarstva ili njihovim interesnim udrugama, zabrani korištenje nepoštenih ugovornih odredbi u standardnim ugovorima,
- pokreće, pred nadležnim sudom, postupke kojima od suda traži da naloži prekid zavaravajućeg, odnosno nedopuštenoga komparativnog oglašavanja, ili postupke kojima od suda traži da zabrani objavljivanje još neobjavljenog zavaravajućeg, odnosno nedopuštenoga komparativnog oglašavanja,
- obavljaju i druge poslove iz područja zaštite potrošača.

Sukladno navedenom, Vijeće za zaštitu potrošača na svojoj 7. sjednici održanoj 14. lipnja 2005. godine donijelo je Zaključak, KLASA: 330-01/05-01/103, URBROJ:526-05-05-04 kojem je prihvaćen Projekt «Preventivna zaštita potrošača» za 2005. godinu i utvrđeni kriteriji kako slijedi:

### 1. OBVEZNA DOKUMENTACIJA

- 1.1. izvod iz registra udruge;
- 1.2. statut udruge;
- 1.3. dokaz o postojanju prostora za djelovanje (vlasništvo, zakup ili korištenje);
- 1.4. dokaz o postojanju telefonske linije i aktivne elektronske pošte;
- 1.5. dokaz o evidentiranom broju članova u udruzi;
- 1.6. dokaz o ukupnom iznosu financijske potpore s pozicije nadležnog ministarstva;
- 1.7. dokaz o ukupnom iznosu ostalih financijskih potpora iz Državnog proračuna RH za 2004. i 2005. godinu;
- 1.8. dokaz o ukupnom iznosu financijske potpore iz proračuna jedinca lokalne i područne(regionalne) samouprave;
- 1.9. dokaz o prihodima udruge iz ostalih izvora financiranja.

## 2. DODATNA DOKUMENTACIJA

- 2.1. dokaz o broju danih (dokumentiranih) savjeta iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine;
- 2.2. dokaz o javnom djelovanju udruge na području zaštite potrošača (aktivnost udruge) za prvo polugodište 2005. godine;
- 2.3. dokaz o postojanju kvalitetnih edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine;
- 2.4. dokaz u obliku ovjerene izjave (kod javnog bilježnika) o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača.

## 3. KRITERIJI ZA DODJELU FINANCIJSKIH SREDSTAVA

Kriterij	Vrijednost kriterija u postocima
<b>UKUPNO</b>	<b>100 %</b>
- dokaz o broju danih (dokumentiranih) savjeta iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine	30
- dokaz o javnom djelovanju udruge na području zaštite potrošača (aktivnost udruge) za prvo polugodište 2005. godine	10
- dokaz o postojanju edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine	30
- dokaz o obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača	10
- dokaz o postojanju telefonske linije i aktivne elektronske pošte	10
- dokaz o postojanju prostora za djelovanje	10

Nadalje, u «Jutarnjem listu» od 7. srpnja 2005. godine objavljen je Javni poziv za Projekt «Preventivna zaštita potrošača» za 2005. godinu, KLASA: 330-01/05-01/110, URBROJ: 526-05-05-02 te je ukupno zaprimljeno 9 ponuda od strane slijedećih udruga:

- «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača – Šibenik sa sjedištem u Šibeniku, Kralja Zvonimira 42
- «Hrvatska udruga za zaštitu potrošača», sa sjedištem u Zagrebu, Trg kralja Petra Krešimira IV br.2
- Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije «Plavi val» sa sjedištem u Šibeniku, 8. Dalmatinske udarne brigade 8
- «Potrošač» - Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske, Podružnica Varaždin, sa sjedištem u Varaždinu, Križanićeva 33
- «Garešnica» - Udruga za zaštitu potrošača, sa sjedištem u Garešnici, V. Nazora 25
- «Društvo za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije», sa sjedištem u Vukovaru, Priljevo 70
- «Udruga za zaštitu korisnika komunalnih usluga», sa sjedištem u Solinu, Kneza Trpimira 144

- „Potrošač“ Društvo za zaštitu potrošača Istre sa sjedištem u Puli, Keršovanijeva 27
- «Udruga za zaštitu potrošača Krapinsko zagorske županije sa sjedištem Sv. Križ Začretje, Aleja Lavoslava Vukelića 8,

