

One Stop Shop - koncept

One Stop Shop je mjesto gdje će se za građanina ili poduzetnika zaprimati zahtjevi za pokretanje upravnih ili drugih postupaka pred tijelima državne uprave. Kako bi se osigurala dostupnost One Stop Shopa svim građanima, bez obzira na znanje i tehnološku opremljenost, zahtjevi će se moći napraviti putem šaltera tijela državne uprave i FINE te putem interneta, temeljem FINI-ne infrastrukture javnih ključeva (PKI) kao jedinog licenciranog nositelja registra digitalnih certifikata u RH.

Ono što je bitno je da su cjelokupni prijenos zahtjeva, tijek dokumenata te svi prateći privitci putpuno digitalizirani. Sustav će u svakom trenutku znati u kojem se tijelu državne uprave nalazi dokument, stanje njegove obrade a u procedurama će se transparentno opisati koja je sljedeća institucija u nizu. Šalteri tijela državne uprave i FINE će ujedno poslužiti kao mjesto podnošenja zahtjeva i kao mjesto digitalnog potpisivanja.

Putem Web portala e-Hrvatske u budućnosti će se jednostavnim interaktivnim navođenjem ostvariti usluge:

- a. prema građanima (podnošenje zahtjeva, ovlašteni uvid u 'svoje' podatke, izdavanje dokumenata, matičnim knjigama...)
- b. prema poslovnim subjektima (otvaranje firmi, prijava poreza, podnošenje elektroničkih obrazaca, ovlašteni uvid u 'svoje' podatke, potvrde...)
- c. servisi za administraciju - elektronička komunikacija između TDU i LSU

Time će se izvršiti standardizacija i interoperabilnost aplikacija i servisa te definirati tijek dokumenata:

- d. uspostavljanje standarda za razmjenu podataka
- e. definiranje standarda za aplikacije TDU
- f. centralni web servisi

Odluka Vlade

- Zadužuje se FINA da nastavi s implementacijom umrežavanja tijela državne uprave temeljem odluke Vlade RH, klasa: 650-03/02-01/03, Ur.broj: 5030118-02-1 od 28. ožujka 2002. o uspostavi i pružanju usluga zajedničkih servisa sustava računalno komunikacijske mreže tijela državne uprave.
- Zadužuju se Središnji državni ured za upravu, Državni ured za e-Hrvatsku i FINA da detaljno razrade projekt One Stop Shop-a kao i njegov provedbeni plan do 15. prosinca 2004. godine;
- Zadužuju se Središnji državni ured za upravu i Državni ured za e-Hrvatsku da pripreme prijedlog zakona o One Stop Shop-u Hrvatska do 15. prosinca 2004. godine.
- Zadužuju se Središnji državni ured za upravu i FINA da digitaliziraju arhive u tijelima državne uprave te uspostave sustav potpore korisnicima (call center) radi davanja informacija.