



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO MORA, PROMETA
I INFRASTRUKTURE

NACRT PRIJEDLOGA
ZAKONA
O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA,
S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA



Zagreb, svibanj 2008.

NACRT PRIJEDLOGA ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje Zakona o elektroničkim komunikacijama sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske ("Narodne novine", broj 41/01. – pročišćeni tekst i 55/01. – ispravak).

II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM, TE POSLJEDICE KOJE ĆE PROISTEĆI DONOŠENJEM ZAKONA

Važećim Zakonom o telekomunikacijama, koji je donesen 30. srpnja 2003. godine ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03. – ispravak Zakona), a stupio je na snagu i počeo se primjenjivati 7. kolovoza 2003. godine, uređeno je područje telekomunikacija i radijskih komunikacija, način i uvjeti obavljanja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, prava i obveze davatelja i korisnika telekomunikacijskih usluga, izgradnja, održavanje i uporaba telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme, upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj, elektromagnetska kompatibilnost, zaštita podataka u telekomunikacijama te obavljanje nadzora i kontrole u telekomunikacijama.

Zakon o telekomunikacijama do sada je mijenjan i dopunjavan tri puta, i to Uredbom o dopuni Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 177/03.), koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 6. studenoga 2003. godine, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 60/04.), koji je stupio je na snagu 12. svibnja 2004. godine, te Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 70/05.), koji je stupio na snagu 16. lipnja 2005. godine.

Zakon o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) u najvećem je dijelu svojih odredaba bio usklađen sa starim regulatornim okvirom Europske unije u telekomunikacijama iz 1998. godine, a gore navedenim izmjenama i dopunama u proteklom razdoblju u Zakon je postupno ugrađen veći dio odredaba novoga regulatornog okvira Europske unije iz 2002. godine (*New Regulatory Framework*), koji je u zemljama članicama EU-a u obveznoj primjeni od sredine 2003. godine.

Hrvatski sabor imenovao je 17. rujna 2004. godine, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, predsjednika, zamjenika predsjednika i članove Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije – nacionalne regulatorne agencije za obavljanje regulatornih i drugih poslova u telekomunikacijama, čime su stvoreni uvjeti za početak njezina rada, uz istodobni prestanak rada dvaju dotadašnjih regulatornih tijela (Vijeća za telekomunikacije i Hrvatskog zavoda za telekomunikacije). Hrvatska agencija za telekomunikacije u međuvremenu je preuzela sve radnike, imovinu, opremu i druga sredstva, te prava i obveze tih dvaju tijela, donijela Statut Agencije i druge potrebne opće akte te započela s radom. U obavljanju regulatornih i drugih poslova u području telekomunikacija Hrvatska agencija za telekomunikacije je u razdoblju od 2004. do 2008. godine kontinuirano provodila aktivnosti i mjere regulacije tržišta telekomunikacijskih usluga, i to poglavito kroz donošenje niza odluka i rješenja koja su omogućila potpunu demonopolizaciju i daljnju liberalizaciju hrvatskoga telekomunikacijskog tržišta.

U procesu ispunjavanja uvjeta za punopravno članstvo u Europskoj uniji i u svrhu zatvaranja pregovora u poglavlju 10. Informacijsko društvo i mediji, koje obuhvaća i područje elektroničkih

komunikacija, Republika Hrvatska je preuzela obvezu potpunog usklađivanja hrvatskog zakonodavstva s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a u području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Ova obveza ponajprije uključuje donošenje novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama, kojim će se, osim usklađivanja samog naziva Zakona te svih zakonskih pojmova i definicija s pojmovljem i definicijama iz važećeg regulatornog okvira EU-a iz 2002. godine, osigurati i ostvarivanje sljedećih načela i ciljeva:

- ❖ konsolidiranje i pojednostavljenje postojećeg zakonodavnog okvira u elektroničkim komunikacijama (telekomunikacijama i radijskim komunikacijama), koji osim temeljnog zakonskog propisa obuhvaća i razmjerno velik broj provedbenih propisa, od kojih su pojedini propisi doneseni još na temelju ranije važećih zakonskih propisa u telekomunikacijama,
- ❖ daljnje institucionalno jačanje, osiguravanje neovisnosti i djelotvornije ostvarivanje regulatornih zadaća nacionalnog regulatornog tijela u elektroničkim komunikacijama, koje postaje Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije, čime se objedinjuju regulatorni poslovi u elektroničkim komunikacijama i poštanskim uslugama, po uzoru na većinu zemalja članica EU-a, kako bi se postigli dodatni sinergijski učinci, ojačali administrativni i financijski kapaciteti zajedničkog regulatornog tijela te znatno brže i kvalitetnije izgradio sustav potrebnih znanja, vještina i kompetencija za obavljanje regulatornih poslova na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i na tržištu poštanskih usluga,
- ❖ osiguravanje dosljedne primjene načela tehnološke neutralnosti u regulaciji tržišta elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te provedbi regulatornih zadaća,
- ❖ poboljšanje djelotvornosti mehanizama sudske kontrole konačnih odluka regulatornog tijela,
- ❖ izgradnja djelotvornijih mehanizama zaštite potrošača – krajnjih korisnika usluga,
- ❖ osiguravanje kvalitetnijeg, transparentnijeg i nediskriminirajućeg mehanizma upravljanja elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom, a poglavito kabelskom kanalizacijom,
- ❖ omogućivanje kvalitetnijih i transparentnijih postupaka upravljanja cjelovitim radiofrekvencijskim spektrom, koji je prirodno ograničeno opće dobro od posebnog interesa,
- ❖ izdavanje odredaba o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi (RiTT oprema) te odredaba o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC), i to u smislu proizvodnje, ocjenjivanja sukladnosti, izdavanja potvrde o sukladnosti, označivanja, ovlašćivanja tijela za ocjenjivanje sukladnosti i stavljanja proizvoda na tržište, iz područja primjene ovoga Zakona i stavljanje u djelokrug propisa o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti,
- ❖ primjena drugih primjerenih rješenja u skladu s najboljom praksom zemalja članica EU-a,
- ❖ druga poboljšanja i prilagodbe koje proizlaze iz iskustava stečenih u dosadašnjoj primjeni važećeg Zakona o telekomunikacijama.

Gore navedena načela i ciljevi utvrđeni su u Smjernicama za izradu novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama, koje je Vlada Republike Hrvatske donijela 9. svibnja 2007. godine, na prijedlog ministarstva nadležnog za elektroničke komunikacije (telekomunikacije), u suradnji sa stručnjacima europske konzultantske tvrtke Cullen International iz Belgije, a nakon provedene opsežne javne rasprave sa svim sudionicima na hrvatskom tržištu elektroničkih komunikacija

Na temelju tako utvrđenih polazišta, načela i ciljeva novoga zakonodavnog okvira u elektroničkim komunikacijama, u suradnji sa stručnim konzultantima u okviru projekta CARDS 2004 "Jačanje kapaciteta Hrvatske agencije za telekomunikacije" (dio kojeg je bio namijenjen i potpori nadležnom Ministarstvu za izradu nacrt prijedloga novoga zakonskog okvira), kao i već spomenutim stručnjacima iz konzultantske tvrtke Cullen International, te na temelju mišljenja, primjedaba i prijedloga prikupljenih tijekom provedene javne rasprave, izrađen je Nacrt prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, koji je u potpunosti usklađen sa svim temeljnim propisima Europske unije koji čine važeći regulatorni okvir u elektroničkim komunikacijama iz 2002. godine, kao i s naknadno donesenom direktivom iz 2006. godine, i to kako slijedi:

- ❖ Direktiva 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva),
- ❖ Direktiva 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o pristupu i međupovezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (Direktiva o pristupu),
- ❖ Direktiva 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o ovlaštenjima na području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o ovlaštenjima),
- ❖ Direktiva 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o univerzalnim uslugama i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama (Direktiva o univerzalnim uslugama),
- ❖ Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama),
- ❖ Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
- ❖ Direktiva 2006/24/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o zadržavanju podataka proizvedenih ili obrađenih u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili javnih komunikacijskih mreža te o dopuni Direktive 2002/58/EZ,
- ❖ Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru politike radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru),
- ❖ Uredba (EZ) br. 2887/2000 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000. o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

U predloženom Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom Zakona, koji je usklađen i s neformalnim mišljenjem Europske komisije, posebna je pozornost posvećena daljnjem jačanju neovisnosti i izgradnji potrebnih kapaciteta nacionalnog regulatornog tijela u području elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga, daljnjem poboljšanju djelotvornosti njegova rada i ustrojstva te nadzornih ovlasti, bržem, djelotvornijem i kvalitetnijem mehanizmu zaštite prava krajnjih korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga, pitanjima tržišnog natjecanja i regulacije značajne tržišne snage operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, postupku ovlašćivanja operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (što podrazumijeva i zamjenu svih postojećih ugovora o koncesiji, dozvola za obavljanje telekomunikacijskih usluga, prijava i drugih odobrenja novim sustavom općeg ovlaštenja), potrebnim uvjetima za potpuno uvođenje i razvoj digitalne televizije i radija te pripadajućih naprednih, interaktivnih usluga u Republici Hrvatskoj, kao i daljnjem razvoju, gradnji i korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, i to osiguravanjem ravnopravnog i nediskriminirajućeg pristupa infrastrukturi za sve operatore na tržištu, uvođenjem i primjenom instituta prava puta (eng. *rights of way*), te osiguravanjem transparentnih uvjeta za pristup i zajedničko korištenje izgrađene elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Nacrtom prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama uređuju se sljedeća temeljna pitanja:

- ❖ opće odredbe, kojima je utvrđeno područje primjene Zakona, značenje pojmova usklađenih s gore navedenim propisima EU-a, javni interes Republike Hrvatske, zadaće nadležnih državnih tijela u elektroničkim komunikacijama, regulatorna načela i ciljevi u elektroničkim komunikacijama te odnos prema drugim srodnim zakonima,
- ❖ osnivanje, položaj, tijela, nadležnost i ovlasti te financiranje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije – nacionalnog regulatornog tijela u području elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga,
- ❖ postupak donošenja odluka i drugih akata nadležnog regulatornog tijela,
- ❖ elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema,

- ❖ elektroničke komunikacijske mreže i usluge,
- ❖ univerzalne usluge,
- ❖ prava korisnika usluga i zaštita potrošača na tržištu elektroničkih komunikacija,
- ❖ tržišno natjecanje u elektroničkim komunikacijama,
- ❖ adresiranje i numeriranje,
- ❖ upravljanje radiofrekvencijskim spektrom,
- ❖ digitalni radio i televizija,
- ❖ zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija,
- ❖ inspekcijski i stručni nadzor u elektroničkim komunikacijama,
- ❖ kaznene odredbe,
- ❖ prijelazne i završne odredbe.

Donošenjem Zakona o elektroničkim komunikacijama uspostaviti će se suvremen, kvalitetan i učinkovit regulatorni okvir koji je od ključne važnosti za daljnji razvoj djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i potpunu integraciju ovoga sektora u jedinstveno europsko tržište. Time se izravno doprinosi povećanju konkurentnosti drugih gospodarskih grana i djelatnosti te hrvatskoga gospodarstva u cjelini, a krajnjim korisnicima usluga – hrvatskim potrošačima omogućuju se niže cijene, šire mogućnosti izbora usluga i viša razina kakvoće usluga, što ujedno povećava i kvalitetu svakodnevnog života i rada svih građana i poduzetnika u Hrvatskoj.

III. OCJENA I IZVORI POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA

Za provedbu ovoga Zakona nije potrebno osigurati dodatna sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske, niti u proračunima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

IV. RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU

Budući da Zakon o elektroničkim komunikacijama predstavlja zakonodavnu mjeru iz Nacionalnog programa Republike Hrvatske za pristupanje Europskoj uniji za 2008. godinu, kojom se hrvatsko zakonodavstvo usklađuje s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije u području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, na temelju članka 161. stavka 1. Poslovnika Hrvatskoga sabora ("Narodne novine", broj 6/02. – pročišćeni tekst, 41/02., 91/03., 58/04. i 39/08.) predlaže se donošenje ovoga Zakona po hitnom postupku, objedinjujući prvo i drugo čitanje.

V. TEKST KONAČNOG PRIJEDLOGA ZAKONA, S OBRAZLOŽENJEM

Konačni prijedlog Zakona o elektroničkim komunikacijama, s obrazloženjem pojedinih odredaba Zakona, dan je u sljedećem tekstu:

KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

I. OPĆE ODREDBE

Sadržaj Zakona

Članak 1.

Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika usluga, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, adresiranje, numeriranje i upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija, te obavljanje inspeksijskog i stručnog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, kao i osnivanje nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije i poštanske usluge, njegovo ustrojstvo, djelokrug i nadležnosti te postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama.

Značenje pojmova

Članak 2.

(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. **adresa:** ukupnost svih sastavnica adresiranja (znakovi, slova, znamenke i signali) koje se upotrebljavaju za određivanje odredišta veze,
2. **brojevi:** nizovi znamenaka koji se upotrebljavaju za adresiranje u elektroničkim komunikacijskim mrežama,
3. **djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga:** postavljanje, upravljanje i davanje na korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga,
4. **odjela brojeva i adresa:** prijenos prava na uporabu brojeva i adresa, bez prijenosa vlasništva nad brojevima i adresama,
5. **elektromagnetska kompatibilnost (EMC):** mogućnost naprave, uređaja ili sustava da radi na zadovoljavajući način u svojem elektromagnetskom okruženju i da ne stvara štetne elektromagnetske smetnje drugoj opremi ili sustavima u tom okruženju,
6. **elektronička komunikacijska mreža:** prijenosni sustavi i, prema potrebi, oprema za prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje i druga sredstva koja omogućuju prijenos signala žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, što uključuje satelitske mreže, nepokretne zemaljske mreže (s prospajanjem kanala i prospajanjem paketa, uključujući internet), pokretne zemaljske mreže, elektroenergetske kabelaške sustave u mjeri u kojoj se upotrebljavaju za prijenos signala, radiodifuzijske mreže i mreže kabelaške televizije, bez obzira na vrstu podataka koji se prenose,
7. **elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema:** pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućuje ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelašku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče,
8. **elektronička komunikacijska oprema:** oprema koja se upotrebljava za obavljanje

- djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
9. **elektronička komunikacijska usluga:** usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu, a sastoji se u cijelosti ili većim dijelom od prijenosa signala u elektroničkim komunikacijskim mrežama, uključujući telekomunikacijske usluge i usluge prijenosa u radiodifuzijskim mrežama, što ne obuhvaća usluge pružanja sadržaja i obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi korištenjem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Ova usluga ne obuhvaća usluge informacijskog društva koje se u cijelosti ili većim dijelom ne sastoje od prijenosa signala u elektroničkim komunikacijskim mrežama,
 10. **elektronička pošta:** svaka tekstovna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka odaslana javnom komunikacijskom mrežom, koja se može pohraniti u mreži ili u terminalnoj opremi primatelja poruke sve dok je primatelj ne preuzme,
 11. **elektroničke komunikacije:** davanje na korištenje elektroničke komunikacijske mreže i/ili pružanje elektroničke komunikacijske usluge,
 12. **elektronički komunikacijski vod:** podzemni ili nadzemni žični, svjetlosni ili srodni vod između priključnih točaka elektroničke komunikacijske mreže s odgovarajućim sučeljima, bez funkcije prospajanja (komutacije),
 13. **elektronički programski vodič:** vodič kroz radijske i televizijske programe na televizijskom zaslonu,
 14. **europski telefonski brojevni prostor (ETNS):** svi brojevi koji započinju predbrojem 3883,
 15. **infrastrukturni operator:** pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama i/ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu s ovim Zakonom, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu s ovim Zakonom,
 16. **izdvojeni pristup lokalnoj petlji:** obuhvaća potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji, kojim se trećoj zainteresiranoj strani omogućuje uporaba cijeloga frekventijskog spektra lokalne petlje, te dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji, kojim se trećoj zainteresiranoj strani omogućuje uporaba širine pojasa iznad govornog pojasa frekventijskog spektra izdvojene lokalne petlje, pri čemu ne dolazi do promjene vlasništva nad lokalnom petljom,
 17. **javna komunikacijska mreža:** elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga,
 18. **javna komunikacijska usluga:** elektronička komunikacijska usluga koja je javno dostupna na tržišnoj osnovi,
 19. **javna telefonska govornica:** telefonski uređaj dostupan javnosti uz uporabu sredstava plaćanja kao što su kovanice, kreditne/debitne kartice ili unaprijed plaćene kartice, uključujući i kartice za uporabu s pozivnim kôdovima,
 20. **javna telefonska mreža:** elektronička komunikacijska mreža koja se upotrebljava za pružanje javno dostupnih telefonskih usluga, a podržava prijenos govora, glasovne pošte, telefaksa, kratkih tekstovnih poruka (SMS), multimedijских poruka (MMS) i drugih vrsta podataka između priključnih točaka mreže,
 21. **javno dostupna telefonska usluga:** usluga koja je dostupna javnosti za slanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva, te za pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja, i koja može, prema potrebi, sadržavati jednu ili više sljedećih usluga: uslugu službe za korisnike, uslugu službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, imenike pretplatnika, uslugu javnih telefonskih govornica, pružanje usluga uz posebne uvjete, osiguravanje posebne opreme potrošačima koji su osobe s invaliditetom ili socijalno ugrožene osobe, te pružanje usluga uz uporabu nezemljopisnih brojeva,
 22. **Komisija:** Komisija Europske unije,
 23. **komunikacija:** svaka obavijest razmijenjena ili prenesena između konačnog broja sudionika putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, što ne obuhvaća obavijesti koje se prenose javnosti elektroničkom komunikacijskom mrežom u sklopu

- djelatnosti radija i televizije, osim obavijesti što se mogu povezati s odredivim pretplatnikom ili korisnikom usluga koji ih prima,
24. **korisnik usluga:** pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, pri čemu ne mora biti pretplatnik te usluge,
 25. **krajnji korisnik usluga:** korisnik usluga koji ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
 26. **lokalna petlja:** fizički vod koji povezuje priključnu točku mreže u prostoru pretplatnika s glavnim razdjelnikom ili s drugom odgovarajućom opremom u nepokretnoj javnoj telefonskoj mreži,
 27. **Ministarstvo:** središnje tijelo državne uprave nadležno za elektroničke komunikacije,
 28. **ministar:** čelnik središnjeg tijela državne uprave nadležnog za elektroničke komunikacije,
 29. **međupovezivanje (interkonekcija):** posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima usluga jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija s korisnicima usluga drugih operatora, ili pristup uslugama koje pružaju drugi operatori, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezane strane ili druge strane koje imaju pristup mreži,
 30. **multipleks:** slijed digitalnih signala koji sadržava više radijskih ili televizijskih programa i/ili drugih podataka što se istodobno prenose u jednom radiofrekvencijskom kanalu,
 31. **neuspješni poziv:** komunikacija u kojoj je telefonski poziv uspješno uspostavljen, ali bez javljanja pozvane strane, ili je komunikaciju prekinula služba upravljanja mrežom,
 32. **nezemljopisni broj:** broj iz nacionalnog Plana numeriranja koji nije zemljopisni broj, a obuhvaća, uz ostalo, brojeve u pokretnim mrežama, brojeve usluga besplatnog poziva, brojeve usluga jedinstvenog pristupnog broja i brojeve usluga s dodanom vrijednosti,
 33. **odabir operatora:** usluga koja pretplatnicima omogućuje da odabirom operatora javnih komunikacijskih usluga, koji posreduje u ostvarivanju veze, ostvaruju unaprijed odabrane vrste veza u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži. Odabir operatora može biti unaprijed programiran, ili se može ostvariti biranjem predbroja ili primjenom kojeg drugog postupka za takvo preusmjerenje,
 34. **operator:** pravna ili fizička osoba koja pruža ili je ovlaštena pružati javnu komunikacijsku uslugu, ili davati na korištenje javnu komunikacijsku mrežu ili povezanu opremu,
 35. **operator korisnik:** operator koji se u skladu s ovim Zakonom koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik niti nositelj drugog stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi,
 36. **Plan adresiranja:** ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja koje se upotrebljavaju za jedinstveno prepoznavanje osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze,
 37. **Plan numeriranja:** ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja uz pomoć znamenaka radi jedinstvenog prepoznavanja osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze,
 38. **podaci o lokaciji:** bilo koji podaci obrađeni u elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji označavaju zemljopisni položaj terminalne opreme korisnika javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge,
 39. **potrošač:** svaka fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu u svrhe koje nisu namijenjene njezinoj poslovnoj djelatnosti, obrtu ili djelatnosti slobodnog zanimanja,
 40. **poziv:** veza uspostavljena putem javno dostupne telefonske usluge koja omogućuje dvosmjernu komunikaciju u stvarnom vremenu,
 41. **pravo puta:** pravo pristupa, postavljanja, korištenja, popravljanja i održavanja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, što obuhvaća i kablsku kanalizaciju, kao i druga s tim povezana prava, koja čine teret na nekretnini na kojoj je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana

- oprema. Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obavezan je trpjeti pravo puta i suzdržati se od bilo kakve radnje kojom bi se na bilo koji način ometalo ostvarivanje tog prava,
42. **predodabir operatora:** usluga koja pretplatnicima omogućuje da unaprijed programiranim odabirom operatora javnih komunikacijskih usluga, koji posreduje u ostvarivanju veze (koji ima sklopljen ugovor s pretplatnikom), ostvaruju unaprijed odabrane vrste veza u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži, bez biranja predbroja ili primjene kojeg drugog postupka za takvo preusmjeravanje,
 43. **prenosivost broja:** mogućnost da pretplatnik javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, na vlastiti zahtjev, zadrži dodijeljeni broj neovisno o promjeni operatora,
 44. **pretplatnik:** svaka fizička ili pravna osoba koja je sklopila ugovor s operatorom javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga o pružanju tih usluga,
 45. **priključna točka mreže:** fizička točka na kojoj se pretplatniku omogućuje pristup javnoj komunikacijskoj mreži. U mrežama koje uključuju prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje, priključna točka mreže prepoznaje se uz pomoć posebne mrežne adrese koja može biti povezana s pretplatnikovim brojem ili imenom, tj. nazivom,
 46. **pristup:** omogućivanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, što, uz ostalo, sadržava: pristup dijelovima mreže i pripadajućoj infrastrukturi i opremi, koji može obuhvaćati i priključenje opreme putem nepokretnih ili pokretnih veza (osobito pristup lokalnoj petlji te opremi i uslugama nužnim za pružanje usluga putem lokalne petlje), pristup fizičkoj infrastrukturi, uključujući zgrade, kabelsku kanalizaciju i antenske stupove, pristup odgovarajućim programskim sustavima, uključujući sustave za operativnu potporu, pristup sustavima za pretvaranje brojeva ili sustavima istovjetne funkcionalnosti, pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, osobito za potrebe roaminga, pristup sustavima uvjetovanog pristupa za usluge digitalne televizije te pristup virtualnim mrežnim uslugama,
 47. **privola:** slobodno dano i dostavljeno izričito očitovanje volje korisnika usluga ili pretplatnika, kojim on izražava svoju suglasnost s obradom njegovih osobnih podataka u određene svrhe,
 48. **prometni podaci:** bilo koji podaci obrađeni u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova,
 49. **radijska oprema:** proizvod ili njegova odgovarajuća sastavnica koja omogućuje komunikaciju odašiljanjem i/ili prijmom radijskih valova, uz uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog zemaljskim ili svemirskim radijskim komunikacijama,
 50. **radijska postaja:** jedan ili više odašiljača ili prijamnika, ili kombinacija odašiljača i prijamnika, uključujući pripadajuću opremu, koja je potrebna na jednom mjestu za obavljanje radiokomunikacijske službe,
 51. **radijske komunikacije:** elektroničke komunikacije putem radijskih valova,
 52. **radio:** elektroničke komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam zvuka, glasa, govora ili drugih signala namijenjenih za izravan prijam u javnosti,
 53. **radiodifuzija:** radijske komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam analognog ili digitalnog radijskog i/ili televizijskog signala putem zemaljskih odašiljača ili satelita,
 54. **radiofrekvencijski spektar:** elektromagnetski valovi radijskih frekvencija u rasponu od 9 kHz do 3000 GHz, koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja,
 55. **radiokomunikacijska služba:** vrsta radijskih komunikacija u skladu s Radijskim propisima (*Radio Regulations*) Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU),
 56. **RiTT oprema:** radijska oprema i telekomunikacijska terminalna oprema,
 57. **smetnja:** učinak neželjene energije koji ugrožava rad radionavigacijske, radiolokacijske ili druge radiokomunikacijske službe, ili na drugi način ozbiljno umanjuje kakvoću, ometa ili opetovano prekida radiokomunikacijsku službu koja radi u skladu s mjerodavnim propisima, ili ometa pružanje elektroničke komunikacijske usluge,
 58. **sučelje:** priključna točka mreže ili radijski priključak koji određuje radijski put između

- radijske opreme, zajedno s njihovim tehničkim specifikacijama,
59. **sučelje aplikacijskog programa:** programsko sučelje između aplikacijskih programa koje su nakladnici elektroničkih medija ili davatelji usluga učinili dostupnim, kao i sredstva u naprednoj digitalnoj opremi za usluge digitalnog radija i televizije,
 60. **sustav uvjetovanog pristupa:** bilo koja tehnička mjera ili rješenje kojim se omogućuje pristup u razumljivom obliku zaštićenim uslugama uz uvjet plaćanja pretplate ili drugi oblik prethodnog pojedinačnog odobrenja,
 61. **telekomunikacijska terminalna oprema:** proizvod ili njegova odgovarajuća sastavnica koja omogućuje komunikaciju na način da se priključuje, izravno ili neizravno, bilo kojim putem na sučelja javnih elektroničkih komunikacijskih mreža, koje se u cijelosti ili djelomično upotrebljavaju za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga,
 62. **televizija:** elektroničke komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam slike i zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti,
 63. **usklađeni radiofrekvencijski pojas:** radiofrekvencijski pojas koji je u svim europskim državama namijenjen za uporabu u radijskim sustavima s istovjetnim tehničkim značajkama (radijska frekvencija, modulacija, snaga i dr.),
 64. **usluga s dodanom vrijednosti:** svaka usluga koja zahtijeva obradu prometnih podataka ili podataka o lokaciji bez prometnih podataka izvan opsega nužnog za prijenos komunikacije ili za obračun i naplatu troškova,
 65. **zemljopisni broj:** broj iz nacionalnog Plana numeriranja u kojem dio njegovih znamenaka ima zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje poziva na fizičko mjesto priključne točke mreže.

(2) Izrazi uporabljeni u ovom Zakonu za osobe u muškom rodu neutralni su i odnose se jednako na muške i ženske osobe.

Interes Republike Hrvatske

Članak 3.

Elektronička komunikacijska infrastruktura, obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, gradnja, održavanje, razvoj i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra i adresnog i brojevnog prostora, kao prirodno ograničenih općih dobara, od interesa su za Republiku Hrvatsku.

Nadležna državna tijela

Članak 4.

(1) Vlada Republike Hrvatske donosi strategije, studije, smjernice i programe kojima se utvrđuju temeljna načela i ciljevi politike razvoja elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj te određuju nacionalni prioriteti u planiranju gradnje, postavljanja i korištenja javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te razvoja elektroničkih komunikacijskih usluga od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku.

(2) Vlada Republike Hrvatske donosi planove za provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj.

(3) Ministarstvo izrađuje prijedloge strategija, studija, smjernica, programa i provedbenih planova iz stavka 1. i 2. ovoga članka, te u vezi s njihovom provedbom obavlja sljedeće poslove:

- usklađuje i nadzire rad svih nositelja pojedinih mjera i aktivnosti u provedbi strategija, smjernica, programa i provedbenih planova iz stavka 1. i 2. ovoga članka,
- može davati Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije smjernice i upute za provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija, pri čemu tim smjericama i uputama, koje se moraju objaviti na javno dostupan način, ne smije utjecati na donošenje odluka Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije u pojedinim slučajevima,
- obavlja i druge poslove vezane uz provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija.

(4) Ministarstvo priprema propise za provedbu ovoga Zakona, koje je prema ovome Zakonu ovlašten donositi ministar. Za potrebe izrade prijedloga tih propisa i prijedloga akata iz stavka 3. ovoga članka ministar može osnivati povjerenstva, imenovati članove i tajnike povjerenstava, uređivati način rada povjerenstava te određivati naknadu članovima i tajnicima za rad u povjerenstvima.

(5) Ministarstvo predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama i institucijama u području elektroničkih komunikacija i informacijskog društva te je odgovorno za provedbu međunarodnih ugovora, sporazuma i konvencija iz područja elektroničkih komunikacija i informacijskog društva. Ministarstvo i Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije sudjeluju u radu upravnih i radnih tijela tih međunarodnih organizacija i institucija.

(6) Ministarstvo obavlja inspekcijski nadzor u elektroničkim komunikacijama u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa.

Nacionalno regulatorno tijelo

Članak 5.

(1) Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) je nacionalna regulatorna agencija za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(2) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija je obvezna poduzimati sve primjerene mjere, poštujući načelo razmjernosti, kako bi ostvarila regulatorna načela i ciljeve utvrđene u stavku 3., 4. i 5. ovoga članka.

(3) Agencija promiče tržišno natjecanje u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, i to osobito na sljedeće načine:

1. osiguravanje mogućnosti za korisnike usluga, uključujući osobe s invaliditetom, da ostvare najveće pogodnosti u pogledu izbora, cijene i kakvoće usluga,
2. sprječavanjem narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja u području elektroničkih komunikacija,
3. poticanjem djelatvornih ulaganja u infrastrukturu i promicanjem inovacija,
4. poticanjem učinkovite uporabe i osiguravanjem djelatvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom.

(4) Agencija promiče interese korisnika usluga, i to osobito na sljedeće načine:

1. osiguravanjem pristupa univerzalnim uslugama za sve korisnike usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona,

2. osiguravanjem visoke razine zaštite korisnika usluga – potrošača u njihovim odnosima s operatorima, i to osobito omogućivanjem dostupnosti jednostavnog i pristupačnog postupka rješavanja sporova u skladu s odredbama ovoga Zakona,
3. osiguravanjem visoke razine zaštite osobnih podataka i privatnosti,
4. promicanjem davanja jasnih obavijesti, i to osobito u pogledu transparentnosti cijena i uvjeta korištenja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga,
5. rješavanjem potreba posebnih društvenih skupina, osobito korisnika usluga s invaliditetom,
6. osiguravanjem održavanja cjelovitosti i sigurnosti javnih komunikacijskih mreža.

(5) Agencija doprinosi razvoju unutarnjeg tržišta Europske unije, i to osobito na sljedeće načine:

1. uklanjanjem preostalih zaprjeka obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na europskoj razini,
2. poticanjem uspostave i razvoja transeuropskih mreža te međusobnog djelovanja (interoperabilnosti) sve-europskih usluga i povezanosti između krajnjih korisnika usluga,
3. sprječavanjem diskriminacije u postupanju prema operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u sličnim okolnostima,
4. suradnjom s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima i Komisijom na transparentan način, kako bi se osigurao razvoj dosljedne regulatorne prakse i dosljedna primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije.

(6) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija će u najvećoj mjeri voditi računa o preporukama i smjernicama koje donosi Komisija u svrhu usklađene primjene mjerodavne pravne stečevine iz područja elektroničkih komunikacija u državama članicama Europske unije.

(7) U slučaju donošenja odluke o neprimjenjivanju preporuke ili smjernice Komisije iz stavka 6. ovoga članka, Agencija je obvezna izvijestiti Komisiju i navesti razloge za takvu odluku.

Odnos prema drugim zakonima

Članak 6.

(1) Primjena odredaba ovoga Zakona ne utječe na djelokrug i ovlasti tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja, osnovanog u skladu s posebnim zakonom.

(2) Primjena odredaba ovoga Zakona ne utječe na prava korisnika usluga ili potrošača, koja su uređena posebnim zakonom.

(3) Odredbe ovoga Zakona ne primjenjuju se na sadržaje koji se proizvode, prenose ili objavljuju obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(4) U provedbi odredaba ovoga Zakona Agencija će osobito surađivati s:

- tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, i to na način da zahtijeva mišljenje tog tijela ili predlaže pokretanje postupka pred tim tijelom u svim slučajevima sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena zaštita tržišnog natjecanja,
- tijelom nadležnim za zaštitu potrošača, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača,
- tijelom nadležnim za elektroničke medije, u skladu s ovim Zakonom i posebnim zakonom

kojim je uređena djelatnost elektroničkih medija.

(5) U primjeni propisa iz stavka 4. ovoga članka Agencija će pružati tijelima iz stavka 4. ovoga članka odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć, a prema potrebi može sklapati odgovarajuće ugovore o međusobnoj suradnji.

II. HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Pravni položaj Agencije

Članak 7.

(1) Agencija je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(2) Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruju Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske. Agencija se upisuje u sudski registar.

(3) Agencija za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru.

(4) Zabranjen je svaki oblik utjecaja na rad Agencije koji bi mogao ugroziti njezinu samostalnost i neovisnost.

(5) Rad Agencije je javan.

(6) Sjedište Agencije je u Zagrebu.

(7) Unutarnje ustrojstvo i poslovanje Agencije, opći akti Agencije te druga pitanja od značenja za rad Agencije pobliže se uređuju Statutom Agencije, kao temeljnim općim aktom Agencije.

Vijeće Agencije

Članak 8.

(1) Agencijom upravlja Vijeće Agencije koje se sastoji od sedam članova, uključujući predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća Agencije.

(2) Predsjednika, zamjenika predsjednika i članove Vijeća Agencije imenuje i razrješava Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske. U postupku predlaganja članova Vijeća Agencije Vlada Republike Hrvatske objavljuje javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije.

(3) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije imenuju se na razdoblje od pet godina te mogu biti ponovno imenovani.

(4) Predsjednik Vijeća Agencije obavlja sljedeće poslove:

- predstavlja i zastupa Agenciju,
- odgovara za zakonitost rada Agencije,
- saziva i predsjedava sjednicama Vijeća Agencije,
- potpisuje odluke i druge akte Vijeća Agencije,

- obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga i Statutom Agencije.

(5) Predsjednik Vijeća Agencije može dio svojih ovlasti, utvrđenih ovim Zakonom, posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga i Statutom Agencije, prenijeti na ravnatelja Agencije u skladu sa Statutom Agencije.

(6) Za člana Vijeća Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, prava ili ekonomije, odgovarajuće radno iskustvo te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog). Najmanje po jedan član Vijeća Agencije mora imati završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, prava i ekonomije, pri čemu pet članova Vijeća Agencije mora imati najmanje po pet godina radnog iskustva iz područja elektroničkih komunikacija, a dva člana Vijeća Agencije moraju imati najmanje po pet godina radnog iskustva iz područja poštanskih usluga.

(7) Članovi Vijeća Agencije ne mogu biti državni dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnost u tijelima političkih stranaka, tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ili sindikatima, niti osobe koje su u radnom odnosu, ostvaruju utjecaj ili obavljaju druge poslove u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga, niti članovi njihovih uprava, nadzornih odbora ili upravnih vijeća, te ne mogu biti vlasnici, dioničari ili imatelji udjela u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona, niti obavljati druge poslove zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa.

(8) Članovi Vijeća Agencije imaju pravo objavljivati stručne i znanstvene radove te sudjelovati u radu stručnih i znanstvenih skupova.

(9) Članovi Vijeća Agencije obvezni su ponašati se na način da ne umanjuju osobni ugled ili ugled Agencije, te da ne dovode u pitanje samostalnost i neovisnost u obnašanju svoje dužnosti, niti samostalnost i neovisnost Agencije.

(10) Članovi Vijeća Agencije obvezni su u obavljanju svojih poslova, određenih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, te Statutom Agencije postupati savjesno i u skladu s moralnim i etičkim načelima i pravilima struke.

(11) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije obnašaju svoju dužnost profesionalno, kao radnici Agencije, a za vrijeme obnašanja dužnosti imaju pravo na plaću koja se utvrđuje odlukom Vlade Republike Hrvatske, te na druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije.

(12) Odluka Vlade Republike Hrvatske iz stavka 11. ovoga članka objavljuje se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije.

Razrješenje članova Vijeća Agencije

Članak 9.

(1) Hrvatski sabor će razriješiti dužnosti predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, u slučaju:

1. ako sam zatraži razrješenje,
2. ako se utvrdi da je prigodom predlaganja za člana Vijeća Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnim za utvrđivanje prijedloga,

3. teže povrede dužnosti utvrđene Statutom Agencije,
4. nemogućnosti urednog obavljanja dužnosti dulje od šest mjeseci neprekinuto,
5. trajnog gubitka sposobnosti obavljanja dužnosti,
6. pravomoćne osude za kazneno djelo,
7. neispunjavanja ciljeva i zadaća utvrđenih godišnjim programom rada Agencije,
8. nastupa okolnosti iz članka 8. stavka 7. ovoga Zakona.

(2) O postojanju razloga za razrješenje predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan Agencija mora izvijestiti Vladu Republike Hrvatske.

(3) Predsjednik, zamjenik predsjednika ili član Vijeća Agencije ne može se u razdoblju od godine dana od dana razrješenja s dužnosti imenovati za člana uprave, nadzornog odbora ili upravnog vijeća u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona ili posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(4) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, nakon razrješenja s dužnosti u slučaju iz stavka 1. točke 1., 4., 5. i 7. ovoga članka, pa sve do početka ostvarivanja plaće po drugoj osnovi ili do ostvarivanja prava na mirovinu u skladu s općim propisima, a najdulje godinu dana od dana razrješenja s dužnosti, imaju pravo na naknadu u visini posljednje plaće isplaćene u mjesecu prije razrješenja s dužnosti.

Ravnatelj i stručna služba Agencije

Članak 10.

(1) Agencija ima stručnu službu koja obavlja stručne, administrativne i tehničke poslove Agencije, a ustrojena je u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Agencije.

(2) Stručnom službom Agencije rukovodi ravnatelj Agencije. Ravnatelj Agencije obavlja sljedeće poslove:

- vodi poslovanje Agencije,
- odgovoran je za rad stručne službe Agencije,
- odlučuje u poslovima Agencije iz članka 17. stavka 3. ovoga Zakona,
- predlaže Vijeću Agencije godišnji program rada Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije te godišnje izvješće o radu Agencije,
- predlaže Vijeću Agencije donošenje odluka i drugih upravnih akata iz članka 18. ovoga Zakona te posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga,
- priprema Vijeću Agencije prijedloge provedbenih propisa i općih akata Agencije iz članka 19. ovoga Zakona,
- obavlja poslove koji su mu preneseni u nadležnost u skladu s člankom 8. stavkom 5. ovoga Zakona,
- obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga i Statutom Agencije.

(3) Ravnatelj Agencije za svoj rad odgovara Vijeću Agencije.

(4) Ravnatelj Agencije sudjeluje na sjednicama Vijeća Agencije, bez prava odlučivanja.

(5) Ravnatelja Agencije imenuje Vijeće Agencije na temelju javnog natječaja, na razdoblje od četiri godine, s mogućnosti ponovnog imenovanja.

(6) Za ravnatelja Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, prava ili ekonomije, najmanje tri godine radnog iskustva na rukovodećim poslovima u području elektroničkih komunikacija ili poštanskih usluga, te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog).

(7) Na ravnatelja Agencije na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 8. stavka 7., 8., 9. i 10. ovoga Zakona.

(8) Ravnatelj Agencije obnaša svoju dužnost profesionalno, kao radnik Agencije, a za vrijeme obnašanja dužnosti ima pravo na plaću i druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije. Ravnatelj Agencije sklapa ugovor o radu s predsjednikom Vijeća Agencije.

(9) Ravnatelj Agencije može imati jednog ili više pomoćnika za pojedina područja, koje imenuje i razrješava Vijeće Agencije, na prijedlog ravnatelja Agencije.

(10) Prava iz radnog odnosa pomoćnika ravnatelja Agencije i drugih radnika stručne službe Agencije uređuju se općim aktima Agencije, u skladu s općim propisima o radu. Pomoćnici ravnatelja Agencije i drugi radnici stručne službe Agencije sklapaju ugovor o radu s ravnateljem Agencije.

(11) Na sva druga pitanja u vezi s radom Agencije, koja nisu uređena ovim Zakonom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Zakona o ustanovama.

Razrješenje ravnatelja Agencije

Članak 11.

(1) Vijeće Agencije razriješit će dužnosti ravnatelja Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan prema postupku i u slučajevima propisanim Zakonom o ustanovama, te u slučaju:

1. ako sam zatraži razrješenje,
2. ako se utvrdi da je u postupku javnog natječaja za imenovanje ravnatelja Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnim za donošenje odluke o imenovanju,
3. teže povrede dužnosti utvrđene Statutom Agencije,
4. nemogućnosti urednog obavljanja dužnosti dulje od šest mjeseci neprekinuto,
5. trajnog gubitka sposobnosti obavljanja dužnosti,
6. pravomoćne osude za kazneno djelo,
7. nastupa okolnosti iz članka 8. stavka 7. ovoga Zakona.

(2) Na ravnatelja Agencije nakon razrješenja s dužnosti na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 9. stavka 3. i 4. ovoga Zakona.

Nadležnost Agencije

Članak 12.

(1) U nadležnosti Agencije su sljedeći regulatorni i drugi poslovi:

1. donošenje propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona,

2. nadzor i regulacija cijena, cjenovnih sustava i općih uvjeta poslovanja operatora na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga,
3. donošenje odluka u vezi s utvrđivanjem mjerodavnih tržišta, provedbom analize tržišta te određivanjem i ukidanjem regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom,
4. donošenje odluka u vezi s određivanjem operatora univerzalnih usluga i utvrđivanjem njihovih prava i obveza,
5. rješavanje sporova između operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, te između operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i operatora usluga s dodanom vrijednosti,
6. utvrđivanje obveza infrastrukturnim operatorima i rješavanje sporova u vezi s ostvarivanjem prava puta i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme,
7. donošenje odluka o zabrani obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
8. donošenje odluka u vezi s izdavanjem, prijenosom i oduzimanjem pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju javnog natječaja i javne dražbe,
9. donošenje Plana adresiranja, Plana numeriranja i planova dodjele radijskih frekvencija, te utvrđivanje prijedloga Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra,
10. donošenje odluka u vezi s obveznim prijenosom radijskih i televizijskih kanala,
11. rješavanje sporova između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga,
12. upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom u elektroničkim komunikacijama,
13. stručni nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
14. kontrola radiofrekvencijskog spektra i obavljanje mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru,
15. obavljanje tehničkih pregleda i radijskih mjerenja te izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja,
16. sklapanje ugovora o koncesiji s nakladnicima elektroničkih medija u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje elektroničkih medija,
17. izdavanje potvrda, odobrenja, posebnih ovlaštenja i drugih akata u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
18. vođenje i redovito obnavljanje baze podataka radiofrekvencijskog spektra i drugih baza podataka te očevidnika, upisnika i drugih podataka koje Agencija prikuplja u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
19. redovito objavljivanje podataka, obavijesti i dokumenata iz područja elektroničkih komunikacija, a osobito pokazatelja razvoja tržišta, u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
20. sudjelovanje u izradi prijedloga strategija, studija, smjernica, programa i provedbenih planova iz članka 4. stavka 1. i 2. ovoga Zakona,
21. davanje stručnih mišljenja i objašnjenja u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
22. priređivanje javnih savjetovanja i stručnih skupova te provedba istraživanja tržišta i javnog mnijenja u vezi s pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih komunikacija,
23. međunarodna suradnja u području elektroničkih komunikacija te sudjelovanje u radu upravnih i radnih tijela nadležnih europskih i međunarodnih organizacija i institucija u području elektroničkih komunikacija,
24. sklapanje provedbenih sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija na dvostranoj ili višestranoj razini, na temelju dobivene ovlasti,
25. suradnja s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima država članica Europske unije, udrugama nadležnih regulatornih tijela i nacionalnim regulatornim tijelima drugih država u elektroničkim komunikacijama,
26. obavljanje drugih poslova utvrđenih ovim Zakonom i Statutom Agencije.

(2) Regulatorne i druge poslove u području poštanskih usluga Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(3) Regulatorne i druge poslove iz stavka 1. točke 1. do 19. i stavka 2. ovoga članka Agencija obavlja kao javne ovlasti.

Godišnje izvješće o radu i godišnji program rada Agencije

Članak 13.

(1) Vijeće Agencije podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o radu Agencije koje osobito sadržava sljedeće:

1. podatke o ispunjavanju ciljeva i zadataka utvrđenih godišnjim programom rada Agencije, a osobito o provedbi utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija,
2. podatke o stanju razvoja tržišta elektroničkih komunikacija te ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona,
3. podatke o stanju razvoja tržišta poštanskih usluga i ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga,
4. financijska izvješća i završni račun Agencije,
5. druge podatke mjerodavne za prikaz razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj,
6. druge podatke vezane uz provedbu ovoga Zakona, posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga i propisa donesenih na temelju tih zakona.

(2) Godišnje izvješće iz stavka 1. ovoga članka podnosi se najkasnije do kraja travnja za prethodnu kalendarsku godinu.

(3) Na zahtjev Hrvatskoga sabora ili Vlade Republike Hrvatske Vijeće Agencije obvezno je, u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, podnijeti izvješće iz stavka 1. ovoga članka i za razdoblje kraće od godine dana.

(4) Vijeće Agencije u skladu s odredbama članka 19. i 22. ovoga Zakona donosi godišnji program rada Agencije najkasnije do kraja godine za sljedeću kalendarsku godinu.

(5) Godišnjim programom iz stavka 4. ovoga članka osobito se utvrđuju ciljevi i zadaće Agencije u obavljanju regulatornih i drugih poslova propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

Javnost rada Agencije

Članak 14.