Nakon otvaranja zahtjeva i detaljnog uvida u priloženu dokumentaciju svake pojedine udruge, utvrđeno je slijedeće:

**- Udruga - «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača - Šibenik**

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je udruga **«Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača - Šibenik** dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na obveznu dokumentaciju. Međutim, utvrđeno je da od dodatne dokumentacije nedostaje, dokaz o postojanju kvalitetnih edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine te dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača. Sukladno navedenom udruga je dijelom participirala u rasporedu financijskih sredstava prema tablici u privitku.

**- Udruga – Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb**

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je udruga **Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb** dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na obveznu i dodatnu dokumentaciju. Sukladno navedenom udruga je dijelom participirala u rasporedu financijskih sredstava prema tablici u privitku.

**- Udruga - Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije «Plavi val» Šibenik**

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je udruga **Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije «Plavi val» Šibenik** dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na obveznu dokumentaciju. Međutim, utvrđeno je da od dodatne dokumentacije nedostaje, dokaz o postojanju kvalitetnih edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine, te dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača. Sukladno navedenom udruga je dijelom participirala u rasporedu financijskih sredstava prema tablici u privitku.

**- Udruga – «Potrošač», Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske, Podružnica Varaždin**

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je Udruga **«Potrošač», Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske, Podružnica Varaždin** dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na osnovne kriterije. Međutim, utvrđeno je da od dodatne dokumentacije nedostaje, dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača. Sukladno navedenom udruga je dijelom participirala u rasporedu financijskih sredstava prema tablici u privitku.

**- Udruga - «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača Istre**

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da udruga **«Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača Istre** nije dostavila svu potrebnu dokumentaciju iz obvezne dokumentacije tražene u Javnom pozivu, a koja se odnosi na uvjet „5.1.4. dokaz o postojanju telefonske linije i aktivne elektronske pošte“, te da stoga ne ispunjava osnovne uvjete iz Projekta i ne sudjeluje u raspodjeli sredstava iz Projekta.

**- Udruga - «Garešnica», Udruga za zaštitu potrošača, Garešnica**

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je udruga **„Garešnica“-Udruga za zaštitu potrošača, Garešnica** dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na obveznu dokumentaciju. Međutim, utvrđeno je da od dodatne dokumentacije nedostaje, dokaz o postojanju kvalitetnih edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine te dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim

područjima zaštite potrošača. Sukladno navedenom udruga je dijelom participirala u rasporedu financijskih sredstava prema tablici u privitku.

**- Udruga - Udruga za zaštitu potrošača Krapinsko zagorske županije, Sv. Križ Začretje**

Detaljnim uvidom u priloženu ponudu Povjerenstvo je ustanovilo da je **Udruga za zaštitu potrošača Krapinsko zagorske županije, Sv. Križ Začertje** svoju ponudu dostavila nepravovremeno, tj. 25. srpnja 2005., dok je 22. srpnja 2005.g. bio zadnji dan roka za slanje zahtjeva, te ista neće participirati u raspodjeli nepovratnih financijskih sredstava iz Projekta «Preventivna zaštita potrošača».

**- Udruga - Društvo za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije, Vukovar**

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je udruga **Društvo za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije, Vukovar** dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na obveznu dokumentaciju. Međutim, utvrđeno je da od dodatne dokumentacije nedostaje, dokaz o broju danih (dokumentiranih) savjeta iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005., dokaz o javnom djelovanju udruge na području zaštite potrošača (aktivnost udruge) za prvo polugodište 2005. godine, dokaz o postojanju edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine te dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača. Sukladno navedenom udruga je dijelom participirala u rasporedu financijskih sredstava prema tablici u privitku.

**- Udruga - Udruga za zaštitu korisnika komunalnih usluga, Solin**

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je **Udruga za zaštitu korisnika komunalnih usluga, Solin** dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na obveznu dokumentaciju. Međutim, utvrđeno je da od dodatne dokumentacije nedostaje, dokaz o broju danih (dokumentiranih) savjeta iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005., dokaz o postojanju edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine te dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača. Sukladno navedenom udruga je dijelom participirala u rasporedu financijskih sredstava prema tablici u privitku.

