

PRIJEDLOG

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 150/11, 119/14 i 93/16), a u vezi s člankom 19. stavkom 1. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi (Narodne novine, broj 92/14), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ 2018. godine donijela

ZAKLJUČAK

Prihvaća se Izvješće o radu i razvoju državne informacijske infrastrukture za 2017. godinu, tekstu koji je Vladi Republike Hrvatske dostavilo Ministarstvo uprave aktom, klase: 650-01/18-01/5, urbroja: 515-04/2-18-3, od 19. ožujka 2018. godine.

KLASA:

URBROJ:

Zagreb,

PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković

Obrazloženje

Na temelju članka 19. stavka 1. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi („Narodne novine“ br. 92/2014), Ministarstvo uprave obvezno je podnijeti matičnom odboru Hrvatskog sabora i Vladi Republike Hrvatske Izvješće o radu i razvoju državne informacijske infrastrukture za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. godine. Izvješće se odnosi na sljedeća ključna područja:

1. e-GRADANI

Putem sustava e-Građani građanima su u 2017. godini bile dostupne 44 e-usluge, a u Osobne korisničke pretince (OKP) su mogli slati više od 60 vrsta personaliziranih e-poruka. Od početka rada sustava do 31.12.2017. preko 500.450 korisnika je koristilo najmanje jednu e-uslugu; preko 13 milijuna se prijavilo na e-usluge; oko 345.000 je otvorenih OKP-a i oko 15 milijuna je e-poruka s obavijestima koje su institucije poslale građanima u njihov OKP.

2. SREDIŠNJI DRŽAVNI PORTAL

U 2017. godini 22 središnjih tijela i ureda državne uprave koristilo je zajednički sustav za upravljanjem sadržajem web stranice.

3. PORTAL OTVORENIH PODATAKA

Na portalu dana.gov.hr objavljeno je više od 500 skupova podataka od 69 izdavača, a sam portal je povezan sa sustavom e-Građani te je zasnovan na otvorenom kodu.

4. HITRONet

U 2017. godini je spojeno više od 630 lokacija javnopravnih tijela te je omogućeno i povezivanje institucija RH na zajedničke servise na razini EU.

5. JAVNI REGISTAR ZA KOORDINACIJU PROJEKATA IZGRADNJE DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE (Registar ProDII)

Do kraja 2017. u Registar ProDII su bila unesena ili ažurirana 432 IKT projekta.

6. VIJEĆE ZA DRŽAVNU INFORMACIJSKU INFRASTRUKTURU

Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave od studenog 2016. godine (NN 104/16), osnovan je Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva <https://rdd.gov.hr/> u čiju je nadležnost pripalo pružanje stručne i administrativne potpore Vijeću za državnu informacijsku infrastrukturu. Krajem 2017. godine Središnji državni ured pripremio je novu Odluku o osnivanju Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu te je ista upućena u proceduru donošenja. U 2017. godini nije bilo troškova vezanih uz Vijeće za državnu informacijsku infrastrukturu.

7. METAREGISTAR

Metaregistar je kolaboracijski alat za povezivanje i razvoj sustava javnih registara u kojeg su do kraja 2017. godine podatke unosila 87 imenovana predstavnika tijela državne uprave za ukupno upisana 191 registra.

8. UREDBA O ORGANIZACIJSKIM I TEHNIČKIM STANDARDIMA ZA POVEZIVANJE NA DRŽAVNU INFORMACIJSKU INFRASTRUKTURU

Uredba je donesena na temelju članka 4. stavka 2., članka 7. stavka 5. i članka 16. stavka 6. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi („Narodne novine“, br. 92/14). Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 21. lipnja 2017. godine donijela predmetnu Uredbu. Uredbom se propisuju organizacijski i tehnički standardi za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu, uvjeti i aktivnosti nužni za pokretanje, implementaciju, razvoj i nadzor projekata vezanih uz državnu informacijsku infrastrukturu, način upravljanja, razvoja te ostali elementi neophodni za rad državne informacijske infrastrukture; uređuje se način povezivanja e-usluga na sustav središnjeg državnog portala, na NIAS i korisnički pretinac; ustroj, sadržaj, način korištenja i uvjete za evidenciju javnih registara u Metaregistru te se

utvrđuje uspostava, financiranje i vlasništvo, upravljanje i razvoj, obveze i uvjeti korištenja Centra dijeljenih usluga (CDU).

9. CENTAR DIJELJENIH USLUGA (CDU)

U lipnju 2017. Vlada RH je donijela novu Uredbu o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu. Uredba utvrđuje uspostavu, financiranje i vlasništvo, upravljanje i razvoj, obveze i uvjete korištenja Centra dijeljenih usluga, čime je promijenjen model uspostave Centra dijeljenih usluga. Sukladno novoj Uredbi Vlade RH, uspostava, dogradnja, održavanje i upravljanje Centrom dijeljenih usluga je u nadležnosti tijela državne uprave nadležnog za poslove e-Hrvatske (Ministarstvo uprave), kojem u obavljanju ove nadležnosti određenu i ugovorenu podršku pružaju pružatelji usluga. Važno je za istaknuti kako uredba precizno definira uspostavu CDU-a, njegov cilj, obveze, mjesto uspostave računalne infrastrukture pružatelja usluge, središnje tijelo državne uprave nadležno za određivanje kriterija za pohranu podataka u podatkovne centre te se specificiraju pružatelji usluga CDU za dijeljene usluge (APIS IT, Fina, CARNet i AKD). Osim toga, određuju se okolnosti vezano uz financiranje, vlasništvo i imovinu CDU-a, način upravljanja i razvoja CDU-a, Katalog usluga te korisnike usluga CDU-a.

10. STRATEGIJA e-HRVATSKA 2020

U svibnju 2017. godine donesena je Strategija i Akcijski plan s ciljem osiguranja razvoja što većeg broja kompleksnih e-usluga okrenutih građanima i poslovnim subjektima na standardan način te time povećati broj korisnika e-usluga javne uprave. Kompleksne, korisnicima orijentirane e-usluge razvit će se na integriranom državnom informacijskom sustavu uz poštivanje temeljnog načela 'once only' (građanin podatak dostavlja samo jednom, dalje se podaci prenose), definiranog Zakonom o državnoj informacijskoj infrastrukturi, a u suradnji svih središnjih tijela državne uprave.

11. CENTRALNI OBRAČUN PLAĆA (COP)

Sustav Centralnog obračuna plaća (COP-a) je i tijekom 2017. godine bio u potpunoj funkciji te je broj registriranih institucija korisnika COP-a na 31.12.2017. iznosio 2.114, a broj zaposlenih djelatnika, kojima se putem državnog proračuna kroz sustav COP-a vrši obračun plaća, na dan 31.12.2017. iznosio je 250.924. U 2017. godini u COP su uvedene nove funkcionalnosti: *Spajanje institucija na OKP funkcionalnost* i *Batch booking true*, dok su funkcionalnosti *Obračun drugog dohotka*, *Modul godišnji odmori* i *Povezivanje sustava COP sa servisom e-plaćanje* u 2017. godini bile u testnoj fazi.