(1) Agencija vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, što osobito obuhvaća:

- popis operatora kojima je izdana potvrda u skladu s člankom 32. ovoga Zakona,
- popis operatora kojima je zabranjeno obavljanje djelatnosti u skladu s člankom 33. ovoga Zakona,
- popis infrastrukturnih operatora kojima je izdana potvrda o pravu puta u skladu s člankom 27. i 28. ovoga Zakona,
- posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola iz članka 26. ovoga Zakona,
- izdana posebna ovlaštenja iz članka 94. ovoga Zakona,

- dodijeljene i raspoložive adrese i brojeve u javnim komunikacijskim mrežama,
- dodijeljene i raspoložive radijske frekvencije i radiofrekvencijske kanale,
- izdane opće i pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 87., 88., 89. i 90. ovoga Zakona,
- utvrđena mjerodavna tržišta i operatore sa značajnom tržišnom snagom s određenim regulatornim obvezama na tim mjerodavnim tržištima,
- odobrene standardne ponude koje su operatori obvezni izraditi i objaviti u skladu s odredbama ovoga Zakona,
- podatke propisane posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(2) Baze podataka iz stavka 1. ovoga članka moraju biti javno dostupne, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima.

(3) Baza podataka radiofrekvencijskog spektra vodi se i objavljuje u skladu s odredbama članka 83. ovoga Zakona.

(4) Osim akata i podataka iz stavka 1. ovoga članka, Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama i u "Narodnim novinama", a prema potrebi i na drugi prikladan način, osobito sljedeće akte i podatke:

- odluke i druge upravne akte Agencije,
- javne pozive i pozive za javne rasprave,
- stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
- statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga,
- provedbene propise i opće akte Agencije iz članka 19. ovoga Zakona,
- godišnji program rada Agencije,
- godišnji financijski plan Agencije i ostvarenje tog plana, te završni račun Agencije,
- godišnje izvješće o radu Agencije,
- druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije.

(5) Statistički i drugi pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga iz stavka 4. ovoga članka moraju se obnavljati i objavljivati na internetskim stranicama Agencije najmanje svaka tri mjeseca.

(6) U svrhu redovite objave akata i podataka iz stavka 1. i 4. ovoga članka, te drugih obavijesti od značenja za rad Agencije, Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku.

(7) Presude i rješenja Upravnog suda Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama članka 18. ovoga Zakona objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije, a mogu se objaviti i u službenom glasilu Agencije ili na drugi prikladan način.

(8) Iznimno od odredaba ovoga članka, neće se objaviti akti i podaci koji se smatraju klasificiranim podacima u smislu odredaba članka 15. ovoga Zakona ili posebnih propisa o tajnosti podataka.

Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka

Članak 15.

(1) U obavljanju poslova iz članka 12. ovoga Zakona Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora i osoba određenih posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, u pisanom obliku, sljedeće:

- dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, uključujući financijske podatke i klasificirane podatke te podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i dostavu na uvid svih potrebnih podataka i dokumentacije,
- neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i poštanskih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju,
- obavljanje drugih radnja koje Agencija ocijeni potrebnim radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.

(2) Zahtjev Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora biti razmjeran poslovima koje Agencija obavlja, te mora sadržavati pravni temelj, predmet i svrhu zahtjeva, razinu podrobnosti zatraženih podataka i primjeren rok za provedbu zahtjeva, koji ne može biti kraći od osam dana.

(3) Operatori i osobe određene posebnim zakonom, kojim je uređeno područje poštanskih usluga, obvezne su postupiti po zahtjevu Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.

(5) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija može dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o osnivanju Europske zajednice ili ispunjavanje obveza pojedinog nacionalnog regulatornog tijela u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.

(6) U slučaju dostave podataka iz stavka 5. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora ili osobu iz stavka 3. ovoga članka koja je dostavila podatke. Komisija može dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.

(7) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, ravnatelj Agencije i radnici stručne službe Agencije, kao i druge pravne i fizičke osobe kojima je Agencija povjerila obavljanje određenih poslova, obvezni su čuvati tajnost klasificiranog podatka ili poslovnu tajnu, bez obzira na način na koji su saznali o njima, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa, sve dok je podatak utvrđen jednim od stupnjeva tajnosti, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti.

(8) Klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom iz stavka 7. ovoga članka osobito se smatra sljedeće:

- svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s posebnim zakonom ili drugim propisom,
- svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s općim aktom ili drugim aktom vlasnika podatka,

- svaki podatak koji je vlasnik podatka posebno označio klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom,
- svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s općim aktom Agencije.

(9) Iznimno od odredbe stavka 7. i 8. ovoga članka, neće se smatrati klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom podaci ili akti koji su na bilo koji način bili javno dostupni, ili se objavljuju na temelju posebnih propisa ili odluka vlasnika podataka.

Sredstva za obavljanje poslova Agencije

Članak 16.

(1) Agencija vodi zasebno računovodstvo za područje elektroničkih komunikacija i područje poštanskih usluga.

(2) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 12. stavka 1. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije iz sljedećih izvora:

1. iz naknade za uporabu adresa i brojeva,
2. iz naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
3. iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnog godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže, koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu.

(3) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 12. stavka 2. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(4) Izračun i visina naknada te način plaćanja naknada iz stavka 2. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije najkasnije do kraja godine za sljedeću kalendarsku godinu, na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije.

(5) Naknade iz stavka 2. ovoga članka utvrđuju se u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(6) Agencija će prenijeti višak prikupljenih sredstava u odnosu na godišnji financijski plan Agencije u sljedeću kalendarsku godinu.

(7) Agencija odgovara za vlastite obveze cjelokupnom svojom imovinom, a Republika Hrvatska solidarno i neograničeno odgovara za obveze Agencije.

(8) Obveze Agencije u prvom se redu podmiruju iz njezine imovine, a tek onda iz državnog proračuna Republike Hrvatske.

(9) Agencija ne može, bez prethodne suglasnosti Vlade Republike Hrvatske, steći, opteretiti ili otuđiti nekretninu ili drugu imovinu, ili sklopiti drugi pravni posao ako vrijednost ugovora ili drugoga pravnog posla prelazi iznos utvrđen Statutom Agencije.

(10) Financijska izvješća Agencije podliježu godišnjoj reviziji koju obavlja ovlaštenu neovisni revizor. Agencija donosi odluku o odabiru revizora u skladu s posebnim propisima o reviziji.

III. POSTUPAK DONOŠENJA ODLUKA I DRUGIH AKATA

Odlučivanje u poslovima Agencije

Članak 17.

(1) Vijeće Agencije odlučuje u poslovima Agencije iz članka 12. stavka 1. točke 1. do 10. ovoga Zakona, te u poslovima iz članka 12. stavka 2. ovoga Zakona koji su u nadležnosti Vijeća Agencije u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(2) Osim poslova iz stavka 1. ovoga članka Vijeće Agencije obavlja i sljedeće poslove:

1. podnosi godišnje izvješće o radu Agencije u skladu s člankom 13. ovoga Zakona,
2. donosi opće akte i druge akte Agencije iz članka 19. ovoga Zakona,
3. nadzire provedbu i ostvarivanje godišnjeg programa rada i financijskog plana Agencije, te drugih programa, planova i akata iz svoje nadležnosti,
4. daje smjernice i naputke ravnatelju Agencije i nadzornicima elektroničkih komunikacija te nadzire provedbu tih smjernica i naputaka,
5. priprema prijedloge propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Ministarstva, u skladu s odredbama ovoga Zakona ili na zahtjev Ministarstva,
6. donosi poslovnik o svojem radu,
7. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom i Statutom Agencije.

(3) Ravnatelj Agencije odlučuje u drugim poslovima Agencije iz članka 12. stavka 1. i 2. ovoga Zakona koji prema stavku 1. ovoga članka nisu u nadležnosti Vijeća Agencije.

(4) U poslovima iz nadležnosti Agencije postupak odlučivanja pokreće se po službenoj dužnosti ili na zahtjev stranke.

(5) Stranci u postupku pred Agencijom mora se omogućiti, prije donošenja odluke, da se izjasni o činjenicama bitnim za donošenje odluke, te da dostavi svu potrebnu dokumentaciju i predloži dokaze za koje smatra da su od značenja za donošenje odluke, i to u roku koji ne može biti kraći od osam dana. Iznimno, u obavljanju stručnog nadzora nadzornik elektroničkih komunikacija može, ako utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, donijeti rješenje i bez saslušanja stranke.

Donošenje i izvršenje odluka Agencije

Članak 18.

(1) Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća Agencije.

(2) Odluke i drugi upravni akti Agencije konačni su u upravnom postupku.

(3) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.

(4) Na odluke i druge upravne akte Agencije iz stavka 3. ovoga članka ne primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku u dijelu koji se odnosi na poništavanje i ukidanje po pravu nadzora te izvanredno ukidanje i proglašavanje rješenja ništavim od strane nadležnog tijela.

(5) Postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama ovoga Zakona je hitan.

(6) Odluka ili drugi upravni akt Agencije mora se izvršiti u roku od petnaest dana od dana dostave stranci, osim ako odlukom ili drugim upravnim aktom nije određen kakav drugi rok za izvršenje. Ako stranka u propisanom ili određenom roku ne postupi u skladu s odlukom ili drugim upravnim aktom, Agencija će provesti postupak izvršenja putem druge osobe ili prisilnim putem, osim u slučaju kad je, na zahtjev stranke, donesena odluka o privremenoj odgodi izvršenja.

(7) U slučaju nepostupanja prema odluci ili drugom upravnom aktu Agencije u roku iz stavka 6. ovoga članka, inspektor elektroničkih komunikacija ili nadzornik elektroničkih komunikacija može izdati prekršajni nalog ili predložiti podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka, u skladu s odredbama članka 112. i 114. ovoga Zakona.

(8) U upravnim stvarima iz nadležnosti Agencije na pitanja koja nisu uređena ovim Zakonom primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku.

Donošenje provedbenih propisa i općih akata Agencije

Članak 19.

(1) Propise za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona, donosi Vijeće Agencije.

(2) Vijeće Agencije donosi Statut Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije te godišnji program rada Agencije uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske.

(3) Vijeće Agencije donosi druge opće akte Agencije propisane ovim Zakonom i Statutom Agencije. Statutom Agencije može se propisati ovlast ravnatelju Agencije za donošenje određenih općih akata Agencije.

(4) Propisi iz stavka 1. ovoga članka, Statut Agencije i akti iz stavka 2. ovoga članka objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije, a mogu se objavljivati i u službenom glasilu Agencije. Drugi opći akti Agencije iz stavka 3. ovoga članka objavljuju se na način utvrđen Statutom Agencije.

Rješavanje sporova između operatora

Članak 20.

(1) U slučaju spora između dvaju ili više operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga u vezi s obvezama iz ovoga Zakona, Agencija mora, na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu, donijeti konačnu odluku o rješenju spora u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana pokretanja postupka rješavanja spora. Rok rješavanja spora može se produljiti samo u iznimnim okolnostima.

(2) Sve stranke u sporu moraju u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješavanja spora.

(3) U postupku rješavanja spora Agencija donosi odluke kojima se ostvaruju regulatorna načela i ciljevi iz članka 5. ovoga Zakona. Svaka obveza, koju Agencija određuje operatoru u svrhu rješavanja spora, mora se temeljiti na odredbama ovoga Zakona.

(4) Odluke Agencije o rješenju spora moraju biti podrobno obrazložene, te se dostavljaju svim strankama u sporu i objavljuju u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, vodeći pritom računa o tajnosti poslovnih podataka.

(5) Postupak rješavanja spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

Rješavanje prekograničnih sporova

Članak 21.

(1) U slučaju prekograničnog spora između stranaka iz drugih država članica Europske unije u vezi s obvezama iz ovoga Zakona ili mjerodavnih direktiva Europske unije u području elektroničkih komunikacija, pri čemu je rješavanje spora u nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela iz dviju ili više država članica Europske unije, svaka od stranaka u sporu može iznijeti spor pred odgovarajuće nacionalno regulatorno tijelo.

(2) U rješavanju spora iz stavka 1. ovoga članka Agencija mora provesti postupak u skladu s člankom 20. ovoga Zakona, pri čemu će usklađivati svoje radnje u svrhu rješavanja spora s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima.

(3) Postupak rješavanja prekograničnog spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje postupka pred nadležnim sudom.

Postupak javne rasprave

Članak 22.

(1) Prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s odredbama ovoga Zakona, Agencija će objaviti prijedlog odluke ili drugog upravnog akta u svrhu provedbe javne rasprave, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim mjerama.

(2) Predmet, postupak i trajanje javne rasprave iz stavka 1. ovoga članka, koje ne može biti kraće od 30 dana, Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

(3) Postupak javne rasprave u skladu sa stavkom 1. i 2. ovoga članka primjenjuje se i u postupku donošenja propisa iz članka 19. stavka 1., članka 70. stavka 5. točke 2. i članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona, godišnjeg financijskog plana i godišnjeg programa rada Agencije, Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija, te u postupku donošenja njihovih izmjena i dopuna.

(4) Agencija mora osigurati, u okviru svojih internetskih stranica ili na drugi prikladan način, uspostavu jedinstvenog informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutno otvorenim javnim raspravama, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih rasprava, vodeći pritom računa o tajnosti podataka u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa o tajnosti podataka.

Postupak usklađivanja u donošenju odluka

Članak 23.

(1) Agencija surađuje i usklađuje svoje postupanje s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije i s Komisijom u postupku utvrđivanja određene regulatorne obveze, koju određuje operatoru u skladu s odredbama ovoga Zakona, kako bi se osigurala usklađena primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije u području unutarnjeg tržišta.

(2) Agencija će, u slučaju namjere donošenja odluke iz članka 53. ili 56. ovoga Zakona, koja bi mogla utjecati na trgovinu između država članica Europske unije, istodobno s provedbom postupka javne rasprave iz članka 22. ovoga Zakona obrazloženi prijedlog odluke učiniti dostupnim Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima država članica Europske unije, te ih o tome bez odgode obavijestiti.

(3) Komisija i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije mogu davati primjedbe i prijedloge Agenciji u roku utvrđenom za javnu raspravu iz članka 22. stavka 2. ovoga Zakona, koji se ne može produžiti.

(4) Pri donošenju odluke iz stavka 2. ovoga članka Agencija će u najvećoj mjeri voditi računa o primjedbama i prijedlozima iz stavka 3. ovoga članka, te u skladu s tim donijeti konačnu odluku koju će dostaviti Komisiji, osim u slučaju primjene postupka iz stavka 5., 6. i 7. ovoga članka.

(5) Ako bi prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, prema mišljenju Komisije koje je dostavljeno Agenciji, mogao stvoriti zaprjeku zajedničkom tržištu, ili postoji osnovana sumnja u usklađenost prijedloga odluke s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije, i osobito s regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, donošenje odluke mora se odgoditi na razdoblje od dva mjeseca, koje se ne može produžiti.

(6) U razdoblju iz stavka 5. ovoga članka Komisija može Agenciji uputiti zahtjev za povlačenje prijedloga odluke, koji mora biti detaljno i analitički obrazložen, te mora sadržavati prijedlog izmjena i/ili dopuna odluke iz stavka 5. ovoga članka.

(7) Agencija je obvezna postupiti u skladu sa zahtjevom Komisije iz stavka 6. ovoga članka, te prihvatiti izmjene i dopune odluke u skladu s dostavljenim prijedlogom Komisije.

(8) Iznimno, Agencija može, kada ocijeni da je radi očuvanja tržišnog natjecanja i zaštite interesa korisnika usluga nužno potrebno privremeno urediti određena pitanja, odstupiti od provedbe postupaka iz stavka 2. do 7. ovoga članka te bez odgode donijeti privremeno rješenje, poštujući načelo razmjernosti.

(9) Obrazloženo privremeno rješenje iz stavka 8. ovoga članka Agencija će bez odgode dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima država članica Europske unije. Privremeno rješenje ukida se odlukom koja se donosi nakon provedbe postupaka iz stavka 2. do 7. ovoga članka, a kojom se konačno uređuju odnosna pitanja.

IV. ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA I POVEZANA OPREMA

Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu

Članak 24.

(1) Elektronička komunikacijska mreža i elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, graditi, održavati i upotrebljavati u skladu s normama i tehničkim specifikacijama sadržanima u popisu obvezujućih norma i/ili tehničkih specifikacija, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije.

(2) Ako ne postoje odgovarajuće obvezujuće norme i/ili tehničke specifikacije objavljene u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, primjenjuju se norme i tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za

elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norme, odluke i preporuke Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnog elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT).

(3) Ako ne postoje odgovarajuće norme, tehničke specifikacije ili drugi međunarodni propisi iz stavka 2. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju izvorne hrvatske norme.

(4) Elektronička komunikacijska mreža i elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, postavljati i ugrađivati na način da se omogući pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom.

(5) Prigodom gradnje poslovne ili stambene zgrade, namijenjene daljnjoj prodaji, investitor zgrade mora izgraditi kabelsku kanalizaciju za pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu, primjerenu namjeni te zgrade, i postaviti elektroničku komunikacijsku mrežu i pripadajuću elektroničku komunikacijsku opremu za potrebe te zgrade, u skladu s glavnim i izvedbenim projektom, koji moraju biti izrađeni u skladu s pravilnicima iz stavka 8. ovoga članka. Izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura te postavljena elektronička komunikacijska mreža i pripadajuća oprema mora omogućiti svim vlasnicima zgrade slobodan izbor operatora, a svim operatorima pristup zgradi uz ravnopravne i nediskriminirajuće uvjete.

(6) Vlasnici izgrađene poslovne ili stambene zgrade moraju omogućiti pristup svim operatorima u svrhu postavljanja, održavanja i razvoja elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće elektroničke komunikacijske opreme, u skladu s pravilnicima iz stavka 8. ovoga članka.

(7) Ako gradnjom stambene, poslovne ili druge zgrade ili građevine nastupe smetnje u prijmu radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, investitor te zgrade ili građevine obavezan je, u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje, o vlastitom trošku osigurati prijam tih radijskih ili televizijskih programa jednake kakvoće kakva je postojala prije nastupanja smetnja.

(8) Vijeće Agencije će pravilnicima pobliže propisati tehničke, uporabne i druge uvjete za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme

Članak 25.

(1) Postavljanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga mora udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i međusobnog djelovanja elektroničkih komunikacijskih usluga. Elektroničke komunikacijske mreže, namijenjene za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i elektroničke komunikacijske mreže s uporabom radiofrekvencijskog spektra u okviru njihovih tehničkih mogućnosti, moraju se graditi, postavljati i koristiti na način da se ne narušava kakvoća usluge niti omogućuje međusobno prislušivanje korisnika usluga.

(2) Agencija će poticati međusobno djelovanje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničkih komunikacijskih usluga.

(3) Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati u dokumentima prostornog uređenja, na način da ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, pri čemu se osobito moraju zadovoljiti zahtjevi zaštite ljudskog zdravlja, zaštite prostora i očuvanja okoliša.

(4) Ako Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruje vlasništvo ili zadržava nadzor nad pravnim osobama koje upravljaju elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju elektroničke komunikacijske usluge, tijela nadležna za izdavanje dozvola za građenje i uporabu elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme moraju biti strukturno odvojena od tijela koja ostvaruju vlasničke ili nadzorne ovlasti nad tim pravnim osobama, uz poštivanje načela nediskriminacije.

(5) Infrastrukturni operator mora, u roku od 30 dana od dana početka korištenja, dostaviti Agenciji pisanu obavijest o početku korištenja novoizgrađene elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

(6) Operatori moraju osigurati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi te omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga središnjim tijelima državne uprave nadležnim za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove zaštite i spašavanja, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnim za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, te hitnim službama.

(7) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju, u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, svoju elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu ili radijsku postaju dati na uporabu nadležnim tijelima, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 6. ovoga članka, te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti po život i zdravlje ljudi, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima.

Izvođenje radova u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme

Članak 26.

(1) U zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ne smiju se izvoditi radovi niti graditi nove građevine koje bi mogle oštetiti ili ometati rad te infrastrukture ili opreme.

(2) U zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja ne smiju se izvoditi radovi, graditi nove građevine, niti postavljati elektronička komunikacijska infrastruktura ili povezana oprema, ili postrojenja koja bi svojim radom ili smještajem mogla umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja, ili stvarati smetnje u radiofrekvencijskom spektru.

(3) Ispod nadzemnih i iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, te u zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja ne smiju se saditi nasadi koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja.

(4) Ako je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, investitor radova ili građevine obavezan je, o vlastitom trošku, osigurati zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

(5) Za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, utvrđuje i izdaje:

- zahtjeve i mišljenja u postupku izrade i donošenja dokumenata prostornog uređenja,
- posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola, koji se odnose na usklađenost s

odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(6) Način i uvjeti određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme iz stavka 1. ovoga članka te zaštitne zone i radijskog koridora iz stavka 2. ovoga članka, i pobliže obveze investitora radova ili građevine iz stavka 4. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih

Članak 27.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(2) Infrastrukturni operator može steći pravo korištenja općeg dobra i nekretnina iz stavka 1. ovoga članka te pravo puta na općem dobru i na tim nekretninama u skladu s ovim Zakonom i drugim propisima.

(3) Upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštivati načelo nediskriminacije prigodom odobravanja prava korištenja nekretnina u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te prigodom odobravanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi kojom upravljaju.

(4) Ako je za gradnju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na općem dobru ili na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, potrebno pribaviti suglasnost upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine izdat će suglasnost u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje te suglasnosti.

(5) Nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti iz stavka 4. ovoga članka u sljedećim slučajevima:

- ako utvrdi da na općem dobru ili na nekretnini, koja je predmet zahtjeva za izdavanje suglasnosti, nema tehničkih mogućnosti za gradnju,
- ako bi gradnja narušavala zahtjeve zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša ili zaštite prostora, u skladu s posebnim propisima.

(6) Ako suglasnost iz stavka 4. ovoga članka nije prikladna za zasnivanje stvarnog prava na nekretnini, ili drugog pravnog odnosa između infrastrukturnog operatora i upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, danom izdavanja te suglasnosti smatra se zasnovanim pravo puta na toj nekretnini ili općem dobru.

(7) Pravo puta smatra se zasnovanim u skladu sa stavkom 6. ovoga članka i u slučaju izdavanja suglasnosti infrastrukturnom operatoru za korištenje nekretnine u vlasništvu druge pravne ili fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka, ako infrastrukturni operator i vlasnik te nekretnine ne ugovore koji drugi pravni odnos u skladu s posebnim propisima.

(8) U slučajevima iz stavka 6. i 7. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, u skladu s pravilnikom iz članka 29. stavka 1. ovoga Zakona.

Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta

Članak 28.

(1) Smatra se da infrastrukturni operator ima pravo puta ako je izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona, uz ispunjavanje bilo kojeg od sljedećih uvjeta:

- da posjeduje građevinsku dozvolu izdanu na svoje ime ili na ime svojih univerzalnih ili pojedinačnih pravnih prednika,
- da se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom bez sudskog spora s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, na kojoj je izgrađena ta infrastruktura, u razdoblju od najmanje tri godine od početka njezina korištenja.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, u skladu s pravilnikom iz članka 29. stavka 1. ovoga Zakona.

(3) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obavezan je trpjeti pravo puta i suzdržati se od bilo kakve radnje kojom bi se na bilo koji način ometalo ostvarivanje prava puta infrastrukturnog operatora.

(4) Infrastrukturni operator plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta u skladu s odredbama članka 29. ovoga Zakona, osim ako je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je utvrđena obveza plaćanja odgovarajuće naknade za korištenje općeg dobra ili nekretnine.

(5) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati naknadu od operatora korisnika koji se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom infrastrukturnog operatora na temelju sklopljenog ugovora iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona, i to na jednak način i uz jednake uvjete kao i infrastrukturni operator.

Naknada za korištenje nekretnina na temelju prava puta

Članak 29.

(1) Za pravo puta na općem dobru i na nekretninama iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona plaća se naknada na temelju izdane potvrde o pravu puta iz članka 27. ili 28. ovoga Zakona, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, pri čemu visina naknade ne može predstavljati nerazmjerni teret za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga i razvoj tržišta elektroničkih komunikacija.

(2) Naknada iz stavka 1. ovoga članka za opće dobro i nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske te jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave plaća se godišnje, po kvadratnom metru zemljišta koje se upotrebljava za kablsku kanalizaciju i za elektroničke komunikacijske vodove koji se postavljaju izvan kablске kanalizacije, a utvrđuje se jednoznačno za pojedinu vrstu nekretnine, ili za opće dobro, na cijelom području Republike Hrvatske.

(3) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka pobliže se propisuje i postupak izdavanja te oblik i sadržaj obrasca potvrde o pravu puta iz članka 27. i 28. ovoga Zakona.

Zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme

Članak 30.

(1) Agencija u ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona potiče zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, osobito u svrhu zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara te nacionalne sigurnosti.

(2) Infrastrukturni operator mora omogućiti operatoru korisniku, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja, utvrđeni pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka.

(3) Ako je operator korisnik onemogućen u pristupu elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi zbog zahtjeva zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara ili nacionalne sigurnosti, Agencija može donijeti odluku kojom infrastrukturnog operatora obvezuje da operatoru korisniku omogući pristup i zajedničko korištenje njegove elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

(4) Prije donošenja odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija mora provesti javnu raspravu u skladu s člankom 22. ovoga Zakona.

(5) Agencija može infrastrukturnom operatoru iz stavka 2. ovoga članka odlukom utvrditi sljedeće obveze:

- primjenu načela nediskriminacije i odobravanja pristupa svim operatorima korisnicima uz jednake uvjete,
- primjenu načela troškovne usmjerenosti na temelju troškova gradnje i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uz primjerenu stopu povrata na ulaganja,
- izradu i objavu standardne ponude pristupa i obvezu pregovaranja o pristupu s operatorima korisnicima.

(6) Infrastrukturni operator iz stavka 2. ovoga članka rješava zahtjeve operatora korisnika za pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme prema redosljedu zaprimanja tih zahtjeva, ako raspoloživost slobodnog prostora u njegovoj infrastrukturi ne prelazi razinu utvrđenu pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka.

(7) U slučaju zaprimanja zahtjeva iz stavka 6. ovoga članka, pri čemu je raspoloživost slobodnog prostora manja od razine iz stavka 6. ovoga članka, infrastrukturni operator mora, u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, raspisati javni natječaj za davanje pristupa i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

(8) U sastavu povjerenstva infrastrukturnog operatora, koje provodi javni natječaj iz stavka 7. ovoga članka, mora biti ovlašten predstavnik Agencije. Infrastrukturni operator će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka, na temelju mjerila odabira utvrđenih pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka, donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više operatora korisnika, ovisno o raspoloživom prostoru, i to u roku od najviše 60 dana od dana donošenja odluke o raspisivanju javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka. Na temelju odluke o odabiru operatora korisnika infrastrukturni operator sklapa ugovor iz stavka 2. ovoga članka s odabranim operatorom korisnikom, osim u slučaju iz stavka 9. ovoga članka.

(9) Na odluku infrastrukturnog operatora iz stavka 8. ovoga članka može se izjaviti žalba Agenciji u roku od osam dana od dana zaprimanja te odluke, što odgađa sklapanje ugovora iz stavka 2.

ovoga članka. Agencija može donijeti odluku o poništenju javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka ako utvrdi, po službenoj dužnosti ili na temelju žalbe operatora korisnika, da taj javni natječaj nije proveden u skladu s odredbama ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(10) Ako infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor iz stavka 2. ovoga članka, ili ne omogućiti operatoru korisniku pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme uz uvjete iz stavka 2. ovoga članka, Agencija će, na zahtjev operatora korisnika, u roku od 30 dana od dana podnošenja tog zahtjeva utvrditi postoje li odgovarajući uvjeti iz stavka 2. ovoga članka, i u slučaju postojanja tih uvjeta donijeti odluku koja u cijelosti zamjenjuje taj ugovor.

(11) Ako infrastrukturni operator iz stavka 2. ovoga članka ne odgovori na zahtjev operatora korisnika u roku od 30 dana od dana podnošenja tog zahtjeva, smatra se da je odbio sklopiti ugovor u smislu odredbe stavka 10. ovoga članka.

(12) Način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi, mjerila odabira, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka, postupak rješavanja žalbe iz stavka 9. ovoga članka i temeljne sastavnice ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(13) Odluke infrastrukturnog operatora iz stavka 7. i 8. ovoga članka i odluke Agencije iz stavka 9. ovoga članka objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama infrastrukturnog operatora i Agencije, a mogu se objaviti i na drugi prikladan način. Odluku o odabiru operatora korisnika iz stavka 8. ovoga članka infrastrukturni operator dostavit će svim operatorima korisnicima koji sudjeluju u postupku javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka.

(14) U slučaju spora između infrastrukturnog operatora i operatora korisnika u vezi sa sklopljenim ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ili plaćanjem naknade za takav pristup i zajedničko korištenje, Agencija provodi postupak rješavanja spora u skladu s odredbama članka 20. ovoga Zakona, vodeći pritom računa o odgovarajućim uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja iz stavka 2. ovoga članka.

V. ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE MREŽE I USLUGE

Opće ovlaštenje

Članak 31.

(1) Svaka pravna ili fizička osoba ima pravo postaviti, upotrebljavati i davati na korištenje elektroničku komunikacijsku mrežu te pružati elektroničke komunikacijske usluge na području Republike Hrvatske bez pribavljanja posebnog ovlaštenja (u daljnjem tekstu: opće ovlaštenje), uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

(2) Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo:

- obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
- graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona,
- pregovarati i dogovarati se o pristupu i međupovezivanju na nacionalnoj i međunarodnoj razini,
- biti određen operatorom jedne ili više univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Prethodna obavijest i potvrda

Članak 32.

(1) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje se pružaju na tržišnoj osnovi, moraju obavijestiti Agenciju u pisanom obliku, najmanje petnaest dana unaprijed, o početku, promjenama i završetku obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(2) Prethodna obavijest iz stavka 1. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:

- naziv i sjedište, ili ime i prezime i adresu operatora,
- dokaz o pravnoj osobnosti ili pravu obavljanja obrta,
- kratak opis mreže i/ili usluge koja se namjerava obavljati,
- predviđeni nadnevak početka, promjena i završetka obavljanja djelatnosti.

(3) Operator mora obavijestiti Agenciju, u pisanom obliku i bez odgode, i o svakoj promjeni podataka u prethodnoj obavijesti.

(4) Agencija može, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima, zaprimati obavijesti iz stavka 1. i 3. ovoga članka u elektroničkom obliku.

(5) Agencija će, u roku od osam dana od dana zaprimanja potpune prethodne obavijesti u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, izdati operatoru potvrdu kojom se dokazuje podnošenje prethodne obavijesti, u skladu s pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona. Ova potvrda nije upravni akt.

(6) Operator ima pravo započeti obavljanje prijavljene djelatnosti na temelju općeg ovlaštenja i prije zaprimanja potvrde iz stavka 5. ovoga članka.

(7) Oblik i sadržaj obrasca pisane i elektroničke obavijesti iz stavka 1. i 3. ovoga članka te oblik i sadržaj obrasca potvrde iz stavka 5. ovoga članka propisuju se pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

(8) Agencija vodi i redovito obnavlja popis operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga kojima je izdana potvrda iz stavka 5. ovoga članka. Upis u popis operatora nije uvjet za ostvarivanje prava i obveza koje operatori imaju na temelju odredaba ovoga Zakona.

(9) Agencija će po službenoj dužnosti brisati operatora s popisa u sljedećim slučajevima:

- ako operator u pisanom obliku izvijesti Agenciju o prestanku obavljanja djelatnosti,
- ako operator prekine obavljati djelatnost na razdoblje dulje od godine dana,
- ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje prijavljene djelatnosti,
- nakon prestanka pravne osobe operatora ili prestanka obrta.

(10) Popis operatora iz stavka 8. ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

Usklađivanje s uvjetima iz općeg ovlaštenja

Članak 33.

(1) Ako Agencija utvrdi da operator ne ispunjava jedan ili više uvjeta iz općeg ovlaštenja, o tome će bez odgode obavijestiti operatora i odrediti rok, u pravilu, od 30 dana od dana dostave

obavijesti, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o primjerenim razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti.

(2) Rok iz stavka 1. ovoga članka može se primjereno produljiti na zahtjev operatora, u skladu s odlukom Agencije, a može biti i kraći od 30 dana na temelju dogovora s operatorom, ili u slučaju utvrđenog opetovanog neispunjavanja uvjeta iz općeg ovlaštenja.

(3) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti u roku iz stavka 1. ili 2. ovoga članka, Agencija će odlukom utvrditi neispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja te odrediti primjereni rok od daljnjih najviše 30 dana za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti.

(4) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti ni u roku iz stavka 3. ovoga članka, ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz općeg ovlaštenja, Agencija može odlukom zabraniti operatoru obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(5) Danom konačnosti odluke iz stavka 4. ovoga članka operator je obvezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.

Provedbeni propis o elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama

Članak 34.

(1) Način i uvjeti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka osobito se može propisati obveza operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da redovito objavljuju odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge te ih dostavljaju Agenciji na njezin zahtjev.

VI. UNIVERZALNE USLUGE

Opseg univerzalnih usluga

Članak 35.

(1) Univerzalne usluge moraju biti dostupne svim krajnjim korisnicima usluga po pristupačnoj cijeni na cijelom području Republike Hrvatske, na temelju razumnog zahtjeva, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji. Univerzalne usluge pružaju se uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te uz što manje narušavanje tržišnog natjecanja.

(2) Univerzalne usluge iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju jednu ili više sljedećih usluga:

1. pristup javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje krajnjim korisnicima usluga slanje i primanje mjesnih, međumjesnih (nacionalnih) i međunarodnih telefonskih poziva, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,
2. pristup krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, u obliku koji je odobrila Agencija, a koji može biti tiskani i/ili elektronički, te se mora redovito obnavljati u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,

3. pristup krajnjih korisnika usluga, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,
4. postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim mjestima dostupnim u svako doba, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,
5. posebne mjere za osobe s invaliditetom, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, te primjeren izbor operatora koji su dostupni većini krajnjih korisnika usluga,
6. posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga.

(3) Cijena pojedine univerzalne usluge mora biti pristupačna i istovjetna na cijelom području na kojem određeni operator pruža tu univerzalnu uslugu. Cijene univerzalnih usluga iz stavka 2. točke 6. ovoga članka moraju uvažavati pristupačnost za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika usluga.

(4) Agencija prati razvoj i razinu maloprodajnih cijena univerzalnih usluga iz stavka 2. ovoga članka, osobito u odnosu na potrošačke cijene i prihode. Operatori univerzalnih usluga iz stavka 2. ovoga članka moraju pribaviti prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene tih usluga. O zahtjevu za davanje prethodnog odobrenja Agencija će odlučiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva.

(5) Agencija može obvezati operatore univerzalnih usluga u postupku iz članka 36. ovoga Zakona na sljedeće:

- da osiguraju sustave plaćanja unaprijed za pristup javnoj telefonskoj mreži i korištenje javno dostupnih telefonskih usluga,
- da potrošačima omogućue obročno plaćanje priključka na javnu telefonsku mrežu.

(6) Operatori univerzalnih usluga moraju objavljivati na prikladan i javno dostupan način najnovije i odgovarajuće obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga, te ih redovito dostavljati Agenciji.

(7) Način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga, kao i sadržaj, oblik i način objavljivanja obavijesti i podataka iz stavka 6. ovoga članka mogu se pobliže propisati pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Određivanje operatora univerzalnih usluga

Članak 36.

- (1) Agencija provodi javnu raspravu, najmanje jedanput u dvije godine, u svrhu utvrđivanja:
- pružaju li se univerzalne usluge iz članka 35. ovoga Zakona na propisan i prikladan način,
 - koji su operatori zainteresirani za pružanje jedne ili više usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske.

(2) Ako Agencija utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona pruža na propisan i prikladan način, ne mora odrediti operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, ili može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja tog dijela univerzalnih usluga operatoru univerzalnih usluga, kojemu je takva obveza bila prethodno određena.

Pri tome Agencija mora osigurati najmanje jednog operatora univerzalnih usluga za pružanje usluge iz članka 35. stavka 2. točke 1. ovoga Zakona.

(3) Ako Agencija utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona ne pruža na propisan i prikladan način, postupit će na jedan od sljedećih načina:

1. donijeti odluku o određivanju jednog ili više operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga,
2. donijeti odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje univerzalnih usluga, na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga.

(4) Ako se niti jedan operator ne javi na javni natječaj iz stavka 3. točke 2. ovoga članka, Agencija može donijeti odluku iz stavka 3. točke 1. ovoga članka, pri čemu osobito mora voditi računa o postojanju značajne tržišne snage operatora na mjerodavnom tržištu.

(5) U odluci o određivanju operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija osobito utvrđuje uvjete pružanja te podrobniji opis i mjerila kakvoće univerzalnih usluga.

(6) U postupcima određivanja operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija mora voditi računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, pri čemu ne može unaprijed isključiti niti jednog operatora iz mogućnosti određivanja obveze pružanja univerzalnih usluga.

Posebne obveze operatora univerzalnih usluga

Članak 37.

(1) Operatori univerzalnih usluga moraju osigurati ispravno i nesmetano pružanje univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te odlukama Agencije iz članka 36. ovoga Zakona.

(2) Ako su operatori univerzalnih usluga prinuđeni, zbog razloga više sile, privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu usluga, o tome moraju bez odgode, a prema mogućnosti i unaprijed, pisanim putem izvijestiti Ministarstvo i Agenciju, kao i korisnike univerzalnih usluga putem medija ili na drugi prikladan način.

Troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga

Članak 38.

(1) Agencija na zahtjev operatora univerzalnih usluga odlučuje predstavljaju li troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 35. i 36. ovoga Zakona nepravedno opterećenje za operatore univerzalnih usluga, pri čemu će osobito provesti jedan od sljedećih postupaka:

- izračunati neto trošak pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 39. ovoga Zakona, vodeći računa o svim pogodnostima koje operatori univerzalnih usluga ostvaruju na tržištu,
- uračunati neto troškove pružanja univerzalnih usluga, koje su operatori univerzalnih usluga dostavili u ponudi na javni natječaj iz članka 36. stavka 3. točke 2. ovoga Zakona.

(2) Operatori univerzalnih usluga moraju, uz zahtjev za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, priložiti dokaze koji potvrđuju utemeljenost tog zahtjeva, a Agencija ili ovlašteni neovisni revizor ima pravo pregledati računovodstvenu i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva,

na temelju koje se mogu izračunati neto troškovi pružanja univerzalnih usluga.

(3) Ako Agencija utvrdi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, donijet će odluku o utvrđivanju visine nadoknade tih neto troškova operatorima univerzalnih usluga.

(4) Odluke Agencije iz stavka 3. ovoga članka objavljuju se u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

Izračun neto troškova pružanja univerzalnih usluga

Članak 39.

(1) Agencija izračunava neto troškove pružanja univerzalnih usluga kao razliku između neto troškova koje operatori određeni za pružanje univerzalnih usluga ostvare u poslovanju s obvezom pružanja univerzalnih usluga i bez te obveze.

(2) Izračunom neto troškova pružanja univerzalnih usluga moraju se ispravno procijeniti troškovi koje bi svaki operator univerzalnih usluga nastojao izbjegnuti kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao i sve pogodnosti za operatore univerzalnih usluga, uključujući i neizravne koristi, pri čemu nije dopušteno dvostruko obračunavanje bilo kakvih izravnih ili neizravnih koristi i troškova.

(3) Izračun iz stavka 2. ovoga članka mora se temeljiti na troškovima koji se pripisuju:

- dijelovima utvrđenih univerzalnih usluga koji se mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, što osobito obuhvaća postavljanje određenih javnih telefonskih govornica i pružanje određenih komunikacijskih usluga ili opreme osobama s invaliditetom,
- određenim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga kojima se univerzalne usluge mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, uzimajući pritom u obzir trošak osiguravanja posebne mreže i usluga, ostvareni prihod i obvezu zemljopisnog ujednačavanja cijena usluga u skladu s člankom 35. stavkom 3. ovoga Zakona, pri čemu tim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga operatori, koji nemaju obvezu pružanja univerzalnih usluga, ne bi inače pružili uslugu na tržišnoj osnovi.

Nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga

Članak 40.

(1) Sredstva za nadoknadu neto troškova iz članka 38. ovoga Zakona podmiruju se s posebnog računa koji se otvara pri Agenciji.

(2) Agencija utvrđuje odlukom sustav nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, nakon donošenja odluke iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona.

(3) Sustav nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka ostvaruje sredstva od doprinosa svih operatora javno dostupnih telefonskih usluga čiji je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga veći od 2%. Iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora javno dostupnih telefonskih usluga mora biti razmjerni udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obvezani na doprinos u skladu s ovim stavkom. Ukupan iznos doprinosa mora odgovarati iznosu nadoknada

neto troškova koje je Agencija utvrdila odlukama iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona.

(4) Nakon utvrđivanja sustava nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka, svi operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su izvijestiti Agenciju o svojim godišnjim prihodima na maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga, i to najkasnije do kraja veljače za prethodnu kalendarsku godinu.

(5) U slučaju da operatori javno dostupnih telefonskih usluga ne ispune obvezu iz stavka 4. ovoga članka, Agencija ima pravo izraditi procjenu njihova godišnjeg prihoda.

(6) Agencija utvrđuje odlukom iznos doprinosa operatora javno dostupnih telefonskih usluga iz stavka 3. ovoga članka, koji su obvezni uplatiti taj doprinos na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka, u roku od 30 dana od dana konačnosti te odluke.

(7) Isplatu nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka Agencija određuje odlukama iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona, i to na kraju svakog mjeseca u kojem je izvršena uplata na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

VII. PRAVA KORISNIKA USLUGA I ZAŠTITA POTROŠAČA

Pretplatnički odnosi

Članak 41.

(1) Prava i obveze iz pretplatničkog odnosa između operatora i pretplatnika tih usluga uređuju se njihovom međusobnim ugovorom.

(2) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju temeljiti ugovore iz stavka 1. ovoga članka na općim uvjetima poslovanja i cjenovnim sustavima u skladu s člankom 42. ovoga Zakona. Svaki potrošač ima pravo sklopiti ugovor iz stavka 1. ovoga članka na temelju objavljenih općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava.

(3) Ugovori iz stavka 1. ovoga članka moraju sadržavati odredbe koje su utvrđene posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača, te drugim posebnim propisima. Ugovori sklopljeni putem sredstava daljinske komunikacije ili elektroničke trgovine moraju sadržavati odredbe u skladu s posebnim propisima.

(4) Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog odnosa u bilo kojem trenutku. Ugovorom se može utvrditi da pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili drugu odgovarajuću naknadu u skladu s općim uvjetima poslovanja, osim u slučaju iz članka 42. stavka 9. ovoga Zakona. Obvezno trajanje ugovora ne može biti dulje od dvije godine.

(5) Ako operator javno dostupnih telefonskih usluga namjerava obustaviti pružanje svojih usluga, mora obavijestiti pretplatnike tih usluga pisanim ili elektroničkim putem najmanje 30 dana unaprijed.

Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi

Članak 42.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su izraditi i objaviti opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave u najmanje jednom dnevnom listu koji se prodaje na cijelom području

Republike Hrvatske, te na svojim internetskim stranicama.

(2) Općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka osobito se utvrđuje sljedeće:

- naziv i sjedište operatora,
- usluge koje se pružaju, razinu kakvoće tih usluga, te vrijeme uspostave priključka,
- vrste usluga održavanja,
- osnovni sadržaj ponude za pružanje javnih komunikacijskih usluga,
- način i uvjeti zasnivanja, trajanja, prijenosa, obnavljanja i raskidanja pretplatničkog odnosa,
- odredbe o naknadama i povratu sredstava koje se primjenjuju u slučajevima kada nisu zadovoljene ugovorene razine kakvoće usluge,
- odredbe o načinu pokretanja postupaka za rješavanje prigovora pretplatnika, uključujući postupke za rješavanje sporova iz članaka 50. i 51. ovoga Zakona,
- odredbe o postupku u slučaju nepodmirenja dugovanja za pružene usluge,
- podaci o mogućnosti besplatnog biranja jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 i drugih pozivnih brojeva za hitne službe.

(3) Cjenovni sustavi iz stavka 1. ovoga članka osobito sadržavaju sljedeće:

- cijene usluga i njihov podroban opis u odnosu na vrstu, vrijeme i trajanje poziva ili količinu prenesenih podataka,
- obavijesti o dostupnim paketima usluga i troškovima održavanja.

(4) Cjenovni sustavi iz stavka 1. ovoga članka mogu sadržavati sljedeće:

- jednokratnu naknadu za priključak,
- naknadu koja odgovara mjesečnoj cijeni pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- popuste.

(5) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave iz stavka 1. ovoga članka dostaviti Agenciji na uvid najmanje osam dana prije njihove objave.

(6) Agencija može, prije ili nakon objave općih uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine odredbe tih općih uvjeta ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona ili posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.

(7) Operatori javnih komunikacijskih usluga mogu primijeniti izmjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava iz stavka 1. ovoga članka na postojeće pretplatnike najranije nakon 30 dana od dana njihove objave. Izmjene koje su isključivo u korist pretplatnika mogu se primijeniti bez odgode.

(8) U slučaju iz stavka 7. ovoga članka operator javnih komunikacijskih usluga mora izvijestiti pretplatnika pisanim ili elektroničkim putem o predloženim izmjenama i njegovom pravu na raskid ugovora, u skladu s općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka.

(9) U slučaju izmjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava iz stavka 1. ovoga članka, koji su za pretplatnika nepovoljniji u odnosu na ugovorene opće uvjete i cijene, pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez naknade, u roku iz stavka 7. ovoga članka.

(10) Agencija će na svojim internetskim stranicama objaviti sve obavijesti o cjenovnim sustavima svih operatora javnih komunikacijskih usluga te omogućiti potrošačima neovisnu procjenu troškova tih cjenovnih sustava.

Posebne obveze operatora javnih komunikacijskih usluga

Članak 43.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju u okviru svojih tehničkih mogućnosti osigurati jednaku dostupnost svojih usluga i osobama s invaliditetom.

(2) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju osigurati krajnjim korisnicima svojih usluga primjerenu zaštitu od zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži, te ih upoznati s tom zaštitom u pisanom obliku, prije početka pružanja javnih komunikacijskih usluga.

(3) Krajnji korisnici javnih komunikacijskih usluga nisu obvezni snositi troškove koje je krajnjim korisnicima usluga ili operatorima javnih komunikacijskih usluga prouzročila treća osoba u slučajevima kada operatori nisu ispunili obveze iz stavka 2. ovoga članka.