U privitku je Tablica iz koje je razvidan način ocjenjivanja i odabir najboljih ponuda za Projekt «Preventivna zaštita potrošača» za 2005. godinu.

Povjerenstvo je donijelo Zaključak o prijedlogu za prihvaćanje ponuda za Projekt «Preventivna zaštita potrošača» za 2005. godinu kako slijedi:

1. Predlaže se dodjela nepovratnih financijskih sredstava udruzi **«Potrošač», Društvo za zaštitu potrošača – Šibenik, Kralja Zvonimira 42**, u iznosu od 10.247,00 kuna (slovima: desetstisućadvijestotinečetdesetsedam kuna), za pružanje obavijesti i savjeta potrošačima (sufinanciranje prostora i opreme za savjetovanje potrošača, režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka za pojedina područja koji pružaju pomoć udrugama pri savjetovanju potrošača), a sa svrhom zaštite njihovih interesa, kao i stjecanje osnovnih znanja o obvezama, pravima i zaštiti potrošača.
2. Predlaže se dodjela nepovratnih financijskih sredstava udruzi **Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb, Trg kralja Petra Krešimira IV br.2.**, u iznosu od 40.117,00 kuna (slovima: četrdesettisućastotinusedamnaest kuna) za pružanje obavijesti i savjeta potrošačima (sufinanciranje prostora i opreme za savjetovanje potrošača, režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka za pojedina područja koji pružaju pomoć udrugama pri savjetovanju potrošača), a sa svrhom zaštite njihovih interesa, kao i stjecanje osnovnih znanja o obvezama, pravima i zaštiti potrošača.
3. Predlaže se dodjela nepovratnih financijskih sredstava udruzi **Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije «Plavi val», Šibenik, 8. dalmatinske udarne brigade 8.**, u iznosu od 11.002,00 kuna (slovima: jedanaeststisućadvije kune) za pružanje obavijesti i savjeta potrošačima (sufinanciranje prostora i opreme za savjetovanje potrošača, režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka za pojedina područja koji

pružaju pomoć udrugama pri savjetovanju potrošača), a sa svrhom zaštite njihovih interesa, kao i stjecanje osnovnih znanja o obvezama, pravima i zaštiti potrošača.

4. Predlaže se dodjela nepovratnih financijskih sredstava udruzi **«Potrošač» - Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske, Podružnica Varaždin, Križanićeva 33, Varaždin**, u iznosu od 25.192,00 kuna (slovima: dvadesetpettisučastotinudevedesetdvije kune) za pružanje obavijesti i savjeta potrošačima (sufinanciranje prostora i opreme za savjetovanje potrošača, režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka za pojedina područja koji pružaju pomoć udrugama pri savjetovanju potrošača), a sa svrhom zaštite njihovih interesa, kao i stjecanje osnovnih znanja o obvezama, pravima i zaštiti potrošača.

5. Predlaže se dodjela nepovratnih financijskih sredstava udruzi **«Garešnica» - Udruga za zaštitu potrošača, Garešnica, V. Nazora 25**, u iznosu od 6.777,00 kuna (slovima: šesttisučasedamstotinasedamdesetsedam kuna) za pružanje obavijesti i savjeta potrošačima (sufinanciranje prostora i opreme za savjetovanje potrošača, režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka za pojedina područja koji pružaju pomoć udrugama pri savjetovanju potrošača), a sa svrhom zaštite njihovih interesa, kao i stjecanje osnovnih znanja o obvezama, pravima i zaštiti potrošača.

6. Predlaže se dodjela nepovratnih financijskih sredstava udruzi **Društvo za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije, Vukovar, Priljevo 70**, u iznosu od 2.857,00 kuna (slovima: dvijetisućeosamstotinapedesetsedam kuna) za pružanje obavijesti i savjeta potrošačima (sufinanciranje prostora i opreme za savjetovanje potrošača, režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka za pojedina područja koji pružaju pomoć udrugama pri savjetovanju potrošača), a sa svrhom zaštite njihovih interesa, kao i stjecanje osnovnih znanja o obvezama, pravima i zaštiti potrošača.