12. SUSTAV e-POSLOVANJE

U 2017. godini je pripremljen Sažetak operacije za Projekt uspostave sustava e-Poslovanje, koji je usklađen s Ministarstvom rada i mirovinskog sustava kao upravljačkim tijelom, u cilju prijave ovog projekta za sufinanciranje putem Europskog socijalnog fonda u sklopu Operativnog programa za učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima 2014-2020. Početak realizacije se očekuje početkom 2018. godine, a čitav projekt bi trebao biti dovršen kroz 3 godine. Njime će se u skladu s Odlukom Vlade Republike Hrvatske o Pokretanju projekta e-Poslovanje omogućiti online pristup javnim uslugama na jednome mjestu i sigurna elektronička komunikacija javnog sektora s poslovnim subjektima i drugim pravnim osobama putem Poslovnog korisničkog pretinca. Projekt e-Poslovanje ostvarit će se kroz proširenje funkcionalnosti triju postojećih sastavnica zajedničke infrastrukture javnog sektora, a to su Središnji državni portal (GOV.HR), Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

(NIAS) i sustav Osobnog korisničkog pretinca (OKP), koji su ranije uspostavljeni u sklopu realizacije projekta e-Građani.

Slijedom navedenog, Vladi Republike Hrvatske predlaže se donošenje ovog Zaključka.

REPUBLIKA HRVATSKA

Ministarstvo uprave

**IZVJEŠĆE O RADU I RAZVOJU
DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE
ZA 2017. GODINU**

ožujak 2018.

Na temelju članka 19. stavka 1. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi („Narodne novine“ br. 92/2014), Ministarstvo uprave podnosi matičnom odboru Hrvatskog sabora i Vladi Republike Hrvatske Izvješće o radu i razvoju državne informacijske infrastrukture za 2017. godinu.

U nastavku se daje pregled rada i razvoja po pojedinim komponentama državne informacijske infrastrukture.

1. SUSTAV e-GRADANI

Na temelju članka 7. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, uspostavljen je sustav e-Građani, koji je od 10. lipnja 2014. dostupan na adresi <https://pretinac.gov.hr> i putem kojega su građanima dostupne 44 e-usluge, dok im tijela i institucije mogu poslati u njihove Osobne korisničke pretince (OKP) više od 60 vrsta personaliziranih e-poruka s različitim informacijama i obavijestima, kao što su primjerice obavijesti o isteku osobnih dokumenata, pojedine isprave, statuse pojedinih postupaka i dr.

Kako bi se omogućilo korištenje ovog sustava što većem broju građana, jedinstvena prijava u sustav e-Građani moguća je putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava NIAS uz korištenje različitih sredstava za elektroničku identifikaciju (vjerodajnica). Uz elektroničku osobnu iskaznicu eOI najviše razine sigurnosti, te uz mToken i ePass za e-Građane, zatim HZZO smart kartice izdane djelatnicima zdravstvenog sektora te AAI@EduHr vjerodajnica iz sustava za infrastrukturu autentikacije znanosti i visokog obrazovanja, kao i vjerodajnice Hrvatske pošte izdane u okviru servisa ePošta te Fina osobne Soft i RDC certifikate izdane od strane Financijske agencije, u sustav NIAS su uključena još i sredstva koja se inače koriste za pristup **internetskom i mobilnom bankarstvu** brojnih banaka. Do kraja 2017. godine uključile su se gotovo sve veće banke u Republici Hrvatskoj, kao što su Hrvatska poštanska banka, Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Kentbank, OTP banka i Erste&Steirmarkische bank, a sporazum o uključivanju vjerodajnica sklopljen je još i s Hrvatskim telekomom. Tako su na kraju 2017. godine, građani mogli za prijavu na sustav koristiti bilo koju od 16 različitih vjerodajnica, zavisno čime raspolažu, čime im je omogućen siguran i zaštićeni pristup do svojih podataka, odnosno do usluga koje su uključene u sustav e-Građani.

Od početnih 14 e-usluga, koliko je u sustav bilo uključeno 2014. godine, sustav e-Građani kontinuirano se proširuje uključivanjem novih e-usluga tijela državne uprave i zainteresiranih jedinica lokalne i regionalne samouprave.

U sustav e-Građani, kao pružatelji e-usluga ili pošiljatelji poruka u OKP, uključena su 24 tijela i institucije: Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministarstvo financija, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo uprave, Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Ministarstvo poljoprivrede, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ured za udruge, HZMO, HZZ, HZZO, REGOS, Agencija za znanost i visoko

obrazovanje, CARNet, Sree, Hrvatska turistička zajednica, Državni zavod za intelektualno vlasništvo, FINA, ZG Holding, Grad Zagreb i Međimurske vode.

Novo elektroničke usluge implementirane u sustav e-Građani tijekom 2017. su:

- **e-Potvrde o učeničkom statusu** (nova funkcionalnost sklopu postojeće usluge e-Dnevnik)
- **ePostupci u području intelektualnog vlasništva** - usluga omogućava podnošenje prijave za polaganje ispita, podnošenje zahtjeva za upis i promjenu podataka u Registru ovlaštenih zastupnika u području prava industrijskog vlasništva,
- **MojZagreb** - usluga omogućava građanima jedinstvenu točku mobilnog i web pristupa različitim e-uslugama Grada Zagreba
- **Izdavanje elektroničke isprave Grada Zagreba** - usluga omogućava dohvat elektroničkih isprava izvotka procjene nekretnina koje su mu izdane unutar Grada Zagreba
- **Vodne usluge Međimurskih voda** - usluga omogućava fizičkim osobama za potrošna mjesta označena njihovim OIB-om: pregled zaduženja i uplata, pregled upisanih stanja brojila, ispis računa
- **ePorezna** – objedinjene dvije i implementirane nove usluge Porezne uprave:
 - Porezna kartica - uvid i promjene podataka u Obrascu PK
 - eZahtjevi – usluga omogućava svim građanima podnošenje različitih zahtjeva prema Poreznoj upravi (registriranje P-PDV, prijava u RPO, ovjera PKK i dr.)
 - eObrasci – usluga omogućava popunjavanje i dostavu različitih obrazaca vezanih uz Porez na dodanu vrijednost (PDV, ZP, INO-PPO i dr.), Porez na dohodak i doprinosi (JOPPD, DI, INO-DOH, DOH-Z), Porez na potrošnju (PP-MI-PO) i Porez na dobit (PD-DOP, PD, SR, TZ i dr.)
- **Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak** - usluga omogućava predaju zahtjeva za izdavanje uvjerenja da se protiv njih ne vodi kazneni postupak te dostavu tog uvjerenja u korisnički pretinac
- **Uvjerenje iz kaznene evidencije** – usluga omogućava predaju elektroničkog zahtjeva za uvjerenje iz kaznene evidencije te dostavu uvjerenja u osobni korisnički pretinac
- **e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole** - usluga omogućava podnošenje zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole, dopunu zahtjeva, pregled zahtjeva, aktivacija vozačke dozvole preuzete poštom
- **Potvrda o evidenciji korisnika socijalne skrbi** - usluga omogućava izdavanje potvrde korisniku o statusu u evidenciji korisnika prava iz sustava socijalne skrbi
- **Uspostava Home for Homeless servisa u sustavu AAI@EduHr** – usluga omogućava izdavanje AAI@EDuHr elektroničkog identiteta pojedincima vezanim uz sustav znanosti i visokog obrazovanja koji nisu povezani s niti jednom matičnom ustanovom u sustavu AAI@EDuHr.