Podroban ispis računa

Članak 44.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju automatski bilježiti podatke o pruženim uslugama za svoje pretplatnike u svrhu obračuna troškova, te moraju omogućiti pretplatnicima uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga i podroban ispis računa za pružene usluge.

(2) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve potrebne podatke koji pretplatnicima omogućuju jednostavnu provjeru i kontrolu troškova pruženih usluga. Ovi podaci ne obuhvaćaju podatke o pozivima na telefonske brojeve za slučaj pomoći, niti podatke koji su nespojivi s odredbama posebnih propisa o zaštiti osobnih podataka.

(3) Agencija može odlukom utvrditi i dodatne podatke, osim podataka iz stavka 2. ovoga članka, koje operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se, bez naknade, svim pretplatnicima na temelju zahtjeva podnesenog operatoru.

(5) Podrobnim ispisom računa iz stavka 1. ovoga članka mora se zaštititi pravo na privatnost pretplatnika u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Zabrana odlaznih poziva

Članak 45.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju bez odgode omogućiti pretplatnicima, na njihov zahtjev i bez naknade, zabranu odlaznih poziva nakon što mjesečni troškovi tih poziva prijeđu određeni, unaprijed odabrani iznos, u skladu s odlukom Agencije.

(2) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju bez odgode omogućiti pretplatnicima, na njihov zahtjev, jednostavnu, potpunu i besplatnu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva.

Automatsko usmjeravanje poziva

Članak 46.

Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svakom pretplatniku jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema pretplatničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana.

Imenik pretplatnika

Članak 47.

(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju redovito obnavljati javni imenik svojih pretplatnika, osim pretplatnika koji su u pisanom obliku izričito zabranili unošenje svojih podataka u imenik, a koji mora biti javno dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku.

(2) Svi pretplatnici javno dostupnih telefonskih usluga imaju pravo na uvrštenje u javni imenik pretplatnika.

(3) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora, bez naknade, izvijestiti pretplatnike, prije unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, o svrhama elektroničkog i tiskanog izdanja imenika, ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija), te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na pretraživanju u okviru elektroničkog izdanja imenika.

(4) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora unaprijed, bez naknade, izvijestiti pretplatnike o namjeri unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, u elektroničkom ili tiskanom obliku, o pravu na besplatno unošenje osobnih podataka u javni imenik pretplatnika prema vlastitom izboru, vodeći računa o nužnom broju podataka, koje je davatelj usluge imenika odredio radi ostvarivanja svrhe imenika, kao i o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje osobnih podataka iz javnog imenika pretplatnika. Pretplatnici mogu zatražiti, bez naknade, da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni imenik pretplatnika.

(5) Za bilo koju svrhu javnog imenika pretplatnika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva pretplatnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od pretplatnika dodatnu privolu.

(6) Odredbe iz stavka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka, nužnih za temeljnu identifikaciju i komunikaciju, u javni imenik pretplatnika.

(7) Način i uvjeti uspostave te izdavanja tiskanog i elektroničkog izdanja najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj iz članka 35. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(8) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju osigurati pristup svim pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika.

(9) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja dostupnosti podataka iz javnih imenika pretplatnika, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima korisnika usluga, osoba iz stavka 8. ovoga članka i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika

pretplatnika, za pristup podacima o pretplatnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.

(10) Osobe iz stavka 8. ovoga članka moraju voditi računa o pravima pretplatnika iz stavka 3., 4. i 5. ovoga članka.

(11) Odredbe stavka 3., 4., 5. i 6. ovoga članka ne primjenjuju se na javne imenike pretplatnika koji su izrađeni i stavljeni na tržište u elektroničkom ili tiskanom obliku prije stupanja na snagu ovoga Zakona.

(12) Ako su osobni podaci pretplatnika uneseni u javni imenik pretplatnika prije stupanja na snagu ovoga Zakona, osobni podaci tih pretplatnika mogu i nadalje ostati uneseni u taj imenik u njegovom elektroničkom ili tiskanom obliku, uključujući i postupke obrnutog pretraživanja, osim ako pretplatnici ne zahtijevaju drukčije, na temelju dostavljenih obavijesti u skladu s odredbama stavka 3. i 4. ovoga članka.

Postupak u slučaju nepodmirenja dugovanja

Članak 48.

(1) Ako pretplatnik nije podmirio dugovanje za pružene usluge, operator javnih komunikacijskih usluga ima pravo privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže u skladu s općim uvjetima poslovanja.

(2) Operator javnih komunikacijskih usluga može privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže ako pretplatnik nije podmirio ukupan iznos dugovanja u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisane opomene, s naznakom privremenog isključenja u slučaju nepodmirenja dugovanja, i ako nije podnio prigovor iz članka 50. ovoga Zakona.

(3) Privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme iz stavka 2. ovoga članka mora se, u skladu s tehničkim mogućnostima, ograničiti samo na one usluge za koje nije podmireno dospeljo dugovanje.

(4) Prije trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme pretplatnik ima pravo primati dolazne pozive u razdoblju od najmanje 30 dana. Ako pretplatnik ne podmiri dugovanje ni nakon isteka 30 dana od dana privremenog isključenja, operator može trajno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže i raskinuti pretplatnički odnos u skladu s općim uvjetima poslovanja.

Usluge s dodanom vrijednosti

Članak 49.

(1) Operatori usluga s dodanom vrijednosti, prigodom oglašavanja svojih usluga, obvezni su na prikladan i lako razumljiv način dati opis usluge i njezinu cijenu. Zabranjeno je obmanjivanje korisnika usluga pružanjem pogrešnih ili zavaravajućih obavijesti, ili prikrivanjem važnih obavijesti, kao što su cijene usluga ili dobna ograničenja korištenja usluga.

(2) Svaki poziv prema usluzi s dodanom vrijednosti predstavlja poseban ugovor između korisnika usluga i operatora usluga s dodanom vrijednosti, u skladu s odredbama općih propisa o obveznopравnim odnosima. Operatori usluga s dodanom vrijednosti prigodom pružanja svojih usluga moraju poštivati odredbe posebnih propisa koji uređuju ugovore sklopljene na daljinu.

(3) Operatori usluga s dodanom vrijednosti moraju osigurati da se na početku svakog poziva prema usluzi s dodanom vrijednosti najavi cijena poziva i početak naplate, te da se omogući prekid poziva nakon ove najave, u razumnom roku, a prije početka naplate poziva.

(4) Ako pretplatnik podnese prigovor operatoru javno dostupnih telefonskih usluga na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu s dodanom vrijednosti, ili prigovor na kakvoću pružene usluge u skladu s člankom 50. ovoga Zakona, operator javno dostupnih telefonskih usluga će prigovor pretplatnika, nakon provjere, proslijediti operatoru usluga s dodanom vrijednosti, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora.

(5) U slučaju iz stavka 4. ovoga članka operator javno dostupnih telefonskih usluga mora dostaviti operatoru usluga s dodanom vrijednosti ime i prezime i adresu, ili naziv i sjedište pretplatnika, te provjerene podatke o spornom računu ili usluzi.

(6) Operator usluga s dodanom vrijednosti mora prigovor iz stavka 4. ovoga članka riješiti u skladu s člankom 50. ovoga Zakona.

(7) Primjena obveza iz stavka 4. i 5. ovoga članka pobliže se uređuje međusobnim ugovorom koji sklapaju operator javno dostupnih telefonskih usluga i operator usluga s dodanom vrijednosti. Osnovne odredbe tog ugovora sastavni su dio općih uvjeta poslovanja operatora javno dostupnih telefonskih usluga.

(8) Korisnici usluga pristupaju uslugama s dodanom vrijednosti putem posebnih brojeva dodijeljenih u skladu s Planom numeriranja.

(9) Računalni programi, kojima se pretplatnička računala spajaju na internet putem usluge s dodanom vrijednosti (u daljnjem tekstu: internetski pozivni programi), mogu upotrebljavati samo posebne pozivne brojeve utvrđene Planom numeriranja. Nije dopuštena uporaba bilo kojih drugih pozivnih brojeva za potrebe internetskih pozivnih programa u Republici Hrvatskoj.

(10) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga omogućit će spajanje poziva na internetske pozivne programe u skladu sa stavkom 9. ovoga članka nakon pribavljene prethodne privole pretplatnika.

(11) Način i uvjeti obavljanja usluga s dodanom vrijednosti, uključujući i mjere suzbijanja prijevanih i protupravnih radnja u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti te suzbijanja prijevera uzrokovanih internetskim pozivnim programima, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

Postupak rješavanja prigovora

Članak 50.

(1) Pretplatnik može operatoru javnih komunikacijskih usluga podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, te prigovor na kakvoću pružene usluge.

(2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik podnosi u pisanom obliku operatoru javnih komunikacijskih usluga, koji provodi postupak rješavanja prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(3) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik može podnijeti u roku od 30 dana od dana dospijeća računa za pružene usluge, ako se radi o prigovoru na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, ili u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću pružene usluge.

(4) U slučaju podnošenja prigovora iz stavka 1. ovoga članka operator javnih komunikacijskih usluga mora provjeriti iznos zaduženja za pruženu uslugu ili kakvoću pružene usluge, te na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu.

(5) Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, do rješenja prigovora plaća nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.

(6) Pretplatniku iz stavka 5. ovoga članka, koji uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, operator javnih komunikacijskih usluga ne smije obustaviti pružanje usluge, niti isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže u skladu s člankom 48. ovoga Zakona, do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom iz članka 51. ovoga Zakona ili kojeg drugog izvensudskog postupka, osim u slučaju kada je pretplatnik raskinuo pretplatnički odnos.

(7) Ako je operator javnih komunikacijskih usluga već obustavio pružanje usluge pretplatniku, ili isključio pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, prije nego što je od pretplatnika, nadležnog tijela ili osobe primio obavijest o postupku rješavanja spora prema članku 51. ovoga Zakona, ili o pokrenutom drugom izvensudskom postupku ili sudskom postupku, obvezan je bez odgode i bez naknade ponovno započeti i nastaviti pružati uslugu pretplatniku (ponovno uključenje), do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom iz članka 51. ovoga Zakona ili kojeg drugog izvensudskog postupka, osim u slučaju kada je pretplatnik raskinuo pretplatnički odnos.

(8) Obveza operatora javnih komunikacijskih usluga iz stavka 7. ovoga članka postoji i u slučaju kada operator pokrene postupak prisilne naplate protiv pretplatnika.

(9) Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na kakvoću pružene usluge, može tražiti naknadu štete od operatora javnih komunikacijskih usluga, ako se utvrdi da je kakvoća pružene usluge manja od razine kakvoće usluge utvrđene pretplatničkim ugovorom, sklopljenim s operatorom javnih komunikacijskih usluga, općim uvjetima poslovanja operatora javnih komunikacijskih usluga ili pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

(10) Operator javnih komunikacijskih usluga nije obvezan platiti naknadu štete iz stavka 9. ovoga članka ako je razina kakvoće pružene usluge manja od propisane ili ugovorene razine kakvoće usluge zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila).

(11) Operator javnih komunikacijskih usluga obvezan je dostaviti pisani odgovor pretplatniku o utemeljenosti podnesenog prigovora iz stavka 1. ovoga članka u roku od najviše petnaest dana od dana podnošenja prigovora.

(12) Na pisani odgovor operatora iz stavka 11. ovoga članka pretplatnik ima pravo podnijeti pritužbu (reklamaciju) povjerenstvu za pritužbe potrošača pri operatoru javnih komunikacijskih usluga u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora. Povjerenstvo za pritužbe potrošača obvezno je dostaviti pisani odgovor pretplatniku u roku od 30 dana od dana zaprimanja njegove pritužbe.

Rješavanje sporova između pretplatnika i operatora

Članak 51.

(1) U slučaju spora između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga u vezi s iznosom zaduženja iz članka 50. stavka 4. ovoga Zakona i u vezi s iznosom naknade štete iz članka 50. stavka 9. ovoga Zakona, pretplatnik može, prije podnošenja tužbe nadležnom sudu ili pokretanja

drugog izvensudskog postupka, podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača iz članka 50. stavka 12. ovoga Zakona.

(2) Agencija rješava sporove iz stavka 1. ovoga članka na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju mišljenja unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa.

(3) Unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije iz stavka 2. ovoga članka ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva prema posebnom zakonu kojim je uređena zaštita potrošača. Način rada te ustrojstvene jedinice pobliže se propisuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, a njezino ustrojstvo uređuje se općim aktom Agencije.

(4) Operator javnih komunikacijskih usluga obavezan je sudjelovati u postupcima rješavanja sporova iz stavka 1. ovoga članka i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješavanja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke i dokumentaciju.

(5) Agencija mora donijeti konačnu odluku o rješenju spora iz stavka 1. ovoga članka u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za rješavanje tog spora. Rok rješavanja spora može se produljiti samo u iznimnim okolnostima.

(6) Odluka Agencije o rješenju spora iz stavka 1. ovoga članka mora biti podrobno obrazložena, te se dostavlja svim strankama u sporu.

(7) Agencija će redovito objavljivati podatke o sporovima iz stavka 1. ovoga članka, u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona i pravilnika iz stavka 3. ovoga članka, vodeći pritom računa o zaštiti osobnih podataka i tajnosti poslovnih podataka.

(8) Izvješće o rješavanju sporova iz stavka 1. ovoga članka u postupcima pred Agencijom sastavni je dio godišnjeg izvješća o radu Agencije.

VIII. TRŽIŠNO NATJECANJE

Postupak analize tržišta

Članak 52.

(1) U postupku određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom Agencija osobito obavlja sljedeće:

- utvrđuje mjerodavna tržišta podložna prethodnoj (*ex-ante*) regulaciji u skladu s člankom 53. ovoga Zakona,
- provodi analizu tržišta, koja se sastoji od određivanja mjerodavnih tržišta i procjene postojanja jednog ili više operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu, u svrhu ocjene djelotvornosti tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu u skladu s člankom 54. ovoga Zakona,
- određuje regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako tržišno natjecanje nije djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 2. ovoga Zakona,
- ukida sve regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako je tržišno natjecanje djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona.

(2) Agencija provodi postupke iz stavka 1. ovoga članka redovito, a najmanje svake tri godine.

(3) Operator može od Agencije zatražiti provedbu postupaka iz stavka 1. ovoga članka ako učini vjerojatnim da su nastale promjene koje imaju značajan utjecaj na regulatorne obveze na mjerodavnom tržištu.

(4) U provedbi postupaka iz stavka 1. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnih smjernica Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage.

(5) U postupku analize tržišta Agencija će, prema potrebi, surađivati s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja.

Utvrđivanje tržišta podložnih prethodnoj regulaciji

Članak 53.

(1) Agencija utvrđuje odlukom mjerodavna tržišta podložna prethodnoj regulaciji vodeći računa o mjerodavnoj preporuci Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Agencija može odlukom utvrditi da su i druga mjerodavna tržišta, osim mjerodavnih tržišta iz stavka 1. ovoga članka, podložna prethodnoj regulaciji, ako su na tim tržištima istodobno zadovoljena sljedeća tri mjerila:

1. prisutnost visokih i trajnih zaprjeka za ulazak na tržište, strukturne, pravne ili regulatorne prirode,
2. struktura tržišta koja ne teži razvoju djelotvornog tržišnog natjecanja unutar odgovarajućeg vremenskog okvira,
3. primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje nedostataka na tržištu.

(3) Agencija može odlukom odrediti operatore koji su obvezni dostaviti sve potrebne podatke za utvrđivanje mjerodavnih tržišta.

(4) Na mjerodavna tržišta, koja istodobno zadovoljavaju sva tri mjerila iz stavka 2. ovoga članka, Agencija primjenjuje postupke iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona.

(5) Agencija će donijeti odluku o ukidanju svih prethodno određenih regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom te neće odrediti nove regulatorne obveze, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona, ako utvrdi da određeno mjerodavno tržište nije podložno prethodnoj regulaciji.

Određivanje i analiza tržišta

Članak 54.

(1) Agencija provodi analizu tržišta na mjerodavnim tržištima utvrđenim u mjerodavnoj preporuci Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona, te na svakom mjerodavnom tržištu utvrđenom u skladu s člankom 53. ovoga Zakona, vodeći osobito računa o smjernici Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Agencija odlukom određuje operatore koji su obvezni dostaviti sve potrebne podatke za određivanje i analizu tržišta.

(3) U svrhu određivanja mjerodavnog tržišta Agencija će utvrditi dimenziju usluga i

zemljopisnu dimenziju tržišta, vodeći osobito računa o mjerodavnim smjernicama Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage te o mjerodavnoj pravnoj stečevini Europske unije iz područja tržišnog natjecanja.

(4) Agencija u skladu s mjerilima iz članka 55. ovoga Zakona procjenjuje postoje li na određenom mjerodavnom tržištu operatori sa značajnom tržišnom snagom i ocjenjuje djelotvornost tržišnog natjecanja na tom tržištu, o čemu donosi odgovarajuću odluku iz članka 56. ovoga Zakona.

(5) Prije donošenja odluke iz članka 56. ovoga Zakona Agencija može zatražiti mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja.

(6) Osim analiza tržišta u postupcima određivanja regulatornih obveza iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može provoditi i druge analize tržišta u svrhu ostvarivanja i promicanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona.

(7) Operatori su obvezni dostaviti Agenciji sve potrebne podatke za provedbu drugih analiza tržišta iz stavka 6. ovoga članka, u skladu s odredbama članka 15. ovoga Zakona.

Operatori sa značajnom tržišnom snagom

Članak 55.

(1) Smatra se da operator ima značajnu tržišnu snagu ako, pojedinačno ili zajedno s drugim operatorima, ima položaj koji odgovara vladajućem položaju, što znači da se nalazi u takvom gospodarskom položaju koji mu omogućuje da se u značajnom mjeri ponaša neovisno o konkurenciji, korisnicima usluga i potrošačima.

(2) U svrhu procjene značajne tržišne snage operatora Agencija će izračunati tržišni udjel na određenom mjerodavnom tržištu i tumačiti ga u skladu sa smjernicom Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona te mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije iz područja tržišnog natjecanja.

(3) Mjerila, koja se primjenjuju u procjenjivanju pojedinačne značajne tržišne snage operatora, mogu osobito sadržavati sljedeće:

- tržišni udjel operatora na mjerodavnom tržištu,
- nadzor infrastrukture kod koje postoje velike zaprjeke razvoju infrastrukturne konkurencije,
- tehnološku prednost ili nadmoć,
- nedostatak protutežne kupovne moći,
- jednostavan ili povlašten pristup tržištima kapitala ili novčanim izvorima,
- stupanj diverzifikacije proizvoda ili usluga (npr. povezani proizvodi ili usluge),
- ekonomije razmjera,
- ekonomije opsega,
- stupanj vertikalne integracije,
- visokorazvijenu distribucijsku i prodajnu mrežu,
- nedostatak potencijalne konkurencije,
- zaprjeke širenja.

(4) Mjerila, koja se primjenjuju u procjenjivanju zajedničke značajne tržišne snage dvaju ili više operatora, mogu osobito sadržavati sljedeće:

- razvijenost tržišta,
- stagnaciju ili umjereni rast potražnje,
- nisku elastičnost potražnje,

- homogenost proizvoda,
- sličnu troškovnu strukturu,
- slične tržišne udjele,
- nedostatak tehničkih inovacija i zastarjelu tehnologiju,
- nedostatak viška kapaciteta,
- visoke zaprjeke za ulazak na tržište,
- nedostatak protutežne kupovne moći,
- nedostatak potencijalne konkurencije,
- različite vrste neslužbenih ili drugih veza između tih operatora,
- načine za primjenu protumjera,
- nedostatak ili ograničeni opseg cjenovne konkurencije.

(5) U slučaju da jedan od operatora ima značajnu tržišnu snagu na određenom mjerodavnom tržištu, može se smatrati da ima značajnu tržišnu snagu i na usko povezanom tržištu ako su veze između ta dva tržišta takve da dopuštaju prijenos tržišne snage s jednog tržišta na drugo, povećavajući pritom tržišnu snagu tog operatora.

Regulatorne obveze

Članak 56.

(1) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne može odrediti ni jednu regulatornu obvezu iz članka 58. do 65. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu.

(2) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu u skladu s člankom 55. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze iz članka 58. do 65. ovoga Zakona. Svakom operatoru sa značajnom tržišnom snagom Agencija mora odrediti najmanje jednu regulatornu obvezu.

(3) Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju se temeljiti na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu, te moraju biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona. Pri određivanju tih regulatornih obveza Agencija će uzeti u obzir ulaganja operatora, a osobito ulaganja u razvoj tržišta u nastajanju te mogućnost razumne stope povrata uloženog kapitala, vodeći pritom računa o uključenom riziku.

(4) Prije donošenja odluka iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija mora provesti postupak javne rasprave i postupak usklađivanja u skladu s odredbama članka 22. i 23. ovoga Zakona.

(5) Odluke iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija nakon donošenja dostavlja Komisiji u skladu s odredbama članka 23. ovoga Zakona.

Prekogranična tržišta

Članak 57.

U slučaju prekograničnih tržišta, utvrđenih odlukom Komisije u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije, Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije moraju zajednički provesti analizu tržišta, uzimajući pritom u obzir, u najvećoj mogućoj mjeri,

mjerodavne smjernice Komisije, te zajednički odlučiti o određivanju, zadržavanju, promjeni ili ukidanju regulatornih obveza iz članka 58. do 65. ovoga Zakona.

Obveza transparentnosti

Članak 58.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu transparentnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom, na način da učine javno dostupnima određene podatke, kao što su osobito sljedeći podaci:

- računovodstveni podaci,
- tehničke specifikacije,
- mrežne značajke,
- rokovi i uvjeti ponude i uporabe,
- cijene.

(2) Agencija može zatražiti od operatora, kojemu je određena obveza nediskriminacije, objavu standardne ponude na temelju koje drugi operatori neće biti obvezni plaćati dodatne troškove, koji nisu nužni za pružanje zatražene usluge. Standardna ponuda mora biti detaljno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga.

(3) Agencija jedanput godišnje provodi postupak izmjene standardnih ponuda iz stavka 2. ovoga članka u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ovoga Zakona. U svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, postupak izmjene standardnih ponuda iz stavka 2. ovoga članka iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.

(4) Osnovni sadržaj standardne ponude, razina detaljnosti podataka i način objave standardne ponude propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(5) Pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka propisuje se i sadržaj, razina detaljnosti podataka i način objave standardne ponude izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, za operatore kojima je određena obveza izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u skladu s člankom 61. ovoga Zakona, pri čemu ta standardna ponuda mora osobito sadržavati podatke utvrđene mjerodavnom direktivom Europske unije o pristupu.

Obveza nediskriminacije

Članak 59.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu nediskriminacije u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.

(2) Operator, kojemu je određena obveza nediskriminacije, osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava.

Obveza računovodstvenog razdvajanja

Članak 60.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu računovodstvenog razdvajanja određenih djelatnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.

(2) Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 59. ovoga Zakona, ili prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje.

(3) Način i postupak vođenja razdvojenog računovodstva mogu se pobliže utvrditi odlukom Agencije iz članka 56. ovoga Zakona.

(4) U svrhu provjere ispunjavanja obveza transparentnosti i nediskriminacije Agencija može zatražiti uvid u računovodstvene podatke, uključujući podatke o prihodima ostvarenim na tržištu, koje može objaviti ako bi objava tih podataka doprinijela slobodnom tržišnom natjecanju, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti podataka u skladu s člankom 15. ovoga Zakona.

Obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže

Članak 61.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja opravdanim zahtjevima za pristup i korištenje posebnih dijelova mreže i pripadajuće infrastrukture i opreme.

(2) Agencija može operatorima odrediti obvezu iz stavka 1. ovoga članka osobito ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili koje drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnog učinka spriječilo održivo tržišno natjecanje na maloprodajnoj razini, ili bi bilo protivno interesima krajnjih korisnika usluga.

(3) U okviru određivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija može od operatora osobito zatražiti sljedeće:

- da trećoj strani daju pristup posebnim dijelovima mreže i/ili opreme, uključujući izdvojeni pristup lokalnoj petlji,
- da pregovaraju u dobroj vjeri s drugim operatorima koji traže pristup,
- da ne ukidaju već odobreni pristup opremi,
- da na veleprodajnoj razini pružaju posebne usluge trećoj strani za daljnju prodaju,
- da odobre otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su nužne za međusobno djelovanje usluga ili usluga virtualnih mreža,
- da osiguraju zajedničko korištenje prostora ili druge oblike zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uključujući osobito zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije, antena i antenskih stupova, zgrada i drugih građevina te njihovih ulaza,
- da pružaju posebne usluge potrebne za osiguravanje međusobnog djelovanja usluga za krajnje korisnike usluga, uključujući opremu za usluge inteligentnih mreža ili usluge roaminga u pokretnim mrežama,
- da omoguće pristup sustavima operativne potpore ili sličnim programskim sustavima nužnim za osiguravanje pravednog tržišnog natjecanja u pružanju usluga,
- da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu.

(4) U pogledu obveza iz stavka 3. ovoga članka Agencija može odrediti i dodatne uvjete koji se odnose na ispunjavanje načela pravičnosti, razločnosti i pravodobnosti.

(5) Pri donošenju odluke o određivanju obveza iz stavka 3. ovoga članka, a osobito pri procjeni jesu li te obveze razmjerne regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, Agencija mora osobito uzeti u obzir sljedeće:

- tehničku i gospodarsku ostvarivost uporabe ili postavljanja konkurentne opreme, s obzirom na stupanj razvoja tržišta, vodeći pritom računa o prirodi i vrsti predloženog međupovezivanja i pristupa,
- izvedivost pružanja predloženog pristupa s obzirom na raspoloživi kapacitet,
- početno ulaganje vlasnika opreme, vodeći računa o riziku ulaganja,
- potrebu dugoročne zaštite tržišnog natjecanja,
- prema potrebi, odgovarajuća prava intelektualnog vlasništva,
- pružanje sve-europskih usluga.

Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva

Članak 62.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornog tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika usluga.

(2) Agencija će osigurati da svi načini povrata troškova i metodologije određivanja cijena, koje su određene operatorima, budu usmjerene na promicanje djelotvornosti i održivog tržišnog natjecanja, te na ostvarivanje najvećih pogodnosti za krajnje korisnike usluga, pri čemu može uzeti u obzir i cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima.

(3) Operator, kojemu je određena obveza troškovne usmjerenosti cijena, snosi teret dokazivanja da cijene njegovih usluga proizlaze iz troškova, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja. U svrhu izračuna troškova djelotvornog pružanja usluga Agencija može primijeniti metodologiju troškovnog računovodstva neovisno o metodologiji koju primjenjuje operator, ili metodu referentnih vrijednosti, te može zatražiti od operatora cjelovito obrazloženje cijena njegovih usluga, a prema potrebi i izmjenu tih cijena.

(4) U slučaju određivanja obvezne primjene sustava troškovnog računovodstva u svrhu nadzora cijena, Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona objavljuje opis sustava troškovnog računovodstva, koji osobito sadržava glavne skupine troškova i pravila raspodjele troškova.

(5) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a nalaz revizora objavljuje Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

Nadzor maloprodajnih cijena usluga

Članak 63.

(1) Agencija može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom

maloprodajnom tržištu odgovarajuće regulatorne obveze u skladu s odredbama ovoga članka samo ako na temelju postupaka analize tržišta, provedenih u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona, utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članka 58. do 62. i članka 65. ovoga Zakona ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija će bez odgode pristupiti analizi uzroka utvrđenog stanja na maloprodajnom tržištu te poduzeti sve potrebne mjere za uklanjanje utvrđenih nedostataka na tom tržištu.

(3) Regulatorne obveze operatora iz stavka 1. ovoga članka mogu osobito sadržavati zabranu naplaćivanja previsokih cijena usluga, sprječavanja ulaska na tržište ili ograničavanja tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga, zabranu davanja neopravdane prednosti pojedinim krajnjim korisnicima usluga ili zabranu neopravdanog povezivanja određenih vrsta usluga.

(4) U svrhu promicanja djelotvornog tržišnog natjecanja i zaštite interesa krajnjih korisnika usluga Agencija može primijeniti sljedeće mjere na operatore iz stavka 1. ovoga članka:

- utvrđivanje najviše razine maloprodajnih cijena usluga,
- nadzor pojedinačnih cijena usluga,
- troškovnu usmjerenost cijena usluga,
- određivanje cijena usluga prema cijenama na usporedivim tržištima.

(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju maloprodajne cijene svojih usluga dostaviti Agenciji na uvid najmanje 30 dana prije njihove objave, a Agencija može, prije ili nakon objave tih cijena, odlukom izmijeniti ili ukinuti maloprodajne cijene usluga ako utvrdi da su u suprotnosti s regulatornim obvezama i mjerama iz ovoga članka ili s odredbama posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.

(6) Agencija može odlukom utvrditi načela cjenovnog sustava iz članka 42. ovoga Zakona za operatore iz stavka 1. ovoga članka.

(7) Agencija dostavlja Komisiji, na njezin zahtjev, podatke o regulatornim obvezama operatora određenima u skladu s ovim člankom i, prema potrebi, podatke o sustavima troškovnog računovodstva koje primjenjuju operatori iz stavka 1. ovoga članka.

(8) Agencija osigurava primjenu nužnih i prikladnih sustava troškovnog računovodstva u poslovanju operatora koji podliježu regulatornim obvezama u skladu s ovim člankom, pri čemu može odlukom utvrditi potrebne obrasce i računovodstvenu metodologiju.

(9) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlaštenu neovisni revizor, a nalaz revizora objavljuje Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

(10) Agencija može samo u iznimnim slučajevima regulirati maloprodajne cijene usluga na mjerodavnim tržištima na kojima postoji djelotvorno tržišno natjecanje, i to kada je potrebno osigurati sljedeće:

- dostupnost posebnih cjenovnih sustava prilagođenih potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga iz članka 35. stavka 2. točke 6. ovoga Zakona,
- mogućnost krajnjim korisnicima univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona da ne moraju plaćati dodatne troškove koji nisu nužni za ostvarivanje tih usluga.

Najmanji skup iznajmljenih vodova

Članak 64.

(1) Ako na temelju postupaka analize tržišta u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona Agencija utvrdi da nema djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu koje obuhvaća cijeli najmanji skup iznajmljenih vodova ili njegov dio, odredit će operatore sa značajnom tržišnom snagom na tom mjerodavnom tržištu, na cijelom području Republike Hrvatske ili na određenom dijelu tog područja, u skladu s člankom 55. ovoga Zakona.

(2) Agencija određuje operatorima iz stavka 1. ovoga članka obvezu pružanja najmanjeg skupa iznajmljenih vodova u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona, te uvjete pružanja usluga iznajmljenih vodova u skladu s odredbama stavka 3. i 4. ovoga članka.

(3) Osim obveze iz stavka 2. ovoga članka Agencija će operatorima iz stavka 1. ovoga članka odrediti obveze transparentnosti i nediskriminacije, a prema potrebi, i obvezu nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, u skladu s člankom 58., 59. i 62. ovoga Zakona.

(4) Agencija objavljuje, u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, detaljne podatke o sustavima troškovnog računovodstva koje primjenjuju operatori iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Operator iz stavka 1. ovoga članka, kojemu je Agencija odredila obvezu transparentnosti, mora na prikladan i javno dostupan način objaviti sljedeće podatke:

- tehničke značajke, uključujući fizičke i električne značajke, te detaljne tehničke i izvedbene specifikacije koje se odnose na priključnu točku mreže,
- cijene, uključujući troškove priključenja, redovite troškove najma i druge troškove, pri čemu se mora posebno navesti ako se te cijene razlikuju,
- uvjete ponude, uključujući osobito podatke o postupku nabave, uobičajenom roku isporuke, uobičajenom vremenu uklanjanja kvarova i postupku za naknadu štete.

(6) Ako na temelju postupaka analize tržišta iz stavka 1. ovoga članka Agencija utvrdi da na mjerodavnom tržištu iznajmljenih vodova postoji djelotvorno tržišno natjecanje, donijet će odluku o ukidanju svih regulatornih obveza operatorima iz stavka 1. ovoga članka, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona.

Odabir i predodabir operatora

Članak 65.

(1) Ako na temelju postupaka analize tržišta u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona Agencija utvrdi da operator ima značajnu tržišnu snagu u pružanju priključka i omogućivanju korištenja javne telefonske mreže na nepokretnoj lokaciji, ili na odgovarajućem veleprodajnom tržištu, odlukom će obvezati tog operatora da svojim pretplatnicima omogući pristup uslugama bilo kojeg međusobno povezanog operatora javno dostupnih telefonskih usluga, i to na sljedeće načine:

- pružanjem usluge odabira operatora, biranjem prebroja za odabir operatora, za svaki pojedinačni poziv,
- pružanjem usluge predodabira operatora, s mogućnosti poništavanja unaprijed programiranog odabira biranjem prebroja za odabir operatora, za svaki pojedinačni poziv.

(2) Zahtjeve korisnika usluga za pružanje usluga odabira i predodabira operatora na drugim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili na koji drugi način Agencija procjenjuje na temelju postupaka analize tržišta iz stavka 1. ovoga članka, te ih određuje u okviru obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, u skladu s člankom 61. ovoga Zakona.

(3) Agencija će osigurati troškovnu usmjerenost cijena pristupa i međupovezivanja za usluge odabira i predodabira operatora, pri čemu možebitni izravni troškovi pretplatnika ne mogu predstavljati zaprjeku korištenju tih usluga.

Pristup i međupovezivanje

Članak 66.

(1) Operatori mogu pregovarati i sklapati ugovore o tehničkim i tržišnim uvjetima pristupa i/ili međupovezivanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

(2) Operator, koji zahtijeva ili daje pristup i/ili međupovezivanje, ne mora podnijeti Agenciji prethodnu obavijest iz članka 32. ovoga Zakona, ako ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske.

(3) Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a na zahtjev drugih operatora javnih komunikacijskih mreža, i obvezu međusobnog pregovaranja o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i međusobno djelovanje tih usluga.

(4) Operatori sa značajnom tržišnom snagom obvezni su ponuditi pristup i međupovezivanje drugim operatorima u skladu s uvjetima i rokovima što proizlaze iz regulatornih obveza koje im je odredila Agencija na temelju odredaba ovoga Zakona.

(5) Operatori, koji su od drugih operatora pribavili podatke prije, tijekom ili nakon postupka pregovaranja o pristupu ili međupovezivanju, mogu te podatke upotrebljavati isključivo u svrhe za koje su dostavljeni, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti tih podataka u skladu s člankom 15. ovoga Zakona. Dostavljeni podaci ne mogu se davati trećoj strani, što osobito obuhvaća druge ustrojstvene jedinice, podružnice ili povezana društva, kojima bi takvi podaci mogli omogućiti konkurentnu prednost na tržištu.

(6) Agencija će, po službenoj dužnosti ili na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu u vezi s pristupom i međupovezivanjem, u skladu s odredbama članka 20. i 21. ovoga Zakona, donijeti odluku o određivanju obveza operatorima koji nadziru pristup svojim krajnjim korisnicima usluga, u svrhu osiguravanja povezanosti između krajnjih korisnika usluga, što osobito obuhvaća obvezu međupovezivanja mreža, koje još nisu međusobno povezane, te određivanje tehničkih ili provedbenih uvjeta kojima se osigurava redoviti rad mreže, u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona. Tako određene obveze i uvjeti moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije.

Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća

Članak 67.

(1) Operatori, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ili daju na korištenje javne elektroničke komunikacijske mreže, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u stranoj državi, obvezni su ispuniti jedan od sljedećih zahtjeva:

1. voditi zasebno računovodstvo za poslove u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno ako bi te poslovne djelatnosti obavljalo zasebno trgovačko društvo, kako bi se mogle utvrditi sve sastavnice troškova i prihoda, zajedno s osnovama za njihov izračun i podrobno opisanim

postupcima njihova pripisivanja, koji su ostvareni obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, uključujući po stavkama razrađen popis dugotrajne imovine i strukturnih troškova, ili

2. ustrojstveno razdvojiti poslovanje u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(2) Zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka ne odnose se na operatore kojima je ukupan prihod, ostvaren u prethodnoj godini u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj i u državama članicama Europske unije, manji od 350 milijuna kuna, pri čemu se prihod ostvaren u državama članicama Europske unije računa prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca prethodne godine.

(3) Operatori, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ili daju na korištenje javne elektroničke komunikacijske mreže, a prema odredbama općeg propisa o trgovačkim društvima ne podliježu obvezama iz ovoga članka i ne udovoljavaju mjerilima za malo i srednje poduzetništvo u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije iz područja računovodstva, obvezni su sastaviti i objaviti financijska izvješća, na prikladan i javno dostupan način, te obaviti godišnju reviziju svojeg poslovanja.

(4) Reviziju poslovanja iz stavka 3. ovoga članka obavlja ovlašteni neovisni revizor, u skladu s posebnim propisima o reviziji.

(5) Obveze iz stavka 3. ovoga članka primjenjuju se i na operatore koji su obvezni voditi zasebno računovodstvo u skladu sa stavkom 1. točkom 1. ovoga članka.

(6) Agencije može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokrenuti postupak provjere, što obuhvaća i provedbu revizije u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, ako postoji osnovana sumnja u postupanje protivno odredbama ovoga članka ili članka 60. ovoga Zakona, te donijeti odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenog činjeničnog stanja.

Ocjenjivanje koncentracije i pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora

Članak 68.

(1) Operatori moraju u pisanom obliku prijaviti tijelu nadležnom za zaštitu tržišnog natjecanja svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, stjecanja kontrole ili prevladavajućeg utjecaja u trgovačkom društvu operatora, zajedničkog ulaganja ili pothvata u području elektroničkih komunikacija, te namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora koje se smatra koncentracijom što podliježe obvezi prijave u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

(2) Operatori sa značajnom tržišnom snagom i operatori kojima je izdana dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 89. i 90. ovoga Zakona na razini Republike Hrvatske, a koji ne podliježu ocjenjivanju koncentracije iz stavka 1. ovoga članka, moraju u pisanom obliku prijaviti Agenciji bez odgode svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, i namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, bez obzira na uvjete utvrđene propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

(3) U postupku ocjenjivanja koncentracije iz stavka 1. ovoga članka tijelo nadležno za zaštitu tržišnog natjecanja zatražit će stručno mišljenje Agencije o mogućim učincima te koncentracije na mjerodavno tržište.

(4) Agencija će stručno mišljenje iz stavka 3. ovoga članka dostaviti tijelu nadležnom za zaštitu tržišnog natjecanja u roku od petnaest dana od dana zaprimanja zahtjeva za dostavu tog

mišljenja. Ako nakon isteka tog roka Agencija ne dostavi zatraženo mišljenje, smatra se da nema primjedaba na provedbu prijavljene koncentracije iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Tijelo nadležno za zaštitu tržišnog natjecanja ocjenjuje prijavu namjere koncentracije iz stavka 1. ovoga članka i donosi odluku u skladu s odredbama propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

(6) Agencija ocjenjuje prijavu namjere iz stavka 2. ovoga članka i njezine učinke na ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona te donosi odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenog činjeničnog stanja, u roku od 30 dana od dana dostave prijave namjere iz stavka 2. ovoga članka.

IX. ADRESIRANJE I NUMERIRANJE

Plan adresiranja i Plan numeriranja

Članak 69.

(1) Djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji se na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku.

(2) Agencija upravlja adresnim i brojevnim prostorom te planira uporabu i provodi dodjelu adresa i brojeva, u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja.

(3) Plan adresiranja i Plan numeriranja, kao i izmjene tih planova, donosi Agencija nakon provedenog postupka javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, vodeći pritom računa da potrebe operatora i korisnika usluga u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na transparentan, objektivan, ravnomjeran i nepristran način.

(4) Planom adresiranja i Planom numeriranja utvrđuje se namjena adresa i brojeva, omogućuje se jednaka dostupnost odgovarajućeg broja adresa i brojeva svim operatorima i korisnicima usluga, te se osigurava potreban adresni i brojevni prostor za prenosivost broja i odabir operatora, i za uvođenje novih elektroničkih komunikacijskih usluga.

(5) Agencija obavlja redovitu provjeru Plana adresiranja i Plana numeriranja, i može izmijeniti te planove radi ispunjavanja obveza na temelju međunarodnih propisa, ugovora ili sporazuma, ili radi zaštite dostupnosti adresa i brojeva, vodeći pritom računa o učinku tih izmjena, a osobito o izravnim i neizravnim troškovima prilagodbe koje u tom slučaju mogu imati operatori ili korisnici usluga.

(6) Agencija objavljuje Plan adresiranja i Plan numeriranja te njihove izmjene u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva

Članak 70.

(1) Dodjela adresa i brojeva može biti primarna ili sekundarna.

(2) Svaki operator ima pravo podnošenja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa i brojeva, utvrđenih Planom adresiranja i Planom numeriranja.

(3) Adrese i brojeve, koje je Agencija dodijelila primarnom dodjelom, operatori mogu dalje

dodjeljivati sekundarnom dodjelom drugim operatorima i krajnjim korisnicima usluga.

(4) Iznimno od odredbe stavka 3. ovoga članka, kôdove koji označavaju operatore (odabir operatora) nije moguće dalje dodjeljivati drugim operatorima niti krajnjim korisnicima usluga.

(5) Za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru primarnom dodjelom, plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:

1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 16. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom,
2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe adresa i brojeva.

(6) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.

(7) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije, a može se utvrditi u jednokratnom iznosu i na godišnjoj razini.

(8) Naknada iz stavka 7. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu adresa i brojeva, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(9) Podrobniji način i postupak u vezi s dodjelom adresa i brojeva te izgled i sadržaj obrazaca zahtjeva iz članka 71. i 74. ovoga Zakona propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Zahtjev za dodjelu adresa i brojeva

Članak 71.

(1) Zahtjev za primarnu dodjelu adresa ili brojeva podnosi se Agenciji na propisanom obrascu, a Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.

(2) Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

- naziv i adresu podnositelja zahtjeva,
- vrstu elektroničke komunikacijske mreže ili usluge za koju se zahtijeva dodjela adresa ili brojeva,
- tražene adrese, brojeve ili blokove brojeva,
- dokaz o nedostatnosti adresa ili brojeva koji su ranije bili dodijeljeni istom podnositelju zahtjeva.

(3) Agencija može, u slučaju potrebe, od podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka zatražiti i dodatne podatke koje je ocijenila važnim u postupku rješavanja tog zahtjeva.

Rješavanje zahtjeva za dodjelu adresa i brojeva

Članak 72.

(1) Zahtjevi za primarnu dodjelu adresa ili brojeva, koji sadržavaju sve podatke u smislu članka 71. ovoga Zakona, rješavaju se prema redosljedu njihova zaprimanja u Agenciji.

(2) Agencija će usvojiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka i donijeti odluku o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, ako su ispunjena oba sljedeća uvjeta:

- da su adrese ili brojevi namijenjeni Planom adresiranja ili Planom numeriranja u svrhe navedene u podnesenom zahtjevu,
- da su adrese ili brojevi raspoloživi.

(3) Odluka o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

- o operatoru kojemu su dodijeljene adrese ili brojevi,
- o dodijeljenim adresama ili brojevima,
- o uvjetima uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva.

(4) Agencija može, u objedinjenom postupku rješavanja više istovrsnih zahtjeva za dodjelu adresa ili brojeva istog podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, donijeti jednu odluku o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, koja sadržava sve dodijeljene adrese ili brojeve.

(5) Agencija će odbaciti zahtjev za primarnu dodjelu adresa ili brojeva ako utvrdi da taj zahtjev ne sadržava sve podatke u smislu članka 71. stavka 1. ovoga Zakona, ili ako podnositelj zahtjeva nije u primjerenom roku, koji je odredila Agencija, dostavio dodatne podatke u smislu članka 71. stavka 2. ovoga Zakona.

(6) Agencija će odbiti zahtjev za primarnu dodjelu adresa ili brojeva ako utvrdi:

- da dodjela adresa ili brojeva, za koje je podnesen zahtjev, nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja,
- da adrese ili brojevi nisu raspoloživi,
- da je podnositelj zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva namjerno postupao protivno propisima o dodjeli adresa ili brojeva,
- da podnositelj zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva ni nakon zaprimanja opomene nije u određenom roku platio propisanu naknadu za uporabu adresa ili brojeva.

Uvjeti uporabe adresa i brojeva

Članak 73.

Operatori stječu pravo na uporabu adresa ili brojeva na temelju odluke Agencije o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, pri čemu su obvezni pridržavati se sljedećih uvjeta uporabe:

- dodijeljene adrese i brojeve moraju upotrebljavati u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja,
- dodijeljene adrese i brojeve mogu upotrebljavati isključivo u svrhe navedene u zahtjevu za primarnu dodjelu adresa ili brojeva,
- s uporabom dodijeljenih adresa i brojeva moraju započeti u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva,
- moraju redovito voditi popis adresa i brojeva dodijeljenih primarnom dodjelom,
- moraju redovito voditi popis adresa i brojeva, koje su dodijelili na uporabu sekundarnom dodjelom, te ga dostavljati Agenciji na njezin zahtjev,
- ne smiju ni na koji način trgovati dodijeljenim adresama i brojevima.

Prijenos prava na uporabu adresa i brojeva

Članak 74.

(1) Operator, koji je na temelju odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva stekao pravo na uporabu adresa ili brojeva, može prenijeti to pravo na drugog operatora uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.

(2) Zahtjev za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva zajednički podnose Agenciji na propisanom obrascu oba operatora iz stavka 1. ovoga članka, a Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.

(3) Zahtjev iz stavka 2. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

- naziv i adresu podnositelja zahtjeva koji prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva,
- naziv i adresu podnositelja zahtjeva na kojeg se prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva,
- vrstu elektroničke komunikacijske mreže ili usluge za koju se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva,
- adrese, brojeve ili blokove brojeva za koje se zahtijeva prijenos prava na uporabu.

(4) Agencija će izdati suglasnost iz stavka 1. ovoga članka i donijeti novu odluku o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, ako operator, kojemu se namjerava prenijeti pravo na uporabu adresa ili brojeva, ispunjava sve uvjete za primarnu dodjelu i uporabu adresa ili brojeva u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva

Članak 75.

