

*prijedlog*

Na temelju članka 100. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 96/03) i točke IV. 4. Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2005.–2006. («Narodne novine», broj 31/05) Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2005. godine, donijela je

## **O D L U K U**

**o dodjeljivanju poslova savjetovanja za zaštitu potrošača udrugama za zaštitu potrošača u Zagrebu, Osijeku i Splitu**

### **I.**

Ovom Odlukom dodjeljuju se poslovi savjetovanja za zaštitu potrošača udrugama za zaštitu potrošača u Zagrebu, Osijeku i Splitu.

### **II.**

Udruzi «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača, Zagreb, Ilica 48/I dodjeljuju se poslovi savjetovanja za zaštitu potrošača u Zagrebu, te joj se dodjeljuju financijska sredstva namijenjena osnivanju Savjetovališta za zaštitu potrošača u iznosu od 311.000,00 kn za 2005. godinu.

### **III.**

Udruzi za zaštitu prava potrošača «Dalmatinski potrošač» Split, Iločka 6 dodjeljuju se poslovi savjetovanja za zaštitu potrošača u Splitu, te joj se dodjeljuju financijska sredstva namijenjena osnivanju Savjetovališta za zaštitu potrošača u iznosu od 311.000,00 kn za 2005. godinu.

### **IV.**

Udruzi "Potrošač" Društvo za zaštitu potrošača Slavonije i Baranje, Osijek, Europske Avenije 8/I. dodjeljuju se poslovi savjetovanja za zaštitu potrošača u Osijeku, te joj se dodjeljuju financijska sredstva namijenjena osnivanju Savjetovališta za zaštitu potrošača u iznosu od 311.000,00 kn za 2005. godinu.

V.

Odluka stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u «Narodnim novinama».

Klasa:

Ur.broj:

Zagreb,

**Predsjednik**  
**dr.sc. Ivo Sanader**

## Obrazloženje

Odredbom članka 100. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 96/03) propisuje se da se poslovi iz članka 102. ovoga Zakona, razrađeni za provedbu u Nacionalnom programu zaštite potrošača, dodjeljuju odlukom Vlade Republike Hrvatske na temelju javnog natječaja, a na prijedlog Vijeća za zaštitu potrošača.

Člankom 102. Zakona o zaštiti potrošača propisano je da udruge za zaštitu potrošača mogu obavljati osobito sljedeće poslove na području zaštite potrošača:

- pružaju informacije potrošačima o njihovim obvezama i pravima i pojavama na tržištu,
- provode preko ovlaštenih laboratorija u zemlji, a po potrebi i u inozemstvu, naknadna ispitivanja proizvoda stavljenih na tržište,
- provode, putem ovlaštenih osoba, usporedne testove proizvoda i rezultate objavljuju putem medija,
- pružaju pomoć oštećenom potrošaču u nastupu prema trgovcu,
- vode evidencije o primljenim prijavama potrošača i postupcima poduzetim za njihovo rješavanje,
- o primljenim prijavama, poduzetim postupcima i postignutim rješenjima izvješćuju Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i Državni inspektorat,
- daju primjedbe i prijedloge kod donošenja propisa koji se odnose na područje zaštite potrošača,
- pokreće, pred nadležnim sudom, postupke kojima od suda traži da određenom trgovcu ili operateru sredstava za daljinsku komunikaciju naloži prestanak poslovne prakse koja je u suprotnosti s odredbama glave 7., dijela II. ovoga Zakona,
- pokreće, pred nadležnim sudom, postupke kojima od suda traži da određenom trgovcu, skupini trgovaca iz istog sektora gospodarstva ili njihovim interesnim udrugama, zabrani korištenje nepoštenih ugovornih odredbi u standardnim ugovorima,
  - pokreće, pred nadležnim sudom, postupke kojima od suda traži da naloži prekid zavaravajućeg, odnosno nedopuštenoga komparativnog oglašavanja, ili postupke kojima od suda traži da zabrani objavljivanje još neobjavljenog zavaravajućeg, odnosno nedopuštenoga komparativnog oglašavanja,
- obavljaju i druge poslove iz područja zaštite potrošača.

Stavkom 2. navedenog članka propisano je da za organiziranu pomoć potrošačima udruge za zaštitu potrošača osnivaju savjetovališta za zaštitu potrošača.

Nadalje, stavcima 3., 4. i 5. citiranog članka propisano je da Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva izdaje odobrenje za rad savjetovališta na osnovi potreba predviđenih Nacionalnim programom i stručne osposobljenosti osoba zaposlenih u savjetovalištu, dok ocjenu stručne osposobljenosti osoba za rad u savjetovalištu daje Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva. Postupak ocjenjivanja stručne osposobljenosti uredit će se pravilnikom koji donosi ministar gospodarstva, rada i poduzetništva. Sredstva za rad savjetovališta osiguravaju se proračunom.