Uspostavom sustava **e-Građani** je napravljen veliki korak na modernizaciji javnih usluga i približavanju javne uprave građanima.

Dokaz tome su i određeni statistički pokazatelji o ukupnom korištenju čitavog sustava. Od početka njegovog rada do 31.12.2017.:

- **500.478 korisnika** koji su koristili najmanje jednu e-uslugu,
- **13 milijuna prijava** na dostupne e-usluge,
- **345.000 otvorenih Osobnih korisničkih pretinaca (OKP)** i
- **preko 15 milijuna poslanih e-poruka s obavijestima i informacijama** koje su institucije poslale građanima u njihov OKP.

Krajem 2017. godine u odnosu na kraj 2016., ukupni broj korisnika sustava e-Građani povećan za 136.753, a otvoreno je i novih 95.000 korisničkih pretinaca.

U svrhu omogućavanja prekograničnog pružanja hrvatskih javnih e-usluga u lipnju 2017. je uspješno završen jednogodišnji projekt CEF eID. Projekt je sufinancirala Europska komisija sa 75% sredstava putem Instrumenta za povezivanje Europe (Connect Europe Facility). U sklopu projekta je uspostavljen nacionalni HR eIDAS čvor te su proširene i prilagođene određene e-usluge unutar sustava e-Građani, čime je u skladu s EU Uredbom eIDAS omogućena **prijava državljanima iz drugih država članica** Europske unije. Na taj način će građani EU/EEA moći, uz pomoć svojih nacionalnih vjerodajnica za elektroničku identifikaciju, pristupiti hrvatskim javnim e-uslugama (npr. ako su vlasnici nekretnine u RH koju iznajmljuju, ako borave na privremenom radu ili školovanju itd.). Pristup je omogućen putem Središnjeg državnog portala na poveznici <https://europe.gov.hr>.

S druge strane, u skladu sa *Zakonom o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ*, kojeg je u lipnju 2017. usvojio Hrvatski sabor, započete su i izvršene određene pripreme aktivnosti (NIAS audit) vezane uz proceduru eIDAS notifikacije (prijava) našeg Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava NIAS kao nacionalne sheme za elektroničku identifikaciju, prema drugim državama članicama putem 'Mreže suradnje' (eng. Cooperation Network), **radi međusobnog priznavanja elektroničkih identiteta hrvatskih građana** u online pristupu prekograničnim javnim uslugama u EU. Plan je da se u prvoj polovici sljedeće godine provede postupak notifikacije NIAS-a, tako da se već od 29. rujna 2018. godine, kada započinje puna primjena uredbe eIDAS, omogući hrvatskim građanima korištenje naših nacionalnih vjerodajnica razine sigurnosti 'Visoka' i 'Značajna' za prijavu na javne e-usluge koje se budu pružale u drugim državama članicama, na sličan način kako se sada prijavljuju na e-usluge u sustavu e-Građani.

Troškovi operativnog vođenja i održavanja sustava e-Građani u 2017. godini financirani su s proračunske pozicije A830019 uspostava i održavanje usluge e-Građani i iznosili su ukupno 10.923.578,78 kn (uključujući PDV), od čega za OKP 4.798.876,28 kn, a za NIAS 6.124.702,50 kn.

2. SREDIŠNJI DRŽAVNI PORTAL

Projektom e-Građani definirane su tri sastavnice zajedničke infrastrukture javnog sektora (Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi, NN 92/2014):

- Gov.hr - Središnji državni portal;
- NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav;
- OKP - Osobni korisnički pretinac.

Kako bi se olakšao pristup informacijama izvršne vlasti, uspostavljeno je centralno internetsko rješenje za informacije - Središnji državni portal. Cilj portala je da se na jednom mjestu, nedvosmisleno, jednostavno i moderno prezentira struktura, funkcija i uloga svih tijela državne uprave.

Ujedno, omogućeno je rješenje da se pod zajednički sustav za upravljanje sadržajem stranice (Content Management System – CMS), stave pod isti sustav stranice Vlade, Ureda Vlade, državnih ureda, ministarstva i određenih upravnih organizacija.

Korištenjem zajedničkog sustava za upravljanje sadržajem stranice postižu se uštede jer tijela ne trebaju nabavljati vlastite sustave za upravljanjem sadržajem. Ujedno, stranice tijela državne uprave mogu izgledati jednoobrazno te je na taj način korisnicima olakšana navigacija.

Dizajn Središnjeg državnog portala i razvoj zajedničkog sustava za upravljanje sadržajem financirani su 2014. iz HAKOM-ovog Programa potpora za razvoj širokopojsnog pristupa internetu. Dizajnersko rješenje, kao i Globaladmin.GOV CMS u potpunosti su u vlasništvu Vlade Republike Hrvatske.

Trenutno **22 središnjih tijela i ureda državne uprave koriste zajednički CMS** – oko 30%. Sama migracija tijela na centralni CMS ovisi o više čimbenika: o složenosti sadašnjih internetskih stranica i količini sadržaja koje je potrebno prebaciti u novu bazu te postojećim ugovorima koje imaju državna tijela s tvrtkama koje im održavaju internetske stranice.

Troškovi Središnjeg državnog portala GOV.hr iznosili su u 2017. godini ukupno 596.212,50kn (uključujući PDV), od čega su troškovi održavanja CMS-a GOV.hr bili osigurani na poziciji K830008 informatizacija, u iznosu od 186.000,00 kn, a pohrane GOV.hr na poziciji A830019 uspostava i održavanje usluge e-građani, u iznosu od 410.212,50kn.

3. PORTAL OTVORENIH PODATAKA

U ožujku 2015. godine uspostavljen je **Portal otvorenih podataka** data.gov.hr koji omogućava pristup podacima koje objavljuju tijela javne vlasti za ponovno korištenje u komercijalne i nekomercijalne svrhe. Danas je na portalu objavljeno nešto **više od 500 skupova podataka od 69 izdavača** koji su potpuno slobodni za korištenje te se u suradnji s

Uredom povjerenika za informiranje vrši edukacija tijela javne vlasti oko objave otvorenih podataka. Portal otvorenih podataka je **povezan sa sustavom e-Gradani**, te sukladno Zakonu o državnoj informacijskoj infrastrukturi koristi nacionalni identifikacijski sustav za identificirani pristup Portalu.