(1) Agencija će donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa ili brojeva ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

1. ako je odluka o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva donesena na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka rješavanja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva,
2. ako uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja,
3. ako operator nije započeo s uporabom dodijeljenih adresa ili brojeva u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva,
4. ako operator ne postupa s dodijeljenim adresama ili brojevima u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom i odlukom o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva,
5. ako ni nakon zaprimanja opomene nije u određenom roku plaćena propisana naknada za uporabu adresa ili brojeva,
6. ako je operatoru zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju odluke Agencije iz članka 33. stavka 4. ovoga Zakona,
7. ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
8. ako se operator u pisanom obliku odrekao uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva,
9. ako je operator prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog slijednika,
10. ako su nužne znatne izmjene Plana adresiranja ili Plana numeriranja, zbog potrebe usklađivanja raspona adresa ili brojeva na domaćoj ili međunarodnoj razini, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno

pribavljenog mišljenja operatora na kojeg se odnose te izmjene,
11. ako je uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva protivna javnom interesu Republike Hrvatske.

(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernosti, vodeći pritom računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva na operatora.

(3) U slučaju oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva zbog razloga iz stavka 1. točke 10. ovoga članka, Agencija će oduzete adrese ili brojeve istodobno zamijeniti drugim adresama ili brojevima, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu operator i krajnji korisnici usluga nemaju pravo na nadoknadu troškova.

(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je operator obvezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji su mu tom odlukom oduzeti.

Prenosivost broja

Članak 76.

(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, moraju omogućiti svojim pretplatnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj, i to:

- na određenoj lokaciji, u slučaju zemljopisnih brojeva,
- na bilo kojoj lokaciji, u slučaju nezemljopisnih brojeva.

(2) Obveza omogućivanja prenosivosti broja iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na:

- zadržavanje broja u slučaju promjene zemljopisne lokacije pretplatnika,
- prijenos brojeva između nepokretnih i pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža.

(3) Način, uvjeti i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Jedinstveni europski broj za hitne službe

Članak 77.

(1) Operatori javnih telefonskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga moraju omogućiti svim korisnicima usluga besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju središnjem tijelu, nadležnom za zaprimanje poziva prema hitnim službama u skladu s posebnim zakonom, dostavljati bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv, u skladu s tehničkim mogućnostima.

(3) Način i uvjeti uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112, tehnički i drugi zahtjevi za operatore iz stavka 1. ovoga članka u ispunjavanju obveza prema nadležnom središnjem tijelu iz stavka 2. ovoga članka, te mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112 pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.

(4) Agencija, u suradnji sa središnjim tijelom državne uprave nadležnim za zaštitu i spašavanje, na prikladan i javno dostupan način obavješćuje i upoznaje korisnike usluga sa svrhom i načinom uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112.

Europski telefonski pozivni brojevi i pristup nezemljopisnim brojevima

Članak 78.

(1) Operatori javnih telefonskih mreža moraju podržavati međunarodni predbroj "00" prigodom uspostavljanja međunarodnih poziva prema javnim telefonskim mrežama izvan Republike Hrvatske.

(2) Agencija će osigurati da svi operatori javnih telefonskih mreža omoguće uspostavljanje svih poziva prema europskom telefonskom brojevnom prostoru (ETNS), ne zadirući pritom u pravo operatora javne telefonske mreže na nadoknadu troškova prijenosa poziva kroz vlastitu telefonsku mrežu.

(3) Operatori javnih telefonskih mreža moraju osigurati da korisnici usluga iz drugih država mogu pristupati nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj ako je to tehnički i gospodarski ostvarivo, osim u slučaju kada je pozvani pretplatnik zbog tržišnih razloga ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja.

Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom

Članak 79.

(1) Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske (".hr" domenom) u nadležnosti je javne ustanove Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNet, kojoj je nadležna međunarodna organizacija dodijelila ovlast za upravljanje nacionalnim domenskim prostorom.

(2) Ustrojstvo nacionalnog domenskog prostora Republike Hrvatske, načela upravljanja vršnom nacionalnom internetskom domenom, sekundarnim domenama i domenama niže razine, međusobni odnosi, prava i obveze javne ustanove iz stavka 1. ovoga članka i korisnika domena unutar vršne nacionalne internetske domene, kao i drugih zainteresiranih osoba, te postupak rješavanja sporova u vezi s uporabom nacionalnog domenskog prostora Republike Hrvatske propisuju se pravilnikom koji na prijedlog upravnog vijeća javne ustanove iz stavka 1. ovoga članka donosi ministar nadležan za informatičku djelatnost, uz suglasnost ministra i čelnika središnjeg tijela državne uprave nadležnog za e-Hrvatsku.

X. UPRAVLJANJE RADIOFREKVENCIJSKIM SPEKTROM

Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom

Članak 80.

(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.

(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini.

(4) U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju razvoja tržišnog natjecanja.

Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra

Članak 81.

(1) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra sastavni je dio Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra, koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar.

(2) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojaseva za pojedine radiokomunikacijske službe u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje osobito sljedeće:

- njegovu namjenu za jednu ili više radiokomunikacijskih služba u Republici Hrvatskoj, pri čemu pojedini radiofrekvencijski pojas ne mora biti namijenjen određenim radiokomunikacijskim službama (uporaba neovisna o vrsti radiokomunikacijske službe),
- njegovu dodjelu za jednu ili više odgovarajućih primjena ili tehnologija, pri čemu uporaba pojedinog radiofrekvencijskog pojasa može biti neovisna o primijenjenoj tehnologiji (tehnološki neovisna uporaba),
- njegovu namjenu u svrhu civilne i/ili vojne uporabe,
- uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija, koji osobito mogu upućivati na primjenu drugih mjerodavnih propisa, međunarodnih ugovora i sporazuma te odluka i preporuka Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i drugih nadležnih međunarodnih organizacija i institucija,
- način izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kojim se utvrđuje obveza pribavljanja tih dozvola u skladu s člankom 82. ovoga Zakona.

(3) Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra mogu se odrediti različite namjene, uvjeti dodjele i uporabe te načini izdavanja dozvola za isti radiofrekvencijski pojas.

(4) Uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija

Članak 82.

(1) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojaseva, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju se u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija.

(2) Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) Planovi dodjele radijskih frekvencija mogu osobito sadržavati sljedeće:

- podjelu državnog područja Republike Hrvatske na područja za dodjelu dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se mogu odrediti posebni uvjeti uporabe radi zaštite susjednih područja od djelovanja smetnja,
- podjelu radiofrekvencijskih pojaseva na radiofrekvencijske kanale, zajedno sa širinom tih kanala, razmakom između tih kanala i zaštitnim kanalima,
- druge potrebne tehničke uvjete za uporabu radijskih frekvencija.

(4) Temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(5) Pravilnik iz stavka 4. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće:

- pobliže uvjete i postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
- izgled i sadržaj obrazaca zahtjeva za izdavanje dozvola i obrazaca dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
- odgovarajuću tehničku dokumentaciju koja se prilaže zahtjevu za izdavanje dozvola,
- rokove valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
- mjerila odabira u postupku izdavanja dozvole iz članka 89. ovoga Zakona,
- mjerila odabira i pravila javne dražbe u postupku izdavanja dozvole iz članka 90. ovoga Zakona,
- način i uvjete prijenosa dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na drugu osobu,
- način i uvjete dostavljanja tehničkih i drugih podataka o određenim vrstama radijskih postaja, kada je to nužno radi zaštite od smetnja i provedbe nadzora uporabe radiofrekvencijskog spektra,
- način i uvjete obavljanja tehničkih pregleda, radijskih mjerenja te drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru za određene vrste radijskih postaja,
- način i uvjete ograničenja uporabe radijskih frekvencija,
- način i uvjete obvezne identifikacije određenih vrsta radijskih postaja,
- način i uvjete uporabe radijskih postaja u slučaju opasnosti i drugim hitnim slučajevima.

(6) Radiofrekvencijski spektar upotrebljava se na sljedeće načine:

- bez dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 86. ovoga Zakona,
- na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 87. ovoga Zakona,
- na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupku iz članka 88., 89. ili 90. ovoga Zakona.

(7) Broj pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koje se izdaju prema postupku iz članka 88. i 89. ovoga Zakona, može se ograničiti samo u slučaju zaprimanja više pravovaljanih zahtjeva za izdavanje dozvole kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost određenog radiofrekvencijskog pojasa.

(8) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog digitalnoj radiodifuziji može se izdati isključivo operatoru javne komunikacijske mreže.

(9) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog analognoj radiodifuziji izdaje se u skladu s odredbama ovoga Zakona nakladniku elektroničkih medija koji svoju djelatnost obavlja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena djelatnost elektroničkih medija.

(10) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, usklađeni ispitni program i polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme propisuju se pravilnikom

koji donosi Vijeće Agencije.

(11) Tehničke preglede, radijska mjerenja te druga mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru obavlja Agencija ili pravna osoba koja je pribavila posebno ovlaštenje Agencije u skladu s člankom 94. ovoga Zakona.

Baza podataka radiofrekvencijskog spektra

Članak 83.

(1) Agencija vodi i redovito obnavlja bazu podataka radiofrekvencijskog spektra koja osobito može sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija iz članka 82. ovoga Zakona, s pripadajućim podacima o uvjetima namjene, dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te nositeljima dozvola za uporabu pripadajućih radijskih frekvencija i kanala.

(2) Podaci iz stavka 1. ovoga članka, koje Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, moraju biti javno dostupni, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, uz mogućnost sveobuhvatnog pretraživanja prema odabranim mjerilima.

Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 84.

(1) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:

1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 16. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom,
2. pravilnikom koji donosi ministar u skladu s člankom 85. ovoga Zakona, za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra.

(2) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 1. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.

(3) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 1. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije, a može se utvrditi u jednokratnom iznosu i na godišnjoj razini.

(4) Naknada iz stavka 3. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(5) Utvrđeni izračun i visina naknade iz stavka 3. ovoga članka ne primjenjuju se na radiofrekvencijske pojaseve koji prema Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra podliježu postupku javne dražbe u skladu s člankom 90. ovoga Zakona, pri čemu se visina naknade za pravo uporabe tog radiofrekvencijskog spektra određuje u postupku javne dražbe.

Provjera načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom

Članak 85.

(1) Agencija obavlja redovitu provjeru načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom putem javne rasprave kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s postojećim načinom upravljanja radiofrekvencijskim spektrom.

(2) U obavljanju provjere iz stavka 1. ovoga članka, koja može obuhvatiti cijeli radiofrekvencijski spektar ili samo odabrane radiofrekvencijske pojaseve, Agencija surađuje s Ministarstvom, a u slučaju provjere radiofrekvencijskih pojaseva za potrebe radiodifuzije, surađuje i s tijelom nadležnim za elektroničke medije.

(3) Agencija obavlja provjeru cijelog radiofrekvencijskog spektra najmanje jedanput godišnje, a provjeru odabranih radiofrekvencijskih pojaseva prema potrebi.

(4) Javna rasprava u okviru postupka provjere iz stavka 1. ovoga članka provodi se o prijedlogu izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra, planova dodjele radijskih frekvencija i pravilnika iz članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona.

(5) Prigodom izrade prijedloga izmjena i dopuna akata iz stavka 4. ovoga članka, koje objavljuju radi provedbe javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, Agencija i Ministarstvo moraju osobito voditi računa o sljedećem:

- usklađivanju namjene radiofrekvencijskog spektra na europskoj i međunarodnoj razini,
- razvoju tehnologije,
- mogućem učinku predloženih izmjena i dopuna na tržišta elektroničkih komunikacija,
- mogućem utjecaju predloženih izmjena i dopuna na gospodarsku vrijednost radiofrekvencijskog spektra, i to osobito radijskih frekvencija za koje su već izdane dozvole,
- mogućem utjecaju predloženih izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra na odgovarajuće izmjene i dopune planova dodjele radijskih frekvencija te pravilnika iz članka 82. stavka 4. i članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona.

(6) Pri konačnom utvrđivanju prijedloga izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i donošenju planova dodjele radijskih frekvencija Agencija će osobito voditi računa o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave, poštujući pritom načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona.

(7) Pri donošenju izmjena i dopuna Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra i pravilnika iz članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona ministar će osobito voditi računa o prijedlogu Agencije iz stavka 6. ovoga članka te o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave, poštujući pritom načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona.

(8) Vijeće Agencije će, prema potrebi, uskladiti pravilnik iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona s izmjenama i dopunama pravilnika iz stavka 7. ovoga članka, vodeći pritom računa o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave.

Uporaba radiofrekvencijskog spektra bez dozvole

Članak 86.

(1) Oružane snage Republike Hrvatske upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni isključivo za vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Izvješće o uporabi tih radiofrekvencijskih pojaseva mora se u pisanom obliku dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev.

(2) Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za zaštitu i spašavanje te hitne službe upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Za takvu uporabu radiofrekvencijskih pojaseva potrebno je pribaviti prethodno odobrenje Agencije.

(3) U slučaju iz stavka 2. ovoga članka Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za zaštitu i spašavanje te hitne službe moraju poduzimati djelotvorne mjere za sprječavanje i uklanjanje smetnja.

(4) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra bez dozvole u skladu s odredbama ovoga članka ne plaća se naknada iz članka 84. ovoga Zakona.

Opća dozvola

Članak 87.

(1) Svaka pravna i fizička osoba ima pravo na uporabu radiofrekvencijskog pojasa koji se prema Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra može upotrebljavati na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Agencija izdaje opću dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra u slučaju zanemarive opasnosti od smetnja ili u usklađenim radiofrekvencijskim pojasevima, a osobito u svrhu provedbe odgovarajućih odluka i preporuka Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i njezinih tijela, koje su prihvaćene u Republici Hrvatskoj.

Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva

Članak 88.

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju podnesenog zahtjeva za izdavanje dozvole, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.

(2) Agencija će izdati dozvolu iz stavka 1. ovoga članka u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako je zahtjev za izdavanje dozvole podnesen u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona,
- ako je zahtjev za izdavanje dozvole usklađen s uvjetima dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i planom dodjele radijskih frekvencija,

– ako su zatražene radijske frekvencije raspoložive.

(3) Zahtjevi za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka rješavaju se prema redosljedu njihova zaprimanja u Agenciji, a ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima, Agencija može zaprimati te zahtjeve i elektroničkim putem.

(4) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 2. ovoga članka.

(5) U dozvoli iz stavka 1. ovoga članka Agencija osobito određuje uvjete dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(6) Na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne vlasti ili nadležne sigurnosno-obavještajne agencije, kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, Agencija će izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža na određenom prostoru ili području, nakon prethodno provedenog postupka u kojem će saslušati sve operatore s izdanom dozvolom za uporabu pripadajućeg radiofrekvencijskog spektra.

Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog poziva ili javnog natječaja

Članak 89.

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.

(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje te dozvole, podnesenog u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(3) Agencija će objaviti obavijest o zaprimanju zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka u "Narodnim novinama" i na svojim internetskim stranicama, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, s javnim pozivom na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas u roku od 45 dana od dana objave tog javnog poziva. Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.

(4) Ako u roku iz stavka 3. ovoga članka Agencija zaprimi više zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost tog radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o raspisivanju javnog natječaja za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 30 dana od dana isteka roka za podnošenje zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Mjerila odabira, na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja zahtjeva u postupku javnog natječaja iz stavka 4. ovoga članka, odnose se osobito na ispunjavanje tehničkih i financijskih uvjeta i sposobnosti za upravljanje elektroničkom komunikacijskom mrežom i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, te ostvarivanje uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka.

(6) Mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(7) Uvjeti dodjele i uporabe, koje Agencija određuje u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, obuhvaćaju osobito sljedeće:

- najmanji i najveći dio radiofrekvencijskog spektra koji se može dodijeliti jednom podnositelju zahtjeva,
- rok valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka,
- način i uvjete prijenosa dozvole iz stavka 1. ovoga članka na drugu osobu,
- obvezu obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pokrivanjem određenog zemljopisnog područja i/ili određenog postotka stanovništva na području obuhvaćenom tom dozvolom, unutar određenog razdoblja,
- obvezu prijave postavljene radijske postaje.

(8) Agencija će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 4. ovoga članka, na temelju mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja zahtjeva, ovisno o raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisan javni natječaj, i to u roku od najviše osam mjeseci od dana pokretanja postupka izdavanja dozvole, ili zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole iz stavka 2. ovoga članka.

(9) Odlukom iz stavka 8. ovoga članka Agencija izdaje jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima zahtjeva. Ako niti jedan zahtjev, zaprimljen u postupku javnog natječaja, nije ispunio mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka, Agencija će obrazloženom odlukom poništiti javni natječaj, a izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka.

(10) O zahtjevima iz stavka 4. ovoga članka, kojima je moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost radiofrekvencijskog pojasa, Agencija može odlučiti nakon provedenog skraćenog postupka, bez raspisivanja javnog natječaja, u roku od sljedećih 30 dana, prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva u Agenciji, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka te uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 7. ovoga članka.

(11) Sadržaj zahtjeva iz stavka 2., sadržaj javnog poziva iz stavka 3., postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 4. te mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(12) Odluke iz stavka 4., 8., 9. i 10. ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 8., 9. i 10. ovoga članka Agencija će dostaviti svim podnositeljima zahtjeva u postupku javnog natječaja.

Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javne dražbe

Članak 90.

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javne dražbe, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.

(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje te dozvole, podnesenog u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(3) Agencija će objaviti obavijest o zaprimanju zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka u

"Narodnim novinama" i na svojim internetskim stranicama, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, s javnim pozivom na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas u roku od 45 dana od dana objave tog javnog poziva. Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.

(4) Ako u roku iz stavka 3. ovoga članka Agencija zaprimi najmanje dva zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, donijet će odluku o raspisivanju javne dražbe za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 30 dana od dana isteka roka za podnošenje zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Mjerila odabira i pravila javne dražbe, na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja zahtjeva u postupku javne dražbe iz stavka 4. ovoga članka, odnose se osobito na ispunjavanje tehničkih i financijskih uvjeta i sposobnosti za upravljanje elektroničkom komunikacijskom mrežom i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, te ostvarivanje uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka.

(6) Mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(7) Uvjeti dodjele i uporabe, koje Agencija određuje u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, obuhvaćaju osobito sljedeće:

- najmanji i najveći dio radiofrekvencijskog spektra koji se može dodijeliti jednom podnositelju zahtjeva,
- rok valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka,
- način i uvjete prijenosa dozvole iz stavka 1. ovoga članka na drugu osobu,
- obvezu obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pokrivanjem određenog zemljopisnog područja i/ili određenog postotka stanovništva na području obuhvaćenom tom dozvolom, unutar određenog razdoblja,
- obvezu prijave postavljene radijske postaje.

(8) Agencija će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javne dražbe iz stavka 4. ovoga članka, odabrati podnositelje zahtjeva koji ispunjavaju mjerila odabira i podliježu daljnjem postupku u skladu s pravilima javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka.

(9) Ovisno o pravilima javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka i raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisana javna dražba, Agencija će donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više podnositelja zahtjeva iz stavka 8. ovoga članka na temelju najviše cijene ponuđene u postupku javne dražbe, i to u roku od najviše osam mjeseci od dana pokretanja postupka izdavanja dozvole, ili zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole iz stavka 2. ovoga članka.

(10) Odlukom iz stavka 9. ovoga članka Agencija izdaje jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima zahtjeva. Ako mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka ne ispunjavaju najmanje dva zahtjeva zaprimljena u postupku javne dražbe, Agencija će obrazloženom odlukom poništiti javnu dražbu, a izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka.

(11) U slučaju zaprimanja samo jednog zahtjeva iz stavka 4. ovoga članka, te u slučaju poništenja javne dražbe iz stavka 10. ovoga članka, Agencija može provesti postupak izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama članka 89. ovoga Zakona, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka te uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 7. ovoga članka.

(12) Sadržaj zahtjeva iz stavka 2., sadržaj javnog poziva iz stavka 3., postupak, uvjeti i rokovi

provedbe javne dražbe iz stavka 4. te mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(13) Odluke iz stavka 4., 9. i 10. ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 9. i 10. ovoga članka Agencija će dostaviti svim podnositeljima zahtjeva u postupku javne dražbe.

Privremena dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 91.

(1) Iznimno od namijenjene radiokomunikacijske službe ili tehnologije, ili uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, Agencija može, na temelju podnesenog zahtjeva, izdati privremenu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra koja ne podliježe postupcima izdavanja dozvole iz članka 88., 89. i 90. ovoga Zakona.

(2) Privremena dozvola iz stavka 1. ovoga članka može se izdati, prema redosljedu zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, za radijsku postaju ili radijski sustav koji se upotrebljava u svrhu tržišnog ili tehničkog ispitivanja, istraživanja ili projektiranja, ili za potrebe športskih, kulturnih, zabavnih ili drugih priredaba privremenog značaja.

(3) Agencija će u privremenoj dozvoli iz stavka 1. ovoga članka odrediti primjereni rok valjanosti dozvole te odgovarajuće uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija, osobito u svrhu zaštite od smetnja.

(4) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev za izdavanje privremene dozvole iz stavka 1. ovoga članka koji nije u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, ili je u suprotnosti s regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, ili ako utvrdi da je podnesen isključivo u svrhu izbjegavanja primjene kojeg od postupaka izdavanja dozvole iz članka 88., 89. i 90. ovoga Zakona.

Prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 92.

(1) Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 88., 89. i 90. ovoga Zakona mogu se prenijeti na drugu osobu, uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.

(2) Nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra i osoba na koju se prenosi ta dozvola zajednički podnose Agenciji pisani zahtjev za davanje suglasnosti iz stavka 1. ovoga članka.

(3) U postupku rješavanja zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka Agencija provjerava zadovoljavanje načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, a osobito mora utvrditi ispunjava li osoba, na koju se prenosi dozvola, uvjete dodjele i uporabe određene tom dozvolom.

(4) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev iz stavka 2. ovoga članka koji ne zadovoljava načela i ciljeve ili ne ispunjava uvjete iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Prijenosom dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na osobu iz stavka 3. ovoga članka u cijelosti se prenose prava i obveze koje proizlaze iz te dozvole, uključujući uvjete dodjele i uporabe određene tom dozvolom.

(6) Način i uvjeti prijenosa dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na drugu osobu pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

Oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 93.

(1) Agencija će donijeti odluku o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

1. ako je dozvola izdana na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka izdavanja dozvole,
2. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija ili nadzornika elektroničkih komunikacija, ne postupuje u skladu s uvjetima dodjele i uporabe koji su određeni dozvolom,
3. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija ili nadzornika elektroničkih komunikacija, ne uskladi uporabu dodijeljenih radijskih frekvencija s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, odgovarajućim planom dodjele radijskih frekvencija ili pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona,
4. ako su nužne znatne izmjene Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra ili odgovarajućeg plana dodjele radijskih frekvencija, zbog potrebe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj ili međunarodnoj razini, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili djelotvornije zaštite od smetnja, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja nositelja dozvole,
5. ako ni nakon zaprimanja opomene nije u određenom roku plaćena propisana naknada za uporabu radijskih frekvencija,
6. ako je nositelju dozvole zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju odluke Agencije iz članka 33. stavka 4. ovoga Zakona,
7. ako je nositelju dozvole oduzeta koncesija za obavljanje djelatnosti radija ili televizije, ili je isteklo vrijeme na koje mu je dodijeljena ta koncesija, u skladu s posebnim zakonom,
8. ako je nositelju dozvole pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
9. ako se nositelj dozvole u pisanom obliku odrekao uporabe dodijeljenih radijskih frekvencija,
10. ako je nositelj dozvole prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog sljednika,
11. ako je na temelju prethodne odluke Agencije iz članka 68. stavka 6. ili stručnog mišljenja Agencije iz članka 68. stavka 3. ovoga Zakona utvrđeno narušavanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona,
12. ako je uporaba dodijeljenih radijskih frekvencija protivna javnom interesu Republike Hrvatske.

(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernosti, vodeći pritom računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na nositelja dozvole.

(3) U slučaju oduzimanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra zbog razloga iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, Agencija će izmijeniti dodijeljene radijske frekvencije izdavanjem nove dozvole, u kojoj može, prema potrebi, odrediti druge uvjete dodjele i uporabe izmijenjenih radijskih frekvencija, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu nositelj dozvole nema pravo na nadoknadu troškova.

(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je nositelj dozvole obavezan prestati s uporabom radijskih frekvencija dodijeljenih dozvolom koja je oduzeta tom odlukom.

Kontrola radiofrekvencijskog spektra i zaštita od smetnja

Članak 94.

(1) U svrhu provedbe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj i međunarodnoj razini, obavljanja kontrole radiofrekvencijskog spektra, mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka stvaranja smetnja u radiofrekvencijskom spektru i poduzimanja propisanih mjera za njihovo uklanjanje, te radi obavljanja drugih stručnih i tehničkih poslova u sklopu djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, unutar Agencije se ustrojava sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja, s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom, programskom potporom te mjernim i drugim vozilima.

(2) Unutarnje ustrojstvo, poslovi i opremljenost sustava iz stavka 1. ovoga članka pobliže se uređuju općim aktom Agencije.

(3) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža moraju obavljati poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže.

(4) Agencija obavlja poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju radijske postaje, radijski sustavi i druga RiTT oprema, ili druga elektronička komunikacijska oprema izvan elektroničkih komunikacijskih mreža operatora.

(5) Poslove iz stavka 3. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje, radijski sustavi ili druga RiTT oprema strane države, Agencija obavlja u suradnji s nadležnim tijelom te države, u skladu s mjerodavnim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT).

(6) Poslove iz stavka 3. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koji upotrebljavaju Oružane snage Republike Hrvatske, policija i sigurnosno-obavještajne agencije u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, obavljaju njihove ovlaštene osobe, po službenoj dužnosti ili na zahtjev Agencije, u suradnji s nadzornikom elektroničkih komunikacija.

(7) Nadzornik elektroničkih komunikacija u obavljanju stručnog nadzora može poduzimati ili narediti poduzimanje mjera propisanih člankom 114. ovoga Zakona u svrhu mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje uzrokuje radijska postaja ili druga RiTT oprema, elektronička komunikacijska mreža ili druga elektronička komunikacijska oprema, te njihova uklanjanja.

(8) U slučaju utvrđivanja smetnja u radijskim komunikacijama tijela državne uprave nadležnog za zaštitu i spašavanje te hitnih služba, kao i pomorskih i zrakoplovnih radijskih komunikacija te radijskih komunikacija u plovidbi unutarnjim vodama, koje služe u svrhu sigurnosti ljudskih života na kopnu, moru i u zraku te na unutarnjim vodama, mjere iz stavka 7. ovoga članka moraju se provesti bez odgode.

(9) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža iz stavka 3. ovoga članka i vlasnici ili korisnici radijskih postaja, radijskih sustava i druge RiTT opreme te druge elektroničke komunikacijske opreme iz stavka 4. ovoga članka, prigodom poduzimanja propisanih mjera nadzornika elektroničkih komunikacija, imaju obveze nadziranih osoba iz članka 115. ovoga Zakona.

(10) Agencija može izdati, na način i uz uvjete propisane pravilnikom iz članka 82. stavka 4. i članka 95. stavka 2. ovoga Zakona, posebno ovlaštenje pravnoj osobi za obavljanje sljedećih poslova:

- tehničkih pregleda i radijskih mjerenja iz članka 82. ovoga Zakona,

- mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru,
- izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja iz članka 95. ovoga Zakona.

(11) Ako se utvrdi da pravna osoba iz stavka 10. ovoga članka ne obavlja poslove iz dobivenog posebnog ovlaštenja u skladu s odredbama ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, Agencija će donijeti rješenje o privremenom ili trajnom oduzimanju posebnog ovlaštenja toj pravnoj osobi.

Ograničenje djelovanja elektromagnetskog polja

Članak 95.

(1) Radi djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja, elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje i druga RiTT oprema, te druga elektronička komunikacijska oprema, kao izvori elektromagnetskog zračenja, podliježu ograničenjima u pogledu vrijednosti određenih veličina elektromagnetskog polja, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(2) Temeljna ograničenja, referentne razine i granične vrijednosti veličina elektromagnetskog polja, granične vrijednosti snaga zračenja radijskih postaja, referentni propisi i norme koje se odnose na izloženost ljudi elektromagnetskom polju, posebni uvjeti postavljanja i uporabe određenih vrsta radijskih postaja te način i uvjeti obavljanja izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(3) Pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka propisuje se, kada je to nužno radi djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja, izdavanje potvrde o usklađenosti radijske postaje s odredbama tog pravilnika, kojom Agencija potvrđuje da postavljena radijska postaja ne stvara razine elektromagnetskog polja koje prelaze vrijednosti utvrđene tim pravilnikom.

(4) Potvrda o usklađenosti iz stavka 3. ovoga članka predstavlja uvjet za izdavanje uporabne dozvole za radijsku postaju, ako je obveza pribavljanja uporabne dozvole utvrđena posebnim propisima o gradnji.

(5) Agencija može izdati potvrdu o usklađenosti iz stavka 3. ovoga članka, na zahtjev nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, i u slučaju kada pravilnik iz stavka 2. ovoga članka ne obavezuje nositelja dozvole na pribavljanje potvrde o usklađenosti.

(6) Izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja iz stavka 2. ovoga članka obavlja Agencija ili pravna osoba koja je pribavila posebno ovlaštenje Agencije iz članka 94. ovoga Zakona.

XI. DIGITALNI RADIO I TELEVIZIJA

Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala

Članak 96.

(1) Javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju se planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9).

(2) Operatori javnih komunikacijskih mreža iz stavka 1. ovoga članka moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa iz stavka 1. ovoga članka zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža

mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike.

(3) Agencije može odlukom utvrditi sljedeće obveze operatorima javnih komunikacijskih mreža iz stavka 2. ovoga članka:

- da osiguraju pristup sučeljima aplikacijskih programa i/ili elektroničkim programskim vodičima uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete,
- da primjenjuju norme prijenosa digitalnog radijskog i televizijskog signala koje je Komisija odredila obvezujućim.

(4) Način i uvjeti prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar na prijedlog Vijeća Agencije i uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za elektroničke medije.

(5) Agencija u okviru svojih nadležnosti nadzire primjenu odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona o prijenosu digitalnog radijskog i televizijskog signala.

Obvezni prijenos

Članak 97.

(1) Na temelju odluke tijela nadležnog za elektroničke medije o obveznom prijenosu jednog ili više radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, Agencija će odlukom odrediti operatore javnih komunikacijskih mreža koji imaju obvezu prijenosa tih programa.

(2) Obveza prijenosa iz stavka 1. ovoga članka može se odrediti, u skladu s načelima razmjernosti i transparentnosti, operatorima samo onih javnih komunikacijskih mreža koje upotrebljava značajan broj krajnjih korisnika usluga kao glavni način prijma radijskih i televizijskih programa, i to samo u slučaju kada za to postoji javni interes.

(3) U slučaju određivanja naknade za prijenos programa u skladu s obvezom iz stavka 1. ovoga članka, naknada se utvrđuje u skladu s načelima razmjernosti, transparentnosti i nediskriminacije.

(4) Agencija redovito provjerava obvezu prijenosa iz stavka 1. ovoga članka, a svaki operator javne komunikacijske mreže s utvrđenom obvezom prijenosa ima pravo zatražiti od Agencije preispitivanje te obveze nakon isteka razdoblja od četiri godine od dana donošenja odluke iz stavka 1. ovoga članka.

Sustavi uvjetovanog pristupa

Članak 98.

(1) Sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalne televizije i radija moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa.

(2) Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim

pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup.

(3) Operatori iz stavka 2. ovoga članka ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup iz stavka 2. ovoga članka, osim u slučaju dospjele tražbine prema pretplatniku, koja se odnosi na usluge digitalnog radija i televizije, u skladu s općim uvjetima poslovanja operatora.

(4) Operatori iz stavka 2. ovoga članka moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti.

(5) Nositelji prava intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, pri čemu ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenim drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa.

(6) Agencija u okviru svojih nadležnosti nadzire primjenu odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona o sustavima uvjetovanog pristupa.

XII. ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Članak 99.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih usluga, a zajedno s operatorima javnih komunikacijskih mreža poduzimaju potrebne mjere radi zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima i troškovima tih mjera.

(2) U slučaju osobite opasnosti za sigurnost mreže operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora obavijestiti korisnike svojih usluga o toj opasnosti. Ako je opasnost izvan opsega mjera koje poduzima operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, korisnici usluga moraju biti obaviješteni i o raspoloživim mjerama za uklanjanje opasnosti i/ili njezinih posljedica, uključujući i naznaku mogućih troškova takvih mjera.

(3) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.

Tajnost elektroničkih komunikacija

Članak 100.

(1) U svrhu osiguravanja tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama, zabranjeno je slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 108. ovoga Zakona te u slučajevima utvrđenima posebnim zakonima.

(2) Zabrana iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pritom u načela zaštite tajnosti podataka.

(3) Odredbe stavka 1. i 2. ovoga članka ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama.

(4) Korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup podacima pohranjenim u terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika usluga dopušteno je samo u slučaju kada je taj pretplatnik ili korisnik usluga dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka, te ako mu je osoba zadužena za nadzor podataka omogućila pravo odbijanja takve obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja ili olakšavanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev pretplatnika ili korisnika usluga.

Tajnost radijskih komunikacija

Članak 101.

(1) Vlasniku ili korisniku radijske postaje zabranjeno je:

- neovlašteno doznati, upotrebljavati, objaviti ili proslijediti drugima sadržaj radijske poruke koja nije namijenjena javnosti,
- prenositi u neodiranom obliku radijske poruke koje imaju obilježja tajnosti,
- prenositi lažne i pogrešne signale i priopćenja, osobito ako se odnose na slučaj opasnosti, hitne slučajeve, sigurnost ili identifikaciju,
- prenositi signale i priopćenja koja se ne odnose na njegovu djelatnost,
- primati signale i priopćenja koja nisu namijenjena njemu niti javnosti.

(2) Povredom tajnosti radijskih komunikacija iz stavka 1. ovoga članka ne smatra se prijam radijske poruke, signala ili priopćenja u obliku smetnje, uz uvjet da se o zaprimanju takve smetnje bez odgode obavijesti Agencija u pisanom obliku, radi utvrđivanja uzroka smetnje i poduzimanja mjera za njezino uklanjanje.

Prometni podaci

Članak 102.

(1) Prometni podaci, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike usluga, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, moraju se izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, osim u slučajevima iz stavka 2., 3. i 5. ovoga članka te članka 109. stavka 3. i stavka 5. točke 4. ovoga Zakona.

(2) Prometni podaci, koji su potrebni za obračun troškova elektroničkih komunikacijskih usluga pretplatnika ili korisnika usluga te troškova međupovezivanja, mogu se obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s općim propisima o obveznopравnim odnosima.

(3) U svrhu promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s dodanom vrijednosti operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga može obrađivati prometne podatke iz stavka 1. ovoga članka na način i u razdoblju potrebnom za promidžbu i prodaju ili pružanje tih usluga, ako je pretplatnik ili korisnik usluga, na kojeg se odnose ti podaci, dao svojju

privolu. Pretplatnici ili korisnici usluga mogu uskratiti svoju privolu za obradu prometnih podataka ili je povući u svako doba.

(4) Operator mora obavijestiti pretplatnika ili korisnika usluga o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 2. ovoga članka, a prije pribavljanja privole pretplatnika ili korisnika usluga, o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Pristup obradi prometnih podataka u skladu s odredbama stavka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka dopušten je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje rade na poslovima obračuna troškova, upravljanja elektroničkom komunikacijskom mrežom, obrade pritužbi potrošača, otkrivanja prijevара, promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usluga s dodanom vrijednosti. Pristup obradi prometnih podataka mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem tih poslova.

(6) Odredbe stavka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka ne primjenjuju se na izvješćivanje Ministarstva, Agencije, nadležnog suda i drugih nadležnih državnih tijela o prometnim podacima u skladu s posebnim propisima, u svrhu rješavanja sporova iz članka 20. i 21. ovoga Zakona, osobito u vezi s pristupom i međupovezivanjem, ili rješavanja sporova iz članka 51. ovoga Zakona u vezi s iznosom zaduženja za pruženu uslugu.

Prikaz i prikrivanje pozivajućeg broja i s njim povezanog broja

Članak 103.

(1) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza pozivajućeg broja, mora omogućiti korisniku usluga, koji je uputio poziv, jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja za svaki pojedinačni poziv ili za sve pozive.

(2) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja kod dolaznih poziva, uz razumnu uporabu ove mogućnosti.

(3) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka, kod kojeg se pozivajući broj prikazuje prije uspostave poziva, mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju kada je prikaz pozivajućeg broja spriječio pretplatnik ili korisnik usluga koji je uputio poziv.

(4) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza broja koji je povezan, mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza broja koji je povezan s pozivajućim korisnikom usluga.

(5) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na dolazne i odlazne pozive prema drugim državama.

(6) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koji nude mogućnost prikaza pozivajućeg broja i/ili s njim povezanog broja, moraju obavijestiti javnost, na prikladan i javno dostupan način, o tim uslugama i njihovim mogućnostima iz stavka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka.

Podaci o lokaciji bez prometnih podataka

Članak 104.

(1) Podaci o lokaciji bez prometnih podataka, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, mogu se obrađivati samo u slučaju kada su učinjeni neimenovanima, ili na temelju privole pretplatnika ili korisnika usluga, na način i u razdoblju potrebnom za pružanje usluge s dodanom vrijednosti.

(2) Operator mora obavijestiti pretplatnika ili korisnika usluga, prije pribavljanja privole iz stavka 1. ovoga članka, o vrsti podataka o lokaciji bez prometnih podataka, koji će se obrađivati, o svrhama i trajanju obrade, te o tome hoće li ti podaci biti dostavljeni trećoj strani radi pružanja usluge s dodanom vrijednosti. Pretplatniku ili korisniku usluga mora se u svako doba pružiti mogućnost uskraćivanja njegove privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka.

(3) Kada je pribavljena privola pretplatnika ili korisnika usluga iz stavka 1. ovoga članka, pretplatnik ili korisnik usluga mora zadržati mogućnost jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka, prigodom svakog priključivanja na elektroničku komunikacijsku mrežu ili svakog prijenosa komunikacije.

(4) Obrada podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s odredbama stavka 1., 2. i 3. ovoga članka dopuštena je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, ili ovlaštenim osobama treće strane koja pruža usluge s dodanom vrijednosti, i mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti.

Zlonamjerni ili uznemiravajući pozivi

Članak 105.

(1) Ako pretplatnik javno dostupnih telefonskih usluga u pisanom podnesku učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, operator javno dostupnih telefonskih usluga mora, nakon zaprimanja podneska, zabilježiti i pohraniti podatke o pozivajućem broju, nadnevku i vremenu takvih poziva ili pokušaja uspostave takvih poziva. Operator može bilježiti i pohranjivati te podatke samo na temelju pisanog podneska pretplatnika.

(2) U podnesku iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik mora naznačiti okvirni nadnevak i vrijeme zaprimanja određenih zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, na temelju čega operator javno dostupnih telefonskih usluga utvrđuje ime i prezime i adresu ili naziv i sjedište pretplatnika ili korisnika usluga koji je uputio te pozive, ako su ti podaci dostupni.

(3) Utvrđene podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima operator javno dostupnih telefonskih usluga mora zadržati u skladu s odredbama članka 109. ovoga Zakona te bez odgode dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje u skladu s posebnim propisima, o čemu će u pisanom obliku izvijestiti podnositelja podneska iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su međusobno surađivati u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, a osobito radi razmjene podataka iz stavka 2. ovoga članka.

Pozivi u hitnim slučajevima

Članak 106.

(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja iz članka 103. ovoga Zakona te privremeno odbijanje ili izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s člankom 104. ovoga Zakona, i to za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih služba u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima.

(2) Popis nadležnih državnih tijela i hitnih služba s odgovarajućim pozivnim brojevima iz stavka 1. ovoga članka utvrđuje Agencija uz prethodnu suglasnost Ministarstva, te redovito, a najmanje jedanput godišnje, objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

Neželjene elektroničke komunikacije

Članak 107.

(1) Uporaba pozivnih sustava, s ljudskim posredovanjem ili bez njega, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući kratke tekstovne poruke (SMS) i multimedijske poruke (MMS), u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena je samo uz prethodno pribavljenu privolu pretplatnika ili korisnika usluga.

(2) Primjena tehničkih sustava za pribavljanje privole iz stavka 1. ovoga članka smatra se izravnom promidžbom i prodajom te nije dopuštena.

(3) Fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga, uz uvjet da ti potrošači imaju jasnu i nedvojbenu mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o adresama elektroničke pošte prigodom njihova prikupljanja i prigodom zaprimanja svake elektroničke poruke, u slučaju da potrošač nije unaprijed odbio takvu uporabu podataka.

(4) Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte u kojoj se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička poruka, kao i slanje elektroničke pošte bez ispravne adrese elektroničke pošte na koju primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije.

(5) Odredbe stavka 1. i 3. ovoga članka ne primjenjuju se na neautomatizirane pozive pravnim osobama u svrhu izravne promidžbe i prodaje.

(6) Operatori usluga elektroničke pošte moraju pretplatnicima tih usluga omogućiti filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj. Pretplatnicima se mora omogućiti jednostavan način oblikovanja, uključivanja i isključivanja takvih filtara.

(7) Operatori usluga elektroničke pošte moraju na prikladan i javno dostupan način objaviti adresu elektroničke pošte za prijavu zloruporaba, te odgovoriti na svaki prigovor u vezi sa zloruporabom elektroničke pošte u roku od najviše petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora putem elektroničke pošte.

(8) Operatori usluga elektroničke pošte moraju pretplatničkim ugovorom obvezati svoje pretplatnike na zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka u skladu s odredbama ovoga članka, te na poduzimanje odgovarajućih mjera radi sprječavanja zloruporaba pretplatnikova korisničkog računa

elektroničke pošte.

(9) Kada operator usluga elektroničke pošte zaprimi dokaz da je pretplatnik poslao neželjenu elektroničku poruku, ili da je pretplatnikov korisnički račun elektroničke pošte bio zloporabljen, obvezan je utvrditi činjenično stanje i poduzeti odgovarajuće mjere. Ovisno o stupnju počinjene zloporabe, operator može izdati upozorenje pretplatniku ili privremeno onemogućiti uporabu pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte, o čemu mora, bez odgode, u pisanom obliku obavijestiti pretplatnika.

(10) Ako pretplatnik opetovano krši obveze iz stavka 8. ovoga članka, utvrđene pretplatničkim ugovorom, operator ima pravo trajno izbrisati pretplatnikov korisnički račun elektroničke pošte i raskinuti pretplatnički odnos u skladu s općim uvjetima poslovanja.

(11) Odredbe stavka 8., 9. i 10. ovoga članka ne primjenjuju se na pretplatnike za koje je utvrđeno da je zloporabu pripadajućeg korisničkog računa elektroničke pošte prouzročila treća strana.

(12) Način i uvjeti djelotvornog sprječavanja i suzbijanja zloporaba i prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte te ispunjavanje obveza operatora i pretplatnika utvrđenih ovim člankom pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. U postupku donošenja tog pravilnika Agencija osobito surađuje s operatorima usluga elektroničke pošte.

Tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Članak 108.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju o vlastitom trošku osigurati i održavati funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za nadzor elektroničkih komunikacija u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje nacionalne sigurnosti.

(2) Obveze operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga prema nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka i prema tijelima koja su ovlaštena za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti.

(3) Na obveze operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga iz stavka 2. ovoga članka ne primjenjuju se odredbe članka 99. do 104. ovoga Zakona, niti odredbe posebnih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

(4) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju omogućiti nadležnim tijelima iz stavka 2. ovoga članka trenutnu identifikaciju korisnika usluga.

Obveza zadržavanja podataka

Članak 109.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su zadržati podatke o elektroničkim komunikacijama iz članka 110. ovoga Zakona u svrhu omogućivanja provedbe istrage, otkrivanja i kaznenog progona kaznenih djela u skladu s posebnim zakonom iz područja kaznenog postupka, te u svrhu zaštite obrane i nacionalne sigurnosti u

skladu s posebnim zakonima iz područja obrane i nacionalne sigurnosti.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u izvornom obliku ili kao podatke obrađene tijekom obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Operatori nemaju obvezu zadržavanja podataka iz stavka 1. ovoga članka koje nisu proizveli niti obradili.

(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u razdoblju od dvanaest mjeseci od dana obavljene komunikacije, bez obzira na odredbe članka 102. stavka 1. i 2. ovoga Zakona.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka provode obvezu zadržavanja podataka na način da se zadržani podaci, zajedno sa svim drugim potrebnim i s njima povezanim podacima, mogu bez odgode dostaviti nadležnom tijelu iz članka 108. stavka 1. ovoga Zakona.

(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito primjenjivati sljedeća načela sigurnosti zadržanih podataka:

1. zadržani podaci moraju biti jednake kakvoće i podvrgnuti jednakim mjerama sigurnosti i zaštite kao i podaci u elektroničkoj komunikacijskoj mreži operatora,
2. zadržani podaci moraju biti zaštićeni na prikladan način od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene, neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja,
3. u slučaju kada se zadržani podaci ne upotrebljavaju u svrhe utvrđene člankom 102. ovoga Zakona, pristup zadržanim podacima mora se ograničiti isključivo na ovlaštene osobe nadležnih tijela iz članka 105. stavka 3. i članka 108. stavka 1. ovoga Zakona,
4. zadržani podaci moraju se uništiti nakon isteka razdoblja zadržavanja iz stavka 3. ovoga članka, osim podataka koji su bili obrađeni i pohranjeni za potrebe nadležnih tijela iz članka 105. stavka 3. i članka 108. stavka 1. ovoga Zakona.

(6) U svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju o vlastitom trošku osigurati sve potrebne tehničke i ustrojstvene mjere.

(7) Nadzor nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka, prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima i godišnje izvješćivanje Komisije o pristupu zadržanim podacima pobliže se propisuje posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti, u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije o zadržavanju podataka.

Vrste zadržanih podataka

Članak 110.