7. Predlaže se dodjela nepovratnih financijskih sredstava udruzi **Udruga za zaštitu korisnika komunalnih usluga, Solin, Kneza Trpimira 144**, u iznosu od 3.808,00 kuna (slovima: tritisućeosamstotinaosam kuna ) za pružanje obavijesti i savjeta potrošačima (sufinanciranje prostora i opreme za savjetovanje potrošača, režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka za pojedina područja koji pružaju pomoć udrugama pri savjetovanju potrošača), a sa svrhom zaštite njihovih interesa, kao i stjecanje osnovnih znanja o obvezama, pravima i zaštiti potrošača.

8. **Ne prihvaća** se ponuda udruge „Potrošač“ **Društvo za zaštitu potrošača Istre, Keršovanijeva 27, Pula**, jer nije dostavila svu potrebnu dokumentaciju iz obvezne dokumentacije tražene u Javnom pozivu, a koja se odnosi na uvjet «5.1.4. dokaz o postojanju telefonske linije i aktivne elektronske pošte» te ista neće participirati u raspodjeli nepovratnih financijskih sredstava iz Projekta «Preventivna zaštita potrošača» za 1005. godinu.

9. **Ne prihvaća** se ponuda udruge **Udruga za zaštitu potrošača Krapinsko-zagorske županije, Aleja Lavoslava Vukelića 8, Sv. Križ Začretje**, jer je svoju ponudu dostavila nepravovremeno tj. 25. srpnja 2005., dok je 22. srpnja 2005.g. bio zadnji dan roka za slanje zahtjeva, te ista neće participirati u raspodjeli nepovratnih financijskih sredstava iz Projekta «Preventivna zaštita potrošača» za 2005. godinu.

PROJEKT "PREVENTIVNA ZAŠTITA POTROŠAČA" ZA 2005. GODINU

TABLICA

BR	NAZIV UDRUGE	Dokaz o broju danih (dokumentiranih) savjeta iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine		Dokaz o javnom djelovanju udruge na području zaštite potrošača (aktivnost udruge) za prvo polugodište 2005. godine		Dokaz o postojanju edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača za prvo polugodište 2005. godine		Dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača		Dokaz o postojanju telefonske linije i aktivne elektronske pošte		Dokaz o postojanju prostora za djelovanje		UKUPNO
		1		2		3		4		5		6		7
		30 %	Kn	10 %	Kn	30 %	Kn	10 %	Kn	10 %	Kn	10 %	Kn	Kn
1	"Šibenski potrošač"	16,7	5.010,00	23,8	2.380,00	0	0,00	0	0,00	14,29	1.429,00	14,28	1.428,00	10.247,00
2	HUZZP	41,7	12.510,00	14,3	1.430,00	44,4	13.320,00	100	10.000,00	14,29	1.429,00	14,28	1.428,00	40.117,00
3	"Plavi val", Šibenik	20,8	6.240,00	19,05	1.905,00	0	0,00	0	0,00	14,29	1.429,00	14,28	1.428,00	11.002,00
4	"Potrošač", Varaždin	12,5	3.750,00	19,05	1.905,00	55,6	16.680,00	0	0,00	14,29	1.429,00	14,29	1.429,00	25.192,00
5	Udruga za zaštitu potrošača "Garešnica"	8,3	2.490,00	14,3	1.430,00	0	0,00	0	0,00	14,28	1.428,00	14,29	1.429,00	6.777,00
6	Udruga za zaštitu potrošača Vukovarsko-s.županije	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	14,28	1.428,00	14,29	1.429,00	2.857,00
7	Udruga za zaštitu korisnika komunalnih usluga, Solin	0	0,00	9,5	950,00	0	0,00	0	0,00	14,28	1.428,00	14,29	1.429,00	3.808,00
8														
9														
10														
11														
<b>UKUPNO:</b>		<b>100%</b>	<b>30.000,00</b>	<b>100%</b>	<b>10.000,00</b>	<b>100%</b>	<b>30.000,00</b>	<b>100%</b>	<b>10.000,00</b>	<b>100%</b>	<b>10.000,00</b>	<b>100%</b>	<b>10.000,00</b>	<b>100.000,00</b>