Portal je u potpunosti zasnovan na **otvorenom kodu** koji je dan na uvid javnosti.

Troškovi održavanja Portala otvorenih podataka u 2017. godini bili su osigurani na poziciji A677016 elektronička uprava i iznosili su 124.375,00 kn (uključujući PDV).

4. HITRONet

HITRONet je računalno-komunikacijska mreža uspostavljena temeljem odluke Vlade RH, na koju su priključena javnopravna tijela. Trenutno je **spojeno 634 lokacija javnopravnih tijela putem HITRONet infrastrukture**. Pored lokacija spojenih putem HITRONeta, dio lokacija javnopravnih tijela je spojeno na CARNet mrežu. Radi se o 145 lokacija Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, 559 lokacija Ministarstva zdravstva i javnih ustanova u zdravstvenom sektoru, 27 lokacija Ministarstva zaštite okoliša i energetike, 4 lokacije Ministarstva obrane, 2 lokacije Ministarstva unutarnjih poslova te 132 lokacije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Mreža se redovito održava i prati njezino prometno opterećenje. Kroz ovu mrežu je **omogućen i pristup Internetu** te sigurno međupovezivanje uključenih institucija. Također je omogućeno i povezivanje institucija RH na zajedničke servise na razini EU koji se pružaju kroz najnoviju generaciju TESTAng mreže kao zajedničke mreže država članica EU. Putem HITRONet mreže **hrvatska tijela koriste preko 14 različitih usluga koje Europska komisija pruža državama članicama**.

Troškovi za HITRONet u 2017. godini iznosili su 8.005.253,93 kn (uključujući PDV), a za CARNet 5.429.193,77 kn (uključujući PDV).

Hitronet

Pružatelj Hitronet usluge je Financijska agencija koja je i dostavila podatke o financijskom trošku za 2017. u kojoj je izdala faktura u iznosu od 8.005.250,42 kn (uključujući PDV).

Ministarstvo uprave platilo je 4.409.997,74 kn i to je knjiženo na aktivnosti A757012 Računalno-komunikacijska mreža tijela državne uprave, konto 32319 Ostale usluge za komunikaciju i prijevoz.

Razliku u iznosu platilo je 35 drugih korisnika (tijela javnog sektora) Hitronet mreže.

Carnet

CarNet je u 2017. godini imao troškove za linkove koje su knjižili na različitim aktivnostima i to: 1.033.686,13 kn na aktivnosti A628073 Primjena informacijske i komunikacijske tehnologije u sustavu socijalne skrbi, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 156.866,77 kn na aktivnosti A628078 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske

tehnologije za potrebe Ministarstva zaštite okoliša i energetike, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 871.035,49 kn na aktivnosti A628079 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije HZMO, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza; 3.367.605,38 kn na aktivnosti A628082 Poticanje primjene informacijske i komunikacijske tehnologije za potrebe zdravstvenog sustava Republike Hrvatske, konto 3231 Usluge telefona, pošte i prijevoza.

5. JAVNI REGISTAR ZA KOORDINACIJU PROJEKATA IZGRADNJE DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE (Registar ProDII)

Na temelju članka 6. stavka 4. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o uspostavljanju javnog Registra za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (NN 134/14).

Aktivnosti na javnom Registru za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (u daljnjem tekstu: Registar ProDII) nastavljene su i tijekom 2017. godine u svrhu lakšeg operativnog provođenja propisanih odredbi iz navedenog Zakona, kao i ubrzanja pripreme projekata vezano uz korištenje sredstava iz fondova Europske unije. Također, omogućava se preuzimanje aktivnije uloge Republike Hrvatske u odnosu na projekte informacijsko-komunikacijske tehnologije u svrhu njihove racionalizacije te usmjeravanja razvoja i koordinacije svih poslova i projekata primjene državne informacijske infrastrukture, uz istovremeno povećanje kvalitete javnih usluga i onemogućavanje planiranja i provedbe istih ili istovrsnih projekata informacijsko-komunikacijske tehnologije u javnom sektoru.

Središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove e-Hrvatske gore navedenom Uredbom određeno je kao tijelo nadležno za upravljanje i vođenje Registra ProDII s obvezom izvještavanja Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu.

I tijekom 2017. godine radilo se na dvije okoline Registra ProDII, edukacijskoj i produkcijskoj. Edukacijska služi za edukaciju novih djelatnika prije objave podataka u produkcijskoj okolini. U produkcijsku okolinu se unose i javno objavljuju finalni podaci o IKT projektima u javnom sektoru.

Za svakodnevni kontakt s predstavnicima otvorena je *adresa e-pošte* prodii@uprava.hr putem koje se prima i odgovara na njihove upite i šalju informacije o sustavu, osobni podaci i radni materijali potrebni za rad te ih se povremeno podsjeća na preuzete obveze oko unosa, daju smjernice i IT podrška.

Do kraja 2017. godine u Registar ProDII je ukupno upisano **432 projekta** s IKT komponentom, od čega 104 završenih. Ostali projekti imaju sljedeće statuse: projekti u tijeku (139 projekata), planirani projekti s osiguranim sredstvima (177) i planirani projekti za koja nisu osigurana sredstva (12).

Svi javno objavljeni projekti bili su tijekom 2017. godine vidljivi i na *web* stranicama Ministarstva uprave, Uvid u registre, Registar ProDII, <http://prodii.uprava.hr:83/prodii/>. Također, Registar ProDII redovito se prezentira na sastancima i prigodnim događanjima, a u

sklopu redovitih statističkih izvješća koje Ministarstvo uprave kvartalno objavljuje na svojim web stranicama, nalaze se i svi podaci vezani uz projekte unutar Registra ProDII.

U 2017. godini **nije bilo troškova** vezanih uz održavanja Registra ProDII.

6. VIJEĆE ZA DRŽAVNU INFORMACIJSKU INFRASTRUKTURU

Temeljem članka 4. stavak 1. Uredbe o uspostavljanju Registra ProDII (*NN 134/14*), određeno je osnivanje Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu sa zadacima nadzora sukladnosti projekata u Registru ProDII s odredbama Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi i aktima planiranja; nadzora i koordinacije projekata državne informacijske infrastrukture te ocjenjivanja ciljeva i mogućnosti razvitka državne informacijske infrastrukture; ocjenjivanja postignute kvalitete i dostupnosti informacijskih usluga; poticanja razvitka i istraživanja u području informacijskih tehnologija u javnom sektoru te davanja preporuka za budući razvoj državne informacijske infrastrukture s posebnim naglaskom na njenu sigurnost.

Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave od studenog 2016. godine (*NN 104/16*), osnovan je **Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva** <https://rdd.gov.hr/>, u čiju je nadležnost pripalo pružanje stručne i administrativne potpore Vijeću za državnu informacijsku infrastrukturu.

Krajem 2017. godine Središnji državni ured pripremio je novu Odluku o osnivanju Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu te je ista upućena u proceduru donošenja.

U 2017. godini **nije bilo troškova** vezanih uz Vijeće za državnu informacijsku infrastrukturu.

7. METAREGISTAR

Na temelju članaka 16. i 22. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi u ožujku 2015. godine uspostavljen je sustav **Metaregistar**.

Metaregistar je javno objavljen na web stranicama Ministarstva uprave (https://metaregistar.gov.hr/metareg/html/javno_pocetna.xhtml) i predstavlja **kolaboracijski alat za povezivanje i razvoj sustava javnih registara**. Osim što se u Metaregistar unose svi postojeći načini i mogućnosti povezivanja registara i podataka, on također osigurava i koordinaciju kod promjena u registarskom sustavu te pomaže u održavanju tzv. 'referencijalnog integriteta'. Metaregistar je javni registar državne informacijske infrastrukture koji služi za pružanje informacija potrebnih za povezivanje i upravljanje javnim registrima. Povezani informacijski sustavi traže koordinaciju u razvoju i mijenjanju postojećih registarskih sustava te se ta koordinacija može ostvariti putem Metaregistra.

Uspostavljene su dvije okoline Metaregistra: produkcijska i edukacijska. Edukacijska služi za edukaciju novih djelatnika kao i dodatna testiranja aplikacije prije puštanja u rad novih funkcionalnosti u produkcijskoj okolini, u koju se unose registri i prateći podaci.

Vezano za rad u Metaregistru, podaci o registarskom sustavu se u aplikaciju unose svakodnevno, a imenovani predstavnici su do kraja 2017. godine upisali ukupno 191 registara. Djelatnici Ministarstva uprave odgovaraju na sve poruke koje im imenovani predstavnici i

građani upućuju putem web servisa Pošalji upit. Aplikacija također omogućuje i izradu izvješća o broju registara, usluga i ostalih unesenih podataka.

U Metaregistar je do kraja 2017. godine podatke unosilo 87 imenovanih predstavnika tijela državne uprave, za kontakt s kojima je otvorena adresa e-pošte metaregistar@uprava.hr putem koje se odgovara na njihove upite i putem kojeg im se šalju informacije o sustavu te podaci i radni materijali potrebni za rad te ih se povremeno podsjeća na preuzete obveze oko unosa ili im se daju smjernice i podrška. Projekt uspostave Metaregistra završio je u prosincu 2015. godine, ali sustav Metaregistar se nastavlja koristiti dalje. Isto tako, redovito se na sastancima i prigodnim događanjima svim zainteresiranim osobama prezentira sustav Metaregistar.

Temeljem uočenih poslovnih potreba i prikupljenih prijedloga te korisničkih iskustava u 2017. godini **investirano je** 181.875,00 kn (PDV uključen) u unaprjeđenje funkcionalnih karakteristika sustava Metaregistar s težištem na izvještajni dio sustava i niz unaprjeđenja usmjerenih na poboljšanje ukupnog korisničkog iskustva.

Troškovi pohrane Metaregistra u 2017. godini financirani su s pozicije A677016 elektronička uprava, konto 32389 rashodi za usluge, a iznosili su 250.000,00 kn (uključujući PDV) .

8. UREDBA O ORGANIZACIJSKIM I TEHNIČKIM STANDARDIMA ZA POVEZIVANJE NA DRŽAVNU INFORMACIJSKU INFRASTRUKTURU

Uredba o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu („Narodne novine”, br. 103/15) (u nastavku teksta: Uredba), donesena je na temelju članka 4. stavka 2., članka 7. stavka 5. i članka 16. stavka 6. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi („Narodne novine”, br. 92/14). Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 21. lipnja 2017. godine donijela predmetnu Uredbu.

Uredbom se utvrđuju organizacijski i tehnički standardi za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu, uvjeti i aktivnosti nužni za pokretanje, implementaciju, razvoj i nadzor projekata vezanih uz državnu informacijsku infrastrukturu, način upravljanja, razvoja te ostali elementi neophodni za rad državne informacijske infrastrukture; uređuje se način povezivanja e-usluga na sustav središnjeg državnog portala, na NIAS i korisnički pretinac; ustroj, sadržaj, način korištenja i uvjete za evidenciju javnih registara u Metaregistru te se utvrđuje uspostava, financiranje i vlasništvo, upravljanje i razvoj, obveze i uvjeti korištenja Centra dijeljenih usluga (CDU).

Važno je za istaknuti kako uredba precizno definira uspostavu CDU-a, njegov cilj, obveze, mjesto uspostave računalne infrastrukture pružatelja usluge, središnje tijelo državne uprave nadležno za određivanje kriterija za pohranu podataka u podatkovne centre te se specificiraju pružatelji usluga CDU za dijeljene usluge (APIS IT, Fina, CARNet i AKD). Osim toga, određuju se okolnosti vezano uz financiranje, vlasništvo i imovinu CDU-a, način upravljanja i razvoja CDU-a, Katalog usluga te korisnike usluga CDU-a.

U 2017. godini **nije bilo troškova** vezanih uz Uredbu.

9. CENTAR DIJELJENIH USLUGA (CDU)

Nakon što se Resorna radna skupina Vlade RH za reformsku mjeru *1. Integracija pratećih službi*, u ožujku 2014. godine odlučila za uspostavu Centra dijeljenih usluga, tj. **Shared Service Centra (SSC)** poslovnog modela, u svibnju iste godine donesen je Zaključak o prihvaćanju IT SSC poslovnog modela od strane Agencije za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama (APIS IT d.o.o.), čime je tvrtka **APIS IT d.o.o.** postala središnje mjesto za objedinjavanje informacijske infrastrukture državne uprave, i tijekom prve polovice 2017. godine nastavljene su aktivnosti oko uspostave SSC-a.

Model poslovanja CDU-a donosi **brojne prednosti**, kao npr. jedinstveno strateško upravljanje i koordiniranje razvoja državnog IT-ja, integraciju IT infrastrukture na razini cijelog javnog sektora, standardizaciju zajedničkih poslovnih procesa te u konačnici smanjivanje i racionalizaciju troškova za informacijsku infrastrukturu. Uspostava SSC-a omogućava Republici Hrvatskoj transparentnost u korištenju proračunskih sredstava za informacijske i komunikacije tehnologije, ali i otvaranje novih mogućnosti privatnom sektoru koji će na otvoren i sustavan način sudjelovati u informacijskim projektima javnog sektora.