(1) Obveza zadržavanja podataka iz članka 109. ovoga Zakona obuhvaća sljedeće vrste podataka:

- podatke potrebne za praćenje i utvrđivanje izvora komunikacije,
- podatke potrebne za utvrđivanje odredišta komunikacije,
- podatke potrebne za utvrđivanje nadnevka, vremena i trajanja komunikacije,
- podatke potrebne za utvrđivanje vrste komunikacije,
- podatke potrebne za utvrđivanje korisničke komunikacijske opreme ili opreme koja se smatra korisničkom komunikacijskom opremom,
- podatke potrebne za utvrđivanje lokacije pokretne komunikacijske opreme.

(2) Zadržani podaci iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju i podatke koji se odnose na neuspješne pozive, pri čemu nema obveze zadržavanja podataka o pozivima koji uopće nisu bili uspostavljeni.

(3) Zabranjeno je zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije.

(4) Podrobnije odrednice o pojedinim vrstama zadržanih podataka iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti, u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije o zadržavanju podataka.

XIII. INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR

Obavljanje poslova inspeksijskog nadzora

Članak 111.

(1) Inspeksijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija koji obvezuju Republiku Hrvatsku, obavlja Ministarstvo.

(2) Poslove inspeksijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode inspektori elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: inspektori).

(3) Poslove inspeksijskog nadzora nad primjenom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te posebnih propisa kojima se uređuje RiTT oprema provode inspektori, koji imaju ovlast poduzimati mjere u vezi s tim nadzorom u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(4) Poslovi inspeksijskog nadzora iz stavka 1. i 3. ovoga članka smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada.

(5) Radna mjesta s ovlastima inspeksijskog nadzora i detaljnijim uvjetima koje moraju ispunjavati osobe na tim radnim mjestima utvrđuje ministar pravilnikom o unutarnjem redu Ministarstva.

(6) Inspektor mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(7) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(8) Inspektor sastavlja zapisnik o izvršenom inspeksijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o inspeksijskom pregledu inspektor uručuje nadziranoj osobi.

(9) Inspektor vodi očevidnik o obavljenim inspeksijskim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

Ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija

Članak 112.

(1) U obavljanju inspeksijskog nadzora inspektor je ovlašten:

1. zatražiti i pregledati isprave (osobna iskaznica, putovnica i sl.) na temelju kojih može utvrditi identitet nadzirane osobe, kao i drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru,
2. ući i pregledati poslovne prostorije, zgrade, građevine, gradilišta i zemljišta, te se koristiti tehničkim sredstvima i opremom nadzirane osobe u svrhu obavljanja inspekcijskog nadzora,
3. pregledati poslovnu dokumentaciju, opremu i druge stvari koje omogućuju uvid u poslovanje nadzirane osobe u vezi s primjenom ovoga Zakona,
4. uzimati izjave od odgovornih osoba, radi pribavljanja dokaza o činjenicama koje se ne mogu izravno utvrditi, kao i od drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru, te saslušati pojedine osobe u upravnom postupku,
5. zatražiti pisanim putem od nadzirane osobe točne i potpune podatke i dokumentaciju potrebnu radi provedbe inspekcijskog nadzora,
6. zatražiti pisano izvješće nadzirane osobe o poduzetim mjerama i radnjama naređenim u inspekcijskom nadzoru,
7. narediti usklađivanje obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
8. privremeno zabraniti obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga o kojoj nije obaviještena Agencija, ili se opetovano obavlja protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnje obavljanje djelatnosti, do donošenja odluke Agencije,
9. zabraniti uvoz, proizvodnju, prodaju, iznajmljivanje i uporabu radijske postaje, RiTT opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme koja ne zadovoljava uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere za njezino privremeno ili trajno povlačenje s tržišta,
10. zabraniti rad i uporabu radijske postaje bez pribavljene propisane dozvole ili obavljenog tehničkog pregleda, ili radijske postaje koja se opetovano upotrebljava protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnji rad i uporaba te radijske postaje,
11. privremeno zabraniti rad i uporabu radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme, ili druge tehničke opreme koja stvara smetnje, dok se te smetnje ne uklone,
12. zabraniti postavljanje tehničke opreme u zaštitnoj zoni ili u radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ako postavljanje te opreme nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
13. izvijestiti u pisanom obliku nadležnog građevinskog inspektora u slučaju izvođenja radova ili građenja novih građevina u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ako izvođenje radova ili građenje nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, ili posebnih propisa kojima je uređena gradnja,
14. narediti uklanjanje drugih utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
15. predlagati Ministarstvu podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom sudu, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona,
16. narediti poduzimanje drugih mjera i obavljati druge radnje u skladu sa svrhom inspekcijskog nadzora.

(2) Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga članka smatraju se stambene i poslovne prostorije i drugi prostor u kojem nadzirana osoba obavlja svoju djelatnost.

(3) Inspektor je obvezan s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupati u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje.

(4) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor može, do donošenja sudske presude, privremeno oduzeti dokumentaciju i predmete koji mogu poslužiti kao dokaz u prekršajnom postupku, te može pečatiti ili privremeno oduzeti radijsku postaju, RiTT opremu ili drugu elektroničku

komunikacijsku opremu, i to u cijelosti ili samo određene dijelove te opreme, što se unosi u zapisnik o inspeksijskom pregledu, i o čemu inspektor izdaje potvrdu s točnim podacima o oduzetoj dokumentaciji i predmetima, ili o oduzetoj opremi ili dijelovima opreme.

(5) Oblik, sadržaj i način uporabe pečata za pečaćenje opreme iz stavka 4. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(6) Ako inspektor u obavljanju inspeksijskog nadzora ili na temelju izvješća nadzornika, ili drugog inspektora ovlaštenog za provedbu inspeksijskog nadzora prema posebnom zakonu, utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obavezan je donijeti rješenje ili poduzeti druge propisane mjere iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspeksijskog nadzora ili zaprimanja izvješća s utvrđenim činjenicama presudnim za donošenje rješenja. Nedonošenje rješenja u tom roku ne isključuje obvezu njegova donošenja.

(7) Inspektor može predložiti Ministarstvu podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka ili izdati prekršajni nalog u skladu s odredbama Prekršajnog zakona, kojim može izreći novčane kazne i zaštitne mjere propisane odredbama članka 118., 119., 120. i 121. ovoga Zakona, o čemu će u pisanom obliku izvijestiti nadzornika elektroničkih komunikacija.

(8) Prekršajni nalog iz stavka 7. ovoga članka može se izdati protiv pravne ili fizičke osobe, ili protiv odgovorne osobe u pravnoj osobi.

(9) Nadležni prekršajni sud o ishodu prekršajnog postupka izvješćuje Ministarstvo.

Obavljanje poslova stručnog nadzora

Članak 113.

(1) Stručni nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, kojima je uređeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, ostvarivanje regulatornih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom, adresiranje i numeriranje, uporaba i kontrola radiofrekvencijskog spektra, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, radijskih postaja i RiTT opreme, mjerenje i ispitivanje u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanje mjera za njihovo uklanjanje, obavlja Agencija.

(2) Poslove stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode nadzornici elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: nadzornici), koji su ovlašteni radnici stručne službe Agencije.

(3) Poslovi stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada.

(4) Radna mjesta s ovlastima stručnog nadzora i detaljnijim uvjetima koje moraju ispunjavati osobe na tim radnim mjestima utvrđuju se općim aktom Agencije.

(5) Nadzornik je obavezan o obavljenom stručnom nadzoru i utvrđenom činjeničnom stanju redovito u pisanom obliku izvješćivati inspektora, i to u roku od najviše 30 dana od dana završetka stručnog nadzora.

(6) Osim poslova stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka, nadzornik na zahtjev inspektora surađuje u obavljanju poslova inspeksijskog nadzora i pruža mu odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć.

(7) Nadzornik mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(8) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama propisuju se pravilnikom iz članka 111. stavka 7. ovoga Zakona.

(9) Nadzornik sastavlja zapisnik o izvršenom stručnom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o stručnom pregledu nadzornik uručuje nadziranoj osobi.

(10) Nadzornik vodi očevidnik o obavljenim stručnim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom iz članka 111. stavka 9. ovoga Zakona.

Ovlasti nadzornika elektroničkih komunikacija

Članak 114.

(1) U obavljanju stručnog nadzora nadzornik je ovlašten:

1. zatražiti i pregledati isprave (osobna iskaznica, putovnica i sl.) na temelju kojih može utvrditi identitet nadzirane osobe, kao i drugih osoba nazočnih stručnom nadzoru,
2. ući i pregledati poslovne prostorije, zgrade, građevine, gradilišta i zemljišta, te se koristiti tehničkim sredstvima i opremom nadzirane osobe u svrhu obavljanja stručnog nadzora,
3. pregledati poslovnu dokumentaciju, opremu i druge stvari koje omogućuju uvid u poslovanje nadzirane osobe u vezi s primjenom ovoga Zakona,
4. uzimati izjave od odgovornih osoba, radi pribavljanja dokaza o činjenicama koje se ne mogu izravno utvrditi, kao i od drugih osoba nazočnih stručnom nadzoru, te saslušati pojedine osobe u upravnom postupku,
5. zatražiti pisanim putem od nadzirane osobe točne i potpune podatke i dokumentaciju potrebnu radi provedbe stručnog nadzora,
6. zatražiti pisano izvješće nadzirane osobe o poduzetim mjerama i radnjama naređenim u stručnom nadzoru,
7. stručno nadzirati i pregledati obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a osobito ispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja, koji su utvrđeni ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona,
8. privremeno zabraniti obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga o kojoj nije obaviještena Agencija, ili se opetovano obavlja protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnje obavljanje djelatnosti, do donošenja odluke Agencije,
9. zabraniti uvoz, proizvodnju, prodaju, iznajmljivanje i uporabu radijske postaje, RiTT opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme koja ne zadovoljava uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere za njezino privremeno ili trajno povlačenje s tržišta,
10. stručno nadzirati uporabu radiofrekvencijskog spektra te provjeravati rad i uporabu radijskih postaja, a osobito ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ili uvjeta utvrđenih u dozvolama za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
11. zabraniti rad i uporabu radijske postaje bez pribavljene propisane dozvole ili obavljenog tehničkog pregleda, ili radijske postaje koja se opetovano upotrebljava protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnji rad i uporaba te radijske postaje,
12. stručno nadzirati i pregledati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu, radijsku postaju, RiTT opremu, elektroničku komunikacijsku mrežu i drugu elektroničku

- komunikacijsku opremu, te provjeravati ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona,
13. privremeno zabraniti rad i uporabu radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme, ili druge tehničke opreme koja stvara smetnje, dok se te smetnje ne uklone,
 14. zabraniti postavljanje tehničke opreme u zaštitnoj zoni ili u radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ako postavljanje te opreme nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
 15. utvrditi uzroke stvaranja smetnja koje uzrokuje radijska postaja, RiTT oprema, elektronička komunikacijska mreža ili druga elektronička komunikacijska oprema, ili druga tehnička oprema te poduzeti ili narediti mjere za njihovo uklanjanje,
 16. stručno nadzirati i provjeravati poslove mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnja, koji se obavljaju u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, i samostalno provoditi ili narediti provedbu potrebnih mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnja,
 17. narediti uklanjanje drugih utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
 18. predlagati Agenciji podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom sudu, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona,
 19. narediti poduzimanje drugih mjera i obavljati druge radnje u skladu sa svrhom stručnog nadzora.

(2) Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga članka smatraju se stambene i poslovne prostorije i drugi prostor u kojem nadzirana osoba obavlja svoju djelatnost.

(3) Nadzornik je obavezan s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupati u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje.

(4) U slučaju poduzimanja mjera iz stavka 1. točke 8., 9., 11., 13. i 14. ovoga članka nadzornik mora o poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora.

(5) U slučaju poduzimanja mjera iz stavka 1. točke 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14. i 15. ovoga članka nadzornik ima ovlasti i obveze inspektora iz članka 112. stavka 4. ovoga Zakona.

(6) Ako nadzornik u obavljanju stručnog nadzora utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obavezan je donijeti rješenje ili poduzeti druge propisane mjere iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka stručnog nadzora s utvrđenim činjenicama presudnim za donošenje rješenja. Nedonošenje rješenja u tom roku ne isključuje obvezu njegova donošenja.

(7) O obavljenom stručnom nadzoru, donesenom rješenju i poduzetim mjerama iz stavka 6. ovoga članka nadzornik mora bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora, te mu prema potrebi dostaviti prijedlog za poduzimanje odgovarajućih mjera iz članka 112. ovoga Zakona

(8) Osim obveza iz stavka 7. ovoga članka, nadzornik može, u slučaju utvrđivanja prekršaja iz članka 118., 119., 120. i 121. ovoga Zakona, predložiti Agenciji podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka ili izdati prekršajni nalog u skladu s odredbama članka 112. stavka 7. i 8. ovoga Zakona, o čemu mora bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora.

(9) Nadležni prekršajni sud o ishodu prekršajnog postupka izvješćuje Agenciju.

Obveze nadziranih osoba

Članak 115.

(1) Nadzirane osobe i tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe s javnim ovlastima obvezne su inspektor i nadzorniku omogućiti provedbu inspekcijskog i stručnog nadzora te osigurati uvjete za njihov neometan rad, omogućiti im uvid i uporabu svih potrebnih podataka i dokumentacije, uporabu pripadajuće infrastrukture, opreme i drugih tehničkih sredstava, te na pisani zahtjev inspektora ili nadzornika pripremiti i dostaviti bez naknade dodatne podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog ili stručnog nadzora.

(2) Nadzirane osobe obvezne su, na zahtjev inspektora ili nadzornika, privremeno prekinuti rad i poslovanje u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u tijeku inspekcijskog ili stručnog nadzora, ako inspektor ili nadzornik ne bi mogao na drugi način obaviti inspekcijski ili stručni nadzor, ili utvrditi činjenično stanje.

(3) Inspektor ili nadzornik može, i nakon obavljanja inspekcijskog ili stručnog nadzora, zatražiti od nadzirane osobe izvršenje pojedine radnje u svrhu potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja, te odrediti rok za izvršenje te radnje.

(4) Nadzirana osoba nije omogućila inspektor i nadzorniku provedbu inspekcijskog ili stručnog nadzora ako:

- ne omogući ulazak i pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspekcijski ili stručni nadzor,
- ne omogući pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspekcijski ili stručni nadzor,
- ne osigura uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspekcijskog ili stručnog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu ili zapisniku o stručnom pregledu,
- ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora ili nadzornika, u određenom roku na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog ili stručnog nadzora,
- ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor ili nadzornik radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta,
- ne izvrši radnje iz stavka 2. i 3. ovoga članka.

(5) Ako se inspektor i nadzorniku u obavljanju inspekcijskog ili stručnog nadzora pruži fizički otpor, ili ako se takav otpor osnovano očekuje, ovlaštena službena osoba nadležne policijske uprave obvezna je inspektor i nadzorniku, na njegov zahtjev, pružiti svu potrebnu pomoć.

Izvršenje rješenja inspektora i nadzornika elektroničkih komunikacija

Članak 116.

(1) Izvršenje rješenja inspektora i nadzornika započinje dostavom rješenja stranci.

(2) Protiv rješenja inspektora i nadzornika nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa izvršenje rješenja.

(3) Postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu sa stavkom 2. ovoga članka je hitan.

(4) U slučaju nepostupanja po rješenju iz stavka 1. ovoga članka inspektor ili nadzornik izreći će fizičkoj osobi ili odgovornoj osobi u pravnoj osobi, na koju se odnosi rješenje, upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadeseterostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

(5) Upravnu mjeru iz stavka 4. ovoga članka izvršavaju tijela nadležna za naplatu novčanih kazni izrečenih za prekršaje, a iznos se plaća u korist državnog proračuna Republike Hrvatske.

Nadležnost za vođenje prekršajnog postupka

Članak 117.

(1) Za vođenje prekršajnog postupka za prekršaje propisane ovim Zakonom u prvom je stupnju nadležan prekršajni sud.

(2) Prekršajni nalog u prekršajnom postupku mogu izdati inspektor i nadzornik, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona i uz uvjete utvrđene ovim Zakonom.

XIV. KAZNENE ODREDBE

Osobito teške povrede Zakona

Članak 118.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 1% do najviše 5% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u godini koja je prethodila godini u kojoj je prekršaj počinjen, kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne pribavi prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 4. ovoga Zakona,
2. ako u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s odlukama ili zahtjevima Agencije u vezi s određivanjem, zadržavanjem ili izmjenom regulatornih obveza iz članka 58. do 65. ovoga Zakona,
3. ako ne podnese prijavu iz članka 68. stavka 2. ovoga Zakona ili ne postupi u skladu s odlukom Agencije iz članka 68. stavka 6. ovoga Zakona,
4. ako ne osigura ili ne održava o vlastitom trošku funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ili elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za nadzor elektroničkih komunikacija, ili ne ispunjava obveze prema tom tijelu ili prema tijelima koja su ovlaštena za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s odredbama članka 108. stavka 1., 2. ili 3. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredbe stavka 2. i 3. ovoga članka, ako je odgovorna osoba u pravnoj osobi ili fizička osoba počinila prekršaj iz koristoljublja, kojim je ostvarena imovinska korist, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za pravnu osobu, ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za fizičku osobu ili odgovornu osobu u pravnoj osobi.

(6) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

Teške povrede Zakona

Članak 119.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako imenuje člana Vijeća Agencije ili ravnatelja Agencije, koji je razriješen s dužnosti, protivno odredbi članka 9. stavka 3. ovoga Zakona,
2. ako ne postupi po zahtjevu Agencije iz članka 15. stavka 1. ovoga Zakona,
3. ako u propisanom ili određenom roku ne postupi u skladu s odlukom ili drugim upravnim aktom Agencije iz članka 18. ovoga Zakona, osim u slučaju odluka iz članka 56. ovoga Zakona,
4. ako ne provede strukturno odvajanje u skladu s člankom 25. stavkom 4. ovoga Zakona,
5. ako ne osigura pristup elektroničkoj komunikacijskoj mreži ili elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi, ili ne omogući prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga u skladu s člankom 25. stavkom 6. ovoga Zakona,
6. ako s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom infrastrukturu i povezanom opremom, ili s radijskom postajom ne postupi u skladu s odredbama članka 25. stavka 7. ovoga Zakona,
7. ako u svojstvu upravitelja općeg dobra, ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave, ili pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave ne poštuje načelo nediskriminacije u skladu s člankom 27. stavkom 3. ovoga Zakona,
8. ako u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine postupa protivno odredbi članka 28. stavka 3. ovoga Zakona,
9. ako u svojstvu infrastrukturnog operatora odbije sklopiti ugovor s operatorom korisnikom, ili ne omogući operatoru korisniku pristup ili zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme u skladu s odredbama članka 30. ovoga Zakona,
10. ako u svojstvu infrastrukturnog operatora ne rješava zahtjeve operatora korisnika u skladu s člankom 30. stavkom 6. ovoga Zakona, ili ne raspiše javni natječaj u skladu s člankom 30. stavkom 7. ovoga Zakona, ili provede javni natječaj iz članka 30. stavka 7. ovoga Zakona bez ovlaštenog predstavnika Agencije, ili sklopi ugovor iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona protivno članku 30. stavku 9. ovoga Zakona,
11. ako obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i nakon konačnosti odluke iz članka 33. stavka 4. ovoga Zakona,
12. ako u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne ispunjava obveze iz članka 35. stavka 5. ovoga Zakona,
13. ako u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne ispunjava posebne obveze iz članka 37. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona,
14. ako u svojstvu operatora javno dostupnih telefonskih usluga ne izvijesti Agenciju o godišnjem prihodu na maloprodajnim tržištima tih usluga u skladu s člankom 40. stavkom 4. ovoga Zakona,
15. ako ne temelji ili ne sklapa ugovore s pretplatnicima u skladu s odredbama članka 41. ovoga Zakona,
16. ako ne izrađuje, mijenja, primjenjuje, objavljuje ili dostavlja na uvid Agenciji opće uvjete poslovanja ili cjenovne sustave u skladu s odredbama članka 42. ovoga Zakona,

17. ako ne omogućiti jednaku dostupnost javnih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom u skladu s člankom 43. stavkom 1. ovoga Zakona,
18. ako ne osigura krajnjim korisnicima svojih usluga primjerenu zaštitu od zlouporaba ili prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži, ili propusti upoznati krajnje korisnike svojih usluga s tom zaštitom u skladu s člankom 43. stavkom 2. ovoga Zakona,
19. ako obustavi pružanje usluge pretplatniku ili isključi pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, ili ponovno ne započne i nastavi pružati uslugu pretplatniku (ponovno uključenje) protivno odredbama članka 50. stavka 6., 7. ili 8. ovoga Zakona,
20. ako u svojstvu operatora javnih komunikacijskih usluga odbije sudjelovati u postupcima rješavanja sporova iz članka 51. stavka 1. ovoga Zakona, ili ne surađuje s Agencijom u svrhu rješavanja tih sporova u skladu s člankom 51. stavkom 4. ovoga Zakona,
21. ako ne postupi po odluci Agencije iz članka 53. stavka 3. ovoga Zakona,
22. ako ne postupi po odluci Agencije iz članka 54. stavka 2. ovoga Zakona, ili ne dostavi Agenciji potrebne podatke iz članka 54. stavka 7. ovoga Zakona,
23. ako u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne dostavi Agenciji na uvid maloprodajne cijene svojih usluga u skladu s člankom 63. stavkom 5. ovoga Zakona,
24. ako odbije pregovarati o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, ili odbije ponuditi pristup ili međupovezivanje drugim operatorima u skladu s odredbama članka 66. stavka 3. ili 4. ovoga Zakona,
25. ako postupi s podacima pribavljenim u vezi s pristupom ili međupovezivanjem protivno odredbama članka 66. stavka 5. ovoga Zakona,
26. ako ne ispunjava obveze ili uvjete koje je odredila Agencija u skladu s odredbama članka 66. stavka 6. ovoga Zakona,
27. ako ne ispunjava obveze u pogledu vođenja zasebnog računovodstva iz članka 67. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona, ili ustrojstvenog razdvajanja poslovanja iz članka 67. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona,
28. ako ne sastavlja ili ne objavljuje financijska izvješća, ili ne obavlja godišnju reviziju poslovanja u skladu s odredbama članka 67. stavka 3., 4. ili 5. ovoga Zakona,
29. ako upotrebljava dodijeljene adrese ili brojeve protivno odredbama članka 73. ovoga Zakona,
30. ako ne prestane upotrebljavati oduzete adrese ili brojeve u roku utvrđenom odlukom Agencije iz članka 75. stavka 1. ovoga Zakona,
31. ako ne omogućiti prenosivost broja u skladu s odredbama članka 76. ovoga Zakona,
32. ako ne omogućiti besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj, ili nadležnom središnjem tijelu ne dostavlja bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112 u skladu s odredbama članka 77. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona, ili ne ispunjava tehničke ili druge zahtjeve ili mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112 utvrđena pravilnikom iz članka 77. stavka 3. ovoga Zakona,
33. ako upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno načinu ili uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra ili planovima dodjele radijskih frekvencija, ili u pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona,
34. ako se ne pridržava uvjeta utvrđenih u općoj dozvoli iz članka 87. ovoga Zakona,
35. ako ne pribavi propisanu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 88., 89., 90. ili 91. ovoga Zakona, ili se ne pridržava uvjeta utvrđenih u tim dozvolama,
36. ako upotrebljava uređaj za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža protivno odredbama članka 88. stavka 6. ovoga Zakona,
37. ako upotrebljava radiofrekvencijski spektar na temelju privremene dozvole protivno odredbama članka 91. stavka 2. ili 3. ovoga Zakona,
38. ako ne prestane upotrebljavati radijske frekvencije u roku utvrđenom odlukom Agencije iz članka 93. stavka 1. ovoga Zakona,
39. ako gradi, postavlja ili upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu, radijsku postaju ili drugu RiTT opremu, ili drugu elektroničku komunikacijsku opremu koja stvara vrijednosti veličina elektromagnetskog polja ili snage zračenja veće od vrijednosti

- utvrđenih pravilnikom iz članka 95. stavka 2. ovoga Zakona, ili postavlja ili upotrebljava radijske postaje protivno uvjetima postavljanja i uporabe utvrđenima tim pravilnikom,
40. ako ne pribavi propisanu potvrdu o usklađenosti radijske postaje u skladu s člankom 95. stavkom 3. ovoga Zakona,
 41. ako ne poduzima propisane mjere u svrhu zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničkih komunikacijskih usluga, ili ne obavještuje korisnike usluga o opasnostima za sigurnost mreže, ili ne odredi odgovornu osobu u skladu s odredbama članka 99. ovoga Zakona,
 42. ako ne osigura tajnost elektroničkih komunikacija ili pripadajućih prometnih podataka u skladu s člankom 100. stavkom 1. ovoga Zakona,
 43. ako upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu za pohranu podataka ili za pristup pohranjenim podacima protivno odredbama članka 100. stavka 4. ovoga Zakona,
 44. ako upotrebljava pozivne sustave, telefaksne uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje, ili upotrebljava podatke o adresama elektroničke pošte potrošača, ili šalje elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje protivno odredbama članka 107. stavka 1., 2., 3. ili 4. ovoga Zakona,
 45. ako u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne omogući filtriranje dolazne elektroničke pošte, ili ne objavi adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba, ili ne postupa s prigovorima u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte, ili ne poduzima odgovarajuće mjere u slučaju utvrđivanja zlouporaba pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte u skladu s odredbama članka 107. stavka 6., 7., 8. ili 9. ovoga Zakona, ili ne poduzima mjere radi sprječavanja ili suzbijanja zlouporaba ili prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte, utvrđene pravilnikom iz članka 107. stavka 12. ovoga Zakona,
 46. ako ne omogući nadležnim tijelima trenutnu identifikaciju korisnika usluga u skladu s člankom 108. stavkom 4. ovoga Zakona,
 47. ako ne zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama, ili ne pohranjuje ili ne dostavlja zadržane podatke, ili ne primjenjuje načela sigurnosti zadržanih podataka, ili ne osigura o vlastitom trošku potrebne tehničke ili ustrojstvene mjere u skladu s odredbama članka 109. ovoga Zakona,
 48. ako ne zadržava pojedine vrste podataka u skladu s odredbama članka 110. ovoga Zakona, ili zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije,
 49. ako u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspeksijskog nadzora ne omogući inspektor ulazak ili pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspeksijski nadzor, ili ne omogući pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme, radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspeksijski nadzor, ili ne osigura uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspeksijskog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspeksijskom pregledu, ili ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku na uvid sve podatke ili dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspeksijskog nadzora, ili ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta, ili ne izvrši radnje iz članka 115. stavka 2. ili 3. ovoga Zakona,
 50. ako u svojstvu nadzirane osobe u provedbi stručnog nadzora ne omogući nazorniku ulazak ili pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja stručni nadzor, ili ne omogući pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme, radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja stručni nadzor, ili ne osigura uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja stručnog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o stručnom pregledu, ili ne dostavi, na pisani zahtjev nazornika, u određenom roku na uvid sve podatke ili dokumentaciju potrebnu za obavljanje stručnog nadzora, ili ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio nadzornik radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta, ili ne izvrši radnje iz članka 115. stavka 2. ili 3. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 50.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredbe stavka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za pravnu osobu, ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti u trajanju od jednog mjeseca do šest mjeseci za fizičku osobu ili odgovornu osobu u pravnoj osobi.

(6) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, RiTT opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, a za prekršaj iz stavka 1. točke 44. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.

(7) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

Ostale povrede Zakona

Članak 120.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 do 500.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako ne planira, projektira, proizvodi, gradi, postavlja, ugrađuje, održava ili upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu u skladu s odredbama članka 24. stavka 4. ili 5. ovoga Zakona,
2. ako ne omogući pristup svim operatorima u skladu s člankom 24. stavkom 6. ovoga Zakona,
3. ako u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje ne osigura o vlastitom trošku prijam radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija u skladu s člankom 24. stavkom 7. ovoga Zakona,
4. ako ne gradi, ne postavlja ili se ne koristi elektroničkom komunikacijskom mrežom ili ne pruža elektroničke komunikacijske usluge u skladu s uvjetima iz članka 25. stavka 1. ovoga Zakona,
5. ako izvodi radove ili gradi nove građevine, ili postavlja elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili povezanu opremu, ili postrojenja u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja protivno odredbama članka 26. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona,
6. ako sadi nasade ispod nadzemnih ili iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, ili u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja protivno odredbi članka 26. stavka 3. ovoga Zakona,
7. ako ne osigura o vlastitom trošku zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme u skladu s člankom 26. stavkom 4. ovoga Zakona,
8. ako ne obavlja usluge s dodanom vrijednosti, ili ne spriječi ili onemogućuje prijearne ili protupravne radnje u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti, ili ne suzbija prijearne uzrokovane internetskim pozivnim programima u skladu s odredbama pravilnika iz članka 34. ovoga Zakona,
9. ako pretplatnicima ne omogući uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga ili podroban ispis računa za pružene usluge u skladu s odredbama članka 44. ovoga Zakona,

10. ako pretplatnicima ne omogući zabranu odlaznih poziva u skladu s odredbama članka 45. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona,
11. ako pretplatnicima ne omogući zabranu automatskog preusmjerenja poziva u skladu s člankom 46. ovoga Zakona,
12. ako ne ustroji ili ne obnavlja javni imenik svojih pretplatnika, ili ne postupa s osobnim podacima pretplatnika, ili ne osigura pristup pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, ili ne udovolji opravdanim zahtjevima tih osoba, korisnika usluga ili osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika pretplatnika, za pristup podacima o pretplatnicima u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,
13. ako provodi postupak privremenog isključenja ili trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme protivno odredbama članka 48. ovoga Zakona,
14. ako u svojstvu operatora usluga s dodanom vrijednosti pruža pogrešne ili zavaravajuće obavijesti, ili prikriva važne obavijesti, ili ne oglašava svoje usluge, ili ne ispunjava obveze iz članka 49. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona,
15. ako u svojstvu operatora usluga s dodanom vrijednosti ne postupa s pozivima prema usluzi s dodanom vrijednosti u skladu s člankom 49. stavkom 3. ovoga Zakona,
16. ako ne postupa s prigovorom pretplatnika u skladu s odredbama članka 49. stavka 4. ili 5. ovoga Zakona,
17. ako upotrebljava pozivne brojeve za potrebe internetskih pozivnih programa protivno članku 49. stavku 9. ovoga Zakona,
18. ako omogući spajanje poziva na internetske pozivne programe protivno članku 49. stavku 10. ovoga Zakona,
19. ako izvrši prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva protivno odredbama članka 74. ovoga Zakona,
20. ako ne podržava međunarodni predbroj "00", ili ne omogući uspostavljanje poziva prema europskom telefonskom brojevnom prostoru (ETNS), ili ne osigura pristup korisnika usluga iz drugih država nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj u skladu s odredbama članka 78. ovoga Zakona,
21. ako obavlja amaterske radijske komunikacije protivno odredbama pravilnika iz članka 82. stavka 10. ovoga Zakona,
22. ako izvrši prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra protivno odredbama članka 92. ovoga Zakona,
23. ako ne obavlja poslove mjerenja, ispitivanja ili utvrđivanja uzroka smetnja, ili poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje u skladu s člankom 94. stavkom 3. ovoga Zakona,
24. ako obavlja poslove tehničkih pregleda ili radijskih mjerenja iz članka 82. ovoga Zakona, ili poslove mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, ili poslove izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja iz članka 95. ovoga Zakona bez propisanog posebnog ovlaštenja iz članka 94. ovoga Zakona,
25. ako ne ispunjava obveze u vezi s prijenosom digitalnog radijskog ili televizijskog signala u skladu s odredbama članka 96. ovoga Zakona,
26. ako ne ispunjava obvezu prijenosa radijskih ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj iz članka 97. stavka 1. ovoga Zakona,
27. ako u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne ispunjava obveze u skladu s odredbama članka 98. ovoga Zakona,
28. ako u svojstvu nositelja prava intelektualnog vlasništva postupa u odnosu na uređaje ili sustave uvjetovanog pristupa protivno odredbama članka 98. stavka 5. ovoga Zakona,
29. ako prekrši odredbe o tajnosti radijskih komunikacija iz članka 101. stavka 1. ovoga Zakona,
30. ako ne postupa ili ne obrađuje prometne podatke, ili ne obavješćuje pretplatnike ili korisnike usluga o obradi prometnih podataka u skladu s odredbama članka 102. ovoga Zakona,

31. ako ne omogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili s njim povezanog broja, ili odbijanje dolaznog poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja u skladu s odredbama članka 103. ovoga Zakona,
32. ako ne postupa ili ne obrađuje podatke o lokaciji bez prometnih podataka, ili ne obavještuje pretplatnike ili korisnike usluga o obradi tih podataka u skladu s odredbama članka 104. ovoga Zakona,
33. ako ne zabilježi, pohrani ili zadrži podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, ili ne dostavi te podatke nadležnoj policijskoj upravi, ili ne surađuje s drugim operatorima u skladu s odredbama članka 105. ovoga Zakona,
34. ako ne onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili privremeno odbijanje ili izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s člankom 106. stavkom 1. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 50.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredbe stavka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 100.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 4.000,00 do 40.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, RiTT opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme.

(6) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

Članak 121.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako u svojstvu infrastrukturnog operatora ne dostavi Agenciji pisanu obavijest u skladu s člankom 25. stavkom 5. ovoga Zakona,
2. ako u svojstvu infrastrukturnog operatora ne objavi ili ne dostavi odluke u skladu s odredbama članka 30. stavka 13. ovoga Zakona,
3. ako ne dostavi Agenciji prethodnu pisanu obavijest ili promjenu podataka u toj obavijesti u skladu s odredbama članka 32. ovoga Zakona,
4. ako u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne objavljuje ili redovito ne dostavlja Agenciji obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 35. stavkom 6. ovoga Zakona,
5. ako ne obavijesti pretplatnike javno dostupnih telefonskih usluga u skladu s člankom 41. stavkom 5. ovoga Zakona,
6. ako ne obavijesti javnost o mogućnostima sprječavanja prikaza pozivajućeg broja ili s njim povezanog broja, ili odbijanja dolaznog poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja u skladu s člankom 103. stavkom 6. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna.

Zastara prekršajnog progona

Članak 122.

Prekršajni progon za prekršaje propisane ovim Zakonom ne može se pokrenuti nakon proteka tri godine od dana počinjenja prekršaja.

XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Koncesije, dozvole i prijave za obavljanje telekomunikacijskih usluga

Članak 123.

(1) Pravna ili fizička osoba, koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju koncesije, dozvole ili prijave izdane ili podnesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, nastavlja obavljati tu djelatnost prema odredbama ovoga Zakona do isteka vremena na koje je dodijeljena koncesija ili dozvola, ili podnesena prijava, uz sljedeće uvjete:

1. Ugovor o koncesiji za obavljanje javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži iz članka 12. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 76/99., 128/99., 68/01. i 109/01.) i tržišnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži iz članka 25. istog Zakona, od 22. rujna 1999. (u daljnjem tekstu: Ugovor o koncesiji u nepokretnoj mreži), Ugovor o izmjeni Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži, od 30. srpnja 2001., II. Izmjene i dopune Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži, od 17. listopada 2001. te Ugovor o usklađenju Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži s važećim Zakonom o telekomunikacijama, od 28. veljače 2007., koje su sklopili Vlada Republike Hrvatske i društvo HT – Hrvatske telekomunikacije d.d., prestaju važiti danom stupanja na snagu ovoga Zakona,
2. ugovori o koncesiji sklopljeni na temelju članka 30. stavka 1. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) te ugovori o koncesiji sklopljeni na temelju ranije važećih propisa iz područja telekomunikacija prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona,
3. dozvole za obavljanje telekomunikacijskih usluga izdane prema članku 25. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona,
4. prijave za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz članka 27. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona.

(2) Agencija će po službenoj dužnosti operatorima iz stavka 1. točke 2., 3. i 4. ovoga članka, u svrhu zamjene koncesija, dozvola ili prijava odgovarajućim općim ovlaštenjem u skladu s ovim Zakonom, izdati potvrdu iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu pravilnika iz članka 34. ovoga Zakona.

Odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva

Članak 124.

Odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva, donesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, važe do isteka roka utvrđenog odlukom, a dodijeljene adrese i brojevi mogu se upotrebljavati u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom.

Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 125.

(1) Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, važe do isteka roka na koji su izdane, a radijske postaje ili radijske frekvencije mogu se upotrebljavati do isteka navedenog roka, uz uvjete utvrđene u tim dozvolama koji nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

(2) Agencija će, po službenoj dužnosti ili na zahtjev nositelja dozvola iz stavka 1. ovoga članka, uskladiti uvjete dodjele i uporabe radijskih frekvencija, utvrđene u dozvolama iz stavka 1. ovoga članka, te prema potrebi izdati nove dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(3) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. stavka 8. ovoga Zakona Agencija će prenijeti na operatore javnih komunikacijskih mreža, odabrane na temelju provedenog javnog natječaja, i to najkasnije do dana prestanka analognog odašiljanja radijskih i televizijskih programa u skladu s pravilnikom iz članka 96. stavka 4. ovoga Zakona.

(4) Dozvolama iz stavka 3. ovoga članka utvrdit će se obveza operatora javnih komunikacijskih mreža da nakladnicima elektroničkih medija osiguraju pristup jednakom broju dodijeljenih položaja u multipleksu te jednak broj sati prijenosa radijskih i televizijskih programa, kao što je bilo određeno u pripadajućim dozvolama za odašiljanje radijskog ili televizijskog programa, izdanima nakladnicima elektroničkih medija prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

(5) Iznimno od uvjeta utvrđenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, Agencija će, na temelju zahtjeva podnesenog najmanje 60 dana prije isteka roka valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka, te nakon provedene javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, izdati novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 88. ovoga Zakona operatoru javnih komunikacijskih usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra u sustavu pokretne mreže druge generacije (GSM 900), kojemu je izdana potvrda iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona i koji je obavljao djelatnost u skladu s odredbama ugovora o koncesiji iz članka 123. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona te propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

(6) Potvrde o sigurnosti, izdane prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, zamijenit će se potvrdama o usklađenosti, izdanima prema pravilniku iz članka 95. stavka 2. ovoga Zakona, prigodom izmjene tehničkih podataka o radijskim postajama, a najkasnije do 1. siječnja 2015.

Ovlasti za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama

Članak 126.

Ovlasti za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama iz članka 35. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) Agencija će zamijeniti odgovarajućim posebnim ovlaštenjima iz članka 94. ovoga Zakona u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu pravilnika iz članka 82. stavka 4., odnosno članka 95. stavka 2. ovoga Zakona.

Osiguravanje pružanja univerzalnih usluga

Članak 127.

(1) Do određivanja operatora univerzalnih usluga u skladu s odredbama članka 36. ovoga Zakona, univerzalne usluge iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona nastavlja pružati operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije u skladu s propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Do uspostave najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj u skladu s pravilnikom iz članka 47. stavka 7. ovoga Zakona, te usluge obavlja operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

Zadržavanje regulatornih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom

Članak 128.

(1) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona Agencija će po službenoj dužnosti započeti provedbu postupaka iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, vodeći pritom osobito računa o stanju na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj te o mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji.

(2) Do završetka postupaka iz stavka 1. ovoga članka i određivanja, zadržavanja, izmjene ili ukidanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom u skladu s odredbama ovoga Zakona, ostaju na snazi i primjenjuju se sve regulatorne obveze koje su određene ili propisane tim operatorima na temelju propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

Primjena obveze zadržavanja podataka

Članak 129.

Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju započeti s ostvarivanjem obveze zadržavanja podataka u skladu s člankom 109. i 110. ovoga Zakona, koji se odnose na pristup internetu, elektroničku poštu i internetsku telefoniju, najkasnije u roku od dvanaest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Započeti postupci

Članak 130.

(1) Postupci započeti prema odredbama Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) do dana stupanja na snagu ovoga Zakona dovršit će se prema odredbama tog Zakona i propisa donesenih na temelju tog Zakona.

(2) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, postupci iz stavka 1. ovoga članka dovršit će se prema odredbama ovoga Zakona u slučaju kada je to povoljnije za stranku u postupku.

Prijelazne odredbe o Agenciji

Članak 131.

(1) Članovi Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije i predsjednik Vijeća za poštanske usluge nastavljaju s radom i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, kao članovi Vijeća Agencije, do isteka razdoblja na koje su imenovani u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), odnosno Zakonom o pošti ("Narodne novine", broj 172/03., 15/04. i 92/05.).

(2) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona predsjednik Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije postaje predsjednik Vijeća Agencije, a predsjednik Vijeća za poštanske usluge postaje zamjenik predsjednika Vijeća Agencije, do isteka razdoblja iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Vlada Republike Hrvatske će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona objaviti javni poziv za predlaganje kandidata za tri nova člana Vijeća Agencije, koji se imenuju u skladu s člankom 8. stavkom 3. ovoga Zakona, uz istodobno zadovoljavanje uvjeta iz članka 8. stavka 6. ovoga Zakona u pogledu završenog sveučilišnog ili stručnog studija i potrebnog radnog iskustva u odnosu na sve članove Vijeća Agencije. Vlada Republike Hrvatske će u roku od sljedećih 30 dana nakon objave javnog poziva predložiti Hrvatskom saboru imenovanje tri nova člana Vijeća Agencije.

(4) Ravnatelj Hrvatske agencije za telekomunikacije privremeno nastavlja s radom i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, do dana imenovanja ravnatelja Agencije u skladu s ovim Zakonom.

(5) Vijeće Agencije će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona utvrditi prijedlog Statuta Agencije i dostaviti ga na prethodnu suglasnost Vladi Republike Hrvatske.

(6) Do stupanja na snagu Statuta Agencije na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Statuta Hrvatske agencije za telekomunikacije.

(7) Vijeće Agencije će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije raspisati javni natječaj za imenovanje ravnatelja Agencije, te u roku od sljedećih 30 dana imenovati ravnatelja Agencije.

(8) Vijeće Agencije će u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu Statuta Agencije donijeti druge opće akte Agencije, propisane ovim Zakonom i posebnim propisima.

(9) Do donošenja općih akata iz stavka 8. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju opći akti Hrvatske agencije za telekomunikacije, u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona i Statuta Agencije.

(10) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona Hrvatska agencija za telekomunikacije nastavlja s radom kao Agencija, prestaje s radom Vijeće za poštanske usluge te prestaje mandat članovima Vijeća za poštanske usluge, osim predsjednika Vijeća za poštanske usluge.

(11) Predsjednik Vijeća Agencije će u roku od petnaest dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije podnijeti prijavu za brisanje Vijeća za poštanske usluge iz sudskog registra te prijavu za usklađivanje upisa Agencije u sudskom registru.

(12) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona radnici stručne službe Hrvatske agencije za telekomunikacije i Vijeća za poštanske usluge nastavljaju s radom kao radnici stručne službe Agencije, na poslovima na kojima su zatečeni u trenutku stupanja na snagu ovoga Zakona, te zadržavaju stečene položaje do sklapanja novih ugovora o radu u skladu s općim aktima Agencije iz stavka 8. ovoga članka.

(13) Agencija je pravni sljednik Vijeća za poštanske usluge te preuzima cjelokupnu pokretnu i nepokretnu imovinu, poslovni prostor i opremu, pismohranu i drugu dokumentaciju, novčana sredstva i račune, te sva druga prava i obveze Vijeća za poštanske usluge.

(14) Iznos i način raspodjele viška sredstava, koji čini razlika između ostvarenih prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije u 2007. godini, utvrđuje se odlukom koju će donijeti Vlada Republike Hrvatske najkasnije do kraja 2008. godine.

Prijelazne odredbe o Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga

Članak 132.

(1) Vijeće Agencije ustrojiti će općim aktom unutarnju ustrojstvenu jedinicu Agencije za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s člankom 51. ovoga Zakona u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije.

(2) Danom stupanja na snagu općeg akta Agencije iz stavka 1. ovoga članka prestaje s radom Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga, osnovano u skladu s člankom 50. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), a članovima Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga prestaje mandat.

(3) Sve postupke i predmete iz djelokruga Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga preuzima unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

Provedbeni propisi

Članak 133.

(1) Do stupanja na snagu pravilnika iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona primjenjuje se Uredba o ograničenjima uporabe radijskih frekvencija ("Narodne novine", broj 2/05.), u dijelu u kojem nije u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

(2) Do stupanja na snagu propisa koji se donose na temelju ovlasti utvrđenih ovim Zakonom, u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona, primjenjuju se:

- Pravilnik o namjeni radiofrekvencijskog spektra ("Narodne novine", broj 193/03.),
- Pravilnik o dodjeli radijskih frekvencija ("Narodne novine", broj 129/05.),
- Pravilnik o plaćanju naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija ("Narodne novine", broj 49/04., 57/04., 93/05. i 106/07.),
- Pravilnik o veličini zaštitne zone i radijskog koridora ("Narodne novine", broj 5/96.),
- Pravilnik o identifikaciji radijskih postaja ("Narodne novine", broj 63/95.),
- Pravilnik o amaterskim radijskim komunikacijama ("Narodne novine", broj 198/03. i 3/04.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe radijskih postaja za odašiljanje radijskog programa u UKV području, s frekvencijskom modulacijom (UKV/FM) ("Narodne novine", broj 37/96.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe radijskih postaja za odašiljanje televizijskog programa u frekvencijskim područjima I, III i IV/V ("Narodne novine", broj 66/96.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe radiofrekvencijskih pretvarača za prijenos televizijskog programa u frekvencijskim područjima I, III i IV/V ("Narodne novine", broj 88/96.),
- Pravilnik o uvjetima uporabe norme za kodiranje digitalnog televizijskog signala u

- zemaljskim radiodifuzijskim sustavima ("Narodne novine", broj 73/07.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe za objekte i tehničku opremu kabelaške televizije ("Narodne novine", broj 83/95. i 29/97.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima gradnje i uporabe telekomunikacijske infrastrukture ("Narodne novine", broj 88/01.),
- Pravilnik o tehničkim pregledima u telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 7/05. i 129/05.),
- Pravilnik o ovlastima za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 183/04.),
- Pravilnik o adresiranju i numeriranju u javnim telekomunikacijama i plaćanju naknade ("Narodne novine", broj 177/03. i 108/05.),
- Pravilnik o koncesijama i dozvolama za obavljanje telekomunikacijskih usluga ("Narodne novine", broj 49/04., 57/04., 123/04., 26/05. i 106/07.),
- Pravilnik o plaćanju naknade za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti ("Narodne novine", broj 26/05. i 106/07.),
- Pravilnik o javnim telekomunikacijama u nepokretnoj mreži ("Narodne novine", broj 58/95. i 85/01.),
- Pravilnik o telekomunikacijskim uslugama ("Narodne novine", broj 183/04. i 108/05.),
- Pravilnik o osnovnim telekomunikacijskim uslugama ("Narodne novine", broj 123/05.),
- Pravilnik o pristupu mreži i međusobnom povezivanju ("Narodne novine", broj 185/03.),
- Pravilnik o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji ("Narodne novine", broj 45/05. i 99/05.),
- Pravilnik o prenosivosti broja i predodabiru operatora ("Narodne novine", broj 183/04.),
- Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe ("Narodne novine", broj 108/05.),
- Pravilnik o ograničenjima jakosti elektromagnetskih polja za radijsku opremu i telekomunikacijsku terminalnu opremu ("Narodne novine", broj 183/04.),
- Pravilnik o uvjetima stavljanja na tržište, stavljanja u pogon i uporabu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme ("Narodne novine", broj 5/05.),
- Pravilnik o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC) ("Narodne novine", broj 16/05.),
- Pravilnik o službenim iskaznicama i značkama telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika ("Narodne novine", broj 49/07.),
- Pravilnik o očevidnicima telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika ("Narodne novine", broj 49/07.),
- Pravilnik o pečatima telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika ("Narodne novine", broj 49/07.).