Točkom IV. 4. Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2005. – 2006. («Narodne novine», broj 31/05) utvrđeno je sljedeće:

ZADAĆE	NOSITELJI	ROK	MOGUĆI FINACIJSKI IZVORI 2005.
Raspisati Javni natječaj za osnivanje 3 savjetovališta za zaštitu potrošača	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	2005.	Redovita proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva 933.000,00 kn

**OKVIRNI GODIŠNJI TROŠKOVI ZA RAD SAVJETOVALIŠTA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA IZ  
DRŽAVNOG PRORAČUNA**

SAVJETOVALIŠTE	2005.
Bruto plaća za jednog voditelja savjetovališta	96.000,00
Troškovi ureda (najamnina, telefon, web stranica, struja, voda, kancelarijski materijal)	80.000,00
Bruto plaća za tajnika	50.000,00
Honorari za vanjske suradnike	70.000,00
Putni troškovi	15.000,00
<b>UKUPNO:</b>	<b>311.000,00</b>

**BROJ SAVJETOVALIŠTA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA I OKVIRNI GODIŠNJI TROŠKOVI**

GODINA	BROJ SAVJETOVALIŠTA	UKUPNE GODIŠNJE POTREBE
2005.	3	933.000,00

Sukladno navedenom, Vijeće za zaštitu potrošača na svojoj 6. sjednici održanoj 24. ožujka 2005. godine donijelo je Odluku, KLASA: 330-01/05-01/37, URBROJ: 526-05-05-03 kojom se utvrđuju kriteriji i koeficijenti radi raspisivanja Javnog poziva za osnivanje savjetovališta za zaštitu potrošača u Zagrebu, Osijeku i Splitu, prema kojima će postupati Povjerenstvo kako slijedi:

1. OSNOVNI KRITERIJI (koji predstavljanju uvjet za pristupanje razmatranja ponude)
  - 1.1. izvod iz registra udruge
  - 1.2. statut udruge
  - 1.3. odluka o osnivanju savjetovališta
  - 1.4. nacrt pravilnika o radu savjetovališta
  - 1.5. program djelovanja za određeno područje zaštite potrošača (zdravlja, trgovine, financija, osiguranja i područja javnih usluga sukladno odredbi članka 22. zakona o zaštiti potrošača)
  - 1.6. popis stručnih osoba koje će raditi u savjetovalištu
  - 1.7. dokaz o osiguranom prostoru za rad savjetovališta

## 2. POSEBNI KRITERIJI

- 2.1. do sada realizirani projekti iz područja „informiranje i izobrazba potrošača“ (- naziv projekta, njegovo trajanje, veličina ciljnoga područja i ciljne skupine; - polučeni učinci projekta (projekata) – **20%**
- 2.2. dokaz o tehničkoj opremljenosti udruge (telefon i fax linija, aktivna elektronička pošta, internet-priključak, web stranica i ostala tehnička oprema potrebna za rad savjetovališta) - **10%**
- 2.3. dokaz o javnom djelovanju udruge na području zaštite potrošača- **10%**
- 2.4. dokaz o postojanju edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača – **25%**
- 2.5. dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača, a koji se odnose na informiranje, izobrazbu i savjetovanje potrošača – **10%**
- 2.6. razvijenost organizacijske infrastrukture udruge (broj podružnica, razina njihova djelovanja, datum osnivanja, njihova tehnička opremljenost i kadrovska ekipiranost) – **10%**
- 2.7. broj danih (dokumentiranih) savjeta u 2004. godini.- **15%**.

Nadalje, u «Vjesniku» od 29.travnja 2005. godine objavljen je Javni poziv za Projekt «Osnivanje savjetovališta za zaštitu potrošača u Zagrebu, Osijeku i Splitu za 2005. godinu», KLASA: 330-01/05-01/36, URBROJ: 526-05-05-03 te je ukupno zaprimljeno 4 ponude od strane slijedećih udruga:

1. HUZP – Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb, Trg Kralja P. Krešimira IV.br.2
2. «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača, Zagreb, Ilica 48/I
3. Udruga za zaštitu prava potrošača „Dalmatinski potrošač“, Split, Iločka 6
4. „Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača Slavonije i Baranje, Osijek, E. Avenije 8/1

Povjerenstvo je utvrdilo da su svi zahtjevi dostavljeni u Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva u traženom roku. Nakon otvaranja zahtjeva i detaljnog uvida u priloženu dokumentaciju svake pojedine udruge, utvrđeno je slijedeće:

#### ***HUZP – Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb***

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je udruga HUZP – Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na Osnovne kriterije javnog poziva te u tom smislu ostvarila pravo na daljnji postupak. Međutim, utvrđeno je da prema Posebnim kriterijima **nedostaju** ovjerene izjave koje je bilo potrebno dostaviti kao dokaz o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača. Nastavno, uz dokumentaciju nije dostavljen niti broj (dokumentiranih) pruženih savjeta u 2004. godini. Kriterij - Dokaz o postojanju edukacijskih materijala iz područja zaštite potrošača je ispunjen, ali je Povjerenstvo ocijenilo da udruga ne može ostvariti maksimalni broj bodova, obzirom na kvalitetu ponuđenog. Isto tako kriterij - Razvijenost organizacijske infrastrukture udruge, Povjerenstvo je ocijenilo da udruga također ne može ostvariti maksimalni broj bodova obzirom da ima registrirane dvije podružnice, što je manje, u odnosu na udrugu «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača, Zagreb koja ima osam registriranih podružnica. Sukladno tome, udruga je zadovoljila **57%** kriterija iz Javnog poziva.

#### ***«Potrošač», Društvo za zaštitu potrošača, Zagreb***

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je udruga „Potrošač», Društvo za zaštitu potrošača, Zagreb dostavila svu potrebnu dokumentaciju prema Osnovnim i Posebnim kriterijima iz Javnog poziva, te da u cijelosti ispunjava uvjete iz Javnog poziva pa je sukladno tome zadovoljila **100%** kriterija iz Javnog poziva.

#### ***Udruga za zaštitu prava potrošača «Dalmatinski potrošač», Split***

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je Udruga za zaštitu prava potrošača „Dalmatinski potrošač“, Split dostavila svu potrebnu dokumentaciju traženu u Javnom pozivu, koja se odnosi na Osnovne kriterije. Međutim, utvrđeno je, da prema Posebnim kriterijima **nedostaje** dokaz u obliku ovjerene izjave o djelovanju stručnjaka na pojedinim područjima zaštite potrošača, a koji se odnose na informiranje, izobrazbu i savjetovanje potrošača, kao i dokaz iz kriterija – Razvijenost organizacijske infrastrukture udruge te je, sukladno tome, zadovoljila **80%** kriterija iz Javnog poziva.

#### ***«Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača Slavonije i Baranje, Osijek***

Detaljnim uvidom u priloženu dokumentaciju Povjerenstvo je ustanovilo da je udruga „Potrošač« Društvo za zaštitu potrošača Slavonije i Baranje dostavila svu potrebnu dokumentaciju prema Osnovnim kriterijima iz Javnog poziva, dok prema Posebnim kriterijima **nedostaje** dokaz iz kriterija - Razvijenost organizacijske infrastrukture udruge te je, sukladno tome, zadovoljila **90%** kriterija iz Javnog poziva.

U privitku je Tablica iz koje je razvidan način ocjenjivanja i odabir najboljih ponuda za Projekt „Osnivanje savjetovališta za zaštitu potrošača“ u Zagrebu, Osijeku i Splitu za 2005. godinu.

Povjerenstvo je donijelo Zaključak o prijedlogu za prihvaćanje ponuda za Projekt „Osnivanje savjetovališta za zaštitu potrošača“ u Zagrebu, Osijeku i Splitu za 2005. godinu kako slijedi:

1. Prihvaća se ponuda Udruge «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača, Zagreb, Ilica 48/I, koja je zadovoljila 100% kriterije iz Javnog poziva, te joj se dodjeljuju nepovratna financijska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva namijenjena osnivanju Savjetovališta za zaštitu potrošača u Zagrebu u iznosu od 311.000,00 kn za 2005. godinu.
2. Prihvaća se ponuda Udruge «Potrošač» Društvo za zaštitu potrošača Slavonije i Baranje, Osijek, Europske Avenije 8/I, koja je zadovoljila 90% kriterija iz Javnog poziva, te joj se dodjeljuju nepovratna financijska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva namijenjena osnivanju Savjetovališta za zaštitu potrošača u Osijeku u iznosu od 311.000,00 kn za 2005. godinu.
3. Prihvaća se ponuda Udruge za zaštitu prava potrošača «Dalmatinski potrošač» Split, Iločka 6, koja je zadovoljila 80% kriterija iz Javnog poziva, te joj se dodjeljuju nepovratna financijska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva namijenjena osnivanju Savjetovališta za zaštitu potrošača u Splitu u iznosu od 311.000,00 kn za 2005. godinu.
4. Ne prihvaća se ponuda HUZP - Hrvatske udruge za zaštitu potrošača Zagreb, Trg Kralja Petra Krešimira IV. br. 2, Zagreb, te ista neće participirati u raspodjeli nepovratnih financijskih sredstava namijenjenih za Projekt „Osnivanje savjetovališta za zaštitu potrošača“ u Zagrebu, Osijeku i Splitu za 2005. godinu, za osnivanje Savjetovališta za zaštitu potrošača u Zagrebu, jer je zadovoljila 57% kriterija iz Javnog poziva.