U lipnju 2017. Vlada RH je donijela novu Uredbu o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu. Uredba utvrđuje uspostavu, financiranje i vlasništvo, upravljanje i razvoj, obveze i uvjete korištenja CDU-a, čime je promijenjen model uspostave CDU-a. Sukladno novoj Uredbi Vlade RH, uspostava, dogradnja, održavanje i upravljanje CDU-om je u nadležnosti tijela državne uprave nadležnog za poslove e-Hrvatske (Ministarstvo uprave), kojem u obavljanju ove nadležnosti određenu i ugovorenu podršku pružaju pružatelji usluga. Primarni pružatelj usluga postao je APIS IT d.o.o., a ostali pružatelji usluga CDU-a su FINA, CARNet i Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. (AKD d.o.o.). Kako je sukladno Uredbi Vlade RH nositelj CDU-a postalo Ministarstvo uprave, a ne više APIS IT d.o.o., bilo je potrebno izvršiti promjenu i prilagodbu svih dokumenata pripremljenih tijekom 2016., a koji su potrebni za prijavu projekta prema Ministarstvu regionalnoga razvoja i fondova Europske unije. Slijedom toga, tijekom rujna i listopada 2017. održan je niz sastanaka i radionica s ciljem ponovne dorade Studije izvedivosti (Feasibility Study) koja je preduvjet za projektnu prijavu projekta prema MRRFEU. Na radionicama su detektirana sva otvorena pitanja te definirani sljedeći koraci u smjeru završavanja dorade Studije izvedivosti, kao i utvrđeni sljedeći koraci na pripremi dokumentacije za projektnu prijavu.

Nakon održanih radionica nastavljene su aktivnosti vezane uz pripremu i potpisivanje Sporazuma o partnerstvu između MURH kao nositelja i APIS IT kao primarnog pružatelja usluga CDU, a što se planira za prvi kvartal 2018. godine.

Vezano uz **troškove** projekt će se financirati bespovratnim sredstvima EU u iznosu 85%, a 15% iz državnog proračuna RH.

10. STRATEGIJA e-HRVATSKA 2020

U okviru izrade strateških dokumenata za korištenje strukturnih fondova Europske unije za razdoblje 2014-2020, Ministarstvo uprave zaduženo je za Tematski cilj 2. Specifični cilj 2.3.1. - *Jačanje uporabe ICT-a u komunikaciji između građana i javne administracije putem uspostave ICT koordinacijske strukture i programskih rješenja*. S obzirom da je podloga za određivanje e-usluga u okviru navedenog tematskog cilja koje će se moći financirati iz strukturnih fondova donošenje pripadajuće strategije, Ministarstvo uprave započelo je krajem 2014. godine izradu **Strategije e-Hrvatska 2020** i pripadajućeg **Akcijskog plana** (u nastavku teksta: Strategija).

Nakon što je osnovana **Radna skupina za pripremu Strategije**, utvrđena polazna pozicija te definirane potrebe razvoja ICT-a u 2020. godini, rad na izradi Strategije trajao je od 2015. godine, posebno uzevši u obzir specifične nacionalne sektorske strategije svih dionika izrade Strategije te u skladu s važećim strategijama i zakonima Republike Hrvatske, preporukama struke i direktivama Europske unije, prvenstveno s *Digitalnom Agendom za Europu (DAE)* kao prvom od sedam ključnih inicijativa predviđenih programom Strategije Europa 2020. Izradu Strategije vodili su predstavnici Ministarstva uprave u suradnji sa središnjim tijelima, uredima državne uprave u županijama, akademskom i poslovnom zajednicom te tvrtkom APIS IT d.o.o.

Strategijom se žele ostvariti ciljevi kao što su poboljšanje poslovne produktivnosti javne uprave korištenjem IKT-a i novih vještina; poboljšanje kvalitete života građana korištenjem e-usluga javne uprave; poboljšanje veza između građana i državne uprave korištenjem IKT-a; osiguranje sigurnog okruženja za pružanje e-usluga javne uprave; povećanje konkurentnosti gospodarstva korištenjem e-usluga javne uprave; otvaranje prostora inovacijama temeljenim na IKT-u u javnoj upravi suradnjom između javne uprave, znanstvenih i poslovnih subjekata te uključivanje u Europski administrativni prostor.

Općenito možemo reći da je **cilj Strategije** osigurati razvoj što većeg broja kompleksnih e-usluga okrenutih građanima i poslovnim subjektima na standardan način te time povećati broj korisnika e-usluga javne uprave. Kompleksne, korisnicima orijentirane e-usluge razvit će se na integriranom državnom informacijskom sustavu uz poštivanje temeljnog načela '*once only*' (građanin podatak dostavlja samo jednom, dalje se podaci prenose), definiranog Zakonom o državnoj informacijskoj infrastrukturi, a u suradnji svih središnjih tijela državne uprave.

Kako bi se dobila mišljenja na nacrt Strategije čim većeg broja dionika, na *web* stranicu Ministarstva uprave postavljen je link na **Upitnik** o zadovoljstvu e-uslugama javne uprave te prioritetima za pripremu novih e-usluga, kojim je Ministarstvo uprave neposrednim uključivanjem zainteresiranih građana željelo dobiti čim preciznije odgovore o tome koje e-usluge korisnici Interneta očekuju od javne uprave, kakvo mišljenje korisnici Interneta imaju o e-upravi u Republici Hrvatskoj te da identificiraju ponašanje i potrebe vezane za rješavanje

zahtjeva prema javnoj upravi elektroničkim putem. Upitnik je bio dostupan građanima od kraja 2014. do ožujka 2015. godine.

Strategija se **u planiranju izdataka** oslanja, osim na nacionalne izvore, prvenstveno na financiranje od strane Europske unije u financijskoj perspektivi 2014-2020.

Europska komisija je u prosincu 2015. potvrdila da se nacrt Strategije smatra zrelim za prihvaćanje. Temeljem toga su tijekom 2016. godine nastavljene proceduralne aktivnosti za usvajanje nacrta Strategije od strane Vlade RH. Slijedom toga Ministarstvo uprave je najprije prezentiralo nacrt Strategije na Vijeću za državnu informacijsku infrastrukturu koje ga je prihvatilo, nakon čega su zatražena i očitovanja od nadležnih tijela. Temeljem zaprimljenih očitovanja dopunjen je nacrt Strategije. Zbog velikih financijskih sredstava potrebnih za njenu provedbu, Strategija nije mogla biti usvojena u 2016. godini, nego je dogovoreno da se proces nastavi nakon usvajanja Državnog proračuna za 2017. odnosno projekcije proračuna za 2017-2019.

Tijekom 2017. godine pokrenut je proces pripreme za usvajanje Strategije i Akcijskog plana. Prikupljena su mišljenja od svih institucija te je pripremljena procjena financijskog učinka.

Strategija i Akcijski plan pokrivaju razdoblje financijske perspektive 2014.-2020. te sredstva za projekte informacijske i komunikacijske tehnologije u iznosu od 2,6 mlrd. kuna, od čega je 1,8 mlrd. kuna iz EU fondova, te 800 mil. kuna iz nacionalnih sredstava.