Prestanak važenja propisa

Članak 134.

(1) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti Zakon o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), osim odredaba članka 97., 98., 99., 100. i 102. koje prestaju važiti 31. prosinca 2008.

(2) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaju važiti:

- Pravilnik o uvjetima i načinu utvrđivanja mjerodavnih tržišta u telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 127/05.),
- Pravilnik o javnim telekomunikacijama u pokretnoj mreži ("Narodne novine", broj 58/95.),
- Pravilnik o kabelaškoj televiziji ("Narodne novine", broj 83/95.),
- Pravilnik o načinu obavljanja provjere ispravnosti tehničke opreme koja služi za mjerenje i registriranje obavljenih telekomunikacijskih usluga ("Narodne novine", broj 95/96.),
- Pravilnik o potanjam sadržaju tehničke upute kojom moraju biti opskrbljeni uređaji iz

- oblasti radiokomunikacija, audiotehnike i videotehnike i uređaji što se na njih priključuju (Službeni list, broj 28/89. i "Narodne novine", broj 53/91. i 158/03),
- Pravilnik o obveznom atestiranju prijamnih antena za televizijske i zvučne radiofonske emisije u frekvencijskom nizu od 30 MHz do 1000 MHz te o uvjetima kojima moraju udovoljavati poduzeća i druge pravne osobe ovlaštene za atestiranje tih proizvoda (Službeni list, broj 30/91. i "Narodne novine", broj 53/91.),
 - Pravilnik o tehničkim normativima za održavanje antenskih stupova (Službeni list, broj 65/84.),
 - Naredba o određivanju uređaja iz područja radiokomunikacija, elektroakustike, registriranja i reproduciranja slike i zvuka, namijenjenih za uporabu u domaćinstvu koji se mogu stavljati u promet samo ako imaju garancijski list, tehničke upute i odredbu o najkraćem garancijskom roku i roku osiguranog servisiranja za te uređaje (Službeni list, broj 9/81. i "Narodne novine", broj 53/91.),
 - Naredba o određivanju uređaja iz područja radiokomunikacija, audiotehnike i videotehnike i uređaja koji se na njih priključuju koji se mogu stavljati u promet samo ako imaju garancijski list i tehničke upute i odredbu o najkraćem garancijskom roku i roku osiguranog servisiranja za te uređaje (Službeni list, broj 28/89. i "Narodne novine", broj 53/91.),
 - Naredba o određivanju terminalnih i sličnih uređaja iz područja telekomunikacija te uređaja koji se na njih priključuju koji se mogu stavljati u promet samo ako su opskrbljeni jamstvenim listom i tehničkom uputom te o najmanjemu trajanju jamstvenog roka i roka osiguranog održavanja za te uređaje ("Narodne novine", broj 34/00.).

Stupanje na snagu Zakona

Članak 135.

Ovaj Zakon objavit će se u "Narodnim novinama", a stupa na snagu 1. srpnja 2008., osim odredaba članka 5. stavka 7., članka 15. stavka 5. i 6., članka 23., članka 56. stavka 5., članka 57. i članka 63. stavka 7. koje stupaju na snagu na dan prijma Republike Hrvatske u Europsku uniju.

OBRAZLOŽENJE ODREDBA KONAČNOG PRIJEDLOGA ZAKONA

I. OPĆE ODREDBE (članci 1. – 6.)

Članak 1.

Ovim se člankom utvrđuje sadržaj Zakona te područje njegove primjene.

Članak 2.

Ovim člankom određena su značenja pojmova uporabljenih u tekstu ovoga Zakona, koji su usklađeni s pojmovljem iz mjerodavne pravne stečevine Europske unije.

Članak 3.

Odredbom ovoga članka utvrđuje se da je elektronička komunikacijska infrastruktura, obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, gradnja, održavanje, razvoj i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra i adresnog i brojevnog prostora od interesa za Republiku Hrvatsku.

Članak 4.

Ovim člankom utvrđeno je da su nadležna državna tijela Vlada Republike Hrvatske i Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, te njihove ovlasti, poslovi i zadaci koje obavljaju.

Članak 5.

Ovim člankom određuje se da je Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) nacionalna regulatorna agencija za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga. Utvrđuje se da su osnovni ciljevi Agencije promicanje tržišnog natjecanja u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, promicanje interesa korisnika usluga, doprinos razvoju unutarnjeg tržišta Europske unije te načini njihovog ostvarivanja.

Članak 6.

Odredbama ovoga članka uređuje se odnos ovoga Zakona prema posebnim zakonima kojima se uređuje zaštita tržišnog natjecanja, zaštita potrošača i djelatnost elektroničkih medija.

II. HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE (članci 7. – 16.)

Članak 7.

Odredbama ovoga članka određen je pravni položaj i unutarnje ustrojstvo Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) kao samostalne, neovisne i neprofitne pravne osobe s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, odgovornost Agencije Hrvatskom saboru, sjedište Agencije, te поближе uređivanje unutarnjeg ustrojstva i poslovanja Agencije, općih akata Agencije te drugih pitanja od značenja za rad Agencije u Statutu Agencije, kao temeljnom općem aktu Agencije.

Članak 8.

Ovim člankom utvrđuje se način upravljanja i vođenja Agencije, sastav i imenovanje članova Vijeća Agencije te njegovi poslovi i način rada. Vijeće Agencije ima sedam članova, pri čemu je pet članova s radnim iskustvom iz područja elektroničkih komunikacija, a dva člana s radnim iskustvom iz područja poštanskih usluga, uz uvjet da zadovoljavaju ostala propisana mjerila. Svi članovi Vijeća Agencije biraju se na razdoblje od pet godina, uz mogućnost ponovnog imenovanja. Predsjednik Vijeća Agencije predstavlja i zastupa Agenciju, odgovara za zakonitost rada Agencije, saziva i predsjedava sjednicama Vijeća Agencije, potpisuje odluke i druge akte Vijeća Agencije, te obavlja i druge poslove, a može dio svojih ovlasti prenijeti na ravnatelja Agencije u skladu sa Statutom Agencije. Članovi Vijeća Agencije svoju dužnost obavljaju profesionalno, kao radnici Agencije, a visinu njihove plaće utvrđuje Vlada Republike Hrvatske svojom odlukom.

Članak 9.

Ovim člankom propisan je postupak i razlozi za razrješenje članova Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje su imenovani.

Članak 10.

Ovim odredbama utvrđeno je da stručnom službom Agencije rukovodi ravnatelj Agencije, postupak njegova imenovanja, ovlasti ravnatelja Agencije da vodi poslovanje, odlučuje u poslovima Agencije koji nisu u nadležnosti Vijeća Agencije, odgovara za rad stručne službe Agencije, predlaže Vijeću Agencije godišnji program rada Agencije, godišnji financijski plan i završni račun te godišnje izvješće o radu, predlaže Vijeću Agencije donošenje odluka i drugih upravnih akata, priprema Vijeću Agencije prijedloge provedbenih propisa i općih akata Agencije, obavlja poslove koje mu je prenio predsjednik Vijeća Agencije, te obavlja i druge poslove prema odredbama ovoga Zakona, Zakona o pošti i Statuta Agencije. Ravnatelj Agencije svoju dužnost obavlja profesionalno, a može imati jednog ili više pomoćnika. Za svoj rad ravnatelj odgovara Vijeću Agencije koje ga imenuje na temelju javnog natječaja, na razdoblje od četiri godine, s mogućnosti ponovnog imenovanja.

Članak 11.

Ovim člankom propisan je postupak i razlozi za razrješenje ravnatelja Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan.

Članak 12.

Ovim člankom utvrđuju se regulatorni i drugi poslovi u nadležnosti Agencije, te se određuju poslovi koje Agencija obavlja kao javnu ovlast, koja joj je povjerena na temelju ovoga zakona.

Članak 13.

Odredbama ovoga članka propisuje se obveza Vijeću Agencije na podnošenje godišnjeg izvješća o radu Agencije Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske, njegov osnovni sadržaj i rok za podnošenje, te rok za donošenje i osnovni sadržaj godišnjeg programa rada Agencije.

Članak 14.

Ovim člankom propisana je obveza Agenciji da vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, osiguravanje dostupnosti podataka iz tih baza podataka javnosti, objavom u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima. Agencija, osim ovih baza podataka, ima obvezu redovito i bez naknade objavljivati na svojim internetskim stranicama i u "Narodnim novinama", a prema potrebi i na drugi prikladan način, i druge akte i podatke. U tu svrhu, Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku. Presude i rješenja Upravnog suda Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama članka 18. ovoga Zakona objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije, a

mogu se objaviti i u službenom glasilu Agencije ili na drugi prikladan način. Neće se objaviti akti i podaci koji se smatraju klasificiranim podacima.

Članak 15.

Ovim člankom propisuje se postupak i ovlasti Agencije u prikupljanju podataka neophodnih za obavljanje poslova u nadležnosti Agencije, rok za postupanje po zahtjevu Agencije te tijela kojima Agencija dostavlja prikupljene podatke. Prikupljene podatke Agencija dostavlja nadležnom Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu, odnosno, nakon prijma Republike Hrvatske u Europsku uniju, i Europskoj Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva. Svi članovi Vijeća Agencije, ravnatelj i svi radnici Agencije dužni su čuvati tajnost klasificiranog podatka, odnosno poslovnu tajnu, koji su saznali u obavljanju poslova Agencije, bez obzira na način na koji su saznali o njima, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa, sve dok je podatak utvrđen jednim od stupnjeva tajnosti, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti. Utvrđuje se što se u smislu ovoga Zakona smatra klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom.

Članak 16.

Odredbama ovoga članka propisano je vođenje zasebnoga računovodstva za područje elektroničkih komunikacija i područje poštanskih usluga. Način financiranja Agencije uređen je na način da se sredstva osiguravaju iz naknade za uporabu adresa i brojeva, iz naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra, iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnog godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže, koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu te iz naknada propisanih posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga. Izračun, visina naknade i način plaćanja propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije na temelju godišnjega financijskoga plana i uzimajući u obzir načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona.

Agencija odgovara za vlastite obveze cjelokupnom svojom imovinom, a Republika Hrvatska solidarno i neograničeno odgovara za obveze Agencije. Obveze Agencije u prvom se redu podmiruju iz njezine imovine, a tek onda iz državnog proračuna Republike Hrvatske. Agencija ne može, bez prethodne suglasnosti Vlade Republike Hrvatske, steći, opteretiti ili otuđiti nekretninu ili drugu imovinu, ili sklopiti drugi pravni posao ako vrijednost ugovora ili drugoga pravnog posla prelazi iznos utvrđen Statutom Agencije. Propisuje se nadalje da financijska izvješća Agencije podliježu godišnjoj reviziji koju obavlja ovlaštenu neovisni revizor, kojega odabire Agencija u skladu s posebnim propisima o reviziji.

III. POSTUPAK DONOŠENJA ODLUKA I DRUGIH AKATA (članci 17. – 23.)

Članak 17.

Ovim člankom određuju se poslovi u nadležnosti Agencije o kojima odlučuje Vijeće Agencije i poslovi o kojima odlučuje ravnatelj Agencije, te se propisuje da se postupak odlučivanja pokreće po službenoj dužnosti ili na zahtjev stranke, a postupak se provodi uz poštivanje načela saslušanja stranke. Iznimka od tog pravila moguća je samo u slučaju kada nadzornik elektroničkih komunikacija u obavljanju stručnog nadzora utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, pri čemu može donijeti rješenje i bez saslušanja stranke.

Članak 18.

Ovim se člankom utvrđuje način donošenja i izvršenja odluka Agencije. Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća. Propisuje se konačnost odluka i drugih upravnih

akata koje donosi Agencija, nedopuštenost žalbe protiv konačnih odluka i drugih upravnih akata Agencije te mogućnost ostvarivanja zaštite interesa nezadovoljne stranke pokretanjem upravnog spora pred Upravnim sudom Republike Hrvatske. Nadalje, u skladu s mogućnosti sadržanom u članku 2. Zakona o općem upravnom postupku ("Narodne novine", broj 53/91. i 103/96. – Odluka Ustavnog suda RH), utvrđuje se iznimka od primjene određenih odredaba Zakona o općem upravnom postupku na konačne odluke i druge upravne akte Agencije, i to u dijelu koji se odnosi na poništavanje i ukidanje po pravu nadzora te izvanredno ukidanje i proglašavanje rješenja (odluka i dugih upravnih akata Agencije) ništavim od strane nadležnog tijela. Pritom se ocjenjuje da ovako propisana iznimka nije protivna temeljnim načelima Zakona o općem upravnom postupku, budući da je istovjetno ili slično zakonsko rješenje već primijenjeno u drugim posebnim zakonima koji su na snazi, a koji uređuju ovlasti i postupanje neovisnih regulatornih tijela na drugim tržištima (npr. Zakon o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", broj 36/01. i 135/06.) u odnosu na rješenja koja donosi Hrvatska narodna banka, ili Zakon o državnim potporama ("Narodne novine", broj 140/05.) u odnosu na akte Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja). Također, ocjenjuje se da je ovakvo uređenje postupanja u ovom upravnom području nužno i zbog preuzete obveze u Pregovaračkom stajalištu Republike Hrvatske za poglavlje pregovora 10. "Informacijsko društvo i mediji" (koje obuhvaća i područje elektroničkih komunikacija), kojom se izričito utvrđuje, u svrhu osiguravanja potpune funkcionalne neovisnosti Agencije u skladu s člancima 3. i 4. Okvirne direktive 2002/21/EZ, "da se one odredbe Zakona o općem upravnom postupku koje se odnose na poništavanje, ukidanje, izvanredno ukidanje i proglašavanje odluka ništavim ne mogu odnositi na rješenja i odluke koje donosi Agencija".

Ovim se člankom također utvrđuje hitnost postupaka koji se pred Upravnim sudom Republike Hrvatske provode u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Propisuje se rok za izvršenje odluke ili drugog upravnog akta Agencije u trajanju od petnaest dana od dana dostave stranci, osim ako tom odlukom ili drugim aktom nije određen kakav drugi rok za izvršenje, kao i postupak izvršenja putem druge osobe ili prisilnim putem. Inspektoru elektroničkih komunikacija i nadzorniku elektroničkih komunikacija daje se ovlast za izdavanje prekršajnog naloga, te im se omogućuje da nadležnom Ministarstvu, odnosno Agenciji predlažu podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka, u skladu s odredbama ovoga Zakona i Prekršajnog zakona. Naposljetku se određuje da se u upravnim stvarima iz nadležnosti Agencije, na pitanja koja nisu uređena ovim Zakonom, podredno primjenjuju odredbe Zakona o općem upravnom postupku.

Članak 19.

Ovim člankom propisuje se da Vijeće Agencije donosi propise za provedbu ovoga Zakona, kada je za to Zakonom ovlašteno, kao i Statut Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije, godišnji program rada Agencije i druge opće akte Agencije. Statutom Agencije može se propisati ovlast ravnatelju Agencije za donošenje određenih općih akata Agencije. Statut Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije te godišnji program rada Agencije donose se uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske.

U vezi s odredbom prema kojoj Vijeće Agencije donosi propise za provedbu ovoga Zakona, budući da je u skladu s člankom 12. stavkom 1. točkom 1. ovoga Zakona donošenje velikog broja propisa za provedbu ovoga Zakona u nadležnosti Agencije, a ne nadležnog Ministarstva, kao središnjeg tijela državne uprave (u nadležnosti kojeg ostaje manji dio podzakonskih propisa) valja napomenuti da je u hrvatskom pravnom sustavu dopuštena mogućnost i tijelima koja imaju javne ovlasti (pravnim osobama s javnim ovlastima) da donose propise za provedbu zakona. Ustav Republike Hrvatske u članku 89., uređujući stupanje na snagu zakona i drugih propisa, razlikuje državna tijela od drugih tijela koja imaju javne ovlasti, a koja također mogu donositi podzakonske propise.

Zakon o sustavu državne uprave ("Narodne novine", broj 75/93., 92/96., 48/99., 15/00., 127/00., 59/01., 190/03. – pročišćeni tekst, 199/03. i 79/07.), u članku 56. točki 3. pravne osobe s javnim ovlastima, u povjerenim im poslovima državne uprave, ovlašćuje i za obavljanje drugih poslova državne uprave koji su im zakonom izrijekom stavljeni u nadležnost, a u te druge poslove

državne uprave svakako ulazi i donošenje podzakonskih propisa koje pravne osobe s javnim ovlastima donose kada su za to izrijekom zakonom ovlaštene, na što osobito upućuju i odredbe članka 61. Zakona o sustavu državne uprave. Također, u pravnom sustavu Republike Hrvatske danas već postoji niz upravnih područja u kojima su ustrojena i djeluju samostalna i neovisna regulatorna tijela (agencije) u svojstvu pravnih osoba s javnim ovlastima, utvrđenim posebnim zakonima, koja samostalno donose podzakonske propise, kao što je npr. Agencija za elektroničke medije (AEM), Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) i dr. Takva praksa uobičajena je i kod nadležnih regulatornih tijela za elektroničke komunikacije (telekomunikacije) u zemljama članicama EU-a (npr. u Austriji, Njemačkoj, Švedskoj, Danskoj i dr.). Slijedom navedenog, a uvažavajući osobito načela neovisnosti i samostalnosti regulatornog tijela u provedbi regulatornih zadaća, koja su određena Okvirnom direktivom 2002/21/EZ, ocjenjuje se primjerenim propisati nadležnost Agencije i za donošenje potrebnih propisa za provedbu ovoga Zakona, i to poglavito provedbenih propisa tehničkog značaja.

Također, ovim se člankom propisuje i način objave svih vrsta akata navedenih u ovome članku, i to putem "Narodnih novina", internetskih stranica Agencije i službenog glasila Agencije, odnosno na način utvrđen Statutom Agencije.

Članak 20.

Ovim člankom propisuje se da u slučaju spora između dvaju ili više operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga u vezi s obvezama iz ovoga Zakona, Agencija mora, na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu, donijeti konačnu odluku o rješenju spora u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana pokretanja postupka rješavanja spora. Rok rješavanja spora može se produljiti samo u iznimnim okolnostima. Sve stranke u sporu moraju u potpunosti surađivati s Agencijom, a svaka odluka Agencije mora se temeljiti na odredbama ovoga Zakona i biti podrobno obrazložena, dostavljena strankama i objavljena u skladu s odredbama ovoga Zakona. Postupak rješavanja spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

Članak 21.

Ovim člankom propisuje se da je Agencija, na zahtjev stranke, dužna provesti postupak rješavanja prekograničnog spora i pri tome usklađivati svoje radnje, u svrhu rješavanja spora, s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima. Postupak rješavanja prekograničnog spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje postupka pred nadležnim sudom.

Članak 22.

Određuje se da je Agencija dužna provesti postupak javne rasprave prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, prilikom donošenja provedbenih propisa na temelju ovoga Zakona, kao i prilikom donošenja Plana adresiranja, Plana numeriranja i planova dodjele radijskih frekvencija, te utvrđivanje prijedloga Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra. Rok za provođenje javne rasprave ne može biti kraći od 30 dana, a Agencija mora osigurati uspostavu jedinstvenog informacijskog središta koje će omogućiti neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutno otvorenim javnim raspravama, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih rasprava vodeći računa o tajnosti određenih podataka.

Članak 23.

Odredbama ovoga članka propisan je postupak usklađivanja u donošenju odluka Agencije s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije i s Europskom komisijom u postupku utvrđivanja određene regulatorne obveze, koju Agencija određuje operatoru u skladu s odredbama ovoga Zakona, kako bi se osigurala usklađena primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije u području unutarnjeg tržišta. Primjena ovoga članka odgađa se do dana prijma Republike Hrvatske u Europsku uniju, budući da se njime propisuje i ovlast Europskoj komisiji da zahtijeva odgodu donošenja odluke, koja bi mogla utjecati na trgovinu između država članica Europske unije, na razdoblje od dva mjeseca, kao i njezino pravo da zahtijeva od Agencije povlačenje

prijedloga takve odluke, odnosno da predlaže izmjene i/ili dopune odluke, što obvezuje Agenciju u njezinu daljnjem postupanju u konkretnom slučaju.

IV. ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA I POVEZANA OPREMA (članci 24. – 30.)

Članak 24.

Ovim člankom propisuju se temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu, na način da se pri planiranju, projektiranju, proizvodnji, gradnji, održavanju i uporabi te mreže i infrastrukture utvrđuje obvezna primjena samo onih norma i/ili tehničkih specifikacija sadržanih u odgovarajućem popisu, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije, u skladu s odredbama Okvirne direktive 2002/21/EZ. Nadalje, ako ne postoje odgovarajuće obvezujuće norme i/ili tehničke specifikacije iz navedenog popisa, primjenjivat će se norme i tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norme, odluke i preporuke Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnog elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), a u slučaju nepostojanja tih norma, tehničkih specifikacija ili drugih međunarodnih propisa, na odgovarajući će se način primjenjivati izvorne hrvatske norme.

Ovaj članak također određuje da se pri planiranju, projektiranju, proizvodnji, postavljanju i ugradnji elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na odgovarajući način mora voditi računa i o potrebama osoba s invaliditetom. Utvrđuju se i obveze investitora i vlasnika prigodom gradnje poslovne ili stambene zgrade, namijenjene daljnjoj prodaji, kao i vlasnika izgrađene poslovne ili stambene zgrade. Određuje se da će Vijeće Agencije pravilnicima pobliže propisati tehničke, uporabne i druge uvjete za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Članak 25.

Ovim člankom propisuje se da postavljanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga mora udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i međusobnog djelovanja elektroničkih komunikacijskih usluga. Elektroničke komunikacijske mreže, namijenjene za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i elektroničke komunikacijske mreže s uporabom radiofrekvencijskog spektra u okviru njihovih tehničkih mogućnosti, moraju se graditi, postavljati i koristiti na način da se ne narušava kakvoća usluge niti omogućuje međusobno prislušivanje korisnika usluga. Agencija će poticati međusobno djelovanje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničkih komunikacijskih usluga.

Propisuje se obveza planiranja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme u dokumentima prostornog uređenja, na način da ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, pri čemu se osobito moraju zadovoljiti zahtjevi zaštite ljudskog zdravlja, zaštite prostora i očuvanja okoliša. Ako Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruje vlasništvo ili zadržava nadzor nad pravnim osobama koje upravljaju elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju elektroničke komunikacijske usluge, tijela nadležna za izdavanje dozvola za građenje i uporabu elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme moraju biti strukturno odvojena od tijela koja ostvaruju vlasničke ili nadzorne ovlasti nad tim pravnim osobama, uz poštivanje načela nediskriminacije.

Nadalje se ovim člankom utvrđuje obveza infrastrukturnom operatoru da, u roku od 30 dana od dana početka korištenja, dostavi Agenciji pisanu obavijest o početku korištenja novoizgrađene

elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Također se utvrđuje da operatori moraju osigurati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi te omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga središnjim tijelima državne uprave nadležnim za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove zaštite i spašavanja, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnim za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, te hitnim službama, a operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju, u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, svoju elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu ili radijsku postaju dati na uporabu nadležnim tijelima, pravnim osobama i hitnim službama te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti po život i zdravlje ljudi, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima.

Članak 26.

Odredbama ovog članka propisuje se zabrana izvođenja radova i gradnja novih građevina u zoni elektroničke infrastrukture i povezane opreme koje bi mogle oštetiti ili ometati rad te infrastrukture ili opreme, odnosno zabrana izvođenja radova, gradnja novih građevina i postavljanja elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme ili postrojenja u zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja koja bi svojim radom ili smještajem mogla umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja, ili stvarati smetnje u radiofrekvencijskom spektru, kao i zabrana sađenja nasada ispod nadzemnih i iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova ili u njihovoj neposrednoj blizini, koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja. Utvrđuju se i obveze investitora radova ili građevine u slučaju kada je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine.

Također, propisuje se da za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, utvrđuje i izdaje zahtjeve i mišljenja u postupku izrade i donošenja dokumenata prostornog uređenja i posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola, koji se odnose na usklađenost s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona. Pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije podrobnije se propisuju način i uvjeti određivanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora, obveze investitora radova ili građevine iz ovoga članka.

Članak 27.

Ovim člankom utvrđuje se da svi operatori javnih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima. Određuju se načela koja upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštivati prigodom odobravanja prava korištenja nekretnina u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te prigodom odobravanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi kojom upravljaju te rok za izdavanje njihove suglasnosti u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja. Utvrđuju se slučajevi kada nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti te pravo

operatora na podnošenje prigovora Agenciji.

Ako suglasnost upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine za izdavanje dozvole za građenje, ili drugog odobrenja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, nije prikladna za zasnivanje stvarnog prava na nekretnini, ili drugog pravnog odnosa između infrastrukturnog operatora i upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, danom izdavanja te suglasnosti smatra se zasnovanim pravo puta na toj nekretnini ili općem dobru. Pravo puta smatra se zasnovanim i u slučaju izdavanja suglasnosti infrastrukturnom operatoru za korištenje nekretnine u vlasništvu druge pravne ili fizičke osobe, ako infrastrukturni operator i vlasnik te nekretnine ne ugovore koji drugi pravni odnos u skladu s posebnim propisima.

Kako bi se osigurala dosljedna primjena istih pravila postupka bez diskriminacije za sve operatore kojima se odobrava pravo puta, u skladu s načelima iz članka 11. Okvirne direktive 2002/21/EZ, uvedena je potvrda o pravu puta, koju izdaje Agencija, a postupak izdavanja te potvrde, njezin oblik i sadržaj pobliže će se propisati pravilnikom iz članka 29. ovoga Zakona, kojim Vijeće Agencije utvrđuje izračun i visinu te način plaćanja naknade za pravo puta. Budući da obveza plaćanja ove naknade za operatora nastaje upravo izdavanjem potvrde o pravu puta, primjereno je pobliže odredbe o izdavanju takve potvrde propisati navedenim pravilnikom, čime se zadovoljava i uvjet iz Okvirne direktive o transparentnosti i javnoj dostupnosti postupka odobravanja prava puta. Također, transparentnost postupka dodatno je osigurana i obvezom Agencije iz članka 14. ovoga Zakona, da učini javno dostupnim, bez naknade, bazu podataka o svim infrastrukturnim operatorima kojima je izdana potvrda o pravu puta.

Članak 28.

Ovim člankom propisuju se uvjeti koje infrastrukturni operator, koji je već izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu prije stupanja na snagu ovoga Zakona, mora ispunjavati kako bi stekao pravo puta. I u ovom slučaju, kao i pri stjecanju prava puta prema članku 27. ovoga Zakona, radi izgradnje nove elektroničke komunikacijske infrastrukture, predviđeno je da Agencija izdaje infrastrukturnom operatoru potvrdu o pravu puta, u skladu s pravilnikom o plaćanju naknade za pravo puta iz članka 29. ovoga Zakona, kako bi se zadovoljila načela nediskriminacije, transparentnosti i javne dostupnosti podataka o provedbi postupka odobravanja prava puta, u skladu s člankom 11. Okvirne direktive 2002/21/EZ.

Nadalje, ovim se člankom definira obveza upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine da trpi pravo puta na svojoj nekretnini i da se suzdržava od bilo kakve radnje kojom bi se na bilo koji način ometalo ostvarivanje prava puta infrastrukturnog operatora. Utvrđuje se iznimka od obveze plaćanja naknade za pravo puta upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine, u slučaju kada je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, a kojim je utvrđena obveza plaćanja odgovarajuće naknade za korištenje općeg dobra ili nekretnine. Operator korisnik, koji s infrastrukturnim operatorom sklopi ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, nije dužan plaćati naknadu za pravo puta upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine.

Članak 29.

Ovim člankom uređuje se ovlast Vijeća Agencije za donošenje pravilnika kojim će se utvrditi izračun i visina naknade te način plaćanja naknade za pravo puta na općem dobru i svim drugim vrstama nekretnina, pri čemu visina naknade ne može predstavljati nerazmjerni teret za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga i razvoj tržišta elektroničkih komunikacija. Utvrđuju se također temeljna mjerila za određivanje navedene naknade za opće dobro, nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske i nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Navedenim će se pravilnikom pobliže propisati i postupak izdavanja potvrde o pravu puta, te oblik i sadržaj obrasca te potvrde.

Članak 30.

Odredbama ovoga članka uređuje se zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. Uvodno se propisuje obveza Agencije da u ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona potiče zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, osobito u svrhu zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara te nacionalne sigurnosti. U tu svrhu propisuju se određene obveze infrastrukturnom operatoru, koji je ovim Zakonom definiran kao pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama i/ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu s ovim Zakonom, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu s ovim Zakonom.

Tako infrastrukturni operator ima obvezu omogućiti operatoru korisniku, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja, koji se pobliže utvrđuju pravilnikom Vijeća Agencije. Ako je operator korisnik onemogućen u pristupu elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi zbog zahtjeva zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara ili nacionalne sigurnosti, Agencija može, nakon provedene javne rasprave, donijeti odluku kojom infrastrukturnog operatora obvezuje da operatoru korisniku omogući pristup i zajedničko korištenje njegove elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Ovim se člankom taksativno utvrđuju i obveze koje Agencija svojom odlukom može odrediti infrastrukturnom operatoru. Također se propisuje postupak koji infrastrukturni operator mora provoditi u slučaju zaprimanja zahtjeva operatora korisnika za pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, s obzirom na raspoloživost, tj. veličinu slobodnog prostora u njegovoj infrastrukturi (prostora u cijevima kabelaške kanalizacije ili raspoloživog mjesta na antenskim stupovima). U slučaju kada je ta raspoloživost manja od razine utvrđene pravilnikom, infrastrukturni operator mora, u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva operatora korisnika, raspisati javni natječaj za davanje pristupa i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. Na temelju provedenog javnog natječaja infrastrukturni operator donosi obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više operatora korisnika, ovisno o raspoloživom prostoru, te na temelju takve odluke sklapa ugovor s odabranim operatorom korisnikom o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. U sastavu povjerenstva infrastrukturnog operatora, koje provodi javni natječaj, mora biti i ovlašten predstavnik Agencije.

Predviđena je i mogućnost žalbe na odluku infrastrukturnog operatora o odabiru operatora korisnika, koju rješava Agencija, što odgađa sklapanje ugovora. Agencija može donijeti odluku o poništenju javnog natječaja ako utvrdi, po službenoj dužnosti ili na temelju žalbe operatora korisnika, da taj javni natječaj nije proveden u skladu s odredbama ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

Ovim se člankom nadalje propisuje i postupak koji provodi Agencija u slučaju kada infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor, ili ne omogući operatoru korisniku pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, kao i postupak u slučaju spora između infrastrukturnog operatora i operatora korisnika u vezi sa sklopljenim ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ili plaćanjem naknade za takav pristup i zajedničko korištenje. Utvrđuje se i ovlast Vijeća Agencije za donošenje pravilnika kojim će se pobliže urediti način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi, mjerila odabira, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja, postupak rješavanja žalbe pri Agenciji, kao i temeljne sastavnice ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Također se obvezuju infrastrukturni operatori i Agencija na objavu odluka u vezi s provedenim javnim natječajem, te se propisuje način objave tih odluka, dok infrastrukturni operatori imaju i obvezu dostave odluka o odabiru operatora korisnika svim operatorima korisnicima koji su sudjelovali u postupku javnog natječaja.

V. ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE MREŽE I USLUGE (članci 31. – 34.)

Članak 31.

Odredbama ovoga članka utvrđeno je opće ovlaštenje svim pravnim i fizičkim osobama za postavljanje, uporabu, davanje na korištenje elektroničke komunikacijske mreže i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga na području Republike Hrvatske. Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona, pregovarati i dogovarati se o pristupu i međupovezivanju na nacionalnoj i međunarodnoj razini te biti određen operatorom pojedinih dijelova univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona. Prema važećem Zakonu o telekomunikacijama operatori su morali sklapati ugovore o koncesiji ili pribaviti odgovarajuće dozvole, prijave ili ovlasti od nadležnih tijela, kao preduvjet obavljanja određenih telekomunikacijskih usluga i djelatnosti. Davanjem opće ovlasti u ovom području znatno se olakšava započinjanje obavljanja djelatnosti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga.

Članak 32.

Ovim člankom propisuje se da operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga imaju obvezu prethodno obavijestiti Agenciju u pisanom obliku o početku, promjenama i završetku obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. U roku od osam dana od dana zaprimanja prethodne obavijesti, Agencija će izdati operatoru potvrdu kojom se dokazuje podnošenje prethodne obavijesti, u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije iz članka 34. ovoga Zakona. Posebno se precizira da ova potvrda Agencije nema obilježja upravnog akta, budući da iz nje ne proizlaze nikakva prava i obveze za operatora, već su njegova prava i obveze u sklopu općeg ovlaštenja podrobnije utvrđene u navedenom pravilniku, kao i u eventualno potrebnim odlukama o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, i/ili pripadajućim dozvolama za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ovisno o vrsti usluge koju operator pruža. Stoga samo izdavanje i zaprimanje ove potvrde ne predstavlja uvjet za početak obavljanja djelatnosti operatora prema ovome Zakonu.

Agencija vodi i redovito obnavlja popis operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga kojima je izdana potvrda, ali upis u popis operatora nije uvjet za ostvarivanje prava i obveza koje operatori imaju na temelju odredaba ovoga Zakona. Ovim se člankom nadalje taksativno utvrđuju slučajevi u kojima Agencija mora po službenoj dužnosti brisati operatora s popisa operatora, kao i način objavljivanja popisa operatora.

Članak 33.

Odredbama ovoga članka propisuje se postupanje Agencije u slučaju kada zaprimljena potpuna prethodna obavijest ne ispunjava propisane uvjete općeg ovlaštenja. Agencija će o tome izvijestiti operatora, bez odgode i odrediti rok, u pravilu, od 30 dana od dana dostave obavijesti, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o primjerenim razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti, te u daljnjem roku od najviše 30 dana, donijeti odluku kojom će utvrditi neispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja. Agencija može odlukom zabraniti obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga operatoru koji u roku kojega određuje Agencija, ne ukloni utvrđene nepravilnosti ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz općeg ovlaštenja. Nakon konačnosti ove odluke operator je obavezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.

Članak 34.

Ovim se člankom Vijeću Agencije daje ovlast za donošenje pravilnika kojim se pobliže propisuju način i uvjeti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pri čemu se ostavlja mogućnost utvrđivanja obveze operatorima da redovito objavljuju odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge, koje će dostavljati Agenciji na njezin zahtjev.

VI. UNIVERZALNE USLUGE (članci 35. – 40.)

Članak 35.

Ovim člankom utvrđen je opseg univerzalnih usluga na način da takve usluge moraju biti dostupne svim krajnjim korisnicima usluga po pristupačnoj cijeni na cijelom području Republike Hrvatske, na temelju razumnog zahtjeva, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te uz što manje narušavanje tržišnog natjecanja. Predviđene su i posebne mjere za osobe s invaliditetom i za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika usluga. Agencija nadzire maloprodajno tržište usluga, te izdaje prethodno odobrenje operatorima univerzalnih usluga za maloprodajne cijene tih usluga, u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva operatora. Agencija može obvezati operatore univerzalnih usluga da osiguraju sustave plaćanja unaprijed za pristup javnoj telefonskoj mreži i uporabu javno dostupnih telefonskih usluga, te da potrošačima omoguće obročno plaćanje priključka na javnu telefonsku mrežu. Osim navedenog, operatori univerzalnih usluga obvezni su objavljivati na prikladan i javno dostupan način najnovije i odgovarajuće obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga, te ih redovito dostavljati Agenciji.

Članak 36.

Ovim člankom propisuje se da je Agencija dužna provesti javnu raspravu, najmanje jedanput u dvije godine, kako bi utvrdila pružaju li se univerzalne usluge na propisan i prikladan način te koji su operatori zainteresirani za pružanje jedne ili više usluga u okviru univerzalnih usluga i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske. Ako utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga pruža na propisan i prikladan način, Agencija ne mora odrediti operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, odnosno može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja tog dijela univerzalnih usluga operatoru univerzalnih usluga, kojemu je takva obveza bila prethodno određena, ali mora osigurati najmanje jednog operatora univerzalnih usluga za pristup javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji. U protivnom, ako Agencija utvrdi da se pojedina univerzalna usluga ne pruža na propisan i prikladan način, može odlukom odrediti jednog ili više operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, ili raspisati javni natječaj za pružanje univerzalnih usluga, pri čemu mora voditi računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, te ne može unaprijed isključiti niti jednog operatora iz mogućnosti određivanja obveze pružanja univerzalnih usluga.

Članak 37.

Odredbama ovoga članka operatorima univerzalnih usluga propisana je obveza ispravnog i nesmetanog pružanja univerzalnih usluga, a u slučaju kada su operatori univerzalnih usluga prinuđeni, zbog razloga više sile, privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu usluga, o tome moraju bez odgode, a po mogućnosti i unaprijed, pisanim putem izvijestiti nadležno Ministarstvo i Agenciju, kao i korisnike univerzalnih usluga putem medija ili na drugi prikladan način.

Članak 38.

Ovaj članak uređuje slučaj kada pružanje univerzalnih usluga za operatora univerzalnih usluga predstavlja nepravedno financijsko opterećenje, tj. slučajeve kada operator univerzalnih usluga pruža te usluge uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog

poslovanja, na način da se u takvim slučajevima utvrđuje pravo operatora univerzalnih usluga na nadoknadu neto troškova tih usluga, na temelju podnesenog zahtjeva, i uz prilaganje odgovarajućih dokaza o utemeljenosti takvog zahtjeva. Utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova ovlaštena je provjeravati Agencija ili ovlašteni neovisni revizor, i to uvidom i pregledom računovodstvene i druge dokumentacije podnositelja zahtjeva. Ako Agencija utvrdi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova, donijet će odluku o utvrđivanju visine nadoknade tih neto troškova operatorima univerzalnih usluga.

Članak 39.

Ovim člankom utvrđuje se da izračun neto troškova predstavlja razliku između neto troškova koje operatori određeni za pružanje univerzalnih usluga ostvare u poslovanju s obvezom pružanja univerzalnih usluga i bez te obveze. Zbog važnosti ispravnog izračunavanja neto troškova, uzimaju se u obzir troškovi koje bi svaki operator univerzalnih usluga nastojao izbjeći kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao i sve pogodnosti za operatore univerzalnih usluga, uključujući i neizravne koristi, pri čemu nije dopušteno dvostruko obračunavanje bilo kakvih izravnih ili neizravnih koristi i troškova. Troškovi se pripisuju dijelovima utvrđenih univerzalnih usluga, odnosno određenim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga kojima se univerzalne usluge mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, pri čemu im operatori, koji nemaju obvezu pružanja univerzalnih usluga, ne bi inače pružili uslugu na tržišnoj osnovi.

Članak 40.

Ovim člankom propisano je otvaranje posebnog računa pri Agenciji za podmirivanje troškova pružanja univerzalnih usluga operatorima koji pružaju takve usluge. Prihod tog računa čine sredstva od doprinosa svih operatora javno dostupnih telefonskih usluga čiji je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga veći od 2%. Pritom je predviđeno iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora javno dostupnih telefonskih usluga utvrđivati odlukom Agencije, razmjerno udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obveznici plaćanja doprinosa, a rok uplate doprinosa na račun Agencije iznosi 30 dana od dana konačnosti odluke Agencije. Kako bi se omogućila djelotvorna provedba ovoga mehanizma nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, svi operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su izvijestiti Agenciju o svojim godišnjim prihodima na maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga, i to najkasnije do kraja veljače za prethodnu kalendarsku godinu. Također je propisano da za operatore javno dostupnih telefonskih usluga, koji ne ispune ovu obvezu, Agencija u navedene svrhe ima pravo izraditi procjenu njihova godišnjeg prihoda.

VII. PRAVA KORISNIKA USLUGA I ZAŠTITA POTROŠAČA (članci 41. – 51.)

Članak 41.

Ovim se člankom propisuje obveza uređivanja prava i obveze iz pretplatničkog odnosa između operatora i pretplatnika tih usluga na temelju pretplatničkog ugovora koji se mora temeljiti na prethodno objavljenim općim uvjetima poslovanja i cjenovnim sustavima operatora te sadržavati odredbe utvrđene posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača (Zakonom o zaštiti potrošača), kao i drugim posebnim propisima. Pretplatniku se jamči pravo na raskid pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku, utvrđuju se uvjeti za raskid ugovora prije isteka ugovorenog razdoblja te se propisuje da ugovoreno razdoblje ne može biti dulje od dvije godine. U cilju zaštite potrošača, operatoru koji namjerava obustaviti pružanje javno dostupnih telefonskih usluga propisana je obveza prethodnog obavješćivanja pretplatnika najmanje 30 dana unaprijed.

Članak 42.

Odredbama ovoga članka posebno su utvrđene obveze operatora javnih komunikacijskih

usluga u pogledu izrade, objavljivanja te sadržaja općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava, kao i obveza njihova dostavljanja Agenciji, osam dana prije njihove objave. Ako utvrdi da su odredbe općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava operatora u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona ili posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača, Agencija može, prije ili nakon njihove objave, odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine njihove odredbe. Pretplatnicima se mora ostaviti rok od najmanje 30 dana od objave kojom operator najavljuje izmjenu općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava za upoznavanje s izmjenama, osim u slučaju izmjena koje su isključivo u korist pretplatnika, a koje se mogu primijeniti bez odgode. Operatori imaju obvezu pisanim ili elektroničkim putem izvijestiti pretplatnike o predloženim izmjenama općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava te o njihovom pravu na raskid ugovora. Ako su te izmjene nepovoljne za pretplatnika, on ima prava raskinuti ugovor bez naknade. U cilju što boljeg informiranja korisnika, Agencija ima obvezu na svojim internetskim stranicama objaviti sve obavijesti o cjenovnim sustavima svih operatora javnih komunikacijskih usluga te omogućiti potrošačima neovisnu procjenu troškova tih cjenovnih sustava.

Članak 43.

Ovim člankom propisuje se da su operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni, u okviru svojih tehničkih mogućnosti, osigurati jednaku dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom te osigurati primjerenu zaštitu krajnjim korisnicima od zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži, te ih upoznati s tom zaštitom u pisanom obliku, prije početka pružanja javnih komunikacijskih usluga. Ako operatori ne ispune tu obvezu, krajnji korisnici nisu dužni snositi svoje ili troškove operatora koje je prouzročila treća strana.

Članak 44.

U ovom se članku razrađuju odredbe o detaljnom ispisu računa za pružene usluge, koji se bez naknade dostavlja svakom pretplatniku na temelju njegova zahtjeva, te se precizira koje vrste podataka ne ulaze u obvezni sadržaj potrebnih podataka na detaljnom ispisu računa. Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezuju se automatski bilježiti podatke o pruženim uslugama za svoje pretplatnike u svrhu obračuna troškova, te im, osim detaljnog ispisa računa, moraju u svakom trenutku omogućiti uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga. Također se ovlašćuje Agencija na utvrđivanje dodatnih podataka koje operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u detaljan ispis računa.

Članak 45.

Ovim se člankom utvrđuju obveze operatora javnih komunikacijskih usluga, i to u pogledu zabrane odlaznih poziva kod kojih su mjesečni troškovi premašili određeni, unaprijed odabrani iznos, utvrđen odlukom Agencije (ograničavanje iznosa računa pretplatnika), te u pogledu jednostavne i potpune zabrane određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, pri čemu se aktivacija obiju navedenih vrsta zabrana provodi na temelju zahtjeva pretplatnika i mora se omogućiti bez naknade.

Članak 46.

Ovaj članak propisuje obvezu operatora javnih komunikacijskih usluga da svakom pretplatniku omogući jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema pretplatničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana.

Članak 47.

Ovim člankom utvrđuje se da operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju redovito obnavljati javni imenik svojih pretplatnika, koji mora biti dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku, uz poštovanje zaštite privatnosti podataka pretplatnika. Propisuje se i uspostava najmanje jednog sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj. Način i uvjeti uspostave ovoga imenika pobliže se propisuju pravilnikom kojega donosi Vijeće Agencije. Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju osigurati pristup svim pravnim i

fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika.

Članak 48.

Ovim člankom propisuje se da u slučaju nepodmirenja dugovanja, operator javnih komunikacijskih usluga ima pravo privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, ako pretplatnik u roku od 30 dana od dostave pisane opomene ne podmiri svoje dugovanje, odnosno ako nije podnio prigovor operatoru. Trajno isključenje pretplatnika i raskid pretplatničkog ugovora moguće je tek ako pretplatnik ni nakon proteka roka od 30 dana od privremenog isključenja pretplatničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže ne podmiri svoje dugovanje.

Članak 49.

Operatorima usluga s dodanom vrijednosti propisana je obveza prikladnog i lako razumljivog opisa usluga koje pružaju, uz zabranu obmanjivanja korisnika usluga pružanjem pogrešnih ili zavaravajućih obavijesti, ili prikrivanjem važnih obavijesti, kao što su cijene usluga ili dobna ograničenja korištenja usluga. Operatori usluga s dodanom vrijednosti moraju omogućiti korisnicima svojih usluga da se prije početka naplate poziva, upoznaju s cijenom poziva i početkom naplate te mogućnost prekida poziva nakon ove najave. Prigovore korisnika vezane za iznos ili kakvoću pružene usluge s dodanom vrijednosti operator javno dostupnih telefonskih usluga nakon provjere prosljeđuje operatoru usluga s dodanom vrijednosti, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora. Operator usluga s dodanom vrijednosti mora takav prigovor riješiti prema postupku rješavanja prigovora, a u skladu s odredbama ugovora kojega ovi operatori međusobno sklapaju. Pristup uslugama s dodanom vrijednosti ostvaruje se putem posebnih brojeva dodijeljenih u skladu s Planom numeriranja. Planom numeriranja utvrdit će se i posebni pozivni brojevi za spajanje pretplatničkih računala na Internet putem usluge s dodanom vrijednosti te je zabranjena uporaba bilo kojih drugih pozivnih brojeva u ovu svrhu. Za spajanje na internetske računalne programe potrebna je prethodna privola pretplatnika. Poblize odredbe o prijevernim i protupravnim radnjama u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti te o suzbijanju prijevera uzrokovanih internetskim pozivnim programima propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Članak 50.

Ovim člankom propisuje se postupak rješavanja prigovora. Pretplatnik može operatoru javnih komunikacijskih usluga podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, te prigovor na kakvoću pružene usluge. Prigovor se podnosi u pisanom obliku, uz prednošenje činjenica i dokaza na kojima se temelji, u roku od 30 dana od dana dospelja računa za pružene usluge, ako se radi o prigovoru na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, odnosno u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću pružene usluge. Nakon zaprimanja prigovora, operator javnih komunikacijskih usluga mora provjeriti iznos zaduženja za pruženu uslugu, odnosno kakvoću pružene usluge, i na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu.

Do rješenja prigovora na iznos zaduženja, pretplatnik plaća nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor. Operator javnih komunikacijskih usluga ne smije obustaviti pružanje usluge, odnosno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže pretplatniku koji do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom ili kojeg drugog izvansudskog postupka uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, odnosno ako je to već učinio, obvezan je bez odgode i bez naknade ponovno započeti i nastaviti pružati uslugu pretplatniku (ponovno uključenje), do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom ili kojeg drugog izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je pretplatnik raskinuo pretplatnički odnos.

Operator javnih komunikacijskih usluga dužan je naknaditi štetu pretplatniku koji je podnio prigovor na kakvoću usluge ako se utvrdi da je kakvoća pružene usluge manja od razine kakvoće

usluge utvrđene pretplatničkim ugovorom, sklopljenim s operatorom javnih komunikacijskih usluga, općim uvjetima poslovanja operatora javnih komunikacijskih usluga ili pravilnikom iz članka 34. stavka 1. ovoga Zakona, osim ako je ta razina manja zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila).

Na podneseni prigovor pretplatnika na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, te prigovor na kakvoću pružene usluge operator je dužan dostaviti pisani odgovor o njegovoj utemeljenosti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Na ovaj odgovor pretplatnik ima pravo podnijeti pritužbu povjerenstvu za pritužbe potrošača pri operatoru javnih komunikacijskih usluga u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora, a povjerenstvo je obvezno dostaviti pisani odgovor pretplatniku u roku od 30 dana od zaprimanja njegove pritužbe.

Članak 51.

Ovim člankom propisuje postupak rješavanja sporova između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga. Pretplatnik ima pravo, prije podnošenja tužbe nadležnom sudu ili pokretanja drugog izvansudskog postupka, podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača, a u vezi s iznosom zaduženja za pruženu uslugu ili kakvoću usluge. Agencija rješava sporove iz stavka 1. ovoga članka na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju mišljenja unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa. Ova unutarnja ustrojstvena jedinica ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva prema posebnom zakonu kojim je uređena zaštita potrošača. Operator javnih komunikacijskih usluga obavezan je sudjelovati u postupcima rješavanja sporova i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješavanja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke i dokumentaciju. Agencija mora donijeti konačnu odluku o rješenju spora, koja mora biti detaljno obrazložena svim strankama u sporu, najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za rješavanje tog spora. Propisuje se i obveza Agencije da objavljuje podatke o sporovima, vodeći pritom računa o zaštiti osobnih podataka i tajnosti poslovnih podataka.

VIII. TRŽIŠNO NATJECANJE (članci 52. – 68.)

Članak 52.

Ovim člankom utvđuju se poslovi koje Agencija obavlja u postupku određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, rokovi za njihovo provođenje i obveza pridržavanja mjerodavnih preporuka Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnih smjernica Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage, kao i obveza suradnje s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja.

Članak 53.

Ovim člankom propisuje se način utvrđivanja tržišta podložnih prethodnoj regulaciji vodeći računa o mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnim smjernicama Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage. Osim ovih tržišta, Agencija može utvrditi da su i druga mjerodavna tržišta podložna prethodnoj regulaciji, ako su na tim tržištima istodobno zadovoljena tri mjerila: prisutnost visokih i trajnih zaprjeka za ulazak na tržište, strukturne, pravne ili regulatorne prirode, struktura tržišta koja ne teži razvoju djelotvornog tržišnog natjecanja unutar odgovarajućeg vremenskog okvira i primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje nedostataka na tržištu. Na mjerodavna tržišta, koja istodobno zadovoljavaju sva tri mjerila Agencija primjenjuje postupke iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona. Ako pak utvrdi da određeno mjerodavno tržište nije podložno prethodnoj regulaciji, Agencija će donijeti odluku o ukidanju svih prethodno određenih regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom te neće odrediti nove regulatorne obveze. Agencija može odlukom odrediti operatore koji su obvezni dostaviti sve potrebne podatke za utvrđivanje mjerodavnih tržišta.

Članak 54.

Ovim člankom propisuje se način na koji Agencija utvrđuje i analizira tržišta te će u tu svrhu utvrditi dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju tržišta. Agencija u skladu s mjerilima iz članka 55. ovoga Zakona procjenjuje postoje li na određenom mjerodavnom tržištu operatori sa značajnom tržišnom snagom i ocjenjuje djelotvornost tržišnog natjecanja na tom tržištu, o čemu donosi odgovarajuću odluku, a prije donošenja takve odluke može zatražiti mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja. Osim analiza tržišta u postupcima određivanja regulatornih obveza iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može provoditi i druge analize tržišta u svrhu ostvarivanja i promicanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona. Obveza operatora je da dostave sve tražene podatke.

Članak 55.

Ovim se člankom propisuju način i mjerila za utvrđivanje operatora sa značajnom tržišnom snagom, i to posebno mjerila koja se primjenjuju u procjenjivanju pojedinačne značajne tržišne snage operatora, te posebno mjerila koja se primjenjuju u procjenjivanju zajedničke značajne tržišne snage dvaju ili više operatora.

Članak 56.

Odredbama ovoga članka propisuje se način postupanja Agencije u postupku određivanja i analize tržišta. Ako u tom postupku utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja ne može odrediti niti jednu regulatornu obvezu iz članka 58. do 65. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu. U suprotnom, ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu u skladu s člankom 55. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze iz članka 58. do 65. ovoga Zakona. Svakom operatoru sa značajnom tržišnom snagom Agencija mora odrediti najmanje jednu regulatornu obvezu.

Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju se temeljiti na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu, te moraju biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona, i moraju proći postupak javne rasprave i usklađivanja propisan ovim Zakonom. Pri određivanju tih regulatornih obveza Agencija će uzeti u obzir ulaganja operatora, a osobito ulaganja u razvoj tržišta u nastajanju te mogućnost razumne stope povrata uloženog kapitala, vodeći pritom računa o uključenom riziku. Odluke kojima Agencija određuje, zadržava, mijenja ili ukida regulatorne obveze operatorima dostavljaju se Europskoj komisiji.

Članak 57.

Ovim člankom određuje se da u slučaju prekograničnih tržišta, utvrđenih odlukom Komisije u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije, Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije moraju zajednički provesti analizu tržišta, uzimajući pritom u obzir, u najvećoj mogućoj mjeri, mjerodavne smjernice Komisije, te zajednički odlučiti o određivanju, zadržavanju, promjeni ili ukidanju regulatornih obveza iz članka 58. do 65. ovoga Zakona.

Članak 58.

Ovim člankom određuje se regulatorna obveza transparentnosti koju Agencija može odrediti operatorima u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom, na način da operatori učine javno dostupnima određene podatke, kao što su računovodstveni podaci, tehničke specifikacije, mrežne značajke, rokovi i uvjeti ponude i uporabe te cijene. Agencija može zatražiti od operatora, kojemu je određena obveza nediskriminacije, objavu standardne ponude na temelju koje drugi operatori neće biti obvezni plaćati dodatne troškove, koji nisu nužni za pružanje zatražene usluge. Standardna ponuda mora biti podrobno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga. Također se propisuje da Agencija jedanput godišnje provodi postupak izmjene standardne ponude u

svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ovoga Zakona, ali se utvrđuje i iznimka od ovoga pravila radi ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, slijedom čega se postupak izmjene standardne ponude može provesti, prema potrebi, i više puta tijekom godine.

Vijeće Agencije ovim je člankom ovlašteno donijeti pravilnik kojim će propisati osnovni sadržaj standardne ponude, razinu podrobnosti podataka i način objave standardne ponude, kao i sadržaj, razinu podrobnosti podataka i način objave standardne ponude izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, za operatore kojima je određena obveza izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u skladu s člankom 61. ovoga Zakona, pri čemu ta standardna ponuda mora osobito sadržavati podatke utvrđene mjerodavnom direktivom Europske unije o pristupu.

Članak 59.

Ovim člankom određuje se regulatorna obveza nediskriminacije koju Agencija može odrediti operatorima u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom. Operator, kojemu je određena obveza nediskriminacije, osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava.

Članak 60.

Ovim člankom određuje se regulatorna obveza računovodstvenog razdvajanja određenih djelatnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom koju Agencija može odrediti operatorima. Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 59. ovoga Zakona, ili prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje. U svrhu provjere ispunjavanja obveza transparentnosti i nediskriminacije Agencija može zatražiti uvid u računovodstvene podatke, uključujući podatke o prihodima ostvarenim na tržištu, koje može objaviti ako bi objava tih podataka doprinijela slobodnom tržišnom natjecanju, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti podataka u skladu s člankom 15. ovoga Zakona.

Članak 61.

Ovim člankom propisuje se da Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja opravdanim zahtjevima za pristup i korištenje posebnih dijelova mreže i pripadajuće infrastrukture i opreme, i to osobito ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili koje drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnog učinka spriječilo održivo tržišno natjecanje na maloprodajnoj razini, ili bi bilo protivno interesima krajnjih korisnika usluga. Taksativno se propisuju obveze koje Agencija može odrediti operatorima te dodatni uvjeti u pogledu tih obveza, koji se odnose na ispunjavanje načela pravičnosti, razločnosti i pravodobnosti, a navode se i okolnosti koje Agencija mora osobito uzeti u obzir pri donošenju odluke o određivanju obveza operatorima.

Članak 62.

Ovim člankom određuje se da Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornog tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika usluga. Nadalje, Agencija mora osigurati da svi načini povrata troškova i metodologije određivanja cijena, koje su određene operatorima, budu usmjerene na promicanje djelotvornosti i održivog tržišnog natjecanja, te na ostvarivanje najvećih pogodnosti za krajnje

korisnike usluga, pri čemu može uzeti u obzir i cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima. Propisuje se i način izračuna troškova i određivanje metodologije troškovnog računovodstva koje Agencija može primijeniti u svrhu izračuna troškova djelotvornog pružanja usluga te obveza provjere usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva koju obavlja jedanput godišnje ovlaštenu neovisni revizor.

Članak 63.

Ovim člankom propisuje se nadzor maloprodajnih cijena usluga koji Agencija provodi u svrhu određivanja odgovarajuće regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu. Ako utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članka 58. do 62. i članka 65. ovoga Zakona ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona Agencija će bez odgode pristupiti analizi uzroka utvrđenog stanja na maloprodajnom tržištu te poduzeti sve potrebne mjere za uklanjanje utvrđenih nedostataka na tom tržištu. Propisuju se regulatorne obveze i mjere koje Agencija može primijeniti na operatore. Operatori moraju maloprodajne cijene svojih usluga dostaviti Agenciji na uvid najmanje 30 dana prije njihove objave, a Agencija može, prije ili nakon objave tih cijena, odlukom izmijeniti ili ukinuti maloprodajne cijene usluga ako utvrdi da su u suprotnosti s regulatornim obvezama i mjerama iz ovoga članka ili s odredbama posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.

Agencija dostavlja Komisiji, na njezin zahtjev, podatke o regulatornim obvezama operatora određenima u skladu s ovim člankom i, prema potrebi, podatke o sustavima troškovnog računovodstva koje primjenjuju operatori, osigurava primjenu nužnih i prikladnih sustava troškovnog računovodstva u poslovanju operatora koji podliježu regulatornim obvezama te objavljuje nalaz ovlaštenog neovisnog revizora koji jedanput godišnje obavlja provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva. Određuju se i iznimni slučajevi kada Agencija može regulirati maloprodajne cijene usluga na mjerodavnim tržištima na kojima postoji djelotvorno tržišno natjecanje.

Članak 64.

Ovim člankom utvrđuje se da će Agencija, ako na temelju postupaka analize tržišta u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona utvrdi da nema djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu koje obuhvaća cijeli najmanji skup iznajmljenih vodova ili njegov dio, odrediti operatore sa značajnom tržišnom snagom na tom mjerodavnom tržištu, na cijelom području Republike Hrvatske ili na određenom dijelu tog područja, u skladu s člankom 55. ovoga Zakona te im odrediti obvezu pružanja najmanjeg skupa iznajmljenih vodova u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona, te uvjete pružanja usluga iznajmljenih vodova. Utvrđuju se i podaci koje operator mora na prikladan i javno dostupan način objaviti. Ako na temelju postupaka analize tržišta ovoga članka Agencija utvrdi da na mjerodavnom tržištu iznajmljenih vodova postoji djelotvorno tržišno natjecanje, donijet će odluku o ukidanju svih regulatornih obveza operatorima

Članak 65.

Ovim člankom propisuje se način postupanja kada Agencija utvrdi da određeni operator značajnu tržišnu snagu u pružanju priključka i omogućivanju korištenja javne telefonske mreže na nepokretnoj lokaciji, ili na odgovarajućem veleprodajnom tržištu.

Članak 66.

Odredbama ovoga članka propisuje se da operatori mogu pregovarati i sklapati ugovore o tehničkim i tržišnim uvjetima pristupa i/ili međupovezivanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a na zahtjev drugih operatora javnih komunikacijskih mreža, i obvezu međusobnog pregovaranja o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i međusobno djelovanje tih usluga. Operatori sa značajnom tržišnom snagom obvezni su ponuditi pristup i međupovezivanje drugim operatorima u skladu s uvjetima i rokovima što proizlaze iz regulatornih

obveza koje im je odredila Agencija na temelju odredaba ovoga Zakona. Utvrđuje se i način postupanja operatora s podacima pribavljenim prije, tijekom ili nakon postupka pregovaranja o pristupu ili međupovezivanju.

Nadalje, Agencija je obvezna, po službenoj dužnosti ili na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu u vezi s pristupom i međupovezivanjem, u skladu s odredbama članka 20. i 21. ovoga Zakona, donijeti odluku o određivanju obveza operatorima koji nadziru pristup svojim krajnjim korisnicima usluga, u svrhu osiguravanja povezanosti između krajnjih korisnika usluga, što osobito obuhvaća obvezu međupovezivanja mreža, koje još nisu međusobno povezane, te određivanje tehničkih ili provedbenih uvjeta kojima se osigurava redoviti rad mreže, u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona. Tako određene obveze i uvjeti moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije.

Članak 67.

Ovim člankom utvrđuje se da operatori, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ili daju na korištenje javne elektroničke komunikacijske mreže, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u stranoj državi, imaju obvezu vođenja zasebnog računovodstva ili ustrojstvenog razdvajanja poslovanja u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, odnosno određuje se koji operatori nemaju ovu obvezu s obzirom na utvrđena mjerila. Nadalje, utvrđuje se obveza obavljanja godišnje revizije poslovanja operatora, koju obavlja ovlašteni neovisni revizor, a Agenciji se daje pravo da, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokreće postupak provjere, koji može obuhvaćati i provedbu revizije poslovanja, ako postoji osnovana sumnja u protupropisno postupanje, te da donosi odgovarajuće odluke na temelju provedenog postupka i utvrđenog činjeničnog stanja.

Članak 68.

Odredbe ovoga članka uređuju postupak ocjenjivanja koncentracije i pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora na način koji jasno razgraničuje nadležnosti dvaju regulatornih tijela – Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja i Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije. Tako Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja ocjenjuje sve koncentracije operatora što podliježu obvezi prijave u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, pod čime se smatra svaka namjera pripajanja ili spajanja operatora, stjecanja kontrole ili prevladavajućeg utjecaja u trgovačkom društvu operatora, zajedničkog ulaganja ili pothvata u području elektroničkih komunikacija, te namjera svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja provodi postupak ocjenjivanja koncentracije i donosi odluku u skladu s odredbama propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

Operatori sa značajnom tržišnom snagom i operatori kojima je izdana dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 89. i 90. ovoga Zakona na razini Republike Hrvatske, a koji ne podliježu ocjenjivanju koncentracije koje provodi Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, moraju u pisanom obliku prijaviti Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije bez odgode svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, i namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, bez obzira na uvjete utvrđene propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

Ovim se člankom također propisuje obveza Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja da u postupku ocjenjivanja koncentracije traži stručno mišljenje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o mogućim učincima te koncentracije na mjerodavno tržište, utvrđuje se rok za dostavu tog mišljenja, kao i mogućnost neometanog nastavka i završetka postupka ocjenjivanja koncentracije, u skladu s rokovima propisanim Zakonom o zaštiti tržišnog natjecanja, u slučaju izostanka mišljenja Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije unutar utvrđenog roka. Utvrđuje se i rok u kojem Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije mora provesti postupak ocjenjivanja i donijeti odgovarajuću odluku o namjeri pripajanja ili spajanja operatora, odnosno svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, i to s gledišta mogućih učinaka te namjere na ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona.

IX. ADRESIRANJE I NUMERIRANJE (članci 69. – 79.)

Članak 69.

Ovim člankom utvrđuje se da se djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku. Utvrđuju se obveze Agencije u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom, planiranju uporabe i provođenju dodjele adresa i brojeva, u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja koje donosi nakon provedenog postupka javne rasprave.

Članak 70.

Odredbama ovoga članka propisuje se način dodjele adresa i brojeva, koja može biti primarna ili sekundarna, te zakonska osnova za plaćanje naknade za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru primarnom dodjelom, pri čemu se izračun i visina naknade te način njezina plaćanja podrobnije propisuju pravilnicima koje donose Vijeće Agencije, u svrhu podmirivanja troškova Agencije u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom, te ministar nadležan za elektroničke komunikacije, u svrhu plaćanja prava na uporabu dodijeljenih adresa i brojeva. Također se utvrđuju osnovni načini plaćanja obiju vrsta ove naknade, kao i temeljna načela koja moraju biti zadovoljena prigodom utvrđivanja ove naknade.

Članak 71.

Ovim člankom propisuje se način podnošenja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva, te podaci koje takav zahtjev mora sadržavati.

Članak 72.

Ovim člankom propisuje se da se zahtjevi za primarnu dodjelu adresa ili brojeva rješavaju prema redosljedu njihova zaprimanja u Agenciji. Utvrđuje se i način rješavanja zahtjeva, uvjeti koji moraju biti ispunjeni za donošenje odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, podaci koje takva odluka mora sadržavati, te slučajevi u kojima Agencija mora odbaciti, odnosno odbiti zahtjeve za primarnu dodjelu adresa ili brojeva.

Članak 73.

Ovim člankom propisuju se uvjeti uporabe adresa i brojeva kojih se operatori moraju pridržavati u obavljanju svoje djelatnosti, nakon stjecanja prava na uporabu adresa ili brojeva.

Članak 74.

Ovim člankom propisuje se mogućnost prenošenja prava na uporabu adresa ili brojeva s jednog operatora na drugog, uz prethodnu suglasnost Agencije te postupak davanja suglasnosti.

Članak 75.

Ovim člankom uređuje se oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva, na način da se Agencija obvezuje donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa ili brojeva ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od taksativno navedenih uvjeta, a nadalje se utvrđuju načela na kojima se takva odluka mora temeljiti te primjereni rok u kojem je operator obavezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji su mu tom odlukom oduzeti.

Članak 76.

Ovim člankom utvrđuje se da operatori javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, moraju omogućiti svojim pretplatnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj na određenoj lokaciji, u

slučaju zemljopisnih brojeva, odnosno na bilo kojoj lokaciji, u slučaju nezemljopisnih brojeva te slučajevi na koje se ova obveza ne odnosi. Način, uvjeti i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Članak 77.

Ovim člankom utvrđuje se da operatori javnih telefonskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga moraju omogućiti svim korisnicima usluga besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice. Agencija u suradnji sa središnjim tijelom državne uprave, nadležnim za zaštitu i spašavanje, na prikladan i javno dostupan način obavješćuje i upoznaje korisnike usluga sa svrhom i načinom uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112. Način i uvjeti uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112, tehnički i drugi zahtjevi, koje moraju ispunjavati operatori u svrhu izvršavanja obveza prema središnjem tijelu nadležnom za zaprimanje poziva prema hitnim službama u skladu s posebnim zakonom (Centar 112 ustrojen u skladu sa Zakonom o zaštiti i spašavanju), kao i mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112 pobliže će se propisati pravilnikom koji donosi ministar nadležan za elektroničke komunikacije.

Članak 78.

Ovim člankom utvrđuje se obveza operatora javnih telefonskih mreža prema kojoj podržavati međunarodni predbroj "00" prigodom uspostavljanja međunarodnih poziva prema javnim telefonskim mrežama izvan Republike Hrvatske te osigurati da korisnici usluga iz drugih država mogu pristupiti nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj ako je to tehnički i gospodarski ostvarivo, osim u slučaju kada je pozvani pretplatnik zbog tržišnih razloga ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja. Agencija će osigurati da svi operatori javnih telefonskih mreža omoguće uspostavljanje svih poziva prema europskom telefonskom brojevnom prostoru (ETNS), ne zadirući pritom u pravo operatora javne telefonske mreže na nadoknadu troškova prijenosa poziva kroz vlastitu telefonsku mrežu.

Članak 79.

Ovim člankom propisuje se nadležnost javne ustanove Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNet, kojoj je nadležna međunarodna organizacija dodijelila ovlast za upravljanje nacionalnim domenskim prostorom u upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske (.hr" domenom). Ustrojstvo nacionalnog domenskog prostora Republike Hrvatske kao i sva druga pitanja bit će propisana pravilnikom koji će donijeti ministar nadležan za informatičku djelatnost na prijedlog upravnog vijeća te javne ustanove, a uz suglasnost ministra nadležnog za elektroničke komunikacije i čelnika središnjeg tijela državne uprave nadležnog za e-Hrvatsku.

X. UPRAVLJANJE RADIOFREKVENCIJSKIM SPEKTROM (članci 80. – 95.)

Članak 80.

Odredbama ovoga članka određeno je da je upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa za Republiku Hrvatsku. Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona. Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini. U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju razvoja tržišnog natjecanja.

Članak 81.

Ovim člankom propisuje se da je Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra sastavni dio Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra, koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar. Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojaseva za pojedine radiokomunikacijske službe u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje njegovu namjenu dodjelu s obzirom na primjenu ili tehnologiju, uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija te način izdavanja dozvola. Uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

Članak 82.

Ovim člankom propisuje se da se detaljniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojaseva, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija. Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona. Propisuje se sadržaj planova dodjele radijskih frekvencija, a temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Također, ovim člankom utvrđuju se načini na koji se rabi radiofrekvencijski spektar, uvjeti za izdavanje dozvola za pojedine područja radiofrekvencijskog spektra te ovlaštenje za obavljanje tehničkih pregleda, radijskih mjerenja i drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru.

Članak 83.

Ovim člankom propisuje se da Agencija vodi i redovito obnavlja bazu podataka radiofrekvencijskog spektra koja osobito može sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija iz članka 82. ovoga Zakona, s pripadajućim podacima o uvjetima namjene, dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te nositeljima dozvola za uporabu pripadajućih radijskih frekvencija i kanala. Podaci iz stavka 1. ovoga članka, koje Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, moraju biti javno dostupni, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, uz mogućnost sveobuhvatnog pretraživanja prema odabranim mjerilima.

Članak 84.

Ovim se člankom utvrđuje zakonska osnova za plaćanje naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se izračun i visina naknade te način njezina plaćanja detaljnije propisuju pravilnicima koje donose Vijeće Agencije, u svrhu podmirivanja troškova Agencije u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom, te ministar nadležan za elektroničke komunikacije, u svrhu plaćanja prava na uporabu radiofrekvencijskog spektra. Također se utvrđuju osnovni načini plaćanja obiju vrsta ove naknade, kao i temeljna načela koja moraju biti zadovoljena prigodom utvrđivanja ove naknade.

Članak 85.

Ovim člankom propisuje se da Agencija obavlja redovitu provjeru načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom putem javne rasprave kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s postojećim načinom upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, pri čemu surađuje s Ministarstvom, a u slučaju provjere radiofrekvencijskih pojaseva za potrebe radiodifuzije, surađuje i s tijelom nadležnim za elektroničke medije. Javna rasprava u okviru postupka provjere provodi se o prijedlogu izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra, planova dodjele radijskih frekvencija i pravilnika kojim se

utvrđuje plaćanje naknade za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra. Nadalje, ovim člankom određuju se i okolnosti o kojima Agencija i Ministarstvo moraju voditi računa pri izradi prijedloga izmjena i dopuna tih akata.

Članak 86.

Ovim člankom propisuje se da Oružane snage Republike Hrvatske upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni isključivo za vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Izvješće o uporabi tih radiofrekvencijskih pojaseva mora se u pisanom obliku dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev. Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za zaštitu i spašavanje te hitne službe upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Za takvu uporabu radiofrekvencijskih pojaseva potrebno je pribaviti prethodno odobrenje Agencije, bez obveze plaćanja naknade propisane ovim Zakonom, ali je propisana obveza navedenih tijela i služba za poduzimanje djelotvornih mjera za sprječavanje i uklanjanje smetnja.

Članak 87.

Ovim člankom utvrđuje se da svaka pravna i fizička osoba ima pravo na uporabu radiofrekvencijskog pojasa koji se prema Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra može upotrebljavati na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

Članak 88.

Ovim člankom propisuje se postupak izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju zahtjeva, rok za podnošenje zahtjeva te uvjeti koji moraju biti ispunjeni da bi se izdala dozvola te načelo rješavanja zahtjeva prema redosljedu njihova zaprimanja u Agenciji. Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra osobito određuje uvjete dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne vlasti ili nadležne sigurnosno-obavještajne agencije, kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, Agencija će izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža na određenom prostoru ili području, nakon prethodno provedenog postupka u kojem će saslušati sve operatore s izdanom dozvolom za uporabu pripadajućeg radiofrekvencijskog spektra.

Članak 89.

Ovim člankom propisuje se da Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra. Postupak izdavanja dozvole pokreće Agencija po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje dozvole. Propisuje se postupak objave obavijesti o zaprimanju zahtjeva za izdavanje dozvole i objave javnog poziva na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas, a u slučaju zaprimanja više zahtjeva kojima nije moguće udovoljiti i postupka raspisivanja javnog natječaja. Nadalje se propisuju mjerila odabira, načela na kojima se ona moraju temeljiti te određivanje uvjeta dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra u dozvoli. Utvrđuje se način odabira najpovoljnijeg podnositelja zahtjeva i obveza donošenja odluke koja mora biti obrazložena te rok za njezino donošenje. Ako niti jedan zahtjev ne udovolji mjerilima odabira Agencija će poništiti taj natječaj, a izdavanje dozvole može se

provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka.

U slučaju zaprimanja više zahtjeva kojima je moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost radiofrekvencijskog pojasa, Agencija može odlučiti nakon provedenog skraćenog postupka, bez raspisivanja javnog natječaja, u roku od sljedećih 30 dana, prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva u Agenciji, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira te uvjeta dodjele i uporabe. Postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja i mjerila odabira pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Agencija mora objaviti odluke u postupku u skladu s odredbama ovoga Zakona i dostaviti ih strankama postupku.

Članak 90.

Ovim člankom propisuje se da Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javne dražbe, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra. Postupak izdavanja dozvole pokreće Agencija po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje dozvole. Propisuje se postupak objave obavijesti o zaprimanju zahtjeva za izdavanje dozvole i objave javnog poziva na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas, a u slučaju zaprimanja najmanje dva zahtjeva donijet će odluku o raspisivanju javne dražbe za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 30 dana od dana isteka roka za podnošenje zahtjeva. Utvrđuju se mjerila odabira, načela na kojima se ona moraju temeljiti te određivanje uvjeta dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra u dozvoli. Agencija će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javne dražbe, odabrati podnositelje zahtjeva koji ispunjavaju mjerila odabira. Utvrđuje se način odabira najpovoljnijeg podnositelja zahtjeva na temelju najviše ponuđene cijene i obveza donošenja odluke koja mora biti obrazložena te rok za njezino donošenje. Ako mjerila odabira i pravila javne dražbe ne ispunjavaju najmanje dva zahtjeva zaprimljena u postupku javne dražbe, Agencija će obrazloženom odlukom poništiti javnu dražbu, a izdavanje dozvole može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka. U tom slučaju te u slučaju zaprimanja samo jednog zahtjeva, Agencija može provesti postupak izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama članka 89. ovoga Zakona, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira te uvjeta dodjele i uporabe prema ovome članku.

Članak 91.

Ovim člankom uređuje se izdavanje privremene dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uvjeti, način i svrha izdavanja takve dozvole, kao i uvjeti uz koje će Agencija odbiti zahtjev za izdavanje privremene dozvole.

Članak 92.

Ovim člankom propisuje se postupak prijenosa dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

Članak 93.

Ovim člankom taksativno se utvrđuju uvjeti za oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, načela kojih se Agencija treba pridržavati prigodom donošenja takve odluke te primjereni rok u kojem je nositelj dozvole obavezan prestati s uporabom radijskih frekvencija dodijeljenih dozvolom koja se oduzima tom odlukom.

Članak 94.

Ovim člankom utvrđuje se da se unutar Agencije ustrojava sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja, s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom, programskom potporom te mjernim i drugim vozilima, u svrhu provedbe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj i međunarodnoj razini, obavljanja kontrole radiofrekvencijskog spektra, mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka stvaranja smetnja u radiofrekvencijskom spektru i

poduzimanja propisanih mjera za njihovo uklanjanje, te radi obavljanja drugih stručnih i tehničkih poslova u sklopu djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom. Propisuje se i obveza i određuju osobe koje obavljaju poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje s obzirom na pojedine korisnike radiofrekvencijskog spektra. Utvrđuje se obveza neodgodive provedbe propisanih mjera nadzornika elektroničkih komunikacija u slučaju utvrđivanja smetnja u radijskim komunikacijama tijela državne uprave nadležnog za zaštitu i spašavanje te hitnih služba, kao i pomorskih i zrakoplovnih radijskih komunikacija te radijskih komunikacija u plovidbi unutarnjim vodama, koje služe u svrhu sigurnosti ljudskih života na kopnu, moru i u zraku te na unutarnjim vodama. Ujedno se određuje da Agencija može dati posebno ovlaštenje pravnoj osobi za obavljanje poslova tehničkih pregleda i radijskih mjerenja iz članka 82. ovoga Zakona, mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru te izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja iz članka 95. ovoga Zakona.

Članak 95.

Ovim člankom propisuje se da elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje i druga RiTT oprema, te druga elektronička komunikacijska oprema, kao izvori elektromagnetskog zračenja, podliježu ograničenjima u pogledu vrijednosti određenih veličina elektromagnetskog polja, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima, a u cilju djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja. Utvrđuje se da će pravilnikom koji donosi ministar biti propisana temeljna ograničenja, referentne razine i granične vrijednosti veličina elektromagnetskog polja, granične vrijednosti snaga zračenja radijskih postaja, referentni propisi i norme koje se odnose na izloženost ljudi elektromagnetskom polju, posebni uvjeti postavljanja i uporabe određenih vrsta radijskih postaja te način i uvjeti obavljanja izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja. Ovim pravilnikom bit će propisano i izdavanje potvrde o usklađenosti radijske postaje s odredbama tog pravilnika, kojom Agencija potvrđuje da postavljena radijska postaja ne stvara razine elektromagnetskog polja koje prelaze vrijednosti utvrđene tim pravilnikom.

XI. DIGITALNI RADIO I TELEVIZIJA (članci 96. – 98.)

Članak 96.

Ovim člankom propisuje se da se javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9). Operatori javnih komunikacijskih mreža moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike. Također se propisuju obveze koje Agencija može odlukom utvrditi operatorima javnih komunikacijskih mreža, kao i ovlast za donošenje pravilnika kojim će se pobliže propisati način i uvjeti prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji, a koji donosi ministar nadležan za elektroničke komunikacije, na prijedlog Vijeća Agencije i uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za elektroničke medije.

Članak 97.

Propisuje se da će Agencija, na temelju odluke tijela nadležnog za elektroničke medije o obveznom prijenosu jednog ili više radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, odlukom odrediti operatore javnih komunikacijskih mreža koji imaju obvezu prijenosa tih programa, načela na kojima se mora temeljiti takva odluka, kao i odluka u slučaju određivanja naknade za prijenos programa. Agencija redovito provjerava obvezu prijenosa iz stavka 1. ovoga članka, a svaki operator javne komunikacijske mreže s utvrđenom obvezom prijenosa ima pravo zatražiti od Agencije preispitivanje te obveze nakon isteka razdoblja od četiri godine od dana donošenja odluke iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 98.

Ovim člankom propisuje se da sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalne televizije i radija moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa. Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup i ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup osim u slučaju dospjele tražbine prema pretplatniku. Operatori moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti. Nositelji prava intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme, ali ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenim drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa.

XII. ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA (članci 99. – 110.)

Članak 99.

Ovim člankom propisuje se obveza operatorima javnih komunikacijskih usluga i operatorima javnih komunikacijskih mreža da poduzimaju odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih usluga odnosno elektroničke komunikacijske mreže. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima i troškovima tih mjera. U slučaju osobite opasnosti za sigurnost mreže operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora obavijestiti korisnike svojih usluga o toj opasnosti. Ako je opasnost izvan opsega mjera koje poduzima operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, korisnici usluga moraju biti obaviješteni i o raspoloživim mjerama za uklanjanje opasnosti i/ili njezinih posljedica, uključujući i naznaku mogućih troškova takvih mjera. Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obavezan je odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.

Članak 100.

Odredbama ovoga članka propisuje se načelo zaštite tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama, te se zabranjuje slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 108. ovoga Zakona, kojima se uređuje tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u slučajevima koji su utvrđeni posebnim zakonima. Ova zabrana ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pritom u načela zaštite tajnosti podataka. Odredbe o zaštiti tajnosti podataka i odstupanjima od tog načela ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama.

Također, ovim se člankom propisuje da je korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup podacima pohranjenim u terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika usluga dopušteno je samo u slučaju kada je taj pretplatnik ili korisnik usluga dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka, te ako mu je osoba zadužena za nadzor podataka omogućila pravo odbijanja takve obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u

svrhu obavljanja ili olakšavanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev pretplatnika ili korisnika usluga.

Članak 101.

Ovim člankom propisuje se tajnost radijskih komunikacija, na način da se taksativno utvrđuju zabranjene radnje i aktivnosti vlasnika ili korisnika radijske postaje, kojima se narušava tajnost radijskih komunikacija, kao i slučajevi za koje se smatra da ne predstavljaju povredu tajnosti radijskih komunikacija.

Članak 102.

Ovim se člankom propisuje da se prometni podaci, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike usluga, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, moraju izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, te se taksativno navode slučajevi kada je dopušteno odstupanje od ove odredbe. Također se određuju ovlaštene osobe operatora kojima je dopušten pristup obradi prometnih podataka i uvjeti uz koje se za potrebe izvješćivanja nadležnih državnih tijela ne primjenjuju odredbe ovoga članka, prema kojima se pohranjeni podaci moraju izbrisati ili učiniti neimenovanima.

Članak 103.

Ovim člankom propisuju se obveze operatora javnih komunikacijskih usluga koji nude mogućnost prikaza i sprječavanja prikaza pozivajućeg broja, odnosno s njim povezanog broja.

Članak 104.

Ovim člankom propisuje se postupak i uvjeti obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, te se utvrđuje koje su osobe ovlaštene provoditi obradu tih podataka.

Članak 105.

Ovim člankom propisuju se obveze operatora javno dostupnih telefonskih usluga u slučaju kada pretplatnik javno dostupnih telefonskih usluga u pisanom podnesku učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva.

Članak 106.

Ovim člankom propisuje se da operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja te privremeno odbijanje ili izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka, i to za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih služba u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima. Također se propisuje da popis nadležnih državnih tijela i hitnih služba s odgovarajućim pozivnim brojevima utvrđuje Agencija, uz prethodnu suglasnost Ministarstva nadležnog za elektroničke komunikacije, te ga redovito, a najmanje jedanput godišnje, objavljuje na propisani način.

Članak 107.

Ovim se člankom propisuje da je uporaba pozivnih sustava, s ljudskim posredovanjem ili bez njega, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući kratke tekstovne poruke (SMS) i multimedijske poruke (MMS), u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena samo uz prethodno pribavljenu privolu pretplatnika ili korisnika usluga, te se zabranjuje primjena tehničkih sustava za pribavljanje te privole. Propisuju se i uvjeti pod kojima fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu

prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga. Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte u kojoj se pogrješno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička poruka, kao i slanje elektroničke pošte bez ispravne adrese elektroničke pošte na koju primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije.

Nadalje, utvrđuju se obveze operatora usluga elektroničke pošte u svrhu zaštite pretplatnika od neželjenih elektroničkih poruka, što obuhvaća odgovarajuće načine filtriranja dolazne elektroničke pošte, objavu adrese elektroničke pošte operatora za prijavu zlouporaba te obvezne sastavnice pretplatničkih ugovora, koje se odnose na sprječavanje zlouporaba pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte, pri čemu operator usluga elektroničke pošte ima pravo, uz određene uvjete, privremeno onemogućiti uporabu pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte ili trajno izbrisati njegov korisnički račun elektroničke pošte. Ovaj članak također uređuje ovlast Vijeća Agencije da pravilnikom pobliže propisuje način i uvjete djelotvornog sprječavanja i suzbijanja zlouporaba i prijevera u pružanju usluga elektroničke pošte te ispunjavanje utvrđenih obveza operatora i pretplatnika, a u donošenju tog pravilnika Agencija će osobito surađivati s operatorima usluga elektroničke pošte.

Članak 108.

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatorima javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da o vlastitom trošku osiguraju i održavaju funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za nadzor elektroničkih komunikacija u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje nacionalne sigurnosti (Operativno-tehnički centar za nadzor telekomunikacija (OTC), koji je osnovan Zakonom o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske). Obveze navedenih operatora prema tom nadležnom tijelu i prema tijelima koja su ovlaštena za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti (Uredba Vlade Republike Hrvatske o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti RH za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama). Na ove obveze operatora ne primjenjuju se odredbe članka 99. do 104. ovoga Zakona, niti odredbe posebnih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

Također se utvrđuje obveza operatorima javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da nadležnim tijelima iz ovoga članka omogućе trenutnu identifikaciju korisnika usluga.

Članak 109.

Ovim se člankom uređuje obveza zadržavanja podataka za operatore javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, u skladu s odredbama mjerodavne Direktive o zadržavanju podataka 2006/24/EZ. Navedeni operatori obvezni su zadržati podatke o elektroničkim komunikacijama iz članka 110. ovoga Zakona u svrhu omogućivanja provedbe istrage, otkrivanja i kaznenog progona kaznenih djela u skladu s posebnim zakonom iz područja kaznenog postupka, te u svrhu zaštite obrane i nacionalne sigurnosti u skladu s posebnim zakonima iz područja obrane i nacionalne sigurnosti. Ova obveza odnosi se na zadržavanje podataka u izvornom obliku i na podatke obrađene tijekom obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pri čemu operatori nemaju obvezu zadržavanja podataka koje nisu proizveli niti obradili. Također se propisuje rok zadržavanja podataka, u trajanju od dvanaest mjeseci od dana obavljene komunikacije, što se ocjenjuje optimalnim razdobljem za zadržavanje podataka, u okviru raspona utvrđenog člankom 6. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ.

Nadalje, uređuje se obveza dostave zadržanih podataka operativno-tehničkom tijelu nadležnom za nadzor elektroničkih komunikacija (OTC) i taksativno se utvrđuju načela sigurnosti zadržanih podataka, u skladu s člankom 7. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ, koja su obvezni

primjenjivati operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kao i mjere koje su pritom obvezni osigurati o vlastitom trošku.

Obveze iz članka 9. i 10. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ, koje se odnose na odgovornost za obavljanje nadzora nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka, prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima i godišnje izvješćivanje Komisije o pristupu zadržanim podacima predlažu se pobliže urediti posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti (Uredba Vlade Republike Hrvatske o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti RH za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama).

Članak 110.

Ovim se člankom taksativno određuju vrste (kategorije) podataka, koje su obuhvaćene obvezom zadržavanja podataka propisanom u članku 109. ovoga Zakona, a u skladu s odredbama članka 5. stavka 1. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ. Također se određuje da navedene vrste zadržanih podataka obuhvaćaju i podatke koji se odnose na neuspješne pozive, pri čemu ne postoji obveza zadržavanja podataka o pozivima koji uopće nisu bili uspostavljeni, odnosno koji se smatraju neostvarenim pozivima (pozivi koji su ispravno odaslani, ali kod kojih pozivatelj nije u određenom roku dobio signal zauzeća, signal pozivanja ili signal javljanja), što izrijekom propisuje članak 3. stavak 2. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ. Zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije zabranjeno je u skladu s odredbom članka 5. stavka 2. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ.

Ovaj članak nadalje propisuje da će se detaljnije odrednice o svakoj od šest vrsta (kategorija) podataka, koji se zadržavaju, utvrditi posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti (Uredba Vlade Republike Hrvatske o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti RH za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama), a koji se donosi na temelju Zakona o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske, i to u skladu s odredbama članka 5. stavka 1. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ.

XIII. INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR (članci 111. – 117.)

Članci 111. i 112.

U ovim člancima sadržane su odredbe kojima se propisuje nadležnost Ministarstva u obavljanju inspekcijskog nadzora, osobe ovlaštene za provođenje poslova inspekcijskog nadzora, utvrđuje se predmet kontrole, obveza vođenja zapisnika o izvršenom inspekcijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naredenim mjerama i radnjama, vođenje očevidnika o obavljenim inspekcijskim pregledima, te su detaljno propisane sve ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija u obavljanju poslova inspekcijskog nadzora, uključujući i ovlast za izdavanje prekršajnog naloga te mogućnost da nadležnom Ministarstvu predlaže podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka u skladu s odredbama Prekršajnog zakona.

Članci 113. i 114.

U ovim člancima sadržane su odredbe kojima se propisuje nadležnost Agencije u obavljanju stručnog nadzora, osobe ovlaštene za provođenje poslova stručnog nadzora, utvrđuje se predmet kontrole, obveza vođenja zapisnika o izvršenom stručnom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naredenim mjerama i radnjama, vođenje očevidnika o obavljenim stručnim pregledima, te su detaljno propisane sve ovlasti nadzornika elektroničkih komunikacija u obavljanju poslova stručnog nadzora, uključujući i ovlast za izdavanje prekršajnog naloga te mogućnost da Agenciji predlaže podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka u skladu s odredbama Prekršajnog zakona. Nadzornik elektroničkih komunikacija mora bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora elektroničkih komunikacija o obavljenom stručnom nadzoru, donesenom rješenju i poduzetim mjerama.

Članak 115.

Odredbama ovoga članka propisane su obveze nadziranih osoba u postupku inspekcijskog i stručnog nadzora. Taksativno su utvrđene okolnosti pod kojima se smatra da nadzirana osoba nije omogućila inspektoru ili nadzorniku elektroničkih komunikacija provedbu inspekcijskog ili stručnog nadzora. Utvrđena je i obveza ovlaštene službene osobe nadležne policijske uprave da inspektoru ili nadzorniku elektroničkih komunikacija, na njegov zahtjev, pruži svu potrebnu pomoć, koju je ovlaštena pružiti u skladu s posebnim zakonom, u slučaju kada se inspektoru ili nadzorniku elektroničkih komunikacija u obavljanju inspekcijskog ili stručnog nadzora pruži fizički otpor, ili se takav otpor osnovano očekuje.

Članak 116.

Ovim člankom propisuje se da izvršenje rješenja inspektora i nadzornika elektroničkih komunikacija započinje dostavom rješenja stranci. Nadalje se propisuje konačnost takvog rješenja, bez prava na žalbu, ali uz mogućnost pokretanja upravnog spora pred Upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa izvršenje rješenja. U slučaju neizvršenja rješenja, inspektor ili nadzornik elektroničkih komunikacija ima ovlast izreći fizičkoj osobi ili odgovornoj osobi u pravnoj osobi, na koju se odnosi rješenje, upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadeseterostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu. Upravnu mjeru izvršavaju tijela nadležna za naplatu novčanih kazni izrečenih za prekršaje, a iznos se plaća u korist državnog proračuna Republike Hrvatske.

Članak 117.

Ovim se člankom utvrđuje nadležnost za vođenje prekršajnog postupka za prekršaje propisane ovim Zakonom, na način da je za vođenje prekršajnog postupka u prvom stupnju nadležan prekršajni sud. Također se propisuje da su inspektor i nadzornik elektroničkih komunikacija ovlašteni izdati prekršajni nalog, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona i uz uvjete utvrđene ovim Zakonom.