Aktivnosti se provode sukladno Akcijskom planu za provedbu Strategije i financiraju prvenstveno iz Europskih fondova te iz nacionalnih sredstava.

Vlada Republike Hrvatske usvojila je, na sjednici održanoj 25. svibnja 2017., Strategiju e-Hrvatska 2020 i Akcijski plan za provedbu Strategije e-Hrvatska 2020.

Europska komisija je krajem srpnja 2017. potvrdila da su ispunjeni preduvjeti vezani uz T.02.1 – Digitalni rast: Strateški policy okvir za digitalni rast.

U 2017. godini **nije bilo troškova** vezanih uz izradu i donošenje Strategije.

11. CENTRALNI OBRAČUN PLAĆA (COP)

Sustav Centralnog obračuna plaća (COP-a) je i tijekom 2017. godine bio u potpunoj funkciji te je broj registriranih institucija korisnika COP-a na 31.12.2017. iznosio 2.114, a broj zaposlenih djelatnika, kojima se putem državnog proračuna kroz sustav COP-a vrši obračun plaća, na dan 31.12.2017. iznosio je 250.924.

U 2017. godini u COP su uvedene neke od novih funkcionalnosti:

1. Spajanje institucija na OKP funkcionalnost

Ova funkcionalnost omogućava korisniku slanje isplatnih lista zaposlenicima (IP1 obrazaca) u osobne korisničke pretince (OKP) zaposlenika.

Slanjem isplatnih lista u OKP korisniku se olakšava predaja isplatnih lista zaposlenicima i omogućava ušteda papira jer za ove zaposlenike ne treba ispisivati platne liste.

Budući da ne postoji pravni temelj za slanje isplatnih lista u OKP, ova funkcionalnost se koristi samo za zaposlenike koji su s tim suglasni.

Pravni temelj za slanje isplatnih lista u OKP predviđen je u prijedlogu nove Uredbe o sadržaju, načinu prikupljanja i obrade te mjerama zaštite podataka u registru zaposlenih u javnom sektoru.

2. Obračun drugog dohotka

U aplikaciji je moguće obračunati sljedeće vrste primitaka od kojih se utvrđuje drugi dohodak:

- primici od autorskih naknada isplaćenih prema posebnom zakonu kojim se uređuju autorska i srodna prava
- primici po osnovi naknada za isporučeno umjetničko djelo osobama koje obavljaju umjetničku i kulturnu djelatnost
- primici po osnovi naknada profesionalnih djelatnosti novinara, umjetnika i sportaša koji su osigurani po toj osnovi i doprinose za obvezna osiguranja plaćaju prema rješenju
- primici po osnovi djelatnosti sportaša (koji nisu osigurani po osnovi samostalne djelatnosti sportaša)
- primici po osnovi djelatnosti trgovačkih putnika, agenta, akvizitera, tumača, prevoditelja, turističkih djelatnika, konzultanata, sudskih vještaka te druge slične djelatnosti
- primici po osnovi djelatnosti sportskih sudaca i delegata
- primici po osnovi djelatnosti članova skupština i nadzornih odbora trgovačkih društava, upravnih odbora, upravnih vijeća i drugih njima odgovarajućih tijela drugih pravnih osoba, članova povjerenstava i odbora koje imaju ta tijela i sudaca porotnika koji nemaju svojstvo djelatnika u sudu
- primici u naravi – korištenje zgrada, prometnih sredstava, povoljnije kamate pri odobravanju kredita i druge pogodnosti prema članku 14. stavku 3. Zakona o porezu na dohodak, a koje davatelji tih primitaka daju fizičkim osobama koje nisu njihovi radnici i osobe koje ostvaruju primitke iz članka 14. toga Zakona
- nagrade učenicima za vrijeme praktičnog rada i naukovanja, iznad propisanog iznosa
- stipendije učenicima i studentima za redovno školovanje na srednjim, višim i visokim školama i fakultetima, iznad propisanog iznosa
- sportske stipendije koje se prema posebnim propisima isplaćuju sportašima amaterima za njihovo sportsko usavršavanje, iznad propisanog iznosa
- ostali navedeni primici od kojih se utvrđuje drugi dohodak
- ostali primici koje fizičkim osobama isplaćuju ili daju pravne i fizičke osobe (obveznici poreza na dobit i obveznici poreza na dohodak koji obavljaju

samostalne djelatnosti) i drugi isplatelji i davatelji, a po osnovi kojih ne postoji obveza doprinosa.

Funkcionalnost je do kraja 2017. godine bila u testnoj fazi.

3. Batch booking true

Sukladno SEPA pravilima, omogućeno je kreiranje naloga s opcijom batch booking true. Označava terećenje računa platitelja u ukupnom iznosu, a odobravanje "n" računa primatelja u pojedinačnim iznosima odnosno terećenje računa platitelja u svakom pojedinačnom iznosu u kojem se odobravaju računi primatelja.

4. Modul godišnji odmori

U aplikaciju je implementiran novi modul "Godišnji odmor zaposlenika" kojim je omogućen unos podataka o dodjeljivanju broja dana i trajanju godišnjih odmora za zaposlenike, generiranje i ispis rješenja o godišnjim odmorima te praćenje realizacije korištenja godišnjih odmora.

Funkcionalnost je do kraja 2017. godine bila u testnoj fazi.

5. Povezivanje sustava COP sa servisom e-plaćanje

Aplikacija COP pruža novu funkcionalnost slanja datoteka, odnosno zbrojnih naloga direktno iz sustava COP u servis e-plaćanje. Odabirom opcije Pošalji u e-plaćanje unutar COP-a korisnika se automatizmom prebacuje na ekran servisa e-plaćanja.

Funkcionalnost je do kraja 2017. godine bila u testnoj fazi.

Troškovi za COP definirani su Dodatkom ugovora o pružanju usluga COP-a i upravljanja ljudskim resursima u javnom sektoru, na način da su sredstva u iznosu od 13.994.500 kn bila osigurana i realizirana do kraja 2017. godine na poziciji A757020 uspostava i održavanje usluge centralnog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima Ministarstva uprave.

12. SUSTAV e-POSLOVANJE

U 2017. godini je pripremljen Sažetak operacije za Projekt uspostave sustava e-Poslovanje, koji je usklađen s Ministarstvom rada i mirovinskog sustava kao upravljačkim tijelom, u cilju prijave ovog projekta za sufinanciranje putem Europskog socijalnog fonda u sklopu Operativnog programa za učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima 2014-2020. Početak realizacije se očekuje početkom sljedeće godine, a čitav projekt bi trebao biti dovršen kroz 3 godine. Njime će se u skladu s Odlukom Vlade Republike Hrvatske o Pokretanju projekta e-Poslovanje omogućiti online pristup javnim uslugama na jednome mjestu i sigurna elektronička komunikacija javnog sektora s poslovnim subjektima i drugim pravnim osobama putem Poslovnog korisničkog pretinca.