XIV. KAZNENE ODREDBE (članci 118. – 122.)

Članak 118.

U ovom su članku utvrđene visine novčanih kazni i zaštitne mjere za osobito teške povrede Zakona, koje počine pravne osobe, odgovorne osobe u pravnoj osobi i fizičke osobe, pri čemu je iskorištena mogućnost predviđena člankom 33. Prekršajnog zakona ("Narodne novine", broj 107/07.), prema kojoj novčane kazne iznimno mogu biti propisane u postotku prema povrijeđenoj zaštićenoj vrijednosti. Ova mogućnost primijenjena je pri normiranju kazni za pravne osobe, gdje se kao osnovica uzima vrijednost ukupnoga godišnjega bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u godini koja je prethodila godini u kojoj je prekršaj počinjen, i to stoga što ovaj Zakon uređuje područje od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, što je izrijekom utvrđeno člankom 3. Konačnog prijedloga Zakona.

Članak 119.

Ovim su člankom utvrđene visine novčanih kazni i zaštitne mjere za skupinu prekršaja koja je svrstana u teške povrede Zakona, koje počine pravne osobe, odgovorne osobe u pravnoj osobi i fizičke osobe.

Članci 120. i 121.

U ovim člancima utvrđene su visine novčanih kazni i zaštitne mjere za skupine prekršaja koje su svrstane u ostale, lakše povrede Zakona, koje počine pravne osobe, odgovorne osobe u pravnoj osobi i fizičke osobe.

Članak 122.

Ovim je člankom propisan rok zastare prekršajnog progona u trajanju od tri godine od dana počinjenja prekršaja propisanog ovim Zakonom, u skladu s maksimalnom duljinom roka za pokretanje prekršajnog postupka koja je dopuštena Prekršajnim zakonom ("Narodne novine", broj 107/07.).

XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE (članci 123. – 136.)

Članak 123.

Odredbama ovoga članka propisani su uvjeti i načini na koje pravne i fizičke osobe nastavljaju obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju koncesije, dozvole ili prijave izdane ili podnesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona. Također se utvrđuje da će Agencija po službenoj dužnosti izdati operatorima, koji na dan stupanja na snagu ovoga Zakona obavljaju djelatnost na temelju koncesije, dozvole ili prijave izdane ili podnesene u skladu s ranije vežećim propisima, a u svrhu zamjene tih koncesija, dozvola ili prijave odgovarajućim općim ovlaštenjem u skladu s ovim Zakonom, potvrdu iz članka 32. ovoga Zakona, kojom se dokazuje podnošenje prethodne obavijesti, i to u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu pravilnika o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 34. Zakona).

Članak 124.

Ovim člankom određuje se da odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva, donesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, važe do isteka roka utvrđenog odlukom, a dodijeljene adrese i brojevi mogu se upotrebljavati u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom.

Članak 125.

Ovim člankom određuje se rok važenja i način zamjene dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uključujući dozvole za uporabu radijskih frekvencija i dozvole za radijske postaje, koje su bile izdane prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, način i rok prijenosa dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog digitalnoj radiodifuziji te način i rok zamjene potvrda o sigurnosti, koje su za odgovarajuće vrste radijskih postaja bile izdane u skladu s propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, s potvrdama o usklađenosti prema pravilniku koji je predviđen ovim Zakonom.

Također se uređuje iznimka u pogledu obnove dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra postojećim koncesionarima – operatorima javnih komunikacijskih usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra u sustavu pokretne mreže druge generacije (GSM 900), kojima će Agencija, na temelju njihova zahtjeva, podnesenog najmanje 60 dana prije isteka roka valjanosti postojeće dozvole za uporabu radijskih frekvencija, a nakon provedene javne rasprave u skladu s ovim Zakonom, izdati novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uz uvjet da im je prethodno izdana potvrda iz članka 32. ovoga Zakona, te da su u proteklom razdoblju obavljali koncesioniranu djelatnost u skladu s odredbama pripadajućeg ugovora o koncesiji i propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

Članak 126.

Ovim člankom propisuje se rok u kojem će Agencija zamijeniti ovlasti pravnim osobama za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama, izdanih na temelju čl. 35 Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), odgovarajućim posebnim ovlaštenjima u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Članak 127.

Odredbama ovoga članka osigurava se kontinuitet pružanja univerzalnih usluga utvrđivanjem

obveze postojećem operatoru univerzalnih usluga, koji je određen odlukom Agencije u skladu s propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, za pružanje tih usluga do određivanja operatora univerzalnih usluga na temelju ovoga Zakona.

Članak 128.

Ovim člankom propisuje se početak postupka analize tržišta danom stupanja na snagu ovoga Zakona te nastavak važenja i primjene svih regulatornih obveza koje su bile određene ili propisane operatorima sa značajnom tržišnom snagom na temelju propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, sve dok se postupak analize ne dovrši.

Članak 129.

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatorima javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da moraju započeti s ostvarivanjem obveze zadržavanja podataka u skladu s člankom 109. i 110. ovoga Zakona, koji se odnose na pristup internetu, elektroničku poštu i internetsku telefoniju, najkasnije u roku od dvanaest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Članak 130.

U ovom se članku uređuju načela za dovršetak svih započetih postupaka, koji su pokrenuti prema odredbama važećeg Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, i to na način da se započeti postupci općenito dovršavaju prema odredbama tog Zakona i propisa donesenih na temelju tog Zakona, a samo iznimno će se dovršiti prema odredbama ovoga Zakona u slučaju kada je to povoljnije za stranku u postupku.

Članak 131.

Ovim člankom propisano je ustrojstvo i djelovanje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije u prijelaznom razdoblju, od dana stupanja na snagu ovoga Zakona do imenovanja svih članova Vijeća Agencije, ravnatelja Agencije i donošenja temeljnih akata Agencije u skladu s ovim Zakonom.

Početni sastav Vijeća Agencije čine dosadašnji članovi Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije i predsjednik Vijeća za poštanske usluge do isteka razdoblja na koje su imenovani, pri čemu predsjednik Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije postaje predsjednik Vijeća Agencije, a predsjednik Vijeća za poštanske usluge postaje zamjenik predsjednika Vijeća Agencije. Tri nova člana Vijeća Agencije imenovat će Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, koja će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona objaviti javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije, te u roku od sljedećih 30 dana nakon objave javnog poziva predložiti Hrvatskom saboru njihovo imenovanje.

Ravnatelj Hrvatske agencije za telekomunikacije privremeno nastavlja s radom kao ravnatelj Agencije do dana imenovanja ravnatelja Agencije. Vijeće Agencije će raspisati javni natječaj i imenovati novoga ravnatelja Agencije u propisanim rokovima, nakon stupanja na snagu Statuta Agencije. Prijedlog Statuta Vijeće će donijeti u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona i dostaviti ga Vladi Republike Hrvatske na prethodnu suglasnost. U prijelaznom razdoblju, do stupanja na snagu Statuta Agencije, na odgovarajući način se primjenjuju odredbe Statuta Hrvatske agencije za telekomunikacije. Vijeće Agencije će u roku od šest mjeseci od stupanja na snagu Statuta Agencije donijeti i druge opće akte Agencije, a do njihova donošenja primjenjivat će se opći akti Hrvatske agencije za telekomunikacije u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona i Statuta Agencije.

Predsjednik Vijeća Agencije će u roku od petnaest dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije podnijeti prijavu za brisanje Vijeća za poštanske usluge iz sudskog registra te prijavu za

usklađivanje upisa Agencije u sudskom registru. Utvrđuje se da je Agencija pravni sljednik Vijeća za poštanske usluge te preuzima cjelokupnu pokretnu i nepokretnu imovinu, poslovni prostor i opremu, pismohranu i drugu dokumentaciju, novčana sredstva i račune, te sva druga prava i obveze Vijeća za poštanske usluge. Radnici stručne službe Hrvatske agencije za telekomunikacije i Vijeća za poštanske usluge nastavljaju s radom kao radnici stručne službe Agencije, na poslovima na kojima su zatečeni u trenutku stupanja na snagu ovoga Zakona, te zadržavaju stečene položaje do sklapanja novih ugovora o radu u skladu s općim aktima Agencije.

Određuje se da će iznos i način raspodjele viška sredstava, koji čini razlika između ostvarenih prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije u 2007. godini, biti utvrđen odlukom koju će donijeti Vlada Republike Hrvatske najkasnije do kraja 2008. godine.

Članak 132.

Odredbama ovoga članka propisuje se ustrojavanje unutarnje ustrojstvene jedinice Agencije za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona, u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije. Danom stupanja na snagu Statuta Agencije prestaje s radom Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga, osnovano na temelju Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), članovima tog Vijeća prestaje mandat, a sve postupke i predmete iz djelokruga Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga preuzima unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije za zaštitu prava korisnika usluga.

Članak 133.

Ovim člankom određuje se primjena podzakonskih propisa donesenih na temelju prijašnjih zakonskih propisa iz ovoga područja, uz uvjet da nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona, do dana stupanja na snagu podzakonskih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, kojima će biti uređena odnosna pitanja.

Članak 134.

Ovaj članak uređuje prestanak važenja Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), uz iznimku točno navedenih odredaba tog Zakona koje prestaju važiti na dan 31. prosinca 2008. godine, budući da će do navedenog roka biti doneseni tehnički propisi iz članka 5. Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti ("Narodne novine", broj 158/03. i 79/07.), kojima se uređuju uvjeti stavljanja na tržište, stavljanja u pogon i uporabu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme (RiTt oprema), te pitanja udovoljavanja električne i druge tehničke opreme zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti (EMC), a kako bi se izbjegla pravna praznina u područjima RiTT opreme i elektromagnetske kompatibilnosti, koja se više ne uređuju ovim Zakonom, u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a. Također se taksativno navodi deset podzakonskih propisa (sedam pravilnika i tri naredbe), donesenih na temelju ranije važećih propisa, koji prestaju važiti danom stupanja na snagu ovoga Zakona.

Članak 135.

Ovim člankom propisuje se obveza objave Zakona u "Narodnim novinama" i njegovo stupanje na snagu 1. srpnja 2008. godine, radi usklađivanja sa stupanjem na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, kako bi se osiguralo usklađeno stupanje na snagu onih odredaba obaju zakona koje se odnose na osnivanje i nadležnosti nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije i poštanske usluge. Istodobno se taksativno navode članci Zakona koji stupaju na snagu na dan prijma Republike Hrvatske u Europsku uniju.

VI. OČITOVANJA NA PRIMJEDBE NADLEŽNIH DRŽAVNIH TIJELA

Primjedbe i prijedlozi Ureda za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske i 30 središnjih tijela državne uprave, nadležnih regulatornih tijela i drugih nadležnih tijela javne vlasti na Nacrt prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom Zakona, dani su pregledno u tabličnom obliku, zajedno s očitovanjem o prihvatljivosti primjedaba i prijedloga koji su prihvaćeni i ugrađeni u tekst Konačnog prijedloga Zakona, kao i očitovanjem o razlozima neprihvatanja pojedinih primjedaba i prijedloga.

R. br.	Nadležno državno tijelo	Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba	Očitovanje na primjedbe
1	Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske	Čl. 12.	<p>U odnosu na ovu primjedbu, kojom se ukazuje da donošenje provedbenih propisa ne bi moglo biti u nadležnosti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, želimo naglasiti da je u hrvatskom pravnom sustavu dopuštena mogućnost i tijelima koja imaju javne ovlasti (pravnim osobama s javnim ovlastima) da donose propise za provedbu zakona. Ustav Republike Hrvatske u članku 89., uređujući stupanje na snagu zakona i drugih propisa, razlikuje državna tijela od drugih tijela koja imaju javne ovlasti, a koja također mogu donositi podzakonske propise. Zakon o sustavu državne uprave ("Narodne novine", broj 75/93., 92/96., 48/99., 15/00., 127/00., 59/01., 190/03. – pročišćeni tekst, 199/03. i 79/07.), u članku 56. točki 3. pravne osobe s javnim ovlastima, u povjerenim im poslovima državne uprave, ovlašćuje i za obavljanje drugih poslova državne uprave koji su im zakonom izrijekom stavljeni u nadležnost, a u te druge poslove državne uprave svakako ulazi i donošenje podzakonskih propisa koje pravne osobe s javnim ovlastima donose kada su za to izrijekom zakonom ovlaštene, na što osobito upućuju i odredbe članka 61. Zakona o sustavu državne uprave. Također, u pravnom sustavu Republike Hrvatske danas već postoji niz upravnih područja u kojima su ustrojena i djeluju samostalna i neovisna regulatorna tijela (agencije) u svojstvu pravnih osoba s javnim ovlastima, utvrđenim posebnim zakonima, koja samostalno donose podzakonske propise, kao što je npr. Agencija za elektroničke medije (AEM), Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) i dr. Takva praksa uobičajena je i kod nadležnih regulatornih tijela za elektroničke komunikacije (telekomunikacije) u zemljama članicama EU-a (npr. u Austriji, Njemačkoj, Švedskoj, Danskoj i dr.). Slijedom navedenog, a uvažavajući osobito načela neovisnosti i samostalnosti regulatornog tijela u provedbi regulatornih zadaća, koja su određena Okvirnom direktivom 2002/21/EZ, ocjenjuje se primjerenim propisati nadležnost Agencije i za donošenje potrebnih propisa za provedbu ovoga Zakona, i to poglavito provedbenih propisa tehničkog značaja.</p>

R. br.	Nadležno državno tijelo	Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba	Očitovanje na primjedbe
2		Čl. 18. st. 4.	U odnosu na ovu primjedbu, kojom se ukazuje na neodgovarajući način rješavanja određenih pitanja upravnog postupka isključivanjem primjene Zakona o općem upravnom postupku, te na neodgovarajuće obrazloženje predloženog rješenja, želimo naglasiti da je predmetna odredba članka 18. stavka 4. Konačnog prijedloga Zakona preoblikovana u skladu s člankom 2. Zakona o općem upravnom postupku ("Narodne novine", broj 53/91. i 103/96. – Odluka Ustavnog suda RH), kojim se dopušta mogućnost iznimke od primjene određenih odredaba tog Zakona na konačne odluke i druge upravne akte Agencije, i to u dijelu koji se odnosi na poništavanje i ukidanje po pravu nadzora te izvanredno ukidanje i proglašavanje rješenja (odluka i dugih upravnih akata Agencije) ništavim od strane nadležnog tijela. Pritom ocjenjujemo da ovako propisana iznimka nije protivna temeljnim načelima Zakona o općem upravnom postupku, budući da je istovjetno ili slično zakonsko rješenje već primijenjeno u drugim posebnim zakonima koji su na snazi, a koji uređuju ovlasti i postupanje neovisnih regulatornih tijela na drugim tržištima (npr. Zakon o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", broj 36/01. i 135/06.) u odnosu na rješenja koja donosi Hrvatska narodna banka, ili Zakon o državnim potporama ("Narodne novine", broj 140/05.) u odnosu na akte Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja). Također, ocjenjuje se da je ovakvo uređenje postupanja u ovom upravnom području nužno i zbog preuzete obveze u Pregovaračkom stajalištu Republike Hrvatske za poglavlje pregovora 10. "Informacijsko društvo i mediji" (koje obuhvaća i područje elektroničkih komunikacija), kojom se izričito utvrđuje, u svrhu osiguravanja potpune funkcionalne neovisnosti Agencije u skladu s člancima 3. i 4. Okvirne direktive 2002/21/EZ, "da se one odredbe Zakona o općem upravnom postupku koje se odnose na poništavanje, ukidanje, izvanredno ukidanje i proglašavanje odluka ništavim ne mogu odnositi na rješenja i odluke koje donosi Agencija".
3		Čl. 18. st. 5.	Ova primjedba je prihvaćena na način da je predmetna odredba članka 18. stavka 5. Konačnog prijedloga Zakona izmijenjena u skladu s istovjetnom odredbom važećeg Zakona o telekomunikacijama, kojom se propisuje da je postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima prema ovom Zakonu hitan.
4		Čl. 112., 113. i 114.	U odnosu na ovu primjedbu, kojom se ukazuje na potrebu preispitivanja odredaba o stručnom nadzoru, kao i predloženih ovlasti nadzornika elektroničkih komunikacija, želimo naglasiti da su ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija i nadzornika elektroničkih komunikacija jasno i precizno propisane i razgraničene u zasebnim člancima Konačnog prijedloga Zakona (čl. 112. i 114.), te da nadzornici elektroničkih komunikacija imaju ovlasti i obveze inspektora, na temelju članka 114. stavka 5. Konačnog prijedloga Zakona, samo u slučaju poduzimanja taksativno navedenih pojedinih mjera koje su zakonom

R. br.	Nadležno državno tijelo	Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba	Očitovanje na primjedbe
			<p>ovlaštenu poduzimati, na sličan način kako je to uređeno važećim Zakonom o telekomunikacijama, koji je na snazi i primjenjuje se od 2003. godine. Nadalje, nadzornici elektroničkih komunikacija obvezni su, u poduzimanju mjera koje mogu provoditi usporedno s inspektorom, redovito izvješćivati inspektora, te mu prema potrebi predlagati poduzimanje odgovarajućih mjera iz njegove nadležnosti. Ovlast nadzornika da Agenciji predlaže podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka ili da izdaje prekršajni nalog proizlazi iz Prekršajnog zakona, koji je takvu mogućnost dao i državnim agencijama osnivač kojih je Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske, što se u konkretnom slučaju odnosi na Hrvatsku agenciju za poštu i elektroničke komunikacije, pa prema tome i na nadzornike kao njezine ovlaštene službene osobe. Međutim, i slučaju primjene ovih ovlasti nadzornik elektroničkih komunikacija o tome je obavezan bez odgode izvijestiti inspektora, što uz sve druge, već navedene obveze, ukazuje na propisanu usku i kontinuiranu suradnju nadzornika s inspektorom u obavljanju poslova stručnog nadzora, koji se skladno nadopunjuje s poslovima inspeksijskog nadzora, na način i u opsegu koji ocjenjujemo pravno dopuštenim i prihvatljivim.</p>
5	Ministarstvo financija	Čl. 16. st. 6.	<p>U odnosu na ovu primjedbu, koja se odnosi na raspolaganje s viškom prikupljenih sredstava Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, u odnosu na godišnji financijski plan Agencije, želimo naglasiti da je način financiranja neovisnog regulatornog tijela u potpunosti usklađen s regulatornim okvirom EU-a za elektroničke komunikacijske mreže i usluge, pa tako i u dijelu koji se odnosi na naknade za uporabu ograničenih općih dobara (radiofrekvencijski spektar, adrese i brojevi) i naknade za obavljanje poslova regulatornog tijela, iz kojih se financira to tijelo, a koje se ne mogu propisivati u visini koja višestruko ili znatno premašuje potrebe podmirivanja troškova regulatora (osim naknada za tzv. gospodarsku vrijednost prava na uporabu radiofrekvencijskog spektra, adresa i brojeva, koje pak nisu prihod Agencije, već državnog proračuna RH). Slijedom navedenog, zakonom je uvedena obveza godišnjeg usklađivanja svih naknada koje su prihod Agencije, u skladu s njezinim godišnjim financijskim planom, što znači da će u slučaju mogućeg rasta prihoda od naknada u protekloj godini iznad visine planiranih rashoda Agencije nužno doći do smanjenja visine naknada, kako bi odnos prihoda i rashoda Agencije ostao uravnotežen, čime se automatizmom izbjegava prekomjerni višak prihoda i njegovo moguće korištenje u nenamjenske svrhe, koje nisu namijenjene pokrivanju troškova Agencije. Međutim, ovlast Vladi Republike Hrvatske da odlukom iznimno utvrdi raspodjelu viška sredstava Agencije za proteklu 2007. godinu, dakle za razdoblje koje je prethodilo donošenju i primjeni ovoga Zakona, već je sadržana u prijelaznoj odredbi članka 131. stavka 14. Konačnog prijedloga Zakona, a priprema ove odluke već je u tijeku.</p>

R. br.	Nadležno državno tijelo	Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba	Očitovanje na primjedbe
6	Ministarstvo pravosuđa	Čl. 118. - 120. i dr.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
7		Čl. 122. st. 2., 3. i 4.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
8	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	Čl. 41. st.1.	Ova primjedba prihvaćena je kroz izmjenu članka 42. stavka 1. Konačnog prijedloga Zakona.
9		Čl. 41. st. 4 (ranije st. 5.)	U odnosu na ovu primjedbu u vezi s trajanjem pretplatničkog ugovora, ukazujemo da primjedbu nije moguće prihvatiti jer zbog pojedinih vrsta usluga, koje su povezane s kupnjom odgovarajuće pretplatničke opreme, primjerenije je zadržati predloženi, dulji rok obveznog trajanja ugovora.
10		Čl. 42. st. 3. i 4.	U odnosu na ove primjedbe ukazujemo da ih nije moguće prihvatiti jer se predmetnim odredbama ne uređuju prava potrošača na informiranje, već se utvrđuju obvezujući i neobvezujući elementi cjenovnih sustava.
11		Čl. 42. st.8.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se rok, kojem je operator dužan izvijestiti pretplatnika o predloženim izmjenama ugovora i njegovom pravu na raskid ugovora, pobliže uređuje uvjetima poslovanja svakog operatora, koji su podložni regulaciji i nadzoru Agencije.
12		Čl. 43. st.2.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer bi propisivanje predloženog roka odgodilo početak pružanja usluge, što je nepovoljnije za pretplatnika. Trenutak sklapanja ugovora je trenutak u kojem se pretplatnik upoznaje s mogućnostima zaštite od zlouporaba i prijevara.
13		Čl. 43. novi st. 4.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je predmetni sadržaj već obuhvaćen odredbom članka 43. stavka 3. Konačnog prijedloga Zakona.
14		Čl. 45. st.1.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
15		Čl. 50. st.6. i 7. i čl. 51.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
16		Čl. 51. st.5.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer je rok za donošenje konačne odluke Agencije o rješavanju spora usklađen s rokom iz Okvirne direktive 2002/21/EZ.
17		Ministarstvo kulture	Čl. 34. st.1.
18	Čl. 96. st. 4.		Ova je primjedba djelomično prihvaćena, na način da je člankom 96. stavkom 4. Konačnog prijedloga Zakona propisano da predmetni pravilnik donosi ministar na prijedlog Vijeća Agencije i uz prethodno mišljenje tijela

<i>R. br.</i>	<i>Nadležno državno tijelo</i>	<i>Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba</i>	<i>Očitovanje na primjedbe</i>
			nadležnog za elektroničke medije (Agencije za elektroničke medije).
19	Ministarstvo obrane	Čl. 6. st. 3.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se predmetna odredba ne odnosi na mjere tajnog prikupljanja podataka, već na razgraničenje područja primjene i sadržaja ovoga Zakona u odnosu na Zakon o elektroničkim medijima.
20		Čl. 44.	U odnosu na ovu primjedbu prije svega napominjemo da je odredba sličnog sadržaja sadržana u odredbi članka 18. stavka 7. važećeg Zakona o telekomunikacijama. Međutim, imajući u vidu temeljnu obvezu potpunog usklađivanja s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a, i to prije svega u području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ali i s propisima EU-a o unutarnjem tržištu, dio kojega postaje i Republika Hrvatska stupanjem u punopravno članstvo EU-a, ovakva obveza, odnosno zabrana operatorima u RH smatra se nesukladnom s pravnom stečevinom i praksom EU-a. Ovo se osobito odnosi na operatore koji posluju na području više zemalja članica EU-a, koje čine jedno zajedničko, jedinstveno unutarnje tržište. Nadalje, Direktiva o zaštiti podataka 95/46/EZ, koja je dio pravnog okvira EU-a o unutarnjem tržištu, izrijekom priječi zemljama članicama EU-a zabranu slobodnog prekograničnog prijenosa podataka, uključujući osobne podatke, samo pod izlikom da će ti podaci biti bolje zaštićeni na području određene zemlje članice. Pitanja sigurnosti navedenih podataka i njihove dostupnosti za potrebe odgovarajućih nadležnih tijela i njihovih ovlaštenih osoba uređuju se propisivanjem jasnih obveza operatorima, kao i kaznenih sankcija u slučaju neispunjavanja tih obveza (kao što je i uređeno ovim Zakonom, npr. u odredbama o zadržavanju podataka), a ne pukim fizičkim ograničavanjem obrade podataka unutar granica jedne države.
21		Čl. 47.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz novi stavak 4. članka 108. Konačnog prijedloga Zakona.
22		Čl. 66. st. 2.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se radi o operatorima koji nisu registrirani niti obavljaju djelatnost na području Republike Hrvatske, već imaju opće ovlaštenje za obavljanje te djelatnosti prema propisima države u kojoj su registrirani.
23		Čl. 76.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer će se obveza dostavljanja podataka o prenesenim brojevima nadležnom tijelu pobliže urediti pravilnikom iz članka 76. stavka 3. Konačnog prijedloga Zakona, kojim je predviđeno pobliže propisati način, uvjete i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
24		Čl. 108., 109. i 110.	Ove su primjedbe u cijelosti prihvaćene i ugrađene u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
25		Glava XIII. Inspeksijski i stručni nadzor	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da se odredbama o inspeksijskom i stručnom nadzoru u ovom Konačnom prijedlogu Zakona uređuje obavljanje ovih dviju vrsta

<i>R. br.</i>	<i>Nadležno državno tijelo</i>	<i>Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba</i>	<i>Očitovanje na primjedbe</i>
			nadzora te ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija i nadzornika elektroničkih komunikacija u odnosu na pravne i fizičke osobe (nadzirane osobe) koje obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, slijedom čega proizlazi da se ovim Zakonom ne mogu propisivati ovlasti niti mjere inspektorima i nadzornicima elektroničkih komunikacija koje bi se temeljile na posebnim zakonima, kao što se u konkretnom slučaju predlaže u odnosu na Zakon o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske.
26	Ministarstvo unutarnjih poslova	Čl. 6.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da su odgovarajuće iznimke od primjene pojedinih odredaba Konačnog prijedloga Zakona u odnosu na Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP) sadržane u odredbama članka 86. Konačnog prijedloga Zakona.
27	Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva	Čl. 4.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se predmetnim člankom Konačnog prijedloga Zakona propisuju nadležnosti Ministarstva u području koje je uređeno ovim Zakonom, pa tako i donošenje odgovarajućih podzakonskih propisa, a obveza pribavljanja prethodne suglasnosti prema Zakonu o prostornom uređenju i gradnji važi neovisno o odredbama ovoga Zakona.
28		Čl. 12. st.1. t.1.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se ovim člankom propisuju poslovi koji su u nadležnosti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, a način obavljanja pojedinih poslova, atime i donošenja odgovarajućih provedbenih propisa, uređuje se u pojedinim odredbama Konačnog prijedloga Zakona.
29		Čl. 25. st.4.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona, kroz brisanje predmetne odredbe.
30		Čl. 25. st.5.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer predmetna odredba ne propisuje ustrojstvo nadležnih tijela graditeljstva, već se njome u potpunosti preuzima odredba članka 11. stavka 2. Okvirne direktive 2002/21/EZ.
31		Čl. 25. st.6.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona, kroz brisanje predmetne odredbe.
32		Čl. 26. st.6.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer područje koje se uređuje predmetnim pravilnikom nije u nadležnosti Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva. Nadalje, Agencija je prije donošenja svih provedbenih propisa, koje je ovlaštena donositi prema ovome Zakonu, obvezna provesti javnu raspravu te razmotriti sve primjedbe i prijedloge zaprimljene tijekom tog postupka

<i>R. br.</i>	<i>Nadležno državno tijelo</i>	<i>Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba</i>	<i>Očitovanje na primjedbe</i>
33		Čl. 27. st.1.	Ova je primjedba prihvaćena na odgovarajući način, brisanjem riječi "pravo", pri čemu se pod pojmom gradnje u predmetnoj odredbi ne razumijeva pravo gradnje u smislu Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, niti gradnje u smislu Zakona o prostornom uređenju i gradnji.
34		Čl. 27. st.2.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da institut prava puta ne podrazumijeva pravo služnosti u smislu Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.
35		Čl. 27. st.3.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da Konačni prijedlog Zakona, kao poseban propis, uređuje uvjete koje treba ispuniti pri korištenju općeg dobra u svrhe navedene ovim Zakonom. Nadalje, člankom 3. Konačnog prijedloga Zakona određeno je da je elektronička komunikacijska infrastruktura, kao i njezina gradnja, održavanje, razvoj i korištenje od interesa za Republiku Hrvatsku.
36		Čl. 28. st.1.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da institut prava puta ne podrazumijeva pravo služnosti u smislu Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.
37	Ministarstvo turizma	Čl. 27. st.9.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer je predmetna odredba usklađena s odredbom članka 82. stavka 1. podstavka 2. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.
38	Središnji državni ured za e-Hrvatsku	Na cijeli Zakon	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je objedinjavanje regulatornih poslova u području elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga obveza koju je Republika Hrvatska zacrtala provesti još u Prepristupnom ekonomskom programu iz 2004. godine, što je na odgovarajući način razrađeno u ovom Konačnom prijedlogu Zakona, kao i u Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, koji je donesen u Hrvatskom saboru.
39		Glava XI. Digitalni radio i televizija	U odnosu na ove primjedbe ukazujemo na obveze iz mjerodavne pravne stečevine EU-a, konkretno na odgovarajuće odredbe Okvirne direktive 2002/21/EZ i Direktive o pristupu 2002/19/EZ, koje su ugrađene u odredbe Glave XI. Konačnog prijedloga Zakona, dok se konkretna tehnička pitanja utvrđivanja načina i uvjeta prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa, kao i pitanja multipleksa u zemljskoj digitalnoj radiodifuziji predlažu detaljnije urediti podzakonskim propisom, u suradnji s Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije i Agencijom za elektroničke medije.
40	Središnji državni ured za upravu	Čl. 12. st.1.	U odnosu na ovu primjedbu, koja se odnosi na ovlast Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za donošenje provedbenih propisa, ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetnu primjedbu Ureda za zakonodavstvo Vlade RH pod točkom 1. ovoga očitovanja.
41	Državna uprava za zaštitu i spašavanje	Čl. 47.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz novi stavak 4. članka 108. Konačnog prijedloga Zakona.

R. br.	Nadležno državno tijelo	Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba	Očitovanje na primjedbe
42	Državna uprava za zaštitu i spašavanje	Čl. 77. st. 2.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti s tako detaljnim tehničkim izričajem, već će se sadržaj predmetne primjedbe prikladno propisati pravilnikom iz članka 77. stavka 3. Konačnog prijedloga Zakona.
43		Čl. 86. st. 2.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
44	Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost	Čl. 6. st. 3.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se predmetna odredba ne odnosi na mjere tajnog prikupljanja podataka, već na razgraničenje područja primjene i sadržaja ovoga Zakona u odnosu na Zakon o elektroničkim medijima.
45		Čl. 44. novi st. 6.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetnu primjedbu Ministarstva obrane pod točkom 20. ovoga očitovanja.
46		Čl. 47.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz novi stavak 4. članka 108. Konačnog prijedloga Zakona.
47		Čl. 66. st. 2.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetnu primjedbu Ministarstva obrane pod točkom 22. ovoga očitovanja.
48		Čl. 76. novi st. 4.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetnu primjedbu Državne uprave za zaštitu i spašavanje pod točkom 42. ovoga očitovanja.
49		Čl. 100. st. 3.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona, kroz izmjenu stavka 1. članka 100. Konačnog prijedloga Zakona.
50		Čl. 108. st. 1.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
51		Čl. 108. st. 2.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona, kroz prihvaćanje primjedbama Sigurnosno-obavještajne agencije.
52		Čl. 108. st. 3.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
53		Čl. 109. st. 1.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
54		Čl. 109. st. 4.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona, kroz brisanje predmetne odredbe.
55		Čl. 109. st. 8.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti budući da je prihvaćena primjedba Sigurnosno-obavještajne agencije o brisanju predmetne odredbe.
56		Sigurnosno-obavještajna agencija	Čl. 6. st. 3.

<i>R. br.</i>	<i>Nadležno državno tijelo</i>	<i>Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba</i>	<i>Očitovanje na primjedbe</i>
57		Čl. 14.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da sadržaj predmetne primjedbe ne može biti predmet uređivanja ovoga Zakona, osobito ne u odredbama koje se odnose na transparentnost i javnost rada Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, budući da su obveze koje ova Agencije (kao eventualno i druga odgovarajuća nadležna regulatorna tijela u svojim upravnim područjima) ima u odnosu na posebne zakone, koji uređuju odnosna pitanja, pa tako i prema Zakonu o sigurnosno-obavještajnom sustavu, predmet uređivanja upravo tih zakona, ili pripadajućih podzakonskih propisa donesenih na temelju tih zakona.
58		Čl. 15.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da se ovim Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, te se u sklopu toga osniva jedinstveno nacionalno regulatorno tijelo za elektroničke komunikacije i poštanske usluge, ali se ne uređuje pobliže obavljanje poštanskih usluga, pa tako ni obveze operatora i davatelja poštanskih usluga, što je u djelokrugu posebnog zakona - Zakona o pošti.
59		Čl. 44. novi st. 2.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetnu primjedbu Ministarstva obrane pod točkom 20. ovoga očitovanja.
60		Čl. 47. novi st. 10.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz novi stavak 4. članka 108. Konačnog prijedloga Zakona.
61		Čl. 76. novi st. 4.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetnu primjedbu Državne uprave za zaštitu i spašavanje pod točkom 42. ovoga očitovanja.
62		Čl. 100. st.3.	Ova je primjedba djelomično prihvaćena, kroz izmjenu stavka 1. članka 100. Konačnog prijedloga Zakona, u skladu s odredbama članka 5. mjerodavne Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/EZ.
63		Čl. 102.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da su odredbe članka 102. Konačnog prijedloga Zakona u potpunosti usklađene s odredbama članka 6. mjerodavne Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/EZ, a primjerena zaštita podataka, odnosno ograničenje pristupa tim podacima unutar operatora ostvareno je kroz propisivanje mogućnosti takvog pristupa samo ovlaštenim osobama operatora (što dakle ne obuhvaća sve radnike operatora koji rade na obradi podataka).
64		Čl. 104. novi st. 5.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da su odredbe članka 104. Konačnog prijedloga Zakona u potpunosti usklađene s odredbama članka 9. mjerodavne Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/EZ, a dodatno, predloženo izuzeće od primjene odredaba ovoga članka već je sadržano, i to u širem smislu nego što se ovdje predlaže, u odredbi članka 108. stavka 3. Konačnog prijedloga Zakona, koji uređuje postupanje u vezi s tajnim nadzorom elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.
65		Čl. 108. st. 1.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 108. Konačnog prijedloga Zakona.

<i>R. br.</i>	<i>Nadležno državno tijelo</i>	<i>Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba</i>	<i>Očitovanje na primjedbe</i>
66		Čl. 108. st. 2.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 108. Konačnog prijedloga Zakona.
67		Čl. 108. st. 3.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 108. Konačnog prijedloga Zakona.
68		Čl. 109. st. 1.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
69	Sigurnosno-obavještajna agencija	Čl. 109. st. 3.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
70		Čl. 109. st. 4.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
71		Čl. 109. st. 5.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
72		Čl. 109. st. 8.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
73		Čl. 109. st. 9.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
74		Čl. 109. st. 10.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
75		Čl. 109. st. 11.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
76	Sigurnosno-obavještajna agencija	Čl. 110.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način, kroz izmjenu i preciziranje izričaja u stavku 2. članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
77		Novi čl. 116.	U odnosu na ovu primjedbu prije svega napominjemo da se odredbama o inspekcijском i stručnom nadzoru Konačnog prijedloga Zakona uređuje obavljanje ovih dviju vrsta nadzora te ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija i nadzornika elektroničkih komunikacija u odnosu na pravne i fizičke osobe (nadzirane osobe) koje obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, slijedom čega proizlazi da se ovim Zakonom ne mogu propisivati ovlasti niti mjere inspektorima i nadzornicima elektroničkih komunikacija koje bi se temeljile na posebnim zakonima, kao što se u konkretnom slučaju predlaže u odnosu na Zakon o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske i njegove podzakonske propise.

<i>R. br.</i>	<i>Nadležno državno tijelo</i>	<i>Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba</i>	<i>Očitovanje na primjedbe</i>
78		Čl. 129.	U odnosu na ovu primjedbu, kojom se prijelazno razdoblje za ostvarivanje obveze operatora glede zadržavanja podataka za određene vrste elektroničkih komunikacija predlaže skratiti na rok od 6 mjeseci, napominjemo da je postojeće rješenje o trajanju prijelaznog razdoblja (od 12 mjeseci) usklađeno s odredbom članka 15. stavka 3. mjerodavne Direktive o zadržavanju podataka 2006/24/EZ, kao i praksom 16 zemalja članica EU-a, navedenih u prilogu te Direktive, koje su zatražile odgovarajuća prijelazna razdoblja za ostvarivanje obveze zadržavanja podataka u odnosu na podatke o pristupu internetu, elektroničkoj pošti i internetskoj telefoniji. Također, ocjenjujemo da je prijelazno razdoblje u trajanju od 12 mjeseci (koje bi isteklo do kraja lipnja 2009. godine, s obzirom na očekivano stupanje na snagu ovoga Zakona) primjereno za prilagodbu poslovanja svih operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u Hrvatskoj, na što nije imala primjedaba ni Europska komisija u svojoj ocjeni Konačnog prijedloga Zakona.
79		Novi članak	U odnosu na ove prijedloge, kojima se predlaže u Nacrtu prijedloga Zakona propisati obvezu pribavljanja posebne potvrde od nadležnog tijela za nadzor elektroničkih komunikacija, u odnosu na ispunjavanje obveza koje proizilaze iz funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te uvjetovanje rada operatora prethodnim pribavljanjem takve potvrde, prije svega napominjemo da bi takvo zakonsko rješenje bilo u suprotnosti s uvođenjem sustava općeg ovlaštenja za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, što proizilazi iz mjerodavne Direktive o ovlaštenjima 2002/20/EZ. Međutim, navedena Direktiva u svojem prilogu sadržava ograničeni popis od 18 uvjeta koji se mogu zahtijevati za opće ovlaštenje, a među njima je pod točkom 11. obveza osiguravanja tajnog nadzora elektroničkih komunikacija ("legal interception"). Slijedom navedenog, pravilnikom iz članka 34. Zakona, koji donosi Vijeće Agencije, propisat će se, uz ostalo, i detaljniji uvjeti, prava i obveze operatora koje proizilaze iz općeg ovlaštenja, u skladu s navedenim odredbama Direktive o ovlaštenjima 2002/20/EZ, što uključuje i traženu obvezu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacija, čime se na odgovarajući način ispunjava smisao predmetne primjedbe
80	Hrvatska agencija za telekomunikacije	Čl. 3.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer je postojeći izričaj u potpunosti usklađen s mjerodavnim odredbama Ustava RH, kojima se uređuju dobra od interesa za Republiku Hrvatsku.
81		Čl. 29. st. 2.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
82		Čl. 67.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.

R. br.	Nadležno državno tijelo	Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba	Očitovanje na primjedbe
83		Čl. 125. st. 2.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
84		Novi čl. 135.	Ova primjedba je u cijelosti prihvaćena i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona, kao novi članak 130.
85	Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja	Čl. 68.	Sve primjedbe u odnosu na predmetni članak Konačnog prijedloga Zakona u cijelosti su prihvaćene i ugrađene u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
86	Agencija za elektroničke medije	Čl. 2. st.1 t. 6	U odnosu ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer je postojeći izričaj u potpunosti usklađen s odgovarajućim pojmom iz mjerodavne stečevine EU-a.
87		Čl. 12. st.1 t. 16	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je sadržaj predmetne primjedbi već sadržan, na nomotehnički prihvatljiviji način, predmetnoj odredbi Konačnog prijedloga Zakona.
88		Čl. 34. st. 1.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se predmetnim pravilnikom ne uređuju programski sadržaji, nego način i uvjeti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pa prema tome ova materija nije u nadležnosti Agencije za elektroničke medije.
89		Čl. 82. st. 4.	Prije svega napominjemo da je predlagatelj pogriješkom ukazao na stavak 8., umjesto na stavak 4. članka 82. Konačnog prijedloga Zakona, u kojem je sadržana zakonska ovlast Vijeću Agencije za donošenje pravilnika o dodjeli i uporabi radiofrekvencijskog spektra. U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se predmetnim pravilnikom, kao što je navedeno, ne uređuju programski sadržaji, slijedom čega ova materija nije u nadležnosti Agencije za elektroničke medije, a i prema važećem Zakonu o elektroničkim medijima tehničku podlogu za davanje koncesija za obavljanje djelatnosti radija i televizije (koju prije svega čine radijske frekvencije) samostalno utvrđuje regulatorno tijelo nadležno za elektroničke komunikacije (telekomunikacije).
90		Čl. 84.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer su odredbe o plaćanju naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra usklađene s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a, a prije donošenja propisa, kojim će se utvrditi navedena naknada koja se plaća za podmirivanje troškova Agencije, Agencija je obvezna provesti javnu raspravu, te razmotriti sve primjedbe i prijedloge zaprimljene tijekom rasprave.
91		Čl. 96. st. 4.	Ova je primjedba djelomično prihvaćena, na način da je člankom 96. stavkom 4. Konačnog prijedloga Zakona propisano da predmetni pravilnik donosi ministar na prijedlog Vijeća Agencije i uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za elektroničke medije (Agencije za elektroničke medije).

R. br.	Nadležno državno tijelo	Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba	Očitovanje na primjedbe
92		Čl. 98.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer je obveza suradnje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije s Agencijom za elektroničke medije već propisana odredbama članka 6. Konačnog prijedloga Zakona.
93	Agencija za elektroničke medije	Čl. 97. st. 1.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer je odredba o obveznom prijenosu (<i>must carry</i>) preuzeta iz mjerodavne Direktive o univerzalnim uslugama 2002/22/EZ te nije ni u kakvoj vezi s postupkom davanja koncesije koji provodi Agencija za elektroničke medije u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim medijima.
94	Agencija za zaštitu osobnih podataka	Čl. 102. st.1.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer je predmetna odredba o roku čuvanja podataka u potpunosti usklađena s mjerodavnom Direktivom o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/EZ.
95		Čl. 102. i 109.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je moguće nesuglasje između dviju predmetnih odredaba Konačnog prijedloga Zakona izbjegnuto na način da su propisivanjem iznimaka ove dvije odredbe međusobno usklađene.
96		Čl. 6.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na Ustavnu odredbu prema kojoj međunarodni ugovori, koji su sklopljeni i potvrđeni u skladu s Ustavom te objavljeni, čine dio unutarnjega pravnog poretka RH i po pravnoj su snazi iznad zakona, pa tako i u konkretnom slučaju navedena Konvencija u odnosu na ovaj Zakon, slijedom čega ocjenjujemo da tu činjenicu nije potrebno dodatno propisivati i ovim Konačnim prijedlogom Zakona.
97		Čl. 99.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer je predmetna odredba u potpunosti usklađena s mjerodavnom Direktivom o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/EZ.
98		Čl. 104. st.4.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način i ugrađena u tekst Konačnog prijedloga Zakona.
99		Čl. 105. st.4.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer predmetna odredba omogućuje djelotvornije praćenje i otkrivanje zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, što izravno doprinosi učinkovitijoj zaštiti krajnjih korisnika usluga.
100		Čl. 109. st. 3. i 4.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način, kroz brisanje odredaba dosadašnjeg stavka 4. članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
101		Čl. 110.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti budući da su prihvaćene odgovarajuće primjedbe Sigurnosno-obavještajne agencije na članak 110. Konačnog prijedloga Zakona, slijedom čega će se detaljniji podaci, koji podliježu obvezi zadržavanja, utvrditi posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti, tj. uredbom Vlade Republike Hrvatske, u skladu s odredbama članka 5. stavka 1. mjerodavne Direktive o zadržavanju podataka 2006/24/EZ.

<i>R. br.</i>	<i>Nadležno državno tijelo</i>	<i>Članak Konačnog prijedloga Zakona na koji se odnosi primjedba</i>	<i>Očitovanje na primjedbe</i>
102	Zavod za sigurnost informacijskih sustava	Čl. 44.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetnu primjedbu Ministarstva obrane pod točkom 20. ovoga očitovanja.
103		Čl. 100. st. 3.	Ova je primjedba djelomično prihvaćena, kroz izmjenu stavka 1. članka 100. Konačnog prijedloga Zakona, u skladu s odredbama članka 5. mjerodavne Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/EZ.
104		Čl. 102.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da su odredbe članka 102. Konačnog prijedloga Zakona u potpunosti usklađene s odredbama članka 6. mjerodavne Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/EZ, a primjerena zaštita podataka, odnosno ograničenje pristupa tim podacima unutar operatora ostvareno je kroz propisivanje mogućnosti takvog pristupa samo ovlaštenim osobama operatora (što dakle ne obuhvaća sve radnike operatora koji rade na obradi podataka).
105		Čl. 109. st. 1.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
106		Čl. 109. st. 3. i 4.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
107		Čl. 109. st. 5.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
108		Čl. 109. st. 8., 9., 10. i 11.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način kroz nove odredbe članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
109		Čl. 110.	Ova primjedba prihvaćena je na odgovarajući način, kroz izmjenu i preciziranje izričaja u stavku 2. članka 109. Konačnog prijedloga Zakona.
110		Novi čl. 116. st. 3., 4. i 5.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetne primjedbe Sigurnosno-obavještajne agencije pod točkom 77. ovoga očitovanja.
111		Čl. 129.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo na obrazloženje dano uz istovjetnu primjedbu Sigurnosno-obavještajne agencije pod točkom 78. ovoga očitovanja.
112		Hrvatski zavod za norme	Čl. 24.
113	Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet	Čl. 79.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer se Konačnim prijedlogom Zakona predlaže po prvi put u hrvatskom pravnom sustavu urediti primjerena zakonska osnova za donošenje odgovarajućeg podzakonskog propisa kojim će se pobliže urediti važno područje upravljanja vršnom nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske, sekundarnim i drugim domenama, međusobni odnosi, prava i obveze javne ustanove CARNet i korisnika domena te postupak rješavanja sporova u vezi s uporabom domena, što je u interesu kako Republike Hrvatske, tako i svih korisnika internetskih usluga.
114		Čl. 2. st. 1. i Glava IX.	U odnosu na ovu primjedbu ukazujemo da je nije moguće prihvatiti jer su predmetne odredbe usklađene s mjerodavnim direktivama EU-a.