Projekt e-Poslovanje ostvarit će se kroz proširenje funkcionalnosti triju postojećih sastavnica zajedničke infrastrukture javnog sektora, a to su Središnji državni portal (GOV.HR), Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) i sustav Osobnog korisničkog pretinca (OKP), koji su ranije uspostavljeni u sklopu realizacije projekta e-Građani.

U 2017. godini **nije bilo troškova** vezanih uz projekt e-Poslovanje.

13. ZAKLJUČAK

Tijekom 2017. godine Ministarstvo uprave je, u suradnji s ostalim dionicima, održavalo redovitu dinamiku rada i razvoja državne informacijske infrastrukture.

Svjedoci smo početka ključne transformacije odnosa pružatelja usluga i korisnika usluga javne uprave, pri čemu je **korisnik** u središtu pozornosti kao ključni čimbenik procesa.

Vlada RH kontinuirano utvrđuje mjere javne politike komplementarne slobodnoj inicijativi privatnog i nevladinog sektora, u svrhu stvaranja društvenog, pravnog i poslovnog okruženja koje će potaknuti čimbenike gospodarstva i potrošače na donošenje vlastitih poslovnih odluka. Upravo zato, budućnost razvoja e-javnih usluga u Republici Hrvatskoj najviše će ovisiti o **zadovoljstvu korisnika** (građana, poslovnih subjekata, službenika koji rade u javnoj upravi i koriste e-usluge drugih tijela javne vlasti, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i korisnici iz drugih država) pruženim uslugama te njihovoj podršci i motivaciji za korištenjem istih.

S obzirom da je glavni zadatak javne uprave biti na usluzi građanima, glavna pažnja je usmjerena na elektroničke javne usluge, kao i na zahtjeve koji moraju biti ispunjeni u perspektivi 2020 vezano uz razvoj modernog, digitalnog društva koji koristi potencijal svih informacija dostupnih javnom sektoru.

Takav pristup u razvoju modernog, digitalnog društva nazivamo državnim integriranim informatizacijom, što znači da će sve aktivnosti vezane uz implementaciju informacijskih sustava biti podređene dosljednom protoku informacija u državi. U tom smislu je još 2014. godine i donesen **Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi** kao temelj interoperabilnosti te implementiran sustav **e-Građani** kao jedinstveno upravno mjesto u virtualnom svijetu za e-usluge, a kako bi se olakšao pristup informacijama izvršne vlasti, uspostavljen je **Središnji državni portal** kao centralno internetsko rješenje za pristup informacijama javnog sektora.

Do sad je proces informatizacije bio obilježen parcijalnim rješenjima, koja su odgovarala potrebama raznih područja javne uprave, bez osigurane interoperabilnosti sustava, što je imalo negativne posljedice na pružanje e-usluga. Iz tog se razloga **Strategijom e-Hrvatska 2020 i** pripadajućim **Akcijskim planom**, usvojenima na Vladi RH u svibnju 2017. godine, utvrdio postojeći okvir i postavili ciljevi novih aktivnosti elektroničke uprave, s naglaskom na zadovoljstvo korisnika, racionalizaciju upravnih postupaka te pripremu i pružanje modernih e-usluga **u svrhu omogućavanja bolje kvalitete života građana**.

Državnim integriranim informatizacijom podržava se provedba optimalnog državnog modela **unapređenjem postojećih te stvaranjem i razvijanjem novih javnih usluga**. Ujedno se prati i poboljšava njihova kvaliteta, ujedno uzimajući u obzir nove mogućnosti koje se javljaju u odnosu na dinamičan razvoj digitalnih tehnologija, kao i dostupnost sadržaja u digitalnom

obliku. Takvom informatizacijom želi se omogućiti građanima i poduzetnicima, kao i samoj javnoj upravi, pristup do alata koji su korisni, raspoloživi, sigurni, jednostavni za uporabu i usklađeni s različitim tehnologijama.

Iz kuta gledanja običnog građana, najvažnija je **jednostavnost bavljenja pitanjima javne uprave**, npr. onima vezanim za poslovanje, zdravstvenu zaštitu, traženje posla, plaćanje obveza, stjecanje znanja i obrazovanja te korištenje resursa sustava kulture. e-Usluge za građane trebaju omogućiti **uštedu vremena i novca te eliminiranje potrebe za fizičkim odlaskom** u neki ured, osim ako je njihova prisutnost apsolutno neophodna. Korištenjem e-usluga treba omogućiti građanima **korištenje usluga javne uprave bez obzira na lokaciju i tehnologiju** kojom se koriste za pristup Internetu ili odabranom elektroničkom komunikacijskom kanalu, odnosno, razvojem modernih tehnologija potrebno je čim prije implementirati ključne za usluge građane. U svrhu toga npr. govori i činjenica da od 1. listopada 2017. godine javnopravna tijela u Hrvatskoj više ne smiju od građana tražiti potvrde iz državnih matica, poput rodnog lista i domovnice, jer je putem sustava e-Građani svim službenicima omogućen izravan uvid u matice elektroničkim putem.

Također, u tom smislu su članice Europske unije u listopadu 2017. godine u Tallinnu u organizaciji Estonskog predsjedništva Vijećem EU, potpisale Deklaraciju o e-Upravi s ciljem da se na svim razinama potiče otvorenost, učinkovitost i uključivost te da se građanima i poduzetnicima osiguraju interoperabilne, personalizirane i korisnicima prilagođene javne usluge. Na konferenciji, na kojoj su sudjelovali ministar uprave Republike Hrvatske, gosp. Lovro Kušćević i državni tajnik Središnjeg državnog ureda za digitalno društvo, gosp. Bernard Gršić, s hrvatske strane je naglašeno kako **Republika Hrvatska snažno podupire napore Europske komisije u pripremi jedinstvenog digitalnog tržišta u kojem će digitalizirana uprava imati ključnu ulogu u omogućavanju boljeg pristupa proizvodnji i uslugama te pravednijim uvjetima za sve sudionike na tržištu**. Ujedno će se kroz kooperaciju između zemalja članica EU-a i istočnih zemalja partnera omogućiti **povećanje jedinstvenog digitalnog tržišta** koje će donijeti gospodarski rast, otvaranje novih radnih mjesta i stabilnost.

Zaključno, svjesna činjenice koliko su jačanje digitalnih vještina, politika razvoja digitalnog društva i gospodarstva te standardizacija digitalne infrastrukture i usluga javnog sektora presudni za budući razvoj Hrvatske, Vlada RH je u svrhu priprema za izazove digitalizacije kao 4. industrijske revolucije, tijekom 2017. godine započela planiranje paralelnog djelovanja na **tri komplementarne razine**: digitalnom društvu, digitalnom gospodarstvu i digitalnoj upravi, kao tri jednako važna segmenta u svrhu brze prilagodbe i pravovremene participacije Republike Hrvatske u globalnim promjenama.